

箱包质量工作总结汇报 质量工作总结 质量工作总结(实用6篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

箱包质量工作总结汇报 质量工作总结 质量工作总结 篇一

根据公司对我部的工作要求，使公司的生产管理走向正规化、标准化特对员工进行了分工，制定了员工职责，日常工作，经常进行助导、督查。对生产员工进行了技能技术的强化培训，使生产工作有条不紊地开展下去。按照《质量手册》管理职责的要求，负责公司技术管理职能。几个月以来，工作取得显著成效。

一、为了保证生产过程中每一生产工序的质量，我们加强了工装管理、设备维护。建立了设备台帐。并按计划维护。车间开展了安全生产热潮，并对产品堆放进行了定置管理。经过培训，生产车间员工的自检能力和质量意识均有了较大的提升，但离现代化企业管理的要求还有很大差距，争取在今后的工作中把生产工作干得更好，努力把公司推向更高的层次，为公司的发展贡献力量。

二、对生产员工进行了有效的技能技术培训，使得每位员工能更好的完成本职工作，提高了员工的主观能动性，从而提高了生产效率。

三、生产现场进行了整理，使得工作环境更加有序；现场整洁为创造宽松而又紧张的工作氛围提供了良好的条件。

四、制订完善的检验规范，根据质量的实际情况，经过同其他部门的沟通，制订了一系列检验规范的提高质量工作的规范化、标准化。

五、认真做好技术文件管理工作，对生技部和质检部用的技术文件进行了复查，各部门文件均保存完整，清晰。

我部将在以后的工作中再接再厉，继续发扬好的工作作风，努力把生产工作做得更好，为公司的发展做出贡献。

质检部在质量管理体系的实施过程中，按照《质量手册》管理职责的要求，负责公司质量管理职能。几个月以来，工作取得显著成效。

一、认真做好检验工作，其中成品交货合格率达到100%，最大限度的减小了顾客投诉，为公司的质量目标完成做出了极大的贡献(这是建立在生产中合格品质的基础上的)。加强了进货和过程检验，确保了产品质量。

二、对监视和测量装置进行校准，根据《测量设备校准计划》，对公司的检测工具进行了送检，以确保其精确度，充分保证了质检工作的正常进行。

箱包质量工作总结汇报 质量工作总结质量工作总结 篇二

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，环，测。

人主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。

机现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，模具精度，刀具精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。

料确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，一些委外加工有缺陷的零部件对我们后续生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺陷。

法生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

测现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。（预防）

其次，质量问题的调查与整改建议也是我的一项工作任务。通过参与了几次现场产品，客户返品质量问题的调查工作，理顺了调查质量问题的方法与步骤。运用qc7手法等质量工具对各个因素进行总体分析排查，确定关键原因所在。在明确原因后制定出合理的纠正措施并进行后续的跟踪验证以防止其再发生。而这这就要求自己要有很强的逻辑思维和分析推理能力。当然这是建立在扎实过硬的产品工艺知识，制造流程工艺知识及产品的性能构造知识基础之上的并能熟练运用质量工具，只有这样才能对问题进行科学分析，抓住关键问题

所在制定出永久有效的纠正措施。(纠正, 改善)

此外, 在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性, 在与其他部门开展相关工作时, 要就实反应问题、以数据为依据处理问题, 不会因来自于上司、同事等外部压力, 而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。比如, 一些由于外协不良而判废的处理, 生产线不符合而停产判定等, 抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重, 判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品, 现象打交道, 如果不能坚持原则, 则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信, 进而使我们的监督形同虚设。从另一个角度来说, 坚持自己的原则, 就能为以后的质量控制, 质量改善工作打下了基础。

除了上述在工作中所必须具备的能力, 沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践, 逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作, 质量管理需要有效的平台做为基本, 而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。如果没有有效的沟通与协调, 问题不能及时的传达, 进而就会对日常的各种质量问题点失去控制, 现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

下面就工作中存在的不足和未来一年工作规划:

- 1, 有时工作没有很好的条理性, 不能很好的把握细节, 可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点, 但这不是借口, 只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

- 2, 一些需要沟通解决的问题处理不及时, 包括外协不良的传达, 现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰, 但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解

决。

3，工作没有了创新性，创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全，对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累，逐步完善自己的工作思路。

4，产品工艺知识了解还不够透彻，遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要要加强的还很多，产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5，一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善。

6，体系，程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处，并理解为什么这样规定等。

7，质量管理理论知识强化，因为只有强有力的理论做为依据才能顺畅的完成工作，准备报考质量工程师考试来强化自己的理论知识。

8，现有工作积累的巩固与完善，继续加强前面所述能力的锻炼让自己逐步的完善提高。

箱包质量工作总结汇报 质量工作总结质量工作总结 篇三

根据公司对我部的工作要求，使公司的生产管理走向正规化、标准化特对员工进行了分工，制定了员工职责，日常工作，经常进行助导、督查。对生产员工进行了技能技术的强化培训，使生产工作有条不紊地开展下去。按照《质量手册》管

理职责的要求，负责公司技术管理职能。几个月以来，工作取得显著成效。

一、为了保证生产过程中每一生产工序的质量，我们加强了工装管理、设备维护。建立了设备台帐。并按计划维护。车间开展了安全生产热潮，并对产品堆放进行了定置管理。经过培训，生产车间员工的自检能力和质量意识均有了较大的提升，但离现代化企业管理的要求还有很大差距，争取在今后的工作中把生产工作干得更好，努力把公司推向更高的层次，为公司的发展贡献力量。

