

最新护理管理心得体会 护理管理安全心得 (模板19篇)

工作心得是对工作中的重要事件和经验进行归纳和总结的一种方式，可以帮助我们更好地提升自己的工作能力。以下是小编为大家收集的实习心得范文，仅供参考，希望能给大家提供一些写作思路。

护理管理心得体会篇一

医疗质量是医院全部工作所取得的医疗效果的集中体现，它是医院工作质量的核心，是医院的生命，关系到医院的生存和发展，是医院工作永恒的主题。护理质量是医疗质量的重要组成部分，其质量高低取决护士的护理技术和护理人员的职业道德素质；而护理人员素质是护理安全的重要保证，是防范护理风险的关键环节。有效防范护理风险才能保证护理安全，护理质量才能得到提升。现结合护理工作实际就如何提升护理质量、防控护理风险谈谈几点认识和体会：

一、提高护理人员自身的综合素质

护理人员的素质高低是提高护理质量的重要因素。护理人员只有具备扎实的理论基础，过硬的护理操作技术，同时具有高度的职业责任感，才能具有敏锐的观察力、判断力和应急处理的能力，遇到急危重病人才会沉着冷静、有条不紊地为病人提供有效地安全护理[1]。要想提高护理人员的素质，关键是坚持学习、学习、再学习。并且要自觉自愿地去学、而不是被迫去学。医院可以采取以下措施：建立奖励机制如晋级、晋职等以激发护理人员工作学习热情，挖掘个人潜力；进一步完善绩效考核和分配体系建设，发挥良好的激励作用，让绩效真正体现多劳多得，优劳优得，这样才能激发大家工作积极性；为勤奋工作，好学人员提供学习的平台，以激发大家积极向上的进取精神；每年医院组织医德医风、健康教

育、护理知识、护理技能竞赛和三基训练、提升服务能力，强化服务意识；开展“创先争优”活动、大力培养和宣传先进典型。此外，在科室组织开展人人都是老师的轮流讲课活动，学完后组织考试，使每个人得到了锻炼，增长了知识；参加医院组织的护理新知识、新业务学习；鼓励支持护理人员参加大学自学及电大、网络学院等学历教育；安排护理人员参加短期培训学习。通过以上竞争机制和激励机制，使护理人员有了希望，希望正是激励人的神妙成分，希望是点燃活力的阳光，没有希望生命将会枯竭，有了希望学习才会由被动变为主动，个人潜力就能得到大力发挥，护理质量就会得到很大提升。

二、加强法律知识学习培养良好的职业道德素养

护理行为是一种社会行为，它不仅受到道德伦理的约束，同时也必须接受法律的规范，才能实现有效的管理和控制[2]。在临床护理中潜伏着许多法律问题。随着经济社会的快速发展，患者依法维护自身合法权益的意识逐渐增强，医疗纠纷投诉热点随之上升。护理是服务于病人的工作，因此，在工作中应加强法律知识学习，提高法律意识、安全意识、风险意识，注意遵纪守法，时常关注医疗纠纷涉及的法律问题。在保护病人合法权益的前提下，学会使用法律武器自我保护。另外，在护理过程中，一定要恪守职业道德，做到慎独，在独自工作无人注意时，自己的行为必须谨慎不苟，按道德规范行动。因为护理行为常在不知情或病人失去知觉时独自进行，而缺乏外界监督，在道德上必须具有自觉性、一贯性和坚定性，在执行各种护理任务，在进行无菌技术操作，在给病人做各种注射和治疗时，严格按操作规程办。这样既保证了病人利益，同时也起到自我保护作用。

三、强化风险意识，减少护患纠纷。

风险贯穿于人类的一切行为过程之中[3]，针对国际公认“医疗风险无处不在”状况，结合护理行为的各项活动、各个环

节，护理人员要善于识别风险，鉴定、评估风险，尤其是医疗活动中紧密相关的风险因素，如各种疾病的严重性、疾病变化的复杂性、医疗检诊和可能引起的并发症、仪器和机器故障、医护服务系统和组织工作问题、人为错误、护患沟通障碍等，尽早进行遇见性判断，减少人为因素，使高风险因素降到最低。[4]护理工作都是一些琐碎的、繁杂的、细小的事务的重复，要把护理工作做好，一旦做不好，就会给病人造成一定的伤害。因此，工作中我们必须加强责任心，树立敬业精神，才能有效防止差错事故的发生，护理质量才能进一步提高。

四、杜绝差错事故发生

1、严格执行各项规章制度，规范护理人员的行为，强化岗位职责。我们医院绝不缺少各项规章制度，缺少的是对规章制度不折不扣的执行，制度制定必须有人监管，不然，再好的制度也是纸上谈兵，制度定下来就要严格执行。

2、规范护理记录文书资料。护理记录是护士针对病人进行的一系列护理活动的真实反映，它不仅是衡量护理质量、提供诊疗的依据，同时也是《医疗事故的处理条例》所规定的重要法律依据。护理记录质量不仅反映护士个人专业水平，同时也反映医院的整体护理水平。因此必须书写规范，掌握客观、真实、准确、及时、完整的记录原则。护理记录单应有专人负责管理，护士长应加强日常监督，定期抽查，发现问题及时解决，并制定防范措施。

3、严格执行三查八对制度、交接班制度、消毒隔离制度、无菌操作制度、手卫生消毒制度等，保持良好的工作状态，以饱满的精神，充沛的精力才能胜任繁重的护理工作。工作安排条理有序，避免杂乱无章，对每个病人情况应全面了解，做到心中有数，有备无患，同时还应具有高度的责任心和爱岗敬业精神，才能消除安全隐患，确保护理质量。

4、从医疗事故中不断吸取经验教训。最近两年我院发生了几件医疗事故，特别是丙肝事件，给医院造成了严重经济损失，在社会上也造成了严重的不良影响。每个护理人员都应该吸取教训，不断从一些不良的医疗事故或护理缺陷中总结经验，从中找出一些防范措施，从而杜绝类似的事件发生。加拿大管理学家明茨伯格曾经说：“一件没有预料的事件可能引起故障，一个长久被忽视的问题可能导致一次危机”。要把护理工作做好，一定要不遗余力地重视细节的改进、改进、再改进。细节决定成败。有一次一个透析病人透析结束后，因为我们工作的疏忽清洁工不小心将病人的拖鞋弄到床底下，病人找鞋时踩到地上的碎玻璃划破脚掌，通过这件事引起了我们的重视，经过大家讨论，制定相应防范措施，每次透析结束前将病人的鞋摆放整齐，不仅避免同类事件的发生还可避免因低头找鞋而引起头晕导致跌倒损失事件发生。

