

支援武汉工作总结(优秀6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

支援武汉工作总结篇一

1□20xx年10月26日，腰站中心小学由完小校长刘春宏带队到小铺子小学，选派县级骨干教师普学艳、普国艳，校级骨干教师刘春宏、鲍长翠、普学艳分别上了一节语文、数学示范课，并进行了学科教学模式运用经验交流，帮助小铺子小学教师提高对学科教学模式的内化与理解并指导运用方法。

2□20xx年11月17日，腰站中心小学校长刘春宏、校级骨干教师张秀梅到小铺子小学参与小铺子小学首届教学开放日活动。两位就创新教学开放日形式，不断改进教研、少先队及工会小组的工作方法和活动形式进行了交流探讨。

3、4月11日下午，腰站中心小学组织学校5名教学能手在教导主任、完小校长的带领下，奔赴小铺子小学开展为期半天的“送教到校”教学交流活动。腰站小学教导主任潘定学老师，中心完小普学艳老师、顾宏老师以观摩课的形式送来了“主动教育”先进的教学理念、新颖的教学方式，受到小铺子小学全体老师的一致好评。尤其潘老师执教的科学课《摆》，以巧妙的实验设计、精准的课堂导语、娴熟的实验操作和民主包容的教学风格、良好的科学素养给参加活动的教师留下了深刻的印象。五名教师还深入班级了解学生学习情况，走进课堂听课，寻找帮教突破口。观摩课结束后，中心完小校长、教研组长针对小铺子小学课堂教学和学生学习

状态等方面存在的不足，从调动学生积极性、有效备课、有效预习、有效探究、有效练习、慎用小组合作六方面提出了中肯的改进意见，并真诚邀请小铺子小学教师到中心完小观摩学习。

4□20xx年6月6日完小校长率普发毅、鲍长文、陆萍先、普建华四名班主任到腰站中心小学参加中心小学参加复习课教研活动，学习班级管理经验。县级骨干教师鲍长翠、普学艳分别就高年级数学、语文学科复习方法进行了课堂展示，完小教研组长交流了完小复习活动的复习、管理等方法，为我校教师后期的复习明确了目标，指引了方向。

1、加强了对口支援工作的重视和管理，不断创新工作思路，形成了“学校搭台，教师唱戏，职责明确，互利双赢”的良性互动新机制，使对口支援工作更具有针对性、时效性和科学性，有力推动了学校各项工作的开展。。

2、以活动为突破口两校间、两校教师间建立了更加高效的联系沟通机制。两校在活动参与，工作协商等方面建立了良好互动机制。同时，两校教师间的教学互动交流、少先队、班级管理等工作也在此活动的推动下进一步升华。

3、通过定期组织对口支援活动，召开研讨会、组织校际教研活动等方式，为两校教师提供了许多学习交流的平台，为促进教师专业发展，提高教师教学研究能力，提升各教师自身教育教学能力等方面取得了巨大的促进作用。

4、学生的学习方式有所转变、学习技能有所提高。

1、活动内容的组织与安排有待进一步完善。本年度的对口支援活动虽然在时间与内容的安排上尽力做到合理，既有学期初的新课教学示范又有学期末的复习研讨交流，同时在课程、人员安排上尽量满足受援方的需要，但在具体的实施过程中还存在一些不足。对口支援活动的内容不够丰富，多次活动

都仅仅只进行课堂展示、议课等内容，而其它方面如教学研讨、学生管理、班级管理、少先队工作，德育特色创建，教师间的工会交流活动等未能组织安排。

2、学习主动性不强，总是寄希望于支援方帮助解决具体的教育教学或班级管理的问题，对支援方提出的指导性意见没有灵活运用到具体工作之中，虽然在开学初就提出了主动派教师到腰站中心小学全天跟班学习，但始终未能有效实施。

