

邮政系统演讲稿(汇总5篇)

使用正确的写作思路书写演讲稿会更加事半功倍。在日常生活和工作中，能够利用到演讲稿的场合越来越多。优质的演讲稿该怎么样去写呢？下面是小编为大家整理的演讲稿，欢迎大家分享阅读。

邮政系统演讲稿篇一

大家好!我叫陈思宇，是医院住院收费科室的一名普通工作人员，相信大家对我并不陌生。下面我想结合我个人工作的实际情况和我们科室收费窗口的特点谈谈我的工作体会，说的不当之处，还希望各位领导和同事们批评指正，谢谢!

今天我在这里谈的是怎样做好我们这个看似简单，却又复杂万分的窗口服务。一提起收费，许多不知内情的人就会说：“收费嘛!多么简单的事情，一伸手就来钱，多容易啊!”在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在电脑前机械重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。

然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作从而搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。而且，收费处是医院的主要窗口业务部门，每位收费处工作人员的态度，工作效率，甚至一言一行，一举一动都直接影响到医院的形象。所以，如何搞好这项窗口服务，就成为我们收费处每位工作人员孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。

那么，究竟怎样才能做好这项窗口服务呢?

我认为要做好窗口服务，除了要拥有严明的纪律观念、过硬的收费技能、高效的工作方式及团队协作意识外，更重要的是用微笑来进行窗口服务，用诚心来感动每位患者，这就是我们常说的春风化雨！

我想大家都知道，医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，有着对象特殊，责任重大的特点。住院收费室作为医院的收费部门，我们每天与病人和病人家属直接接触，是医院服务于病人的重要窗口。视病人为亲人，认真做好医院收费工作，也是体现医院对病人无微不至的重要环节。关系着医院的形象和医院的内在文化素质。在日益竞争激烈的市场经济服务体制中，加强医德医风建设，不断提高服务质量，改善服务态度，有效地满足病人的需求，也是我们财会人员永恒追求的目标。

所以，我们要维护医院的形象，就要努力从自己做起，从我们现在所面临的窗口服务做起。古人说得好：春风化雨，温暖吾心。是的，不难想见，当那些遭受病痛折磨的患者站在我们面前的时候，当那些囊中羞涩却又不得不为医药费发愁的病人家属站在我们面前的时候————我们是否真正理解了他们痛苦的感受？如果我们不但不理解，还在这时漠然相向或是恶言相加，相信就是一个平常心的人也受不了，更何况他们呢！如此以往，那么，他们还会对我们医院有好的看法吗？这恐怕就是老百姓所说的医院好进，脸难看，收费从来莫还价，掏钱挨宰全由它。

耐心的工作态度，是微笑服务的基础

俗话说服务态度决定服务质量，针对窗口服务的琳琳种种，我认为可以从以下几个方面着手来改善我们的服务和质量，以期达到我们追求的目标。

第一，耐心的工作态度，是微笑服务的基础。

在医疗纠纷和医患关系处理不当的今天，如何化解矛盾也是我们收费处所要面临的问题。耐心的工作态度正是化解矛盾最有效的方法。当在与病人或者其家属接触时，如果我们能够使用文明礼貌用语，态度诚恳，而又富有耐心，加上微笑服务的面对面的解释。我想任何一个人都不可能无动于衷，他的心里多少总会得到些许的安宁或平静，我想下次他再到医院来的时候也肯定会记得我们曾经良好的服务态度。

第二，饱满的工作热情，是微笑服务的延伸。

有耐心对于复杂的窗口服务还是不够的，这时候就需要我们不仅要有耐心，而且还要有高度饱满的工作热情，这样才能够应付工作中遇到的各种挑战。当我们具有了饱满的工作热情时，我们没有理由不把自己所喜欢的事情去做好，当病人在我们这里遇到困难时，我们没有理由不去高效工作，设身处地的站在病人的角度，想其所想，念其所念，以诚相待。当这种观念深入人心时，这就是我们微笑服务的延伸。