5、加强护患沟通。护患沟通是护士人际沟通的主要内容，同时，也是建立良好护患关系的基础。在工作中应重视病人的心理护理，健康教育指导，耐心倾听病人对诊疗、护理等意见，对病人反映的问题、提出的建议及时改进。通过护患双方的沟通，我们能根据护理活动中有可能发生的潜在风险，及时与病人或家属交谈，尊重病人的意愿，尽量满足病人的要求，让病人在理解、配合、支持的情况下主动接纳风险，调整心态，承担风险权利，使护患双方关系得到进一步融洽。[5]在护理工作中发生差错或操作失败时，首先向病人真诚的道歉，以消除病人不满，同时以最快的速度把问题处理好，重视病人的意见，改进工作方法，避免差错或失误再次发生。护理工作中应注意语言的作用，一句话能化解大的矛盾，也能惹来无尽的麻烦。在一次工作中一个透析病人的超滤脱水不准确，一个护士无意中说：“我们设置没有错，超滤率也对，前一轮病人的脱水量都准确，你的为么会没有脱够呢？”，这样一句话造成误会，引起了病人的不满。故我们必须学会交流和处理人际关系的技巧。在工作中病人对我们发火或不满，就证明我们的工作没做好或病人对我们有误解，我们就必须有耐心与忍耐力，真诚、全力的去寻找事情的原

因，给病人一个满意的结果，这样才能消除病人的怨愤。

总之，在临床活动中，即使是极为简单或看是微不足道的临床活动，都带有危险性，存在风险、因此我们必须加强自身素质的提高，树立高度的责任心和严谨的工作态度，加强风险防范意识，消除护理缺陷，规范我们的护理行为，找不足、找症结、改缺陷、定措施，做到防微杜渐，不断改进工作，才能确保护理安全，提高护理质量，提高整体医疗水平。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

护理管理心得体会篇二

通过这次学习，我给科护士长的建议是：1. 如何重新拟定新护士5年培训计划，并在培训计划的制定中由护士本人结合护理部和科内计划拟定个性化培训内容。只有培训好护士，优质护理服务才能真正落实。2. 科内成立护理质量专项督查员，可以是病区护士长，也可以是护理组长，一个标准，统一评价。3. 尽快拟定绩效管理方案，激发护士的工作积极性。

目前，利用学到的知识，我区各项工作也逐步展开，实行精细化管理。期待我的管理之路越来越顺畅，走得更高更远。

感谢卫生部领导提供护士长们这么高的平台;感谢护理部领导让我们有机会接受高水准的教育;感谢科护士长的厚爱和信任,全力支持我的学习。我相信,有这么好的前景我们没理由不把工作做好。

护理管理心得体会篇三

护理管道管理是现代医疗护理工作中非常重要的一项工作内容,它对患者的生命安全和康复起着至关重要的作用。随着现代医学技术的不断发展,各种高新的医疗器械的广泛应用,护理管道管理的难度也越来越高,因此,医护人员必须加强学习,提高技能,才能更好地完成这项工作。在护理管道管理的长期实践中,我积累了一些经验和心得体会,在此与大家分享,希望对广大医护人员有所启示和帮助。

二段

正确识别和使用各种护理管道是护理管道管理的首要任务。在收治患者时,护理人员必须了解患者的病情,根据需要选择合适的护理管道,并根据医生的要求进行操作。在使用各种护理管道的过程中,必须遵循严格的操作规范,严格按照操作步骤进行操作,严格控制感染风险。此外,护理人员在使用各种护理管道的过程中,必须注意补充足够的营养,保证患者的营养状况,预防并发症的发生,提高患者的康复质量。

三段

护理管道管理还要求护理人员掌握各种管道的检查和维护技能。各种护理管道使用一段时间后,就会出现各种问题。护理人员要及时发现问题,进行及时维护和处理。同时,护理人员还要定期对各种管道进行检查,及时发现问题,避免出现各种意外情况。因此,护理人员必须掌握各种管道的维护技能,认真执行检查维护计划。只有这样,才能更好地保障

患者的安全和康复。

四段

在护理管道管理中，护理人员还需认真对待各种护理管道的记录和诊断。在使用各种护理管道的过程中，必须认真记录使用时间、护理过程和患者的反应情况，并定期总结和评估，及时发现和解决问题，及时进行调整和改进。此外，护理人员还需要加强诊断能力，及时发现和诊断各种可能影响患者康复的情况，如感染、排异反应、肺栓塞等，及时采取措施，预防和治疗并发症，保证患者的安全和病情康复。

五段

总之，在护理管道管理工作中，护理人员必须注重实践操作，在不断操作和实践中，提高操作技能，加深对疾病的认识，增强对患者的关注和责任感。同时，护理人员还应注重学习，积极了解和掌握新的医疗知识和技术，在实践中取长补短，不断提高自己的综合素质，为患者的康复做出更大的贡献。只有持之以恒，不断创新，才能更好地贯彻和执行护理管道管理标准，提高医疗质量，满足患者和家属的需求，为医患关系的和谐建设做出积极贡献。（总字数：1201）

护理管理心得体会篇四

7月的北京骄阳似火，然而，来自全国各地护理同胞的学习热情一点也不亚于北京的炎夏。以前我也参加过不少的学习班，但从来没有感觉这么“累”。每天8时准时上课，12时下课，匆匆吃过午餐，来不及休息一会儿，1点30分接着继续上课，一直到5点30分，有时晚上还安排讨论，似乎总在跟时间赛跑。但这种“累”我觉得非常值！记得我跟我的科护士长说“交了700元学费我们赚啦，希望有机会派更多的人来学习”。以下就是我参加这次学习班的一点收获。

首先，郭燕红副司长的一席话使我茅塞顿开，以前也听过她的几次关于“创优质护理”的讲课，一次比一次思路更清晰，理解更透彻。尤其是通过本次的讲学使我认识到“创优质护理”不是一阵风，刮过以后就无影无踪，或者是一项面子工程，用来装饰门面罢了。我们更应该从实际出发，实实在在地为老百姓做点有益的事情，期待有一天，当我们自己躺在病床上的时候，我们能真真正正地感受到优质护理服务带给病人的实惠。

授课的老师都是台湾和香港的有丰富医院管理经验的老师，也有北大的教授，他们讲课的内容节节精彩，学员们听得如饥似渴，课后10分钟的讨论时间远远回答不完学员们提出的实际问题。3天的理论课学习以及半天的医院参观，使我的视野更广阔，思路更明白，学到更先进的管理理念和管理方法。

