

# 医院卫生工作报告总结

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗?下面是小编帮大家整理的最新报告范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

## 医院卫生工作报告总结篇一

3、强化医德医风建设,构建和谐医患关系;

4、各位医护人员谦虚好学,良性竞争。她们竞争激烈工作压力大,所以学习的气氛也很浓厚,全院的讲课几乎每周都有,内容不限,对于讲课者是一种提高,听课者是一种帮助,是集体进步的一种好方法。

5、查房制度、疑难病例、重大手术讨论制度的落实和完善。在坚持主管医生每天查房的基础上实行每周一次专家大查房,分析病情,制定治疗方案,检查病例书写是否及时、规范;对疑难病例有多位专家会诊或集体讨论。

进修生活是充实而愉快的,伴随着许多新的体验以及收获,给我在北京的生活增加了丰富的内容。我回首这段时光,审视自身的改变。在总院的日子,我的专业知识得到了巩固和增长,学会了很多先进的技术和方法;但是对我来说,最重要的收获还是观念上的改变。我现在为自己的付出和收获感到快乐。我决心要把学到的知识和理念带回到自己的工作岗位上,并在工作中影响带动同事们,使我院的普外科工作更上新台阶。

## 医院卫生工作报告总结篇二

时光如梭，转眼间步入工作岗位已经八个月了，回首这八个月的光阴，有苦有甜，内心感慨万千！

去年七月，我迈出大学大门，正式步入护理岗位，激动兴奋之中也夹杂着恐慌。毕竟这份工作是与人打交道，与生命相连接，很多事情不容忽视。尤其对我们这些新职工来说，操作流程不熟，专科知识不够扎实，做错事的几率更大，所以内心总是很忐忑。经过八个多月的磨砺，我体会到工作中要有耐心、细心、爱心和上进心，这是成为一名合格护士必备的品德素质！

耐心是工作的基础。我们每天做着重复繁琐的事情，没有耐心的人很难把这份工作坚持下去。每天，我们接待接新的患者，从患者入院开始我们就要做入院宣教，听似简单的宣教要每天重复无数遍，要把每一遍都做得同样好，就需要我们有足够的耐心。日常工作中，病人也有很多不懂的地方，面对他们的疑问，我们要耐心的解答，虽然已经回答过无数遍，也要把每一次回答当成第一次解答。耐心还体现在工作中的方方面面，要想把自己的工作做到位，耐心是基础。

细心是工作的关键。工作越繁琐我们越要细心，从医嘱核对、摆药、配药、加药、挂药、各种治疗、护理记录书写等等，看似很简单的工作流程，但每一个过程都不容忽视，稍有不慎就会出错，尤其在用药方面，出现错误会给病人造成伤害，影响护患关系，给自己造成极大的精神压力。

爱心是维系护患良好关系的桥梁。作为一名医务人员应该具有爱心，工作中经常关心病人，多与家属沟通，当病人有负面情绪时设身处地地为他们着想，理解他们。情感是相互的，我们以关爱之心对待他们时，他们也会理解我们的工作，工作中我们有做的不到位的地方，他们也会给予理解，医患关系也会更美好。

上进心是工作中自身价值的体现。俗话说“活到老学到老”，护理专业知识技术也在日益更新，我们应该与时俱进学习新的知识，不能安于现状，要提升自己的专业技能，这样我们的工作才会得心应手。对一名新职工来说，上进心是必备的，要学习的东西太多太多，时刻保持着一颗上进心，这样才能学到更多东西，在为病人做各项操作时才会更加准确熟练，病人对我们的服务才会更加满意。

耐心、细心、爱心、上进心这些都是护理工作中的必需品。作为一名入职不到一年的新职工，在这些方面仍有需要加强的地方，但我会把这些铭记于心，早日成为一名合格的护士！

## 医院卫生工作报告总结篇三

总思路：根据卫生局20\_\_年综合目标考核内容医疗工作、人才培养重点突出十个理念、五个加强、两个提高。

- 1、十个理念：就是我院20\_\_年提出的十个文化理念的延伸。
- 2、五个加强：是加强医疗技术水平提高和医疗质量的管理；加强医疗考核制度的落实和管理工作的细化、量化；加强服务品牌的建设；加强人才培养的力度；加强团队建设的步伐。
- 3、两个提高：通过以上两个方面的加强达到两个提高的目标就是社会效益的提高和经济效益的提高，这也是十个理念的第十个文化理念。

