

最新投诉情况报告 投诉情况报告的格式(通用5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

投诉情况报告篇一

在三个月学习培训中，在省委党校教师的引导下，本人更加明确地把握了党建的主线、重点、目标，更加深刻地理解了党十七次^v^以来党的路线方针政策的精神实质，更加清醒地认识以改革创新精神全面推进党的建设新的伟大工程的重要意义。这些，都使我的党性原则有了新增强，思想认识有了新提高，同时也令我自觉地对本人过去的思想、作风、工作等诸多方面进行了再次反思。本着实事求是的原则，以查找问题为重点，以解决问题为目的，作出自我剖析，提出努力方向。报告如下：

一、主要问题

思维和办法还有待提高。体现在工作中，适应市场经济能力不足，对新情况的了解和分析不够，对深化农村信用社改革，推进农村信用社发展缺乏新思路、新措施。三是工作作风不够扎实。在工作中，对问题理解表层化，找不到发生问题的原因，缺乏对工作环境的认识。在工作态度上，对自己要求还不严，有情绪化的倾向。

二、原因分析

(一)对学习认识不足。虽然在学习和工作中，我能够认真贯彻执行党的基本纲领、基本路线、基本方针，认真学习党的

指导思想，在大事大非问题上，能够头脑清醒，立场坚定。但分析自己在思想、工作、作风上存在的种种问题，其根本原因在于对学习的重要性认识不足。作为一名党员肩负着推进建设有中国特色社会主义伟大事业的历史责任，应从责任的高度去认识学习的极端重要性；我们面临新形势、担承新任务，应从自己差距和不足处去认识学习的紧迫性。由于没有从高度的政治责任感、事业使命感对待学习，即使读一点书，也没有真正掌握马克思主义世界观和方法论。不仅如此，在学习不注重研究新情况、新问题，不注意政治理论、金融知识的应用。因此，也就不能运用理论知识去很好地思考问题、有效地解决问题。

的党性修养基础上。所以，有时产生了大局意识、群众意识不够强，精神状态、工作状态不够稳的现象。

(三)对工作要求不够高。总觉得从小接受的就是革命传统教育，对党组织有很深的感情，工作中的一言一行和所作所为都是想把单位当成自己的家，都是想尽力工作做好，还是能够经得起组织检验的。工作上，也有较强的敬业精神。由于自己存在自我满足的思想，工作积极性、主动性没有得到充分发挥。

(四)对廉政建设认识不够深。自己对党惩治腐坏的决心和力度是相信的，但是看到仍在不断滋生的腐坏现象，深感忧虑。自己认为，关键是筑牢自己的思想防线，对社会上滋生的腐坏现象、不和谐因素虽然看不惯，认为自己也管不了，能够把自己管住、不出错就行了。自己这种随大流，洁身自好的心态，是日常不能大胆地倡导廉政、发挥一名党员应有作用的主要原因。

三、努力方向

通过学习，自我剖析，提高了认识，振奋了精神，进一步增强了改造世界观，提高自身素质，做好各项工作的责任感和

紧迫感。我要按照党员的标准要求，修正和克服存在的问题和不足，始终把党和人民的利益放在第一位，实实在在替群众办实事，办好事，真正做一名“讲党性、重品行、作表率”的党员干部，制定以下整改措施。

准。要做一个合格职员，把工作做好，就必须注重学习，尤其是面对知识经济的时代，学习显得更为重要和紧迫。因此，无论工作多忙多累，我都要切实地把理论学习作为自己的第一需要，把学习作为自己人生的组成部分，“学习学习再学习”，自我加压，认真学习，勤于思考。重点政治理论、业务知识，在基本理论的掌握、理解和运用上，做到深入而不肤浅、系统而不零碎、联系实际而不空谈。提高运用马克思主义立场、观点、方法分析问题和解决问题的能力，增强工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。树立正确的世界观、人生观、价值观。坚持实事求是的思想路线，更新观念，勇于创新。同时我还应根据工作需要和自己实际，坚持学习相关理论知识，加强企业经营管理、经济、知识的学习，不断丰富自己的知识，开拓自己的视野，扩展知识面。

(二) 坚定理想信念，增强宗旨意识。理想信念是人安身之命的根本。我作为一个党员，应该时刻把坚定共产主义理想信念、把讲党性放在首位，作为自己的立身之本、奋斗动力和行为坐标，立党为公，甘于奉献。在具体工作中，个人利益永远服从于党和人民的利益，不断增强创新意识，使自己的一言一行都要从先进党员的良好形象出发扎实工作，争当先锋党员。

部门实际的行动方案，创造性地开展工作，突破旧格局，闯出新路子，打开新局面，创出新业绩，为全省农村信用社又好又快、更好更快发展多做贡献。

(四) 搞好廉政建设，转变工作作风。要牢记党的宗旨，牢固树立为党为人民无私奉献的精神，要把个人的追求融入党的事业之中，正确对待权力、金钱、名利，时刻遵守党的章程，

