

2023年工作总结工作成果(通用6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

工作总结工作成果篇一

各位评委：

你们好！

一、个人简介

1、最高学历为大专□xxxx年毕业于上海同济大学，我所学的是建筑工程专业。

2□xxxx年参加取样员岗位培训；xxxx年参加了测量测绘专业培训，成绩优秀；xxxx年参加了施工员岗位培训。

3、申报优势：

一是我具有比较扎实的建筑工程类理论专业知识。学过建筑工程管理学、施工技术管理、测量测绘□cad制图等专业，自从事工程管理工作以来，宏观上研究国家颁发的关于建筑工程方面的政策，微观上研究施工现场阶段性发展状况，同时，广泛吸纳各方面的新知识、新信息，勤钻研、多思考，不断丰富自己，提高自己。

二是具有较为丰富的实际工作经验。参加工作10多年来一直

兢兢业业、刻苦勤劳的工作，先后在工地现场测量、施工、技术等多个部门工作过，积累了各个方面丰富的工作经验，了解建筑专业发展动态。

三是具备良好的思想素质、身体素质和业务素质。在安全第一，质量第一的口号下，工作中时刻以国家颁布的标准要求自己，学习贯彻国家标准的理论知识，团结同志，相容性好。对待工作一贯严谨、认真、踏实，具备一名建筑专业技术人员应有的素质。

二、专业技术水平和能力

担任技术员和项目助理工程师多年，我完全能够正确、熟练地组织和指导下级施工人员配合项目部，解决施工过程中出现的各类疑难问题。能够正确按照国家有关规范指导施工现场技术工作。具有独立解决施工过程中疑难问题的能力，对工作中出现的意外事件能迅速提出措施并进行处理。

自从我xxxx年9月踏入工作岗位后，就直接在建筑工地项目部参加管理工作，历时十五年时间□xxxx年我又升职为现场项目助理工程师。在这几年里，凭着对建筑事业的不懈追求，凭着各级领导的无限关爱，应该说许多成绩和荣誉伴随我成长。任职期间，我各项专业技术考核均为优秀。同时，连续几年获得“公司优秀管理职工”的荣誉称号。代表我所在的项目部，参加过多次大、中型工程的疑难研讨会。也多次代表公司参加各类工程质量方面的评比，取得了较好的成绩。

第一阶段(xxxx年七月至xxxx年九月)技术员

本人xxxx年参加工作以来，任技术员期间先后参加了大宇水泥厂铁路专用线、日照电厂铁路专用线、中运河改扩建工程、聊城电厂铁路专用线、聊城电厂水库工程等项目建设，并在中运河、聊城电厂、聊城水库三个项目中任技术主管。

19xxxx年毕业后，分配到机械化公司任见习生，参加大宇水泥厂铁路专用线建设，在工作中理论联系实际，勤勤恳恳，多次为项目部技术工作提出合理化建议，受到项目部领导好评。

一年后，任技术主管参加了中运河改扩建工程，该工程为水利工程，且靠近原有河道施工，排水非常困难，工作中我边施工边学习水利知识，并在施工中采用分层明沟排水解决了边坡塌方问题，经过多次选择改变施工方案，为公司创造了很好的经济效益。该工程完工后，受到徐州淮河委员会的好评，并被评定为优质工程，我被公司评为先进工作者。

任项目部技术主管参加聊城电厂专用线建设，项目部人少线路长，我在工作中一人负担了多人的工作，项目经理不在现场工作就交给了我。我积极在工作中变更设计，针对路基填料为c类填料不适宜填筑路基表层的情况，提出改用“三七”灰土封闭部分路基面，施工中被采用并收到很好的效果。

同时我在施工管理中发挥优势，协助项目经理，减轻领导负担。该项目完工后被聊城电厂工程建设质量监督站评定为优质工程，我再次被评为公司先进工作者，确定为当年入党积极分子，并按期发展为中共党员。

第二阶段(xxxx年9月至今)任助理工程师

自任助理工程师以来，一直从事施工技术管理工作，参加了聊城电厂专用水库的建设□xxxx年调至公司经营开发科。

20xx年聊城电厂专用水库工程开工建设，因我有水利施工方面的施工经验，任该项目项目总工。施工中我更加积极的学习水利施工知识，并向建设单位提出了排水施工要首先采用垂直铺塑切断客水的建议，施工中被采用并为公司节约排水费用50万余元，在施工中我还认真总结施工经验，撰写了《垂直截渗技术在聊城新电厂水库施工中的应用》一文，发

