

# 2023年物业年会发言稿 物业公司客服主管年会发言稿(大全5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 物业年会发言稿篇一

各位领导，各位同仁：

大家下午好

首先，我要感谢总的支持，在工作上，是领导的支持才使我的工作得以顺利开展，其次，我要感谢各位同事们，没有各位同事相互配合、相互帮助，我也无法取得今天的成绩。

一个公司的发展、长久繁荣昌盛需要我们每个人精心呵护，来不得半点掉以轻心。物业管理作为一个新兴的行业，它的发展是以服务作为主旋律的，无论未来的物业管理的发展方向、管理模式和战略目标如何变革，“创优创先”的理念是永恒的，一个物业项目的服务和经营成功与否，项目经理的作用是关键。

作为公司的项目经理，是要求有独当一面、对于复杂环境极强的协调处理能力，项目经理是一个项目的灵魂，他所具备的精神决定了物业管理项目达到的标准和为业主提供的服务，以下是我工作的一些心得，希望能与大家交流：

然后，坚持科学的管理制度才是制胜的法宝。俗话说“没有规矩，不成方圆”，。要知道，工作中必须高标准、严要求，

才有可能为业主提供优质的服务。营造和谐的物业氛围，今年年初，公司开始准备按照iso9001质量认证体系建立高水准、规范化的现代化物业企业，我们项目响应公司号召，整理档案资料，规范了实际操作，按照体系标准制定了新的工作标准，最终通过了来检查的专家组的初步审核。

最后，是要处理好与业主以及社会各界的关系，物业项目经理一定要具有亲和力，让业主愿意同你交往，因为感情投入也是开展好物业管理的一个有利因素，在确保规范管理的前提下开展亲情服务，让员工更加真诚地为业主服务，同时，积极处理好同政府主管部门、公安、消防、社区等各界的关系。支持配合各单位、各部门的工作，才使物业管理水平在社会各界的支持下进一步的提升，最终达到更优质更快捷地为业主服务的目的。

最后在新年即将到来之际，我为大家提前送上祝福，祝大家在在新的一年里幸福美满、好事连连，谢谢大家。

## 物业年会发言稿篇二

大家下午好

很高兴也很荣幸在今天晚上能够和大家一起共聚一堂，来参加xx物业2020的团年晚会。在这样一个特别的夜晚，我有一些感想，有一些心里话想要和大家分享一下。

回想起来，四年前的春节，我们当时刚刚起步，只有十多个人，当时我们服务的项目是xx豪园，都是做一些前期的工作，我们分头在xx的几家大排档吃团年饭，四年后的今天，我们今晚到会的员工有两百多人。4年当中我们经历了很多的事情，也付出了许多的汗水和努力，如果将我们的经历写出来，差不多就可以写成一本现实版的创业及励志的案例书，所以今天在这里，我的心中有一些感慨。

我们当中的大部分人，都是出身在农村，来自五湖四海，从遥远的家乡来到了这里，我知道我们每一个人都有着一段艰辛的经历，两百多人，背后就有着两百多个故事，加上我们的父母、爱人、孩子等等，我们的背后有着更多双期待的眼睛。

那么，我们这一群人的命运是什么，我们的未来将会怎样？这是一个很大的问题。要想清楚这个问题，不妨先让我们先回顾一下过去。

让我来讲关于几个人的真实的故事。

在19xx年的时候，有一个人，他在xx物业当巡楼员，不管严寒酷暑、春夏秋冬，每天大概要爬9栋7层的没有电梯的楼梯到楼顶去签到，在夏天的时候，汗水经常把衣服都湿透了，除了巡楼签到，他每月还要负责抄上千户的水表和电表，有一些水表是隐藏在地下的沙井里的，要先用钩子把很重的铁井盖钩开，然后再趴在地上抄，那时候，他感到很迷茫、很困惑。

另外的两个人，一个大概在20xx年的时候去xx花园找工作，由于并不怎么起眼，一开始的时候并没有应聘上，都是过了一个月才候补通知他去上班的，而另一个的情况也差不多，他们两人都是从站门岗开始，而且兢兢业业，一丝不苟，一站就是两年。