支援武汉工作总结篇二

（一）白玉兰扶贫开发重点村建设情景

追栗街镇松树坪村。召开群众会20次，参会3800（人）次；新开挖路面长1120米，填土夹石1500立方米，支砌挡土石1630立方米，挖土方650立方米，浇灌村内主干道2800米9800平方米，次干道1520米3800平方米，入户路2470米3705平方米；池塘改造500立方米；对村内224户农户进行墙体粉刷、瓦屋面线条装饰、山墙图案装饰、墙角线条装饰；新建科技活动室240平方米，活动场地800平方米，卫生公厕2间80平方米，新建教学楼一幢，建筑面积900平方米；文化墙建设100米。种植烤烟610亩、甘蔗460亩、核桃580亩、干柿子510亩、日本天草90亩、山岛150亩、花生150亩，养牛200头、猪400头、禽4400只；开展农业技术培训2期450人次；实施封山育林1000亩。

沙子坡村村内道路硬化3.98公里9870平方米，危房改造5户，沼气池建设10口，四配套建设86户，进行村内亮化美化建设、花台1个；新建科技活动室1间80平方米，活动场地250平方米，卫生公厕1间20平方米；开展农村实用技术培训4期350人次，劳务输出5人；种植烤烟90亩、甘蔗100亩、核桃60亩、天草10亩，养牛50头、猪100头、禽500只，完成计划的100%。开展农科培训2期 / 100人次，召开村干部会、群众会、村民代表大会议共5次400人次。实施封山育林200亩，完成计划

的100%。

（二）产业发展项目情景

援建产业项目3个，即：商品牛养殖、核桃成品加工、日本天草示范种植。投入资金849万元，其中上海投入帮扶资金80万元，当地配套及群众自筹769万元。目前，项目建设已全部完成。

（三）支持教育工作

为进一步加强我县教育基础设施建设，原南汇区建设和交通委员会捐款15万元建设薄竹镇以臑资小学配套设施建设，捐资2万元，资助贫困学生40名，解决生活困难问题。

为进一步加强上海与文山人才资源交流培训，文山县进取与上海方沟通联系，争取更大的支持和帮忙□20xx年文山县组织教师10人到上海挂职学习，组织副公务员12人到上海学习培训。

（一）领导高度重视，项目实施组织有力。

县委、政府高度重视对口帮扶工作，将此项工作列入重要的议事日程。县级调整充实了工作领导小组成员，相关乡镇成立了项目建设工作领导小组，县委书记、县长多次听取工作汇报，亲自安排协调解决有关问题。在各个工程、项目的建设过程中，安排了县级领导直接挂钩，派驻了工作队入村督促指导工作。具体项目由各职能部门负责组织，采取分工协作、层层把关的办法，为项目建设供给了强有力的组织保障。

在项目实施的过程中，州扶贫办的领导、上海派驻文山联络员龚永斌主任以高度的政治觉悟，认真负责的工作态度，用真心、动真情、扶真贫，不怕辛苦，深入山区村寨调研，亲临建设现场进行指导，确保了工作得以顺利推进。

（二）从实际出发，合理规划，合理布局。

在项目规划过程中，以科学发展观为指导，因地制宜，充分尊重农民群众的实际需求和愿望，科学合理制定新农村建设规划。将长期目标、中期目标和近期目标结合起来，注重解决群众生产生活中最关心、最迫切需要解决的问题，高标准严要求，统一规划到510年，力求长短结合，做到一次规划，分年度、分阶段实施，做到量力而行，尽力而为。在规划中充分体现以人为本，突出整体规划和分户规划的协调统一；突出区域特色、地方特色、民族特色，体现农村山水田园风光，做到依山就势，错落有致；突出基础设施、产业支撑、经济发展和生态建设。

（三）整合力量，加大投入。

为确保20xx年上海援建白玉兰扶贫开发重点村及其公益性、基础性、生产性规划项目的顺利实施，我们采取因地制宜、实事求是、量力而行与继续整合扶贫资金加大投入相结合的办法筹措资金。资金的筹措主要从三个方面进行：一是上海的帮扶资金的投入；二是充分调动项目村干部群众投工投劳、投资建设家园的进取性，发挥其项目实施主体的作用；三是加强舆论宣传、政策引导，激发社会各界人士扶贫济困热情，帮忙贫困群众办好事、办实事，鼓励社会各界人士、企业、个私老板投入资金、技术，参与示范村基础设施建设和产业开发，巨隆房地产开展公司捐资86万元，建设松树坪村小学教学楼。