表于《济铁工程科技》xxxx第四期上；该工程质量管理与资料管理工作多次受到建设单位通令嘉奖，为公司赢得了荣誉，我也在水库施工6个标段中评为“优秀项目总工”，并再次被评为公司先进工作者。

xxxx年任公司预算工程师，同时参加公司的开发工作，工作中我仍然发扬积极肯干的工作作风，一个人负责标书中《施工组织设计》部分，不到两年时间共计编写技术标标书100多本，经常在评标中被打出高分，并先后配合上级开发部门参与了宣杭、郑徐、胶济、富宁至广南高速等已中标项目的投标。xxxx年4月任七公司经营开发部副部长，自任开发部副部长主管技术标编制工作以来，我在综合素质方面又有了较大提高，为公司超计划完成年度开发指标做出了贡献。

几年来，通过在以往诸多工程中的不断学习与总结，使自己在综合业务素质诸方面均得到锻炼和提高，使自己在思想上也有了一个新的台阶。但学无止境，在今后的工作和学习中，仍然要戒骄戒躁，继续加强业务学习，努力提高自己的思想觉悟，使自己得到更大的提高，为企业的发展贡献自己的力量。

xxxx年三月，我面临了挑战。在中国普天工业园的科研楼工程中，科研楼的结构形式非常复杂。我在以往的间做工程的技术管理工作，在施工技术岗位上刻苦学习，积累了丰富的经验。在各级领导的帮助与扶持下，我对施工技术管理工作有了迅猛提高，对技术工作进行了系统化整体管理，让每个项目部的管理人员了解工程中的变更及修改的内容，随时了解工程的进度及质量方面的控制。在进行各种检查、验收前应仔细对每栋号房进行自检，杜绝死角，严格按国家相关规范实施。我的一系列管理措施，受到所在项目经理和同事们的高度赞扬。

如我申报成功，通过我从事的技术工作，更多的项目得到更完善的安全技术措施，同时，通过我从事的项目技术工作，

把建筑施工打造成一种文化，使项目部对于管理工作全面做到规范、有序、科学、文明。

在建筑工程事业上，过往的成绩告一段落，在工作的征程上，我踏上新起点，带着领导希冀的目光，带着工程界的光荣使命，我必定以新的工作业绩，回报公司领导对广大项目部管理人员的厚爱。无论我能否通过申报，我将一如既往，一步一个脚印向前迈进，为公司管理事业的发展 and 腾飞做出自己应有的贡献。

工作总结工作成果篇二

一、教学教研工作

1、勤勉教学，成绩突出。作为一名教师，我始终把“教书育人、为人师表”作为己任，把成为学者型的教师作为自己的目标，孜孜追求。任现职以来，我要求自己不断增强业务素养，深入钻研教材，认真进行教学研究，坚持系统式、启发性、研究性的教学方法。教学中，我坚决贯彻因材施教的原则，始终把学生的“学”放在教学的核心位置上，把学生的个性体验贯穿于课堂教学实际。相信每个学生都有各自的兴趣、特长和实际情况，其理解、分析、体验、感悟的能力也不同。在教学内容和目标的实施上，不强求“齐头并进”，而是正视事实，追求“差异发展”。在教学方法的设计上，我突出落实激发学生的主体意识，激发学生的求知欲望。每一节课都要设计学生参与的问题，来激发、引导学生学习政治的兴趣和热情。

开展形式多样的“课前三分钟政治演讲活动”，如“成语故事辨析”、“哲理诗赏析”、“时事评述”等，这些活动的开展，极大地刺激了学生的表现欲，在轻松之中锻炼了学生的语言表达能力和科学思维能力，起到了很好的导向作用。为适应新世纪的教学要求，近两年积极投身研究性学习的教学改革中去，并取得了较好的成绩。在任现职期间，我所任

班的政治成绩均排在年级前列，毕业会考成绩均超过本市平均水平，大大超过自治区平均水平，其中20xx届、20xx届参加毕业会考学生的会考合格率达到100%，优秀率也超过自治区平均水平。20xx—20xx学年、20xx—20xx学年连续三年所任教班的高考政治成绩均获得学校一等奖，上自治区大专线均保持在50%—60%之间，超过了自治区平均水平，在同类学校中成绩突出。20xx届的刘洋和20xx届的马林林两位同学分别获得了当年高考全市政治最高分。为x市一中的崛起做出了自己的贡献。