还有一个人，他的父亲很早就去世了，他辍了学，和村里的大人到xx的搬家公司去工作，有几次因为搬很重的东西爬楼梯，又饿着肚子，差点晕倒在楼梯间里。。。。。

我和大家讲到的这几个人，就是xx□xx总、xx总和总经办的xx经理。

我在这里和各位同事，特别是一些年轻的同事分享这些故事，

其实是想告诉大家，我们许多人的出身、起点和经历都是比较相似的，我们都不是富二代，但这些经历说明，即便是起点比较低，通过努力，我们还是有机会使我们的命运得到改变。

而所有的改变，我想很重要的，是从心怀梦想开始的。有了梦想，就有目标有计划，然后持之以恒，坚持不懈，就可以每天一点点，一步步的接近自己的目标和梦想，因此大家来到e物业这里，最重要的，是我希望能在每一位同事的心里，播下一颗梦想的种子。因为梦想有一种神奇的力量，你的世界会因此而不同，它可以改变你的世界，改变你的人生。

在平时工作的过程中，我非常留心观察我们的同事及员工（包括我们的安管员、保洁阿姨等等）。他们大多是平凡的人，在平凡的岗位上默默工作，有的时候看到我，他们会点点头，羞涩的笑。在很多时候，我会问我自己，我在他们的身上看到了什么？——我在他们身上看到了“善良、诚实、正直、热忱和勤奋等等”。这使我感到有一种力量，也使我感到了一种希望。我认为这些品质对于一个人、一个团队甚至是一个社会来说都是非常重要的。

不同的人，他的出身、地位会有所不同，能力也有差异，但这不会影响我对每一位员工的人格、思想和劳动的尊重，因为我认为每一个人，在精神和人格上其实是平等的，我们可以看到，在小悦悦事件中，挺身而出的那位老婆婆，在出席电视台的颁奖晚会上，当她出场时，全场起立，为她鼓掌，长达5分钟，因为她的品格和行为，无法不令人肃然起敬。

人生的道路很长，在人生的道路上，我们会遇到许多的困难与波折，但我认为，我们要保持和坚守这种善良和诚实的本性，因为我相信“大道至简，守正出奇”，就像xx董事长xx所说的，善良和诚实可以护佑我们的一生。相反，用一些投机取巧、旁门左道的方法，短时间内也许有用，但我们身边的许多例子已经证明这样做是不长久也是行不通的。因为水

落终会石出，时间可以证明一切。

许多和我们接触的客户或一些同行朋友都对我们说过，对我们印象最深的，就是作为一个团队，我们有着很强的凝聚力，加上我们扎实的、较好的专业功底和能力，以及我们的诚实、善良和热忱，使我们打动了别人，赢得了客户。是的，如同那一次我在xx项目的岗亭里看到员工们贴的那首歌——团结就是力量，这是我们一贯以来的优良传统，每当遇到一些困难，在一些危急的时刻，我看到我们的同事们总会众志成城，总会一起上，没有一个人会退缩。我觉得这样的传统，是我们非常宝贵的一笔财富，我们一定要继续传承和发扬。

在我们成长的过程中，我们得到了许多好朋友、好心人的帮助，回想起来□xx物业的发展过程，其实就是一个不断得到帮助的过程。对于这些帮助，我觉得我们一定要感恩，不能忘记。我开会的时候经常讲，也经常提倡——我们得到别人的帮助，所以我们要去帮助别人，帮助别人就是帮助自己，因为我觉得一个互相帮助团队是温暖的团队，一个互相帮助的社区是美好的社区，一个互相帮助的社会是美好的社会。

我记得在我们起步的时候，在艰难的时候，我的老领导——xx花园的xx总，给了我们许多关心、帮助和指导，也包括在资金上给以支持，我们的好朋友——xx地产的xx先生也给了我们很多帮助，还有xx的xx先生的帮助如同雪中送炭。许许多多帮助过我们的人我都会铭记在我的内心。我想特别提到和感谢的是，在帮助过我们的朋友中，今天有xx地产的朋友作为嘉宾到达我们的晚会，让我们用最热烈的掌声对他们表示感谢！

当然了，不能忘记和感谢的是我们的这些好同事，我们很多都是多年的同事及好朋友，，我想说，能够和你们作为同事，是我一辈子都感到荣幸的事。

## 物业年会发言稿篇三

尊敬的各位领导、各位来宾、同事们、朋友们：

大家好！我叫xxx是国润翠湖小区物业服务中心的一名管理员。很荣幸，今天能以百合行员工的身份在这里演讲，此时此刻我最想说的是：身为百合行的一名普通员工，我是幸福的。在百合行的这片沃土上，我们并肩耕耘，播撒汗水，拥有广阔的天地，拥有尽情施展才华的平台，我们还得到了比其他工作岗位更多的关爱与支持，这一切极大丰富了我们的生活和事业。我们深知，这一切的一切，都源于百合行的发展，源于百合行实力的增强，源于公司领导“以人为本”的治理方略。今天，我代表的不是我个人，而是百合行所有默默耕耘在物业服务工作岗位，为百合行的发展奉献着青春和汗水的员工。谢谢你们！