（四）加强管理，规范工作程序。

一是加强项目资金的管理。资金由县帮扶协作领导小组办公室负责管理。在拨付工程款时，先按工程建设总投资的30%拨给工程建设启动资金，以后按工程进度的比例逐步拨付资金，到工程竣工验收后，一次性拨付剩余工程建设资金。既保证了资金的安全，又保证了资金的及时到位，确保工程进度。

二是严把工程质量关。除要求必须按国家技术标准进行施工外，组织由项目实施部门指定专人对工程质量进行跟踪监督与管理，并严格对工程进行验收。

三是实行不定期检查制度。县帮扶协作领导小组根据项目工程的进展情景，分阶段对项目建设作不定期检查，做好督促、指导工作，发现问题及时协调、及时处理。

四是全面实施工程建设进度上报制度。组织由项目实施部门根据项目建设的情景，每个月上报一次工作进度，及时了解情景、解决问题和研究对策。

五是依靠群众做好项目建设的监督管理工作。采取阳光作业、民主决定。

支援武汉工作总结篇三

接到上级文件后，我校及时制定出详实可行的对口支援实施方案。内容包括选派骨干教师顶岗任教，帮助乡村学校进行教科研改革，开展扶贫帮困工作等。

在学校任务重，工作条件差的情况下，戚老师一如既往、勤勤恳恳、认真负责地上好每一节课，关心爱护每一位学生，不但按时完成了教学任务，而且取得了优异的成绩。在支教期间，戚老师对该校的教学教研工作提出了宝贵的意见，利用业余时间帮助该校教师提高课堂教学能力，开展讲座，教他们学习如何撰写教学论文，尽心新课程培训。在她的帮助指导下，该校教师尝试写出了属于自己的教学论文和教学设计。弥补了该校教研工作匮乏的局面。她还多次邀请该校语文组教师来我校交流学习，充分发挥了我校骨干教师的辐射指导功能，真正起到了传、帮、带的作用。

戚老师不仅关注语文组的教育教学工作，还经常主动帮助该校双语教师学习，提高他们的汉语水平，锻炼他们的语言表

达能力。在她的带动下，维语教师学习热情高涨，汉语水平进步很快。民族团结之花在苏拉宫小学越开越艳。

苏拉宫小学的姚*老师来我校顶岗任教一学期，虽然年轻、经验不足，但她积极进取、努力工作的精神也给我校教师留下了深刻的印象。姚老师承担三年级（1）班、（2）班的数学教学工作。工作期间，严格遵守我校的规章制度、按时上下班，无无故缺勤现象。我校领导没有因为她是乡村教师，而放松对她的要求，所有工作要求跟其他老师一致。选派数学教研组长赵老师担任她的指导老师，帮助她尽快熟悉业务，提高课堂教学能力，在顶岗期间，姚老师不仅认真刻苦钻研教材，了解学生认知水平，组织好课堂教学，认真批改作业，做好培优补差工作，而且积极热情地投入我校数学课题研究工作，上好课题研讨课。不甘人后，是她的真实写照。

本学期，我校与对口学校紧密合作，共同开展课题研究活动，分享研究成果，真正实现以教育科研工作为纽带，带动校际之间工作的全面合作。3月，接待对方学校来我校听课4节。3月30日，我校还开展了“送教下乡”活动，给上潘津乡小学的师生们送去了语、数、音、美4节课，这4节课受到了该校教师的高度评价。《伊犁日报》、《伊犁晚报》、《伊宁电视台》专题报导了此次活动，引起了极大的社会反响，为我校城乡对口支援工作添砖加瓦。4月份，我校组织青年教师说课比赛，邀请对口支援学校教师来参加。我校数学课题总课题组专家李嘉骏教授来伊讲座时，我们也特别邀请对口支援学校的老师来学习、交流。此外，我校还向所帮助的学校提供一切有关教育教学方面的信息材料（包括教辅材料、试卷、教研工作计划等）。5月，我校向全市推出两节写字研讨课，特邀对口支援学校的教师前来听课。

