

2023年社会工作报告论文 社会工作报告(优秀10篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板,希望能够帮到你哟!

社会工作报告论文篇一

20xx年工业园区社会管理综合治理工作在上上级综治部门的领导下,紧紧围绕创建“平安园区”为主题,坚持“打防结合,预防为主”的工作方针,着重抓好综治维稳、人民调解、法制宣传和依法治理工作,在相关部门的配合下,圆满完成工作目标。现就履行综治职责汇报如下。

认真摸排,落实责任。结合园区实际情况,全年多次对影响社会稳定的因素进行排查,对摸排出的问题进行全面研究分析,落实各级责任,限定时限,分级处理。使不稳定因素得到及时化解。对突发性事件制定可防性预案,力争把问题解决在基层,消除在萌芽状态。全年共调解各种纠纷8起,调处成功率100%。其中:经济纠纷3起;因环境污染引起的纠纷1起,治安引起的纠纷1起,其他纠纷3起。工作中出现问题能及时调解,确保了园区的稳定。

(一)按照省、市、区的要求,切实加强综治维稳工作的领导,坚持和完善各级综治维稳的领导责任制,完善了组织指挥系统和工作机制,将综治维稳与经济发展工作列入同等地位,纳入企业目标考核,坚持实行“一票否决制”。采取一把手亲自抓,分管领导具体抓,园区综治办负责组织落实的办法。

（二）完善了综治维稳工作网络体系，建立了园区的情报信息网络、预警处置网络和处置重大突发事件的领导责任网络。

（三）加强了综治基层队伍的建设。为了切实把综治工作抓好，园区办挑选了多名优秀干部，充实到综治基层工作中去，担任园区综治指导员。他们上任后充分发挥其指导员作用。首先，规范了企业综治台帐软件资料工作。其次，他们调解了企业内部各类矛盾纠纷10起，并进行了定期回访。同时，利用综治宣传月，对企业综治信息员和群众进行了有关法律、法规的宣传，通过他们的宣传，企业员工的法律意识普遍增强，园区的矛盾纠纷也明显减少。

（四）坚持排查报送制度。对矛盾隐患坚持“月查月报”，重大事件随时上报，对征地拆迁、劳资纠纷等各类矛盾解决在基层，化解在萌芽状态。加大信访接待、情况调查和预案制定工作。

为了打击犯罪，确保一方平安，建立了强有力的治安防范机制。园区综治办与企业签定了目标责任书，并实行领导责任制。派出所治安巡逻队实行24小时值班巡逻，通过开展巡逻，收到明显效果。在节假日期间、农闲期间开展巡逻工作都投入一定经费。确保治安巡逻工作正常开展，切实加强了园区的治安防范。

结合综治普法宣传月，大力开展了普法宣传教育活动。综治办制定了一系列普法宣传教育措施，大力开展法制教育活动。

一年来，园区综治工作取得了一定的成绩，但工作中的薄弱环节和不容疏忽的问题仍然存在，治安形势仍很严峻，我们将更加努力，加大工作力度，争取社会方方面面的支持，立足于以队伍的全员培训，大力开展形式多样的普法宣传教育，重视对刑释解教人员的帮教安置，并继续作好社区矫正工作，继续保持严打的态势，坚决打击犯罪分子，加强流动人口的管理，大力开展社会治安防控活动，以“创安”工作促综治

工作的全面发展，确保一方平安。

社会工作报告论文篇二

用青春谱写精彩，用实践服务社会！大学是人生的重要过程，文化、科技、卫生“三下乡”社会实践的经历、体验、感受对于人生是一笔宝贵的财富。三下乡社会实践有助于同学们增加阅历，开阔眼界，有助于在校大学生了解国家的物质文明、精神文明、政治文明的发展状况，有助于在校大学生认识国情，熟悉民情，有助于提高同学们的思想观念和实践能力。

20xx年校团委根据团中央、团省委总体部署，以“高举团旗跟党走，青春建功新陇原”为主题，采取“集中组队为主，分散组队为辅”的活动方式，组织了26支小分队500多名志愿者，奔赴全省各地重点开展“追寻红色足迹”、“十二五”规划宣讲、关爱农民工子女、民族地区联谊、“热爱家乡，情系教育”主题调研、科技兴农、文化宣传等七方面的社会实践活动，具有覆盖区域广，参与人数多等特点，校团委将在平凉、临洮新建我校“大学生教育基地”、在武威、民勤建立“大学生实习及就业见习基地”和“研究生科研实践基地”，并通过各项社会实践活动的积极开展，努力实现把“教育基地”建设成为我校学生的爱国主义教育基地、国情省情教育基地、专业实习基地和社会实践创新基地的目标。我有幸参加了电信学院的三下乡实践，本次活动旨在临洮县建立我校“大学生教育基地”，并同时当地的农业、教育和科技情况进行调研。

和生动、活泼、幽默的语言，激发了学生们积极向上健康的潜在兴趣，培养了他们的思考能力，鼓舞了他们好好学习，为国家和社会多做贡献的高度使命感。这些活动开拓了小同学们的视野，提高了他们的自身道德素质和认知辨别水平。在临别之际，我们将捐赠给他们的文具以及文体用品等交到了他们的手中，希望通过我们的一点绵薄之力，为他们创造

更好的学习环境。我们在这几天里，还了解了当地的科技和农业状况，所有同学都获益良多，感触颇深。

活动目的：

1。通过这次活动走近农村，走进农村教育，走进校园一线，了解实际操作中的国家教育政策。通过调查研究，提高大学生的实践能力，培养大学生对教育的关注和认同，对社会的了解和认识。

2。通过大学生认真深入的调查和分析，真实反映“两基”迎国检前夕各地教育的真实发展现状，反映我国教育政策的实际落实情况。

活动主题：热爱家乡，情系教育。

工作能力与意志品质，实现自身能力的提高。

实践内容：

时间之前我院安排了关于对临洮县南街小学进行支教、调研等活动的前期准备工作，同学们准备了许多材料，其中支教以对该小学教师的电脑基本操作为重点内容，进行辅导与帮助，其次是对该小学高年级学生英语口语和计算机基础知识等方面的辅导，其中调研和支教同时进行，为期五天。

七月十七日到了临洮县县政府招待所已经接近中午十一半点，安排好住宿，吃过午饭在县团委王书记和吴校长的陪同下我实践小分队参观了位于临洮县中心的小学——南街小学，这是一所崭新的小学，校园不大，但充满了学生们朗诵的声音，我们简单参观了一下小学，对这所小学有了一个整体的认识，当我们到学校是已经有许多学生开始上课了，“活泼团结·诚实勇敢”八个大字醒目的印在学校的教学楼上，也让我对本次的支教活动充满了好奇，对后面五天与我们相处的

老师和孩子们充满了好奇。我们也相信这次支教活动也将会给我们带来不少考验！与吴校长和当地县团委王书记进行简单的沟通和交流后，班老师也将随后几天的支教安排与任务与之讨论，王书记提出：教学内容一定要扎实，实践活动不只是走形式，要有充分的准备等要求。当天晚上班老师就对第二天的支教任务进行了安排，也对此提出了很多要求和建议。而对于我们来说，此次支教活动还是比较有挑战的，主要是对教师计算机基本操作的指导与培训，而现如今计算机高速发展，系统详细的讲解，高质量、高水平的教学对于我们来说确实很有难度，这也意味着我们必须做好充分的准备；学生方面我们也需要找一些较鲜活的资料给同学讲解，引起他们的兴趣。

七月十八日上午八点半，在当地县团委王书记的主持下，举行了兰州理工大学电信工程学院20xx年大学生暑期社会实践活动的开班仪式。所有队员以及被培训的教师和高年级的学生参加了本次仪式，之后我们便开始支教活动的第一堂课——计算机硬件基础。作为大学生的支教也许没有专业老师那样讲的生动，但是我们会尽我们所能帮助老师们更好的了解学习计算机的相关知识，也尽我们所能让同学们丰富他们的课余生活，培养多方面兴趣爱好的同时树立远大理想、树立正确的人生观、价值观。原计划的教学任务是老师与同学分开进行的，但由于某些原因第一堂课则是老师和同学一起，队员准备的教学资料对于小学生显得有些难度，孩子们也变现出一丝的不耐烦。不过各位老师都听的比较认真，这也给我们实践队员们给予了一份安慰，很快早上的课程就结束，通过第一堂课我们对老师和同学们的情况有了一个整体的了解，也让我们在后几天的教学中有一个明确的方向与目标。