北京大学公共卫生学院的简伟研博士从宏观的角度介绍了什么是管理，如何实现高效管理，把复杂的管理理论运用实际的例子来分析，使我们一下子就领会到其中管理的精髓。我从他的授课中学会在管理中如何规划目标，如何做到重点管理，在实际情况中如何运用权变原则及开放原则。在听课的过程中我边听边想如何把这些知识运用到本病区的管理中，例如，他的“二八法则”使我明白在管理中80%的程序是固定的，20%的变数是需要管理者重点处理的，这样就使管理者腾出更多的时间处理重要的事情。还有“麦文宁的灵犀一指”给我的启发就是要做好现场管理，多到一线了解情况，掌握第一手资料。

台湾林口长庚医院护理部朱宗蓝主任的讲课使我看到了管理的魅力，她的授课内容是护理人力资源管理，讲授如何进行职位分类，如何做好工作设计，具体落实到护士的排班和护理模式的选择，护士的培训等。正如她所讲的没有一个护理模式是最好的，只有选择适合的模式才是最好的，有时甚至是几种模式的综合运用。

因此，我结合我区的实际情况准备试用一种成组护理加上全职护理的模式。她的另一个理念我也很欣赏，就是护士应该把自己当作医院的主人，因为在一个医院内部护士占据了全体职工的一半以上，在医院的每个环节、每个部门几乎都跟护士息息相关，我们应当做好自我管理。同时，作为护理管理者应该把护士当作我们的内部顾客对待，而且更应该把内部顾客的利益放在一个非常重要的位置，只有内部顾客满意了，才会更好地去服务外部顾客，以其达到共赢的效果。

这次学习最大的收获还是台北荣民总医院护理部陈玉枝主任带给我的新理念。她经历丰富，是我努力进取的典范。她的“如何成为有魅力的护士长”让我发现管理原来也可以带给人这么多的快乐，只要用一颗真诚的心加上正确的方法，你和你的团队可以走得更远更稳。

通过这次学习，我给科护士长的建议是：1. 如何重新拟定新护士5年培训计划，并在培训计划的制定中由护士本人结合护理部和科内计划拟定个性化培训内容。只有培训好护士，优质护理服务才能真正落实。2. 科内成立护理质量专项督查员，可以是病区护士长，也可以是护理组长，一个标准，统一评价。3. 尽快拟定绩效管理方案，激发护士的工作积极性。

目前，利用学到的知识，我区各项工作也逐步展开，实行精细化管理。期待我的管理之路越来越顺畅，走得更高更远。感谢卫生部领导提供护士长们这么高的平台；感谢护理部领导让我们有机会接受高水准的教育；感谢科护士长的厚爱和信任，全力支持我的学习。我相信，有这么好的前景我们没理由不把工作做好。

护理管理心得体会篇五

第一段：引言（200字）

在医院等医疗机构中，管理好护理管道是非常重要的的一项工

作，严格的管道管理绝对不仅仅是一项简单的任务，而是直接关系到患者的健康和生命安全。作为一名负责管理护理管道的工作人员，必须要具备专业知识和责任心，时刻保持警惕，才能确保工作的高质量和有效性。在实践护理管道管理的工作中，我目睹了许多领悟和体会，下面我就针对自己的工作经历，谈一谈我的一些心得和体会。

第二段：了解并掌握有效的管道管理方法（200字）

首先，护理管道管理必须要建立完善的管理体系和规章制度，这是确保工作顺利进行的基础。在制定规章制度时，我们必须了解并更新自己的知识，运用科学、合理的管理方法，以达到规范化、专业化、紧密化、高效化的管道管理要求。其次，有效的管道管理需要同步开展多项工作，如：管道设备的维护和管理、人员操作的规范化和教育培训、护理记录、材料用量的控制、管道畅通的监控等。只有完美地完成每一项工作，才能维护患者的健康和生命安全。

第三段：时刻保持耐心和冷静（200字）

在护理管道管理的过程中，每个人都会遇到各种问题和困难，而如何处理这些问题，也是需要格外注意的。我们在处理管道问题时，一定要时刻保持耐心和冷静，定期进行排查和检测管道设备，及时发现问题并安排处理。在对待各种管道问题时，千万不要心急急于求成，而是要细心、耐心，认真分析，科学制定解决方案，这样就能更好的解决各种管道问题，同时也安全、高效地维护好患者的健康和生命安全。

第四段：加强协作与配合（200字）

在护理管道的管理和维护中，各个部门之间的协作和配合也是非常重要的。管道管理需要医护人员和工程技术人员进行配合，互相学习，共同参与这个过程。在工作实践中，应该秉持团结合作、互相尊重的原则，积极沟通交流，并根据各自

工作的安排和工作性质，划分好工作职责和范围，不断提升各自的工作素质和专业能力，以达到协作互助的目的。只有各个部门通力合作，才能顺利开展管道管理工作。

第五段：贴近实际、提高工作效率（200字）

在护理管道管理工作中，我们也需要将理论与实践相结合，从实际出发，不断总结经验提高工作效率。在实践中，我们需要整合目前医院的资源，运用最科学、最先进的理念和技术，将管道的管理措施与工作操作贴近实际，使工作更贴近患者的需求和实际情况。实际上，护理工作本身也是通过实践和总结不断进行优化的过程。只有贴近实际、适应时代发展，才能将护理管道的管理做得更加优异。

结尾（100字）：竭诚为病人服务是我们医护人员的使命，而护理管道的管理就是我们承担这一职责的关键之一。在护理管道管理中，我们不仅仅是在维护管道的安全和畅通，同时也在保证患者的健康和生命安全。由于护理管道的管理是一个极为复杂和繁琐的任务，需要我们时刻保持警惕，保持耐心和冷静，以及加强协作配合，提高工作效率。希望广大护士同仁在工作中能够有所收获。

护理管理心得体会篇六

自20xx年9月以来，我先后在内科和中心icu从事护理管理工作，通过一6年多时间的护士长工作实践，使我对护理管理有了较深的认识。

无论是我在内科还是在icu医院和护理部领导给了我极大的关心，对科室的护理工作给予了最大的支持。一是在人员上给予了极大的支持，保证了各项工作的有序开展。同时，护理部决定将其他科室的护理骨干分批派到icu轮转，对icu的工作也起到了很大的推动作用，达到了相互学习，取偿补短的良好效果；二是在管理上给予了很多指导和帮助。

在工作中遇到很多棘手的问题和困难，护理部领导多次到科室进行工作指导，帮助查找和分析存在的'问题，提出指导性的意见，并鼓励我、关心我，增加了我干好工作的信心，使我能在规定时间内找准工作突破口，及时将科室的工作理顺；三是在人员培训上给予了很大的支持。为提高icu护理人员专科理论知识和业务能力，在护理部的支持下，先后派出5名同志外出学习，通过学习，提高了icu整体专科护理水平。