二、对生产员工进行了有效的技能技术培训，使得每位员工能更好的完成本职工作，提高了员工的主观能动性，从而提高了生产效率。

三、生产现场进行了整理，使得工作环境更加有序；现场整洁为创造宽松而又紧张的工作氛围提供了良好的条件。

四、制订完善的检验规范，根据质量的实际情况，经过同其他部门的沟通，制订了一系列检验规范的提高质量工作的规范化、标准化。

五、认真做好技术文件管理工作，对生技部和质检部用的技术文件进行了复查，各部门文件均保存完整，清晰。

我部将在以后的工作中再接再厉，继续发扬好的工作作风，努力把生产工作做得更好，为公司的发展做出贡献。

质检部在质量管理体系的实施过程中，按照《质量手册》管理职责的要求，负责公司质量管理职能。几个月以来，工作取得显著成效。

一、认真做好检验工作，其中成品交货合格率达到100%，最大限度的减小了顾客投诉，为公司的质量目标完成做出了极

大的贡献(这是建立在生产中合格品质的基础上的)。加强了进货和过程检验，确保了产品质量。

二、对监视和测量装置进行校准，根据《测量设备校准计划》，对公司的检测工具进行了送检，以确保其精确度，充分保证了质检工作的正常进行。

箱包质量工作总结汇报 质量工作总结质量工作总结 篇四

本人于20xx年2月进入公司，根据人力资源部的安排到采购、生产车间、储运、技术、质量进行学习了解，经过一周的工作接触，我对公司的基本状况和生产过程有了一定的了解，现谈谈我对公司质量管理现状的一些看法和建议。

质量是企业的生命，二十一世纪是一个质量的世纪，任何一个企业要想成为本行业内的领袖，必须将质量放在第一位，许多企业将质量作为一种经营口号已经喊了多年，遗憾的是真正将这种口号转变成自己活动实践的企业却寥寥无几，但是质量却伴随着每一个企业经营活动的始终。

一、公司质量管理现状

目前公司有多个体系在运行，公司的手册及程序文件各单独形成一套，各体系的组织机构也不尽相同，各部门职责也略有不同，这就造成了部门较多，体系多，体系管理凌乱，各个部门间接口不是很顺畅，多重管理的现象较多。同时也给员工造成混乱复杂的感觉，人为地增加了员工的思想负担，使多数人认为体系太繁琐、不知道如何去做。这也造成了文件执行与实际运行两层皮现象，外审之前狂补记录，外审之后，该怎样还怎样，完全没有利用体系的优势和高效给企业创造价值。久而久之，管理体系实际上变成一个空壳。空壳下运作的仍旧是传统的做法，导致双轨并行，表面一套，实际一套。管理体系的建立和贯彻脱离了组织战略的管理体系，

使体系运行流于形式主义。人们已经习惯了在形式主义下活动，审核员已经成为“文件要素的审核的熟练工种”。

iso9000 质量体系有效运行最根本的要求是：“说=写=做”。即“写下要做的，做所写的，检查所做的”。质量体系管理的这三条基本要求看似简单，但在实际工作中执行起来，多数企业还是存在一些问题，有待进一步改进。我公司在这方面做得已经不错了，但也存在不足，需要不断完善。公司规章制度、文件较多，也比较全面，相应的质量记录也都较完善，也在随时填写，但在实际运行过程中文件和记录适合不适合公司，文件是否有很强的操作性，这就需要体系管理人员不断了解学习，拿出适合我公司运行的完整的体系文件和记录。

2、 质量意识薄弱及质量培训有待加强

从这几天的观查来看，公司各级领导和基层干部都能把iso9000质量体系贯穿于日常工作中，成为部门和个人的行动指南。只是有些方面做得不够仔细，不够系统，缺乏系统指导和培训，在实践中不能完全有效地运用iso9001的管理理念和所提供的管理方法，从而在部分工作中出现了生搬硬套的现象。从企业质量管理体系的运行过程中看，往往容易在基层领导作用发挥上出现偏差，而基层领导们并没有意识到质量管理体系是在总结世界先进企业的质量管理经验与做法的基础上形成的科学体系，用于规范各层机构和日常工作，使之科学化、条理化、系统化、高效化、规范化，这样不仅可以提升企业各层次的管理水平，如果运用得当他们会简化流程，提高工作效率。

相对于领导干部来讲，工人质量意识相对较薄弱。我们说质量管理体系有效运行是建立在全员参与的基础上，这就要求基层干部充分发挥他们的桥梁和纽带作用，带动一线工人学习质量管理体系文件，执行质量管理标准与规范，较好地运行管理体系。

3、执行力还可以，但却少监督检查及培训指导

通过这几天的审核发现员工自觉按文件及程序办事的意思较强，但体系多、文件较多，员工执行起来有时不知所措、摸不着头脑，缺少及时的监督及指导。

4、仓储室原材料、产品标识及检验状态标识不清楚、现场管理混乱

由于公司实行6s管理，因此车间现场定位管理较好，设备标识完好，但有些现场物料摆放较乱，仓库现场物品摆放混乱、并且较脏，没有检验状态标识，合格与不合格产品混放。物料标识不清楚。没有实现可追溯性。