社会工作报告论文篇三

进入大学的第一个寒假，满怀着对大学生活的喜爱，我参加了这次以“千村万户大调研”为主题的社会实践活动。平日

里我们学习的都是理论知识，实践的并不多，理论加实践才是最科学的学习方法。

这次活动围绕新农村建设、民生民情、基层组织建设、社会管理文化建设等为主题，走进村庄，走进各户进行调研。

通过这次农村调研，我们了解到近几年农民的生活水平有了质的提高，政府投资统一建设新农村，农村的基础设施建设有了很大的改善，农民的生活变得更加多姿多彩。

我相信，在党的正确领导下，在人民群众积极配合、大力拥护下，人民群众的生活将走上康庄大道。

张瑞敏曾说过：“把一件简单的事做好就是不简单，把一件平凡的事做好就是不平凡。”劳动改造人。通过这次社区服务劳动，我明白了许多道理。我想应该是我们在劳动中明白了许多平时不懂的道理。慢慢的长大了，改变自己。劳动中，我知道了许多自己的不足之处。

平时，在家的时候爸爸妈妈都把我们当宝一样的伺候，这次我们算是亲身实践了，而且我们都努力的去做了。我们做了将近半天的活，包括拖地、扫地、擦窗等。最后当事情全部完成的时候，我们松了一口气，嘴角露出一丝笑意。刚开始劳动是有点累，但很高兴，有种成就感。就像一群人坐在一起吃着你做的'菜，心里会很幸福高兴。

只有自己体验了才会知道。自己付出了多少，就得到多少回报。只有认真做了，才能有所得。认真学习了，会有好成绩；认真工作了，会有成果。通过自己的努力付出，不管结果如何，那个过程自己肯定是受益的。这次劳动并不是很难，想想父母每天都要工作，辛苦挣钱供我们读书，而我们只要坐在教室里学习，没有负担，我们没有理由不认真学习。

我们应该珍惜眼前的生活，想到父母小时候连吃都吃不饱，

更别说读书，比起父母来，我们幸福多了。或许赚钱这么辛苦，甚至比这样更辛苦。一想到父母，我真的觉得好愧疚。因此，我在心底暗暗的下决心，以后一定要让父母过上幸福快乐的日子。让父母以我为骄傲。

马克思说：“作为确定的人，现实的人，你就有规定，就有使命，就有任务，至于你是否意识到这一点，那是无所谓的”。

在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了在课堂上地认真消化，有平时作业作补充，我比一部人具有更高的起点，有了更多的知识层面去应付各种工作上的问题，作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。

作为新世纪的大学生，我们应以崭新的姿态迎接新的挑战，用有限的生命做无限有价值的事，为祖国建设贡献自己的一份力量。

社会工作报告论文篇四

（一）项目概况

湖南省农业委员会 湖南省财政厅《关于推进20xx年农业生产托管等农业生产社会化服务财政项目试点工作的实施意见》

（湘农联〔20xx〕299号），确定桃江县为20xx年农业生产社会化服务财政项目试点县。桃江县制定了项目实施方案，确定农业生产社会化服务项目实施作物为水稻，选择地力水平较高、社会化服务基础较好、相对集中连片的乡镇为重点实施区域，涉及灰山港镇、石牛江镇、三堂街镇、马迹塘镇、大栗港镇、沾溪镇、牛田镇、桃花江镇、浮邱山乡、高桥镇等12个乡镇，试点服务面积11万亩左右，重点支持工厂化育苗、深耕深松和机插机收、有机肥和生物农药供应、病虫害统防统治、仓储烘干等5个环节。

（二）项目绩效目标设立及实现情况

通过项目实施，大力发展以机械作业为主的社会化服务，进一步健全服务市场、规范服务行为、创新管理运行机制，完善政策支持体系，扶持一批规模化、规范化和专业化的社会化服务组织，实现专项服务标准化、综合服务全程化，示范带动全县农业生产服务能力提升，推进服务集中型规模经营发展，实现农业增效，农民增收。实施方案设定服务面积11万亩，参与项目试点的14家服务组织超额完成预定目标，共完成服务面积共490553亩（折合标准面积 14.34万亩）。

（三）项目实施情况分析

1、项目资金到位情况

根据湘财农〔20xx〕221号文件精神，省财政厅下达桃江县农业生产社会化服务试点县项目专项资金1000万元，主要用于支持农业社会化服务组织在耕、种、防、收四个主要环节的托管服务补助。县财政通过预算追加指标下达项目实施单位县农村经济经营服务站专项资金1000万元。

2、项目资金使用管理情况。

根据实施方案，确定14家企业17个项目入选农业社会化服务

组织，其中工厂化育苗3个，服务补助190万元；农业机械化作业5个，服务补助210万元；病虫害统防统治3个，服务补助300万元；仓储烘干4个，服务补助200万元；有机肥和生物农药供应2个，服务补助100万元。托管服务以现金方式进行补助，按各项社会化服务作业市场价格的20%-30%的比例进行补贴，单环节补贴最高90元/亩，最低10元/亩，专项补助资金总额1000万元。县农村经济经营服务站对项目资金实行专账管理、专款专用。项目资金经相关业务部门在农业生产社会化作业单汇总表签字确认，按完成进度及时足额拨付到服务组织银行账号，资金使用规范，确保了资金安全。20xx年8月根据完成作业面积拨付项目资金450万元。20xx年12月，项目通过验收考核。20xx年1月拨付余款550万元（详见附件二：桃江县20xx年农业生产社会化服务项目资金拨付表）。

3、项目组织实施情况

该项目实施基本规范：一是制定了《桃江县农业社会化服务财政项目试点工作实施方案》，并报经省农业委和财政厅批复同意；二是成立了项目试点工作领导小组，由副县长王军华担任组长，农业局、财政局、监察局、审计局、农机局等相关领导任成员，下设办公室在县农村经济经营服务站，负责项目的日常管理；三是健全了相关制度。制定了《桃江县农业社会化服务项目专项资金管理办法》、《桃江县20xx年农业社会化服务专项资金绩效评价工作实施方案》等；四是程序合规。坚持公平、公正、公开的原则，先由县农村经济经营服务站在桃江县公众信息网发布公告，启动服务主体的遴选工作，通过公开申请报名的服务组织有19家；再由县农村经济经营服务站牵头组织财政、农业、农机等业务股室工作人员组成考评专家组对服务组织进行现场考评，确定14家候选服务组织，在桃江县公众信息网进行公示，经公示无异议后，县经济经营服务站与承接主体签订服务合同，并要求承接主体建立服务台帐。每个服务环节结束后，填制《农业生产社会化作业单汇总表》，报县经管站备案登记。建立健

全全县托管服务组织名录，对服务组织进行动态监测。

（一）绩效评价目的。通过开展绩效评价分析农业生产社会化服务补助资金使用、管理和项目实施等情况，总结试点资金使用管理经验，完善资金管理，强化财政支出绩效理念，提高资金使用效益。

（二）绩效评价主要过程。根据相关政策规定和文件要求，我公司按下列步骤开展绩效评价工作。

1、前期准备。我公司抽调专人成立了绩效评价工作组，明确了工作职责，制定了现场评价工作方案，设计了相关表格，联系了相关部门和单位，确定了实施时间。

2、实施情况。项目绩效评价实施步骤：

（1）召开座谈会。组织项目单位召开座谈会，听取该项目情况介绍。

（2）收集核查资料。收集该项目相关政策文件、申报、评审、公示及资金拨付明细等资料；核查相关制度是否完善，项目审批、实施等程序是否符合要求，资金分配、拨付是否合规，手续是否齐全，是否存在挤占、截留、挪用等情况。

（3）现场查看。抽取工厂化育苗、农业机械化、有机肥和生物农药供应、病虫害统防统治、仓储烘干等实施单位开展实地调查走访，发放问卷调查等。

（4）得出评价结论，形成绩效评价报告。

（一）产出指标。一是全县农业生产托管服务面积、服务经营规模经营比例同比大幅增加□20xx年，全县农业生产机械作业面积246.12万亩（双季稻各环节累加），其中：机耕88.84万亩，机插26.2万亩，统防统治43万亩，机收88.08万亩。同