在我一年多的护理管理工作中，体会到作为护士长不仅要熟悉业务，不断加强学习，还需要学习更多的管理知识。今年我到icu后，护理部首先派我参加了市卫生局和三医大联合举办的第二届icu专科护士培训班，进一步提高了我对icu专科护理的认识，理论知识得到丰富，实际操作能力有了很大的提高。尤其是在重医中心icu培训的一个半月时间，我充分抓住这次培训的机会，一方面加强实践技能的学习和培训，另一方面不放过任何机会，学习他们的管理制度、管理经验、病员的经济管理以及科室的布局、环境，设施的配备、维护和保养等综合性知识。回科室后，能够学以致用，及时对科室的工作进行了重新梳理，找问题，寻差距，在很短的时间内完善了科室的规章制度、各班职责，拟订、修订了各类护理表格；重新调整科室的布局，加强环境管理；加大科室护理人员的培训力度，对icu专科技术操作进行了强化；加强icu的感染管理工作，降低了感染率。

我始终以饱满的热情和战胜困难的决心面对科室的工作。即使是在最艰难的时候，也从没有放弃过。特别是刚到icu时，由于科室人员均来自不同的科室，7需要有一段时间的相处和磨合，在这个阶段，大家往往把icu的工作与原科室作对比，无论是在管理方式上、工作时间上、工作强度上、奖金的多少上都有不同的看法和想法，人心不统一，科室的凝聚力不强，对我开展护理管理工作带来了较大难度。加上icu成立时间短，病员数量不稳定，忙的时候需要加床，闲的时候只有1、2个病人，工作量波动大，人心浮动。在这样的情况下，我始

终坚信通过团结科室医护人员，大家齐心协力，经过一段时间的共同奋斗，能够使以上问题逐步得到解决。有了这样的信心，才让我对科室的工作兢兢业业，尽心尽职，想尽一切办法推动科室的护理工作。我对工作的执着态度，也让科室的护士姐妹们受到感染，渐渐得到她们的理解、信任、配合和支持，增强了凝聚力，使科室充满活力和生机。

护理管理心得体会篇七

近年来，互联网技术的快速发展，极大地改变了我们的生活方式和工作方式。对于护理管理领域来说，互联网的普及和应用，不仅提高了工作效率，更为护理管理带来了诸多机遇和挑战。在我长期从事护理管理工作的过程中，亲身感受到了互联网对护理管理的重要作用，下面将从我在互联网上分享、学习、交流、创新以及合作方面的体会，来谈一谈我对于护理管理互联网的心得体会。

分享是互联网时代最鲜明的特征之一。作为一名护理管理者，我在互联网上建立了自己的个人博客和社交媒体账号，用来分享我在护理管理领域的经验和见解。通过互联网的广泛传播渠道，我可以将我的护理管理工作做法以及经验教训与更多的人分享，与更多的同行进行交流互动。这不仅使我得到了许多来自不同地方和不同专业领域的反馈和建议，也促使我更加积极地去寻求吸收新观念和新知识，提高自己的护理管理能力。

学习是互联网时代的主题之一。互联网为护理管理者提供了广阔的学习资源和渠道，只要有一部手机或者一台电脑，我们就能随时随地获取所需的信息。在护理管理互联网上，我常常参与各种线上学习课程和研讨会，通过在线课程，我不仅学到了许多护理管理的专业知识和技巧，还学会了如何进行护理管理创新和改革，不断提高自己的护理管理水平。互联网时代，学习不再依赖于纸质书籍和传统的教学模式，而是以线上课程、微信公众号、论坛和社交媒体等多种形式呈

现，使得学习变得更加便捷高效。

交流是互联网时代带给护理管理者最宝贵的财富之一。互联网为护理管理者提供了一个广泛而便捷的交流平台，使得全球的护理管理者能够真正实现无国界的交流与合作。在护理管理互联网上，我与来自不同国家和地区的护理管理者交流，分享工作经验和管理经验，共同探讨护理管理的发展趋势和挑战。这些交流与合作，不仅拓宽了我的视野，还为我提供了很多与其他国家的护理管理者进行沟通和合作的机会，促进了我在国际护理管理领域的影响力和地位的提升。

创新是互联网时代的灵魂之一。互联网技术的快速发展，改变了护理管理的工作方式和方式。护理管理者要不断创新，适应互联网时代的变化，才能保持竞争力。在护理管理互联网上，我不仅了解到了许多前沿的护理管理技术和理念，也学会了如何利用互联网工具和平台进行护理管理的创新和改革。通过建立互联网医院、智能护理管理系统等，不仅提高了护理管理的效率和质量，也为护理管理带来了更多的机遇和挑战。

综上所述，互联网技术的发展为护理管理带来了前所未有的机遇和挑战。作为护理管理者，要善于利用互联网技术，分享、学习、交流、创新和合作，不断提高自己的护理管理能力和水平，为提升整个护理管理行业的发展做出更大的贡献。通过互联网，护理管理者可以追随潮流，与时俱进，走在时代的前沿，为构建健康中国和全球健康贡献自己的力量！

护理管理心得体会篇八

作为医务人员，护理管道管理是我们日常工作中非常重要的一项内容。它不仅可以对患者的治疗效果产生直接的影响，同时也与护士的专业水平和医院的信誉有着重要的关系。因此，对于有效的护理管道管理方案的制定对提高患者治疗效果和护士的工作水平有着至关重要的作用。

第二段：对护理管道管理的了解

护理管道常常是医疗行业中不可或缺的一部分，它是使用在医院中的医疗设备，包括各种管道、导管和插管等。其主要目的是为医生和护士提供良好的医疗条件，以确保患者能够得到最优质的治疗服务。但是，护理管道也存在一些不可避免的风险，如感染、误输血、误用药物等。因此，对护理管道的管理变得越来越重要。

第三段：护理管道管理的挑战

护理管道管理的主要挑战是确保该设备能够安全地使用，以尽量减少对患者的潜在危害。此外，还需要考虑有关法规和规定，以确保医院符合政府和行业的要求和标准。同时，还需要维护医院设备，以确保管道设备的持续运行和安全使用。

第四段：如何应对护理管道管理的挑战

为了有效解决护理管道管理的挑战，医院的管理层应该在保持传统的纸质体系的基础上，采用先进的信息技术，建立起一个规范完整的护理管道管理，“以人为本”理念驱动的健康护理体系。此外，还需加强管理层对医护人员的培训，增强他们的专业知识和实践技能，以及提高整个医院的质量管理水平。

第五段：结论

护理管道管理不仅直接关系到患者的生命安全和健康，而且对其治疗效果和康复过程也有着至关重要的作用。因此，在医疗机构中，制定有效的护理管道管理方案和管理措施是非常必要的。只有不断改进和进步，才能更好地保障患者的治疗效果和护理质量，推动医疗卫生事业不断发展。