2、深入钻研，大胆创新。任现职以来，我始终把教研放在重要的位置，把成为一个学者型的教师作为自己的奋斗目标。不断鞭策自己，勤奋学习，努力提高自己的理论水平，把握政治学科最新的改革趋势，理解国家基础课程改革的发展方向。积极参加科组、备课组活动，与同科组老师一起钻研教材、教法与学法，共同开发教学研究专题。任现职7年来主要研究课堂教学，研究的专题有：“如何激活政治课堂教学”、“打破传统教学模式，激发政治学习兴趣”、“运用电教手段优化课堂教学”“研究性学习与高三复习”；深入钻研高考，高考的研究专题有：“政治常识归类记忆法”、“哲理诗归类教学”、“主要经济现象分析”、“经济常识专题训练”、“生活中的哲学专题”、“如何看待评价国际关系专题”、“高考政治答题方法与技巧”、“高考考点研究”、“主观性试题的审题技巧与方法”等。通过对这些专题的探讨大大地提高了自己的教学水平，收到了良好的教学效果。20xx学年被评为“最受学生欢迎的老师”。

4、扶持后辈，共同进步。“一枝独秀不是春，百花齐放春满园”，作为一级教师、教研组长，我在做好自己本职工作的同时，我还十分重视教研组建设的问题，认真组织备课组活动，积极承担培训青年教师的工作。任现职期间，为了能让青年教师尽快成为学校教学的主力，我主动承担培训青年教师的任务，在教学“结对子”、“一帮一”活动中，积极扶

持青年教师成长，几年来先后培养了我校李桂霞、王连蒂、白艳玲、丁旭涛等青年政治教师，为我校政治学科教学的健康发展做出了一定的贡献。

二、德育教育工作

我深刻认识到，教育的过程是创造性很强，又极富挑战性的过程。只懂教书不会育人，不是一个合格的教师。我谨记陶行知先生的一句话：“捧着一颗心来，不带半根草去”。参加工作后，我全身心地投入到教育教学工作中，对待学生坦诚而不鲁莽、关心而不骄纵、信任而不包庇，因而在学生当中树立了良好的师长形象，使学生“敬而亲之”。长期的班主任工作，使我在德育管理方面形成了一些独特的方法，管理水平也不断提高，取得了较好的成绩，连续多年被评为学校的优秀班主任。“勤奋努力，奉献爱心”是我当班主任的信条。担任班主任期间，我能够坚持正面教育，大胆从心理素质方面探索德育教育的触发点，关心学生，爱护学生，言传身教。在此期间，我几乎每晚都下班辅导，与学生谈心。对一些思想上不够成熟、自律性较差、孤僻自卑或自大狂妄等缺点的同学，我进行了细致的了解工作，从各方面关心他们，使学生觉得老师既是一个值得尊敬的师长，又是一个可以与他们谈心的朋友。然后再介绍一些有针对性的书籍给他们看，教会他们如何交友和处理好人际关系，帮助他们树立正确的人生观和正确的思维方法，鼓励他们发挥特长，向他们分析知识素养与成才的关系，引导他们关心集体，确立他们在集体中的进步作用等等，仔细地做好学生的思想工作。

无论在课堂上，还是在课外，我都一直奉行一个准则，就是在鼓励优秀生的同时更多地偏爱后进生，给他们以各种捕捉成功与欢乐的机会。因此，在转化差生、扭转班级学风上我做出了突出的成绩，德育工作受到学校领导的肯定。我所带的高一（9）班是一个很特殊的班，这个班是我校转制后招收择校生较多的一个班，整体素质普遍较差，学风懒散、成绩偏低、纪律涣散。接到这样的班，我并没有灰心，而是深入