比增加9.12%。全县主要农作物耕种收机械化水平达到78.57%，比上年提高1.01个百分点。二是绿色生态新技术得到大力推广。全县完成水稻集中育秧面积26.5万亩，其中早稻14.5万亩、一季晚稻3.1万亩、晚稻8.9万亩。三是服务能力不断增强。桃江县谷丰农作物病虫害统防统治专业合作社与广西农博士等农药机械企业、安徽司尔特肥料企业、广州极飞公司等农用飞机企业横向联合，通过服务站与专业合作社、家庭农场、种粮大户的联系，形成“合作社+公司+服务站+农户”四位一体的服务模式。合作社购进高效低残留的生物农药和有机肥、采用先进飞防设备，聘请专业技术人员、实地勘察测土配方施肥、精准施药、多次组织机防人员培训，服务能力不断增强。20xx年其负责人高贵被省植保站授予“湖南省农作物病虫害专业化统防统治服务功臣奖”。四是服务水平不断提高。贺家坪水稻种植专业合作社利用新技术为其他合作社、家庭农场、小农户提供优质秧苗，取得较好效益。通过密室育秧，保证种子的出芽率，提高胚芽粗壮度，提升秧苗品质，防止烂种烂秧，解决周边种田大户育秧难的问题，和原始的人工育秧和传统机插秧相比，工厂化育秧服务水平不断提高。

（二）经济效益。增加了农民收入，降低了成本支出。项目实施后使全县农民可节本增收。其中：机耕、机插和机收环节通过大型农机作业，收费降低10%，预计平均每亩能为农民节本20元；飞防作业能降低农药用量约20%。机插秧生产提高了光照利用率，便于田间作业，减少病虫害的发生，可提高粮食亩产量。

（三）社会效益。一是解决了谁来种地的问题，稳定了全县粮食生产。开展农业生产托管服务，实现小农户与现代农业的有机衔接，为解决农村因缺少劳动力种地难，解决抛荒问题提供了路径。二是促进了服务组织发展壮大。20xx年全县新增社会化服务组织21家。服务组织服务能力进一步提升。三是促进了农业标准化生产。全县创建财政扶持现代农机合作社58家。指导服务组织规范建立财务账务，规范建设办公场

地和机库，统一使用标准合同文本，推动了全县社会化服务组织生产标准化、财务规范化、服务合同化、管理制度化。四是促动了农民外出务工创收。农业生产社会化托管服务把农民从繁重的耕种活动中解放出来，让农户能够安心外出务工创收，大大增加了农民的收入。

（四）生态效益。废弃物的收集，减少了农业面源污染。通过开展农业生产托管服务，专业化统防统治、新品种、标准化生产、科学施肥等绿色生产技术充分得到应用，克服了部分农户缺乏科学使用农资、绿色防控病虫害等先进技术的困难，达到了“减量控害”的目标。有效促进了全县农业绿色生产和可持续发展。

（一）创建“联合社+合作社+农户”运行机制。

以同兴水稻种植联合社为主体，发挥联合社功能齐全、服务面积广的特点，打造集集中育秧、统防统治、机械化作业、仓储烘干、有机肥推广实验为一体的“联合社+合作社+小农户”的综合服务模式，实现了水稻生产从育苗供应、机耕机收、统防统治、烘干仓储、加工销售的全程服务，既降低了生产成本、又提高了现代化水平，为全县粮食生产的稳定发展做出了重大贡献。

（二）创新农户土地托管机械耕作管理模式

合作社积极探索创新，实行农户土地托管机械化耕作管理模式，大规模流转土地，大量购进农业机械设备，大力发展农业机械化等农业生产社会化服务，进行大棚育秧、机耕、机播、机插、机防、机收、机烘全程托管“保姆式”的机械化服务，实现集约化、规模化经营。

（一）存在的主要问题

1、项目没有申报绩效目标。绩效目标是绩效管理的基础，绩

效目标的设定是否依据充分，是否符合绩效目标管理要求，是否符合客观实际，是项目立项的依据。项目虽然制定了绩效考核细则，但未明确相应绩效指标。

2、服务组织难以获得经济效益，发展信心不足。一是农业机械化质量不过关，使用寿命短，导致服务组织投入成本大。二是自然条件差，丘陵地区田块细碎，且高低不平，现代化机械的作用难以发挥，造成机耕、机插、机收成本较高。

3、服务组织管理水平低。现在的服务组织领头人大部分还是知识水平不高的农民，管理水平粗放，甚至存在盲目投入、不顾需求，大量添置机械设备、建造厂房，有些固定资产、机械设备闲置或利用率不高，形成浪费，投入与产出不成正比。

4、政策支持体系不健全，支持政策不到位。如农业综合开发项目、高标准农田建设项目可以交由合作社实施、管护的政策，正式实施时，手续复杂，中介费用多，受益少，合作社主动承担的积极性不高。新型职业农民培训，中央重视、有专项资金，但到基层后，真正需要培训机械化操作的专业农民得不到项目资金的支持，专项资金的作用得不到发挥。

5、项目实施过程中调整了实施方案，从农业机械化服务补助资金中调出20万元作为农机安全生产培训费用，拨付至县农机局。该调整事项没有专题报告，没有完善的变更手续。

（二）建议

1、加强绩效目标管理，按要求申报绩效目标。

2、进一步建立和完善支农政策体系，加强监管力度，促推中央、省级政府出台的有关支持服务组织发展壮大的政策真正落实到基层和服务实体。

3、加大财政投入，保持财政支持农业生产社会化服务项目的连续性，建立专项资金，以省统一确定补助标准，明确操作流程，以达到规范、壮大、提升服务组织能力、服务质量、服务水平的目的。

4、实施方案经批复后需要调整的，应经原渠道或专题报告申请变更，报经同意后方可实施。

根据该项目资金绩效评价指标体系和绩效检查情况，该项目整体绩效分值100分，实得89.5分，被评为“良”等级（详见附件3□20xx年桃江县农业生产社会化服务专项资金绩效评价指标评分表）。

社会工作报告论文篇五

实践的目的在于体验社会生活，锻炼自己的社会适应能力。从中学习与别人交流的技巧，体验找工作的不易以及工作的艰辛。同时在工作中获得自己的人生价值。广而言之，通过假期实践了解到当前严峻的就业形势，锻炼自己各方面的能力，丰富自己的阅历。

今年寒假我来到北京，首先，通过同学的介绍我进入到这家永辉超市，经过人事部门经理的面试后，录用我为寒假工。永辉超市还是挺不错的，经济效益比较好。一个企业的经济效益好可能由于多方面的原因。在我看来永辉有如此效益主要得自两个方面。首先是规模效益。永辉超市遍布我国东南，西南，西北，中部。都说规模出效益，永辉超市恰好印证了这一点。再就是模式效应。永辉与其他超市再大的不同点在于它的经营模式——永辉形成了生鲜农产品为主，食品，日用品及服装为辅的经营模式，实现了农超对接。这与传统的超市经营模式大有不同。事实上，无论何时在永辉都能买到新鲜的蔬菜与水果，大大方便了当地群众。毋庸置疑，这个模式是创新而有效的。以上的这些都是我更具自身的观察和主动了解得来的。这些企业经营理念看似对像我这样的一个

在校学生意义不大，但稍稍细想之下就会明白——永辉的成功在于创新，而创新的重要性是不言而喻的。这是我实实在在看到创新的力量。它给我带来的意义也更是不言而喻的。它让我更加深刻的体会这种重要性与关键性。

假期实践过程，采取倒班制，每天工作八个小时，早晚班轮换制。由于我是新人，刚来超市的三天，我遇到了不少的困难，比如不知道产品的价格，不清楚该如何向顾客推销介绍产品，一切对我而言都是陌生的，还好在同事们热情的帮助下我很快克服了这些困难，起初，我还不好意思主动向顾客推销，一次一次的尝试，不顾及太多所谓的面子，像对待朋友一样真诚的对待每一位顾客，就会自然很多，当然业绩也一步步攀升，同事的三天陪伴使我很快适应了工作。之后的工作也都还是比较顺利的。遇到有特殊要求的顾客，我也能尽可能满足他们的要求，时刻想着顾客就是上帝的宗旨。

