

最新优抚优待工作总结(汇总10篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

优抚优待工作总结篇一

毋庸置疑，在过去的工作中，机修班的全体员工在厂里各领导和设备科的带领下，严格遵守厂里的各项规章制度，从各方面严格要求自己。一直以来坚持以厂里的实际情况为出发点，以保障机器的正常运转为前提，最大限度的降低维修成本和缩短维修工时为目标，不断学习，总结工作经验与教训。虽然机修工种工作环境比较复杂，但机修组的每位成员都勤奋肯干，发扬不怕吃苦、团结拼搏的精神，不断提高了自身的职业道德素质和职业技能水平。从而在面临的一系列挑战中出色的完成了各项任务，为各个车间能按时完成各项生产任务打下了良好的基础。

一、完成了锅炉内部进水管及排水管管道结垢的疏通和炉排断裂等修理任务。

二、按时完成了酸洗净化塔底座及叶轮的更换以及底座的改造任务，使抽风系统运转时震动性更小，系统更稳定。

三、五月份出色的完成了上海八台螺栓机的.气管、油路的清理及部分零部件的更换与安装工作，并且在不足两个月的时间内顺利调试成功且投入生产，为以后的产量任务的完成提供了保障。

四、安全环保意识和安全措施的不断加强和完善，特别是通

过了六月份的一系列安全活动，使每个员工意识到安全生产的重要性，安全环保意识深入人心。

当然，在工作过程中也存在一些不足之处，主要有：

一、维修人员理论水平有待提高，特别是对机械原理，各机构在机械中的作用、公差与配合、液压系统及材料热处理等方面认知较少，相关维修技术比较薄弱。

二、零件热处理后的硬度，塑性和疲劳强度等综合力学性能不能满足使用要求，加工后成品的形位误差有时因超过理论产品的极限值而需再加工甚至报废，从而直接影响维修进度和机器的使用性能，又提高了加工成本和维修费用。

三、维修人员较少，制作任务偏重、工作环境比较复杂。为了确保一百多台生产设备及行车、锅炉、水处理站、酸洗净化塔及各种管道等辅助设备的正常运转已捉襟见肘，再加上各种制作任务，机器的人为损坏和晚上突发性的维修任务更是力不从心，劳动强度较大。

四、设备保养力度严重不够，特别体现在行车、管道、各种泵类的检修，人员不足是主要原因之一。

五、对维修工时和维修费用的相关考核还不够细化，在以后的工作中将通过各种形式努力做到不断完善和健全，争取不断减少维修工时和降低维修费用，提高机器零部件的回收再利用率。

六、车间无固定休息场所。现有的短袖工作服不利于焊接氧割作业。

一、产品质量一直是企业生存的支柱，而产品开裂自建厂以来都是制约公司发展的一道瓶颈，并且严重影响公司的市场竞争力和公司的形象与名誉。公司应尽快下大力气从根本上

解决此类问题，才能保障企业的发展 and 应对市场竞争立于不败之地。

二、片面追求产能的提升而忽略了加大对产品的研发力度、市场调查和对在职员工的职业道德素质和职业技能水平的培训与考核，员工整体素质的高低对企业的发展有着关键性作用，操作技能和理论水平的提高也是技术创新的基础，公司应为员工创造更多形式的培训机会和学习的平台。

三、节能减排，降低生产成本只停留在理论萌芽阶段，未能及时具体的落实到各部门、车间及个人。而且大部分员工都对此认为与个人无关，不能充分认识到其作用于影响。

四、有压力才有动力，长期的按部就班的管理方式和工作方式束缚了个人的思维方式，形成思维定势。因而容易出现同一个错误连犯几次而未找到根本原因，不思改进，缺乏创造性思维和工作方法。建议开会时增加会议讨论时间，根据公司实际情况提出下一次会议所讨论的问题，可要求人人提议发言。这样既能客观、真实、全面的反映出问题的特征，又便于决策者集思广益，做出更精准的结论。