### 一、医疗工作、人才培养：

（一）基础医疗质量：通过修订《医疗质量检查考核标准》，对医疗文书书写制度、请示报告制度、查对制度、会诊制度、病例讨论制度、首诊首科负责制度等医疗核心规章制度。采取平时督促抽查和集中检查相结合的方法，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，多措并举，使我院的医疗质

量明显提高。

## （二）医疗文书质量：

- 1、严格按照《山西省病历书写规范》的要求，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，认真组织学习，每月进行一至二次质量督导检查，落实奖惩兑现，奖优罚劣，使临床医师的病历书写意识和书写质量大有提高。
- 2、各科室及时地上缴病历，现病历严格按《山西省病历书写规范》要求及时地书写现病历和病程记录。
- 3、建立门诊手册，开展门诊输液建立观察病历。加强处方质量检查，每月随机抽查5天处方，合格率要求在90%以上。
- 4、门诊及住院科室的各项基础登记也能够按要求进行，基本符合质量标准要求。

## （三）医技科医疗质量：

- 1、加强医技人员技术培训及服务质量的改进，注重检测结果的符合率及准确率的监测并纳入考核范围。
- 2、不断增设新项目以满足临床需要，其中检验科今年新开展甲肝抗体、乙肝抗体及梅毒螺旋体检测项目，适应临床科室安全的需要。放射科规范阅片制度和堵漏差错和纠错制度，今年至少熟练开展两项新项目，如上消化道造影、钡餐透视要熟练开展，腰椎片的质量要提高合格率。
- 3、注重同临床一线科室的沟通和交流。

## （四）门诊部医疗质量：

提高门诊医生的责任意识、风险意识和竞争意识，严格遵守

首诊首科室负责制，认真地进行门诊登记和门诊手册、门诊处方书写，通过对处方、基础医疗文书书写进行质量检查，完善门诊医疗文书的各种记录，门诊处方书写合格率达95%，门诊人次力争增长15%。

## 二、医疗安全工作：

医务科针对医院发生的医疗纠纷制定了《防范和处理预案》，继续加强对医务人员的职业道德、业务技术能力培训；特别是《处理条例》的学习；举办急诊系列知识培训，加强医务人员的业务技能的培训；举办《防范和处理》的专场讲座，结合身边的或本院发生的典型案例进行剖析，教育广大医务人员如何有效地防范医疗纠纷，保护患者和医疗机构及其医务人员合法权益。组织全院医务人员学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《处理条例》等卫生专业法律法规，在全院上下掀起学法懂法守法的热潮。通过我们的努力，有效扼制医疗纠纷发生的势头。

## 三、人才培养、继续医学教育：

实行继续教育和人才引进相结合的方式，填补我院技术人才的不足现状，不断培养实用型人才，为加强我院技术力量奠定基础。同时制定鼓励、激励学习的措施。

### （一）继续教育工作：

- 1、将继续教育纳入我院的工作计划，注重院内、外人员培训及宣教。
- 2、鼓励参加各类成人高考及学历转化教育。
- 4、举办学术培训班。
- 5、开展多种形式的健康教育，各临床科每年4次以上上墙宣

传，到社区开展6次以上防治宣传活动。

（二）三基训练和教学工作：医务科和护理部联合开展学术讲座，使医务人员的急救理论知识和技能有明显的提高。护理部进行护理操作大练兵，使广大护理工作者掌握娴熟的操作技能。医务科加强医疗技术操作规程的考核力度，不断提高医疗技术力量，各种考核都和绩效管理挂钩。

### （三）教学工作

1、接收进修生，实习生、对口下乡工作人员。

2、对新上岗职工开展岗前教育工作

### 四、体检工作：

配合医院组织成立体检队伍，组织配备b超机、心电图机等体检专用设备，新推出健康体检套餐，简化体检程序，为下乡体检提供优质、优惠、高效的服务，方便广大人民群众健康体检的需求，医生轮流下乡到基层卫生室开展预防工作。

### 五、宣教工作：

宣教工作主要通过两方面的工作去完成，农村健康教育和社区健康教育相结合，配合农村体检工作、社区建档、相关人群的慢病初筛以及门诊健康教育、义诊等形式开展健康教育工作，同时积极宣传我院的各项特色工作，让更多的农民群众、社区群众了解我们，接受我们的服务，认可我们的工作。