其次，我发现与同事的相处以及与周边柜台促销员的相处也是我们工作的重要组成部分之一，人与人的相互适应、相互包容、相互理解促成我们良好的人际关系，使我们处在一个和谐的工作环境之中，工作质量自然就稳步上升。如此，不仅利于自己的工作利于他人的工作，更重要的是也有利于店长和顾客，营业额升高，顾客满意度上升。和谐的工作环境要靠我们自己去营造，现在到处充满着竞争，似乎身边少了许多人情味，功利之心人人皆有，但我觉得二者并不完全矛盾，我们应当权衡利弊适度改变一下心态，从而从容的面对当今的就业、从业形势。另外，我还是觉得这次实践的时间有限，对于工作还存在很多疑问，例如：顾客的消费心理。我觉得这是很深奥的东西，不是简单的课本知识可以解释的。顾客总是喜欢物美价廉的东西，晚间的促销有时可以达到一天营业额的三分之一，如何迎合顾客的消费心理，这必须是我们不断实践不断摸索的，通过丰富的经验，不断总结的。也应给算是一种学问了，更多的东西我还不能体味到。从这次假期实践结束我就要开始计划以后的生活乃至今后的就业规划，进而更好的丰富自我。提高自身素质，做社会需要的

有用之人！

通过这一个多月的假期实践活动，让我获得了丰富的社会经验。第一，做事要严谨以前从来不知道自己是这么的粗心，填写报表的时候任何一个数字，任何一个汉字都不能写错，一错就得作废，这就必须细心，更甚的时候，当面临促销点产品报废时，要及时和主管说明，同时还要与相应接班的同事说明清楚，以确保工作的顺利交接，才能保持有条不紊的工作秩序。此外，要加强与其他促销员的交流，以至于能使自己更能熟悉整个工作流程。

第二，学会坚持每天的工作都是紧张而忙碌的，以为自己很坚强，很有时候还是会脑海中闪现出放弃的念头，但骨子里还是时刻地鼓励自己去坚持。是的，到目前为止我坚持下来了。尽管我的业绩不是最优秀的，但我达到我的目标及要求。我的坚持是我的收获，也是我的骄傲。第三，学到宽容在与顾客进行交流时，难免会出现在利益方面的冲突。同时由于顾客多的缘故，客户的心情不是特别的好，偶尔会出现言语过激的状况，因而，只有时刻保持一颗宽容的心，才可能顺利地完成每一项工作。

通过学习与锻炼让自己意识到了学校时光的珍贵，知道了工作的辛苦，知道了如何学会克制自己，学会了如何积极地去与人打交道，如何全身心的投入到工作中，更重要的是通过不断地失误与成功让自己更加清楚地认识到自己的优势与不足，能够有一个更加明确的目标去面对未来！我在永辉的实践可以说是劳累与收获并存，但更多的是收获的喜悦。那些超市中的人生百态让我更加明白社会为何物，永辉先进的运营模式使我明白创新的至关重要以及超市工作带给我的对工作的全新认识。所有的这一切都将是以后人生中一笔宝贵的财富。不一样的经历总是给人不一样的体验和收获。在永辉的实践活动对我来说是一次宝贵的经历，因为它可以说是我第一次真正意义上走出校园迈入社会去观察和感悟生活，带给了我不一样感受。

社会工作报告论文篇六

去年以来，江津区广播电视台为了加强地方县级和城乡基层宣传文化队伍建设，紧紧围绕中央宣传部、中央组织部、中央编办、国家发展改革委、财政部、人社部等六部门联合下发《关于加强地方县级和城乡基层宣传文化队伍建设的若干意见》要求，坚持党管干部、党管人才原则，立足基层宣传思想文化工作的实际需要，统筹兼顾、突出重点、整体推进，进一步提高队伍的思想理论素质和创新能力，进一步充实力量和优化结构，不断提高队伍建设科学化水平，努力造就一支政治坚定、素质优良、扎根基层、服务群众的工作队伍，为推动社会主义文化大发展大繁荣提供了坚强的组织保证和人才支持。笔者作为区广播电视台的负责人，在工作实践中深深认识到，在市场经济新的形势下，为了更好的服务一方社会经济事业发展，必须采取多种措施，使基层宣传文化队伍建设不断迈上新的台阶。

(一)当前县级广播电视队伍建设存在的主要问题及其原因

- 1、政治理论水平与肩负的重大责任不相适应。目前从事县级广播电视的工作人员对党的基本理论、基本路线、基本纲领学习还不够，理解还不深，对深化改革的思想准备还不足。有的对加快发展推进广播电视新一轮创业中出现的问题，有这样那样的疑虑和困惑；有的从政治上观察分析和处理问题的能力不强，个别的甚至在一些政治性、原则性问题上不能明辨是非。
- 2、贯彻民主集中制的能力与广播电视的地位不相适应。对民主集中制的理论基础、实践作用、操作规范缺乏深入的研究和系统的掌握，执行民主集中制的自觉性还不高。
- 3、工作作风和方法上与新形势新任务要求不适应。求真务实的思想树得不牢，抓落实的能力跟不上形势发展和队伍建设的需要，主观主义、官僚主义和形式主义仍有不同程度的表

现。有急功近利，甚至报喜藏忧，弄虚作假；有的作风漂浮，精神不振奋，工作不深入，不认真搞调查研究，对单位情况若明若暗，提不出符合本单位实际的工作思路和举措；有的整天忙于事务，不能以主要精力想大事、抓大事。

4、自身形象与群众的期望不相适应。有的群众观念淡漠，不注意群众的情绪、群众的愿望、群众的意见要求，不注意解决实际问题。

(二)当前加强县级广播电视队伍建设的意义

首先，加强县级广播电视队伍建设，是做好新形势下的宣传思想文化工作的必要条件。我们基层宣传文化部门干部要清醒认识到，加强地方县级广播电视化队伍建设是一项重要而紧迫的任务。因为，地方县级和城乡基层宣传文化队伍是党的宣传文化队伍中一支十分重要的力量，主要包括县(市、区、旗)、乡镇、村和街道、社区从事宣传思想文化工作的干部和文化工作者。这支队伍担负着用党的理论路线方针政策宣传群众、教育群众、服务群众的重要职责，在推动科学发展、促进社会和谐、繁荣文化事业中发挥着重要作用。改革开放以来特别是党的十八大以来，地方县级和城乡基层宣传文化队伍按照高举旗帜、围绕大局、服务人民、改革创新的要求，着力统一思想、凝聚力量，建设先进文化、培育文明风尚，为促进城乡经济社会发展、推动社会主义新农村建设、满足人民群众日益增长的精神文化需求做出了重要贡献。做好新形势下的宣传思想文化工作，重心在基层、着力点在基层，队伍是关键、是保证。

其次，加强县级广播电视队伍建设，是发挥党的功能的基本保证。20xx年是完成“十一五”规划，谋划“十二五”发展的关键之年。随着“314”总体部署和国务院3号文件政策效应的进一步显现，以及新一轮西部大开发、三峡工程后续工作的启动，重庆直辖以来积蓄的发展势能将得到充分释放；绕城高速建成通车，重庆进入外环时代，江津区位优势更加明

显，承接产业发展的要素优势更加突出；区委、区政府已经把促发展、惠民生作为重要任务，纵深推进“三大战略”，提速建设“五个江津”，聚力主攻“十大战场”，建设江津区域性中心大城市。为了实现上述目标，区委、区政府已经做出号召，要求全区全面发力、全面提速，在工业发展上下功夫，在城市建设上迈大步，在城乡统筹上求突破，坚定不移扩大开放，真抓实干改革创新，倾心尽力改善民生。作为广播电视部门，作为党的机构，如何在建设江津区域性中心大城市这个宏伟目标中发挥作用？每一个广电人如何立足本职，锻炼才干，奉献力量，发光发热？因此，在新的形势面前必须练内功、强素质、树形象、求发展，创佳绩。必须加强县级广播电视队伍建设，提高综合素质。

（一）创造条件，提广电团队的五种能力

1、率先垂范，提升广电领导班子的统领能力

火车跑得快，全靠车头带。加强县级广播电视队伍建设，先应该加强广播电视台领导班子建设。按照加强党的执政能力建设和先进性建设的要求，以改革创新精神全面推进领导班子思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设。坚持用中国特色社会主义理论体系武装头脑，开展社会主义核心价值观学习教育，加强学习型领导班子建设，切实增强政治意识、大局意识、责任意识，提高学习能力、工作本领和领导水平。坚持德才兼备、以德为先用人标准，进一步深化拓展“讲党性、重品行、作表率”教育活动，对领导干部严格要求、严格教育、严格管理、严格监督，切实加强作风建设，增强群众观念，提高思想道德水平。使我们广电领导班子先做到政治上过硬、作风上过硬和工作上过硬。