为了使乡村的孩子切实感受、体验校园文化氛围，我校在4月3日，组织的校园文化活动——寻找烈士足迹诗歌朗诵会上，特邀请上潘津乡小学20多名师生来我校共同参与活动，活动结束后，安排该校学生到各班与我校学生共同听课、学习；

中午，他们在结对子学生的邀请下前往对方家庭体验生活。4月底，我校开展了校园艺术体操比赛活动，邀请对口支援的两所学校领导和部分师生参加，我校学生那精彩的表演，令他们赞不绝口，令乡村的孩子们留恋忘返。活动结束后，两校学生和领导合影留念，留下了这难忘的一刻。校园文化活动不仅开阔了学生的视野，而且增进了校际件的友谊，拉近了城乡距离。今后，还要继续开展这方面的活动。

支援武汉工作总结篇四

我校与华东师范大学本着进取务实的精神，以借助华东师范大学的学科和人才优势，增强我校的综合实力为目标，以学科专业建设、师资队伍建设、学校管理与运行机制建设为重点，努力实现我校办学质量和水平的全面提升。双方商定每年签订《华东师范大学与新疆师范大学20xx□20xx学年对口支援项目协议》，每学年度制定相应的《华东师范大学对口支援新疆师范大学的实施方案》，经过对口支援项目的制度化安排，构成长效机制，确保此项工作的贯彻落实。

四年来，华东师范大学以“办实事，求实效”为指导原则，进取调动全校上下各方资源，群策群力，努力促成优质的教育资源向我校输出，从而使我校在学科发展、师资建设、人才培养、管理效率等方面都有了明显改善。经过双方的共同努力与合作，对口支援项目按《协议》和《方案》得到了顺利实施，成效显著。

（一）研究生教育方面：华东师范大学已将我校三位教授聘为华东师范大学博士生导师，并从起陆续开始招生，开展博士研究生培养工作。此外，华东师范大学还进取支持我校硕士研究生培养，免费理解我校部分学科硕士研究生前去修读课程。

（二）师资队伍建设方面：截至，华东师范大学已招收我校26名骨干教师攻读博士学位，22名教师攻读硕士学位；另

有6名教师到华东师范大学相关专业进修（免进修费），并参加科研项目的合作研究工作，这对进一步提高我校教师的教学科研本事和业务素质，起到了进取的促进作用。

（三）支教方面：华东师范大学自上半年起，根据我校实际需要，派遣教师到我校讲学，至今已有20人次到我校承担短期（一学期）教学工作，使我校师生能够经过最直接的方式接触到各学科领域的理论前沿动态及最新科研成果，拓展了我校师生的理论视野。

（四）干部挂职交流：华东师范大学已派出一名干部到我校担任副校长；我校也派出了两名处级干部前往华东师范大学挂职学习，这为促进我校教育行政领导干部转变观念，吸收东部地区教育改革和发展经验，提高我校管理工作的质量与水平发挥了良好的作用。

（五）图书馆建设方面：共建四年来，华东师范大学已向我校赠送六万余册图书和部分期刊光盘，赠送了部分办公设备，并且每年培训我校一名图书馆管理人员，对我校电子阅览室建设，提高图书馆馆藏图书的信息化管理水平起到了进取促进作用。

（六）访问交流方面：对口支援关系建立以来，两校建立了学校领导互访制度，轮流进行访问，落实对口支援工作。四年来，两校领导及有关职能部门之间建立了密切的关系，对各项工作的落实起到了进取促进作用。

6月，教育部正式实施“援疆学科建设计划”，确定华东师范大学、北京师范大学、中国科技大学三所院校对口支援我校8个学科，我校分别与三所院校签订了协议。这是教育部实施“对口支援西部地区高等学校计划”以后，实施的又一项有利于新疆高校发展和学科建设水平提高的重大举措，该计划的有效实施，将更有力地推进我校的学科建设，促进学校综合办学水平的提高，所以，学校十分重视这一难得的发展

