

最新配送站长工资拿 配送稽查工作总结(实用8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

配送站长工资拿 配送稽查工作总结篇一

一、健全机构，明确任务

为确保卫生监督稽查工作全面实施，在县卫生局的直接领导下，我所成立了由所长袁润年任组长，副所长冉智文、杨立民任副组长，宣传稽查科成员为专职稽查人员、其他科室主任为兼职稽查人员的“__县卫生局卫生监督所卫生监督稽查工作领导小组”，确定了“以点带面、抓好重点、点上突破、面上收获”的稽查工作原则，于年初制定出台了切合实际的工作方案，对工作任务进行层层分解，实行明确分工、责任到人，为开展卫生监督稽查工作提供了有力的组织保障。

二、创新载体，注重实效

为了能够扎实有效的开展卫生监督稽查工作，我所积极落实《甘肃省卫生监督稽查工作考核评价办法》及与之配套的《甘肃省卫生监督稽查评价表》、《__县农村助理卫生监督员考核标准》等规定，基本形成了以量化的形式对单位内部和农村助理卫生监督员进行卫生监督稽查的考核评价体系。在此基础上，本着可操作性和切合实际的原则，经过多次会议研究和反复论证，依照公务员、卫生事业单位工作人员考核以及卫生行政执法责任制的有关规定，我所制定了《__县

卫生监督员考核奖惩制度》和与之配套的《岗位量化考核评分表》，考核突出量化岗位绩效，坚持客观标准评价职工的德才表现。通过以上举措，全体卫生监督员的主观能动性进一步发挥，责任心进一步增强。

三、理清思路，狠抓落实

(一) 严把标准，进一步规范卫生行政许可行为

为保证卫生行政许可行为的合法、高效实施，在县卫生局的部署下，我所稽查人员严格按照《行政许可法》的要求，采用随机稽查的方式，以书面审查为主要形式，以资料收集、许可程序、许可依据为客观依据，对实施的所有卫生行政许可都认真审查，严格把关，今年共审查各类许可文书700余份。在书面审查的基础上，还经常性地开展针对许可过程的现场稽查，通过深入被许可单位，核实许可条件是否符合法律法规要求，及时纠正不当许可6起。在书面审查和现场稽查过程中，对稽查情况及时报告所领导后反馈至责任科室和相关责任人。目前，全县公共卫生单位和医疗机构持证率达100%，未发生因许可不当而产生的矛盾纠纷。

(二) 围绕业务，进一步提升经常性卫生监督工作水平

今年以来，我所组织了20余次针对卫生监督检查工作的专项稽查。一是对内稽查，主要以分户档案、处罚档案和专项档案管理情况为重点，二是对外稽查，主要以现场跟踪稽查，以监督频次、监督程序、监督效果、文书制作等为主要内容，三是业务稽查，主要开展了学校(包括托幼机构)卫生、餐饮具消毒卫生、含三聚氰_制品、不合格拉面剂等专项稽查，针对稽查出的具体问题，稽查人员明确整改要求，及时提出了警告、责令改正、当场处罚、通报分管科室等相应处理意见，并汇总呈报主管领导同意后，逐一得到整改落实，达到了规范经常性卫生监督工作的目的。

(三) 关注焦点，开展举报投诉案件的受理查办

我所通过公布举报电话、设立举报信箱等方式畅通双向交流渠道，主动接受群众监督。对于受理的举报信息，根据我所制定的《举报投诉调查处理制度》，由法制稽查科指定专人进行分类处置，如举报对象为卫生监督执法人员，则由法制稽查科按稽查程序查办，如举报对象为管理相对人，则转相应业务科室，并对查处过程实施稽查。由于措施得当，对今年受理的3起举报投诉案件均得到了及时有效处理，维护了被监管人的合法权益。