优抚优待工作总结篇二

20xx—20xx学年对我来说是不平凡的一年。纵观这一年，我和热爱教育事业的每一位老师一样，认认真真的对待每一件事，做到勤勤恳恳教书，踏踏实实做人。有辛勤的耕耘，有收获的喜悦。这一年，我踏上了教育生涯的全新之旅，一路上看到了许多别样美丽的风景。这都是因为我是汪洁琴名师工作室的一名成员。

去年的暑假，我接到名师汪**的电话，邀请我加入她的工作室，高兴之余也有些诚惶诚恐。高兴的是有身边的名师作为自己学习的榜样，惶惑的是自己疏于学习，怕工作干不好。幸好有汪洁琴名师的鼓励，我才下定决心加入这个组织。

作为工作室的一名成员，我积极履行自己的义务。不断学习，充实自己。

这一年，在名师的引领下，我发现了一片广阔的学习天地。我通过qq加入了十多个语文教学研讨组织，如：小语教学研讨群、小学语文公开课群、全国语文骨干教师群、鲲鹏微课程群等。每天都能从这些走在教改前沿的专家名师身上学到不少知识。他们精彩独到的见解令我佩服，真是受益匪浅。通过网络平台，我经常跟大家一起观摩名师名课，学习先进的教学理念，学习精妙的教学方法，为己所用。我学会了制作微课，自己的课堂教学水平也有了很大的提高。

这一年，我亲眼目睹了名师的刻苦努力。哪怕工作再忙，她每天必做的事就是阅读。她的办公桌上随处可见教育教学杂志，她的包里总能找出一两本书籍，她的书本上总有密密麻麻的阅读记录……这样的钻研精神让我自愧不如。每每看到她的文字发表在各级各类专业刊物上，我都能真切地感受到学习的力量。在她的带领下，我也给自己定下了目标：不管多忙，每天都要抽出时间阅读。只有不断学习，取人之长，补己之短，才能不断进步。我学着及时记录自己在教育教研、课堂教学、业务学习、个人感悟等方面的学习心得体会，经常撰写教学随笔。一年下来，虽然没什么成果，但也积累了许多有价值的材料。

这一年，我认识了全国小语界许多大咖，他们是走在课改前沿的领军人物。在网络平台上，我领略了王**、支**、窦**、吉**、张**、何**、蒋**等名师的课堂魅力；在无锡的名师工作室联盟大会上，我目睹了吴**、薛**、张**这些专家教授的风采，回过头我才发现自己真的就是井底之蛙，课改的理念还需要我们不断探索，砥砺前行才能真正得到落实。

这一年，在名师的指导下，我积极参加教育主管部门组织的教育教学活动并取得了一些小小的成绩[]20xx年11月我参加市级语文优质课大赛，执教的《“添枝加叶”写童话》一课获

得表达类市级三等奖□20xx年5月我参加第二届青年教师教学技能大赛县级选拔赛取得小学组第一名的成绩；7月份参加市级比赛获得小学组一等奖，同时被授予“安庆市十佳青年教师”荣誉称号□20xx年3月，我执教的校级公开课《荷叶圆圆》也获得了听课老师的一致好评。这些成绩的取得让我对未来更加充满信心。

作为名师工作室的成员，我们要具有崇高的师德，具有深厚的文化素养、全新的教育理念，掌握娴熟的教育教学方法，这也是我今后努力的方向。回顾自己制定的三年发展计划，我明白自己还需继续努力。在以后的工作中，我还要多学习名师的教学经验、多阅读教育教学专著、多探索课改新理念、多撰写教育教学论文，终身学习，努力提高自己的综合素养，踏著名师的足迹，勇往直前。

优抚优待工作总结篇三

不经意间，__年已悄然离去。时间的步伐带走了这一年的忙碌、烦恼、郁闷、挣扎、沉淀在心底的那份执着令我依然坚守岗位。

一、__年项目业绩

从x月至__月末的十二个月里，销售业绩并不梦想□x共销售住房x套，车库及储藏间x间，累计合同金额__元，已结代理费金额计仅__元整。

二、__年工作小结

x月份忙于年度总结、年度报表的核算工作□x月份接到公司新年度工作安排，做工作计划并准备x号楼的交房工作□x月份进行x号楼的交房工作，并与策划部x教师沟通项目尾房的销售方案，针对x的尾房及未售出的车库、储藏间我也提出过自己的