了解学生个性，发掘同学的优点，充分调动班干部的积极性，狠抓学风班风，经过大家共同努力，这一班学生脱胎换骨，学风有了质的改变，被评为学校的优秀班集体、市红旗团支部。尽管基础很差，但同学们学习都非常刻苦，在自治区会考中最终成为学校合格率达到100%的班集体之一，会考优秀率也超自治区平均水平。三年后，这一班的同学在20xx年全国普通高考中有了很大的突破，上自治区大专以上线有22人，成为全校上线率最高的班，为学校的腾飞作出了应有的贡献。在教学实践中，我总结出一条经验：当好一名老师，仅仅靠“嘴”和“手”是不够的，更重要的是用“心”去思考，用“心”去工作。也正是这样，我才能真正体会到工作的高尚和育人的欢乐。我还及时总结德育工作的经验，撰写了《别忘了寂寞的一群——谈中等生的教育辅导》、《与后进生心连心》等文章，在班主任经验交流会上作了介绍。在过去的七年，正是自己的勤奋努力，不断进取，我的工作也得到了领导和老师们的充分肯定。1999—20xx、20xx—20xx、20xx—20xx年度考核中多次被评为优秀。

- 1、深入进行研究性学习专题的研究，在教学中进行政治研究性学习的课堂教学改革，争取在课堂教学改革中取得突破。
- 2、努力钻研现代教学理论，了解现代教学信息，掌握现代教学手段，实施电脑多媒体教学，努力探索网络环境下的教学新模式，在信息化大潮中争当弄潮儿。
- 3、主动承担公开课等教学教研活动，在实践中不断磨练提高自己。
- 4、牢固树立科教兴国的思想，更加严格要求自己，敬业爱岗，不断进步
- 5、积极参与培训青年教师工作，培养教育教学的新生力量。有人说：“教师站在讲台上，从头到脚就是教材”因此教师

的言谈举止、仪表作风自然会对学生的思想情操、意志品质、道德情操等方面，产生很大的影响。有人总结出教师形象应该是博学多识的学者形象，为人师表的楷模形象，爱生如子的严父慈母形象，爱岗敬业的红烛形象。我将会以此自勉，在自己的工作岗位上踏踏实实地工作，为教育事业做出更大的贡献。

工作总结工作成果篇三

一、政治思想方面

作为一名新上岗教师，我热爱自己的工作岗位，能够做到：不迟到、不早退；尊敬领导、团结同事，遵守园内各项规章制度；积极参加园里组织的各项活动；履行教师职责，协助班里2位老师认真负责的做好班级工作，努力保证幼儿在幼儿园度过安全、快乐的一天。以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

二、工作方面

1、备课：

我能够积极参加教研活动，学习大纲，参加听课活动，积累教学经验。然后根据教学要求，认真准备好每一节课，写好教案，根据课程内容制作多样的教具，提高孩子们的学习兴趣。备课时认真钻研教材，和同事们的讨论商议教学内容，虚心向同事老师学习、请教。从教材中找出准重点、难点。

2、上课

要提高教学质量，关键是上好课。为了幼儿能更直观地感受所学的知识内容，我尽量将课程形象化。力求抓住重点，突破难点。运用多种教学方法，从实际出发，注意调动幼儿学习的积极性和创造性思维。培养的学习兴趣，组织好课堂教

学，关注全体幼儿，在教学中我尝试多种方法教学，在课堂渗透适当的课外知识，丰富幼儿的知识领域。

3、复习

要提高教学质量，还要做好课后复习工作。孩子爱动、好玩，遗忘速度快。因此在每星期都要抽出课余时间进行复习工作。

4、课后评析

在教学过程中，我把课堂中出现的问题及时记录在评析中，找出优缺点，与大家商议研究，通过课下反思和听课活动进一步改进教学策略，不断调整，大胆尝试，力求让孩子感兴趣并喜欢这门课。在课下积极参与多媒体教学学习，观摩优秀课件及教案，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。现在我利用业余时间学习，以此来提高自己相关的业务技能。

5、常规培养

(1) 一日常规是孩子养成良好习惯的关键，新生入园后不久，我们就开始对幼儿进行常规的训练。

(2) 课堂常规：

在老师的培养教育下，我班幼儿养成了，课堂发言积极举手，老师讲话注音倾听等好习惯。使老师能在有限的时间内，能够轻松有效的组织课堂教学。提供了更多让幼儿在课堂中自由发挥的空间。

(3) 日常教育：除课堂知识的学习外，我班在课余时间开展了“快乐学古诗”，“才艺大比拼”，“开心阅读”，安全知识教育等活动，使幼儿以多种多样的形式了解课常识，开阔视野，丰富生活经验，勇于在他人面前表现自己。

