

2023年接访工作职责(优秀5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

接访工作职责篇一

实施方案。

一、总体目标

二、重点任务和步骤

坚持“走访解民难、走访聚民心、走访促发展”原则，将了解社情民意、排查化解建设领域矛盾纠纷、化解城乡建设信访积案、探索建立信访稳定工作长效机制作为干部下访、走访活动的主要任务，将解决问题、教育疏导与困难救助相结合，全力推进“事要解决”。

（一）认真下访，化解矛盾（1月至4月）

委属各单位、机关各科室要集中时间，认真落实领导干部走访、下访和回访活动。通过走访、下访发现问题，及时化解矛盾纠纷，特别是对建设领域拖欠工程款和民工工资较多的问题，加大协调处置力度，对已化解处理的信访积案和群体类信访问题进行回访。一是按照“谁解决问题，谁跟踪落实，谁回访”的原则，对已化解处理的信访积案个案进行回访，督促解决措施的落实兑现，确保真息访，促成真结案，避免已结案件出现反弹。对出现反弹的信访问题，要认真分析原因，重新研究制定化解处理方案，促使信访人息诉息访。二是认真落实对部分群体性信访突出问题的政策措施，确保各

项惠民政策落到实处，群众真正得实惠。委领导和机关、事业单位按照制定的《关于建立委领导联系帮扶企业制度的通知》（巴南建委发〔〕166号）确定的联系帮扶企业和镇街为大走访对象，分别开展大走访工作。

（二）排查梳理，登记建档（1月至5月）

1、全面排查梳理。委属各单位、机关各科室要对建设领域的信访积案进行一次全面清理排查。排查重点为建设领域历史遗留问题、建设工程质量安全问题、拖欠民工工资问题，特别是一城龙洲项目质量问题、屏都大厦等矛盾纠纷，要加大处置力度，避免相关人员到市区集访或进京上访。

2、逐一登记建档。对排查出的信访积案在全面梳理的基础上，逐件按诱因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人员、事态发展预测、矛盾纠纷类型、化解结果、稳控情况、责任人等要素登记建档。

接访工作职责篇二

1、社区按区域进行认真的检查、排查和发现问题及时督促整改。

2、辖区主要单位通过单位的安全员进行日常排查，对排查的安全隐患进行收集整理，督促相关单位落实责任进行整治。

3、是层层签订安全责任书，明确辖区各单位的安全工作责任。

4、加大宣传力度，广泛宣传平安建设的重要性，必要性

5、实施全民“安全素质工程”，大力宣传普及安全知识，增强全民安全意识，在全社区唱响“安全发展”主旋律。

建设“平安鹿城”的要求，努力推进安全社区创建工作，

一是治安防控体系的完善，

二是教育改造和矫治工作的开展。

三是社区辖区单位突发矛盾纠纷的排查调处。

四是预防和控制五是加强学校安全设施设备的维护和管理，学校周边交通、治安环境治理，防范社会闲杂人员对学生的伤害。

六是加强道路交通、食品卫生、养老助残等工作。

接访工作职责篇三

开发区纪委在纪委和开发区党委的领导下，认真贯彻落实党的“三个代表”精神和上级纪委会议文件精神，高举中国特色社会主义理论伟大旗帜，以“三个代表”理论和“三个代表”重要思想为指导，按照中央、省、市、区纪委要求，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注意预防的方针，围绕发展第一要务，突出重点，狠抓工作，各项工作得到贯彻落实，现将20xx年工作总结如下：

一、提高认识，进一步增强党风廉政建设的责任意识

20xx年初，开发区党委政府把党风廉政建设和反腐败工作各项任务量化分解，明确职责，研究制定了《关于20xx年开发区党风廉政建设和反腐败工作实施意见》和《关于20xx年党风廉政建设责任制贯彻执行情况的考核办法》，与各单位层层签订了《党风廉政建设责任书》，规定各党支部书记和部门负责人为第一责任人，对本单位的党风廉政建设落实情况负总责，切实做到了党风廉政建设与经济建设、精神文明建设和其他工作紧密结合，一起部署，一起落实，一起检查，一起考核。今年，开发区还认真履行职责，严格按照区委和区纪委的要求，加强了对全体党员干部的严格管理，进一步

推进了防治腐败的工作。建立完善了党风廉政建设责任制和责任追究制度，在年初签订了领导干部责任书，各单位层层签订党风廉政建设责任书，党政主要领导和班子成员、纪委书记分别对班子成员和所管辖的单位负责人及工作人员开展了半年、年终廉政谈话，从源头上有效地预防了腐败的发生。