认真履行党员义务，自觉维护党的形象，做到思想上、言行上与党组织保持高度一致。从思想上筑起抵御腐朽思想侵蚀的坚固防线，增强拒腐防变的责任感和紧迫感。堂堂正正做人，真正做到自重、自省、自警、自励，经得起考验，始终保持^v^人的政治本色。在生活上严格要求自己，敢于抵制各种不正之风和腐坏行为，努力做到勤政廉政。坚持按照“三个代表”重要思想和“两个务必”的要求，严格遵守廉政准则 52“不准”，规范自己行为，时刻用^v^员的高标准严格要求自己，约束自己，练好自身内功，增强拒腐防变的自觉性。

投诉情况报告篇二

1、写作格式

- 1、企业/部门/个人的基本情况介绍
- 2、本次自查的依据，自查范围和内容
- 3、自查中发现的问题
- 4、整改措施及整改计划
- 5、结尾，一般用语：特此报告

2、写作要求

（一）明确报告出自何种角度，必须站在一定的高度来写。

（二）报告中的文字表述要实事求是，既要肯定成绩，又不能虚报浮夸，凡是用数据来说明的事项，数据必须真实准确。

（三）报告撰写过程中，以上行公文体裁（报告），把握客观性、陈述性叙述。文字要简练，避免重复，用语要准确，

切忌词不达意，文字冗长。

（四）作为汇报材料，在会议中领导使用的文稿，可不写称谓和落款，正式上报的方向可根据相关要求决定是否添加称谓和落款以及正、副标题、报告人单位及职务等。

自查报告范文（一）

糖尿病是一种自身代谢紊乱疾病，它对于患者的危害很大，严重的话还会影响患者的正常生活。我们知道疾病的发现是从症状开始的，糖尿病也不例外。那么糖尿病症状有哪些表现呢？下面就让唐易康专家给大家详细的说明一下吧。

糖尿病症状：

1、多尿：不仅指尿的次数增多，而且尿量也明显增加，24小时内可有20多次，尿量达2c3升甚至10升之多。尿液泡沫多，尿渍发白、发粘。多尿是由于血糖升高，超过肾糖阈 $8\sim 10\text{mmol/l}$ 排入尿中的糖增加，于是尿次数与尿量增多。

2、多饮：尿多之后使体内的水分减少，引起大脑口渴中枢的兴奋而思饮。应当指出的是，糖尿病的诊断标准，明显低于肾糖阈，所以在未出现多尿之前可能就已确诊为糖尿病了。另一方面，老年人肾血管硬化，而使肾糖阈升高，所以血糖很高，而尿中无糖，也不会出现多尿；再者，老年人中枢神经感受性减弱，尽管体内水分丢失明显，而口渴中枢无感觉，也不思饮，这也就是老年人常见、死亡率很高的糖尿病非酮症高渗性昏迷的原因。

3、多食：由于血糖不能进入细胞，不能为细胞利用，刺激大脑的饥饿中枢兴奋而多食，且进食后无饱腹感，造成进食次数和进食量都明显增多。应当注意的是在2型糖尿病早期，由于高胰岛素血症的关系，使血糖利用加快，而出现餐前的明

显饥饿感，甚至出现低血糖，这往往是2型糖尿病的首发症状。

4、消瘦：体内葡萄糖利用减少，脂肪分解增加，蛋白质合成不足，分解加快等，均引起消瘦，如有多尿症状，体内水分的丢失更会加重消瘦症状。同样，病程时间越长，血糖越高：病情越重，消瘦也就越明显。

5、疲乏无力：血糖不能进入细胞，细胞缺乏能量所致。据报告2/3糖尿病患者有无力的症状，甚至超过消瘦的人数。

6、容易感染：糖尿病影响免疫功能，以致抵抗力降低，容易出现皮肤疥肿，呼吸、泌尿胆道系统的各种炎症，且治疗困难。

投诉情况报告篇三

时间和地点

时间：——

地点：广州市白云区汇侨新城

在毕业前，通过一段时间的实习，对本专业的知识能有系统的了解，并能有更深刻的认识。也希望能在实习期间对以后的工作有较好的心理准备，对以后要选择什么样的工作做到不茫然，明白以后自己的工作规划。

培训

投诉情况报告篇四

关于客户评价不满意报告

一、“不满意”评价原因分析：

- 1、 未能考虑到客户能接受的语速及理解度。
- 2、 在对问题解答时未能做合理的条理性。

二、改善或解决问题办法分析

通本本次“不满意”结果评价，为了避免以后类似评价再次发生，为了体现移动的“用心服务，满意100”服务精神，现分析后做以下改善：

- 1、 要努力通过学习在专业素质上得到全面的提高，能对客户提出的问题做到全面性、及时性。
- 2、 在思想上提高自己服务意识。以客户满意为目标。
- 3、 在服务态度保持耐心、细心、用心，从客户角度从发，时刻为客户着想。
- 4、 在语言表达方面力求做到清晰、明白，不含糊不清，不模棱两可。
- 5、 在回答问题时做到条理清晰，通俗易懂，对客户提出的各种问题，抓住核心，不偏离主题。

在以后的工作中不断的发现自己的不足，改正的自己的不足，把做一个优秀的移动客户人员为自己努力的目标。用自己的行动体现“用心服务，满意100”真正的内涵。

投诉报告怎么写 —— 首先要明确车间管理投诉的内容，投诉的对象，投诉的目的是什么，才能知道该怎么写，特别是要搞清投诉所要达到的预期结果，围绕这个主线条，搜集相关法律、政策、...