护理管理心得体会篇九

应香港护士训练与教育基金会的邀请，与来自内蒙、安徽、江西、河北、广西、吉林、四川等省市的18名护理同仁一起，赴港学习考察。通过2周的参观学习、讨论交流，近距离了解了香港医疗卫生发展与护理管理的现状，感受到了香港护理人员的团结协作、仁慈关怀、奉献敬业的思想，学到了先进的护理管理理念与管理知识，看到了内地与香港护理管理中存在的差异，受益匪浅。

一、护理管理体制

护理管理体系由护理总经理、高级护士长、部门运作经理、病房经理、护士长、专科护士、注册护士、登记护士、健康服务助理组成。部门运作经理相当于科护士长。病区经理——护士长——专科护士，三者职位差不多，工作安排不一样，薪酬不一样，专科护士的薪酬高于护士长。每个病房有1名病区经理，主要负责行政、排班等工作，不值夜班；2名护士长，负责专业业务技术管理，要参加值班；专科护士1人，主要负责专科护理，不参加值夜班。护士的退休年龄为60岁，可以提前申请退休，工作期间每月按比例提取退休基金，退休时一次领取。护士退休前全部参加倒夜班，产假10周，妊娠与哺乳期照样倒夜班。医院职工工资由医管局发放，没有奖金，没有夜班费。护士职位的晋升：护理总经理、病房经理、护士长等职位的晋升，在香港43家公立医院内公开招聘，医院之间可以流动，一般任期3~5年，中途如有退休等空缺，均采用公开招聘的方式进行，无年龄限制，但必须是注册护士，有学历要求。

与内地明显不同的是，许多护理总经理、高级护士长、病房经理、护士长等职位均由男性担任，各病房也有很多男护士，男女护士之间关系融洽，各尽其责。

二、护理人员配置

由医院管理局对各医院的护士人力资源与床位配备，按照专科特点设立不同的标准，一般普通病房的床护比在1：0.6左右，icu床护比为1：4左右。另有健康服务助理，办公室秘书。在医院职工中医生占11%，护士占38%，后勤占42%，行政占1%，辅助人员占8%。

三、护士职能

1、香港医院对护士采取严格的分层使用。专科护士负责专科护理、营养指导、健康教育、为病人提供专业指导。注册护士负责病情的观察与记录、护理计划的制定与实施，换药、参与危重病员的抢救等工作。登记护士负责病人的晨晚间护理、翻身、鼻饲、协助换药等。健康服务助理负责病人的饮食供应及基本生活护理。各级护理人员团结协作，一切以病员利益出发，为病人提供高质量的护理服务。不同级别的护理人员的着装有所区别。

2、护士技术上的操作很少，很少输液，为病员静脉输液有专门的穿刺护士，抽血有专门的抽血员，抽血人员由护士与检验专业人员组成，由辅助科管理，护士的主要工作是发药、换药、管道护理、基础护理、生活护理等。白天由1名注册护士、1名登记护士、1名健康服务助理负责一组的6~7名病人的护理，icu由1名护士、1名健康服务助理负责1个病员的护理。

3、护士要为医生做一切准备，包括查房时拿病历，观察伤口时揭开敷料等。

4、如果发生发错药，病员跌倒等事件都要及时报告医管局。

5、病历记录，医生、护士的记录写在一起，明确时间，病历保存7年（以最后一次的看病时间为准），产科病历保存24年。

四、护士的执业管理

香港护士管理局是负责护士准入的法定机构，其主要职能是按照《香港护士注册条例》的有关规定对符合注册条件的申请者授予护士执业资格。注册护士的准入条件为在正规资质学校完成三年护士课程或取得护理专科以上学历，登记护士为在正规资质学校完成2年护士课程且通过登记护士执业考试者。与注册护士相比，登记护士没有晋升资格，不能参与护理行政管理，不能开护嘱或管理毒麻药品，但可以通过再教育途径获得注册护士资格，必须到大学参加学习课程2年。

护理管理心得体会篇十

随着互联网的快速发展，信息技术的广泛应用，越来越多的行业开始与互联网相结合，以提高效率和质量。护理管理也不例外，使用互联网技术在护理管理中得到了广泛应用。在这篇文章中，我将结合自己多年的经验，分享我在护理管理互联网应用中的心得体会。

首先，互联网技术的应用使得护理管理的信息化程度大大提高。传统的护理管理通常需要大量的纸质文档和表格来记录患者的信息、诊疗过程等重要数据，这不仅浪费了大量的纸张和人力资源，也容易造成信息丢失或错误。而通过互联网技术，我们可以将这些信息进行数字化保存，并通过计算机、智能手机等设备进行管理和查询，大大提高了信息的保存和找寻效率。同时，通过互联网技术，不同部门之间的信息共享变得更加容易，各项工作的协同性和整体管理水平也得到了提升。

其次，护理管理互联网应用使得患者的护理更加个性化和便捷。通过互联网技术，我们可以根据患者的个人情况，提供更加个性化的护理服务。例如，我们可以利用互联网技术对患者的病情进行动态监测，及时了解患者状况的变化，并及时给予必要的护理措施。同时，互联网技术还可以为患者提供在线咨询和健康管理服务，让患者可以随时随地获取到护理专家的指导和帮助，使其得到更加便捷和全面的护理服务。

再次，护理管理互联网应用的便利性使得护士的工作效率大大提高。互联网技术的应用使得护士可以通过电子病历、医疗设备等设备进行信息的快速录入和查询，提高了工作的效率和准确性。通过互联网技术，护士可以随时随地查询和获取到患者的相关信息，提高了护理质量和效果。同时，互联网技术还可以为护士提供在线学习和交流平台，帮助护士不断提升自己的专业水平和技能。

最后，护理管理互联网应用的引入使得医患双方的沟通更加方便和积极。通过互联网技术，患者可以通过手机、电子邮件等方式随时联系到医务人员，及时获取到需要的信息和指导。与此同时，医务人员也可以利用互联网技术向患者提供相关的护理知识和健康宣教，提高患者的健康意识和自我护理能力。通过互联网技术的引入，医患双方的沟通更加迅速、准确和及时，有利于提高医疗服务的质量和效率。

总结起来，护理管理互联网应用的发展对护理管理工作的质量和效率提升起到了积极作用。通过互联网技术的应用，护理管理的信息化程度大大提高，患者的护理更加个性化和便捷，护士的工作效率大大提高，医患双方的沟通更加积极。然而，也要注意互联网技术的合理使用，注重信息安全和隐私保护，使其真正成为护理管理工作的助力和提升。只有在合理使用和善用的前提下，我们才能充分发挥互联网技术在护理管理中的作用，为提高护理服务质量和护士工作效率做出更大的贡献。

