

最新医院停车场存在问题及整改措施 医院年度工作总结(优质7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

医院停车场存在问题及整改措施 医院年度工作总结 篇一

20xx年我院诊治门诊病人87346人次，同比去年增加134人次，增长比例0.15%；诊疗出院病人9631人次，同比去年减少241人次，减少比例2.44%；病床使用率达到102.65%。全院共完成手术3860台次，同比去年减少332台次，减少比例7.92%。业务收入9155万元元，同比去年减少274万元，减少比例2.91%。

商丹园区迁址新建项目已于20xx年3月开工，截止20xx年12月，已完成：1号医疗综合楼（含地下车库）完成主楼地基处理；5号后勤保障楼完成主体结构封顶；6号楼（体检中心）完成基础土方开挖；7号楼（高压氧舱）完成地基处理；8号楼（倒班宿舍）完成主体结构封顶；9号楼（行政楼）完成主体结构封顶。完成投资额为3亿元。

三、医发展变革事宜

1.20xx年4月19日商洛市卫计局下发《商洛市卫生和计划生育局关于商洛市第二人民医院变更医疗机构许可事项的批复》（商政卫计发[20xx]105号），同意我院改制为营利性股份制医院，名称变更为商洛国际医学中心医院。

2.20xx年5月31日，商洛市工商和质量技术监督管理局颁发《商洛国际医学中心医院有限公司营业执照》。

3.20xx年10月1日起，医院正式使用“商洛国际医学中心医院”名称对外运营，取消原“商洛市第二人民医院”名称，更换一系列文头名称等，并向相关部门致更名函。

4.20xx年1月2日，正式向陕西省卫计委上报商洛国际医学中心医院（新医院）医疗机构设置审批材料。

20xx年医院积极贯彻落实党的十九大精神，坚持把“围绕中心抓党建,抓好党建促发展”作为党建工作的出发点和落脚点，从加强学习教育、强化内部管理和完善制度机制入手，转变工作作风，强化廉洁自律，狠抓工作落实，切实加强党建工作，提高党员的整体素质，扎实推进各项工作。组织全院党员领导干部专题学习十九大精神4次，全院全年共书写学习心得体会64篇，每人书写学习笔记2万余字，组织开展专题党课4次，专题研讨4次，顺利召开总支民主生活会及五个支部的组织生活会。

重视医疗环节质量的管理。加强全院医疗质量管理制度、危急值报告制度及流程、三基三严等知识培训，提升医务人员业务素质。加强对危重、疑难病人的管理，围手术期管理，血液净化、有创操作等关键过程的管理。加强医疗质量的检测与控制，确保医疗安全□20xx年患者入院时具有出院主要诊断率99.26%，无菌手术切口甲级愈合率97%□20xx年共检查处方15430份，处方合格率99.2%，甲级病案率91.9%。加强医院感染管理，杜绝医源性感染发生。抓好预防保健工作。按照卫生部要求，做好各种传染病的预防、监测和上报，传染病的上报率达100%，漏报率为0。开展优质护理服务，以5.12护士节为契机，开展护理技能比赛、护理培训讲座，表彰护理先进科室和先进个人，提升全院的护理质量和水平。

1.20xx年4月，我院成功开展院内首例无痛胃镜检查技术。

2. 成功开展无痛人流技术。

3. 成功开展食管癌术后食管气管瘘内镜下覆膜可回收支架置入封堵术。

4. 成功开展无痛分娩术。

5. 开展导乐分娩技术。

6. 微创腹腔镜下保胆取石手术。

20xx年12月26日正式接受专家组现场评审，全院以饱满的热情、谦虚学习的态度、立整立改的高效执行力获得专家组好评，顺利通过医院二级甲等资格复审。

1. 签订医疗联合体□20xx年，医院共签订医疗联合体单位6个。分别是：大荆铁路医院；黑龙口百姓医院；白杨店黎民医院；板桥中心卫生院；陈塬街道办事处社区卫生服务中心；腰市兴盛医院。

