

# 最新护理工作年度总结报告 护理年度工作总结(通用7篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 护理工作年度总结报告篇一

在院领导和护理部的正确领导下，本着以病人为服务中心的宗旨，较好的完成了本年度的各项工作。在经济效益和社会效益上都取得了较好的成果。

(1) 加强护士素质教育，提高服务质量。现在科室内年轻护士较多，他们没有临床经验，这样给我们病房管理工作提出了更高的要求，为了使各层次的人员都得到合理有计划的培训，科内更层次人员培训计划，制订了实习带教计划，规定带教老师每周按照计划对实习生进行授课，并到月末进行理论和技能考试，制定了新调入护士培训计划，短期培训3个月，使新调入护士在3个月内尽快熟悉科室工作，并能上任自己的岗位，同时对原有护士按层次进行有目的的培训，结束时，进行相关内容考核，坚持每周业务学习，加强新护士专科培训。

(2) 充分发挥护理质量，控制小组作用，科内质控组每周对科内护理进质控，发现护理差错时，及时纠正并讨论，使每个护士都能吸取教训，不断提高护理质量，针对病房年轻护士多，处理突发纠纷事件经验不足，及法律知识淡薄，加强对护士与患者沟通能力培养及法律知识学习。利用疑难病例讨论时间，公休座谈会，鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。

(1) 开展优质护理服务后，能够把时间还给病人，护理质量提高，患者感到非常满意。开展责任制整体护理后，责任护士能够了解本病区病人的病情，基础护理做到位，晨晚间护理做的也非常好。

(2) 加强病区安全管理，内六科为呼吸内科，主要为老年病人，入院指导时，就强调了安全的重要性，在科室走廊贴‘防跌倒’警示标识，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡，使用热水袋保暖时，外面加上毛巾，以免烫伤。通过科室全体人员的共同努力，没有一例坠床现象发生。

(1) 坚持查对制度，每天下午责任护士查对当天医嘱，每周二周五护士长大查对，并有记录，坚持填写输液卡坚持重症患者床头交接班和晨晚间护理，预防并发症发生，半年来没有发生大的护理差错。

(2) 严格执行隔离消毒制度，护士们熟练掌握各种消毒液的配置，体温计每天消毒一次，紫外线灯管每天照射治疗室2小时。晨间护理一床一巾一湿扫，出院病人进行终末消毒，对于医疗垃圾和生活垃圾及时收回毁行，严格交接登记，半年没有发生交接感染病工作不止岁月，萧瑟秋季已转冷冽寒冬，又到了一年结束时，工作也到了汇报总结时。在过去一年工作里，端正工作，细心做好护理事业，做好力所能及之事，完成必须完成的任务。不偷懒，为我们医院线上了我工作诚心。

在工作上，不去模仿他人，也不随波逐流，做自己认为是对的，听护士长的安排和领导，不违反医院规定的任务和工作，把事情做好，每天都保持开朗乐观之心，每天都做好加班准备，因为在工作岗位中，会经常遇到难以揣度的事情，这就需要我去一一辩证，当病人需要，当工作需要，我不会推辞，总是第一个冲在前头，因为我认为一个人就要有奉献精神，做我们护理同样要有这样的精神。没有人可以轻松的避免错

误，但是可以减少错误，我对自己的工作要的就是细心，毕竟我需要帮助那么多的病人，一个不仔细伤到的就是他们的健康，对他们来说就是不负责，没有责任感的人是得不到认可，也不会被原谅，因为工作我必须对每一个病人做的，尽职尽责，毕竟我拿着的是病人信任，不能让病人失望。不想自己内心过不去，一份良心是工作的情绪。