三、家长工作

孩子的茁壮成长需要幼儿园与家长共同的配合，因此沟通工作也就成为了一个重点工程。我们会及时把孩子在园的表现及出现的问题反映给家长，积极与家长联系，及时反应出现的问题，使家长了解情况，以便双方配合辅导，配合帮助孩子更好的进步。努力做到让家长满意，让家长放心，把爱撒播向每一个孩子。在此方面，班主任王老师给予了我很多建议和帮助。通过倾听王老师与家长的交谈及经验的累积，我渐渐的学会了一些家长沟通的方法技巧。从不敢说到主动交流，从不知道如何沟通到积极主动的向家长反应情况。我的努力同时得到了家长朋友的认可，他们也把我们当成自己的朋友。为使家长更了解幼儿园工作，我们每学期召开1~2次家长会，向家长介绍本学工作安排及孩子易出现的情况，请家长注意配合。在家长开放日，班里还组织家长观摩课堂，亲子互动。学期末邀请家长参加汇报联欢会。使家长更进一步的感受幼儿园生活情况，了解孩子在各方面的能力表现。

四、参与活动与工作成绩

20xx年8月，我光荣的成为了市实验幼儿园的一员，在班主任王老师的带领下，走进了小五班这个温馨的班集体，开始了漫长而充满期待的教师生涯。

20xx年9月，做好迎接新生的工作&新上岗教师开门课活动。我准备的音乐课《大猫小猫》得到了老师们诸多的点评，我汲取了宝贵的意见改进其中的缺点及不足，争取在下次作课时得到良好的运用。

20xx年10月，家长开放日活动，在3位老师的配合下，，得到了家长的称赞。

20xx年11月，我参加了中原区新教师上岗作课活动，我的歌词创编活动，《谁饿了》得到了老师们很好的评价，并和其

他三位同事对新密幼儿园的老师作了展示。通过作课、评课活动，我领悟到老师在课堂中引导的重要性，时效性，让幼儿充分感受作品的内涵，使我受益匪浅。

20xx年12月，小班组元旦联欢会。尽管时间不长，但每个班的孩子都得到了集体展示的机会，在热闹愉快的氛围中共同庆祝元旦佳节。

20xx年1月，学期末汇报联欢会。家长们在本次联欢会上均看到自己孩子的精彩表现，称赞不已，我们三位老师的努力也得到了家长满意的微笑。20xx年3月，为迎接50年园庆，我园举行了教师歌唱舞蹈绘画比赛，我编导的跆拳道与三位教师共同表演，得到了老师们的好评；我的速写组图《舞》被光荣的选送到铁六中举办的美术画展。

20xx年4月，我班在室内外环境评比中获得3等奖。

20xx年4月中旬，我的音乐课《小茶壶》参加了中原区先教师上岗第2轮的 评课活动。

当月我园开展了手口足病的防治工作，全体教职工共同努力做好了清洁工作和幼儿的预防工作。

20xx年5月，汶川地震发生后，全体教职工及幼儿积极参与为灾区人民献爱心的捐款活动。

20xx年6月，庆园庆，迎六一广场文艺演出。

20xx年7月至8月，参与暑期班的代课。

20xx年9月，与王红梅老师及翁老师分入中五班，共同做好迎接新生工作。

20xx年9月中旬，参加全国中小学教师信息技术的培训与考试。

20xx年9月下旬，参加“重师德，铸师魂”演讲比赛。我准备的音乐歌唱活动《表情歌》参加了中原区新教师上岗观摩课活动。

20xx年10月，参加教师基本功比赛活动，在比赛中我发现了自己许多的不足，今后定将努力克服，多加练习。当月我还参加了全国成人高等教育的入学考试。

五、心得体会

回顾一年的工作，我深刻体会到，教师工作非常辛苦，不仅担负着教授知识的工作，更担负着培育下一代的重担。教师是学生班集体的教育者、组织者和领导者，也是学校教育工作主力军，教师像孩子的妈妈，更是孩子信赖的好朋友。做一名优秀的幼儿教师必须具备爱心、责任心，有了进步及时鼓励，犯了错误也要根据当时的情况及性格差异采取即时教育，帮助他早日进步。对于各方面接受快的孩子渐渐提高要求，接受慢的孩子多点耐心，多点关心，使每个人在期末都有不同的变化。爱是理解，是关爱，是尊重，是责任。