一些想法，在取得开发商同意后□x月份x分别举办了“x县小学生书画比赛”和“x县中学生作文大赛”，在县教育局的协助下，期望经过开展各项活动提高x房产的美誉度，充实x的文化，当然最终目的还是为销售起推波助澜的作用，遗憾的是在销售方面并没有实现预想中的效果，但值得欣慰的是活动本身还是受到了业主及社会各界的肯定。

x月份接到公司的调令，在整理x收盘资料的同时，将接篇——x项目工作，我觉得公司给我一个圆梦的机会，那段时间我是心是飞扬的，多么令人不愉快的人，在我眼中都会变得亲切起来；为了能在规定时间内将x的收盘账目整理出来，我放弃休假，甚至通宵工作，可收盘的计划在开发商的坚持下还是无疾而终□x月份我游走在x项目和x之间□x的尾房销售□x的客户积累□x的二期交付……我竭尽全力做好两边的工作，虽然辛苦但我觉得一切都那么令人愉快。我不明白该说意想不到，还是该说意料之中，项目另换他人的变化令我从峰顶跌到谷底，总之我花了许多时间来调整自己的状态，来理解这个事实□x份持续尾房销售工作，培训员工，与开发商协商收盘，解决客户投诉。

三、__年工作中存在的问题

1□x一期产权证办理时间过长，延迟发放，致使业主不满；

3、年底的代理费拖欠情景严重；

4、销售人员培训（专业知识、销售技巧和现场应变）不够到位；

5、销售人员调动、更换过于频繁，对公司和销售人员双方都不利；

在与开发商的沟通中存在不足，出现问题没能及时找开发商

协商解决，尤其是与x总沟通较少，以致造成一度关系紧张。

期望明年我能有更好的发展，能为公司带来更大的贡献！

优抚优待工作总结篇四

一年以来，在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。现将工作情况作简要总结。

一、不断加强学习，素质进一步提高。

具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。一年来，始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫学习了与业务部门相关的农业政策、法规和条例等；三是随领导下基层调研时注意联系实际学习。

在下基层前，注意从网上或其他渠道收集信息，争取对调研的问题事前有所了解，也有利于调研中对问题认识更深入；对领导调研中的讲话总是认真聆听，汲取养分，收获颇丰。四是尽可能地向周围理论水平高、业务能力强的同志学习，努力丰富自己、充实自己、提高自己。我也积极参加单位组织的各种政治学习活动，通过实践有效地提高了理论水平和政治素质。

二、尽心尽力，较好地履行了自己的工作职责。

一是根据机关的统一安排和领导的指示衔接好、安排好领导的活动。领导参加的每次公务活动都作好记录，一年来基本未出差错。二是较好的完成了呈送领导阅示的文件资料的接收、清退工作和处理好领导对人民来信的批示。对每次批示文件的来向、去向都作好登记，一年来，未出任何差错。三是尽可能根据领导关注的“三农”问题的热、难点问题收集

相关信息、资料供领导参阅;四是自觉服从?办公室的领导,主动衔接工作,较好的完成了所交给的任务。

三、自觉遵守各项规定,自觉抵制不良风气的侵蚀。

认真学习市委办关于《加强市级领导同志秘书管理的意见》并在工作中按此要求自己,增强服务意识,做到了政治坚定、谦虚谨慎、把握原则、谨慎交友、遵纪守法、廉洁自律。严格遵守单位的各项规章制度,平时生活中团结同志,一年来没违纪发生,没为领导形象抹黑。

虽然在一年的工作中取得了一定的成绩,但还存在一定的问题和不足。一是工作当中主动向领导汇报请示的多,为领导出注意想办法的少。二是调研不够,有些情况了解得不够细,不够实,不够多,掌握材料不够充分,使工作被动。三是处理一些工作关系时还不能得心应手。在新的一年里,要进一步增强责任感和使命感,切实加强自身建设,努力提高自身素质,更好地适应工作需要。

