

# 养老服务中心年度计划 养老院工作计划 (精选7篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。什么样的计划才是有效的呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 养老服务中心年度计划 养老院工作计划篇一

x敬老院在市民政局和镇政府的支持和高度重视下，巩固和完善五保工作的健康发展，保证五保老人在政治上得到关怀，在生活上得到关心，在精神上得到安慰，使老人得到老有所养、老有所乐、老有所医，使五保工作得到全面贯彻落实。

### 一、规范管理，巩固完善院内安全设施，确保院民安全

今年以来，我院不断完善各类功能设施，强化管理和服，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到显著提高。我院在镇财政支持下，投资20多万元，改善院内设施，因我院一直以来地下水管老化，不断漏水，资源浪费很大，三月份将所有地下水管全部更换，保障老人正常使用，节约能源；四月份，安装了呼叫系统，呼叫系统24小时直连保安室，五保老人呼叫时支持对讲，保障老人遇紧急情况时，工作人员能在第一时间赶到现场，减少安全事故发生，有力保证老人的生活质量；建院以来老人一直使用铁床，因使用已久，而生锈，使用时还发生声音，使老人能安全、舒适的睡眠，全部更换为木床；还更换厨房的天燃气炉具设备，厨房的天燃气炉具设备已使用十多年了，更换保障敬老院的工作人员以及居住老人的人身安全；十月份，因我院围栏扶手使用年限已有十多年，以致老化，严重腐烂，将院内所有围栏扶手更换，更换成不锈钢，增加卫生间和过道的安全扶手，保障院内居住老人和工作人员人身安全；厨房增加配餐间，确保老人的膳

食健康安全;老人房间安装空气能热水处理设备, 为确保老人入住管理和安全得到保障。为我院力争将敬老院改造成为设施完善、功能齐全的敬老院。

## 二、丰富精神生活, 创造文化氛围, 让老人老有所乐

1、四月份, 为深入开展党的群众路线教育实践活动, 进一步弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德, 我院联合寮步居民区社区卫生站, 院内100%老人已社保关系转到寮步居民区社区卫生站, 详细为每位老人建立详细健康档案, 使老人清晰自身存在病因, 看病易, 用药明确, 每个星期五下午为老人详细检查, 保障老人身体健康, 我院医务人员定时到社区卫生站为五保老人领取药品, 不用老人亲自到所在卫生站领取药品, 使老人更方便用药。社区医生不定时到我院开展见病理知识讲座, 通过开展活动, 使长者更加懂得如何进行预防、保健。

2□xx年我院与社会各团体共同开展了50多次活动: 一年来, 每逢节日, 镇政府、学校、爱心单位、爱心人士等单位都送来了关爱之心。

## 三、健全各项规章制度、实行规范化管理

1、坚持以人为本, 努力实现以制管中心□20xx年我院健全各项规章制度, 广泛征求老人和工作人员意见, 制定了院长责任制、食堂, 财务, 卫生, 门卫、安全管理相关制度和措施等管理制度, 并在老人之间建立互帮互助小组, 相互之间开展帮助活动。

2、抓工作管理, 我院作为政府的一个组成部门, 是为民服务的窗口, 工作的好坏直接影响到政府的形象。在工作中及时发现问题, 纠正问题, 使事事有人负责, 人人都把活干好。

3、加强工作人员素质教育, 坚持把提高工作人员的思想素质

和服务能力放在首位，树立全心全意为老人服务的思想，为老人办实事，办好事，对待老人做到热心、耐心、诚心，办事做到老人满意，主管部门满意。

20xx年，我院将进一步树立“以人为本、服务老人”的理念，用心、用情服务好老人的生活起居，塑造我院良好形象。

4、与社会各团体合作，制定更多适合老人的活动。

## **养老服务中心年度计划 养老院工作计划篇二**

20xx日是我在山泉社会工作服务社正式上岗的日子。8月中下旬实习期间服务社与历下区民政局签约，而自己也因此被派驻到历下区的居家养老岗位。实习过程中，我大体了解了服务社开展服务的情况及自己上岗之后的工作方向和内容，也在这个过程中尝试与社区居委会建立关系。

居家养老服务是目前社会工作机构比较适合开展的服务之一。社区化的居家养老在全国范围内刚刚起步，尚且处在试点阶段，而济南市历下区正是养老服务的试点，所以在历下区开展养老服务有政策的支持。全国各地的居家养老服务基本上有三种运作模式：1以街道相关部门为指导，社区服务中心为依托，社区卫生服务中心为主要成员，建立居家养老服务组织；2依托物业公司、家政公司开展居家养老服务；3政府购买民办居家养老服务机构的服务。在历下区，居家养老工作有社区的支持，也有家政等养老服务的资源，同时也有政府购买的居家养老服务。因此，山泉社工服务社在历下区开展居家养老服务是有着比较充分的条件的。但是，服务的开展也有着很多限制，比如社区居民对社工服务的认同度，社区居委会与社工关系的建立，与服务对象建立关系的长期性等。