机遇，制定了落实该项计划的相关措施。

6月—12月，所进行的主要工作为：

第四、组织、动员我校教师报考三所院校，攻读博士、硕士学位。

1. 我校今年共有14人报考三所院校博士研究生，目前录取工作正在进行；已有3人被华东师范大学录取攻读硕士学位。

2. 为了进一步落实援疆学科建设计划的具体工作，利用该计划促进我校学科建设的发展，在我校完成学校及个学院“十一五”学科建设规划制订工作后，3月28日—4月9日，我校党委书记梁超同志带领我校研究生处、人事处及相关学科负责人共24人，分别前往三所院校进行访问交流，出访得到三所院校的高度重视和热情接待。本次出访采取的方式是：召开学校层面的座谈会、职能部门、学院和学科层面的会谈和进一步交流，双方就具体落实援疆学科建设计划进行了认真、细致的磋商，在队伍建设、人才培养、科研合作、支教工作、学术交流等方面达成多项合作意向，并签订了会谈纪要，具体工作将从今年6月逐步开展：北京师范大学将于6月派专家来我校进行讲学；将在7月、8月分别与中国科技大学和华东师范大学联合举办两个全国性学术会议；9月，将派出我校近10名教师前往三所院校进修访学，并将就合作开展科学研究进行协商、落实。

3. 在落实援疆学科建设计划中，我校确定了建立合作互惠平台的原则与支援学校进行协商，得到了对方的真诚支持，支援学校进取帮忙我们想办法、提提议，表现出进取响应国家政策的高度热情和政治觉悟。北京师范大学提出，虽然计划中所列是两个学科，但科研领域的合作和人才培养能够根据我们的需求而扩大学科领域。中国科技大学则应我校的要求将支援学科扩大到计算机科学，并在人才培养方面给以异常的政策和条件。华东师范大学将对口支援与援疆学科两个计

划结合起来，对协议中的资料逐项落实。应当说我们和三所院校已经建立了良好的合作基础，随着各项计划的落实，必将对我校的学科建设发挥进取作用。

4. 在落实援疆学科建设计划的过程中，除了教育部制定的三所院校，我校还根据学科发展的需要与其他高校进取联系，并得到了热情响应，如华中师范大学、武汉大学、上海师范大学、南京师范大学等，虽然没有教育部规定的对我校支援任务，但都表示了进取态度，与这些院校的合作交流也将逐步展开。

在校党委对落实“援疆学科建设计划”的高度重视下，目前全校正以学科建设为核心开展各项工作，确定了充分利用对口支援和援疆学科建设计划促进学科发展的原则，相信在未来两三年内，该项计划将取得显著成效，对我校学科发展将发挥进取深远的作用。

华东师范大学对口支援我校的四年期间，经过两校共同努力、默契配合，对口支援工作进展顺利，对我校的学科建设和事业发展发挥了重要作用。但由于相关因素的制约，协议中的部分资料没有完全落实，主要是科研领域的合作工作有待于进一步深化，学术交流还不够丰富。

（一）对口支援工作要认识到位。对口支援工作要从大局着眼，从长远部署，从实际入手。要充分认识到这项工作对促进西部教育发展、构建和谐社会具有战略和现实的重大意义。对口支援工作是国家西部大开发战略顺利实施的重要的基础性工作，受援院校必须全力以赴、抓住机会、鼓足干劲，为提升学校综合实力和办学水平不懈努力，并将这种意识渗透到学校办学工作的各个环节中。

（二）对口支援工作要领导到位。学校各级领导必须始终高度重视对口支援工作，所组建的专门工作小组不能流于形式，负责此项工作的学校领导要经常检查对口支援工作的进展和

落实情景，确保一个流畅的主通道，综合协调和督促相关部门的工作。

（三）对口支援工作要措施到位。对口支援工作必须以切实可行、互惠互利为原则，具体措施必须具备较好的操作性和实施性，在实施过程中也要具备必须的灵活性，既要有利于支援院校工作的开展，避免使支援工作成为支援学校的负担，同时也要有利于受援院校在享受优惠条件的前提下实现既定的发展目标。