第三，转变服务观念，增强服务意识，以实际行动体现微笑服务的本质要求。

邮政系统演讲稿篇二

大家好！

今天我很荣幸能在这里作表态发言。

作为一名社保窗口的工作人员之一，我和大家一样始终以优质服务为使命，群众满意为目标，共同努力。同时也有自己的感悟与大家共勉。

一是要有强的业务。学好相关的法律法规和技能，牢固树立“依法办事”的思想，准确解释，不留后患；熟练掌握业务工作的方法和技巧，准确计算，避免差错。同时，虚心向

其他相关联科室的同志学习，掌握其他应知应会的业务知识，做好业务上的衔接，想方设法为办事群众提供最大的方便。

二是要有好的态度。社保工作既是职责，也是善举，它情系民生，化解矛盾，维护稳定，营造和谐。而窗口服务则是这一责任的延伸，更要具有较好的心态，直面群众的需求，即使有时会面对委屈。

三是要有真诚的服务。要充分理解群众、热情接待群众、真心服务群众，应笑脸相迎、热情解释。对来电、来信、来访的人群，耐心做好思想工作，应一次性告知所需办理业务的手续、材料及办理程序和受理时限，既与群众拉近了感情，缩短了距离，又使自己摆正了位置，坚定了为人民服务的自觉性。使广大群众高兴而来，满意而去。

四是要有换位思考的态度。今年8月，我接手221业务，刚接手过程中，尤其会碰到很多特定的历史遗留难题，有时也会有个别人想钻政策的空子或多图“待遇”甚至是胡搅蛮缠，甚至会碰到过分要求、不听解释、纠缠不休的情况，但这时既要发扬“社保人”勇于吃苦、敢于奉献精神，同时更要做好换位思考，有理有节的善待这些群众解释好、引导好。虽然221工作千头万绪，难度很大，但我想只要以礼相待、笑脸相迎、群众还是会理解的。即使在工作中，因政策理解上的差异引起了群众的误解，只要按政策办事，把政策讲清，才能以理服人，才能化解不必要的矛盾。

五是要有好的形象，严格廉洁自律，坚持单位的各类规章制度、坚持按政策和程序办事，勤奋工作，这些都是我们应该做的，不让自己的负责工作出差错，不让群众对自己的工作产生不信任，更是我们应该共同努力的。

尽管我做的还不是很好，但我在努力中，也请领导和同事们多支持、多帮助，谢谢。

邮政系统演讲稿篇三

高速公路窗口服务演讲稿——微笑是没有国界的语言 微笑服务是从事高速公路等服务行业最起码的职业要求，一般情况下，绝大多数被服务者是有所表示的或点头示意、或回以相同的微笑，双方都处在一种惬意的心情中，司乘人员身心愉快，收费人员亲切有加，这自然是一种最理想的互动状态，是司乘人员心中所要求的，也是高速公路管理方所追求的，而它是最核心内容就是微笑传递，微笑传递含有收费人员与司乘之间，收费人员与收费人员之间两个要素。

有的收费人员发自内心的微笑，即微笑传递中的“传”，就有了基础，有了做好服务的首要条件，但如何让对方再递过来呢，有几个问题要解决，一是看收费员的微笑是否从心底发出的，即“真诚微笑”，这一点常在高速公路走的司乘人员一眼便能洞察到，二是与微笑配套的服务要跟进。有的收费员很会微笑，让人看上去很甜美，很受司乘人员的赞赏，但服务意识不强，服务水平不高，这也难以得到司乘人员持续的回应，久而久之，司乘甚至会产生出一个不好的看法，这个收费员只会傻笑，其它什么也不会，回应也就慢慢由淡漠减至消失。

有车辆进站，当班收费人员除微笑服务外，其它收费人员应呼应当班收费人员的服务，以形成整个区域的微笑氛围。有司乘人员对路线不熟悉，特别是本路段路标不清楚，有时个别司乘人员会报以质问埋怨，甚至发脾气，时或收款过程中，当班收费员不便立刻回应时，用一种亲切得体的语言和微笑通知其它收费员为其指路，一个微笑，一个示意，充分显示一个团队的整体服务风貌，司乘人员也会有所理解，至少气氛可以得到很大程度的缓和，不再有不必要的争执和磨擦。

在国外有这样的格言“微笑是没有国界的语言”，我们窗口是××高速第一所的收费窗口，可我们的微笑是不收费的，在炎热的夏天，一个真诚的，发自内心的微笑能给来往的司

乘人员带来一阵凉爽的清风，在冬天，一个温暖甜美的微笑能带给司乘人员一缕灿烂的阳光，即使隔着窗，微笑拉近了我们与客户的距离，消除了我们之间隔阂。试想，倘若窗内是一张冷若冰霜的脸，谁愿意看你的脸色办事，谁能对收费管理所留下美好的印象？现在收费管理所就是要打造出一流的“安全、高效、廉洁、规范”的服务环境，微笑服务是每一位收费人员共有的名片。请不要吝啬你的微笑，因为“微笑”让你我如此美丽。