5、外包及关键过程控制薄弱、出厂检验的控制不到位

外包过程虽然已经识别，但有些外包过程不规范，还需进一步完善，关键过程识别较充分，但控制需加强，各车间普遍存在产品不经检验合格就入库，及检验结果没出来货已发出的现象。

6、一个过程通常会出现多个归口管理的现象，没有将过程管理实行系统化。

目前公司文件规定谁发生不合格品由谁来组织评审，这可以，但这只是职能部门所做的工作，并不能代表他就是归口管理部门，目前公司多数人认为由我组织评审我就是归口管理部门了，我个人并不这么认为，具体的应有一个归口部门去监督管理，定期抽查监督不合格评审情况及跟踪验证纠正措施的实施情况，做到措施有效，避免同样的不合格情况再次发生，这是管理的根本。

7、供应商管理应加强

对供应商的控制只通过入厂检验及验证材料质检单这两种方法，控制手段需加强，特别是出现严重的质量不合格和连续出现同一不合格项时，就应及时与供方沟通，要求供方说明原因，并提出整改措施，必要时到供方现场进行审核，只有通过供应商的现场审核，才能准确地判断出该供应商的质量管理体系是否满足我们的要求、是否能生产出稳定合格的产品。另外包装辅材的入厂控制手段较少，只验证数量及外观。

二、改进措施

1、整合体系、合并文件

将公司的多个体系能整合在一起的尽量整合在一起来做，公司机构管理图最好统一，不要一个体系一个机构，管理文件能合并在一起的尽量合在一起，文件太多的话，会越做越复杂，越做会越使员工混淆。各体系中有不同内容，可以用程序、作业指导书和表单加以体现，整理到一起会比较有连贯性，若分别制定容易产生接口之间的问题，给人感觉复杂化，不管有几种体系，只要把各体系的要求\标准都增加到里面、体现出来就可以了，这样也方便管理，在运行方面没有什么问题的。

2、加强质量意识教育和培训，促进全员参与

体系中的作用和意义，明确并履行各自的岗位职责，为实现公司的质量目标做出积极贡献。然后针对所有从事与质量有关的工作的员工进行不同层次的培训。对领导培训内容应以质量法律法规、经营理念、决策方法等侧重于质量管理理论和方法以及质量管理的技术内容和人文因素，对中层领导的培训侧重于体系标准要素理解、文件程序如何执行等。对基层员工培训则应以操作文件及本岗位质量控制和质量保证所需知识为主。同时抓好技能培训，学习新方法，掌握新技术。

3、在员工交接工作中做好体系文件的培训和指导

如果有员工离职或调岗，交接工作中往往会忽视管理体系的交接，容易使新接手工作的人员对体系文件及工作流程及接口不是很清楚，有时会造成工作脱节、信息沟通不畅通，不按文件执行等现象，解决此问题的办法就是建立完善的交接工作制度及要求，对重要岗位或中层以上岗位交接工作时由体系管理部门负责体系交接工作的监督和培训的任务，保证新到岗员工掌握工作文件及接口流程的运作。从而保证不会因为人员的变动造成工作不顺畅，体系运行受阻。

4、加强督促检查体系运行的力度

如何把符合标准要求的质量体系文件在生产和管理全过程予以实施，是体系运行完善和发挥体系作用中比较关键的一项内容。为督促体系按计划和要求进行，主要有三个方面的措施：首先是体系部门到各部门开展督促和辅导，对所发现的问题加以妥善解决或及时反馈给领导和职能部门，其次，由体系部门系统监督并通过审核方式检查体系实施情况，验证各层次、各环节活动是否符合体系文件的要求，公司制定的文件是否符合实际运作的要求，是否能有效提高工作质量，同时并把发现的问题通报给有关部门，责成有关部门进行整改，改善局部系统和运行情况。第三，要建立自下而上、层层实施的体系运行考评机制，将体系运行要求变成硬约束而融入日常工作中，对各部门体系运行情况的考评纳入考核标准体系，作为工作业绩考评的重要内容之一，从而激励全体员工在运行体系过程上的积极性，保证质量管理体系运行的有效性。

5、加强质量管理的过程控制

质量管理体系是通过过程来实施的，公司要提高质量管理体系运行的有效性，就必须对过程进行控制。过程控制的重点要抓工艺管理，工艺是产品建设管理过程中最活跃的因素，企业的操作规程管理、生产管理、材料管理、人力调配、生产环境等都要由操作规程提供基本依据(简称人、机、料、法、

环)。产品质量的符合性是通过生产过程中实施的质量管理来实现的，只有通过过程进行严格的控制，才能提高产品质量。这就要求企业对生产过程中的特殊和关键工序进行识别，并对关键工序进行重点控制。公司外包和关键过程较多，所应更应该加强过程控制，加强工艺过程检查，要求操作人员严格按照作业文件去做，检查他们的执行情况，一旦发现问题及时改进。另外包装工序分属于各车间，虽然也设置了专职的检验员，但他归属于车间的包装工序，没有独立出来，从监管的角度来讲，有漏洞，建议公司应加强包装过程的检查。