2、精益求精，提升广电团队学习实践的能力。

打造知识型广播电视台，建设学习型广播电视台，都需要学习与实践。学习是顺应时代发展的客观需要，也是每个人成

长的重要条件。广大干部职工必须把学习作为履行职责的第一需要，作为提高素质的智慧之源，作为提高能力的根本之道立足岗位新要求，结合工作新实践，坚持理论学习和业务知识学习相结合，坚持向书本学习和向群众学习相结合，坚持总结自身经验和借鉴外地经验相结合，不断提高理论素养、政策水平和业务能力，始终站在知识经济和信息社会的最前沿。立足江津实际，提高新闻敏感性，提高采编播质量，提高创优水平，提高新技术运用能力，进一步造发展之势，鼓实干之劲，尽为民之责，通过学习与实践，进一步增强加快发展只争朝夕的紧迫感，进一步增强科学发展卧薪尝胆的责任感，进一步增强和谐发展争创一流的使命感。同时要学以致用、用有所成，把实践作为最好的老师，把实践作为检验学习成果的标尺，努力把所学知识转化成生产力和创造力。通过不断增强学习实践能力，涌现出更多的能够不断完善、自我超越的学习型个人、学习型团队、学习型机关。

3、解放思想，提升广电团队开拓创新的能力。

没有工作上的创新，就没有宣传文化单位包括我们广电部门的'发展。创新是发展的不竭动力。随着经济社会的快速发展，出现的新问题越来越多，需要解决的新矛盾越来越复杂。但在这种情况下，工作创新的空间也越来越大、要求也越来越高。我们要充分发挥广电自身优势，要善于寻找新视角，提出新创见，谋求新举措，实现新发展。要以大局眼光和战略思维把握大势，在吃透“上情”、摸透“下情”、掌握“实情”的基础上，积极探索既着眼长远、又顾及当前，既发挥优势、又避开劣势，既有前瞻性、又有指导性的好思路、好办法。要通过广大干部职工创新能力的激发提高，使我们江津广电既成为多出发展成果的地方，也成为多出新鲜经验的地方、多出“管用”办法的地方，在全区率先发展中起好引导作用。为了加强干部职工专业素质建设和开拓创新能力，我们通过外出学习、内部培训、与先进台网交流经验，为新闻中心培养出一批名记者、名编辑、名主持人，为网络公司培养出一批懂技术会管理的复合型人才，争取引进有发展潜

力的优秀人才。向队伍输入新鲜血液，提升整体队伍素质。使大家在实干中磨练，在实干中突破，在实干中超越。全力打造一支既会抓发展又会抓管理的广电队伍，打造一支既会抓舆论宣传又会抓事业建设的广电队伍，打造一支既会抓经营创收又会抓外向开拓的广电队伍，为广电事业全面发展提供坚强的人才保障。

4、求真务实，提升广电团队真抓实干的能力。

求真务实，是一种工作作风；求真务实，是一种精神状态。广电事业发展的成效如何，关键要靠我们真抓实干、创新巧干的本领。要全面树立说实话、干实事、抓落实、重实效的良好风气，尤其是各部门领导身在一线，更要深入一线，坚持在一线领导工作、在一线落实决策、在一线解决问题、在一线体现政绩，集中精力把工作抓细、抓实、抓好、抓出成效。各部门领导都要树立“干不到一流就是失职、争不到第一就是落后”的观念，要坚持雷厉风行、立说立行，对看准的事、定下的事要说了办、立刻干，干就要高效率、快节奏，就要高质量、高水准，就要争先进、创一流，使自己在实干中磨练，在实干中突破，在实干中超越。广大干部职工要进一步提高工作效能，快节奏、高标准，严要求，做到今日事今日毕，全面提升自己的履职能力和执行能力，不折不扣、精益求精地完成组织交给的各项任务，真正以实实在在的作风，取得实实在在的业绩。

5、精诚团结，提升广电团队合作共事的能力。

一个地方广电事业的成功，来自于一个团结协调的班子、以支精诚合作的团队。要充分认识我们每一个干部职工都是承担广电发展使命的重要一员，分担的工作都是现代化建设大业中的重要一环。我们的领导干部都要善于用党纪政纪来规范行为，善于用发展目标来统一上下思想，善于用民主的作风来聚集大家智慧，善于用团结的力量来推进各项工作。全体干部职工要牢牢树立大局意识，既讲党性、讲原则，又讲

和谐、讲感情。大家都要有宽阔的胸襟、谦让的气度和良好的修养，做到有分歧坦诚相见，有问题及时提醒，有不足相互补台，有困难共同承担，在团结奋斗中增进感情，在合作共事中互相学习，在增加理解中实现和谐，共同依靠团队的力量来克难制胜、创造奇迹、赢得辉煌。

(二) 创先争优，为人才成长搭建平台

1、以目标鼓舞士气。着眼长远，立足当前，围绕“贴近大江津，构筑大宣传，走向大世界”的工作主线，落实工作措施，加大宣传力度。20xx年。将推出十个广电工作标兵、十佳广电先进单位和荣获十项区级以上表彰荣誉的“十十十”逢旗必夺目标，围绕“忠诚、荣誉、激情、创新”的广电精神，以开展“学习型队伍、服务型机关、创新型班子”活动为切入点，在广电系统掀起比学赶帮超的工作热潮。

2、以督查整合力量。在工作体制上进行不断创新，实行项目责任制管理，细化责任分解，将项目工作责任制和行政领导一把手负责制结合，对工作定目标、定责任、定时间进度，建立每季度进行一次自查、一次交流、一次督查的督查制度，使全区广电战线整体力量得以充分发挥，增强落实工作的紧迫感。

3、以学习提高素质。坚持双重学习日制度，每周五为自学日、第月第一个周一为集体学习日，切实推进“每天读书一小时、每周一次网上互动学习、每月一次学习交流、每季度一次考评、每年撰写一篇理论文章”的“五个一”学习活动。在开展“远程教育学习日”活动中，结合实际和工作需要，提出每人“一个网络博客、一个电子邮箱”的要求，通过网络互动学习，共享资源，交流经验，启迪思维，推进工作，不断提高团队学习力和执行力。

4、以培养创造脱颖契机。认真贯彻落实《全国宣传文化系统“四个一批”人才培养工作意见》，用5至10年时间，中宣

部在宣传文化系统重点培养200名理论家，300名名记者、名编辑、名主持人，100名出版家，400名作家、艺术家。我们台也要培养本地区、本单位的专门人才。要突破传统观念束缚，不拘一格选拔人才，对有潜力有贡献的人才要重点培养，为优秀专门人才脱颖而出创造条件。要关心人才的思想、工作和生活，为他们解决实际困难，增强人才队伍的凝聚力和向心力。

5、以重用锻炼新人。对新补充广播电视队伍的年轻大学毕业生，要有意识把他们放在最基层最艰苦的岗位上，锻炼他们的意志，积累实践经验；对有培养前途的后备干部，要有意识给他们压担子，通过工作表现去观察他们的实际组织领导能力，不断锻炼他们的各种能力，为干部队伍提供储备。

总之，我们广电团队任重道远，使命艰巨。今后，我们将在花大力气、下大功夫加强广电队伍建设的基础上，同时继续坚持靠深度报道、平台搭建、超前策划、机制建立、节目创优和设施扩建，自加压力，勇争一流，为打造与区域性中心城市相适应的广电媒体做出新的贡献。

社会工作报告论文篇七

超市应当是结构最简单的企业，但是它的经营管理却是不容小视的。作为连接产商与消费者之间的枢纽，它起着至关重要的作用。

超市的最主要成员就是经营管理者与销售人员，诸如会计，保安等当然也是不可或缺的部分，但是真正主宰超市命运与发展前景的仍然是经营管理者与销售人员。一个盈利叫大具有很好前景的超市必然拥有一批优秀的经营管理者与销售人员。

