

门诊护士年终个人工作总结 医院门诊年终工作总结(大全5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

门诊护士年终个人工作总结 医院门诊年终工作总结 篇一

自今年x月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。现将我本年度的工作情况简要总结如下。

自参加工作以来，我认真学习党中央的各类文件精神，切实贯彻党中央及国务院的方针政策，支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

xx过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

门诊护士年终个人工作总结 医院门诊年终工作总结 篇二

在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练

自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在20__年的工作做一总结：

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助，圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识。提高的综合素质。

1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎；

2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服务好；

3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。

总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们

人人争当践行__的模范，知荣辱、树新风，在构建和一谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

门诊护士年终个人工作总结 医院门诊年终工作总结 篇三

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工

作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

- 1、 对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、 与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、 各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

门诊护士年终个人工作总结 医院门诊年终工作总结 篇四

急诊科是医院最的窗口,有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救,急诊病人又往往诊断不明、病情不清、迅速,若不当,就容易医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪,急诊不同于病房,医护人员有充足的与患者及家属沟通,患者的需求,的护患关系。在急诊,患者及家属在与医护人员较短的接触内,还未的信任感,对医护人员的每细微环节都敏感,医护人员的言谈举止对病人心理都会产生。医护人员的救治不被理解,患者及家属留下“不被”、“急诊不急”的错觉。我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最的东西南丁格尔说:护理工作需要精湛的技术,更需要艺术。 ,要学会观察,才善于问题的,包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。

例如:有些患者家属对护士的百般挑剔,却对患者液体输完都浑然不知,像的家属就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至地方时应该叫护士,与此也应该按时巡视病房,多观察液体的进展,就可以在程度上液体更换了与患者家属产生矛盾。 ,要学会沟通,人与人的尊重和信任是在沟通的基础上。来急诊就诊的病人,应该地询问,热情的为其。例如:行动不便的`患者可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室,为其测量生命体征,交予诊室的护士;需要并可以去病房治疗的患者,可以为其细致的指明病房的位置,患者跑“冤枉

路”。而患病长而并不危重的病人可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的，便于患者的安排。微笑的表情，搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，却能迅速缩短护患距离，病人需要被照顾的心理需求，从而便于下面的护理工作。

最后，观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有地和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人了。例如：受外伤的患者可以观察和大致的询问其受伤的部位和严重程度，为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还。当然，想一名急诊科的护士，只会沟通是远远的，还需要理论基础、的抢救经验、的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的。

10年在忙忙碌碌中过去了，觉得时间过得真快，回顾这一年，还是有些收获的。首先确定了门诊定位和下一步的发展方向。开始筹建天津市第一家专业的美容口腔门诊。确定了我们的企业文化核心——“关爱”。虽然有人觉得那是我梦中的诺亚方舟，是不可能实现的。劳资双方的矛盾，医患之间的矛盾很多都是难以化解的，但我想去尝试着创造一个和谐的环境，同事之间和睦相处，互相关心；医患之间轻松交流，门诊所有人都能给他们付出更多的爱心。当然这不只靠我自己努力就能实现的，还需要我们门诊每一个人共同努力，很难，作为一个方向吧。

一直没想过晋升的问题，觉得专业做好了就行了，但今年还是报名了，权当再复习一遍基础知识吧。考试前病了一个月，不过没想到主治还是考下来了，很以外也很高兴。

参加了北京医学院为期三个月的正畸培训班，虽然做正畸已经有十多年的时间了，但确实很少能坐下来系统的总结，这

次用三个月的时间将自己的正畸专业知识归纳总结了一下，挺值得的。一直在思考正畸和牙齿美容修复怎么能更好的结合起来，现在心中已经有了一个轮廓。

邀请了北医口腔医学院二院牙周的专家定期来我门诊指导，这件工作刚刚落实，很高兴。牙周的治疗在某种程度上决定了一个美容修复的成功与否。我们现在对口腔的关注已经不仅限于牙齿了，更关注的是一些细节。以后能得到李大夫的帮助与指导相信修复体会做的更完美。