护理管理心得体会篇十一

护理管理是一个复杂而多元的领域，对于任何一个团队来说，护理管理的精细化是十分关键的。经过多年的工作经验和实践，我从中领悟到了一些心得体会。首先，护理管理者必须具备强大的组织能力和团队协作能力；其次，注重员工的培训和专业发展是实现精细化管理的重要指标；此外，建立有效的沟通渠道和良好的人际关系也是提高工作效率的关键；

再次，实施合理的绩效考核制度可以激励员工积极进取；最后，护理管理者应该不断进行学习和完善自身的管理能力。下面，我将分别阐述这些心得体会。

首先，组织能力和团队协作能力对于护理管理者来说至关重要。护理部是一个复杂的机构，护士们的工作往往需要协同完成，因此护理管理者必须具备良好的团队协作能力，能够合理安排人员的工作任务以及保持团队的秩序。此外，护理部工作与医生、病房、医技等其他部门有着密切的联系，管理者需要及时沟通、协调和解决问题，以保证治疗任务的及时完成。只有建立起良好的组织和团队协作机制，才能达到高效的护理管理。

其次，注重员工培训和专业发展是实现精细化管理的重要环节。护理工作要求业务素养高，因此护理管理者应该关注员工的专业成长。在团队中建立定期的培训机制，提供各类专业课程和研讨会，帮助员工不断提高专业知识和技能。同时，鼓励员工积极参与学术交流和护理研究，激发员工的创新能力和研究热情。通过不断提升员工的综合素质，护理管理者能够更好地发挥整个团队的潜力，实现护理管理的精细化。

此外，建立有效的沟通渠道和良好的人际关系也是提高工作效率的关键。在护理部中，护士与患者、医生、家属、其他部门的甲方人员具有频繁的接触，因此良好的沟通能力和人际关系对于护理管理者来说非常重要。建立一个开放、透明的沟通渠道，及时了解员工的工作情况和需求，并主动解答他们的问题，可以有效提高沟通效率。同时，管理者要注重培养员工的沟通能力，鼓励他们主动与他人合作和交流。只有实现良好的沟通和人际关系，才能更好地完成护理管理的工作任务。

再次，实施合理的绩效考核制度可以激励员工积极进取。护理管理者应根据不同岗位的职责和工作要求，建立相对应的绩效考核指标体系。对于员工的工作表现和成果进行全面评

估，激励员工积极进取。同时，要公平公正地评估员工的绩效，避免漏检和偏见的现象发生。绩效考核制度可以引导员工主动学习和提高自己的综合能力，促进团队成员之间互相学习和互相进步。

最后，护理管理者应该不断进行学习和完善自身的管理能力。护理管理是一个不断发展和创新的领域，管理者需要不断学习新的管理理念和方法。应该积极参加各类管理培训和学术交流，了解最新的护理管理动态和经验，为自己的管理实践提供参考。同时，管理者要不断反思和总结自己的工作经验，及时调整管理策略，提高管理水平。只有不断完善自身的管理能力，护理管理者才能更好地应对各种挑战和问题，实现护理管理的精细化。

综上所述，护理管理的精细化是一个复杂而多元的过程。护理管理者要具备良好的组织能力和团队协作能力，注重员工的培训和专业发展，建立有效的沟通渠道和良好的人际关系，并实施合理的绩效考核制度。同时，护理管理者应不断学习和完善自身的管理能力。只有做到这些，护理管理者才能推动整个护理部门的发展，提高护理服务的质量和效率。

护理管理心得体会篇十二

在我一年多的护理管理工作中，体会到作为护士长不仅要熟悉业务，不断加强学习，还需要学习更多的管理知识。

今年我到icu后，护理部首先派我参加了市卫生局和三医大联合举办的第二届icu专科护士培训班，进一步提高了我对icu专科护理的认识，理论知识得到丰富，实际操作能力有了很大的提高。

尤其是在重医中心icu培训的一个半月时间，我充分抓住这次培训的机会，一方面加强实践技能的学习和培训，另一方面不放过任何机会，学习他们的管理制度、管理经验、病员的

经济管理以及科室的布局、环境，设施设备的配备、维护和保养等综合性知识。

回科室后，能够学以致用，及时对科室的工作进行了重新梳理，找问题，寻差距，在很短的时间内完善了科室的规章制度、各班职责，拟订、修订了各类护理表格；重新调整科室的布局，加强环境管理；加大科室护理人员的培训力度，对icu专科技术操作进行了强化；加强icu的感染管理工作，降低了感染率。

护理管理心得体会篇十三

护理管理作为护理工作中的重要一环，对于提升医疗质量、提高工作效率具有至关重要的作用。如何将护理管理做到精细化，成为护士们共同思考和探索的问题。经过对护理工作的不断摸索和总结，我认为护理管理精细化需要从规范化、信息化、协作化、人性化和创新化等方面下功夫，下面我将结合自身经验，就这五个方面进行探讨。

首先，护理管理精细化需要规范化。规范化是护理工作的基础，也是提升管理水平的前提。规范化包括规范的操作流程、规范的工作制度以及规范的工作纪律等。在实际工作中，我们要严格按照护理操作规范来执行各项具体工作，养成良好的操作习惯，避免犯错或出现不规范的操作。此外，我们要积极参与规范化培训和交流，及时了解护理工作的最新标准和要求，不断提升专业素养和技能水平。

其次，护理管理精细化要依靠信息化。信息化是现代护理管理的重要手段之一，通过信息化系统的构建和应用，可以有效提高管理效率和工作质量。在信息化系统的应用中，我们要注重信息的收集和整理，及时将病人的相关信息录入系统，并进行准确的数据分析，提供科学依据来指导决策和工作安排。同时，我们要善于利用信息化技术，提高工作效率，减少重复操作，提供更便捷的服务。

第三，护理管理精细化需要协作化。协作是团队的力量，只有适应和发挥团队中每个成员的优势，才能更好地完成工作任务。在护理管理中，我们要建立良好的沟通和协作机制，明确工作分工和责任，定期进行团队会议，及时沟通问题和解决工作中的难题。此外，要注重与其他科室和专业人员的协作，共同做好病人的综合治疗和护理工作。

第四，护理管理精细化需要人性化。护理工作的本质是关爱和服务，在管理中不能忽视人的体验和需求。我们要注重病人的文化背景和特殊需求，提供个性化的护理服务。在工作中，我们要用关爱和尊重的态度对待每一位病人，增强他们的信心，减轻他们的痛苦。同时，也要注重护理人员的关爱和关心，提供良好的工作环境和职业发展机会，使护士们更加积极投入到工作中。

