

物业社区年度工作计划 社区物业管理工 作计划(大全5篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

物业社区年度工作计划 社区物业管理工作计划篇一

根据《物业管理条例》有关条款规定社区在物业管理工作中的职能职责和履职情况进行考评。

物业管理考核100分，年终综合考核20分。

13个社区居委会

20xx年12月下旬月

评定。办事处物管办和目标办对社区自查和复查情况进行综合评定，评定考核分数、名次、奖惩并进行通报。

物业社区年度工作计划 社区物业管理工作计划篇二

一、拓宽党建工作思路，打牢基础建设

年内新建党员服务站，项工作机制，以此为载体发挥党员的先锋模范作用。建立党支部，居委会网络平台，利用免费博客公开公示两委会动态，征求居民对社区的意见。

二、健全组织，加强内部管理

进一步规范各项工作运行机制，加强内部管理，做到机构健全，制度完善，分工具体，任务明确。

三、继续做好社区民政、残联、老龄、双拥工作

对社区的困难群体给予力所能及的帮助，对社区的弱势群体老年人做好政策福利的办理，全心全意做好为残疾人服务的工作，开展一帮一扶助活动，定期走访慰问。认真学习领会拥军爱民与拥军爱民文件和精神，关心军属，定时定期走访。

四、做好计划生育、妇联工作

以宣传教育为先导，让居民们清醒地认识全面加强我国人口计划生育的重要性和紧迫性。宣传科学、文明、进步的婚育观念，创造良好的人口环境，做好利益导向政策的落实工作；做好计划生育工作的统计，准确掌握育龄妇女的底数，及时上报信息，对重点人及时入户查访孕检，送具上门。

五、根据居民的需求和社区的能力，开展丰富多彩的活动，有针对性的开展特色活动。

在社区内多挖掘文艺骨干，为社区文艺活动的开展做好准备工作，同时多方面地丰富社区居民的业余文化生活。发挥社区志愿者的模范带头作用，在社区开展宣传工作，推动移风易俗，坚决扫除各种歪风邪气，为社区居民创造一个良好的生活环境。

1. 建立健全社区各项综合治理工作制度，充分发挥居委会的职能作用，深入居民，为大家解决疑难问题。

2. 利用条幅、板报进行广泛的法制宣传教育，加大禁毒宣传力度。坚持“提高认识、教育为先、严厉打击、全员收戒、综合治理”的方针，扎实推进“无毒社区”工作顺利完成。

3. 加强对外来人口的管理，切实做好流动人口的调查、登记管理服务，使流动人口的管理做到了规范有序。

4. 认真落实社会治安综合治理各项措施，无赴区级及区级以上集体上访。

七、加大社区的环境卫生整治力度。

在社区内对不同的人群进行不同的教育，大力宣传社区内禁止乱推乱放，保护环境人人有责，提高居民爱护环境的意识，自觉维护社区环境。

八、劳动保障工作

1. 深入居民，充分了解和掌握社区内下岗失业人员的就业意向。

2. 积极跑企业、找岗位，加强与用人单位沟通，提高就业率，解决困难群体的生活。

九、统计工作

积极配合街统计办的工作，及时完成各项统计任务，按照要求认真填表，确保数字真实有效。

十、每月向党政办提供信息2-3条，及时反映本部门工作。

物业社区年度工作计划 社区物业管理工作计划篇三

1、切实加强社区领导班子、干部队伍建设

建立健全和落实支部抓社区的领导责任制。一是支部必须加强对社区工作的领导和指导；二是要明确规定领导班子成员分工，及时发现、总结、交流典型，了解、反映和解决社区

工作中存在的突出问题；三是要明确职责分工，和做好各项工作的相互协调，工作人员的相互协作。通过加强社区队伍的建设，打造一支思想素质高、业务能力、团结协作精神强、有奉献精神的社区干部队伍。