在学习中，我秉持积极求学的态度，虽然我工作时间也比较长了但是却好有很多工作做的不够好，还需要努力，所以我经常会改变自己的工作，调整自己的学习态度，时代在进步，护理学习和技能有很多，同时也有新的出现，学习的多才能够做得好，才能够给病人希望，才能够做好工作，我也清楚，如果说护理岗位是一个空杯，我是里面的水，可能所只有半桶水，因为自己的经验什么的还是有差距的，不是天生就有，需要通过工作的看，做和体会才能真正明白，不可能学了些理论就能治病救人。从来没有之后纸上谈兵，世上没有真正的.天才，有的是知识愿意艰苦奋斗的智者，护理岗位也是如此，我需要的是学习和掌握更多的技巧和手段，来帮助病人，对于学习从不会推卸，在医院，有护士长的教导，有同事的帮助，在工作时，我喜欢边做边学，心手合一，用实践去证明，用努力去做到，把学到的用到实际工作中，把需要完成的做好。

与同事沟通中，做到尊重礼貌，学会换位思考，毕竟大家都在医院工作，经常需要相互帮衬，需要大家彼此扶持，如果轻易的伤了同事之间的感情，对我们来说这是非常糟糕的，彼此成为愁人，相见相厌，还如何工作，又怎么做好事情呢？所以对于工作我们需要的全面掌控，需要的认真对待，对待同事需要和睦相处，彼此相互谅解，这样子啊遇到困难是，收到阻碍是才能够相互帮助，相互共同度过难关，不至于没有朋友没有同事愿意帮助自己，完成成工作。

今后工作还需继续，作为一个医护人员，每天的任务一样多，我不会放弃，会坚持在岗位上，多做，做好，服务更多的病

人。

## 护理工作年度总结报告篇二

在科主任、护士长正确领导下，本着“以人为本”的服务宗旨，深入开展优质护理服务，强化基础护理，圆满完成了各项护理工作，现将工作情况总结如下：

积极拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能积极发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长；积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作；全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

1、偶有操作不规范、无菌观念不强。

2、工作满于现状，不够积极。

(1) 扎实抓好理论学习。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，积极撰写论文。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病

人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理年度个人工作总结

护理部年度总结

护理年度工作计划

【精选】护理年度总结三篇

【精华】护理年度总结三篇

## 护理工作年度总结报告篇三

护理工作在常人看来似乎平凡而空闲，而在我亲身体会中感觉是那么的繁忙而劳累，是脑力与体力的综合，它不容许你出现芝麻大小的错误，那就好似在与生命做交易，因为无论医生还是检验员，他们都是患者治疗疾病的吩咐者和诊断者，而护士才是真正的执行者，也就是将所有的外界器械和药品…直接作用与患者的护理人员。甚至你的一句话，一个表情，一个动作直接影响着患者的情绪变化。因此作这个行业真的要做到外表言行举止的规范得体话。

“失败是成功之母”“黎明预示着新一天的开始”这些话说的没有错，今天又是一个新的起点，但我是还是想总结一下过去一年工作中的很多不足之处，让它时刻提醒自己从而取得更大的成功。

比如静脉输液，肌肉注射，静脉注射抽血尽量一次性成功，减少他人不比要的痛苦，因我曾感受过输液穿刺不成功的感受，针眼痛了几日，真是多余的痛苦。哎，真是深有体会啊！

既要保密患者的个人隐私有要保密院内各种事件和物品的隐私。第一日从事本工作我就遇到了万年不见的偶然事件-----

一吸毒人要挟医护人员索取精神麻醉品，可怕的场面，值得一兴的是其未得逞，但也给我的工作打了一个警钟！

无论对任何人都要微笑与和蔼的态度，毕竟世间无深仇大恨之人么。熟话说“从别人的脸上可以看到自己的表情”无论患者多么痛苦，我想在你的语重心肠和蔼态度中他也应该体会到了亲切与健康的来临，良言就是益药。无价之宝，我个人认为！