2. 开展下乡义诊活动□20xx年医院共组织下乡41次，开展大型义诊活动13次，参与下乡义诊的医护人员共计人数656人次。

1、财务核算和绩效管理方案仍未完成，未能形成了“能者多劳、多劳多得”的薪酬激励制度□20xx年为开创之年，努力争取在年初完成财务核算和绩效管理方案。

2、学科建设、科研等方面距离商洛市知名医院还存在较大差距，新技术、新业务开展数量少，质量偏低，还需进一步加强学科建设。

3、职能科室工作作风需要大力改进，职能科室工作人员必须

增强工作主动性，多下基层，持续以二甲复审要求为标准，加强医疗质量管理、标准规范落实，持续改进医疗和管理质量。

4、由于医院地域因素，地方医保合疗等政策因素、体制因素等原因，极大的削弱了医院的竞争优势，造成了人才引进较大的困难。应做好各级人才市场评估，筑造较好的发展平台，吸引人才、培养人才，下大力气抓好人才梯队建设。

5、部分医务人员法律观念淡漠，服务意识不强、工作责任心较差，质量与安全隐患较大。提高职工素质，加*律、制度培训力度，强化安全意识，加强职业道德教育，增强员工的优质服务理念，加强责任心，避免医疗纠纷。

6、医院信息化建设还很落后，医疗质量管理、合理用药、控费系统等未能实行网络管理，各项医疗数据采集困难，给医院管理和质量控制工作带来不便；应加快信息化进程，加强管理力度，逐步实现网络管理。

7、医院应急保障和消防保障不足，医院目前为单线路供电，医院房屋老旧但消防设施单一，仅有消防栓和灭火器，无报警预防系统，隐患极大，应在物防、人防、技防等方面大力度改善。

20xx年医院将以绩效考核和学科建设为切入点，狠抓内涵建设和质量管理。在新的一年里，我们全体员工，坚定信心，锐意改革，开拓进取，积极推进医疗质量与安全持久改进，提高经营效益，力争在开创之年取得好成绩。

医院停车场存在问题及整改措施 医院年度工作总结 篇二

纠纷事件，大家认真、安全、无事故的做好每项工作。

二、全年就餐人数大概无万人左右，其中包括本院职工就餐人数达1.5万人左右，住院病人就餐人数达3.5万左右。

三、全年伙食收入大概290万左右，伙食支出大概270万左右，盈亏率为6.8%。

四、在盈利基础上食堂自购设备有：

1. 大冰柜一台5100元

2. 冰箱一台4150元

3. 小冰箱1台1420元

4. 搅面机一台2900元

5. 付全年餐厨垃圾费4800元

6. 自付冬夏两季工作服费用11000元

7. 购和面机一台6500元8. 购验钞机两台5300元

9. 购商店收银机一台2500元10. 购售饭机一台3800元

11. 购各种餐具大概3万元左右

12. 全年给职工送生日蛋糕近3.5万元. 为医院节约资金11万元左右，创造了利润增加了经济效益。

五、节约废旧利用

为了降低开支，可是工作人员加班加点维修了搅菜机、压面机、搅蛋机、送饭车、蒸箱，自做了货架、案板、切菜墩等厨具，节约了开支，降低了成本。

六、为提高服务质量增加服务意识，我们牢固树立对病人的服务理念“一切为病人服务，对待病人像对待亲人一样，服务热情、细致、周到。”送饭订饭到床头、微笑服务，加强职工以院兴我兴、院衰我耻的意识，不断提高职工的凝聚力和综合素质。

菜质量，赢得了广大职工和患者的好评。

八、和前期相比食堂今年改变了经营模式，从质量管理到服务理念再到经营范围都比前期有很大的改善和提高，同比去年盈亏率在3.9%左右比去年增加了3%，为医院节省了经济开支，创造了利润。

