

质量整改心得体会(通用8篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

质量整改心得体会篇一

质量整顿心得体会

质量在我心中——表明质量是人控制的。我就从“人的责任心”来论述质量在我手中这个观点。我认为：

不管在什么情况和条件下，人的因素是人为组员的领导小组。同时为了让“质量月”活动能深入人心，我项目部加强了宣传活动，利用标语横幅板报等形式，大力贯宣“抓质量水平提升，促发展方式转变”、“安全质量零容忍”活动，使“百年大计、质量不懈的努力逐步锻炼养成的，我们有了这方面的思想准备，才能确保工程质量。

总之，质量是企业之本，质量是企业的生命。企业只有把讲究质量放在整个企业工作的 4. 公司工资制度对质量的影响，现在为了追求高的产量都采用计件工资制。在经济学中有种现象叫劣币驱逐良币，员工为了多挣钱，在干活的过程中总是为了追求越来越快，做的越来越多，而那些做的好员工的反而没有那些粗制滥造的挣钱挣的多，造成产品质量向着越来越坏的方向发展。

5. 公司排产计划对质量的影响，在生产的产品很杂很多，都是一些小的流水线车间生产，一个车间今天生产a产品5件，

明天生产b产品6件，员工每天接触的都是新的东西，没有形成学习曲线。有时候甚至一个订单的产品在车间放置时间过长，造成质量问题。

公司基层管理人员的素质，在公司的组织架构中基层管理人员的作用很大，他们是联系公司和员工的桥梁，优秀的基层管理人员能传达公司的指示，带着下面的员工按照公司的要求来从事自己的工作，把抓质量作为自己工作的一部分。

7. 公司各车间缺乏交流，很多木工自持我在这一行业做很很多年，什么都明白，对别人好的方法建议置之不理，各流水线车间之间也是，同样的错误在不同的车间内重复发生，没有对错误形成有效的抑制措施。

8. 公司质量管理部门的无所作为，新的理论和方法没有在质量管理中得到应用，工作人员抱着过一天算一天的态度工作。在工作中没有主动权，那里有问题就去哪里，而不是通过质量的管理把出现问题的点提前消除掉。

可以了，没有别的什么要求。由于待遇的问题导致他们对工作没有激情。

10. 其他：

图纸错误，物料错误或质量出现问题，质量管理人员的工作能力。

质量管理是一个系统的工程，大家一起来做好这项关系公司长久命运的事情，没有那个公司单单产品的质量好，其他的地方一塌糊涂，产品是公司各项管理优化组合的产物。高质量的产品它需要公司每个人员通过努力配合工作来达到。质量管理是工业工程的一个分支，它也遵循工业工程的一些规律原则，有10条减少错误的指导方针，这些方针可以分为三类：

10. 最小化错误的后果。

综合××家具公司出现的问题，计划阶段包括：

产品的信息没有清楚的传达给车间操作者，部分设备，操作方法不适合现阶段的产品，产品混乱，操作者在接受任务的时候容易出现错误，在执行阶段有：

时间不够，总是赶订单，公司高层也没有给予足够的重视，在错误的反馈的阶段有：

没有一个具体的错误，标准错误不一定被发现，错误不一定被处理。公司所有的产品质量出现问题都是没有遵循以上的规律原则造成的，在质量出现问题的时候，我们有没有想过，到底是那些地方出现了问题，而不是把问题当成一种常态。在质量管理方面有专门的七手法来解决这方面的问题。

每个公司都有其具体的问题，他们出现的质量问题不一样，但是造成这些问题的原因常常都是相同的，都是没有遵循一些基本的原则。质量管理靠的是利用各种工具对问题的分析，找出原因，一步一步的解决，而不是依靠天马行空的想法，突然发现原因。

现在所有生产管理都是学习日本的丰田公司，有一位丰田的高管以5s举例，他说5s在中国公司产生的作用不到日本韩国公司的一般。有人说我们有个毛病：

浮躁、投机取巧，质量管理是一项长久的工程。要做好质量就要求公司每个人都要戒除浮躁和投机取巧的毛病，它要求我们实事求是，一步一个脚印的做好这项工作。

附送：

•检验员转正工作总结我叫xxx于xx年3月12日进入xx工贸有

限公司，根据公司的需要[]201x年11月调入支座车间从事质量工作。本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情;性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力;责任感强，能完成领导交付的工作。和公司员工关系相处融洽而和睦，配合部门领导完成各项工作;积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，并且我在很短的时间内熟悉了公司以及相关工作的基本情况，马上进入工作状态。在本部门的工作中，我勤奋工作，获得了本部门领导和同事的认同。当然，在工作中我也出现了一些小的差错和问题，部门领导也及时给我指出，促进了我工作的成熟性。时间荏苒，岁月穿梭，转眼间201x年在紧张和忙碌中过去了，回顾10年来，我作为公司质量部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。在质量部一年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就下半年的工作总结为以下几项：