(四) 正视问题，大力整治卫生监督行业作风

为进一步了解我县卫生监督行风社会评价，我所于3月下旬进行了广泛的社会调查，召开了50名监管对象代表参加的双向交流座谈会，面向社会发放《卫生监督执法行为问卷调查表》150份，所长在县电视台做了公开表态承诺。根据调查结果，反映出卫生监督员在证件使用、着装风纪、执法程序、廉政情况等关键环节方面尚欠规范。据此，我所召开专题会议认真分析和梳理，按照“任务分解到位、职责明确到位、措施跟进到位、督导检查到位”的要求狠抓整改，对存在违纪违规行为的卫生监督员进行了相应处理。通过综合整改，我所组织纪律更加严明，执法队伍素质不断提升，行业作风明显好转，以规范权力运行机制和监管服务的机制初步建立。

(五) 重视基础，促进执法文书规范准确

为锻炼全体卫生监督员的基本功，加强文书管理，我所从文书的征订、保管、编号、盖章、书写、领用、装订、归档等环节都严格执行接交程序规定。尤其是在文书的使用和制作方面，按照笔录类文书、填写类文书和叙述类文书的不同类别，依据制作标准，从文书选用、事实描述、用语规范等方面开展了认真稽查。今年累计审查各类文书300多份，纠正不当文书40多份。对于不规范的文书，稽查人员认真系统地做

了归纳和反馈，并督促整改。通过开展执法文书书写情况稽查，常见、易发的错误和不足基本得以整改，文书书写水平总体上了一个新台阶。

(六) 以查促改，开展卫生行政处罚程序稽查

为保证行政处罚行为的合法性，我所制定了《卫生行政处罚案件处理程序》，稽查人员对行政处罚案件分别开展事前监督、过程监督和事后监督，对处罚主体、依据和程序的合法性、自由裁量权的使用情况以及文书制作情况进行了严格审查，及时纠正了不符合规定的案件。其它如超过法定时限实施行政处罚、文书书写不规范等处罚不当案件，都通过有效监督稽查手段得到了及时整改。今年以来，我所未发生行政执法过错事件，未发生因行政处罚所引起的行政复议或行政诉讼案件。

四、存在问题

(一) 卫生法制与监督稽查方面工作交流、学习研讨机会较少，稽查人员相应的法律知识结构尚欠合理。

配送站长工资拿 配送稽查工作总结篇二

为了能让居民深刻了解综治法规并共同参与到社会治安综合治理中，社区开展了依法治理非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪宣传活动，在小区悬挂横幅4条，设立板报2块；发放综治*等资料100多份，营造了浓厚的宣传氛围。

为了切实做好辖区的稳定工作，我社区成立了重点人员监控小组，定期上门走访及对其邻居进行调查了解，掌握其动向，发现问题进行处理解决，对不能解决的，及时向上级部门反映。同时通过宣传依法治理非法宗教知识及入户检查等形式，将宗教安全防范工作落到实处，极大的提高了社区居民安全防范意识。

- 2、是对辖区进行宗教宣传及检查；
- 4、是全面深入辖区了解情况，开展非法宗教活动排查活动；
- 5、是深入辖区入户访查和外口登记工作；
- 6、是组织人员以步巡、车巡的形式进行巡逻以减少案件的发生。

通过此次依法治理非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪活动的广泛开展，不仅拉近了社区与居民的关系，而且使广大人民群众认识到维护社会稳定的重要性，同时也提升了各族人民对非法宗教的知晓率，增加了广大人民群众自觉参与依法治理非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪活动的积极性和主动性，有效推动依法治理非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪工作。

配送站长工资拿 配送稽查工作总结篇三

不知不觉，我们的工作忙碌中完成了，在这个时候我们还需要写一份工作总结，对我们的工作进行分析回顾。下面是小编搜集整理的配送员个人工作总结范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注个人工作总结栏目！

一、加强学习，努力提高个人素质和责任意识

烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生着变化，虽然自己是一名普通的送货员，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有可能被淘汰。一年来，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，把“学习、学习、再学习”作为自己的座右铭，自觉养成了“勤于学习、勤于思考”的良好习惯。党的17大的胜利召开，使我倍受鼓舞，工作中坚持学习政治理论知识，提高自