6、强化质量检验机制

质量检验在生产过程中发挥以下职能，一是保证的职能，也就是把关的职能。通过对原材料、半成品的检验、鉴别、分选、剔除不合格品，并决定该产品或该批产品是否接收。保证不合格的原材料不投产，不合格的半成品不转入下道工序，不合格的产品不出厂，二是预防的职能。通过质量检验获得的信息和数据，为控制提供依据，发现质量问题，找出原因及时排除，预防或减少不合格的产生，三是报告的职能，质量检验部门将质量信息、质量问题及时向厂长或上级有关部门报告，为提高质量，加强管理提供必要的质量信息。

因此要提高质量检验工作，一是需要建立健全质量检验机构，配备能满足生产需要的质量检验人员和设备、设施；二是要建立健全质量检验制度，从原材料进厂到产成品出厂都要实行层层把关，做原始记录，生产工人和检验人员责任分明，实行质量追踪。同时要把生产工人和检验人员职能紧密结合起来，检验人员不但要负责质检，还有指导生产工人的职能。生产工人不能只管生产，自己生产出来的产品自己要先进进行检验，要实行自检、互检、专检三者相结合(我公司这方面做得较好，但需加强过程质量检查)；三是要树立质量检验机构的权威，质量检验机构必须独立行使权利，任何部门和人员都不能干预，经过质量检验部门确认的不合格的原材料不准

进厂，不合格的半成品不能流到下一道工序，不合格的产品不许出厂。个人认为我公司检验人员配置还需增加，特别是南区出厂检验人员需增加力量。

7、加强仓库现场管理

首先对仓库人员进行培训，提高他们的质量管理意识，让他们明白仓库管理的重要性，同时定期对仓库进行检查，并及时要求整改，要求仓库现场产品标识清楚、检验状态标识清楚、废品和正常产品应区别摆放。

8、企业可以将实际年终总结与管理评审相结合

每个企业在半年和年终都会召集骨干人员盘点一年的生产经营状况，ISO9001标准中的管理评审其实质也就是对各部门各过程的管理情况进行总结和评审；主体的思想也是总结评价半年和一年来的各项工作，体系的运行情况，提出改进的建议和意见。企业半年和年终的总结也会谈到下半年或下一年度的思路和打算，对于我们这样部门比较多的企业，把半年和年终总结与管理评审结合在一起，是即节约时间又实际运行体系的一种有效方式。

9、 内部审核和外部审核认证

每年公司都进行一次内审，先自己对照质量管理体系，查找存在的问题，并予以纠正，而每年的一次由认证公司的评审，公司则积极配合，实事求是地反映质量管理体系的落实情况，对于认证公司开出的不合格项进行认真整改，使公司每年不合格项在递减，使质量制度逐步落实到实处。这样，通过内外部的监督力量，可以使公司建立的质量管理体系不断得到改进和提高。

最后我想说的是只有将企业的实际活动与体系运行紧密结合在一起，才能使得体系不空浮在表面，只有这样，才能让组

织的最高管理者感受到认证工作是实现企业经营目标的有力武器，是提高企业整体执行力的外动力。

箱包质量工作总结汇报 质量工作总结质量工作总结 篇五

xx年，××市局在省局的正确领导下，认真落实全省质监工作会议精神，充分发挥自身职能优势，解放思想、开拓创新、与时俱进，扎扎实实地开展工作，为××市经济快速发展做出了应有的贡献。被市委、市政府再次授予了“支持××经济建设先进单位”，并在全市“解放思想抢机遇，破空排难快发展”大讨论电视会议上作了典型发言。同时，全市质监系统抢抓机遇，积极扩大服务领域，业务收入保持了持续较快增长。截至11月底，共实现收入3148.04万元，同比增长22.14%；人均业务收入8.98万元，同比增长17.32%。

一、xx年主要工作情况

回顾一年来的工作，主要取得了以下四个方面的成绩)

(一)坚持以人为本，全面加强队伍建设，整体素质和部门形象有了新提高

以人为本是贯彻落实科学发展观的根本要求，加强队伍建设是做好质监工作的重要基础。今年，我们按照建设“学习型”、“廉洁型”部门要求，注重做到了三个强化，实现了三个提高。

一是强化学习培训，队伍素质有了明显提高。开展了以学习党的十六届四中全会精神、落实科学发展观等内容为主题的政治理论学习，以《行政许可法》、《行政处罚法》、《行政诉讼法》等法律法规为主要内容的业务知识培训，以学历教育为内容的基础知识学习。在政治学习和业务培训中，聘请了市委讲师团的专家和省局处室领导进行专题辅导；组织干

部职工到西柏坡等革命传统教育基地参观学习。并通过检查笔记、座谈体会、举办演讲比赛、集中考试等形式提高学习的有效性。我们还要求各单位为每个同志报销一次提高学历所需费用，并为参加各类业务培训开通“绿色通道”，提高了干部职工学习的积极性和自觉性。目前，全局形成了“讲学习，比贡献”的浓厚氛围。已有16名同志参加了研究生班的学习，50.1%的技术人员获得了中级以上技术职称，85.2%的人员取得大专以上学历。