本年在院领导的大力支持和职工的努力下，食堂顺利的完成了本年的各项工作，在今后的工作中听从领导的指挥，更好地完成各项工作和任务，搞好饮食的供应工作，满足职工和病人的需求，为医院多做贡献。

医院停车场存在问题及整改措施 医院年度工作总结 篇三

一、明确责任目标，全面做好后勤服务工作

后勤部工作存在量大面广的问题，工作繁杂，临时性，强突发情况多的特点，为了加强对资产物资采购，水、电、气维修，院内绿化，环境卫生，食品安全及外包业务的管理，经科室会议研究决定，对重点部位，重点设备，明确了责任，指定了专人管理和专人监管。

二、加强政治与业务学习，树立服务育人的理念

后勤部根据工作需要和医院对科室的学习要求，积极认真地参加医院组织的政治学习和业务学习。特别是我们把制定每个人的岗位职责做为一次深入的业务学习，使大家明确了自

己所从事工作职责范围，领导有的放矢地指导开展工作，员工各尽其职，努力工作，认真负责。我部还利用每周一上午半小时学习，主要进行党的十八大精神学习和业务学习，并传达院周会议精神，医院制定的应知应会手册及后勤部各项规章制度、职责、操作规程。通过加强政治和业务知识的学习，全科人员精神风貌焕然一新，进一步增强了做好本职工作的自豪感、责任感和使命感。

三、发挥能打“硬战”精神，出色地完成基建、维修等大型工程项目

- 1、完成了总院电改工程项目、增容工作；
- 2、完成了临港分院抢险任务，新建临港分院配电房、食堂建设项目；
- 4、完成了中医医院消防整改工作；
- 5、完成了全院医疗废物、医疗污水的管理；
- 6、完成了全院设备运行检测，确保了全院中央空调、分体式空调、锅炉、制氧站、水泵房、热力站、二次供水等要害部门的正常运行。
- 7、完成了全科医生培养基地勘设计招标。
- 8、完成了中医医院后勤辅助用房施工招标。

四、整理完善医院三甲复评资料

根据医院统一安排，我部从年初即开始整理完善三甲复评资料，分工安排、明确思想，明确责任，按照《三级综合医院评审标准》的要求，对照标准，反复阅读，逐条分析，不断完善资料、制度、职责及各种设备运行记录、维修记录，外

包业务管理等，确保明年三甲复评顺利通过。

五、加强水、电安装维护管理

水、电维修是后勤部下属的班组，负责全院水、电、维修。班组人员各司其职，相互配合，出色的完成了全年度工作。电工班负责白天的日常工作及夜间、节假日的值班任务，定期维护保养配电设施设备及电源线路，工作中一丝不苟，轮流值班，不记个人得失，全年下科室某某余次，确保了医院的正常供电。

六、科室巡查及零星维修工作

后勤部全体人员按照院领导要求，改变工作方式，由原来的“坐班”变为“走班”，依照总院和各分院具体分组分配人员，坚持每周两次下临床科室巡查，强化与临床科室的联系，将科室自报与后勤巡查相结合，很多问题都得到“早发现、及处理”，大大提高了工作效率，受到了临床科室的一致好评。一年来共完成各项维修工程约某某某次，共计维修金额约某某万元。

七、节能减排工作

后勤部成立了节能减排工作领导小组，制定了减排目标及工作方案、制度。今年以来，在医院南区、中医医院配电房新安装节能设备两套，更换淘汰老式灯管某某某件，更新老配电中心低压频及低压输送线路，铺设改造了医院供水管风，更换了节能水龙头、节能马桶，杜绝“长流水”现象，成功申报了“全国创建节能型公共机构示范单位”。

八、整治环境脏乱差

我院总院和中医医院的医疗废物暂存点简陋不规范，很容易造成二次污染，使医院的环境受到极大的影响。为此，院领

导非常重视此项工作，下决心整治环境。后勤部积极配合院领导精神，年初参与筹划，建造医疗垃圾，生活垃圾暂存点，对医疗垃圾、生活垃圾在院内限有的场地，选择合理的地方。目前使用效果良好，为职工和患者创造了一个舒适的环境。