1、努力学习，全面学习新知识检验工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境的学习新的知识和提高技能,为达到这一要求，所以我们必须要注重学习(学习新知识，学习新的工艺，学习新的图纸等)

3、日常生活，工作态度积极端正一年以来，我能自觉遵守公司的各项规章制度，在工作中，不迟到、不早退、有事主动请假，尊重领导、团结同事，待人真诚，任劳任怨。努力做到了：

一是按规章自律。领导规定不准做的我绝对不做，领导要求达到的我争取达到，不违章、违纪，不犯规、犯法，做个称职的质检员。

二是用制度自律。我严格按公司制定的各项制度办事。在质

量方面，坚决做不该用的坚决不用，不搞人情主义。对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要到位。在同部门其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学、真诚相待，建立了友谊，也获得了许多有益的启示。我深知成绩的背后有我们质量部门全体人员的共同努力和辛勤的汗水。今后，我仍然会以平常之心对待不平常的事，勇于进取，一如既往地做好每一件事情。

4、存在的主要问题回顾检查自身存在的问题，虽能敬业爱岗、积极主动开展工作，取得了一些成绩，但仍然有许多需要不断的改进和完善的地方，我一直在努力，并且力求做好。在工作中由于专业知识较少，经验不足，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单；看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项检验技能。

虚心向其他同行和同事学习工作经验，借鉴好的工作方法；同时在业余时间努力学习业务理论知识，扩大猎取知识的范围，不断提高自身的业务素质和水平，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。我想我应努力做到：

识。并认真听取经验，仔细记录。在今后的的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。“人非圣贤，孰能无过”我在工作中也出现过一些错误，但我敢于面对。通过领导、同事的批评、帮助及自己的努力来改正，决不允许自己在同样的地方跌倒两次。正是由于在胜利面前不骄傲，在失败面前不低头，我才会奋斗中迅速的成长和提高。此外，火车跑的快还靠车头带，无论从工作能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的员工的正确引导和帮助，使我在工

作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基矗通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西。但这还远远不够，尤其在多元化技能方面上还显得稚嫩。同时，随着公司业务增多，新产品的开发，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将以崭新的精神状态投入到工作当中，将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高各种工作技能，工作效率。做好本职工作，做出应有的贡献。在车间做检验员时的我，工作中大大小小的差错也出现也不少，让我印象最深刻的是：

骤，自己也对该工作有了一个熟悉，心里对这工作的流程有了一个了解，师傅们也开始让我们实践起来了，从对一个焊点、焊缝切割开始，其次对该切割的零件打磨，最后就是对零件的评判，是否合格，慢慢了我也有点眉目，日积月累，自己实践中遇到的问题、许多不足的地方通过师傅们的讲解，我便慢慢熟悉了这份工作，有时会通过一些资料去了解，现在只是刚刚开始，以后遇到的困难肯定有许多许多，所以我会不断的去努力学习了解，多与的同事交流，总结自己的工作，这样对可以我自己会有很大的帮助。总的来说，这一年里，自己的收获也不少，我学到了很多学不到的东西，但也吸取了不少教训，对待工作的态度、责任性，在新的一年里，我会更加努力的去学习，积极的对待工作态度，不求最好，只求更好。检验员转正工作总结我于xxxx年x月x日成为公司的试用员工，目前从事我司燃煤采制化工作。在这期间，公司组织各相关专业专工对我进行了一系列的培训工作，中间包括对公司企业文化的学习和安规培训，之后，便是紧张的岗位培训。在此过程中，使我对发电厂生产流程以及我司燃煤采制化工作有了比较深刻的认识。现将目前工作情况简要总结。

也及时给我指出，由此也进一步促进了我工作的成熟性。在今后的工作学习中我会时刻注意自身的不足，努力克服不足，改正缺点，虚心请教，加强自身综合素质的修养，不断提高自身工作能力，认真的做好自己的本职工作以及领导交办的