（四）在目前已经开展的支援项目基础上，在未来五年内，我们将以建立双赢互利的合作平台为基础，努力加强科研领域的合作交流，促进我校科研本事的提高和学科建设的发展。

我校十分重视对口支援工作，认为此项工作是学校进一步发展的良好机遇，学校成立了对口支援工作领导小组，并设立了办公室负责具体工作。四年来，经过对口支援计划和援疆学科建设计划的落实，我校的师资队伍在结构和质量上都有了明显改善，学科建设有了很大发展，尤其重要的是，经过与对口支援学校的交流，我校的干部教师在教育观念、教育思想方面有了显著转变和提高，这将对学校进一步的发展发挥重要作用。

1. 对口支援的目的是促进西部地区高校办学水平和科研本事的提高，所以，我们期望教育部能研究单独设立有关西部地区重大研究项目的专项资金，进行专项经费投入，大力支持支援双方的科研人员联合申报，共同开展研究。经过双方合作开展科研工作，以求进取促进受援高校科研水平的显著提高，从而提升西部地区高校的研究水平。

2. 期望教育部能够尽快将华东师范大学对口支援我校项目纳入国家正式对口支援西部高校计划中，并能研究在经费上给予有效的支持，该经费主要用于支付双方派出人员的相关费用及各种科研合作的科研经费，从而能大力减轻双方学校教

育科研经费紧缺的压力，更好地调动支援双方的进取性。这样能够在两校之间开展长期有效、形式多样的各种培训项目，定期选派我校骨干教研人员前往华东师范大学参加培训；同时也进取促成华东师范大学更多的优秀教师和科研人员来我校考察和讲学。

3. 期望教育部在政策上能给予保证，将“西部少数民族骨干人才培养计划”、“援疆学科建设计划”、“高级访问学者计划”等工作和“对口支援西部地区高等学校计划”结合起来，尤其是对“对口支援西部地区高等学校计划”和“援疆学科建设计划”的专项博士、硕士招生计划给以充分保证，最好在给支援学校下达计划的时候给以明确说明，并提出明确要求，以有利于此项工作的进一步开展。

支援武汉工作总结篇五

在防控新冠肺炎的斗争中，成千上万的医务工作者响应党的号召，顽强拼搏、日夜奋战，展现了对党、对人民高度负责的精神面貌。这种壮举是以人民为中心，全心全意为人民健康服务的人道主义精神的时代闪光，是医德精神的时代闪光，也是红医精神在新时代的传承、弘扬。

所谓红医精神，即“红色医生精神”，它是广大医务工作者所形成的理想信念、价值取向、工作作风、专业技术等多维度的思想体系。它包括了政治坚定、对党忠诚的理想信念；救死扶伤，全心全意为人民健康服务的宗旨意识；埋头苦干、无私奉献的优良作风；技术优良、精益求精的工作作风。他们相辅相成，共同构成红医精神的本质内涵。

红医精神将继续鼓舞新时代的红医传人不忘初心，牢记使命，发扬特别能吃苦、特别能战斗的精神，发挥火线上的中流砥柱作用，始终把人民群众生命安全和身体健康放在首位，用他们无声的行为深刻诠释着红医精神的时代内涵。

在同新冠肺炎疫情的阻击战中，在无数医务工作者的艰苦奋战中，在人民生命安全的危机时刻，红医精神依然映射出它固有的时代价值、精神力量。红医精神为战胜疫情提供精神引领。红医精神所蕴涵的不怕牺牲，坚定理想，追求胜利的信念，是战胜疫情的不竭动力和精神源泉。

红医精神为战胜疫情提供道德支持。广大医务人员以人民为中心，坚守人道主义的初心和全心全意为人民服务的宗旨，顽强拼搏，与时间赛跑，挽救人民的生命，维护人民健康的价值诉求，体现了弘毅精神，救死扶伤，全心全意为人民健康服务的道德内涵。红医精神为战胜疫情提供精神动力。广大医务工作者汲取先辈们逢山开路、遇水架桥，克服重重艰难险阻，不屈不挠的精神和勇气，激励自己，努力拼搏，克服各种艰难险阻，竭尽全力，坚守在维护人民生命健康的战疫一线，直到最后胜利。