九、外包业务管理

为了使外包业务发挥更好的效能，我部对医院所承包的项目负责监管。制定了管理制度、工作流程、考核办法，有专人负责，定期或不定期检查，实行分值考评，将检查时发现的问题及时反馈承包负责人并跟踪落实整改。

十、20__年工作安排

(一) 部门管理与后勤保障工作

1、认真组织后勤人员政治学习、业务学习，做好后勤人员的思想教育工作，要求所有人员及时转变思想观念，紧跟医院的工作节奏，针对存在的问题进一步修订各种规章制度，明确划分岗位职责，制定各岗位的考核细则并严格考核，完善奖惩措施、做到用制度管人，提高工作效率。

2、完善水、电、维修安全责任管理工作制度，责任落实到人。坚持完善水、电、维修人员下修下送制度，确保水、电、设施随时处于完好状态。

3、合理编制办公用品、五金材料、印刷品、棉织品等零星物品的采购计划，严把质量关，确保满足临床科室需求。

4、为更好地完成我院后勤维修保障工作，后勤部需培训中心供氧、污水处理、医疗废物等管理人员。做到持证上岗，使后勤部管理工作上新的台阶。

(二) 节能降耗

1、节能降耗是20__年后勤部的重点工作。首先，后勤部要对各病区及用电、用水科室加大宣传力度，特别是节水、节电。

2、下一步将对院内主要用水用电点设置节能监控点，随后制定出完善的节能降耗用水用电计划，并按计划执行。

在新的一年里，后勤部不仅要开源，更要做节流工作。在出色完成各项日常工作的基础上，力争通过我们的努力，为大家营造更好的工作和生活环境。我们要锐意进取，不断完善自身的工作，在幕后为医院临床一线各项工作的顺利进行。工作使人信赖，态度令人满意。我们的目标、目的都是一致的，既要做好本部门的业务工作，又要相互配合，只有这样，后勤部才有凝聚力、战斗力。是医院的社会效益和经济效益更上一个台阶。

医院停车场存在问题及整改措施 医院年度工作总结 篇四

组长：

副组长：

成员：

指导思想：一是明确领导责任制。院长、职能科室一把手为信访投诉工作的责任人；二是坚持一级抓一级。由院领导、职能科室、业务科室层层抓落实；三是深入一线，主动听取意见，提高信访工作的主动性；四是把化解医患矛盾与医院管理相结合，以信访投诉所反映的问题为线索，对涉及医院工作人员责任心不强、违反规章制度、操作规程、服务缺陷等方面问题进行梳理，调查取证，严肃处理，以加强医院的精神文明建设和行政管理力度，提高医院服务、质量水平。

工作安排：一是在日常工作中专职干部常规接待；二是每周

五院长接待;三是每月一次医院精神文明例会，共同探讨分析，寻求解决问题的方案。

信访程序：按照“统一受理、分级负责、归口办理、责任到人”的原则，受理后的医疗纠纷案件，医务科作为办理部门，关于服务礼貌为精神文明办，职工问题由工会负责，其主要负责人就是第一责任人，应按规定时间进行办理。对一般信访，也要求“件件有着落、事事有回音”，既要以书面形式向信访投诉人回复，同时还要在信访处理单上记录办理情况，并整理归档。

投诉公开：为方便患者咨询投诉，在门诊、病房公开场所以及电话号码簿上公布投诉电话、投诉程序、办事制度，自觉接受患者、家属及社会监督。

投诉分析：注意做好统计汇总和动态分析等基础管理工作，将某一阶段反映出来的热点、难点问题以及影响较大具有普遍性的典型案例编制成《来信来访简报》、《信访动态分析》、《病员来信专栏》等等，送领导、有关处室负责人，以及时了解、掌握情况，采取措施，有效化解各种医患矛盾纠纷。