其他工作。从懵懂的入厂实习到能够独立自主的完成现在的日常本职工作，在这期间，化学专工及化验室主管不辞辛劳，加大培训力度，想尽办法力争在最短的时间内培养了我很快投入工作的能力，借此特别感谢！与此同时，紧张的培训使我在短短三个月的时间里对我司燃煤采制化工作有了比较扎实的了解和掌握，采制化工作看似简单，但直接联系牵扯到我司的经济动脉，同时还是我司机组安全经济运行的有力保障。因此，我深知自己岗位工作的重要性，岗位要求我必须具备过硬的专业理论知识和熟练的动手操作能力，那么认真学习贯通国标，把国标要求落实到日常工作中，细心维护设备，了解设备工作特性就是我必须要做的工作之一。之实习培训后，在平时的日常工作中，我严格结合国标要求，定时标定化验仪器，细化实验环节，从而为我司的经济发展和机组安全经济运行做出了自己应尽的职责。总之，经过一年的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，并能积极全面的配合公司下达的要求去展开工作，与同事之间能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，以公司的利益为最大利益，做到诚实守信、言行一致，踏实、勤恳、不弄虚作假，为公司节约成本。与大家互相支持，主动配合他人工作。不断提升自己的工作能力及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。人们最害怕的是变化无常，要学习适应环境的变化和变化中另找创新，并不是停留在变化的痛苦中。

质量整改心得体会篇二

4月22日，为了迎接护士节的到来，提高医疗服务质量，中科举办了主题为“与爱同行”的演讲活动。演讲比赛紧张而又激烈，参赛选手们倾情投入演讲，她们从生活中的点点滴滴出发，让我们感受到了医护工作者对护理事业的赤诚和执着。

医患关系

治病救人是所有医护人员的职责所在，正是因为有他们的存

在，患者的病痛才得以减轻。但近年来，医患关系似乎越来越恶化，医患矛盾越来越突出，这一问题已经成为社会一大焦点问题。

护士小姐姐提出，医患关系之所以越来越紧张，是因为患者的利益没有得到保障，我们应该从根本解决问题，首先要站在患者的角度来考虑问题，在患者利益得到保障的前提下，提升自身的医疗服务意识，争取让患者能够抱着希望而来，载着满意而归。

医院是治病救人的地方，同时也是让人紧张的地方，因此我们在为患者服务的时候，应该打消患者疑虑，从小细节做起，尽量做到让患者放松治疗。

良好的沟通

医患关系之所以如此紧张，很大一部分原因还是缺乏沟通所导致的，我们在与患者打交道的时候，应尽可能的去倾听患者内心的声音，做到“一切为了病人，尽心尽力做到。”

有人说，医生是走下神坛的天使，我们必须保持初心，砥砺前行。对于所有医护人员来说，能够解决患者的痛苦，就是前行路上的动力。

演讲活动最终圆满结束，护士小姐姐们也体验到了演讲比赛的乐趣。此次活动，进一步改善了服务质量，激发全院护理人员的工作热情，全面调动护士的工作积极性，加强责任制与基础护理落实。

质量整改心得体会篇三

又是一年秋天到，它的悄然到来也带来了全国质量月，因此再一次引发社会关于质量的思考高潮。

质量是什么呢?国际标准给出质量的定义：一组固有特性满足要求的程度。这是一个抽象的定义，对于非专业人士是没必要弄懂的，但是作为企业员工，我们务必明白：质量是企业的生命，质量是一个准则，是一个信念，也是一种职责。

作为企业的员工，产品质量的保证需要我们每个人去努力，因为产品质量就在我们手中。生产的每个环节、我们的每个操作都与产品质量密切相关，所以在工作中，我们就应注意每个细微的环节，比如严格控制环境温湿度、清洁度，遵守生产工艺守则和操作规范，正确使用原材料等。每个员工在自我的岗位上严把质量关，认真敬业的工作，就能防止废品、次品的出现，保证产品质量。这要求我们把质量意识常放心中。在工作中严格要求自我，从每一件小事做起。

世界著名质量管理专家、美国的朱兰博士曾提出：质量即适用性。他强调质量不能仅从标准的角度出发，只看产品或服务是否贴合标准的规定，而是要从顾客出发，看产品或服务是否满足顾客的需要以及满足的程度。

所以，提高产品质量就应从客户端出发，考察客户需求并做出分析，进而为设计新产品和制定生产计划带给依据。

对于设计部门，需要不断的对产品进行改善、创新，在满足客户需求的基础上，以改善产品性能，降低消耗，降低企业成本为进一步的目标，为提高市场竞争力打好基础。

在生产环节，就应注重每一个细小环节，每个环节都一丝不苟。针对重点环节，能够进行质量跟踪控制，分析缺陷原因并不断进行改善，直至找到最佳解决问题的办法。

此外，针对一些原材料和外购件，在接收时就应仔细检验，确保所购商品合格，能保证满足企业产品制造时能够使用要求。

总之，质量是企业之本，质量是企业的生命。企业只有把讲究质量放在整个企业工作的第一位，把它作为企业的生命来抓，一丝不苟，精益求精，始终持续优质高效，只有这样，才能在激烈的竞争中立于不败之地。