教师的爱是无私的爱，蕴含着巨大的力量，爱幼儿就要了解幼儿，掌握幼儿的基本情况，才能有效的帮助他们和他们成为好朋友。教师要全身心地爱护、关心、帮助幼儿。全面、公平的热爱每一名幼儿。教师要从幼儿心理发展特点出发，理解他们的要求和想法，信任他们的潜在能力，放手让幼儿在实践中锻炼、成长。尽管他们有些缺点和不足，但我对于他们的每一点进步都有给予鼓励，尤其是插班生和能力差的幼儿更要多给些温暖，理解、尊重、用心培育孩子对集体和他人的爱。

在今后的工作和生活中，我还将继续向各位同事学习，以不断提高自己。社会在发展，时代在前进，孩子的特点和问题也在发生着不断的变化。作为一名教师，我有责任引领孩子们学到更多知识技能；引领他们张开理想翅膀再天空中自由的

翱翔。

作为教育工作者，我们从事的是一项爱心工程，必须以高度的敏感性和自觉性，及时发现、研究和解决教育和工作中的新情况、新问题，掌握其特点、发现其规律，尽职尽责地做好工作，以完成我们肩负的重要使命。

新上岗的我有许多的缺点和不足，在园领导的关怀下，在各位老师的帮助指导下，我正以矫健的步伐向成熟迈进，在今后的教学工作中，我仍将一如既往的要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓创新。在教学和技能技巧上多用功，勤于练习基本功，学习《纲要》精神，阅读大量的教育书籍，丰富学识，提高自我，精讲精练。一番耕耘一番收获，在新的一年里我会更加努力地做好自己的本职工作，与孩子心连心，用爱填满市实验幼儿园这个快乐团结的大家庭！

工作总结工作成果篇四

按照饭店领导干部年度考核工作部署要求，现将本人20--年履行职务的情况报告如下，请予评议。

一、一年主要工作

组织管理工作有序推进。

客房部及时贯彻落实饭店的各项政策和工作部署，认真组织各项工作的开展和落实，全面加强部门的各级执行力，不断强化部门员工特别是管理人员的标准意识和责任意识，有效的推动了部门工作有序开展，促进了各项任务 and 指标的完成，全年实现营业收入1842万元。

基础工作不断提升。一年再次修改和完善部门检查制度，对工作质量的检查内容进行量化，规定签阅和反馈程序，实现检查不走过场。积极配合质检部的质量检查，对查出的问题

积极整改，总结问题根源，降低出错率，部门工作质量得到较快提升；建立健全客房部各级会议制度，对领班班前、班后会和主管会议的内容进行制定，提出会议要求，使各级管理人员注重履职，切实负责的带好队伍、干好工作；制定了洗衣房布草管理、工作制服的管理规定，使洗衣房的工作有据可依，同时也对相关使用部门提出了使用和管理规定，避免了物品丢失和人为造成的损失；制定客房部请销假管理办法，在执行饭店相关制度的同时，补充对员工补休的说明、补充离职员工在离岗前要履行手续的说明，规范了员工行为；不断摸索服务技巧，努力提升服务质量。一年上半年，部门就服务工作组织领班以上学习优秀服务案例，组织学习了有关优质服务的理论基础知识，了解了服务的概念、形态和境界，进一步加强了员工的服务意识和 service 办法，9月重新启动部门优秀服务案例的征选活动，从身边做起，关注客人，到年底共征集案例60个，促进了个性化服务工作的开展和提升。

加强团队建设。客房部是服务性部门，员工的思想和态度决定着工作结果，在员工管理上注重业务能力、工作作风、事业心和责任感的培养。自己在工作中要求员工做到的自己首先要做到，要求员工做好的自己首先要做好，起到表率作用；在有重大会议或重要接待时，我一定会工作于现场。一年，在全员的共同协作下，很好的完成了各项接待任务，特别是在大型会议接待或接待量大时，部门管理人员能够主动带头工作，员工们能够积极按要求完成安排的工作，不分部门、不分岗位，合力工作，在部门间形成了良好的工作氛围，充分的调动了部门员工的工作积极性，体现了部门的凝聚力和战斗力。

强化成本控制。客房部从加强自身源头控制做起，加强了低值易耗品的管理，在执行物品恒定量管理的同时，对物品备量进行缩减，采取“出有签字、用有去向、损有记录”等措施，像客房部提供给客人用的免费品，例如矿泉水、油笔、纸巾等在一些区域和部门经常出现的现象得到了一定的控制；定期做好部门资产和周转使用物品的盘点工作，了解使用情