邮政系统演讲稿篇四

大家好！人往高处走，水往低处流，不想当将军的士兵不是好士兵。一条好的渠道，会引来一池活水，一个好的用人机制，能使无数人才脱颖而出。今天在这里，除了责任感和使命感的催促之外，还要真诚的感谢领导和同志们给了我这次难得的机会，让我能够在各位领导面前发表演讲，抒发自己的心声，与大家分享，共同交流，互相勉励，感到十分激动与幸福，全心全意为人民服务是我们应该做的，能为党和国家的事业做出更大的贡献，是我们不懈的追求，亦是我们的无上光荣。今天我演讲的是“假如我是一名局长”。

局长工作，责任重大，假如我是局长，我会认真学习，忠实实践，政治上当明白人，生活上当清白人，事业上当带头人。我要努力按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，加强政治理论与业务知识学习，全面提高自己的政治、业务和管理素质，把握横向和纵向协调力度，做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，以“严管理、重实效、视大局、顾大体，用创新、促发展”做为我的理念，努力争当一名合格的局长，以促进市局整体工作发展是自己的最终目的。

创新是机关工作的活力所在、生命所在。假如我是局长，我依然会把“爱岗敬业、开拓进取”作为自己的座右铭，把事业放在心上，责任担在肩上，尽职尽责。以促进业务发展，

开拓创新，积极大胆工作。我要坚持以市场为导向，树立以邮储为重点、其他业务全面快速发展的科学、协调的发展观，加快发展支局网点，不遗余力抓储蓄存款规模，做大做强结算类业务，推动理财业务快速发展，提高金融核心竞争能力，做大、做强代理金融业务。

管理出效益，我会明确目标，认真履行各项职责，加强精细化管理，做到管理制度化、规范化和科学化，开展“明星投递员、明星营业员”等评比建设工作，提高服务质量和水平，树立良好企业形象；要加强安全防范，加强对各项工作的检查监督，提高合法合规意识，确保安全无事故，维护金融安全，在实现自我、超越自我、实现自己的人生价值的同时提高企业效益。

忠诚、奉献、务实和向上是我的人生目标，我要切实担负好管理员工的责任，牢固确立“以人为本”的管理理念，认真听取员工的意见与建议，与员工同呼吸，共命运，加快各项工作发展。我要关心员工的切身利益，安排好员工的工作与生活，化解矛盾与纠纷，给员工创造良好的工作与生活环境，使大家心情舒畅、团结一致、齐心协力，把各项工作搞好，共建和谐企业。

无论历史如何变迁，无论时代怎样发展，廉洁清正永远是时代的呼唤，勤政廉政永远是人民的期盼。我要加强政治修养，讲操守，重品行，清正廉洁，做到洁身自好，促进党风廉政建设工作深入开展，实现“公正、廉洁、高效”，进一步树立良好的新时期干部形象，提高员工群众对我工作的满意度。我要牢记为人民服务的宗旨，端正工作态度，率先垂范，以身作则，严格执行党风廉政建设责任制、《廉政准则》和反腐倡廉工作纪律，严于律己，洁身自好，不得出现违纪违规现象。

“千里之行，始于足下”局长的岗位职责是重要的，工作包罗万象、非常繁杂，要做好局长的工作很不容易，我一定会

严以律己，宽以待人，严格要求，公平处事，切实做到上述五点，就基本不辜负组织的重托与员工群众的期望，践行了局长的工作职责，能够干出一番工作成绩。

我的演讲完了，谢谢大家！

邮政系统演讲稿篇五

在学校学习普通话的时候，老师曾经教我们一套说话的口诀：打开槽牙，嚼肌提起，处于半微笑的状态。没有想到经过多年的历练，在我参加社保工作之后我竟然会重新练习这个有些机械的小儿科动作。那是因为我参加了通化社保的窗口工作，因为窗口工作需要千篇一律的“微笑”。而我当时真的不太会“微笑”。无奈之时，我想才想起了用老师教授的假笑来应急。虽然有些皮笑肉不笑，但表面看去，还算热情。就这样，我的青春岁月在通化社保的窗口逐渐展开，就这样，我的青春热情也真的在通化社保的窗口服务中开始一点点升温、一次次燃烧、一回回澎湃。