## 医院卫生工作报告总结篇四

治未病工作任务刚一下达，我院领导便高度重视，立即召开了全院职工大会，对有关文件精神进行了传达，并对有关政策进行了深入解析、学习，积极筹备成立治未病工作领导小组

组。为我院中医预防保健工作在组织上给予了保障。

我院中医治未病科在业务工作上与专家门诊、检验、传统疗法等科室有机相连，以未病先防，已病早治，既病防变为核心，规范服务流程和技术方案，建成了中医治未病健康工程服务载体。同时，在中医传统思想指导下整合为集健康体检、传统疗法保健治疗、健康咨询为一体的综合性健康保健中心（由体检中心、传统疗法中心、健康咨询门诊三部分组成），确保了我国中医预防保健工作有效、稳步地开展。

工作中我院完善人才、技术保障，并把加强人才梯队建设、科技兴院、人才培养作为全院工作的重中之重，并与建立健全治未病服务机制有效地衔接，确保中医预防保健工作不出现断层现象。利用传统中医师带徒模式及西学中等方式大力培养了一批治未病优秀人才，完善治未病服务支撑条件。

xx年，我院中医专家多次深入社区、基层开展义诊和健康教育讲座，面对面的讲授让老百姓加深了对中医治未病的理念，普及了治未病知识，更弘扬和传播了中医药文化。我们还通过建立宣传栏，印发健康教育宣传资料，举办治未病健康讲座等多形式、多样化的方法，加强中国传统健康文化的宣传。xx年共发放健康教育处方等各类宣传材料共计600余份，举办健康讲座10期，以上工作确保了未病先防、既病早治、已病防变、瘥后防复的思想理念深入人心。

预防保健工作中，我们还大力推广中医药适宜技术。整合针灸、推拿、拔罐、刮痧等中医药适宜技术，制定各类人群的中医特色保健方案，并开设饮食、运动进补等特色保健服务，并发放慢性病健康教育处方、食疗药膳手册等健康教育资料，广泛开展养生保健指导，充分发挥了中医治未病优势。

xx年，我院的中医预防保健工作和科室的开设实现了从无到有的跨越，并且在治未病工作上取得了一定的成绩。但问题依然存在，特别是资金的投入、中医人才的短缺和人民群众

思想认识的局限，在一定程度上影响和阻碍了中医预防保健工作的发展，有待于在今后的工作中进步做实做强。

## 医院卫生工作报告总结篇五

一、积极进行政治、业务学习，提高职工队伍职业道德素质

1、组织财务科会计人员学习预计20xx年度将实施的《医院会计制度》（征求意见稿），通过学习让会计人员提前掌握国家关于医院会计制度的变化。

2、参加各种学习培训，如会计继续教育学习、审计继续教育学习，学习后全部考试通过。

3、对收费员进行职业道德培训：强调收费员“廉洁自律、诚实守信”的重要性，并将医院目前正在执行的《收费办理制度》《退费管理制度》《医院关于加强医收费票据控制与管理的有关规定》对收费员进行了讲解。

二、做好日常工作及财务分析，加强财务收支管理

根据医院的实际情况，加强医疗业务收支管理。努力增收节支，减少医疗费用支出，充分利用医疗技术和设备，积极开展医疗服务。实现总收入xxx万元，其中财政补助xxx万元，医疗收入xx万元，药品收入xx万元，其他收入xx万元，总支出xx万元、其中医疗支出xx万元，药品支出万元，财政专项支出万元，其他支出万元，因此本年累计结余约万元，实现了收支平衡，略有结余。

门诊收费员总计收费单据张，收费金额万元。住院处住院登记人次，收取押金万元，办理病人结帐人次。

三、加强资产管理，确保医院资产安全



1、采用有效的方法和监控措施加强货币资金管理，确保资金安全：

医院每日货币资金流动量较大，为确保资金安全，收费处要按下发的每日收费制度执行，出纳每日都按时将现金送交银行。由于医院的特殊性，经常在出纳银行存款后有病人交费住院，造成现金超库的情况，为此财务建立了现金报告制度。

财务科对门诊收费员退费进行随机抽查，以此监督退费行为，但发现此项工作仍有缺陷，财务思考新的管理办法以堵塞漏洞，强调退费、报损、作废票据必须全部上交，建立了票据交接机制。