1、帮助软件工程师对本院的医疗系统(护士站、住院门诊收费、仓库、药房)进行测试,多次发现系统中存在的bug,帮助其完善医疗系统以及顺利的完成开发。

2、组织培训护士等相关部门对新的医疗系统的操作,通过培训后各科的同志们都能都熟练的操作新的医疗系统,使医院的工作效率有很大的提高。

3、及时了解各科室的电脑使用情况,及时跟踪服务器和网络的运行情况,及时对其进行杀毒、更新补丁和维护;及时的对打印机进行维护和修理。

4、对新程序进行跟踪和维护发现问题及时的解决,避免因系统故障引起的不必要的错误。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

优抚优待工作总结篇五

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的力量是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

(2)、加强沟通。同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

(3)、加强自身学习，提高自身素质。积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作！

优抚优待工作总结篇六

1. 病房启用，完善制度、流程，制订关于重症病房病人管理制度，并修订专科护理常规及各班工作流程等。
 2. 每周四医护联合查房，加强层级质控，通过坚持护理二级、三级查房，及时组织护理会诊、案例查房、质量改进会议等保障护理安全，全年主动上报护理不良事件例，比年减少1例，同比下降%。
 3. 科室针对不良事件及质量安全问题，进行不良事件分析，提出整改措施并实施。
 4. 以护理部各项专项检查为指导，科内设立相应检查小组（病房/设备/药品组、消毒隔离组、危重护理组、护理服务/文书组、培训组、考核小组及物价组），要求各组在日常工作中对照三甲标准发掘问题，组织整改，持续改进。
2. 围绕三甲应知应会、制度流程、应急预案专科疾病护理、专科护理操作、护理病情汇报为核心进行培训，考核，达到人人过关。全员参加三基理论考试，心肺复苏、除颤仪使用，手卫生操作考核。
 3. 科室3月新增病区（重症监护病房），护理部在2月份陆续补充护理人员到科室进行培训考核工作。对新入科护士均进行一对一带教模式进行培训及考核，为使重症病房平稳安全使用，采取逐渐开放使用病床数(开始开放六张病床, 逐渐八张, 9月份十张全部开放)，让新入科护士安全度过培训考核期，重症病房正常运作。

1. 根据工作实际不断完善20xx年优质护理服务方案。
2. 推进原有工作并做细、做实。
3. 推进常用临床护理技术服务规范、护理人员礼仪+服务规范在临床工作中实施。
4. 根据行风部、工休座谈会、满意度等调查反馈及时改进服务流程。全年总体满意度达标，期间有收到锦旗及鲜花感谢，及退回病人红包。

1、完成各层级护士岗级界定工作

2、确定护士考核标准及有序完成相应考核工作

3、完善整个神经外科护理的绩效考核方案。

1. 人力资源管理：科室3月份新增病区，护理部在新开病区前后逐渐补充护士，使床护比基本达到卫生部要求，科室护理队伍稳定，期间有两名护士因个人私人原因离职。

2. 仪器设备管理逐渐规范，专人管理、定期维护保养，要求区域工程师定期监测，指导科室设备管理员工作。

3. 每月进行可收费材料清点，规范财务进出库

4. 加强对欠费病人的管理：在病人入院、大检查、手术前等环节加强管理，明确责任，有效控制欠费情况。

1、科室紧跟医院及护理部制订的工作要求及步伐稳步做好三甲创建工作。

2、三甲评审期间，全科人员做好备查准备及迎检工作，并完成迎检工作。

优抚优待工作总结篇七

20xx年的一年来，我认真学习了党的十四届二中三中全会精神，坚持用科学发展观来武装自己，使自己在思想上保持了同党中央的高度一致。

一是加强对保密知识的学习，不断提高自己的保密意识，严格按照保密工作的有关规章制度要求自己。在6月份，集中组织开展了全局保密教育工作，组织民警学习了保密工作方面的法律法规，并进行了讲解，组织开展了保密知识考试，提高了全局民警的保密安全意识。