今天，我怀着一种不平静的心情，走上了这个特殊的舞台。首先感谢公司领导给我们提供了一次难得的学习、锻炼和参与的机会。在此，我衷心的祝愿我们的明天更美好、公司的明天更辉煌。

有人说：无论你选择了这个岗位，还是岗位选择了你，这就意味着你有了一份追求，意味着你有了一份责任，意味着我们需要去珍惜，因为伟大出自于平凡。马丁·路德·金曾经说：“哪怕你是一个注定要扫大街的清洁工，你也要对自己的工作全力以赴，就如同米开朗其罗作画、贝多芬作曲、莎士比亚创作戏剧那样投入，倾注全力所取得的成就会让每个人对你驻足称赞，称你是一个杰出的清洁工。”

自从踏进百合行物业公司的大门，我就暗暗下定决心要在这样一个工作岗位上谱写出新的篇章。记得那是11月18日的早上，怀着激动的心情走进了物业公司的办公楼。从主管热情的接待了我，并安排张璇带领我熟悉工作。在她的悉心指导下，在所有同事的热情帮助下，我很快进入角色，从容上岗

开展工作。是这里的全体员工让我体会到公司大家庭的温暖，是他们让我了解到同事之间那种相互鼎力支持的工作情谊，是他们让我体会到工作之外的那份友情、那份亲情。转眼间，我到公司已经7个月了。在这两百多个日日夜夜中，我和我亲爱的战友们在工作中相互协作、生活上相互照顾，经历了vip接待、验房、收房、监督装修、服务业主??各项工作的考验，因为工作，我们不仅加深了了解，更推动了工作的全面进步。记得巍巍曾经写过这样一篇文章《谁是最可爱的人》，在我的工作生活中，我亲爱的同事就是那最可爱的人，是你们的细心指导让我快速进步，是你们的关心爱护让我常怀感恩之心，因为工作我们建立了深厚的友情，因为工作我们成了相互爱护的亲人。

但在实际工作中，从来都不是一帆风顺的，他需要我们每一位员工的付出和努力，当我们从四面八方来到百合行物业公司就注定了我们是一个不可分割的整体，作为公司一名普通的房管员，我深知其工作性质的重要，他需要我们认真对待、高度重视、团结协作、无私奉献。我们要立足本职工作从自己做起，增强交流、沟通与学习。

在接待部，我们悉心接待每一位客户，用我们热情的微笑、真诚的服务为国润树立起一个良好的形象。每天面对繁杂的接待工作，有过疲惫、受过委屈，但只要想起我的工作，那120分的精神和动力便从心底油然而起。后来由于工作需要，我来到了物管部。接触更多的是业主、处理更多的日常的琐事，我时刻告诉自己，要用心工作，我要用自己的热情和努力在物管部的田地里开出美丽的花朵，我的协调沟通能力增强了，我的业务知识增长了，我的工作能力提高了。

记得一个炎热的下午，一位业主因为安装防护网的事情来到物业公司大吵大闹，要求答应他的不合理条件，面对不理解的质问，面对火冒三丈的业主，面对他的谩骂，我们心里难过极了，我的眼泪就在眼眶打转。可那一刻我明白争吵没有用，冷战没有用，沟通才是最重要的，相互理解才是最重要

的。我们与业主真情对话，给他讲道理摆事实，从美观到安全，从制度到要求耐心给他讲解，经过2个多小时的劝说和讲解后，业主终于被我们的真诚所打动，打消了安装非标准防护网的念头，那一刻，相对于之前的委屈和难过，一种成就感油然而生。我在想，这就是我们团队的力量、是集体的智慧，是艰辛努力与泪水的成就，更是耐心真诚对待每一位业主的信念。

还记得那是20xx年的平安夜，完成了一天的交房工作后，我们疲惫的走出办公室，天已经很晚了，初冬的风刮在脸上，冷冷的，耳边偶尔听到几声爆竹声，又一个平安夜。当我们议论着晚上各自的活动安排时，胡主管接到值班室打来的电话后匆匆离开。我们疑惑的看着返回公司的背影，难道有事？放下一切，我们也向办公室奔去。