作为经营管理者，是整个超市商业行为的核心组成，必须具备良好的个人素质与经营理念。

诚信。古语说“与朋友交，言而有信”，诚信是做人之根本。要想成为一个成功的经营者，就应当做到言而有信，行而无欺。世界上没有一个狡猾的人，能够狡猾到使每一个人都不知道他是狡猾的，你可能在某一时候欺骗所有的人，也可能在有的时候欺骗某一个人，但是你却不能在有的时候欺骗所有的人。

俗话说“得利不可再往”，天时。地利。人和总是处于一种动态变化之中。即使你偶尔通过不法或不道德的手段取得一次成功，但那并不意味着第二次你还会成功。不要怀疑，世界上永远没有能够永远瞒住别人的谎言。如果你想你的谎言不被拆穿，只有一种解药，那就是你从不说谎，永远保持正直。超市是一个薄利多销的企业，需要的是留住老顾客，吸引新顾客。顾客越多，效益越好。如果一个超市想以次充好，廉物高售，那么这个超市离“关门大吉”应当是不远了。当超市内出现了货物质量问题时，该向顾客道歉的及时道歉，该赔偿的及时赔偿，该退换的及时退换，做到顾客对商品和服务满意。放心。

诚信是立人之本，狡诈是害人之源。作为经营管理者绝对不能为牟取暴利而损害消费者的权益。要知道，顾客就是上帝。在上帝面前是没有谎话可言的。一个超市，最重要的就是诚实与信用。

做任何事情都讲求天时。地利。人和。超市经营更是如此。

经营者们应该抓住节假日这一良好时机。机不可失，时不再来。面对这一时机，管理者应当做出果断的决策。在节假日期间进行一系列的促销活动。因为节假日期间，市民大部分都不要上班，顾客量会大幅增加。而顾客一般具有贪小便宜的特点。超市进行促销活动必然会吸引顾客大批量购物。促销的主要手段有降价。连带销售。赠送礼品。达到一定金额给予一定折扣。抽取幸运购物奖等！降价主要是针对于那些堆积久难出售的商品和一些日常用品等。虽然降价使商品单

价盈利减少了，但是 一天的总盈利却是大幅上涨了。例如，在情人节时对购买巧克力的顾客可赠送玫瑰等。

它要比邻居民区，交通便利，人流量大。但是这样的地段租金一般相对较贵，并不是所有的超市可负担的起。因此做好超市的宣传就显的尤为的关键。超市的宣传大体上可以分为两个方面，一个是有形的，一个是无形的。有形的方面主要是指超市自身的宣传，比如张贴海报，在电视报刊上进行广告宣传，聘请专人进行传单式宣传。无形的方面主要是消费者“帮助”超市所进行的宣传。当然，这“帮助”是自发，自愿，无意之中的。例如：某一个消费者到一超市购物后，发现该超市的商品价格，商品质量，服务态度等方面都较好或是某一方面特好，那么该消费者很可能下次还会到该超市购物，不仅如此，他/她还可能把该超市介绍给其朋友或家人，而起朋友又介绍给其朋友的朋友或家人，这样一传十，十传百。超市的知名度自然在无形之中就大了。有形的宣传是一资金人力为基础的，而无形的宣传则是以超市的信誉为基础的，是超市长期诚信经营而形成的。有形的宣传与无形宣传是相辅相成，缺一不可的。

所谓的生动化陈列就是指以最诱导消费者购买的方式将商品明显展示，有效的向消费者传递商品形象。起重要意义主要在于吸引消费者，刺激其冲动性购买，从而增加销售量。要做好生动化陈列。首先，货架必须清洁，整齐，卫生。其次，将商品尽量摆放在良好的陈列位置，争取最大的陈列面。再次，应当及时整理货架，及时补货，更换破损商品和过期产品，滞销商品要适当调整排面或设法处理掉，并且促销及特价商品要保证较好的陈列位置。如果正确运用商品的配置与陈列技术，销售额可在原来的基础上提高10%以上。

中国人都讲求“和气生财”。超市的人和主要就是搞好与顾客之间的关系，妥当的处理好超市与顾客之间的纠纷和矛盾。要做到人和。首先就要在顾客购物过程中下足文章，让顾客对服务态度满意。这一点主要就是导购员要有良好的服务态

度，与一些专业的导购知识。其次要做好售后服务，及时准确的解决好顾客的咨询与投诉。对导购员推荐不当，产品过期，变质等引起的不愉快要及时的向消费者由衷地道歉，并负责换货，提供消费者适用的商品。因顾客使用商品不恰当而引起的问题，要耐心的讲解，引导其正确使用。

超市经营管理者方面应对公司的职员进行定期的业务培训。知识是日新月异的，只有通过不断的学习与积累，才能丰富自己，完善自己。公司职员的素质直接关系到超市的发展前途，因此定期的业务培训是很必须的。正所谓“磨刀不误砍柴工”，只有磨好了刀，才能事半功倍，游刃有余。

当然，超市的经营管理者应当制定严格的奖惩条例。对表现突出的职员该表彰的表彰，该升级的升级。对犯错的职员该罚的罚，该开除的开除。这样才能提高员工的工作积极性与责任心。

上面主要谈了超市经营管理者在超市这项商业行为中该扮演怎样的角色。下面让我说说作为超市经营活动的一线部队——销售人员。在超市里，销售人员一般称为导购员。从名称上顾名思义就的引导顾客购物的人员。他们是厂家，超市与顾客之间真正的桥梁，是消费者了解厂家与超市的窗口。一批优秀的导购员是一个超市繁荣的主力军。

社会工作报告论文篇八

我们xx级行政法学院学生是幸运的，因为学院破天荒地在我们年级首次为全数150名同学实现了集体实习的机会。法学是实践的社会科学。美国大法官霍姆斯曾有言“法律的生命不在于逻辑，而在于经验。”无论是法学的真谛、法学的理念抑或是法学的功能，只有在实践生活中才能踏实地实现他们，即真正焕发出他们的活力。而我们学生平日所学多的是僵化的死理论，所乏的是法学生活中生动的实践经验。是以，我们应该很好地珍惜这个难得之机来积累法学实践经验，方不

枉负学校院领导的一片苦心，也为自身未来寻找较好的工作机会和较快地融入工作奠定坚实的实务基础。我也正是怀着这样的憧憬来到了实习地的所在。

首日里来到我实习所在的渝北区人民法院，毕竟xx年完工的建筑，这样也颇觉新鲜的。它的地理方位离空港不远，每日不经意便可见飞机起降。既为新区，虽少了几分城区生活之便利，然多了份绿意清新，兼有早午自费院餐之营养供应，于是每日工作状态也自然显得精神饱满。这样除却早晚挤车上班之烦扰，余者也还算惬意了，故而每日工作心情也相应愉悦许多。我被安排在了五楼的行政庭，欧式风格的建筑里面的办公室也是一式的现代气息，惟新楼未及联宽带网稍显美中不足。

许多事在第一次的感觉往往是最深刻而令你最难忘的。第一天及第一周上班的感受于我也大抵如此。对于自己的评价是一个字“拙”，而对于所从事的工作印象是两个字“新鲜”。尽管实务与原来对法院工作的印象出入不大，但每当具体操作一些书记员所做的日常琐屑工作时，还是颇觉有几分新奇的，同时暴露了我在实际动手能力方面的严重欠缺。这些事务如打印、复印、盖章、登记新案、整理案卷及填写送达回证等，乍看来如和尚撞钟般的轻松且不入眼，而初来新手的生疏体验于我印象还是深刻的，如第一次接触自动钉书机，那份新鲜快意还是如孩童般的。而生活不能只有坦途，经历亦非皆属快意的，其中令人尴尬的不堪回顾的亦不属少数，如第一次打印判决书那次。先此之前打印文稿多采单面，所以以为这份判决书的打印亦属之。于是就同样采用了单面印刷，彼时的情形是打印1份复印15份而每份是7张纸，所幸那里的打印员中途发现及时，才不致更大的损失，但这样浪费的纸张，业已使崇尚环保的我当虑及其纸张所耗之林木时，颇感罪孽深重的。汲取教训，总结经验后的我在后来的工作愈加地觉得轻车熟路起来，或许不破不立的道理就在此间吧。

不知不觉却入了这实习过半的日子，渝地的秋有几分“余夏”