况，控制浪费情况。在设施设备的使用和维护上，部门采取专人负责，做到随用随清、小坏小修，提高使用率；在能耗方面，加强了日常用水、用电的管理，对员工操作采取了规定动作的管理措施，像冬夏季空调温度的控制、区域灯光照明、员工操作时水压控制和照明要求等，在不影响服务质量的情况下力行节约。

严格控制人员招聘，将部门现有人员充分调动，合理安排，以实现人力资源共享目的。

重视安全工作。客房部通过每月组织员工学习安全理论知识来培养安全习惯和提高安全能力。积极参加店级组织的安全培训，结合岗位完善岗位风险识别内容，有针对性的对工作过程所涉及的安全隐患采取防范措施。严格执行每日区域巡视制度，尤其是对夜班岗位，对其检查内容进行再规范，保证夜间各工作岗位的巡视检查工作扎实有效。在领班会议制度上增加班前安全喊话，要求在工作布置前必须有安全提示和要求，确保员工工作时的安全。全年客房部无客人和员工安全事件出现。

二、个人履职情况

在过去的一年里，我认真履行自己的工作职责，积极完成上级领导交办的工作任务，努力做到真抓实干，以身作则的带动部门员工做好各项工作。

1、思想学习方面。能够认真准确地将饭店领导的工作要求和具体举措及时向员工进行传达，涉及到具体工作的，能够按照饭店的统一部署和部门联动机制的要求，严肃认真的落实工作；在工作中能够严格要求自己，不计较个人得失。作为部门负责人，思想行动始终和党委保持一致，做到了不说影响团结的话，不办影响团结的事，在执行管理工作时能够做到客观公正。作为客房部经理，我时刻提醒自己要加强学习，不断提高自身综合素质和工作能力，以适应酒店发展的需要。

在工作中，不断积累管理服务中的好经验好做法，经常通过网络学习其它酒店优秀服务案例和管理办法，吸取经验，查找自己的工作不足，努力带动员养成多学、多思考、多总结的工作习惯。

2、在工作方面。能够切实有效的做好部门各项工作，对工作中容易出现问题的环节，作为我日常管理检查工作的重点，发现问题及时解决，避免因管理不到位出现的问题；在部门的管理工作上，能够做到尊重下属、一视同仁；平时能够主动参与或协助各岗位工作，能够主动与员工进行工作和思想交流，尽力帮助员工解决工作和生活上的'困难；在部门间沟通协作工作上经常与相关部门经理交换意见，了解工作配合情况，各种信息能够及时准确进行传递，与各部门的配合较为默契，这些都促进了工作的顺利开展。

三、存在差距及努力方向

1、知识结构不够全面，管理水平还有待提升。要强化个人学习、注重实践，不断完善知识结构，提高自身的综合素质和驾驭工作的能力，当好领导的参谋和助手，当好下属员工的带头人。

2、行业信息掌握不及时，创新能力明显不足。要通过多种渠道了解当前酒店业的发展趋势，掌握周边同行的新动向，吸收别人家的好经验好做法，结合本部门的实际情况，开创性的完成工作。

3、对员工业务抓的不够，整体服务水平提高不快。要把提高部门员工业务水平作为重点工作去抓，突出培训与考核相结合，常规性培训与针对性培训相结合，使培训达到工作需要，促进服务水平更趋专业。

四、工作具体设想：

今年，客房部坚决要将饭店的16年工作汇报的会议精神真正深入学透吃透，将工作基调、工作任务和工作目标以及工作要求真正的落实到位。结合工作实际重点做好以下3个方面的工作。

1、在拓展市场方面。今年将康体作为部门新的利润增长点来做，结合饭店要求，筹划组办游泳、羽毛球培训班。在客房准备做生态农业基地产品的销售工作，将绿色产品面向客人推广。在客房服务方面，努力做好服务附加值的工作。要继续强化个性化服务，关注客人的心理需求。另外是在房间提供的服务上做相应调整，例如a座增加多用途插座，给客人休息时提供便利。合理调整房间酒水种类，和餐饮形成销售互通机制，取消酒水报损的再销售工作。考虑低价格饮品的免费饮用优惠措施，对长包房的优惠力度在控制成本的情况下再加大一些。这些都是增加产品附加值的服务项目。