己的思想觉悟，树立正确的“人生观、世界观、价值观”，严格遵守公司的各项规章制度，较好地完成了工作任务。坚持一切从我做起，实事求是。以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受领导的检验与考核。

二，立足本职，干好每一天，做好每件事

三，诚实做人、扎实做事

在自身建设方面，“诚实做人、扎实做事”是指导我干工作的宗旨。我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。努力提高自身修养、完善自身素质建设。

我们的许多同行心存感激，对他们的服务向他们表示小小的谢意，送瓶水、饮料什么的，都被他们微笑着婉言谢绝了，“这是我们烟草人的职责，您不用太客气，您的满意就是我们的追求。”他们说在他们的心中，在所有烟草人的心中，“两个至上”是他们的信念，“两个维护”是他们的誓言，选择了誓言，他们就选择了奉献，再苦再累，他们都无怨无悔。

计划：

一、提高思想认识，增强勤劳意识。送货岗位是“五大员”中最辛苦的岗位，夏天一身汗，冬天一身泥，遇到道路条件不好，还得当“启动机”。然而职业可以挑选，但职业的责任不能挑选，因此，我们要培养送货员的勤劳意识，一是教育每个送货员要热爱自己的岗位，在岗位要任劳任怨，甘于奉献；二是倡导艰苦奋斗的精神；三是要有成就感，懂得企业发展与自己的付出息息相关，只有这样，每个人才会自觉在面对困难，克服困难，迎难而上，形成良好的勤劳意识。

二、用心学习，提高送货员的专业意识。送货员处于卷烟营销的前沿阵地，与市场与客户紧密相联，因此必须具备较强的业务意识。简单一点的，就是熟练掌握各种卷烟的品牌、产地、特点，对各客户的经营地点、规模等了如指掌，对各条线路的里程、路况熟记于心。深层次一点的，就是要培养送货员对市场的分析力量、观察能力和综合能力，把自己变为市场信息的储存、分析器，把有效的信息及时准确地进行上传下达，以达到协助客户经理控制市场的能力。同时，还要对送货员进行真假卷烟辨别、真假货币辨别、车辆、交通安全等知识的培训，让他们在送货的过程中能从容面对各种问题。

可敬、可爱的烟草送货员以及工作在烟草一线的烟草人，像“天使”一样，把公司对我们卷烟零售户最真切、最热诚的服务及时、准确的送到了我们千家万户，紧紧的把公司和我们卷烟零售户联系在了一起，为我们企、零关系的进一步和谐发展，默默的奉献着自己的青春。

三、抓教育，培养送货员的大局意识虽说送货员每天都是那一成不变的工作模式和方法，但是，由于他们和客户面对面的接触，是企业与客户直接沟通的渠道，他的一举一动也就直接关系到企业的声誉，直接关系到客户对企业的认识，直接关系到消费者、客户对企业的诚信度，直接关系到客户对企业的忠诚度。如有疏忽，客户就会认为这不是个人问题，而是企业的管理问题，直接影响企业形象。所以，就要加大对送货员的教育力度，让每个送货员从内心深处认识到自己的责任，自觉履行职责，在工作中充分体现行业“国家利益至上、消费者利益至上”的价值观，站在行业、企业的大局，看待自己从事的这份工作，把大局意识提升到一个新的高度。

四、牢固树立责任意识自觉践行“两个至上”。蚌埠烟草企业“实”文化思想体系的宗旨，增强了马健“两个利益至上”行业价值观和以“实”为核心的企业价值观意识，以强烈的主人翁思想和主观能动性创造性认真履行自己的职责，奠

