

2023年公立医院高质量发展心得体会 推动公立医院高质量发展方案(实用5篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

公立医院高质量发展心得体会篇一

（一）持续强化公立医院综合改革，促进公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效，运行模式从粗放管理转向精细化管理，资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素，覆盖全体居民、体系完整、功能互补、整体协同、高效智治、富有韧性的整合型医疗卫生服务体系全面建成。

（二）“医学高峰”建设取得明显成效，全市公立医院绩效考核整体成绩稳居浙江省前列。

（三）卫生健康治理体系和治理能力不断加强，卫生健康数字化全面转型升级，重大疫情防控和公共卫生安全保障水平显著提升。

（四）人均健康期望寿命持续提高，为我市高质量发展建设共同富裕先行市提供坚强的健康保障。

（一）推进医疗资源扩容提质。促进医疗资源的合理配置和使用。到2025年，全市每千常住人口床位数达到6.6张，执业（助理）医师数达到4.4人。推进优质医疗资源均衡布局。到2025年各区（县、市）辖区内至少有1家公立医院达到三级综合医院水平，力争5年内有1家市级综合医院进入全省前5名。

持续推进城市医联体和县域医共体建设，实现市级优质医疗资源下沉覆盖所有区（县、市），县级优质医疗资源统筹覆盖所有乡镇（街道）。开展“优质服务基层行”活动，持续提升基层服务能力。持续增强“一老一小”健康服务能力。

（二）加快推进“医学高峰”建设。依托市第一医院打造省级区域医疗中心。推进重点学科建设，建成一批在全省乃至全国有较大影响力的重点学科，构建市域有高峰、县域有高地的协调发展格局。加强卫生健康科技创新，加快建设宁波大学直属附属医院。加强医疗服务模式，推广多学科诊疗模式，持续扩大优质护理服务覆盖面，强化“互联网+护理”服务，大力推进院前医疗急救网络建设。加快医学高端人才引育，实施医疗卫生高端团队重大攻坚项目，实现我市高水平医疗服务重点突破。

（三）深化管理体制改革。完善人事薪酬管理制度，严格落实公立医院薪酬制度改革“两个允许”要求。深化医疗服务价格改革。抓实医保支付方式改革。

（四）优化内部运行机制。健全绩效评价机制，优化公立医院内部绩效考核办法，持续开展公立医院经济管理年活动。发挥数字化支撑作用，大力推动卫生健康多跨场景应用建设，发展互联网医疗、健康医疗大数据、医学人工智能等新业态，探索建设城市级医学人工智能平台。

（五）完善医防协同体系。强化公共卫生应急管理体系建设，打造标准化、专业化和现代化疾病预防控制体系。健全突发公共卫生时间监测预警、疫情报告网络体系，提升应急响应水平。加快防控救治能力体系建设。健全医院感染防控体系，加快市县两级后备医院、方舱医院建设，规范基层医疗机构发热诊室哨点建设。加强全市化学灾害医学应急救援网络和救援队伍建设。

（六）提升公立医院治理能力。加强党对公立医院的全面领

导，落实党委领导下的院长负责制。纵深推进清廉医院健身，每年动态培养5家清廉医院建设示范单位。关心关爱医务人员，维护医务人员合法权益。完善医疗卫生综合监管制度。

（一）切实加强领导。把推动公立医院高质量发展作为深化医改的重点任务，统筹推进。

（二）加强投入保障。落实公立医院六项投入政策，做好综合保障。

（三）建立评价体系。充分考虑各级各类公立医疗机构实际情况，科学晶振实施考核评价。

（四）及时总结推广。及时总结、提炼、推广典型经验，努力在“医学高峰”建设、健康宁波建设、综合医改及探索老年友好、生育友好社会构建等方面先行先试。

牵头解读机构：宁波市卫生健康委，联系电话xx□

公立医院高质量发展心得体会篇二

为了更好发展我院，随着现的医疗市场的竞争，使医院逐步的走上台阶，为了周边百姓看病带来优质的技术质量和更好的环境，明确医院的发展目标和工作思路，特制定本规划，作为今后一段时期医院发展的指导纲要：

以“三个代表”重要思想为指导，坚持“以人为本”，“以患者为中心”，全面贯彻党的卫生方针，以提高医疗质量和社会效益为核心，以创建二级医院为重点，继承和发展优良服务传统、在扩大规模，加快硬件建设的同时，坚持走内涵发展的道路，站高起点，出新思路，干大手笔，以改革求突破，以创新促发展，与时俱进，艰苦创业，励精图志，再铸辉煌。

(1)、院内机构功能:外科、五官科、内科、妇产科、疼痛科等科室，在高水平的专科医疗基础上，提供综合医疗服务，提供良好而完整的医疗模式回馈社会。引入全新医疗服务理念，服务于周边地区的广大群众。