我们坚信，在党中央的坚强领导下，在全国人民的共同努力下，在广大医务人员的顽强阻击下，病魔必将被降服，胜利不久将会到来。

支援武汉工作总结篇六

领导好：

我很荣幸能够通过面试，得到地铁集团建设公司实习的机会，通过两个多月的工作实践，我感触颇多。在这段时间内，我参加了新员工入职培训；参与和主持了水电报装、园林迁改、施工图设计管理等工作。接下来，我就针对各项具体事宜，结合我的工作经验谈一谈我在工作中的体会，发现的不足以及一点建议。

一、 新员工入职培训： 通过 4 天的新员工入职培训， 让我们初步认知了地铁集团的企业文化、 办事流程、 职能分

工、晋升渠道等内容。培训内容全面而广泛，包含了公司的各类事项，通过之后的实习期的进一步学习和亲自实践，现在已经基本熟悉各项业务流程。入职培训美中不足的是，形式过于单一，大家大部分时间在被动接受，建议可以采用部分更加形象生动的方式进行入职体验。

二、水电报装类工作：在试用期内，我参与了洪山广场、梅苑小区的自来水报装。由于地铁建设任务紧张，线路建设时采用了很多非常规程序和手段，收尾工作很多没有完善，仓促收工撤场，导致有一些遗留问题，在物业开发时就体现了出来，如水电欠费，水电产权单位的设施遭到破坏，未能修复，水表井压埋，电缆损坏等。这些问题不得到解决的话，我们的后续工作往往就难以开展，这是难点。以洪山广场为例，在以往施工过程中，由于当时公司和水务集团存在资金纠纷，水务集团没有及时进行自来水施工，而后其他地铁站点施工又埋了部分水表井，没有及时恢复，并存在水费拖欠，园林单位已经完成洪山广场地上园林施工，在资金纠纷解决后，自来水施工需要对洪山广场局部进行重新挖掘，这就需要协调洪山广场管理处、城-管局、园林局、地铁建设总部、水务集团等各家单位，推进自来水安装，在此过程中，我们积极推进，争取了各项工作的交叉同步进行。在解决类似此类问题的过程中，我们渐渐熟悉了产权单位的工作流程及相关负责人员，这就为以后类似问题的解决提供了便利，我们可以在物业开发项目开展之初，就同相关方主动联系沟通，看是否有线路建设的遗留问题，会影响后续工作开展的，如果有，我们就提前介入，予以解决，不能及时解决的，也争取得到产权单位的谅解，争取各项工作的同步推进，不致影响我们建设工作的进展。

首先，要进行限额设计，这对投资控制是非常重要的；

其次，要对设计服务加以明确，如设计人员的现场服务时间内容；

第三，限定设计变更率，加强施工图设计的成熟度。另外，建设公司应该尽快成立档案室，进行包含设计文件在内的各类档案的建档存储管理。

四、工程管理：在实习期内，我认真学习了集团公司的相关规定，对于工程管理，规定涉及到的面比较广，为我们管理提供了一个框架，我建议在细节上应该进行补充，编制一些具体的规则文件进行支撑，这样可以做到按章管理，避免混乱。比如质量管理方面，应该编制质量控制点计划，细化到工程中的各项，明确质量目标，根据相关规范确定质量合格/不合格标准，规定不合格项的整改流程，制定奖惩措施，按不同项目及问题大小设路不同的奖惩金额标准等。对于安全、进度同样可以编制具体的文件来支撑纲领性的文件，用于指导对监理及施工单位的管理。这样做的好处在于，让管理有据可依，让新员工快速熟悉工程管理，让监理及施工单位提前知道违规的后果而进行提前预防，避免工程管理出现混乱。以上是我个人的一些心得和体会，对自身工作的总结及展望，以及对一些工作的建议，同时，我会努力学习，提高自己，对自身存在的不足进行补充，让自身具备较强的专业能力，能够在管理过程中，被监理、设计及施工人员信服，这样才能做好管理。不到之处，敬请领导指正。