质量整改心得体会篇四

公司下发了“质量为纲”教育材料，让大家写学习体会，于是乎引发了一点思考，思考过，就会有所悟，有悟就会清醒一点。

1 质量

是一组固有特性满足要求的程度

注1：术语“质量”可使用形容词如差、好或优秀来修饰。

注2：“固有的”就是指在某事或某物本来就有的，尤其的那种永久的特性。

围绕“质量”一词，可作如下说明：

——组织承诺持续改进其效率和有效性，并通过满足顾客和/或相关方的需求和期望来实现，因此，质量是事业成功的关键。这一点谁都不否认，但由于问题过于宏观，所以意义有限。好比说爱人类容易，而爱一个人却很难。

——“相关方”是指可以在组织的成功和业绩中获益的个人或团体。例如：顾客、所有者、员工、供方、银行、集团、合作伙伴或社会，相关方会对质量产生影响。比如在顾客压低价格的情况下，如何与合作伙伴谈价格，又要保证合作伙伴在低价的情况下为你提供符合质量要求的产品，真的很难。

——“要求”是指明确的，习惯上隐含的或必要的需要和期

望，它决定了质量的水平。在新产品开发中，项目承担者对“要求”或称作“质量要求”总是一带而过，或者直接将顾客的技术协议拿出来，因为他觉得不需要特别说明。他们总是在答辩时面对评审员的提问时才承认没有真正搞清楚“要求”。因此，我断定，此项新产品开发质量水平不高。因为开发者不明确顾客的要求，或者说以想象代替顾客的要求。

——对组织来说，顾客可以是内部的，也可以是外部的。内部顾客只是说说而已，因为内部顾客不与你签订合同，不给你开工资，如果与你签订合同，管你的饭碗，则内外一致。

——质量是动态的，需要在持续不断的控制之中。我以为，持续不断的控制更多的是逐步改进，是方法上的改进，而不仅仅是持续考核。

——各种评优、评奖活动，并不能真正反映质量。道理非常简单，因为产品质量如何只有使用者最清楚，从这个意义上说，消费者协会似乎更有发言权。

1 质量是不是“免费”的？

真正费钱的是质量不符合标准，即没有第一次把事情做对。在美国，许多公司把相当于总营业额的15-20%的费用用在测试、检验、设计更改、返工、返修、售后保证、售后服务、退货处理及其他与质量相关的成本上。

真正费钱的是质量低劣！如果第一次就把事情做对，那些浪费在补救工作上的时间、金钱和精力就可以避免。

上面的问题其实还没有完，我们更应该关注的是如何使员工第一次把事情做对，这才是企业面临的最大难题。现在企业产品产量增加，产值连年增长，员工工作量与从前无法相比，没有时间精雕细刻，必须具备科学的工作流程和标准、严密

的组织管理方式、训练有素的员工队伍，如果缺少上述条件，又要保证产品质量，减少产量也许是唯一的选择。这如同从前的企业在马路是开车，而今天要在高速公路上开车；从前企业在盖平房，而今天要盖高楼大厦。

1 对质量的几个错误的认识

质量好就是价格贵

实际上不同档次的产品都有质量好坏之分。

从售价上看，东西贵不一定就是质量好，真正的质量好，应该成本最低，所谓“一分钱一分货”是错误的。

质量问题就是“合不合要求的问题”

1 质量是抽象的，无法评估或测试

可以用世界上最古老的测量工具——“金钱”来评价：

——如果没有第一次就把事情做对，则花费在与质量有关的事情上的成本则是可观的。如果能把质量成本由营业额的15%降到2.5%。而且它们主要是用于预防及评估活动上，而不是处理层出不穷的问题上，这是最省钱的。但预防及评估由于没有真正的事实发生，因此很难保证资金的投入，“你怎么就知道一定能出问题”。许多人宁愿把钱花在补救上，而不会花在预防上。

——质量管理评估的范围包含了各产品、服务项目的成本、生产线上工序的分析、工作成果的报告及奖惩等。

质量整改心得体会篇五

公司下发了“质量为纲”教育材料，让大家写学习体会，于

是乎引发了一点思考，思考过，就会有所悟，有悟就会清醒一点。

1 质量

是一组固有特性满足要求的程度

注1：术语“质量”可使用形容词如差、好或优秀来修饰。

注2：“固有的”就是指在某事或某物本来就有的，尤其的那种永久的特性。

围绕“质量”一词，可作如下说明：

——组织承诺持续改进其效率和有效性，并通过满足顾客和/或相关方的需求和期望来实现，因此，质量是事业成功的关键。这一点谁都不否认，但由于问题过于宏观，所以意义有限。好比说爱人类容易，而爱一个人却很难。

——“相关方”是指可以在组织的成功和业绩中获益的个人或团体。例如：顾客、所有者、员工、供方、银行、集团、合作伙伴或社会，相关方会对质量产生影响。比如在顾客压低价格的情况下，如何与合作伙伴谈价格，又要保证合作伙伴在低价的情况下为你提供符合质量要求的产品，真的很难。