原来是一位刚刚完成交房的业主找上门来，原因是质疑公司在交房期间保安配置太少，更加不解的是竟然质疑在未经过业主同意的前提下，公司进场服务。

夜深了，看着老人得到满意答复后离去的背影，我们心头暖暖的，真是生动的一课，让我们真正理解到物业服务的真谛，那就是“一切以业主的满意为服务标准，一切以业主的满意为工作目标，一切以业主的满意为行动准则。”只有一心为业主着想，才能更好的开展工作。只有一心为业主服务，才能使我们的工作得到业主的认可。只有一心为业主谋划，才是我们百合行的宗旨。

新的时代，需要创新，新的人生版图，需要规划。成长的艰辛和过程的曲折可能成为前进目标的绊脚石，在这种情况下团队精神和企业文化成为我们茁壮成长的有力武器和坚强后盾。我们只有借助百合行这对宽大的翅膀才能实现个人的未来目标，也只有个人对于达成目标的不断付出，才会促进百合行的蓬勃发展。



“为业主诚挚服务，为翠湖细致工作，为公司不懈努力，为自身不断进步，为梦想开拓进取。”将是我们的座右铭，将是我们前进的动力，昨天的百合行是一座里程碑，相信在我们的努力下，百合行的明天一定更加辉煌，我们有理由相信，在我们的手中将树立起一座又一座丰碑。你看，今天的国润翠湖，环境优美，花香遍地，人人生活的安静祥和，这正是我们打造上品生活，诠释宜居家园，勾勒心灵净土的真实写照。正是我们曾经的汗水与泪水浇灌的美丽花朵、魅力百合。明天，在咸阳这座古城上将冉冉升起物业行业之星，那颗星就是我们的公司，我们的家园，我们的百合行。

## 物业年会发言稿篇四

尊敬的各位领导、各位来宾、亲爱的同事们：

大家上午好：

玉兔辞旧岁，金龙迎新春。今天我们大家在此欢聚一堂，有幸作为公司的优秀员工代表上台发言，我感到无上光荣和自豪。在这里，我代表所有优秀员工向大家表示感谢，感谢领导的厚爱，感谢同事们的支持。

我来到公司工作已经有3年了，在这3年里，我明显感受到了公司的发展，也感觉到了自身的成长。记得刚踏入公司时，我还是个刚毕业的学生，没有任何的经验，这几年来，多亏了领导的悉心教育和提拔，让我有更多的发挥平台；也多亏了同事们的支持与帮助，使我在学习到专业知识的同时，也提升了与人相处沟通的能力。

过去的3年里，我并没有为公司做出了不起的贡献，也没有特别值得炫耀的成绩，我只是尽量做好属于自己岗位上的工作，尽自己的努力尽心尽力的去完成每一次任务。，在领导的充分信任和厚爱下，我被派往河南负责外协加工项目，虽然外加工点工作环境恶劣，生活条件艰苦。

但是，在那份责任心的推动下，我调整了自己的心态，坚定了自己的方向，把这种落差当成锻炼自己的契机，把生活环境上吃的这一点苦当成是对自己的磨砺和人生财富。今天，我的这份付出得到了公司的认可，我感到无比荣幸。我想公司这次评优活动也再次向每位员工传达与说明了，只要有付出，只要做好了属于你的那份工作，就会有回报的道理。我也坚信，今后的工作将会越来越好。

过去的成绩已成为过去，20年才是我们奋发图强的一年，我们面临的新形势既充满挑战，更催人奋进，在以后的工作中，我将更加严格要求自己，将这份荣誉化为我今后工作动力，扬长避短，用更加优异的成绩回报公司领导、同事的关心、支持和厚爱！

## 物业年会发言稿篇五

大家下午好！

紧张而富有收获的2020年，充满希望和勃勃生机的2021年旧迎新的日子里，首先感谢各位员工在过去一年的辛勤劳动，感谢大家为公司发展所做的重要贡献！

一分耕耘，一分收获。2019年，我们的汗水换来了丰收，我们的拼搏换来了喜悦，我们的付出得到了回报。

去年我们有很多经验值得总结，有很多成果值得珍藏：2019年对于xx物业来说是可喜的一年，是成功的一年，更是发展壮大的一年。一年来，我们先后顺利接管了xx办事处、道路保洁、绿化□xx购物中心□xx中学□xx干部宿舍□xx银行□xx研发中心等11个项目，保洁服务范围遍及各企事业单位、学校、商场、办公楼等。同时，经各方面努力□xx物业将在新的一年接洽更多项目，也会为员工提供更多的职业发展机会。