任何患者都想找一个优秀的护理人员为他护理，因为只有你的知识丰富了才会更好更充分的使护理者得到更好的治疗效果。

。这也是防止差错和交叉感染的重要环节，三查既：操作前、查操作中查和操作后查；七对既：对患者的床号、姓名、药名、浓度、计量、时间和用法。真是一个粗心人容易出错的地方啊！且每日每次操作前操作后都要做的，咳！一日下来真的不知道要重复多少次这样的事情，似乎与我们日常生活中的吃饭睡觉前的洗漱一样了！而无菌最基本的体现就是洗手带口罩了，最愁人的就是在炎热的三伏天还要带着真是热的喘不过气，而三九天洗手每次操作后都洗，一日下来不知洗了多少次，真是可怜了我的小手了！！

这在日常生活中我觉得都是应该注意的问题。即：走路、说话、关门、操作轻。一个病人需要的是一个安宁的环境养病，在我们平日休息时一个刺耳的高跟鞋声或争吵声、大声关门或是吵杂的机械声都是影响生活的噪音，更何况对一个患者来言呢！另外真对操作轻的同时也应保证稳，这就像每日都为患者测体温，而体温计是及易碎的一不留神落地那便是破损，对患者来说是精神上的刺激，而对医院则是一个多余的消耗；而换输液瓶的时候，输液瓶在患者身上1米多高的位置，一定要拿稳，否者掉来会打到患者的，造成不必要的伤害，采集患者的标本的时候也一定要轻拿轻放，否则弄撒就会耽误检查的时间。

对一些患者来说分别查问医生和护士可以进一步了解用药治疗的合理性，在这个过程中很易出现差别，就拿米松这个药来说医生给一个发热的患者应用，要是患者问护士是说的是此药抗过敏，那就出现明显的误解了，其实一样药有很多的用途那要看针对的是什么病而言。其实此药针对该患者就是用来降温的。然而对待亲人和陌生人也应履行一样的规则。否则容易因为漏查了某一项而影响了治疗，就像是一个从为有过心脏病的人来医院感觉不舒服，因为是你的亲人你说以前心脏没病不用做心电图，然而就是从那来的病，造成延误治疗的最好时间。因此医护一致性是非常重要的。

针对一次抢救出诊，特别是遇到重大的车祸，既要快速的组织周围的人来帮忙把患者抬上急救车还要快速的协助医生进行包扎止血，并给患者吸氧建静脉通路，大出血的要及时补液。脑外伤有颅内压高的要及时降压，遇到肺气肿者吸氧的同时还要建静脉通路给止喘药，遇心脏病突发的要给救心丸口含…回院立即入抢救室，那刻就要有完整的团队意识，灵活的配合各种的操作，快而稳，忙而有续的进行是非常重要的！

这是人人都应具备的，不论从工作时间多少，休息时间多少，得到报酬的多少，都不应在意。已经我们还年轻，我们经验还不足，如果没有多的付出，哪会有多的回报，我想即使有也是暂时的，我个人认为若想有大的回报，那就让我们从年轻做起，舍得付出时间、汗水、金钱、利益、暂不需要的荣誉，投入更多，以取得未来出色的成就，那才是关键的。

一年的生活不知中学到了很多的东西，还记得那夜一个患者少交一份处置费，我询问医生，可是那个人竟说听不懂我们说的话，那刻我才知道我明明说的是中文，为什么会听不懂呢，原来就是和专业术语有关了呵呵，就像是写的iv ivgtt im am pm...只有内部人员才能看的道理，呵呵值得高兴与骄傲的，没有白学，也没有白干这半年，虽是很基础的东西但是我懂你不懂。急诊的工作繁忙、空闲交替着；生活中我也同

样悲喜交加着，哭笑结合着，勇敢恐惧混合着，在体验神圣伟大的职业背后的酸甜苦辣的同时体感受着病魔对患者折磨的苦涩。我听到过一个灵魂升天是亲人的号啕大哭，见到过死而复生奇迹之事后别人称赞的祝贺，到过那么多的事故与病发现场，也许那一刻的才感受到过是最神圣而伟大的啊！