经过一段时间的探索以及与社区领导的沟通，我发现居家养老服务并不允许社工按着理想的模式去开展，而是有着政府购买的服务内容的限制。但这种内容的限制却为社工服务的

开展提供了比较切合实际的工作方向。社工所要做的，是要补充“居家养老为主，社区养老为辅，机构养老为补充”这一中国养老模式的不足，使养老服务更加切实有效的帮助到老年人。因此，山泉社工服务社在历下区的居家养老服务以服务对象为中心主要确立为四个方向：1开展老年人小组活动，如建立长期的自助互助小组，增强老年人之间的沟通，使小组本身成为老年人生活的动力和资源；2建立志愿者队伍，帮助社区老人的日常生活料理，提供陪着聊等服务，弥补政府为老人购买服务的有限性；3为老人提供心理关怀及精神慰藉服务；4整合社区各类服务资源，发挥社工的联动作用。

实习期间与十亩园社区居委会建立了初步的关系，而这恰恰可以成为服务开展的切入点。十亩园社区中秋及十一期间会开展社区性的活动，而服务社恰恰可以利用这段时间与居民建立起好的关系，也为社工服务做一些宣传。

总的来说，居家养老服务最重要的是把服务对象放在第一位，充分了解和评估他们的真正需求，并大胆探索和开展实务工作。

## 养老服务中心年度计划 养老院工作计划篇三

自进入冬季以来，xx乡高度重视敬老院冬季安全管理工作，时刻紧绷安全弦，落实各项工作措施，确保安全过冬。

该乡充分认识到敬老院安全管理的重要性和特殊性，坚持“安全第一，预防为主”的方针，组织了专门人员对各类安全隐患进行排查，制定了应急预案，落实了任务和责任，确保工作落实到位。

实行专人负责制，落实值班制度，加强夜间安全检查，预防意外事故的发生。突出抓好以防火灾和保障安全用电为重点的冬季安全工作，组织全面专项检查，发现问题立即整改。规劝老人不要在宿舍内使用酒精炉、在床上抽烟等，合理安

全使用取暖设备。

组织敬老院工作人员进行安全常识学习，并对集中、分散五保老人进行防火、防烫、防触电等方面的教育，提高他们的安全意识。实行一对一负责制，随时了解分散五保老人的生活情况，确保安全过冬。

## 养老服务中心年度计划 养老院工作计划篇四

自xx镇养老院建立以来，养老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，养老院建设全面发展，得到了社会的充分肯定。

养老院建立以来，党政班子换了一届又一届，但每届班子都十分重视养老院建设，把养老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。养老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的养老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的养老院建设小组，对养老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李x为副组长的养老院建设小组经常到养老院视察、调研，实时了解养老院的情况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到养老院看望老人，嘘寒问暖。夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助养老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

养老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人（其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人），其余养员也均是高龄老人。

养老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，全身心的投入到敬老、爱老的事业中。他们坚持以人为本，勤勤恳恳、任劳任怨地为五保老人服务。五保老人的冷暖他们时刻记挂心上，什么时候该添制夏衣冬被，他们提前作好了准备；五保老人有了病痛，请医拿药，忙过不停，对待五保老人胜过自己的亲人。负责特护的服务员，对那些生活不能自理的老人，每天端水、喂饭、洗衣擦身、端屎端尿，经年累月，不怕脏、不怕累。他们并没有特殊的津贴，仅仅是凭自己的责任心、爱心，默默奉献、无怨无悔的工作。

春节期间，服务员发现几个老人情绪有些低落。通过细心观察得知，原来老人看见别人都有亲属来探望，自己亲人没来，心里有点儿不是滋味。服务员主动与其亲人进行了沟通，在大年初三他们的侄儿突然到来，老人欣喜异常。

养老院不仅在物资上满足老人的需要，也时刻注重老人的精神需求。在每个老人心中营造浓浓的亲情氛围，让每个老人都能找到家的感觉。有几位老人刚入院的时候，因过不惯院里的生活，心里有抵触情绪，火气特别大，并且假装生活不能自理，每天躺在床上让服务员侍候。服务员知道老人的心结，就象对待亲人一样，每天一日三餐喂给他吃，还给他洗脸、洗脚、剪指甲、端屎端尿。在服务员坚持不懈的感召下，老人逐渐找到了家的感觉，不但站起来自食其力了，还在院种植地斩草灭虫，呵护蔬菜。