工作重点：坚持从源头抓起，充分考虑患者的利益，学会换位思考，设身处地体会病人的心情，主动提供服务。针对信访投诉中群体性突出的矛盾和热点问题，在治标的同时不断完善服务体系。病人对于医药价格问题投诉较多，我们及时进行了研究分析，从维护患者的利益出发，在门诊实行了明码标价，门诊收据上医药价格一目了然。做好住院账单一日清，病人随时可以了解自己在住院时所发生的一切费用，真正做到了使病人放心。

工作总结：杜绝医疗纠纷，防范不必要的投诉，首先全院职工要加强医德教育，端正服务思想。树立“病人第一、质量第一、安全第一”观念，努力改善服务态度，全心全意为病

人服务，从思想上重视医疗安全工作。加强医疗技术管理，防微杜渐。健全规章制度，明确各级人员职责，制定科学的技术操作规程和质量标准并严格执行，这是防范医疗缺陷的基础。努力改变有章不循、执法不严的恶习是防止医疗缺陷的关键，培养认真负责、一丝不苟的作风是防止医疗缺陷的重要环节。

科学对待医疗安全管理，不为人情、面子所困。认真登记《医疗差错事故登记本》，并有讨论、结论、处理意见，不隐瞒，不漏报。抓好医疗差错管理。差错是事故的苗头，要抓住不放。提倡首诊负责制，对于“临界病人”，首诊医生更要负责到底，做到事事有交接，不相互推诿、扯皮。抓重要和薄弱环节，重点防范。急危重和疑难病人是医疗安全的重点；手术科室是医疗差错的高危科室；新技术的开展要填写申请表，申报后方可施行；节假日人员思想不易集中，更要加强管理。五要及时报告，把事故或差错的损失降低到最低限度。

总之，结合医疗行业特点，做好信访工作，对于改善医疗作风，提高医疗质量，维护正常医疗秩序，化解医患矛盾纠纷，构建和谐医患关系，促进医疗的健康发展和社会安定团结都具有十分重要的意义。

医院停车场存在问题及整改措施 医院年度工作总结 篇五

一、思想政治工作

1、认真组织学习党的路线、方针和政策，解放思想，更新观念，全面加强医院建设和开展体现党员先进性活动。

立全心全意为人民服务的宗旨，提倡爱岗敬业精神，在职工中深入扎实地开展“树行业新风，塑天使形象”活动，有效地促进医德医风建设。

3. 党政工团齐心协力，积极配合，开展创省级文明单位活动，以激发职工爱医院、爱岗位、爱患者的思想感情，调动全院职工积极性和创造性，把医院工作提高到新水平。

二、行政管理工作

1. 完善各种管理机构，加强内部管理，强化院科两级负责制，形成院科层层抓质量，层层抓制度的网络，使医院工作运行正常化。

2. 继续坚持院务公开，实行民主管理；切实加强工会组织建设。

3. 继续完善病人选择医生制度，推行住院患者一日费用清单制，门诊病人费用清单制，接受患者和社会的有效监督。

4. 健全和完善有效的院内外监督机制，确保医院持续、稳步发展。

三、业务工作

1、加快人才培养，注重学科建设，提高队伍整体素质

硬件建设是基础，软件建设是根本。针对目前卫生技术人员断层局面，创造条件以加快人才培养。一方面采用请进来讲学，开展“三基”培训、考核等多种形式，加强业务学习，促进业务水平的提高；另一方面，请上级部门给予解决人才需求，积极引进人才，选派技术骨干外出进修、培训或不定期选派业务骨干外出参加学习交流，以开拓知识面，培养学科带头人。此外，充分发挥医务人员的积极性，开展新技术、新项目，提高专业诊疗水平，增强竞争能力，把医院的医疗水平提高到期一个新的高度。