——“要求”是指明确的，习惯上隐含的或必要的需要和期望，它决定了质量的水平。在新产品开发中，项目承担者对“要求”或称作“质量要求”总是一带而过，或者直接将顾客的技术协议拿出来，因为他觉得不需要特别说明。他们总是在答辩时面对评审员的提问时才承认没有真正搞清楚“要求”。因此，我断定，此项新产品开发质量水平不高。因为开发者不明确顾客的要求，或者说以想象代替顾客的要求。

——对组织来说，顾客可以是内部的，也可以是外部的。内部顾客只是说说而已，因为内部顾客不与你签订合同，不给你开工资，如果与你签订合同，管你的饭碗，则内外一致。

——质量是动态的，需要在持续不断的控制之中。我以为，持续不断的控制更多的是逐步改进，是方法上的改进，而不仅仅是持续考核。

——各种评优、评奖活动，并不能真正反映质量。道理非常简单，因为产品质量如何只有使用者最清楚，从这个意义上说，消费者协会似乎更有发言权。

1 质量是不是“免费”的？

真正费钱的是质量不符合标准，即没有第一次把事情做对。在美国，许多公司把相当于总营业额的15-20%的费用用在测试、检验、设计更改、返工、返修、售后保证、售后服务、退货处理及其他与质量相关的成本上。

真正费钱的是质量低劣！如果第一次就把事情做对，那些浪费在补救工作上的时间、金钱、和精力就可以避免。

上面的问题其实还没有完，我们更应该关注的是如何使员工第一次把事情做对，这才是企业面临的最大难题。现在企业产品产量增加，产值连年增长，员工工作量与从前无法相比，没有时间精雕细刻，必须具备科学的工作流程和标准、严密的组织管理方式、训练有素的员工队伍，如果缺少上述条件，又要保证产品质量，减少产量也许是唯一的选择。这如同从前的企业在马路是开车，而今天要在高速公路上开车；从前企业在盖平房，而今天要盖高楼大厦。

1 对质量的几个错误的认识

质量好就是价格贵

实际上不同档次的产品都有质量好坏之分.

从售价上看,东西贵不一定就是质量好,真正的质量好,应该成本最低,所谓“一分钱一分货”是错误的.

质量问题就是“合不合要求的问题”

1 质量是抽象的,无法评估或测试

可以用世界上最古老的测量工具——“金钱”来评价:

——如果没有第一次就把事情做对,则花费在与质量有关的事情上的成本则是可观的.如果能把质量成本由营业额的15%降到2.5%.而且它们主要是用于预防及评估活动上,而不是处理层出不穷的问题上,这是最省钱的.但预防及评估由于没有真正的事实发生,因此很难保证资金的投入,“你怎么就知道一定能出问题”。许多人宁愿把钱花在补救上,而不会花在预防上。

——质量管理评估的范围包含了各产品.服务项目的成本.生产线上工序的分析.工作成果的报告及奖惩等。

9月27日,我非常有幸地和大家一起参加了集团供应链管理学院,在桂林立白组织的两场培训课程,第一场是由集团质量总监周小龙先生为我们分享的《质量成本与质量管理》培训,第二场是由桂林立白总经理周媛娜女士为我们分享的《生产子公司清洁生产审核和验收经验分享》,感谢公司领导的付出,质量成本与质量管理学习心得体会。在这次学习中我收获良多,让我更加明白一些新的质量管理理念和质量成本以及清洁生产审核验收等相关知识。在此就周小龙总监对质量成本与质量管理学习,将我的一点心得体会总结如下:

首先周总从浅到深关于什么是质量,质量的意义等进行了系统的培训,现质量成本这一点给我印象非常深刻,原来大家

固有的思想只是对显性质量的成本进行了简单的核算，认为返工只是浪费一点时间和物品包材，根本没有从质量的隐性成本进行分析，质量成本的构成它是由五个部分组成，分别是预防成本、鉴定成本、外部保证成本、内部损失成本、外部损失成本。从以上五个方面进行分析的话，生产厂内平时一起认为很小不起眼的异常返工，其实就隐藏着将近10倍的质量成本在里面。我们看到的往往只是冰山的一角。

回想今年的全国质量月9月，是我们桂林立白近几年来质量最差的一个月，因新产品的试产不严谨，导致产生了大批量的不合格接粉，合液洗包装车间班长员工的大意导致内袋压码错误造成批量返工，液洗厂包装单瓶克重偏轻，造成到市场上去追回产品，再进行补货返工等，我想这些都无不是给公司造成了巨大的质量成本的浪费，。所以质量成本有效的控制还需实行行之有效的质量管理手段，根据我们公司车间存在的问题需要从以下几点抓起：