门诊护士年终个人工作总结 医院门诊年终工作总结 篇五

一、贯穿一条主线，情为群众所系

本着“救死扶伤，治病救人，全心全意为人民服务”的宗旨，恪尽职守，任劳任怨，对技术精益求精，刻苦钻研，时刻严格要求自己，践行了一名医务工作者的神圣职责。在工作中严格执行各项工作制度、诊疗常规，一丝不苟诊治每一位患者，自任职以来，本人精心诊治上万名患者，总有效率为__%以上，从未发生任何医疗事故。

二、坚持两个导向，营造和谐氛围

首先坚持正确的政治导向，认真贯彻执行党的路线、方针政策。同时本人以身作则，遵纪守法，积极工作，勤奋学习，能全面、熟练地履行岗位职责，积极承担医疗、预防、科研及培养指导下级卫生专业技术人员的任务，团结协作，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨，呕心沥血，多次被评为优秀工作者。

其次坚持良好的环境导向。在本人分管的范围里，结合工作实际，以人的健康为中心，紧紧围绕预防为主、防治结合的原则，以完善制度为基础、以提高医技为保障，以端正医风

为前提，以重点人群的规范管理为主线，注重服务数量和服务质量，以老年人、慢性病人等为重点，健全规章制度，完善服务功能，规范运作管理，充分发挥现有的医疗资源，建立起了集预防、医疗、保健、康复、健康教育和计划生育指导“六位一体”的服务模式，为群众创造良好的就医环境和就医条件，为医务工作者创建昂扬向上、奋发有为的干事环境，做到人尽其才、才得其位、位创其绩。

三、做到三个必须，塑造良好形象

第一必须有宽广的胸怀。海纳百川，有容乃大。作为医生，对于患者的责难，同事之间的误解等要有正确的态度和心胸，以诚待人，以理服人，才能凝聚成一个团结和睦的集体。

其次必须有严格的自律。认真学习，不该说的不说，不该许的诺不许，不让千里长堤溃于蚁穴。

第三必须有高远的境界。一个好的医生必须立足长远，有前人栽树、后人乘凉、敢当人梯的觉悟，有新竹高于旧树枝的勇气，有敢于创新的胆略，有俯首甘为孺子牛的情操，用明天的眼光做今天的事情，多做基础工作，多干惠民实事。

四、抓住四个关键，提高服务水平

在业务上，本人刻苦钻研业务知识，一丝不苟，尽职尽责完成本职岗位所承担的工作任务，工作成绩突出，成为本单位针灸骨干。本人在临床中，深感患者恐惧针刺疼痛，经反复研究实践，创立了“无痛”针法，使患者乐于接受，深受好评。针对部分无法行走的偏瘫患者，本人无偿上门服务，精心诊治，直至患者可到门诊就诊，曾多次收到患者表扬信。

在科研教学上，积极配合本单位其他人员，开展科研活动，先后参与了高血压、糖尿病普查研究工作，参与本市一年一度的科技活动周，完成了多项科研项目。在教学上本人坚持

培养并指导临床医师实践操作，组织指导本专业的技术工作和科研工作，近年来，本人对“神经性耳鸣、耳聋”的诊治做了进一步研究，疗效有了新的突破。

在业务学习上，本人深切认识到一名合格医生应具备的素质和条件，努力提高自身业务水平，不断加强理论学习，通过订阅大量书刊，学习有关针灸指示，写下大量读书笔记，经常参加及省市内举办的学术会议，聆听专家学术讲座；积极参加各种学习培训班，不断提高自己的业务水平，充实了自己的理论指示，为更好地使理论与实践相结合提供了扎实保证。

在管理上，本人在今后的工作中，本人将更加刻苦学习，认真履行职责，开拓创新，不断提高专业技术水平，为祖国医学发展贡献毕生力量！