2、 扎实有效地抓好社区党员的教育管理

严格党的组织生活制度。认真落实“三会一课”、民主评议党员等制度，定期组织党员参加学习，开展集体活动，对党员进行经常性的党员意识和党的方针政策教育。坚持每年对党员进行一次民主评议，组织党员积极开展批评与自我批评。做好发展党员工作，加强对入党积极分子的培养，做好从居民中发展党员的工作。

3、 进一步建立健全社区党建工作机制

(1)、进一步推进“五事”民情工作法。社区共建议事会每年召开两次，分析形势任务，安排部署工作，协调社区内各种力量和各方面关系，深入开展党建工作联创、思想工作联做、社会治安联防、公益事业联办、环境卫生联搞、文体活动联谊等共驻共建活动。

(2)、健全社区居民自治机制。建立健全社区居民代表会议制度，完善社区居民自治组织，实现居民群众自我管理、自我教育、自我服务。社区党组织要支持和保障居民自治组织依照法律和章程履行职责，社区居民自治组织要自觉接受社区党组织的领导。

我社区是个xx区，老、旧房屋多，老年人和孤寡老人多，残疾人多，外来租住人员多，弱势群体多，根据这个特点，我社区继续打造“亲情乐园”品牌，围绕“五心奉献（爱心、热心、耐心、诚心、细心）、倾情服务（亲情、友情、真情）”这一理念，根据社区弱势群体的家庭状况、思想动态和身体情况，细心分析，建立弱势群体结对帮扶档案，确定

结对帮扶对象，依托社区上级部门、共建单位、社区志愿者，重点做好“五扶”工作，即：生活上扶贫，使群众贫有所助；身体上扶康，使群众病有所医；精神上扶志，使群众心有所暖；智力上扶学，使群众学有所教；就业上扶技，使群众业有所从。积极开展“三爱三送”活动，即：关爱孤寡老人，为他们送温暖；关爱残疾人，为他们送信心；关爱老年人，为他们送方便。积极收集辖区单位和居民的建议，多渠道倾听群众的意愿和要求，尽社区的一切力量帮扶社区濒临低保户家庭，让他们感觉到党的温暖。城镇低保确定做到动态管理下的应保尽保。社区通过各种渠道来宣传城市居民低保政策，建有固定的低保政策宣传栏，宣传低保政策，及时掌握低保对象的信息，坚持全程实行民主评议和“三榜公示”制，做到公平、公正、公开。

1、积极化解人民内部矛盾。认真落实稳定工作领导责任制、超前排摸纠纷等制度，抓好日常和重大活动、重要节日期间*和各类不稳定因素化解工作。继续加强人民调解委员会建设，努力把矛盾化解在基层。做到不发生有重大影响的群访事件和民转刑案件，严格控制进京率，降低群访、个访和重复率。

2、强化流动人口管理。坚持“加强领导、长效管理”的方针，以暂租房屋综合管理为突破口，严格证件化和动态化管理，坚持教育、服务相结合，提高流动人口素质。

3、加强社区法制建设。充分发挥司法科、法律服务所、等社区法制机构作用；进一步利用市民学校等法制宣传阵地开展法律、道德、治安防范、见义勇为等宣传教育；发展培育社区法律志愿者队伍，法律服务向弱势群体和家庭扩展；认真推进“六五”普法教育，强化对居民的法律服务，维护人民群众的合法权益。

以生殖保健服务为重点推进计划生育工作。深入开展婚育新风进万家活动和育龄夫妇生殖保健服务。加强以现居住地计

划生育的管理（包括外来流动人口），积极开展避孕知识的宣传教育，确保计划生育率达标，避孕措施及时率达标。做好独生子女父母奖励申请审核把关工作。

1、建立精神文明创建工作新机制。在原有的基础上，进一步深化社区精神文明建设创建工作，特别要在运行机制上不断探索和完善。

2、加强居民楼组和家庭建设。楼组和家庭是社会的细胞，是精神文明创建工作重要的着力点。要继续加强文明楼组和五好文明家庭的创建工作，开展各类特色楼组的创建活动；社区志愿者活动进楼组、进家庭，广泛开展楼组内、邻里间互帮互助的志愿者活动。