二、强化教育，进一步完善党风廉政建设有关制度

20xx年以来，开发区广泛开展了党风廉政宣传教育活动，不断提高党员干部的思想政治素质，增强拒腐防变能力，取得了明显的效果。同时，我们在工作中以两个纲要为指导，结合开发区实际，狠抓了各项制度的建立健全和落实工作，开发区党委对党风廉政建设和反腐败工作进行了专题研究，并制定下发了《20xx年党风廉政建设和反腐败工作意见》及其责任制分工，严格按照上级文件精神的要求，对各自分管的工作，大胆管理，严格要求，把建设惩治和预防腐败体系工作提上重要议事日程。今年以来，开发区在制定惩防体系《实施意见》的基础上，进一步加强了对执行《实施意见》的督促检查，先后召开了2次纪检工作会议，纪检部门深入基层督查面达到100%，加大了对党员干部执行党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律，以及违规使用公车等问题的督查力度，收到了较好的效果。党政领导加强了领导责任制的落实，经常听取班子成员汇报党风廉政建设和反腐败工作落实的情况，班子成员对各自分管的工作都能按照责任制的要求认真抓好贯彻落实，党委会全年专题研究党风廉政建设和反腐败工作4次，确保了党员干部自觉遵守纪律，严格执行党风廉政建设的各项规定，开发区没有发生违纪违规和追究领导责任的问题。

三、认真落实，进一步抓好来信来访工作

20xx年以来，开发区认真贯彻落实信访条例，进一步完善了信访接待制度，坚持了领导接待和干部下访制度，积极化解各种社会矛盾，充分发挥归难侨和干部职工在建设中的作用，

平常保持与归难侨的良好沟通，每季度召开老干部职工座谈会，对他们提出的问题，会上能马上解决的就解决，不能解决的也给予详细解释，对存在的问题该处理的进行处理，该纠正的进行纠正。开发区归难侨安居乐业，今年来，开发区无越级群访和信访现象。

四、结合实际，进一步加强干部作风建设

开发区加大效能督查力度，着重围绕党委、管委会的中心工作，重大决策和紧迫任务开展督查，积极营造勤奋进取、廉洁高效、公正透明的政务环境。进一步完善绩效考评的方法和机制，深入开展各部门绩效考评工作，重视绩效考评结果的应用。加强和规范效能投诉工作，修订、完善效能投诉中心工作规则及相关制度，加大投诉件的办理力度，切实发挥效能监督、效能告诫等手段的作用，及时解决涉及群众切身利益的问题。

五、突出教育，强化各级党员干部廉洁从政

加强反腐倡廉宣传教育，是预防和治理腐败的基础性工作，开发区从实际出发，开展了学习新《党章》、社会主义法制理念教育，举办了学党章知识竞赛，收到了较好的效果。及时制定了党建和廉政教育工作学习计划，组织党员干部观看了警示教育片，做到警钟长鸣。紧密结合实际，深入开展了领导干部作风整顿建设活动和思想解放大讨论活动，党员干部受教育面达到100%，并将活动延伸到离退休干部，认真听取他们的意见和建议。开发区党委针对当前存在的突出问题，以及涉及群众利益的实际问题，通过召开专题民主生活会，群众交心谈心，广泛征求各部门意见，并设立了征求意见箱，归纳整理意见建议23条，深刻剖析了产生问题的思想根源，制定了切实可行的整改措施，先后修改和完善了6条规章制度，加大了机关干部遵守机关工作纪律的考勤、考核力度，切实加强了领导班子和队伍建设，努力构建了加强党风廉政建设的长效机制，让群众切身感受到领导干部作风的转变，感受

到作风整顿建设带来的实惠，进一步增强了党员干部反腐倡廉的主动性和自觉性。

六、今后工作思路

20xx年，开发区在党风廉政建设和反腐败工作中取得了一定的成效，但也应该看到，当前的反腐倡廉形势依然严峻，任务依然艰巨，党风廉政建设是一项艰巨而长远的任务，体制机制的完善还需要有一个长期的过程，我们将深刻认识反腐败斗争的特点，进一步统一思想，增强信心，加强对权力的制约和监督，以争创一流的精神，把违纪违规问题遏制在萌芽状态，以党风廉政建设和反腐败工作新成效迎接党的十八大胜利召开。

纪委信访工作总结

接访工作职责篇四

通过开门大接访，通过与老百姓面对面、心换心地进行交流，倾听他们各自的诉求，使我对公安机关执法状况有了更深更透彻的认识和了解，也更深切地体会到群众的疾苦，加深了我对^v^党委安排部署的“开门大接访”必要性和重要性的感悟。