2、每半年、年终组织全科财务人员对医院物资实地盘点，对医院物资情况做到心中有数，以便协同相关科室共同管理好医院财产物资。

3、今年12月中旬连同设备科人员将对全院固定资产进行清查。

## 医院卫生工作报告总结篇六

院务公开重在增加工作的透明度，把代表广大职工利益的事情以及群众最关心、最敏感的热点、难点问题公开给群众，让职工监督并帮助医院执行。通过职工代表大会，强调实行院务公开、加强民主监督管理的重要性，强化职工群众对院务公开的全员参与意识。不断引导职工关心医院的发展。对内坚持把职代会及院周会作为院务公开的基本形式，将“院务公开栏”作为院务公开的重要形式。把每季度卫生中心的监督重大经济活动、招待费使用情况、基建、药品招标采购、内部分配、职工的职称评定和年终评先晋级、对违反院规、院纪人员的处罚等职工关心问题，及时向职工公布。对外以宣传展板、电子屏幕等形式将医院基本医疗信息、物价信息、门诊咨询等内容向广大患者公开，受到了患者的好评。

本着公开是前提、监督是关键、组织是保证的原则，及时成立了以院党支部领导为第一责任人的院务公开领导小组，从组织上保证了院务公开不走过场。坚持把医院改革发展的重大问题、药品购销中的热点问题，财务预决算及合同执行情况，涉及职工切身利益方面的问题，领导班子的廉洁自律问题，作为院务公开的重点。在这些重点问题上使公开内容不断得到细化和拓展。实行药品、物资招标采购，堵塞漏洞。为切实加强药品监督，杜绝在购药过程中收受回扣等贿赂行为。集中采购，采购物品的来源、价格公开。

为使院务公开得到扎实有效的开展，医院调整了院务公开督导组，督促院务公开的落实情况，促进了院务公开工作健康有序的开展，取得了明显的成效。

通过实行院务公开制度，对内促进了医院职工知院情、管院事和自我奋进精神，密切了党群、干群关系。对外增加了医院医疗服务的透明度，使患者明明白白消费，避免了因不告知而引起的医患矛盾。今后，医院将认真发展院务公开的新举措、新办法和新途径，全面贯彻落实为人民服务的精神，力争把院务公开工作推向一个新的台阶。

## 医院卫生工作报告总结篇七

这一年的工作让我逐渐地收获到成长，也是在工作过程中慢慢的感知到了开心与幸福的味道，对于我在如今工作上的情况，我当然是非常地庆幸自己的人生有如此的机会，所以我更是非常的珍惜在医院中的工作。

对于每天到医院的门诊的病人我都是有较好的进行安排，在医生的要求下，为他们做更好的秩序的监督。当然还有大部分简单的诊治事项我都是可以较好的完成，以个人的努力来为医生做更多的分担，为医生减轻工作上的压力。另外自己的工作任务也都是有好好的做到位，大部分的工作都是有以书面的方式来进行记录与总结，当然也都是有及时地上交至

领导，更好的评定个人的工作情况。

在这份工作中，我也是有多多地对自己的情况进行反复的思考与总结，逐渐地明白自己在工作中的问题与各项情况的分析与总结。我身为护士，确实是没有真正的将个人的护理工作都完成到，所以很多的时候都是需要更加努力的去让自己变得优秀起来，所以面对未来，我更是需要不断地去思考，以更加热情的态度来面对病人，将他们都照顾好。当然平时在工作中我总是比较的粗心，这是非常不好的一方面，尤其是在面对病人的时候，我还是会犯下错误，所幸没有大事发生，但仍旧是我必须要注意与认真的去思考的方面。然后就是自己的本职工作是一定要付出心血的完成，不管是病人有没有需要，都是需要更多的问候，给他们较多的关心与问候，这样才能够拉近病人之间的情感，为他们做更好的照顾。

面对这一份工作，我还有甚至有相当多的事情是需要去做出努力与奋斗的，所以我便是下定了决心要去做更多的努力，接下来的人生我便是会为自己简单的列个计划，希望自己能够按照自己心中的希望对自己做更多的奋斗。在我的工作上我仍旧会付出非常多的心血，以个人的努力来促成我的发展，与更好的未来，所以在人生奋斗的方向上，我便是需要更加努力地去做出更多的奋斗，相信未来的人生，我一定能够有更好的成绩出现。

在新年的工作开启之后，我便是会调整自己的状态来面对工作，努力地做好一切，争取让自己的未来有更好的奋斗的方向，我确信以后的日子我便是会让自己做更多的努力，为我个人的人生做持续不断的奋斗。