二是强化勤政优政，行业形象有了明显提高。今年在领导班子中开展了“五廉”活动。即：“诺廉、务廉、督廉、述廉、评廉”，班子成员向干部群众就自己的廉洁自律作出承诺，“一把手”通过媒体将承诺向全社会进行公示；在工作中，以身作则，率先垂范，模范的执行党风廉政和行风建设各项规章制度；接受民主评议、民主生活会等多种形式的监督，并以年终报告的形式进行大会述廉，接受上级组织、干部群众和社会各界的评判。“五廉”活动的开展，进一步提高了领导班子廉洁勤政的自觉性。在××市检验检测中心建设工程施工中，没有一位同志介绍自己的亲朋参与招投标，并自觉遵守乘车、住房、人员招待、通讯工具配备等各项规定。

同时，注重加强对干部职工的警示教育和职业道德教育，使大家时刻保持如履薄冰、如临深渊的高度警觉，提高自律意识，筑牢廉政防线。进一步完善了“行风建设一票否决制”、“行风廉政保证金”等规章制度，并通过邀请市人大、市政协领导和各民主党派负责人来局视察，向市直部门、企业发放征求意见函，参加行风热线，公布投诉举报电话等方式，自觉接受社会各界的监督和评议。在治理“五乱”活动中，严格按照省局要求，共查处了以前发放的证、牌、匾369块，今年以来没发现有“五乱”现象发生。在市人大常委会对何远山局长进行的执法评议、市政协对全市质监工作的评议中，满意率都达到了98%以上，在被评议的领导和部门中，均位于前两位。

三是强化争先创优，队伍的活力有了明显提高。滨州虽然经济欠发达，但质监工作不能落后。为此，我们注重培养干部职工的争先创优意识，牢固树立“有第一就争，有红旗就扛”和在××要为质监部门争光、在全省质监系统要为××争光的工作理念。我们对在省局和××市组织的各项评比中取得优异成绩、为滨州市质监局争得荣誉的单位和个人，都进行大张旗鼓的表彰，并给予一定的物质奖励，有力地提高了干部职工的集体荣誉感和奋勇争先、惟旗是夺的积极性。全局形成了“比、学、赶、帮、超”的良好机制和人心齐、干劲足、事业兴的浓厚氛围。

(二) 坚持贴紧中心，认真履行职能，各项业务工作迈上新台阶

一是强化培育帮扶，名牌战略有了新进展。实施名牌战略是质监部门履行职能与服务地方经济发展的最佳结合点。为此，我们把“建设质量滨州、实施名牌战略”作为一项突出的战略任务牢牢抓在手上，把工作的立足点和着力点牢牢定位在培育名牌、创建名牌和宣传名牌上。今年，我们充分发挥滨州市名牌战略推进委员会办公室的作用，在深入调研和广泛征求意见的基础上，制定了《□xx-xx年全市名牌培育计划》，确定了今后一段时期的名牌主攻方向。对列入培育计划中的企业在政策及技术方面予以重点扶持，免费为其开展质量培训，帮助完善质量保证体系、计量检测体系和标准化体系。局领导多次与西王集团、渤海活塞、春晓制衣等企业的负责人一起跑济南、上北京，向省局和国家总局领导汇报名牌创建情况，积极协调有关部门做好推荐申报工作。

同时，充分利用“质量月”、参加“山东名牌质量万里行”活动等有利时机，加大宣传力度，提高名优企业及名牌产品的知名度和美誉度。今年，指导渤海活塞股份有限公司获得国家质量管理先进单位，西王集团和渤海活塞股份有限公司获得山东省质量管理奖，中棉棉业有限公司等9家企业的10种产品获得“山东名牌”产品。使一大批企业走上了质量效益

型发展道路，为地方经济的发展注入了生机和活力。

二是突出执法地位，经济秩序更加规范。行政执法是推动质量认证认可、产品定检以及特种设备报检等业务工作顺利开展的最有效手段。今年我们重点抓了三项制度，突出三个重点，强化三项措施。“三项制度”，即：区域监管责任制。制定了区域监管考核制度、信息报告制度；对区域监管人员进行了培训。把全市划分为35个责任区，将执法责任层层分解，落实到具体岗位、具体人员。打假举报奖励制。对举报制假行为的人员实行奖励，充分发挥“12365”质监热线作用，鼓励人民群众参与到打假治劣活动中。目前，全局已发放举报奖金近10万元，通过举报查处制假案件180余起。工作信息公告制。在××日报及广播电台开辟了《质监公告》、《质监行动》栏目，对列入“黑名单”的企业进行公开曝光。今年已发布《质监公告》8期，播放《质监行动》36期，共对35家不合格企业及28个制假窝点向社会进行了曝光。

“三个重点”，即：根据××实际，将安全网、小轧钢、白酒、枣制品、渔粉、明胶等产品为重点，确保不发生区域性质量问题。根据产品定检和抽查情况，对容易发生质量问题的重点区域，认真开展专项整治。以涉及市场准入的面粉、食用植物油、酱油、醋等为重点，确保食品安全。与食品生产、加工企业签订了《食品安全承诺书》；认真开展“四大战役”，加大对无证生产行为的查处力度和有证企业的监管巡查力度；同时，对食品外包装标签标识进行了监督检查。以促进特种设备报检和计量器具定检为重点，推动检验检测工作顺利开展。抽掉3名稽查人员专门从事特种设备安全执法；设立了安全监察协管员和联络员；开展了气瓶充装、压力管道、起重机械、危化品普查登记和专项执法活动，推动了特种设备的报检。