我现已习惯了这不分日夜的生活，似乎我的睡眠也不知应在哪一刻，多少次刚刚闭上双眼才10分或是20分就要出去出诊救人，多少次又要起来输液…多少次又要在血染的伤口旁配合缝合，这是我应该的，可是多少次又被人误解自生闷气。委屈的不知应和谁诉苦。最终只有自解，谁让人家有病心情不好啊，多多理解吧，还是自己没做对。就这样的自我检讨到了如今，呵呵！从古自今孰无错，只有自己战胜自己吧！我不喜欢和别人做比较，我是一个只会与自己过去做比较的人，我同样也不知道我的未来在哪里了，又如何，可我知道利用了今日就没有白活！！！！

## 护理工作年度总结报告篇四

这一年，综合医院的`大楼尚未竣工，又赶上了医疗体制改革，对医院、对科室冲击不小。有的人在改革中成长、成熟，而有的人被淘汰，被刷新。因对体制中的某部分不适应，个别人在工作中作梗，严重影响科室团结和科室管理，好在有些事情是水到渠成的，该去的会去，该来的会来。就目前来说，大部分护理人员素质较高，能顺应时代发展，顺应改革潮流，能顺从科室管理，使科室能管好理顺。

1. 日常工作量完成情况，见附表。
2. 能积极参与社会活动，按时完成县卫生局临时分配的医疗救助任务。

按照岗位大练兵的要求，每周学习两次。科室自己安排时间，每周二业务学习，周五有安全教育，也有院内感染知识培训，

大部分人员能按照科室要求准备资料。按科室情况我科学习要求医护共同参加，但有个别医生总以各种理由不准备资料，护士均能积极参与。

20xx年我科几位护士参加了县医院的护理操作技术培训□20xx年我们只对新入的护士进行了培训，其他护士未作要求。

我本人参加院内护理大查房主要考核护理文件书写，在考核的过程中也有新的收获。检查完毕及时向科内的护士反馈检查结果，要求护士要及时完成护理文书，要有法律意识及自我保护意识，要明确护理文件的重要性及法律意义。我科的护理文件书写在今年有大的提高，从版面整洁度及护理内涵来看均一定程度的提高，这也与平时的业务学习分不开。

水、电，人员等各方面加强管理，以压缩成本，减少支出。

对病人的费用也做到严格的管理. 该记的不得漏费，不该记的不能乱记，防止增加群众负担。这也是医改所要求的。

经常对药品进行清点，剩余的药品及时交回药房，先使用近期的药品，后使用远期的药品，防止浪费不少，仅利巴韦林一种，今年就上交近千支。

护士每天打扫值班室、办公室、注射室、治疗室及换药室，每月有护士长划分卫生区域。由护士们轮流大扫除。程丽君主要负责换药室，两个库房主要有护士长清扫。

卫生工对病区、两个阳台及病房、卫生间进行清理。

1. 加强院内感染方面知识的培训，让医务人员明确手卫生、，医疗垃圾的分类、耐刺合的使用的重要性，在医疗护理中能主动执行各项规定。

2. 经常抽查、提醒、和监督护理人员，认真执行手卫生、“84”消毒液的正确应用、紫外线灯管的使用、拖布的分室使用，无菌容器的更换，很多工作已规范化、日常化。个别人员浸泡止血带前不清洗，大部分护士先用洗衣粉水洗涤、流水冲净再浸泡。对晨间护理不到位的也及时提醒。

3. 对门诊病人的管理，平时能够做到分室管理，但在第四季度输液人数多、输液量大、占位时间长的情况下难以做到分室输液，造成了腹泻与呼吸道感染的患儿交叉感染的现象，因病人流动性很强，无法做确切的统计。

4. 对卫生工的监管。过去卫生工把无菌包、水瓶、医疗垃圾一块往住院部送，11月份无菌包由护士取送，要求卫生工将水瓶与医疗垃圾分次送去，并对方法，路线做统一要求。拖布的使用也有要要求。