通过接访，促使我更进一步地思考新形势下公安机关如何通过制度监督保障实践执法为民，如何加强公安工作，推动公安队伍建设是当前公安机关长效机制建设急需解决的关键问题。^v^党委决定在全国公安机关开展集中处理群众信访问题活动，正是紧紧抓住了各项公安工作中的薄弱环节，通过省市县三级公安厅局长亲自接待信访群众，及时发现公安机关和公安民警在执法活动、内部管理、工作作风、警民关系等方面存在的突出问题，有针对性地采取整改措施，是引导公安机关将先进性教育活动推向深入，实践立警为公、执法为民，构建和谐社会，促进实现社会公平与正义的一项重大战

略性部署，是进一步树立公安机关和公安民警的良好形象，切实加强和改进公安工作和公安队伍建设的重要措施。深深感到^v^党委的部署确实是一项牵动全局、触及根本的.大举措，必将对今后的公安工作和队伍建设产生重大而深远的影响。

在“开门大接访”活动中，我们紧紧围绕“人人受到局长接待，件件得到依法处理”的目标，对每起信访案件，进行换位思考，仔细揣摩信访人心理，因案施策，摸索出一套“听、问、说、教、谈、结”六字工作法，与上访人真诚沟通，使上访人自觉配合，以群众利益为第一考虑，提高案件办理质量。听，就是首先在接访中耐心听取上访人的各种倾诉、对案件的意见和建议、对控申工作提出的希望和要求，提升控申民警在上访人心目中的诚信度。问，就是询问了解案情、上访历程、上访人生活上的困难。说，就是对上访人要耐心解释，使上访人对控申案件的办理程序全面了解。教，就是对上访人进行法律知识的宣传，告诉上访人应以什么样的方式反映问题，应该通过什么样的渠道反映问题，并且向上访人讲解法律，对上访人以往的过激言行和反映情况的错误方式，心平气和地予以指正。一方面让上访人认识到自己的错误，另一方面也打消了上访人害怕遭打击报复的思想顾虑。使上访人真正认识到有言论自由，但必须言而有据。谈，就是变群众上访为民警下访，找上访人座谈，谈案件的进展情况；谈民警对案件的看法；谈下一步的工作方向和重点；谈已结上访案件的案例，找出其^v^性的东西，对上访人进行说服教育；结，就是对每起案件结案时，均制作调查终结报告，不仅呈送各级领导和上级业务部门，而且反复征求上访人意见，从而使其真正从内心愿意停访息诉。

在接访中，我深深地感受到，许多民警还没有牢固树立“立警为公、执法为民”的思想，个别民警特权思想严重，群众意识不强，工作作风拖沓散漫，漠视人民群众疾苦，执法不公、执法不严甚至徇私枉法、执法犯法，严重侵犯了群众利益，致使群众四处上访。这让我感到，民警的宗旨意识、群

众意识、工作作风、思想状态，与群众对我们的期望要求相比，差距还很大。面对这种差距，增强了加强队伍建设、树立执法为民思想的使命感和紧迫感。这次大接访活动不止是要解决一批信访问题，更重要的是教育和锻炼队伍，要带着深厚的感情做工作，倾听基层单位和人民群众的呼声，把群众呼声作为第一信号，把群众的需要作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，真正做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，事为民所办，从根本上解决为谁执法，为谁服务的问题。作为公安局长，深感责任重大。

在接访中，我发现不少上访和重访的信访案件是因为民警业务水平不高、办案能力低下及该作为不作为、不该作为乱作为造成的。特别是在刑事执法、行政执法中，存在适用法律不当，案件定性不准，导致案件处理错误，引起群众上访，因案件已失去重新调查取证的环境和条件，案件迟迟得不到解决，从而导致群众多次、多头、多部门重访。规范执法行为，提高基层执法水平和解决问题的能力，是防止和减少涉法上访的根本措施。公安控申工作是公安机关执法状况的试金石，公安机关必须将岗位大练兵、大比武作为队伍管理和建设的长效机制，才能全面提升民警和队伍的整体素质，才能从根本上减少和解决群众信访问题。市局确定了“市局抓好重点县区、县区抓好股所队、股所队管好每一名民警”的控申工作建设思路，进一步配齐配强控申部门力量，把政治过硬、业务精通、善于做群众工作的优秀民警充实到公安控申部门，并在提拔任用、评先评优中优先考虑，彻底改变了控申部门老弱病残、批批转转的形象，树立起控申部门执法、监督、参谋、服务的新形象。