截止目前，全市特种设备定检率达85%，报检率达92%，同比分别提高了25和62个百分点。开展了对“民用四表”、台(案)秤、电子计价器和医用计量器具以及公路、交通管理

等在用计量器具的执法检查。查处了3家加油站利用遥控装置破坏计量器具准确度，坑害消费者利益案。通过执法，有力地推动了强制计量器具定检工作的顺利开展。“三项措施”，即：树立“大稽查”思想，市、县局上下联动，积极开展联合打假行动；与周边地市质监部门建立打假信息网络，实现信息共享；争取当地党委、政府支持，并与公安、卫生等有关部门和名优企业密切配合，形成合力，共同打击制假行为。今年，全市质监系统共查处制假案件517起，其中查处“地条钢”案件55起，查获“地条钢”1049余吨；查处食品质量案件97起，查处棉花案件64起；涉案货值940.92万元，共为企业和消费者挽回经济损失1000余万元。

三是以建立企业电子质量档案为载体，源头抓质量工作有了新举措。建立企业电子质量档案是落实从源头抓质量工作的重要措施。我们成立了以市局主要领导为组长、分管领导为副组长的领导小组，精心制定了实施方案，召开了专题会议进行了总体部署。抽掉技术骨干，配备专用车辆，购置了专用微机，确保了普查建档工作按时圆满完成。全市共为1329家企业建立了电子质量档案。

在开展企业普查工作中，注重把普查建档工作与实施名牌战略、加强区域监管等工作有机结合起来，通过认真普查，摸清了全市企业的生产设备、认证认可、质量检验、计量检测、标准化采用等基本现状，并根据企业实际，实行了分级管理和分类帮扶，有针对性的为企业提供优质服务。今年，共指导49家食品加工企业取得了食品生产许可证，帮助其跨入了市场准入的门槛；为40家企业通过iso9000质量体系认证提供了咨询服务，从源头上提高了企业的技术基础工作和质量管理水平。今年，国家质检总局在我市抽查产品23批次，合格率为78.3%；省质监局抽查了45批次，合格率为84.4%，分别同比提高了19.3个百分点和1.4个百分点。

(三)坚持提高效能，转变工作作风，服务经济发展取得新成效

今年，我们在全市系统建立了与企业联系制度，把质监工作融入到了服务经济建设主战场。研究制定了“三全措施”，即：全员参与、全面推进、全方位服务。市、县局班子及市局各科室、各直属单位分别与5—10家企业结成帮扶对子，深入企业生产一线“把脉会诊”，主动帮助企业解决在质量、计量、标准化及特种设备安全监察等方面遇到的实际困难。在具体工作中，干部职工牢固树立“服务企业就是服务经济，服务经济就是促进发展”的意识，不断转变工作作风，为企业实行服务承诺制、上门服务制、限时服务制，并做到“三多”、“三不”，即多服务不设卡，多指导不干预，多办事不讲价。

据统计，今年以来，通过建立联系企业制度，全市质监系统共为企业提供各种技术服务3800余人次，帮助解决技术难题190余项。其中，帮助京博集团等9家企业建立和完善了计量合格体系确认；帮助西王集团等5家企业被确认为山东省标准化良好行为企业示范单位，8家企业的11种产品获得了国际标准认可证书；指导6家企业的11个产品通过了3c认证，有力地促进了全市经济的快速发展，得到了企业及市委、市政府的认可。被企业亲切的称为“经济发展的助推器”、“企业发展的好帮手”。在今年7月1日市委、市政府组织召开的“解放思想抢机遇，破空破难快发展”大讨论电视会议上，我们作为全市惟一一个市直部门就服务经济发展作了典型发言，市委书记×××要求各部门向质监局学习。

(四) 坚持抢抓机遇，大力加强基础建设，服务能力有了新提高

今年是省局确定的“基础建设年”，是质监事业加快发展的最佳时期。我们以此为契机，抢抓机遇，不断强化基础建设，搭建新的事业发展平台，增强了服务经济建设的能力和质监事业发展后劲。

一是集中力量，建设滨州市检验检测中心。设备老化、技术

水平落后、检验检测区域面窄已成为制约质监事业发展的最大障碍。为此，市局班子统一思想，下定决心，克服资金短缺困难，采取协调市政府划拨土地减免一块，争取省局政策倾斜扶持一块，压缩经费开支挤出一块，实行分期付款缓解一块，加强建设资金管理节省一块的办法，高起点定位，高标准设计，投资xx余万元，建起了建筑面积为11600平方米的滨州市检验检测中心。目前，工程已进入室内装饰阶段，力争明年上半年投入使用。我们按照国家实验室标准建设棉花恒温恒湿实验室，按照省级实验室标准建设食品通用实验室。届时，我们的检验检测水平将有一个大的提升。

二是进一步加大了技术设备资金投入，拓宽服务领域。今年，全系统共投资120余万元，购置了热能表、电能表检定装置和纱线条干仪、万米纱疵仪等先进的检验设备；开拓了“民用四表”、纤维制品甲醛含量等5个检验项目，进一步增强了服务能力和检验水平。截止目前，全系统共完成产品质量检验4000批次，检测计量器具35000台(件)，检验特种设备8000台(套)，分别同比提高12%、15%和24%；完成棉花检验5.8万吨，同比提高28%。