最后，护理管理精细化需要创新化。在现代医疗环境下，护理管理也需要与时俱进，不断创新和改进。我们要积极推动病人管理模式的改革，借助新技术和新方法，提高服务质量。同时，也要鼓励和支持护士进行创新实践，开展课题研究和学术交流，推动护理管理的不断发展和创新。

总之，护理管理精细化是护士们共同努力的方向。通过规范化、信息化、协作化、人性化和创新化等方面的努力，我们可以不断提高护理工作的质量和效率，为病人提供更好的护理服务。相信在不久的将来，护理管理精细化将成为护士们的共识和追求，为医疗事业的发展做出更大的贡献。

护理管理心得体会篇十四

我始终以饱满的热情和战胜困难的决心面对科室的工作。

即使是在最艰难的时候，也从没有放弃过。

特别是刚到icu时，由于科室人员均来自不同的科室，需要有

一段时间的相处和磨合，在这个阶段，大家往往把icu的工作与原科室作对比，无论是在管理方式上、工作时间上、工作强度上、奖金的多少上都有不同的看法和想法，人心不统一，科室的凝聚力不强，对我开展护理管理工作带来了较大难度。

加上icu成立时间短，病员数量不稳定，忙的时候需要加床，闲的时候只有1、2个病人，工作量波动大，人心浮动。

在这样的情况下，我始终坚信通过团结科室医护人员，大家齐心协力，经过一段时间的共同奋斗，能够使以上问题逐步得到解决。

有了这样的信心，才让我对科室的工作兢兢业业，尽心尽职，想尽一切办法推动科室的护理工作。

我对工作的执着态度，也让科室的护士姐妹们受到感染，渐渐得到她们的理解、信任、配合和支持，增强了凝聚力，使科室充满活力和生机。

护理管理心得体会篇十五

无论是我在内科还是在icu□医院和护理部领导给了我极大的关心，对科室的护理工作给予了最大的支持。

一是在人员上给予了极大的支持，保证了各项工作的有序开展。

同时，护理部决定将其他科室的护理骨干分批派到icu轮转，对icu的工作也起到了很大的推动作用，达到了相互学习，取长补短的良好效果；二是在管理上给予了很多指导和帮助。

在工作中遇到很多棘手的问题和困难，护理部领导多次到科室进行工作指导，帮助查找和分析存在的问题，提出指导性的意见，并鼓励我、关心我，增加了我干好工作的信心，使

我能在短时间内找准工作突破口，及时将科室的工作理顺；三是在人员培训上给予了很大的支持。

为提高icu护理人员专科理论知识和业务能力，在护理部的支持下，先后派出5名同志外出学习，通过学习，提高了icu整体专科护理水平。

护理管理心得体会篇十六

第一段：

我是一名护理管理见习生，在过去的几个月中，我有幸能够参与护理管理团队的日常工作，亲身体会了这个岗位的责任与挑战。通过这段实习经历，我深深体悟到了护理管理的重要性，并从中获得了许多宝贵的心得体会。

第二段：

首先，护理管理是一项需要全面能力和高度责任心的工作。作为护理管理见习生，我需要负责协调护理部门的日常工作，并与其他科室紧密合作，以确保患者得到优质的护理服务。我必须具备扎实的医学知识和丰富的护理经验，以便合理安排护理资源，有效管理病房人员。同时，我还需要具备良好的沟通能力和协调能力，能够与各方形成良好的合作关系，并处理好患者与家属之间的关系。通过这次实习，我意识到，护理管理者不仅要有专业素养，更要有一颗爱心，关心患者的身心健康，以及关心护理人员的工作和生活。

第三段：

其次，护理管理见习生需要具备良好的团队合作精神。在护理管理中，团队合作是非常重要的，只有团队的协作才能让工作更加顺利进行。我所参与的护理管理团队注重团队建设，鼓励成员间的相互学习和支持。我们经常组织例会，交流工

作中的心得与经验，在解决问题时大家共同商讨并积极互动，形成了一个团结互助的团队。通过与其他成员的合作，我不仅学到了很多专业知识，也学会了如何与他人相处，学会了倾听与理解。团队默契的形成离不开团队成员之间的相互磨合和默契，只有大家能够相互信任和尊重，才能够达到团队合作的最佳效果。

第四段：

另外，护理管理见习生还需要不断提升自身的学习能力和解决问题的能力。在护理管理的工作中，时刻会面临各种各样的问题和挑战，只有具备较强的学习和解决问题的能力，才能够应对这些挑战。我在实习中经常遇到一些复杂的医疗问题和人际关系问题，需要通过学习和探索，去寻找最合适的解决方案。通过与导师和同事们的讨论和交流，我逐渐养成了主动学习和思考的习惯，并不断提升自己的问题解决能力。我明白，在这个快速变化的医疗领域，只有不断学习和进步，才能紧跟时代的步伐，为患者提供更好的护理服务。

第五段：

总结起来，护理管理见习生的工作是一项全面而重要的职责。通过这次实习，我深刻认识到护理管理的重要性，并从中获得了许多宝贵的心得体会。我学会了如何在团队中合作与协调，提升了自身的学习和解决问题的能力。在未来的工作中，我会继续努力，不断进步，为患者提供更好的护理服务，同时也为自己的职业发展打下坚实的基础。

护理管理心得体会篇十七

作为一名护理管理见习生，我在学习和实践中有了许多宝贵的体验和收获。在这个过程中，我深刻体会到了护理管理的重要性，并逐渐意识到身为护理管理者的责任与使命。以下我将分享我的心得体会，与大家共勉。

第二段：护理管理的重要性

护理管理是医疗服务体系中不可或缺的一部分，它涉及到医院的规范运作、患者的全面照顾以及医护人员的协调合作。作为一名见习生，我意识到不仅仅是要完成日常的护理工作，还要学会协调与管理好团队，使患者能够得到更好的医疗服务和照顾。在这个过程中，我深深体会到了护理管理的重要性。

第三段：护理管理的挑战与应对

护理管理不仅仅是技巧的运用，还需要应对各种突发情况和挑战。在见习的过程中，我遇到了许多护理管理中的困难，例如队伍合作不够默契、工作中的纷争等。面对这些挑战，我学会了沟通和协调，学会了怎样准确判断问题，并寻找解决的方法。我明白，护理管理中的挑战是不可避免的，只有积极应对，才能在这个领域中不断成长。

第四段：自我提升与个人职业规划

在见习的过程中，我认识到自我提升是非常重要的。作为一名护理管理见习生，要不断地学习和更新知识，提高自己的护理管理能力。同时，个人职业规划也是必不可少的，只有明确自己的职业目标和发展方向，才能更好地规划自己的职业生涯，并在护理管理领域取得更大的成就。