## 医院卫生工作报告总结篇八

师徒传授方式是中医药学重要的继承方式，是培养中医药人才的一个有效途径。医院领导深知师承工作的重要性，结合实际，制定工作方案，明确管理部门，确定专人管理。由医

务科负责日常的中医药师承教育工作，围绕师承教育，督导学术继承人跟师笔记、月记、临床医案、论文、平时考核表和阶段考核表等的完成，保证了师承工作的顺利开展与进行。

根据县乡村三级师承教育的相关文件，我院有4名带教老师，12名学术继承人。按照《甘肃省中医药师承教育工作带教日志》、《甘肃省中医药师承教育工作月记》的要求，做好每次跟师随诊或实际操作记录，及时整理和总结跟师学习心得体会，认真写好月记。我院跟师学生12名，每位学生每年完成导师临床医案总结24份，学习心得24篇，跟师笔记96篇。公开发表临床经验的论文1篇，在省级、市级进行学术交流论文6篇。其中较为突出的有：顾燕、王承芳、韩燕、王顺琴、屈小琴、王晓红，带教日志共完成576篇，其中顾燕在中国保健杂志发表论文1篇。不断创新师承教育工作，保证继承人在学习期间学习的连续性。一是带教老师根据自身的多年学术经验认真对学生的日志、临床医案、跟师笔记进行批阅、修正，提出修改意见，指出辨证或用药的不足，将自己的经验毫无保留地传授给学生，使学生在临床实践过程中不断提高诊治疾病的能力。二是开展专题讲座和病案讨论，学生通过整理病案讨论，对疾病的病因、病机、诊断、治疗及预后等都有详细的记录，真正起到教学相长的作用。

两年的师承工作虽然取得了一定成绩，但还存在不足。个别继承人思想上不积极，态度不能始终如一，致使师承教学时间和继承人学习质量不高。在抽查或考核中发现有的学生一开始时很认真负责，完成的跟师材料质量较高，到后期就出现为了完成任务而应付了事，形成虎头蛇尾的情况。个别学术继承人学习态度不端正等原因。

- 1、进一步明确教学目标和要求，完善教学计划，规范跟师笔记、月记等材料的书写和整理工作，提高教学水平和质量。

- 2、落实师承教育既定的优惠措施，提高中医药师承教育指导老师 and 继承人的积极性，同时加强平时考核、阶段考核和年

度考核，提高管理质量。

## 医院卫生工作报告总结篇九

### 全套协和医院管理制度大全

完善的医院管理制度是医院健康运转的润滑剂，是提高工作效率、防止差错事故，提高医疗质量的重要保证，也是医院实现科学化、规范化和制度化管理的的重要依据。

我院历来重视制度建设。多年来，我院在贯彻执行国家、卫生部及上级各项制度规定的同时，结合工作实际，制定了一批行之有效的制度，初步形成了医院管理制度体系。这些制度在医院各项工作中发挥了极其重要的作用。

日前，在院领导的指导下，医院各职能处室认真总结、分析近几年医院管理方面的经验，深入研究医疗体制改革形势下医院管理的规律，分析评价已有的工作制度，在此基础上，对以往各种零散、交叉、重复、陈旧的规章制度重新进行了清理和修订，形成了《北京协和医院规章制度汇编》。在清理和修订这些文件的过程中，各处室特别注意了对国家、卫生部法律法规、行业规范的贯彻落实，以及iso9001条款和jci标准的衔接与渗透，主要突出了以病人为中心的服务理念。

在此，对参与制度修订完善的各位领导、各位老师表示诚挚的感谢。感谢大家在繁重的工作中抽出时间整理、审查、修改这些制度。正是大家的支持与帮助，取得了目前这样的进展。

本编所汇集的制度，还仅仅是我们制度建设的一隅。一方面还有一些制度有待制订，更重要的'是还有许多管理程序文件和管理流程文件需要建立和完善。要真正形成医院质量管理体系，实现各类管理文件的适应性、系统性、协调性和完整

性，确保各项工作及各个环节的有序进行，我们还任重道远。但我们深信，有医院领导的亲切关怀和大力支持，有各位同仁的共同努力，我们的管理制度建设会在不久的将来取得系统性的成果，为医院的健康和-谐与可持续发展奠定坚实基础。

由于时间仓促，《汇编》文字表述还不够严谨和规范，制度体系还不够健全。随着医院各项工作的不断改革与创新，不可避免地会遇到许多新矛盾、新问题，因此，希望全院职工多提具体修改意见，以便不断补充和完善。

本规章制度汇编自发布之日起，与之相抵触的文件相应废止。