2、在管理提升方面。客房部的工作岗位多，环节多，重在加强工作过程的管理和完善工作过程的记录。今年将继续建立和完善各项工作制度和内部资料。如水果的配放办法、鲜花使用管理办法、小礼物配放规定以及电话接听规范等，做到每项具体工作都有流程和标准的指导和制约；完善各级检查制度，对各岗位检查内容、检查项目和关键点以及问题整改的反馈制度进行重新规范；部门准备三月份完成部门员工绩效考核细则，对工作进行量化，从工作质量、工作态度、工作技能和团队合作四个方面进行考核；根据饭店对培训工作的要求和举措，今年条件允许的话，可以多派一些一线骨干服务人员外出学习，改变部分员工，特别是老员工的思维方式和工作态度。

3、在降本增效工作上，客房部作为费用大户，工作中的一滴一滴都需要严格把控。部门要加强员工勤俭节约意识的培养，对工作要切实负起责任，懂得小行为、大收益道理。

今年要在部门内大力开展“降本增效献举措”活动，实

现“要我节约”到“我要节约”的转变，为降本增效工作献计献策。

新的一年已经开始，相信在饭店领导的坚强带领下，和全体员工的一起努力下，我们一定能够共克时艰、走出寒冬，共创国际饭店发展新篇章！

工作总结工作成果篇五

描述个人简历工作经历如果是以一种很中庸的方式，就是将工作内容一五一十地列出来，那不是显得一点意义都没有吗？工作内容只有你一个人具备吗？比如做预算谁还不先看图再做表格、套价等等，当然交代自己做了哪些内容是必须的可是只要大致介绍即可，根本不用将这些工作内容做很详细的说明。有人觉得招聘者只看个名称可能无法了解你，但是你写得详细那么招聘者一定就了解？毕竟他们不是专业人员所以他们不会看重这些，而只看重你工作成绩怎么样，如果工作成绩突出那么自然可以吸引招聘者而不是靠着所谓的工作内容。

至于描述个人简历工作成果也不需展开描述，比如将某部门支出资金减少了一百万元，你可以将其以百分比的形式列出来以此体现你的成果多大，但是你别对这个成果做进一步的说明，例如你是怎么获得这个成果的等，怎么做属于过程而已，结果才是最根本的东西。

工作总结工作成果篇六

相互尊重作为一种社会行为准则和交往的处世基础，是顺利开展工作建立良好社会关系的基石。

这样的理念可以得到绝大多数普通人的认同，基于这点把这个概念提高到企业文化的核心理念。

是应该得到尊重的工作，可以给自己带来收获、带来快乐、带来前途、带来对未来的希望，我们可以通过工作展开自己的生活，开创自己的事业，提升个人素质，工作是一个长期累积的过程，是需要一个人拿出最大的耐心、恒心来期待工作给自己丰厚的回报。在这个意义上，工作是应该得到重点尊重的，尊重工作，因为她可以带来你所需的一切。

工作有了成果，是通过不懈的努力得到的，企业的发展，个人的成长就像上阶梯，现在的成果是在上一个成果基础上得来的。我们的企业走上新的台阶、完成新的目标，完全依靠集体的力量，通过团结协作、一个阶梯一个阶梯的攀登中得来的，个人的成就同样也非一人之力可以达成，“班组”作为我们企业最基础的团队力量，成为我们企业和个人成长的源动力，对我们这个小“团队”的尊重和维护，便是对工作成果的尊重和维护，反之，对工作的尊重也是对团队的尊重。

“自轻者人必轻之”也就是说尊重自己，才能得到别人的尊重，那么怎样才是自尊自重呢？首先，它不是夜郎自大，也不可能轻易获得，在与人交往中，时刻做到尊重别人，在工作中，不断挖掘自己的能力，提升自己在企业中的价值，通过不断的积累，使大家逐渐认识到你的价值、获得大家的认可，才是实实在在的自尊自重之道。

“事物皆有根本”每一个人都需要借助一个载体来实现自己人生的夙愿，企业是一个人格化的载体，你从事了这一行业，那么相互尊重就成了必须的社会行为。尊重他人，才能赢得他人的尊重，尊重就像一缕春风、一泓清泉、一颗给人温暖的舒心丸，一剂催人奋进的强心剂，只要有我们处处以“尊重”至上，那么就有人间的真情在，就有未来的希望在，就有成功后的继续奋进，就有失败后的东山再起。

倡议人

日期：