一、进一步加强生产现场管理，提高产品质量

要想提高产品质量，就必须加强生产现场的管理。目前，产品竞争异常激烈，作为我们的洗衣粉厂和液洗厂，大多产品客户考虑更多的是产品的质量，产品质量是生产出来的，不是检验出来的。质量出自于生产过程、出自于管理。质量管理严格遵循三不放过原则：

(1) 出现质量问题决不放过。(2) 问题的根源不查清楚决不放过。(3) 不找出问题的解决办法决不放过。即一个问题的出现，要找出真相，原因、真因、改善措施。

二、保持对相关方的严格控制

对相关方的产品质量进行了严格管理在质量成本的控制上是至关重要的一个环节，部分的产品的原材料造成的损失由供方、物流企业以及经销商承担。这一措施使公司的质量成本

大大降低。

三、对质量成本进行统计、计算与分析

企业从事生产经营的目的是盈利，实现利润最大化，对现在日化企业来说，利润微薄的同时还要实现快速扩张，不实行低成本运营就难于生存，可谓成本决定存亡。作为现代企业应有的成本控制战略及方法，要想获得长期的效益，就只能从战略的高度来实施成本控制。不仅要削减生产成本，更要提高生产力，缩短生产周期，增加产量并确保产品质量，并且运用科学的统计方法计算和分析出质量成本。

四、进一步完善车间管理

要进一步完善车间管理，首先最基础的必须提升车间主管工艺技术人员自身的能力，即(1)目标指向能力；(2)思考对策能力；(3)组织用人能力；(4)沟通协调能力；(5)激发部属能力；(6)培育人才能力；(7)自我革新能力。如果自身得不到提升，可以说完善车间管理只能是一句空话。

其次需制定各项操作标准、规范化作业：(1)完善各班组、岗位责任制，优化作业指导书；(2)进一步完善月度考核目标；(3)凡是出现违规行为，坚决以通报的形式公布；(4)制定相关条例、标准的监督、实行车间主管、工艺工程师、技术员、班长检查制度，一级一级实施检查，保证能够严格按照要求执行。

质量整改心得体会篇六

通过此次培训，让我重新认识到了质量的定义，指引我在今后的质量管理工作中如何去做。

那质量是什么呢？质量就是满足要求。质量是结果而不是原因，是符合要求而不是好。质量的本质就是管理。产品是否

符合要求在于质量的过程控制，产品是过程的结果，质量就是行为的结果，质量其实就是一种态度。

我们所追求的零缺陷，首先要从思想上不能有缺陷，他是我们对待产品质量的一种态度，是我们工作中的一个标准，而不是差不多就好。零缺陷所倡导的就是第一次把事情做对，这样就避免了由于出现错误而带来的不必要的损失，这需要我们从现在开始转变以往的思想观念，对待产品质量要形成一个准则，那就是零缺陷。抛开以往有问题就和着过的思想，抓产品质量的过程控制，抓细节管理，以预防为主的开展工作。

过程控制最重要的因素就是第一次把事情做对。细节是一种创造成功者与失败者之间究竟有多大差别的关键。很多小事，一个人能做，另外的人也能做，只不过是做出来的效果不一样，往往是细节上的东西决定完成的质量。

质量管理就如同医生看病，治标不能忘记固本，而我们在现实工作中仍然存在头痛治头足痛治足的质量管理误区，没有事先发现问题作出预防，而是出了事后怎么去解决整改。所以说质量面前无小事，事前预防要胜过出事后整改。

换位思考，站在客户的位置审视产品质量。客户的要求就是我们的准则，任何一个组织首先要承担的是客户，没有客户，这个组织就没有存在的意义。所以说我们要满足客户要求，绝不向不符合要求的情形妥协，要极力预防错误的发生，我们的客户也就不会得到不符合要求的产品或服务了。

推行零缺陷是一个不断学习.运用.总结.创新的过程，需要从改变心智入手，从领导做起，学习新理论，规范新行为，养成新习惯，构造新系统，创立新模式，形成新文化，层层推进。