3、以人为本、提高市民的文明素质。采取各种教育方法和活动载体，宣传社会公德、职业道德、家庭美德，培育“四有”新人，树立正确的世界观、人生观、价值观。坚持“德治”教育与“法治”建设相结合，提高居民的整体素质，营造良好的社会新风尚。

1、对社区各时期的中心任务以及征兵、困难户、残疾人管理、社保管理、新农保办理、退休人员管理、退伍军人管理、青少年教育和工、青、妇等工作齐抓共管。对关系到民生大事以及困难户、困难党员户、困难职工户，做好各种补贴发放和慰问工作。

2、浓厚社区文化氛围。利用社区金秋艺术团带动社区居民群众，广泛开展丰富多彩、健康有益的文化、体育活动，大力倡导科学、文明、健康的生活方式，提高社区居民群众的思想道德素质和科学文化素质，增强居民对社区的认同感、归属感。

3、以提高居民素质为目标，推进社区教育。充分发挥社区市民学校、社区学校基地等作用，为社区居民创造一个学习、

培训、娱乐、休闲的学习环境，提高社区居民整体素质。深入开展学校、家庭、社区三位一体的学生素质教育活动，加强学生的思想品德教育和社会实践锻炼，丰富和完善学生课余和课外活动内容、形式和空间。

物业社区年度工作计划 社区物业管理工作计划篇四

20__年马杭社区将继续在高新区北区党委、管理处的正确领导下，进一步巩固党的群众路线教育实践活动成果，紧紧围绕本社区提出的“三十六”字目标，充分运用教育实践活动中积累的宝贵经验，认真开展好各项工作。

1、抓好社区党总支领导班子、干部队伍建设和思想认识，完善工作方式，务实工作，努力打造一支有凝聚力、团结力、拼搏精神的工作团队。

2、进一步认真贯彻落实继续为全社区党员干部免费征订党报、党刊，为全体党员干部提供学习阵地。

3、进一步认真加强与全体党员的沟通，引导全体党员干部在群众中发挥先锋模范作用，继续组织开展好党员助残志愿者、爱幼志愿者、帮农民工志愿者、敬老志愿者等四类志愿服务活动，促进全体党员干部在我们社区发展中起到积极的作用。

二、以政策为导向，继续全力落实做好上级的精神要求

1、进一步认真做好妇女计生、文教卫生、社会治安、综合治理、治保调解等一切常规性工作。

2、认真做好上级下达的各类中心工作，严格按照上级的各项政策要求执行，做到政令畅通、执行严密、落实到位。

三、以发展为要务，继续全面盘活现有资产、资金存量

1、进一步发挥龙头企业的作用，热情为企业服务，确保上级下达的产销指标的落实完成。

2、认真做好三只变压器的运作工作，确保电差收益最大化。进一步认真做好村企的借贷关系和所有房屋的租赁关系，确保股份合作社资金资产的安全和增值保值。逐步回收部分生产队外借资金，纳入社区股份合作社集体账户，酌情提高集体资金存款利率，进一步增加股民分配收益。

3、进一步配合做好土地年租金的收缴工作，尽力做到应收尽收，确保返回比例的最大化，从而提高股份合作社的经济收入。

四、以民生为重点，继续加快改善居民的生存、生活条件

1、进一步认真做好为民服务工作，抓好环境卫生的长效管理和集中整治工作，完善对保洁公司和绿化管护公司的考核制度。配合北区管理处，做好翠菊山庄等老小区改造工作，确保社区环境长期优美整洁。督促长欣幼儿园完善相关整改手续，确保幼儿学生的安全。同时，加大对全社区基础设施的建设和改造的投入力度，做好各村、组的道路维修维护，下水道疏通等工作。