二是积极筹备召开了全局保密工作会议。

三是加强对密件的管理，严格登记每一份密件，对密件的流转各个环节都作了详细的登记，并对密件进行加锁管理。加强对各单位密件管理情况的检查，组织开展了密件大清理工作。

四是严格保密制度建设。完善了保密工作制度，对密件坚持每月清理回收一次，全包了密件的安全。五是加强了对涉密计算机的管理，为每台计算机设置了准入密码，不定期对涉密计算机进行检查，及时纠正失泄密隐患/处。加强了定密工作，对每一份文件严格进行审核，准确定密，没有漏定、乱定问题的发生。

六是加强了密码机的管理，及时更换了密匙，保证了密码机的安全。七是严格文件的传递工作，及时送达文件，保证了政令警令的畅通。

优抚优待工作总结篇八

学习贯彻十六大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫

生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

两次参加学习班，并积极参与医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位。

工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了xx护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及xx队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院

争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到xx□

3、加强业务学习。

护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织xx技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达xx□

4、选派护理人员外出进修共xx□护士长xx参加学习班共计xx次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业xx□本科学习的xx□提高了整体水平。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。（护士长护士的好人好事略）

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。

护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周xx科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理。

护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达xx%

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁。

在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达xx%褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到xx%

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科

室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

优抚优待工作总结篇九

你们好！

我叫xxx□现任xx社区居委会副主任□20xx年在各位领导与同志们的关心、指导下，在广大居民的支持、帮助下，我本着“一切为了居民，为了居民的一切”的服务宗旨，以“为群众办好事，让群众好办事”为工作准则，紧紧围绕中心工作，开展一系列社区工作，下面我从德、能、勤、绩、廉五个方面进行总结。

，不断增强思想道德素质 作为一名社区工作者，一名党员，首先从思想上严格要求自己，加强党性锻炼，提高思想道德修养，把思想作风建设放在首位。在工作中努力做到了增进团结，加强社区和谐。加强学习，提高政策理论水平。改进作风，坚持科学发展观。

，不断提高自身的工作能力 在工作中强化管理，制定了较完备的各项制度，实行以制度管人；在日常中，明确自己的位置，当好一把手的助手，除了做好自己负责和分管的工作外，及时处理和协调各种关系，做到分工不分家。在实践中不断学习、不断积累，使自己的工作经验得到了不断的丰富。

我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。

做到了居委会组织健全、分工明确。做好了制度建设，完善了各种规章制度。开展好了民主自治。做好了居务公开，每季度党务、政务、财务、服务等方面进行了公示。

优抚优待工作总结篇十

自进入烟草公司至今已过了三年多的时间，作为一名客户经理，我深深知道爱岗敬业的重要性和一份工作的来之不易，从进入公司以来我对烟草公司怀着一份深深感激之情，也许正是这样，才使我对新的工作充满热情。正所谓隔行如隔山，对于从事烟草公司客户经理一职来说，我以前所学知识和工作经验完全无用武之地。现在要面对的是一个活生生的人，这就要求我重新做起，从头再来。我想尽一切办法，利用业余时间向一些同事请教，但随着卷烟销售网络的改变提升，再加上这项工作在我县起步较晚，也算是一种新生事物，实在是没有太多现成的经验可学，一切几乎全得靠自己摸索，包括怎样搞好同客户的关系，怎样培育新的卷烟品牌，怎样调剂卷烟品种来满足不同的消费地域和群体等等。总之，学这学那只有一个目的。就是抓紧一切时间学习业务知识，充实头脑，提高工作技能的同时，我更注重与单位的同事之间保持一种亲密的兄弟关系，作为一个基层单位，一个单位就是一个家，单位里的同事就是自己的弟兄，而一个人的成绩也不仅是靠一个人就能取得的，每个人实际上就是所有的工作链条中的一环，哪一个环节出了问题都不可能把工作干好，所以与同事之间的团结协作也是很重要的，不管是稽查员、送货员还是司机师傅，都与我的所谓成绩密不可分，而我作为集体的一员，单位效益的好坏直接影响到我的既得利益，对此我有切身体会，而单位要想有好的效益，又与每个员工的一点一滴的积累不无关系，所以我在单位就像在自己家里一样，就像为家里人做事一样，认真负责、殚精竭虑、不遗余力。这样我与同事们的关系非常融洽，为我在工作中能取得优异成绩奠定了良好的人际关系。