的味道，天气依旧闷闷的，让人透不过气来，不经意间，知了此时也却不知趣地伴着聒耳起来，甚或有些心慌。所幸的是，原来的对于前阵子的热可能要撑到10月的种种顾虑，连同这热的本身，却不期被新近的雨时断时续地冲散开去了。无疑，彼时的天是灰灰的，间或地时时淋些雨下来。于寻常人所感则似应痛楚伤感呵。而于热闷中挣扎的我而言，却是如海水湛蓝般的清新感受。既然天遂人意，实习工作若不加倍用心，精心着意于它，似乎就有件这好韶光了。持着这样的念头，做起工作来自然也利落了许多。论及工作，新近的亦无甚新奇，除了先前业已述及的例行诸项文案工作，余下新增的项目便是填了些附上送达回证的挂号信及做了移送上诉状登记。

临到终了时候，忆着实习两个月间的日子，倍觉充实许多，收获颇丰。

实习中所得有可分为两方面：一为法内的，一为法外的。

法内的所得，即法的实践中所习得的生活中的法律适用。总体上本人在实习中所做的工作性质是书记员的辅助工作。具体而言，有登记立案、填庭前准备的送达回证(内含给原告的合议庭通知书、传票(2份)、举证通知书，给被告的应诉通知书(2份)、举证通知书、权利义务告知书、传票(2份)、法定代表身份证明、起诉状副本，给第三人的参加诉讼通知书(2份)、举证通知书权利义务告知书、传票(2份)、法定代表人证明、起诉状副本)、到二楼接待中心或到一楼送达处给当事人送达回证(含开庭前准备和宣判后两类)、粘判决书并给之加盖骑缝章和与原件核对无异章、给判决书或裁定书到七楼盖院章、装订案卷存档及编卷宗目录、登记所结案件在册、到研究室送交上诉或移送管辖案件、复印打印各类文书等事项。以上事务中内括需2份的，皆意为其中一份需要备案。

其中登记立案意为接受立案庭移送的案件并登记所受理案件；填庭前准备的送达回证是书记员庭前准备中比较详备的文案

方面的准备工作，其特点是内容全面，涉及几尽庭审所需准备的方方面面，是以其必要性可见一斑；到二楼接待中心或到一楼送达处给当事人送送达回证则为体力活，虽有电梯，次数一多起来，说来也着实磨练意志的，其中送达至二楼可见到当事人本人并告知其签名即告完毕，而送达至一楼则多为通知不到当事人的或当事人不便到法院接受送达的情形下使用；粘判决书是有方法的，若一份一份的粘就显得拙了，好的策略是先用大夹子夹好一侧，然后将另一侧逐次粘好，这活容易出岔子的地方在于当把许多份判决书叠放一起时就易出于惯性将若干份判决书粘在一处而未分开，所以看似简单的行当尤须多加小心，才能做到好处；粘完后的工序是盖章，骑缝章自然是“骑缝”之用了，至于“与原件核对无异”章则只要注意留一份原件不加盖章以备存档之用即可；给判决书或裁定书盖院章，也不像看起来那么简单，需要注意盖章的方位及力度，“稳”“准”“实”是我自己总结的盖章三字经；装订案卷存档需要先是给案卷里的文书排序，在最前面和最后面分别加卷宗目录和备考表，然后是开眼界的差事，毕竟初次接触使用打孔机，注意安全之外其他甚为简单，只要与案卷横侧边缘“平行”“等距”打三孔即大功告成，接下来是用线穿孔，捆绑结实后，再用纸条粘好，再接下来是在除挨着案卷边棱一侧的三边加盖骑缝章，最后是在将文档从卷宗目录页依次填好数字码（若赶上证据多的卷宗尤需耐心）后填写档案皮和卷宗目录；登记所结案件在册与到研究室送交上诉或移送管辖案件分别是较之其他再简单不过的文案活和跑腿活了；复印打印各类文书是看似一学就会的按钮操作的东西，但若我们实习生没有经过多次询问遇到的各种情状，是不可能应付日常操作所遇到的各种问题的，比如如何调整原来复印a4的模式为复印a3的模式，以及如何复印双面等诸如此类林林总总的小问题。

付子堂校长有言：法之理不仅在法内，更在法外。

实习得愈深入愈发地觉察出：实践中习得的不同于但实为超越于书本的经验，才是真正的生活中的活生生的法律，也是

法律唯一真正的归宿所在。自由是法律的本质，法律是自由的存在。法律的以正义为根本的价值体系唯有在融入社会中才能渐渐实现其理念。同理，我们这些未来的法律工作者所秉持着的应然的理想抱负也应建立在投身融入于实然的社会的基础之上才能真正实现我们的价值，并尽了我们自己对于中国法治社会的那一份微薄之力。

社会生活中的主旋律为交往，交往就需要有待人接物的礼数。法院的工作又是社会生活的裁判，于是日常的工作也有许多需要待人接物的礼貌的地方。如接电话的礼仪，以待响2声而后接为宜和接电话后应说“喂，您好，这里是渝北法院行政庭”等等。原来这些本人也是略通些的，但临到刚开始实践操作起来还是觉得表现得略微有些生硬，多次应答之后方渐显自如。此外，在法院还学到了许多新“路数”，比如学着去端茶倒水等等。

感触最深的还是我们的庭长，不愧是军人出身，毫无官腔官架，遇事如端茶倒水，倒烟灰，给饮水机加水等，他都事必躬为。我也只好“见缝插针”地多学着做做，这才有“事”做。另外更值得一提的是每天庭里他都是第一个到的，工作认真之态度可见一般。

给我们实务工作较多的是书记员，她年纪比我们大不太多，其敬业精神可资嘉许。加班最多的是她，工作最忙的是她，而她工作待遇又无法和庭里其他人相匹却又无怨无悔地辛勤忙碌着。她的智慧体现在许多实物中的细节，比如装订案卷穿线是个麻烦的事，她用曲别针巧妙地设计了一种简易的工具，容易地就解决了问题。这样她于上一年度获得了院里“最佳书记员”的称号。

从他们的点点滴滴工作中，我不仅学到了很多生动的生活知识，而且尤其受他们敬业的工作态度所感染所激励。这一切鼓舞并激励着我在未来的工作生活中端正好态度，把握好方向。同时我也通过实习深深地认识到只要于多想多做处多多

用心，就一定会从生活中收获更多，进而使我更适应未来的工作生活。

社会工作报告论文篇九

全年实现地区生产总值237.8亿元（预计数，下同），同比增长13.5%，其中，一、二、三产业分别完成44.9亿元、125.7亿元、67.2亿元，增长3.5%、19.3%、11%；财政收入13.28亿元（不含基金），增长23%；固定资产投资100亿元，增长38.5%；社会消费品零售总额58.9亿元，增长15%；城镇居民人均可支配收入22595元，农民人均纯收入9378元，均增长15%。

针对今年以来经济运行出现的新情况新问题，我们坚持把抓项目扩投资作为稳增长的首要举措，“项目建设年”活动取得显著成效。全市共完成重点项目投资68亿元，同比增长51%。争取中央、省预算内投资及各类专项建设资金6亿元，重点投向保障性安居工程、农村公路、农田水利、农网改造、城镇供水和污水管网、农村饮水安全、生态环境、政法基础设施、教育、卫生等方面；申报xx年中央和省预算内投资项目140多个。成功争取市行政中心[s311]韶山至水府干线公路、韶山核心景区外环公路、污水处理厂城北先导区配套管网、东山学校红色旅游基础设施等重大项目获省立项批准。加大项目招商、融资力度，共引进内资35.5亿元、外资5000万美元，落户亿元项目11个；新增银行贷款15亿元，政银企对接项目55个。用地报批成效显著，共批回新增建设用地129.5公顷；项目征拆取得突破性进展。

我们坚持把稳增长与调结构紧密结合起来，把调结构与帮企业、扶产业紧密结合起来，大力推动三次产业协调发展和产业内部结构调整。农业生产再获丰收。粮食总产过60万吨，实现“九连增”，出栏肉猪200万头，建设良种高产油茶林1万亩，新增农业产业化龙头企业6家，总数达到32家，农民专业合作社发展到298家。工业经济继续壮大。全部工业总产值