定牢固了自己的思想。马健很同意国家局姜成康局长的一段精辟论述：“责任是一种品质，一种追求，一种精神境界。全行业要进一步树立责任意识，在社会上树立负责任的形象，真正对国家负责、对消费者负责。责任又是具体的，不同岗位有着不同的责任。对于国家局、总公司就是要对中央负责、对社会负责、对行业发展负责，从而实现对国家、对消费者负责这一神圣责任。”从某种意义上说，责任是一种品质，一种追求，一种精神境界。讲责任，就要把手中的权力当作崇高的责任，恪尽职守，努力工作，切实做到对国家负责，对消费者负责，对零售客户和自己负责。在工作中马健始终如一地坚持“求实、务实、扎实”，始终如一地相信零售户、依靠零售户、尊重零售户，这是在践行以“实”为核心的企业价值观基础之上的思想跨越和精神升华，作为企业改革及发展中必备的思想基点和动力，也标志着时代的进步和召唤。

我是烟草服务的窗口，是企业形象的展现，联系零售户的纽带，让每一个零售户满意是我工作的标准，优质服务是我每天的誓言，为促进烟草的发展，为共创成功，为每个消费者的笑脸，我将用辛勤和汗水，迎接每一个明天。

从抽出办理简易案件至今已有一年整，在思想上，我一直珍视现有的工作岗位和环境，以能为城市管理所做出应有的贡献为己任；在工作上，我勤恳努力，服从领导安排，积极主动工作，以任劳任怨、按时按质按量完成工作为原则，确保本职工作尽善尽美；在自身方面，我认真积累工作经验，注重专业理论知识的完善，以期能使自己的业务水平不断提高。我深知，在工作中员工态度的端正、工作的仔细和耐心是业务工作效率与质量的保证，员工工作环境的稳定及至行业工作经验的精熟是业务不受损失的唯一法则，在以后的工作中，我将一如概往地坚持上述工作原则，努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为城市所的建设和行业的发展做出自己应有的贡献。

一、潜心学习，自觉锤炼。

二、爱岗敬业，尽职尽责。

在烟草工作的日子里，目睹了我们烟草行业蒸蒸日上，充满活力，空前繁荣的局面，更加坚定了我为烟草搞好服务，为烟草的有序管理做贡献的信心。做司机非常辛苦，做个好司机就更为不易。“做就做好”是我做人的原则。当开车累的腰酸背痛深夜回家时，深感开车之苦；当看到领导信任和同志们的赞许，看到我们行业累累硕果时，又享受到开车之甜。

三、勤于修检，保障安全。

作为一名司机，时刻牢记自己肩负的重任，以确保货物人员安全为己任，在驾驶中保持高度集中，并严格按照操作规程和道路交通规则，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常与送货员探讨最佳路线，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。在车辆维修和保养中，当好“医生”和“美容师”的双重角色，对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，熟练掌握各种车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态，确保了全年行车安全无事故。

四、作为一名送货司机，在工作中牢记“客户无过错，市场无休日，服务无止境”的服务理念。

端正心态，保持一颗服务的心，服务是卷烟商业企业永恒的主题，只有树立正确的服务理念，才能提高优质服务的质量；只有优质服务的质量，才有经济效益的产生，送货员，作为战斗在烟草行业一线的排头兵，在日常的工作中，顶风冒雨，披星戴月是正常事；手提肩扛，涉水步行不在话下。选择了送货这个岗位，就是选择了吃苦，想轻松，图省事，谈享受的人肯定无法适应这种高强度的工作。要做好一名送货员，就要做好吃苦受累的准备，正视困难，接受挑战，在不断地锤炼中提高自己的岗位适应能力，正视自己的身份，牢记自己的职责，从而奠定了全年服务无投诉的基础。

在xx年的工作中，虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

有人说选择了司机就选择了辛苦，选择了送货员就选择枯燥，我今后也必将长期将与这一清苦的职业为伴，但我决不言悔，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意为我挚爱的烟草物流配送工作奉献一切。

配送站长工资拿 配送稽查工作总结篇四

一年来，在局党组的正确领导下，认真学习党的xx届四中全会和省、市、局有关党风廉政建设的有关文件，在思想上、工作上始终坚持以_三个代表_重要思想为指导，在自己的工作岗位上，自觉做到扎实工作，廉洁自律，立党为公，勤政为民，各方面都能够严格要求自己，保持了一名党员干部的应有本色，尽到了一名党员应尽的责任和义务。