的商业批发企业，虽然其体制与一般的商业批发企业有所不同，但有一点是完全相同的，那就是所面对的市场及商业批发企业的立足之本就是客户。因此我必须把他们的利益放在第一位，设身处地为他们的利益着想，这样做的目的也正是为了使他们成为我公司忠实的客户。把我们作为商品的第一

供应商，自觉地抵制假冒伪劣卷烟的冲击，更好地保护好消费者身体健康、维护好消费者利益的同时，无形中也为公司创造了效益，在客户能获得最大利益的时候他们也就真正成为了烟草公司的销售终端，为今后烟草公司的可持续发展提供了充足的网络保障。

进入20xx年，随着卷烟销售网络的进一步提升，我们客户经理的工作职能也在发生转变；而我同卷烟客户的关系也进入一个新阶段，我对他们可说是已经很熟悉了，谁最爱卖什么样的卷烟，谁最爱老品牌，谁最爱新品牌，谁几天该补一次货等，我都了如指掌，对于他们提出的一些问题我也能够及时处理并提供帮助。对于个性化服务，我更是驾轻就熟，运用自如，我把自己的手机号给每个客户都留了一份，他们谁有问题可以随时同我联系，对于该补仓而未补的情况，我也会打电话过去或亲自登门去提醒一下，他们对此都非常感谢，把我当成知心人，有什么事全对我说，而我在卷烟品牌的调剂方面尽量做到紧俏烟户户有，断档卷烟一定会告知他们一个合理的理由。现在广大农民的收入还较有限，消费水平也比城市低很多，加上外出务工人员较多，所以四、五类卷烟在农村这块市场的消费需求比较大，而由于烟厂在生产方面也在提档增效，因此，五类卷烟的生产量极小，根本无法满足消费需求。在访销过程中，就有很多客户、普通消费者问到这个问题，问为什么没有五类卷烟，我对他们提出的问题一一答复，不论时间再晚都会解释清楚每个问题，直到他们满意为止，这些东西看来是微不足道的小事，实际上并不尽然，虽然多费些口舌，但对于他们来说却是一种信息的传达，使他们增加了对我、对烟草公司的信任度，不解释清楚的话，他会认为是烟草公司故意不给他烟，断他的财路，他就会转向别的地方寻求货源，对于烟草公司以后的发展造成不稳定因素。

由于我与客户的沟通，他们都非常理解和支持我的工作，这种融洽的关系也使我受益匪浅，他们向我反馈了很多有价值的需求信息，（比如我和同事李忠在走访客户时、卷烟客户

把他们看到有人在我们辖区兜售假烟的情况第一时间就告诉了我们，而且我和李忠在市场也是第一时间发现了我们的客户有假烟、我们也是第一时间通知了主管部门）。更有客户直接拒绝那些来路不明的私烟，认为通过我给他订的卷烟才货真价实。

自信是使看似不可为的事情取得成功的前提，有了自信才有取得成功的可能性，而乐观却是一种对于工作的态度，视工作为快乐、享受，必然会得到工作给你带来的最大回报。

20xx年是我们卷烟行业改革深入推进联合重组的一年，随着卷烟经营的稳步发展，我作为一名卷烟企业的客户经理，无论在思想上、知识上、行动上都必须跟上时代发展的要求，不然就会被淘汰，为了做一个合格的烟草人，我不断告诫自己，“学习、学习、再学习”，自觉养成勤于学习、勤于思考的良好环境，在学习中加强自身修养，不断提高自己适应改革发展的能力，增强个人素质。为今后烟草公司的可持续发展贡献一份力量。