达到415亿元，同比增长22.8%，其中规模以上工业完成产值390亿元，同比增长25.7%，尤其是园区经济实现新的跨越，经开区全年产值达到106亿元，同比增长51%，入园工业企业总数达到95家。第三产业加快发展。省级旅游强市创建扎实推进，红色旅游、休闲旅游不断升温，东山书院、陈赓大将故居分别获评4a、3a景区；商贸持续繁荣，物流业加快发展，房地产继续保持较快发展。节能减排约束性指标全面超额完成，单位gdp综合能耗下降8%，主要污染物二氧化硫、化学需氧量、氨氮、氮氧化物排放总量分别削减16%、5%、3%、5.6%，出台并实施“xx”节能减排综合性工作方案。

以四区（经开区、水府示范区、东山新区、城北先导区）为重点的发展平台加快打造。经开区扩区工作正在开展，项目建设持续掀起热潮，目前在建项目38个，其中企业项目28个、基础设施项目10个，全年累计完成固定资产投资20亿元，完成征地xx亩；水府示范区正在高起点编制总体规划及水府庙水库流域保护规划，国家湖泊生态环境保护试点成功落户，库区综合整治取得阶段性的显著成效；东山新区建设步伐加快，小康路、府前路即将竣工，滨河南路三期和西线工程加快建设，镇湘楼竣工，特别是行政中心如期启动，为新区建设注入了强劲动力；城北先导区迅速起步，滨河北路五期至g320连接线、302道路、新夏梓桥路竣工通车，403道路、湘韶线城区段进展顺利。老城区提质改造力度加大，完成东山大桥维修改造、北正街、云门寺广场改造和33条社区道路硬化。市域交通、水利、能源等重大基础设施加快推进。火车站即将通车营运，信息广场完成征拆，湘韶线、灰虞线、s209交工验收，易湘线年底将竣工，沪昆高铁、长韶娄高速、潭市和水府连接线加快推进、xx至湘潭城际快车道、长株潭外环高速已启动前期工作、g320、娄湘线、棋翻线、花灰线、湘青线大修改造正在实施；涟水综合治理列入了大江大河主要支流治理笼子；泉塘220千伏变电站扩改工程竣工投运，中石油天然气管道、中石化成品油管道进入扫尾阶段。城乡统

筹步伐加快。

新一轮城市总体规划修编正式启动，城市格局和市域城镇体系格局将得到全面提升，小城镇建设和农业农村基础设施建设进一步加强，全年新建和改造乡镇农贸市场7个，完成农网改造153个村，硬化农村公路200公里，除险加固病险水库31座，改造大山塘1600口，解决6.28万人的饮水安全问题，深入开展了城乡环境卫生同治，出台加快城乡统筹发展实施意见及行动计划，启动了棋梓、龙洞、东郊三个乡镇的示范试点建设。

社会工作报告论文篇十

社会救助工作涉及千家万户，关系到人民群众的切身利益。建立和完善社会救助制度，既是党和政府保障困难群众基本生活、维护社会稳定的重要举措，又是一项民心工程。近年来，我局始终把社会救助工作作为保障和改善民生、构建和谐社会的重要内容，按照“依法行政、规范程序、优化职能、提高效率，廉洁勤政、公开透明、便民高效”的要求，不断完善政策保障，健全工作体系，创新管理机制，推行分类施保，全面打造效能低保、阳光低保和诚信低保，推动社会救助走上了规范化建设的轨道，有力地服务了华龙区的和谐社会建设。

一、工作开展情况

（一）城乡低保工作扎实有序

标准由20xx年的1360元增加到1800元，月人均补助标准由20xx年的72元提高到99元，新增667户755人，撤消375户562人□20xx-2013年累计发放保障金1065万元。

（一）基本情况

1、规范管理情况□20xx年，城乡低保执行的是村（居）、民政所、民政局三级共同管理的工作模式。为进一步规范低保工作程序，增加透明度，各村（居）委会成立了由人大代表、政协委员、离退休人员和热心低保工作的群众代表参加的5—7人组成的民政议事委员会，对低保对象实行全过程评审，并将小组人员名单张榜公示，接受广大群众监督，乡（办）成立了民政理事委员会，区民政局成立了民政监事委员会，实行了区、乡（办）、居（村）“三级管理”、“三级审定”的运行模式□20xx年10月，我区实行了城乡低保两级管理，进一步简化了管理层级，优化了审批流程，明确了工作职责，提升了城乡低保科学管理水平和服务质量。

2、将两乡失地农民以及特殊群体纳入低保。经过多次调查、走访将符合条件的41户214名失地农民全部纳入城市低保□20xx年，首次将符合条件的艾滋病病人及其家庭成员18户40人全部纳入城市低保；把靠父母、兄弟姐妹供养的150名重度残疾人以最高补差全部纳入低保。

人均补助标准由20xx年的160元提高到195元；农村低保保障标准由20xx年的1360元增加到1800元，月人均补助标准由20xx年的72元提高到99元。

4、全力配合，认真做好迎检和低保复核及xxx历任审计工作□20xx年8月根据省、市民政局《关于对城乡低保工作开展监督检查的通知》精神和相关要求，我局利用两个月的时间对全区的城乡低保对象进行了全面复核，尤其对专项检查中提到的问题，通过听、看、查、访的方法，逐一对照检查。通过这次复核，进一步对乡办的程序进行了规范，使其低保公示栏更加完善，档案管理更加规范□20xx年10月份盛市长历任审计，审计了我区20xx□20xx年低保发放情况，我局准确把握本次审计工作的重点和要求，以扎实、谨慎、负责的态度做好各项配合工作，积极整理资料、查找漏洞、完善制度，保证了审计工作的顺利进行，并对审计出的各项问题认真疏

理，及时整改，同时以这次审计检查为契机，进一步规范了各项工作。

（二）具体做法。为认真贯彻执行低保政策，在实际工作中，我区按照国家及省、市低保文件要求，坚持动态管理原则，基本实现了应保尽保，应退即退，有效促进了辖区社会稳定，为社会的和谐发展做出积极的贡献。

都配备有低保专干，逐级负责低保工作的日常管理工作，形成了办事处申报、入户、评议、审核、公示，区民政局抽查、审批、再公示的低保管理模式，使我们的工作更加规范有序。

2、规范低保操作管理程序，严格把好“三关”。在低保工作中我们认真落实“阳光低保”制度，严把“三关”；一是严把政策关，广泛开展政策宣传，通过宣传栏、宣传单、报纸等形式广泛宣传低保有关政策、申请审批工作流程等等，使低保政策家喻户晓。二是严把审核关，各办事处成立了低保专干领导小组，严格实地核实申请人的收入状况和财产状况，了解周围群众对申请人的意见、看法，经核实后，将拟上报的低保户名单公示七天，无异议后正式上报民政局。三是严把审批关，民政局收到办事处上报的名单后，再次联合民政所入户抽查并将有关信息和相关部门进行比对，经集体审批小组研究后将符合条件的纳入低保并进行公示。

3、严格政策，做到动态管理。民政所经常组织低保人员到社区走访，并与居民群众沟通交谈，及时掌握了解居民和低保家庭的生活状况、收入动态，及时掌握低保户家庭情况的变化，及时办理停发、减发或增发最低生活保障金。

4、加强政策宣传，提高低保政策透明度。我们将有关低保政策、申请、审核、审批程序等主要内容印制成宣传册，向群众发放宣传手册，使广大居民对低保政策有全面正确的认识，使群众心中明白哪些符合低保条件，哪些不符合低保条件，让群众心服口服。

二、农村五保供养水平全面提升 每年开展一次五保对象普查、申报工作，对死亡五保对象及时进行清退，符合条件的五保对象及时纳入，并将16周岁以下的孤儿全部纳入。全面落实五保供养政策，不断提高供养水平，分散供养标准由20xx年的每人每年1320元提高到现在的2200元，集中供养标准由20xx年的每人每年2400元提高到现在的3200元。全区现有五保对象483人，其中集中供养193人，分散供养290人，新认定五保对象34人，对去世及不再符合条件的55人及时删减。20xx-2013年共发放五保金225万余元。加强对岳村乡敬老院的管理，租用4.5亩土地，用于种菜、养殖等，真正实现“以院养院”。同时，对无自理能力的分散五保对象及时安排到乡、村敬老院，为集中供养五保对象增添了新的棉衣被，提供了生活取暖用煤，补充了粮油等，满足老年人的合理需要，提高敬老院的服务管理水平。

三、城乡医疗救助制度进一步完善