2、进一步做好两座排涝站的管理工作，积极配合北区做好排涝东站的建设工作，确保全社区居民能安全度汛。

3、进一步认真抓好冬防、汛防等群防群治工作，维护好本社区的社会治安稳定。完善技防监控设施，发挥监控设备作用，确保社区居民能安居乐业。

4、进一步督促做好___的管理工作和对全社区所有健身广场、社区活动中心的管理工作，确保全社区居民信仰活动场所和娱乐健身场所的安全和设施齐全。

5、进一步做好体现社会主义优越性工作，逐步提高困难户的补助力度，并继续做好对村、组老干部、现役转退军人、残疾人、独生子女家庭等的慰问工作和对获奖人员的奖励工作。同时，继续对参加农村合作医疗保险的人员和失地农民第四年龄段人员进行补贴。今后，我们将逐步酌情增加对全社区居民(尤其是老年人和残疾人)的救助、补贴和慰问项目，使绝大部分居民能享受到社会和股份合作社发展的成果。

五、以和谐为根本，继续大力提升居民的幸福指数

1、继续积极组织居民参与高新区北区、各兄弟社区组织的各类文体活动，维护管理好本社区的文体活动队伍，逐步增加本社区的文体活动。

2、进一步改进改善本社区现有活动场所的配套设施，继续为居民提供免费开放的服务，切实为居民做到全民参与、全民健身提供娱乐健身的活动场所，促进居民和睦相处、和谐生活。

3、进一步加强对社区居民和辖区企业职工的道德、法制科普、安全生产的宣传教育工作。大力弘扬尊老爱幼的美德，坚持在重要节点对老年人、儿童进行慰问。

六、以自律为准绳，继续努力营造风清气正的社区氛围

1、坚持定期召开社区“两委会”会议，所有重点工作集体商量决策，规范执行社区重点工程项目的招议标制度，增强社区干部的拒腐防变能力。

2、进一步认真做好社区干部的从政道德教育工作，切实规范社区干部的从政行为。

3、认真按照上级的要求实行党务、居务、财务公开制度，认真做好村居廉线的及时更改上传信息工作，并对居民的反映

情况及时回复落实，接受全体党员和居民的监督。

物业社区年度工作计划 社区物业管理工作计划篇五

在原有基础上修定各项规章制度，规范工作流程，按工作制度严格执行，加大制度的执行力度，让管理工作有据可依。并规范管理，健全各式档案，将以规范表格记录为工作重点，做到全面、详实有据可查。

以绩效考核指标为标准，实行目标管理责任制，明确各级工作职责，责任到人，通过检查、考核，真正做到奖勤罚懒，提高员工的工作热情，促进工作有效完成。

根据社区工作部署，制定培训计划，提高服务意识、业务水平。有针对性的开展岗位素质教育，促进员工爱岗敬业，服务意识等综合素质的提高。对员工从服务意识、礼仪礼貌、业务知识、应对能力、沟通能力、自律性等方面反复加强培训，并在实际工作中检查落实，提高管理服务水平和服务质量，提高员工队伍的综合素质，为公司发展储备人力资源。

从制度规范入手，责任到人，并规范监督执行，结合绩效考核加强队伍建设，加大对小区住户安防知识的宣传力度，打开联防共治的局面。

以制度规范日常工作管理，完善小区楼宇、消防、公共设施设备的维保，让住户满意，大力开展家政清洁、花园养护、水电维修等有服务，在给业主提供优质服务。

组织社区居民参加由居委会组织的文话活动，加强居民之间和居民与工作的联系，为全面建设和谐社区共同努力。

20xx年陈村路社区将以务实的工作态度，以社区整体工作方针为方向，保质保量完成各项工作任务及考核指标，在扎实开展各项物业工作，全面提升服务质量，争创佳绩。