通过此次培训让我学到很多知识，也许我理解的还不够透彻，

我会把学到的知识和管理方法运用到工作当中去，为公司的质量管理工作添砖加瓦。

质量整改心得体会篇七

监盘是电厂运行值班人员通过dcs画面对电厂运行系统中的工艺参数进行实时监视、数据分析、操作调整和事故处理的简称。

监盘是电厂设备运行的安全保障环节，监盘人员是设备稳定运行的直接监护者，肩负着电厂安全的重要职责。

运行人员高效的监盘可以在第一时间获取数据、发现异常、做出优化调整以避免事故的发生或扩大。

1、具备扎实的专业技术功底

(1) 必须熟练掌握运行规程、安全规程和调度规程（值长和副值长）。

因为这些规程是顺利完成本职工作的基础。对于监盘人员而言，安全规程贯穿工作的各个环节：启停设备操作、倒闸操作和事故处理等都需要严格执行安全规程。运行规程则具体指明了设备系统的技术要求、操作规定和注意事项等内容，并且运行规程与实际设备结合最为紧密，是运行操作的前提和基础。调度规程直接关系到公司设备系统与并网设备系统的安全稳定运行，是运行方式（包括异常运行方式）、负荷接待以及事故处理等调度工作的最高约定。

(2) 熟悉实际设备、系统流程，尤其要清楚各个设备之间的相互联系。

运行值班人员对设备、系统的流程必须非常熟悉；对于运行系统中设备的状态必须烂熟于心（哪些设备是备用的，那些

设备是运行的，那些设备是检修的，哪些阀门是应该开启的，那些是应该关闭的）。随时掌握最新的设备异动情况，对修改的设备参数、系统图和逻辑图做到心中有数。

（3）对运行系统中设备的参数和限值必须明确，且具有快速分析、判断的意识和能力。

运行人员监盘时接收到的只有报警信号和参数，这些信号和参数的意义只有经过分析才能得出。对于运行系统中的每一道工艺流程，每一个运行设备，其重点监视参数的额定值、允许值、报警值、危险停机值都必须在心里一清二楚，并和当前实际值进行对比。在监盘中要高度重视时效性，尤其事故发生时。只有在第一时间作出准确的分析和判断，才能进行正确的处理，才能及时隔离故障设备并恢复正常设备运行，从而避免事故的扩大。

（4）养成良好的监盘和操作习惯。

在运行监盘过程中，监盘人员应遵守“四勤”规定（即勤检查、勤联系、勤调整 and 勤分析），及时对各个工艺画面进行切换，对各个画面的参数变化及时了解；认真抄写参数报表，对系统重要参数进行一个全面的梳理，并和上个抄表点的参数进行对比，从而发现运行过程中存在的问题和异常；在操作过程中应该遵循“轻微变化小调整，能投自动不手动，跟踪异常切手动，跳变参数找热控”的调整原则，并在操作后对操作结果跟踪评估（调节效果与调节手段之间的相关关系，调节过程中被调节量变化相对于调节操作的超前性或滞后性等），并及时进行修正，从而优化调节措施，提高调节效果，提高设备运行安全性和经济性。

切记要避免和根除：在不明目的的情况下盲目操作；跨专业操作不熟悉、不了解的设备等的不良习惯。

（5）注重接班工作以及班前规划

运行人员接班的时候，要清楚设备的运行方式；有无检修设备以及所做的安全措施；清楚本值及专业、部门的指示、命令和布置的任务；清楚本班将要进行的工作；了解设备缺陷情况，并针对影响设备安全经济运行的缺陷做好事故预想。这样可以使思维处于备战状态，有利于主动预防事故。

（6）养成分类监督、管理运行参数的习惯

在正常运行中，须明确工艺流程中哪些参数是重点监视参数，哪些参数是经常变动参数，哪些参数是异常参数，哪些参数相互关联性强。对这些参数分别做个趋势组，并设定合理的区间，放在一个画面，若发生变化，则可以及时从曲线上反映出来，这样就为及时发现异常和调整处理提供了先机。

（7）养成及时查看报警的习惯

当系统中发生报警画面闪烁，要及时根据报警内容进入相应的工艺系统中对比参数，查询实时历史曲线，找出报警原因，调整消除或者联系相关专业人员消除，并及时把报警确认，避免新的报警产生后没有及时发现。对于dcs中的工艺报警、光字牌报警、soe事件报警、设备日志、操作日志，都要养成定时查阅、确认和消除的习惯，以免出现判断失误。

2、监盘人员要善于与人沟通，以便于团队合作

监盘工作中，监盘人员不仅要认真监视设备，还要及时将有关情况向上汇报，向下传达，这就要求监盘人员具有良好的沟通协作能力。向上汇报和向下传达都要做到迅速、准确、简单扼要，以便使相关人员可以最大程度的了解情况。在处理事故的过程中，监盘人员要尽最大努力的做好配合协调工作，各个岗位的工作人员虽然各司其职，但各自的工作又是相互联系、密切协调的，任何差错都会影响事故的处理。所以，相互间良好的沟通和默契的配合是电厂安全运行和电网有序运转的保障。