公司的发展不是一蹴而就的□xx物业的长久繁荣昌盛需要我们

每个人精心呵护，来不得半点掉以轻心、半点糊里糊涂。战略决定方向，细节决定成败。我们公司要持续发展，需要我们每个人每天每月每年兢兢业业，同心同德，创新进取。在这里，我们主要强调三个字：

第一个字：品

品就是品德、品质、品牌。

我们常说“做事先做人”，它就是指要成就一番事业，首先要有好的品德。古人说：“人之立身，所贵者惟在德行”。品格如同树木，名利如同树荫。我们常常考虑的是树荫，却不知树木才是根本。的确，学会做人是成事之道，人品人格是谋事之基。我们既然以“人”的身份在人世间生活，首先从本质上讲是“人”，所以一个人若要成功，首要问题就是学会做人，如果连做人都不会，怎么能把事做好呢？xx曾说过：“我把人品排在人所有素质的第一位，超过了智慧、创新、激情等，我认为如果一个人的人品有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇用他。”xx集团总裁xx说：“我们用人的原则是德才兼备，以德为先。打个比方说，品德就像火车的方向、路轨，才能就像马力。如果方向、路轨偏了，马力越大，造成的危害也就越大。”相信，没有好的人品，是难以成就好品质的服务，而我们的服务正是xx物业提供的。

服务要有优良品质，靠的是大家齐心协力、认真负责，也就是说品质是靠各位员工做出来的。没有好品质，品牌就是无源之水、无本之木。有了过硬的服务，我们才能全力创品牌、创名牌。

当然，我们公司绝大多数人都有好的品格。他们懂得尊重别人，懂得互谅互让，懂得爱护集体，懂得勤奋努力。不因小事而毁誉，不因私利而废公。我们公司需要这样的人，欢迎这样的人，我们要造就更多的这样的人！能力固然重要，人品同样不可或缺。品德好的人总是能赢得人缘和信任。有了

人品做航标，你的人生之舟就能乘风破浪，到达成功的彼岸。

## 第二个字：赢

赢，是指双赢。我赢你输，我输你赢，都不是赢。真正的赢就是双赢，是皆大欢喜，大家都获胜，大家都获益。

这里包括三层意思：

1、企业与客户双赢。客户是我们的衣食父母，客户的利益就是企业的利益，让客户赚到钱，我们才能赚到钱。你的工资不是会计发的，不是总经理发的，是谁发的呢？是客户！我们的客户越多，我们的收入就越多。

2、企业与员工双赢。企业要发展，靠的是员工，仅有几个领导是不可能的。开办企业的目的，其实不是急于要赚钱，而是增加社会就业，让更多的人都能赚到钱。只有大家齐心协力，努力工作，我们才能都有钱赚。

3、企业与社会双赢。社会要发展，企业的贡献不可或缺。企业要对社会发展献一份力，树立良好的社会形象。最终使社会上更多的人拥护我们、支持我们。

## 第三个字：和

和，就是和睦和谐。

《诗经》说：“谦谦君子，赐我百朋”。有一首歌唱道“团结就是力量——这力量是铁，这力量是钢，比铁还硬，比钢还强。”团结就是力量，这句话至今是许多企业里的座右铭。团结就是力量，团结，一切困难都可以迎刃而解。一个集体如果不团结就是一盘散沙。一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。俗语说，人心齐、泰山移。只有心往一处

想，劲往一处使，公司才会持续快速和谐健康的发展。另外，要和睦，必须讲纪律，必须有纪律。我们的纪律表现就是集体的面貌，集体的声音，集体的动作，集体的表情，集体的信念。和，主要注意以下三点：

2、班组要和睦。同事之间若有良好的关系，决对有利于你的工作和健康。建议有些员工用心处理好同事关系。闲谈莫论人非，静坐常思己过。在和同事相处的过程中，要始终以此为准则。同事之间还要互谅互让、互帮互助。相信你会和同事的关系相处得非常融洽。

3、社会要和睦。人是社会的人，离开了社会，人是无法生存的。所以，我们要和每个人搞好关系，让所在之处成为我们成长的土壤。

花放梅稍生意满，春归柳苑鸟声和。让我们在新的一年里，牢记品、赢、和三个字，努力实现物质和精神双丰收！

衷心祝愿全体员工及家属春节愉快，身体健康，合家欢乐，生活美满！