2. 加强建设，强化医疗管理，防范医疗纠纷、差错的发生

近年来，随着医学知识和法制观念的普及，医疗纠纷日渐增多，引起医疗纠纷的原因很多。但最根本的还在于医护质量。因此，要强化建设，提高医疗质量，进一步加强职工思想政治教育，使医务人员恪守职业道德、职业责任、职业纪律，对技术精益求精，严格遵守各项操作规程。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务，加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将保种医疗差错、事故消灭在萌芽状态。

3. 在药品采购、储存保管、药品调配中，建立严格的规章制度，规范药品质量关，增加药品采购透明度，实行药品集中招标跟标采购和药品收支两条线管理，规范医疗服务行为和收费行为，让患者得到实惠。

医院停车场存在问题及整改措施 医院年度工作总结 篇六

在上级主管部门的领导、支持下，医院全体医护人员奋力拼搏，医院工作取得了显著成效。现将__年工作简述。

一、各项指标完成情况

—

二、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。

四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德

规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念；五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落到实处。

二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

三是医院完善了医疗质量评价制度，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。

四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

五是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。

六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

七是加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各科室的质量情况及门诊首诊负责制执行情况。每月进行讲评，发现问题及时解决。

八是医院坚持“以人为本”的管理理念，2006年增加了对一线医护人员的工资倾斜，最多的一线义务人员可以拿到400-500_奖金，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。2006年，根据医院人才实际需求，及时通过向局提出申请，进行了人员调整，引进了实用性人员，大大的提高了医院的服务水平和服务理念，对医院的发展起到了很大的作用。

医院停车场存在问题及整改措施 医院年度工作总结 篇七

一，在过去一年中，我们科室总共接受住院病人3000多人次，检验抽血10000多人次，静脉输液10000多人次，肌注皮试8000多人次。在接待病人数量增加的同时，我们不忘服务质量，由于人手稍显不足，我们科室的护士们个个任劳任怨，不记名利，经常加班加点，做到忙而不乱。是他们的无私奉献

献保证了科室工作的顺利进行和快速发展。在这一年中，我们做到了和病人以及家属“零”投诉，“零”争吵，医疗事故“零”发生，输液反应“零”出现，真正做到了数量和质的双增加。

二，20xx年，我们全科人员认真学习医院各级领导会议和讲话的内容和精神，坚决落实医院下达的各种文件，树立了正确的世界观、人生观、价值观，坚持“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

三，全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

四，积极运用新技术，鉴于picc置管术具有操作简便、患者痛苦小、活动不受限制、药物起效快、减轻护士的工作量等特点，今年我们科室加大了对picc置管的推广和运用，同时，为了防止出现置管后护理不当而影响置管的继续使用，以及给患者造成不必要的痛苦和经济损失，我科室多次组织学习picc置管及护理的相关知识，总结临床经验，切实让新技术给病人带来真真切切的方便和实惠，这一年来，我科室共为病人进行picc置管十余例，并达到了医患双方都相当满意

的效果。

五， 在过去的一年中，我们加强了所有护士的理论学习。在护士职业考试中，我科室有5名护士拿到了护士职业资格证书。同时，我们还在业务技能方面加强年轻护士的培训，经常利用中午午休时间进行技能训练，通过这种学习与交流，使她们在轻松愉快的环境中逐渐成熟，成为了业务能手。另外，医院派我科人员走出院门，到安徽省立医院进行业务学习和交流，紧随发展前沿。除了这些以外，我们还积极参加医院组织的各项集体活动，踊跃编排节目参加医院的各项活动和晚会，在这些聚会和活动中，我们全体人员深切地感受到了集体的温暖和和谐。

总结过去，成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，我们还要多加探索，真正深入病患内心；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白。

展望未来，我们不能为已经取得的成绩骄傲自满，更不应该为我们的不足之处暗自神伤，我们更应该自励自勉，再接再厉。每次当我走在医院门口，看到我们医院新建的大楼即将竣工时，内心深处有种由衷的自豪悄然升起，每每此时，我就更加坚定了未来工作必胜的信心，更对我们医院未来的发展充满了信心和自豪！