3、积极负责，不侥幸、不懈怠

监盘工作作为运行工作的关键环节，监盘人员必须以积极的态度投入工作，切实负起监盘的重大职责。监盘工作大多实行轮班制，而事故异常情况的发生具有不确定性，如果监盘人员存在侥幸的心理，认为在自己值班期间设备不会出现异常，就会放松警惕，思想懈怠，对处理突发情况没有足够的准备，导致信号到来时茫然无措，事故发生时手忙脚乱，不能及时、正确的处理事故排除隐患，造成严重的后果。因此，消极侥幸的工作态度和懈怠的思想情绪要坚决杜绝。

作为电力行业的一员，监盘人员要树立主人翁意识，以中控室为家，以发电设备为友。要密切关注每台设备，不放过任何细节，做到监盘“三不”，即不打盹、不脱岗、不乱动设备。

4、劳逸结合，保持精力充沛

“汝果欲学诗、功夫在诗外”是宋代宋朝大诗人陆游在他逝世的前一年，给他的一个儿子传授写诗的经验时写的一首诗中的一句，也适用于我们电厂监盘人员，要想做好8小时内的工作，8小时外就要提前做好准备：监盘人员一般需要轮班，作息时间与常规相违，长时间工作后，容易产生心理和生理上的疲劳，以致情绪低落、思想迟缓、注意力难以集中，以这样的状态监盘，势必效果不佳，工作中容易出现差错甚至造成严重事故。所以，监盘人员一定要合理安排好工作和休息时间，在精力充沛的状态下投入工作，真正做到监盘“四到”，即人到、眼到、耳到和心到。

质量整改心得体会篇八

金秋九月，丹桂飘香。随着公司文件的下发，印有“积极开展20xx年质量月活动”字样的横幅挂在了办公室最显眼的位置□20xx年质量月活动正式开始了。

在项目经理的带领下，临朐县重点河道规划拦蓄水工程项目部积极响应公司下达的关于鲁水总工管[20xx] 45号《关于组织20xx年“质量月”活动的通知》，开展了一系列活动：召开了项目质量问题分析会，结合影像资料对现有的质量问题进行探讨，总结出了切实可行的处理措施；我们前往施工现场，采用“现场拍”的方式，发掘现场存在的质量风险，及时对施工队伍进行交底，从根本上杜绝了质量问题的发生的可能；我们与施工工人进行面对面的交流沟通，集体讨论工程中出现和可能出现的问题，研究解决方案；我们对建设工程质量的相关法规进行了深入的了解和学习，并开展了质量知识竞赛活动，同事们都取得了优秀的成绩……随着活动的一步步展开，浓厚的质量月活动氛围在我们的身边形成，对于“质量”二字的理解在我们的心中越发清晰。

对我们而言，质量是什么呢？质量是准则，质量是忠诚，质量是责任，一个企业没有了质量，没有了诚信，没有了市场，也就失去了生存的能力，又谈何发展，谈何效益？作为水总的一份子，为了公司的发展，为了我们自身的成长，我们应该具备自我培养的能力，提升我们的自学能力，掌握更多的知识。对我们而言这是极为重要的，以此为基础，我们可以减少一些低级错误地发生，提高个人的素质修养，为企业的发展努力。一流的工程是一流的员工创造出来的，如果我们丢弃了高昂的工作热忱，就如同一个没有文化的企业丢失了灵魂。寻找差距，夯实基础是我们不断努力的方向，完善质量永远是我们创新的起点。

或许，我们个人没有受过很高的文化教育，没有过硬的专业技术水平，很难当此大任，但我们有无与伦比的工作热忱，有刻苦钻研、积极探索、不达目的誓不罢休的工作精神。进入一家企业，就如同进入一所学校，工作不仅仅是一个劳动的过程，更是一个学习的过程，干中学，学中干是我们追求发展的不变法则。

对我们建筑行业而言，质量就是生命，质量就是效益，质量

就是我们前进的基石。工程质量的好坏，直接影响着公司在市场中的竞争力。为了成为建筑行业的领头羊，就必须提升我们整体的施工工艺水平，加强全员质量意识，对施工人员进行完善的技术培训与交底，重视班前会的作用。以本次质量月活动为例，在我们召开质量问题分析会，并在现场对施工人员进行教育后，各方面都有了明显的好转，随着我们与工人沟通、交流的深入，不但各项工作更加容易开展，施工质量也得到了根本的保证。

一个真正有生命力的企业是因为有着厚重的质量基础作保障的。项目建设期间我们得到了优良的质量带给我们的实惠和荣誉；也体味到了蹩脚的质量带给我们的苦果和伤害。质优则实、则荣；质劣则虚、则耻。让我们持之以恒地以一流的质量、一流的项目，将水总打造为一流的品牌，并开辟更加广阔的市场环境，创造更加丰厚的经济效益，让今天的质量理念经久不衰、源远流长，并肩前进，共创辉煌！