三是进一步加快“金质工程”建设步伐。严格按照省局的统一部署，投资18万元，建设、装备了“12365”质监热线和视频会议室，确保了与省局同步进行，提高了办公自动化水平。

三是行风建设的基础还相对薄弱，个别同志违反规章制度的现象还时有发生；四是宣传工作力度还有待于进一步加大。

二、xx年的工作思路及打算

xx年是我国十五计划的最后一年，也是质量技术监督事业发展的关键之年。××市局的工作指导思想和总体思路是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻十六大和十六届四中全会精神，紧紧围绕全市经济建设中心，按照省局质监工作会议精神和工作部署，进一步解放思想、与

时俱进，突出重点，狠抓落实，破空排难、加快发展，努力推动质监工作再上新台阶，为××市经济超常规、跨越式发展作出更大贡献。

按照上述指导思想和丛大鸣局长视察滨州局时提出的“四个一流”（建设一流的办公环境、一流的实验室条件，实现一流的经济效益，创一流的工作业绩）要求，明年的工作着重抓好以下几个方面，即“突出一个中心、搭建两大平台、强化三项重点、抓好四项保障”。

（一）突出一个中心。一个中心，即服务经济建设。发展经济是地方党委、政府的中心工作，是第一要务，而质监工作的出发点和落脚点就是要服从、服务于经济建设。要深入开展调查研究，根据滨州经济发展的实际，进一步开拓服务领域，积极探讨和创新适应滨州特点的服务方式和方法；最大限度的发挥质监部门在人才、技术等方面的优势，认真履行综合管理和行政执法职能，促进当地经济的持续快速健康发展。

（二）搭建两大平台。一是搭建科技创新平台，提升总体技术水平。随着经济的快速发展，对质量技术监督工作尤其是对检验检测水平的要求越来越高。因此，明年仍然要下功夫，建设好××市质量检验检测中心。认真搞好新上项目的调研和论证，充分发挥科技创新和教育培训专项基金的作用，不断加大设备投入，向具有高科技、高附加值的检验领域拓展。重点抓好食品通用实验室和棉花纤维检验实验室建设，努力达到省级和国家级重点实验室标准，通过国家实验室认可。同时，搞好技术机构的资源整合，以市级技术机构为核心，各县级技术机构为紧密层，走多元化、市场化的路子，使技术机构更好地适应市场经济体制的需要，提高在检验检测市场上的活力和竞争力。

二是搭建“金质工程”平台，实现信息资源共享和管理上台阶。按照全省“金质工程”的总体要求，统一步调，搭建好“金质工程”平台。同时，在省局信息平台的基础上，借

助新办公楼启用的有利时机，提前打算，搞好规划，加快全市质监系统信息化建设进程，达到信息资源的无缝链接。建设市局内部局域网，并完成与省局对口处室的广域网连接，做到行政管理和业务信息的网上互传，初步实现电子政务网络化。按照省局再造工作流程的要求，进一步梳理和再造市局工作流程，真正实现制度管人，流程管事的目标。

(三)强化三项重点。一是大力实施名牌战略。名牌战略仍然是我们服务地方经济发展的重要措施。继续按照市委、市政府“建设质量滨州，实现名牌引领经济跨越发展”的要求和《**□xx—xx年名牌培育规划**》，认真履行职能，将工作的着力点放在“中国名牌”产品的培育和“山东名牌”产品的争创上。进一步研究国家质检总局和国家名牌推进委员会对中国名牌产品目录的制定方向，将渤海活塞、魏桥创业、鲁北化工、皇冠厨业、中海沥青、冬枣实业等作为重点培育对象，加大扶持力度，积极为其申报国家和省级质量管理先进单位、名牌产品和免检产品，力争到**xx**年底，实现争创“中国名牌”1个、“山东名牌”5个的目标。

二是强化行政执法。突出行政执法的龙头地位，切实树立“大稽查”思想，进一步完善区域监管责任制，将打假治劣、监督管理等工作做到“横到边、纵到沿”，不留任何死角。在具体工作中，要做到四个“进一步”：进一步加大对食品安全监管，维护广大人民群众切身利益。通过对获证企业进行抽查、检查、年审等方式，加强监管，并逐步探索建立长效机制，确保获证产品质量。同时，加大对产品质量不合格企业的后处理力度，对不合格企业及其产品实行公告、通报、曝光、整改复查、责令停产、吊销证件、处罚、移送司法机关等措施，做到后处理到位，以确保食品安全市场准入制度的有效实施，为消费者创造放心满意的购物环境，为生产者营造良好的市场环境。进一步加强特种设备安全监察，维护安全生产秩序。

将工作重心转移到特种设备的使用环节，完善长效动态监管

机制，不断提高特种设备的登记注册率、定期检验率和操作人员的持证上岗率。同时，加强与市政府及安全监察部门的勾通协调，积极争取支持、配合。力争实现特种设备安全运行“零事故”，为建设“平安滨州”做出积极贡献。进一步深入开展打假保名优活动，促进名优企业发展壮大。完善打与扶、打与帮、打与治的三结合打假机制，将名牌产品作为重点保护对象，与名优企业密切配合，建立打假信息网络，为名优企业发展“保驾护航”。进一步抓好区域性质量问题的整顿治理。结合我市实际，继续将小轧钢、安全网、白酒、枣制品、鱼粉、明胶等容易发生区域性问题的产品列为重点，坚持标本兼治、综合治理的原则，把突击性整治与常规性管理结合起来，为滨州市营造良好的投资环境。