2015年投诉工作年终总结报告怎么写 —— 强调服务与管理的重要性。没有范文。以下供参考，主要写一下主要的工作内容，如何努力工作，取得的成绩，最后提出一些合理化的建议或者新的努力方向。。。。。。...

顾客投诉处理报告怎么写 —— 你好!要耐心听取顾客意见，了解情况，注意无论顾客如何态度恶劣，都不要教训他，和他理论。如有疑问，请追问。

投诉信的模板 —— 不用具体的文章供参考，一定要写的简洁、明了：投诉信的格式内容如下：1、题头应写“投诉书”。2、其次是受理投诉的公司名称，如“**公司”。3、损害事实发生...

投诉信怎么写例子 —— (5)投诉信 投投诉信是因为对服务、商品等不满而向诸如商店、厂家、消费者协会等相关负责机构写的信件。写此类信件时候，应注意写信的目的不仅仅是表示不满，更重...

写投诉信的格式?急 —— 称谓:一般含有公司的名称及相关人员的职衔 正文: 第一段要写明致信所为何事，及简单交代投诉事由 第二段开始要具体提出投诉事由，包括时间、地点、人物、事件、...

客诉报告的格式怎么写? —— 是8d报告的格式较好[]8-d报告就是通过8-d手法解决问题而形成的书面报告，它不同于传统的纠正措施报告(car)[]它比car更严谨[]8-d英文全称为“eight-

...

有谁能告诉我投诉报告怎么写吗?谢谢了! —— 我给你一个写作提纲(虚拟内容:投诉一家商场的营业员的不良服务,向市商业局投诉) 一、某商场营业员不良服务的基本内容(包括时间、地点、不良内容等) 二、分...

投诉情况报告篇五

关于开展法律援助服务质量的自查报告根据福州市法律援助中心《关于开展法律援助服务质量检查活动的通知》要求,本中心认真依照福州市法律援助中心制定的《法律援助服务和质量评估参考标准(试行)》进行自我检查,现将自查情况报告如下:

一、接待咨询方面:

二、受理、审批、指派方面:

在中心成立之初,我们就建立了一系列受理、审批、指派制度,保证法律援助申请在规定的.7天时限内做出批示,对符合法律援助条件的,及时指派律师提供法律援助。对于不符合法律援助条件的,也及时告知理由及申请复议途径。对于农民工申请工伤及讨薪法律援助事项,我们专门开辟了“绿色通道”,不要求当事人提供相关经济困难证明。对于公检法部门转交的被羁押的罪犯嫌疑人、被告人提出的法律援助申请,中心也严格按照相关规定及时予以提供援助。同时,为了保证规范化建设落到实处,我们按照上级业务部门要求,使用统一的格式文书。对基层法律援助站承办非诉讼法律援助案件,我们也统一制作了规范化文本供援助站使用,做到规范操作,文明服务。

三、案件办理方面:

动为了督促法律援助案件的办理情况,我们不时地对开庭审理案件进行到庭旁听,并随时向当事人或承办律师了解案

件办理情况，要求承办人员必须做到案件材料齐全、程序完好、服务质量优良。对律师办案过程中遇到的问题，中心也及时予以协调处理，对重大、复杂、疑难案件实行集体讨论研究制度，从而有效地提高了法律援助案件承办质量。/为了理顺与相关部门的工作关系，中心积极进行协调沟通。如今，基本上实现了与劳动仲裁衔接以及与司法救助的对接，与法院基本上做到互查互免。对于刑事案件的法律援助工作，中心开辟了诉前介入等法律援助程序，保证了与检察、法院等相关部门的配合畅通。此外，由于长乐没有相关鉴定机构，我们也积极协助当事人向福州市法律援助中心提出减免或缓缴相关鉴定费用申请，保证当事人能够顺利进入诉讼程序。

四、案件监督方面：

为了保证律师承办案件的质量，我们推行案件跟踪制度。在告知当事人相关权利、义务的基础上，明确告知当事人承办律师以及法援机构人员不得向受援人收取财物及费用，并在《告知单》上附上投诉电话，我们还逐案发放办案质量跟踪表，依托局机关建立了投诉事项登记、调查和处理制度。对办结案件，中心严格审查案件材料等是否齐全以及当事人反馈意见，全面对案件进行审查和评估，保证案件质量监督机制落到实处。对审查合格的案件，及时予以发放办案补贴。此外，中心还不定期地开展案件质量自查活动，加强与兄弟县（市、区）法律援助中心联系，并通过走访，及时沟通提供法律援助过程中可能存在的质量问题，做到早发现、早补缺，有效地保证了案件质量，为规范化建设奠定坚实基础。