真正的微笑是热爱的开始。当我的青春理想和活生生的现实碰撞以后，我的青春思想有了第一次飞跃；当火热的现实生活真正摆在我的面前让我去抉择、并为之奋斗时，我的青春理想才有了最实际的内容，我才思忖我们社保部门所肩负的使命，我才似乎明白了社保机构“关乎国运、惠及子孙”事业的伟大，我才渐渐懂得窗口“微笑”的真正涵义，我才明白“微笑”的艰难、价值和意义。于是，我开始热爱这一工作，尊重这一工作，忠于这一工作，才下决心做一个会微笑的惠民使者。

小窗口，大舞台。社保服务窗口不仅体现着本行业的素质，更代表着政府的形象。它承载着党和政府对人民群众的关怀，也是当代社会的进步与文明的重要标志。过硬的微笑服务，来自过硬的思想。因此，我在不断强化责任感和使命感的过程中，逐渐养成了“清晨三问、静夜三思”的习惯。就是在

早晨醒来就想一想：今天的工作任务有哪些？最重要的工作是什么？今天在哪些方面要有新突破？在临睡前要想一想：今天的工作任务是否完成了？今天的微笑服务有哪些方面需要改进？今天在工作上有哪此心得和收获？由于坚持这种对工作的“朝思暮想”，进行不断的自我鞭策和激励，使我形成了恪尽职守、积极向上的心态。

为了提升微笑服务能力，我自觉地比别人多学一点、多做一点。从事社保工作以来，坚持利用业余时间，大练基本功，刻苦钻研业务，力求精益求精。在掌握当前应用的业务知识和技能的同时，全面学习和掌握历年来的社会保险政策、法规，在国家和省级相关专业刊物上发表了多篇学述论文。在全省社保系统业务岗位能手竞赛中，我成功地进入决赛，受到省局的表彰，被市局授予了业务岗位能手称号。

有了业务技能的支撑，提高微笑服务水准也就有了保证。在新的养老金计发办法实施后，由于当时集体企业养老保险还没有实行计算机管理，办理退休要靠手工计算个人账户和养老保险待遇，办结一份退休手续最快也要15分钟，尽管我们始终保持微笑，客户还是很不满意。看到排着长队中那一张张急切的面容，我想到，快捷有效的服务是优质服务的直接体现。要改变现状，就必须改变自己的惯性思维，通过创新微笑服务，来实现优质服务。于是，我就用excel电子表格设置了公式，只要把退休职工的参加工作时间、退休时间和历年缴费工资等基本数据输入后，便可自动计算出这名职工的个人账户及退休工资。从而办结一份退休手续所需时间由10几分钟缩短到2分钟以内。

窗口的微笑服务，则是一个入内心真诚的外露，是自身文化素质和礼貌修养的体现，更是对客人尊重与热情的体现，它可以创造无价的社会效益。

下半年，我局开始了对集体企业参保业务实施计算机管理的准备工作。为了确保将来的数据质量，维护好参保人的切身

利益，我主动加班加点，在短短的几个月时间里，对1万多名在职职工6年的缴费基数及5千多名退休职工的档案进行了逐一核对。之后，又进行数据录入后的再次核对，确保了全部数据的准确。多年来，没有出现一例重要数据的差错。

要使自己立于不败，而且有发展，让客户满意是根本指向，而发自内心的微笑，是竞争顾客的最基本最有效的法宝。

在多年的窗口服务中，我经历了-的续保高峰、-的个体缴费高峰。在繁杂的窗口服务中，无论参保人排队多长，我始终做到微笑到底，忙而不乱、快而不错。

在经办微笑服务中，我始终以参保人满意为服务的第一标准。注意掌握参保人的需求和愿望，注重理解参保人的心情和心理，运用换位思考的方式来倾注自己的爱心，来办理每一项业务。这不仅增强了自身的亲和力和参保人的信任感，而且也较好地推动了工作的开展。