一、认真学习，提高理论素质和拒腐防变的自觉性。

200x年x月份以前，我是x办公室一名普通的党员，从200x年x月份开始我的工作岗位由运管处变更到客运总站，并担任总站党支部书记、站长职务，工作的岗位变了，职务变了，使自己更有了一种要认真抓好理论学习，不断提高思想政治素质和理论修养水平的紧迫感，有了需要自己能够认清是非，增强辨别能力、自觉抵制不正之风和拒腐防变的责任感。

二、努力工作，找准切入点，开创新局面。

通过整改总站的各项基础工作和职工人员的精神面貌发生很大的变化，在_双评_过程中总站的各项基础管理得到了加强，员工受到了教育，环境得到了整治，站务设备设施得到了完

善，规章制度得到了健全。管理上健全了35项管理制度，制订了44个岗位的工作职责，完善了5个管理办法，出台了2类服务语言标准，规范了11类服务岗位的工作程序、作业内容及质量要求标准。安全上采取了严格的管理措施，落实了“三关一监督”的安全管理制度，建立了进站车辆安全档案，进站车辆的安全运行情况随时能得到体现，确保了进站车辆运营的安全。在优质服务上，旅客至上，服务第一的宗旨得到了体现，少了与旅客吵嘴，解答问题不耐烦，旅客问事一问三不知的情况，处理经营违章违约简单粗暴的现象没有了，没有收到过一起站务人员吃、拿、卡、要，影响车站管理廉政形象的举报。文明服务蔚然成风，好人好事不断涌现，一年来，车站站务人员陆续捡拾到旅客丢失的现金10965元；存款折2个、1147元，存有大额款项的银行卡4张，价值约万余元的各种行李物品20余件，全部送到失主手中，车站收到感谢信2封，锦旗3面。

三、不断严格要求自己，遵守各项制度纪律，带头廉洁从政。

从新的领导班子上任到目前约四个月的时间，我们车站党支部x名党员干部，紧密团结，分工协作，时刻牢记自己肩上的责任，真正做到了分工不分家，齐心协力共同为搞好车站的建设而努力。上任以来，我们班子成员，没有吃过经营户一顿请，没有收过经营户一分钱，没有利用手中权力为自己谋过任何私利，有的是没有休息过一个节假日，没有耽误过一天的集体卫生清扫日工作，从七月份到十月底的防洪值班，三名站领导一个月每人值10天夜班，没有拿过一分钱的加班费。

但我认为这仅仅只是个开始，今后的道路漫长，现在我作为一个部门的负责人，手中有了一定的权力，因此必须时刻警钟长鸣，牢记教训，严守纪律，遵守制度，从开始就要有一个高的起点，落实党风廉政建设的责任制度，充分发挥班子成员领导集体的作用，坚持集体领导与个人分工负责相结合，一级抓一级、层层抓落实的原则，用责任制度使工作中的每

件事、每项工作都自始至终处于监督之下，使每个环节都渗透着廉政责任，每项工作都接受廉政责任制的监督。认真落实_四大纪律、八项注意_和廉洁自律的各项规定，自觉遵守《党内监督条例》和《纪律处分条例》，始终牢记二个_发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措_，把车站建设成一流的文明服务窗口单位。

关于三项治理工作，我们四个车站领导原来属于运管处支部领导，因此全部在运管处参加_三项治理_工作。第一本人及站其它三名领导没有超标住房现象。第二目前站里没有公务用车。第三，车站班子初建，各项工作刚刚起步，没有搞奢侈浪费现象。

四、存在的问题。

1、由于班子初建，再加上我们车站管理工作经验少，特别是从事党建方面的经验更少，因此基础工作还需要扎实过硬，虽然制订了一些支部制度和廉政建设方面的制度，但还不完善，形不成体系，如考核的办法与责任追究的具体操作方法等需要进一步健全。