养老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。养老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各

种棋牌供老人们娱乐。

院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则；建立了院务管理记录簿，会议学习记录簿，院民工作情况记录簿，请销假记录簿，环境卫生评比登记簿，五保老人健康情况记录簿和五保老人花名册。养老院不但将各种制度装裱后挂在墙上，供大家学习，还经常组织院民交流遵章守纪的经验和体会。在财务上，实时报账，实时监督，实时公开。养老院的各项建设工程，一律向社会公开承包，接受群众监督。由于实行了规范化管理，养老院的各项工作和日常生活井井有条，深受社会的好评，他们的管理模式和经验已在全市推广。

为了改善养老院环境，为老人们提供更安全更舒适的居住，在政府和广大群众的努力之下，新的养老院即将完工。新的养老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的养老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐。

## **养老服务中心年度计划 养老院工作计划篇五**

一是对于已经进行了标准化改造的网点。要做到对网点的六大功能区分区到位、五类营销岗位人员配备到位、网点设备硬件到位。

二是网点布局、结构的调整，对于业务发展不多、低效的网点要调整，要撤并；要积极主动、紧跟城市发展脉动，在市级商业中心、新经济增长区、大型专业市场、大型居民小区、重点乡镇、地下商城出入口、火车站、飞机场、大型停车场、地铁出入口等交通枢纽进行离行式自助银行、物理网点的布局。

（二）推进业务经营管理转型。与硬转相比，银行的“软转型”同样相当重要。是网点转型的核心和重点。

一是继续推进网点劳动优化组合，减高柜增低柜，要把网点转型的重点转移到低柜上来，全力保低柜、促低柜、赢在低柜。所有网点要按规定配齐五类营销人员，包括专职大堂经理、理财经理、客户经理，要优先保证高价值客户的金融需求，把有限的人力尽可能多地投放在有价值的客户上。网点业务流程要围绕谁价值高，配备的人员就多的原则安排，把低端的客户往机器上进行引导。

二是要加强对高端客户的调研，深入了解高端客户的需求，着力提高高端客户对农行的忠诚度。

三是推进客户关系管理。严格执行贵宾客户指派、维护、营销制度，加强对优质客户管理的考评与奖惩。着力解决好存量客户分户到人、客户计划分解到人、营销维护考核到人的问题，用高端客户的增加、产品销售的增加和银行效益的增加考核网点转型的效果。

四是塑造网点服务精神。网点服务精神是银行发展的灵魂，要建设以客为尊，激情创新，团队合作，合规经营，追求卓越的网点服务精神。要固化标准化网点导入成果，强化全员标准化服务意识，切实将服务标准迅速转化为服务自觉行为，以服务技能标准化、服务职能专业化、服务素质职业化为发展方向，全力打造标杆网点，塑造银行企业服务文化，全面提升全员服务价值认同感和服务文化趋同感，提高客户满意程度，创建银行服务品牌。

。或者说就是要真正实现网点由交易结算型向营销服务型的转变，由重客户数量发展转为重客户质量发展；由服务低端客户转为服务中高端客户；由提供一般化服务转为提供差异化服务，努力实现“功能分区、业务分流、客户分层、产品分销”的网点营销模式，网点的产能有效提高，网点产品销



售能力增强，网点的一切工作以客户价值管理和中高端客户发展为目标，实现客户满意度的提高。

## 养老服务中心年度计划 养老院工作计划篇六

20xx年的.工作已经在我行严格要求的 三抓 政策中结束。根据我行08年一年来会计结算工作的实际情况，明年的工作将继续以三个方面着手：抓服务、抓质量、抓素质。为将工作顺利进行，根据实际情况制定我银行营业部工作计划。

1、我行一直提倡的 首问责任制 、 满时点服务 、 站立服务 、 三声服务 我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。

2、随着金融业之间的竞争加剧，客户对银行的服务要求越来越高，不单单在临柜服务中更体现在我行的服务品种上，除了继续做好公用事业费、税款、财政性收费、交通罚没款**bsp**航空代理等代理结算外，更要做好明年开通的高速公路联网收费业务、开放式基金收购业务、证券业务等多种服务品种，提高我行的竞争能力。

3、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。

4、以银行为课堂，明年我们将举办更多的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。

5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并向优质客户推广使用网上银行业务。

1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格

按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。

2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理（确保我行开户单位的质量）和上门服务。

3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。

4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。

5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。

6、切实履行对分理处的业务指导与检查。

7、做好会计核算质量的定期考核工作。

1、把好进人用人关，使银行员工工作计划明细，且每个员工都有自己的目标，有冲劲。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。