三是强化源头抓质量。立足于市场准入，坚决“把好厂门”。紧紧围绕企业的质量保证体系建设，认真开展质量培训，提高员工素质和质量管理水平；加强生产许可证、强制性认证管理，消灭无证生产行为；强化企业计量、标准化基础工作，指导企业办理计量确认、采用国家标准和国际先进标准组织生产；引导企业加快与国际质量管理接轨步伐，积极为有条件的企业提供iso9000质量体系认证咨询服务□xx年底，力争帮助30家企业通过iso9000质量体系认证。

(四)抓好“四项保障”。一是加强干部职工队伍建设。坚持不懈地抓好政治理论学习。认真学习“三个代表”重要思想和党的十六届四中全会精，深刻把握科学发展观的精神实质和基本内涵，在理论联系实际、学以致用上下功夫，自觉用“三个代表”重要思想统领质监各项工作。搞好业务知识培训。根据自身实际，制定业务培训计划，在全系统掀起一个学习业务知识、法律法规的高潮。

善制约机制，继续把乱收费和乱罚款、吃拿卡要、公款私存和私设小金库以及不执行定检计划作为四条“高压线”，实施行风建设一票否决制和保证金制度。健全监督网络，完善监督机制。加强行风监督检查和明察暗访工作，推动全系统

的行风建设健康发展。同时，通过公布举报电话、设立举报箱、聘请行风监督员、发放征求意见函、走访企业等方式，进一步推进政务公开和服务承诺。按照建立“阳光政府”、“责任政府”的要求，进一步提高工作效率和工作质量，使服务工作更加规范、有效。坚持标本兼治、纠建并举。全面开展行政效能监察，强化内部审计，解决企业和群众反映强烈的突出问题，严厉查处违规违纪行为，从源头上预防和治理腐败，确保行风评议先进位次。

三是加强精神文明建设。“文明单位”是党委、政府对一个部门的综合评价，是一项特殊荣誉，也是做好各项工作的保证。□xx年，我们要在“市级文明单位”的基础上，以“文明行业”、“省级文明单位”为争创目标，组织干部职工认真学习《公民道德建设实施纲要》等知识，加强诚信教育，开展争创“文明科室”、“党员示范岗”等活动；建立和完善服务制度规范，进一步提高服务质量，力争早日跨入“省级文明单位”行列。

四是加大宣传工作力度。质量技术监督事业的发展必须有一个良好的舆论环境，因此，信息宣传工作非常重要。我们要两手抓两手都要硬，一手抓业务，一手抓宣传。进一步加大信息宣传投入，完善奖励政策，激发干部职工的宣传热情，形成全局上下搞宣传、人人都是宣传员的浓厚氛围。加强报刊征订工作，确保圆满完成省局下达的任务。

各位领导、同志们□xx年我们将面临着更大的发展机遇，同时，也会遇到更多的困难和更大的压力，但有省局党组的正确领导，我们有信心、有决心克服一切困难和不利因素，进一步解放思想、抢抓机遇，与时俱进、开拓创新，破空排难、加快发展，努力开创滨州质监工作新局面，为××市经济实现超常规、跨越式发展做出应有的贡献。

箱包质量工作总结汇报 质量工作总结质量工作总结 篇六

1、编制并实施《品质管理监管办法》，根据公司质量管理体系对各部门进行品质检查。

2、依据各部门提交的《文件更改申请表》，修改、发放《电梯日常运作作业指导书》、《电梯设备操作作业指导书》、《擦窗机操作作业指导书》、《擦窗机日常运行作业指导书》、《综合维修作业指导书》等体系文件。

3、组织公司各部门召开大厦公共租摆花木招标评审会，以无记名投票的形式评定了20xx年度大厦公共区域花木摆放项目供应商。

4、跟踪验证20xx年x月25日大厦现场安全检查所发现问题。

5□20xx年xx月30日，组织各部门负责人及相关专业人员进行安全文明小区创建工作自检自查，并通报检查结果，要求各责任部门就存在问题限期整改。

1、修改、完善《绩效考核管理办法》，跟进各部门绩效考核量化指标的制定。

2、征集各部门绩效考核修改意见，并根据其意见进行了相应修改，整理完善后已提交电信实业。

品质管理部于20xx年xx月接管公司培训工作，本月完成工作如下：

1、对所接管培训设备设施进行了统计、整理

2、中国科学院教授来司培训的组织安排工作

3、完成9月份以来新入职员工的入职培训及7月份以来新员工的强化培训工作，并协助综合办人事对相关晋升人员的考核。

4、编制并实施《培训完善方案》，对各部门各级人员在不同阶段所需进行的专业类培训科目进行了调查。

5、根据领导指示提出规范培训工作开展及实施有针对性培训的工作汇报。

1、编制《5s手册》及《礼仪手册》，将5s执行情况将与个人绩效考核直接挂钩。

2、组织各部门主任级以上人员召开了5s适用性讨论会，并根据各部门会后意见对手册内容进行了相应的修改。

3、经公司领导审批后，于xx月底正式印发《5s手册》及《礼仪手册》。同时，要求公司各部门自发文之日起执行，并进行相应的培训。