第五段：总结与展望

通过这次护理管理见习，我积累了宝贵的经验和体会。我深刻认识到护理管理的重要性，也实践了团队合作和问题解决的能力。在未来的日子里，我将继续学习和提升自己的护理管理能力，为更多的患者提供优质的医疗服务。同时，我也对护理管理领域充满了希望与期待，期待未来能够在这个领域中取得更大的成就，为医疗事业做出更大的贡献。

通过这篇文章，我分享了我作为一名护理管理见习生的心得体会。在这个过程中，我意识到护理管理的重要性，也遇到了各种挑战和困难。但是，我通过积极应对和自我提升，不断成长。最后，我对未来充满了希望与期待，愿能在护理管理领域中取得更大的成就。

护理管理心得体会篇十八

随着医疗技术的不断发展和护理工作的日益复杂化，护理规范化管理成为现代医疗体系中不可或缺的一部分。在长期的护理实践中，我深切感受到规范化管理所带来的诸多好处。下面我将从提高护理质量、规范护理行为、改善工作效率、加强团队合作和促进患者满意度五个方面，总结我的护理规范化管理心得体会。

首先，护理规范化管理有助于提高护理质量。规范化的护理操作流程和标准化的护理方案，能够确保护理人员在进行治疗工作时按照统一的标准进行操作，减少了操作不规范可能带来的风险，提升了护理工作的准确性和安全性。例如，在使用各类医疗器械时，规范化管理要求严格遵守操作规程和消毒流程，有效预防交叉感染的发生，保障患者的健康安全。

其次，护理规范化管理能够规范护理行为。在传统的护理工作中，因为缺乏规范化管理的指导，护理人员往往各自为战，护理操作存在较大的差异性。而通过规范化管理，护理人员都会按照同一套标准进行操作，减少了主观差异对护理工作质量的影响。例如，在给患者进行胰岛素注射时，规范化管理要求按照固定的时间、剂量和注射部位进行操作，避免了个别护理人员由于操作不当导致的过量注射或注射错误。

第三，护理规范化管理能够改善工作效率。规范化管理通过优化护理流程、合理分工和利用信息化技术手段，提高了护理工作的效率。例如，在电子护理记录系统的支持下，护理人员可以随时随地查阅患者的病历信息，减少了查阅纸质病

历的时间和工作量，提高了工作效率。另外，通过规范化的护理流程，护理人员可以明确每个环节的责任分工，避免了工作重复和交叉，提高了工作效率。

第四，护理规范化管理能够加强团队合作。护理规范化管理要求护理人员在工作中紧密合作，协调工作进度和分工。在我所在的医院，护理人员定期进行规范化培训和交流，统一了护理理念和操作标准，增强了团队意识和协作能力。例如，在紧急救治工作中，护士站内的护士会根据规范化管理的要求，迅速组成救治团队，积极参与抢救工作，提高了救治效果和成功率。

最后，护理规范化管理能够促进患者满意度的提升。规范化的护理流程和操作标准能够确保护理人员的专业水平和服务质量，提高了患者的满意度。例如，在每次交接班时，护理人员要向接班人详细汇报患者的情况和需求，确保患者得到连续和规范的护理服务。此外，规范化管理还注重保护患者的隐私权和人格尊严，在操作过程中充分尊重患者的意愿和需求，增强了患者对护理人员的信任和满意度。

总之，护理规范化管理在护理工作的重要性不可忽视。通过规范化管理，护理质量得到了提高，护理行为得到了规范，工作效率得到了改善，团队合作得到了加强，患者满意度得到了提升。作为一名护理人员，我将继续努力，加强对护理规范化管理的学习和应用，为患者提供更加规范、安全和优质的护理服务。

护理管理心得体会篇十九

无论是我在内科还是在icu医院和护理部领导给了我极大的关心，对科室的护理工作给予了最大的支持。一是在人员上给予了极大的支持，保证了各项工作的有序开展。同时，护理部决定将其他科室的护理骨干分批派到icu轮转，对icu的工作也起到了很大的推动作用，达到了相互学习，取偿补短的

良好效果;二是在管理上给予了很多指导和帮助。在工作中遇到很多棘手的问题和困难, 护理部领导多次到科室进行工作指导, 帮助查找和分析存在的问题, 提出指导性的意见, 并鼓励我、关心我, 增加了我干好工作的信心, 使我能在短时间内找准工作突破口, 及时将科室的工作理顺;三是在人员培训上给予了很大的支持。为提高icu护理人员专科理论知识和业务能力, 在护理部的支持下, 先后派出5名同志外出学习, 通过学习, 提高了icu整体专科护理水平。

在我一年多的护理管理工作中, 体会到作为护士长不仅要熟悉业务, 不断加强学习, 还需要学习更多的管理知识。今年我到icu后, 护理部首先派我参加了市卫生局和三医大联合举办的第二届icu专科护士培训班, 进一步提高了我对icu专科护理的认识, 理论知识得到丰富, 实际操作能力有了很大的提高。尤其是在重医中心icu培训的一个半月时间, 我充分抓住这次培训的机会, 一方面加强实践技能的学习和培训, 另一方面不放过任何机会, 学习他们的管理制度、管理经验、病员的经济管理以及科室的布局、环境, 设施的配备、维护和保养等综合性知识。回科室后, 能够学以致用, 及时对科室的工作进行了重新梳理, 找问题, 寻差距, 在很短的时间内完善了科室的规章制度、各班职责, 拟订、修订了各类护理表格;重新调整科室的布局, 加强环境管理;加大科室护理人员的培训力度, 对icu专科技术操作进行了强化;加强icu的感染管理工作, 降低了感染率。

我始终以饱满的热情和战胜困难的决心面对科室的工作。即使是在最艰难的时候, 也从没有放弃过。特别是刚到icu时, 由于科室人员均来自不同的科室, 需要有一段时间的相处和磨合, 在这个阶段, 大家往往把icu的工作与原科室作对比, 无论是在管理方式上、工作时间上、工作强度上、奖金的多少上都有不同的看法和想法, 人心不统一, 科室的凝聚力不强, 对我开展护理管理工作带来了较大难度。加上icu成立时间短, 病员数量不稳定, 忙的时候需要加床, 闲的时候只有1、

2个病人，工作量波动大，人心浮动。在这样的情况下，我始终坚信通过团结科室医护人员，大家齐心协力，经过一段时间的共同奋斗，能够使以上问题逐步得到解决。有了这样的信心，才让我对科室的工作兢兢业业，尽心尽职，想尽一切办法推动科室的护理工作。我对工作的执着态度，也让科室的护士姐妹们受到感染，渐渐得到她们的理解、信任、配合和支持，增强了凝聚力，使科室充满活力和生机。