3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。

4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质

质。

5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。

## 养老服务中心年度计划 养老院工作计划篇七

截止到目前，新农保应参保55,360人，新增参保396人，已参保54,770人（其中：适龄40,693人，60周岁以上14,077人），参保率99%。基金收缴1786.58万元，其中：个人缴纳保险费686.48万元，政府补贴929.46万元（其中：中央补贴821万元，省级补贴54万元，县级补贴54.46万元）。按时足额为14,836名到龄人员发放养老金919.33万元，为348名退保及死亡人员一次性返还养老保险金37.29万元，转移支出个人缴费及补贴4.92万元。基金累计结余5848.76万元。

保率71.70%。基金收缴68.24万元，个人缴纳保险费17.13万元，政府补贴46.08万元（其中：中央补贴44万元，省级补贴1万元，县级补贴1.08万元）。按时足额为926名到龄人员发放养老金29.42万元，转移支出个人缴费及补贴3.48万元。基金累计结余240.91万元。

今年初，通过就业援助彩虹工程考试，12名高校毕业生以优异的成绩加入城乡居民社会养老保险队伍中，我局对新增人员进行了岗前培训，并全部充实到各乡镇公共服务中心，提高经办队伍的综合素质，使队伍年轻化，更具有生命力。

为了方便百姓，我局与建行沟通决定在85个行政村的超市、食杂店免费安装pos机，开通了代缴电话费、转账、结算等便民服务业务窗口，降低参保农民支取养老金的成本，现已安装完设备的有81个村。

我们利用全省开展户口登记管理专项治理契机，联合公安局对全市城乡养老保险发放冻结账户进行了一次集中清理，此

次联合清理，开启了两局死亡人员信息共享的合作新模式并签定了《建立死亡人员信息共享联动机制协议》。共排查出死亡未注销户口1071个，排查出户籍长期无变动、人口信息无照片、无音讯的户在人不在“三无”人员269人、双重户籍人员24人。这些“死户口”被注销和“三无”人员被集中托管后，我们据此对没进行生存认证冻结的账户进行销户。同时，每季度按时接收全国享受待遇人员重复领取信息资料并进行追查。到目前，共清理死亡、重复领取、双重户籍账户491人，追回养老金全部存入财政专户。

我们将享受待遇人员进行动态管理，掌握准确信息。每月10号前，各村代办员配合各乡镇协理员对享受待遇人员进行核查，并将核查结果以纸制和电子版的形式上报到我局，我局根据上报信息与公安局和殡仪馆死亡人员信息进行比对，对各乡镇漏报和瞒报死亡人员信息的年底累计处罚，每漏报和瞒报1人处罚50元。截止到目前，新农保和城居保共终止享受待遇人员961人，稽核出漏报死亡人员25人。

各乡镇协理员每月通个各村代办员主动与次月到龄参保人员取得联系，收集、整理到龄人员相关材料，对有欠费记录的进行催费，并逐级在规定日期内将相关材料上报到我局，不得委托他人代送，确保参保人员的养老保险利益得到保障。截止到目前，为新农保参保人员办理待遇核定手续1102人，为城居保参保人员办理待遇核定手续41人。

## 二、工作中存在的问题

（一）政策吸引力不强。城乡居民社会养老保险待遇偏低，吸引力不强，城镇居民参保积极性不高。

（二）缴费档次低。虽然我们现在参保率很高，并又增加1500和20xx元两个缴费档次，但82%的参保人员仍选择100元缴费档次。

（一）继续加强宣传力度，使城乡居民明白早参保，多缴费，多受益的道理，争取早日实现新农保、城居保参保全覆盖。

（二）更换银行卡，提高服务质量。鉴于目前在各村安装的pos机需要有银行卡支持才能发挥其作用，为保证参保人员能够在第一时间享受pos机提供的便捷服务，促进消费，保障民生，我们下步重点工作是给参保人员制发新的银行卡。

（三）做好系统生存认证工作。5月20日，省人社厅农保处组织召开了关于做好领取城乡居民养老保险待遇资格指纹认证工作视频会。5月22日，鸡西市局组织三县到全省试点汤原县进行了相关业务学习，我市新农保生存认证工作被安排在第三批□20xx年按省部属积极开展系统生存认证工作。

（四）做好经办人员的业务培训、考评工作。每月月

末，招集各乡（镇）经办人员进行业务培训，每季度进行一次业务考试，不断提高经办人员的业务能力，使之成为一支懂政策、熟悉业务的基层经办优质服务队伍。各乡镇公共服务中心每季度及年末要对经办人员进行考评打分。

（五）进一步加强基金管理，确保基金安全运行，养老金足额发放。

虎林市城乡居民社会养老保险局 二〇一x年十二月二十三日