接访工作职责篇五

一、发挥主体责任方面。

街道、社区和工作组召开会议，研究部署工作、总结工作情

况。

区卫生监督所驻xxx社区“访惠聚”工作组按照社区的总体安排和部署，积极开展安全生产、出租房屋流动人口清查等工作，积极根据街道召开的“第三批访惠聚活动推进会”的精神，完成了工作组的“访惠聚”工作计划，确定了相关承诺事项理清了工作思路，在“访民情惠民生聚民心”活动中□xxx社区工作组紧紧围绕基层组织建设、“去极端化”、保障和改善民生等三项重点工作，充分发挥主体作用，推进“访惠聚”活动取得实效。

二、日常自查

对照近一个月的工作□xxx社区工作组能够及时完成区(**区)“访惠聚”活动领导小组办公室及街道党工委安排的各项事宜，能够在社区基层组织建设、“去极端化”、保障和改善民生等重点工作中发挥自己的作用和优势。工作组积极参与社区的维稳工作，对辖区各路段进行不间断巡逻。加强对出租房屋、流动人口、“九类人员密集场所”、“六小场所”的严格排查，坚决落实见人、见物、查疑的工作机制。同时又积极入户走访，加强流动人口及出租房屋管理，做到“见人”、“查疑”不放过任何蛛丝马迹，同时利用各种机会宣传各种法律法规及政府的各项惠民政策让老百姓真正能享受各项优惠政策，能感受到党和政府对他们的深切关怀。深入企业宣传安全生产、防震减灾、消防等知识利用讲座和演练的方式让社区的各项措施深入人心。

三、工作组贯彻落实自治区、市“访惠聚”活动具体措施。

一是强化理论学习。

工作组党员按照社区党支部要求，认真做好相关内容的学习。通过学习，工作组成员牢固树立把思想和行动统一到自治区的各项重大决策部署上来的意识，严格遵守维护稳定的各项

规定要求，规范行政行为。工作组还定期组织社区党员干部进行政治理论学习，认真落实“三会一课”、“两学一做”的学习任务让全体党员干部一起学、一起想、一起做，召集辖区党员积极谈感想、谈感悟，引导理论学习不断深入。

二是三项重点工作情况。

2，加强基层组织。按照要求，各工作组要建立帮扶工作机制，形成派出单位联点帮扶社区、工作组驻点帮扶社区的工作格局；工作组要协助社区党支部，选好配强党组织带头人，加大相对薄弱基层党组织整顿力度，帮助基层组织理清发展思路，给基层干部教思路、教方法、教经验，提要求、交任务、压担子，把基层干部带起来，使基层组织强起来；群策群力协助社区党支部委员会做好新一届人大选举工作。进一步落实区委“三项治理”工作，严查变异四风问题，协助社区建立治理的长效机制加强监督、加强治理、加强学习。

3，推进“去极端化”。活动中，工作组坚持以现代文化为引领，举办丰富多彩的文体活动，如在社区开展了迎七·一红歌比赛，积极组织少数民族居民和学生参与，加强各民族间的交往交流交融；健全完善社区党组织、社区警务室、工作组、“三位一体”工作机制，使非法宗教活动得到全面治理和有效管控。结合维稳工作形势，认真梳理当前工作中存在的突出问题，深入研究，逐步解决并形成具体工作流程。做到“去向全程掌握、情况动态跟进”，基层组织的社会面防控能力不断提升，社会反恐维稳的正能量越来越强。

四、抓好“三支队伍”情况。

在此项工作中xxx社区根据自身实际情况，主抓干部建设，根据张春贤书记提出的要争当政治上强、能力上强、作风上强、心力上强的“四强”干部，努力提高理解力、执行力、落实力为目标，要求社区的全体干部职工无论在任何时候、任何地方、任何条件下，都必须从实际出发，这是发挥自觉能动

性、从事一切实践工作的立足点和出发点。始终保持一种蓬勃朝气、昂扬锐气和浩然正气，发扬实干精神，出实策、鼓实劲、办实事，才能更好地带领全疆各族群众团结奋进，不断作出新的贡献。

五、协助抓好软弱涣散党组织整顿工作。

xxx社区“访惠聚”工作组在指导软弱涣散基层党组织抓好整顿建设中，积极协助配合社区党支部，从找准症结、联动帮扶、提升素质能力，工作组利用自身“第三方”的优势对发现的问题当面提出。