2、没有形成有自身特色的系统工作方法和议事规则，有些事项还在处于被动应付，工作缺乏超前意识，过细的群众工作做的不好。

3、领导班子成员普遍需要提高理论素养和水平。

五、今后的努力方向

1、加强学习，保持清醒。不断学习党的有关廉政建设的重要论述，深刻认识搞好廉政建设的重要性，贯彻落实有关廉政建设的纪律、规定，以_三个代表_为指导，以党员干部的标准严格要求自己，在廉政建设中作表率。

2、抓好班子、带好队伍。做为一个领导班子的带头人，要围绕建立一支政治坚强、公正清廉、纪律严明、业务精通、作风优良的车站干部队伍，来加强内部管理制度建设。对干部要严格要求、严格管理、严格监督、严格纪律，又要在工作、生活、政治上足够的关心。班子领导成员要按照_政治过硬、作风扎实、勤政廉洁_的要求，带头遵守领导干部廉洁自律的规定，以实际行动当好先锋模范。要求全体党员干部要自觉加强党性锻炼，加强业务锻炼，提高素质，养成无私奉献、吃苦耐劳的精神。

3、严以律己，接受监督。严格遵守廉洁自律的有关规定，要求班子成员做到的，自己首先要做到，要求党员做到的，自己首先要带头。虚心地接受上级党组织、班子成员和广大职工群众监督，认真做好自己的本职工作。

配送站长工资拿 配送稽查工作总结篇五

通过10月份学习积累和日常工作使我对现在的工作有了一定的认知也对锡林浩特市房地产市场的有了一定的了解。

之前培训由于太过重视每次考核且没能调整好自己的心态，导致自己过于紧张，在接听电话过程中语气语调都不达标，在模拟销售现场时，更是语不成句。在同事的鼓励下，我放下了包袱，增强了自己的信心。认识到自己不足的原因，本月的工作中更加注意调整自己的心态以及学习其他同事的销售技巧运用的方法。

我将我10月份的工作分为三个部分：第一，销售知识的学习；第二，市场调查和信息整理；第三，公司各项规章制度的学习及团购计划学习。针对我这个月的工作做出了总结。

1、通过本月的销售知识的学习能够系统的了解整个销售流程，并且能够准确迅速给客户计算出房款。

2、本次市场调查，我完成的是广大欣城、观湖国际、滨河小区、香榭丽舍宜居苑的调查任务，通过本次调查，了解锡林浩特市各楼盘现今房价比较稳定，无上涨趋势。由于国家宏观调控，广大客户正处在观望阶段因此各销售案场都比较冷清。从调查结果看锡林湖、植物园*的楼盘价位偏高。且各楼盘职业顾问专业水*参差不齐。老城区以刚性需求客户为主，但是随着生活水*的提高，要求改善生活品质的人群在不断增长，因此我对我们丽都香林非常有信心。

3、遵守公司各项规章制度，认真完成本月工作。我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，*时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

4、通过对团购计划的学习，熟知本次团购活动的流程，及本次活动的有优势，可以独立完成与开发商谈判的工作。

通过这一个月的工作，自己有很多不足和需改进方面：

1、在销售技巧和技能方面不能很好的运用到实践中。

2、由于自己经验不足，分析能力欠缺，使得市场调查的内容不真实。

3、对工作中会出现的问题，思考的不够全面。

配送站长工资拿 配送稽查工作总结篇六

xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐、万事如意。

1、优质服务、赢得信赖。公司通过引进xx品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到

了xx主好评，赢得了xx的信赖，受xx委托xx安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国_领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得xx优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保xx万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被xx评为社会治安综合治理先进单位。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将xx消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定xx消防设施设备维修保养计划，使xx消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对xx3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照xx市政府及公司要求，组织进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲

解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完]成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使子海理想的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。

安全管理部通过对xx年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于xx年安全管理部各项工作更好的全面展开。

配送站长工资拿 配送稽查工作总结篇七

收费三班重新组建一年来，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家

的支持是分不开的，在此我深表感谢！近半年来，在站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，认真落实站里的各项安排部署，积极思考，主动谋划，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己作为收费班长的综合能力。