今年，我在科室内负责未参保单位的扩面工作，面对多年来社会保险工作的一个难点，如何能做好这项工作，使我感到了很大的压力。这时，我想到了从前的一件事，那是1997年深冬的一天，我接待了一位白发苍苍的老人，她是集体所有制特困企业锯条厂退休工人张春明的老伴。张春明是1947年入伍的革命军人，参加了辽沈战役、平津战役，一直南下打到广东湛江。如今退休瘫痪卧床，孩子还都下了岗。张春明不是干部，不能享受离休待遇，每月只能领取到110元的困补助费。这个家庭的情况使我大受触动。心想，张春明老人为了民族解放事业，南征北战，九死一生；为了社会主义建设事业，不计名利，付出了血汗。这样的老前辈，无论如何都不能再让他付出了。在这种真情实感的驱动下，我冒着风雪严寒奔走在锯条厂和二轻局之间，微笑着与双方领导沟通。经过工作，二轻局和锯条厂各自给张春明临时补助了200元钱。我想，这也只是解决了一户一时的问题。于是，我全面梳理了二轻系统特困企业中所有像张春明这种建国前参军的人员

情况，会同二轻局共同形成书面材料上报市政府。经过多次争取，终于解决了这部分老同志按月全额领取养老金的问题。

微笑服务无处不在，微笑服务无时不在。我们不仅要服务我们的客户，还要服务我们的窗口、我们的同事、以及需要我们服务的每一个人。让微笑服务成为一种习惯，成为我们生活中不可缺少的一部分。

通过协调工商部门，我掌握了通化市企业的基本情况。通过地毯式走访未参保单位，使他们了解参保的权益。通过动员缺乏参保意识的单位领导减少行政处罚和运用法律手段解决问题，增进了社会的和谐。

微笑是一缕阳光，能够穿透乌云，温暖大地和生灵。在物欲横流的现代社会，一丝美丽的微笑有时会显得很苍白，难得是你面对龌龊和不齿内心尽管极度愤慨时，你的面容还能够保持大度的微笑。

社会保险工作，直接面对广大参保人和参保单位。由于少部分人对相关政策了解不深或为了争取自身最大利益等一些因素，有时在经办业务中出现了送钱送物等个别不该出现的问题。每当遇到这类问题，我不仅断然拒绝，而且更会保持风度，讲政策，说利害，把参保单位或参保人的行为引导到正确的轨道上来。

微笑服务实际是员工竭诚为客户服务的一种态度，对团队来说是一种可贵的忠诚。去年，我在核查缴费基数时，发现一参保单位没有如实填报缴费工资。该单位领导找到我说：“公司近年不景气，你通融一下，这块支出反正也没进应付工资账，你就当没看见算了。”同时拿出一个信封说是给我的办公赞助费。我和颜悦色地指出：“你们公司效益不好，已经影响了职工眼前的利益，就不要再少报缴费工资让职工将来的利益也受到影响。”经过动之以情、晓之以理的耐心工作，这位公司领导最终愉快地重新如实申报了缴费基数。

微笑愉悦心灵，能够化解严寒与坚冰。恰到好处的微笑既是一种含蓄，也是一种表达，既是一种单纯，也是一种丰富，既是出于礼貌，更是发自内心的表白。

一个长期停产的参保单位因被开发动迁，而使资产得到了变现。由于十多年拖欠社保费，一些业务没有得到办理。我经过近一个月的工作，把这个单位诸多的“涉保”问题都逐一解决了，职工也都得到了满意安置。这个单位领导找到我说：“在你的关照和帮助下，使我们的问题终于得到了全面解决，处理完遗留问题，还剩一点钱，这些就是感谢你的。”我一反常态地收起了满脸的笑容，严肃而认真地说：“你们的心情我领了，这钱是绝对不能收的。我们所做的工作，不是哪个人对你们的恩惠，而是每一个社保人应尽的职责。”我的执意和坚持，让这位领导感到了社保人的廉洁与真诚、素养与尊严，他双手紧紧握住我的手，传递了他对社保人的感激和敬意。

微笑，是一种阳光，一种积淀，一种吸引，一种发动，一种激情。这激情是生命的一种存在形式，这激情伴随着我们经历严寒酷暑，走过昨天，走向明天。它使陌生人感到亲切，使朋友感到安慰，使亲人感到愉悦，使自己充满自信。它像一缕缕春风，吹拂出一张张绽放的笑脸，让我深深感受到人们的丰足、满足、和谐与安定。

回顾过去，展望未来，我骄傲；肩负使命，迸发激情，我自豪，因为我是社保人，我是一名会微笑的惠民政策的光荣使者！