急救药品、贵重仪器、药品分派给几位护士，每周检查一次。护士长定期大检查。保证药品的质量与数量，能做到常清点，常整理。护士们共同管理科室。

今年共接待实习生两名，主要由白班护士带教，从最基础的护理操作技术开始教，培养法律意识、责任心和良好的工作习惯。

当然，因人员素质参差不齐，个别护士有时与其他人格格不入，考虑自己得利益多一些，工作中也有一些怠慢和松懈，但经过提醒和批评教育，未与工作人员或者病人发生大的摩擦，另外液体的巡回还不尽人意，责任心有待加强；护士主动学习意识不强，这些方面都应在20xx年继续加强。

## 护理工作年度总结报告篇五

时间飞逝，转眼间20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主

义、\*思想、\*理论和“三个代表”的重要思想。

坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；医学.教育网搜集整理爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续

发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

以上就是我在上一年度工作情况的总结。如有不当之处，还请大家批评指正。谢谢大家!作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

## 护理工作年度总结报告篇六

光阴似箭!一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦

处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里浏览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮忙。

今后的目标:

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到:

(1) 扎实抓好理论学习，持续政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的

善良和完美，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！期望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的完美美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

## 护理工作年度总结报告篇七

xx年护理部在、院领导的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对xx年制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，重点规范了护理文书书写，提高了护理人员法制观念，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度大幅度地提高，圆满地完成了各项任务。现将全年的护理工作总结如下：

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，更需富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从以下几方面着手抓：

- 1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施。护理部定期组织全院护理人员加强基础理论学习及护理技能操作，每季度组织三基理论考核及护理技能操作一次，值班人员择时进行考核，考试成绩不理想的再次进行考核，保证全员参与，要求人人过关。既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。护理部要求全院各科室每周业务学习一次。加强晨会提问，在加强理论学习的同时，注重技能操作的提交，根据各科室工作计划安排；基础理论学习及护理技能操作考核贯穿到日常工作中。对新上岗的护理人员进行岗前培训，由经验丰富，工作态度严谨的考师带教，直到新上岗护士合格为止。培养护理人员有一套过硬的业务技术。使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范,让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中,用文明礼貌的语言热情接待病人,为病人提供满意的服务。继续加强主动服务意识,贯彻“以病人为中心”的思想,让护理人员改变思想,提高认识,及时满足病人的要求,不断改善服务态度,提升护理服务质量,注重护患沟通,从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

随着人们法律意识的提高,新医疗事故处理条例的颁布,如何在护理服务中加强法制建设,提高护理人员法制意识,已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求,制定了医院护理文件书写考核标准,采取集中讲座、要求临床科室组织学习,使护理人员更加明确了护理文件书写的意义,规范了护士的行为,保障了护理安全,提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料,促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录,为举证提供了法律依据,保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件,以达标准要求。

1、定期督促检查医疗安全,重点加强了节前安全检查,增强医务人员防范意识,杜绝事故隐患,规范了毒麻药品的管理,做到了专柜专人管理,规范抢救车管理,抢救车内药品做到了“五定”:定人管理、定点放置、定数量、定品种,班班交接,有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、手术前、手术后、有发生医疗纠纷潜在危险的病人,督促检查护理工作的落实,加强环节质量控制,减少了护理缺陷的发生。

3、加强了对新上岗护士进行岗前培训,通过培训,使她们树立法律意识、质量意识、安全意识,在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程,履行好白衣天使的神圣职责。

1、护理部按照省护理文件书写规范，修改和加强核心制度的落实，及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物的消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

根据二级标准要求，护理部重新制定了《护理管理制度及流程》完善了相关制度、职责、流程、护理常规、质量考核标准等内容，要求科室利用晨会、业务学习等以多种形式学习制度、职责，流程，应急预案，院感知识、法律法规、专科疾病知识、健康宣教知识。护理部对科室二级评审相关资料准备、培训落实情况进行检查，对存在的问题提出整改意见。并跟踪检查改进情况。

xx年护理工作在各科室护士长的努力下，护理管理工作有了很大的进步。