为了提高车辆放行速度，加快通行能力，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，总结出一套行之有效的操作方法；为了配合站里路与环境大整治的活动，我带领全班人员对收费站广场及周边环境，收费站去环境进行了清扫，验证了收费三班全体人员不怕苦不怕累，召之即来，来之能战团结精神；为了响应纪律作风大整顿活动，我们更是严格遵守收费工作纪律，认真做好文明服务，坚决杜绝不良风气的滋生蔓延。无论干什么工作都要紧跟收费站的步伐，明确了工作的程序、方向，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，高标准严要求地完成本职工作。半年来，我始终坚持工作没有最好只有更好的宗旨，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作，下半年的工作中我会再接再厉把工作做的更好。

我知道收费员的形象是代表了整个武宿收费站的形象，要求全员严格按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，由于我站车流量较大，站点分散，紧邻省会和大型仓储物流中心，不可避免会有延长正常收费时间或者倒车情况发生，尤其是抓到逃费车时，为了有效控制现场可能会对收费秩序造成一定的影响，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量克制，礼貌地向他解释整件事的原因。积极配合站领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

20xx年上半年，我站以全心全意为顾客提供优质服务的经营

理念和不断提高驾车人员和乘客的满意程度的质量方针为指引，积极配合收费站开展纪律作风大整顿，路域环境卫生大整治和通行能力提升活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。在站领导的正确带领下，我们在开展工作之前科学规划，合理安排，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

武宿收费站是太旧高速的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到太旧高速和武宿收费站的形象，这就要求我们加强职业道德教育，增强窗口意识，做到爱岗敬业、无私奉献；在具体工作中，就是要以服务人民、奉献社会为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到应征不漏，应免不征，热情服务，以自身的良好形象、用优质服务来感化车主，争创文明窗口。

一、要有过硬的收费技能。我们要熟练掌握各种车型的交费性质和收费过程中可能出现的各种特殊情况的处置方法，确保特殊情况处置得体，保障车辆快速通行。

二、要有严明的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。我们要按照“三个必须”、“八个做到”、“十五个不准”来严格要求自己，以身作则，起到模范带头作用。在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到应征不漏，应免不征，按章收费，不私放一辆人情车。

三、要有高度的工作热情。在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、诚心、对每一位车主都要做到来有迎声、问有答

声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口践行委屈服务，用我们亲切的话语，优质的服务感化车主。

要做一名出色的收费班长，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们武宿收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结半年来的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在下半年的时间里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为武宿收费站做出更大更多的贡献！

配送站长工资拿 配送稽查工作总结篇八

从20xx年8月我到xx公司担任服务站站长，经过半年的工作磨合，我已完全融入这个集体。针对过去的20xx年我们工作的不足□20xx年我们必须要做到部门与部门之间的融洽与默契。充分发挥团队合作精神，让团队合作产生最大的价值！

20xx年工作职责与工作重心：

- 1、掌握当地汽车售后市场及客户需求动态，分析公司售后服务业务的经营状况，发掘业务及市场潜力。
- 2、负责部门员工岗位调整，培训发展计划，并监督技术类培训的实施。

- 3、配合客户与服务部 关系管理工作。
- 4、监督服务部流程 及服务部基础业务管理。
- 5、整理客户资料 建立客户档案 基本资料表。
- 6、根据客户档案资料，研究客户需求。
- 7、已高密为中心向周边业务拓展，全面打造公司一流的的服务团队，全面贯彻走出去，请回来的服务理念。
- 8、增强安全生产意识，任何情况下都要把安全生产放在第一位。

售后运营及目标产值计划：

- 1、完善售后的制度以及制度的执行力。
- 2、严格按公司制度执行。
- 3、把售后各部门之间沟通好。

4□20xx年服务部总产值xx万，挑战xx万，其中三包产值xx万，挑战xx万，配件外销xx万，社会维修xx万。

努力学习，提高素质，提高工作能力，与业务水平为把xx建成修理行业最具竞争力的企业而努力！

以上是我的述职报告，我会努力配合各部门的工作，以完成公司制定的利润指标，请各位领导与同事们监督！

谢谢大家！