(2)、医疗机构服务方式、时间、诊疗科目及床位编制。

服务方式：患者来院就诊或上门服务；

服务时间：全天 24 小时服务、节假日不休；

诊疗科目：内科、普通外科、骨科、妇科、五官科。

医技辅助检查：临床体液/血液、临床生化检验、超室诊断、电子肠镜、电子胃镜、彩色多普勒、眼科显微镜、鼻内窥镜、ct、dr、心电诊断。

床位设置：医院设置床位 99 张、优质病房 1 间 2 张床，余为普通病房 97 张。

(一)、以病人为中心，以质量为核心，构建和谐医院，创建二级医院。和谐产生最佳组合，产生最佳效益，未来一至五年医院要以创建二级医院为重点，以构建和谐医患关系为主线，大力实施和谐教育，构建和谐医院，形成民主、平等、和谐的医院生态。

(二)、实行院长负责制。医疗业务服从各级卫生行政部门统一管理，实行经营和医疗两条线管理，医院着为独立法人对经营结果负责。院长必须精通国内外医疗产业的运作模式，深谙国际经典医院经营理论，具备卓越的领导策划能力、市场运行能力及组织调控能力；具备敏锐的市场经济嗅觉和前瞻性思维习惯；全面负责医院的经营、管理、医疗、科研等方面工作，严格按照授权权限履行职责。

（三）、特色强院，打造优质品牌、牢固树立“特色就是质量，特色就是品牌，特色就是发展”的思想，坚持特色强院，立足于医疗体制的整体改革，着眼于医院的长远发展，追求“人无我有，人有我优，人优我精”，形成个性鲜明的办院风格。医院将在巩固原有特色专科建设成果的基础上，按照现代医院发展的规律和趋势，搞好特色重点专科建设工作。要将特色重点专科建设提到重要议事日程，列入医院发展总体规划，并在人力、物力、财力及制度上给予充分保证。促使医院不断超越自我，不断创新发展，最终形成品牌优势，于市场竞争中立于不败之地。

（一）中高级人才：全国范围内招聘，注重理论素养和实际临床操作水平，并来源于三级医院。

（二）基本医疗人员：主要在当地和临床地区医务人员及医科大学应届毕业生中招聘。

（三）引进高新医疗技术，积极开展各类学术交流活动，邀请国内外专家举行会诊。讲座及手术，开展远程医疗服务，解决各种疑难危重病患者的就近诊治。

医疗机构的设备配置

（一）、基本设备：按国家制定的等级标准配备：十二道同步心电图机，卫生部门要求的医院信息管理系统，电动吸引器、自动洗胃机、妇科检查床，呼吸球囊、气管插管、万能手术床、按手术要求必备的手术室器械、无影灯、冲洗车、显微镜、电冰箱、器械柜、紫外线灯等。

（二）、开展的诊疗项目相应的设备：彩超机、半自动生化分析仪、微波 \square b超、x线等。

（三）、病床每床单元设备：床 1 张、床垫 2 条、被子 2 条、褥子 2 条、被套 2 条、床单 2 条、枕心 2 个、枕套 4

个、床头柜 1 个、病员服 2 套。

1、医疗机构的通讯将采用中继线方式，在电信部门输中继线接入及程控电话安装事宜。

2、医疗机构供电将严格按照《医疗机构用电规范》的有关规定进行设置与安装，采用双路电来保障医院的正常医疗用电。

3、医疗机构上下水道符合《医疗机构建筑要求》的规定，保证上下水道的畅通及消毒卫生要求。

4、医疗机构的消防设施将严格遵照《中华人民共和国消防条例》的有关要求，并通过消防管理机构的审核批准，做到防患于未然。

公立医院高质量发展心得体会篇三

为加快推进公立医院高质量发展，按照《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》（国办发〔20xx〕18号）等的要求，结合《上海市卫生健康发展“十四五”规划》（沪府发〔20xx〕10号），制定本实施方案。

（一）指导思想

坚持以人民健康为中心，加强党对公立医院的全面领导，坚持政府主导、公益性主导，强化体系创新、技术创新、模式创新和管理创新，以建立健全现代医院管理制度为目标，推动公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效，运行模式从粗放转向精细化管理，资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术，建设与城市功能定位相匹配的功能化、人性化、智慧化医疗服务体系，打造公立医院高质量发展的“上海方案”，提高群众和广大医务人员的获得感和满意度。

（二）发展目标

立足“顶天、强腰、立地”三个层面，坚持“以人为本、改革创新、三医联动、促进均衡”和“试点先行、分类推广、逐步覆盖”原则，推进公立医院内涵式发展。布局高品质、智慧化的整合型医疗服务体系，明确各级各类医疗机构功能定位，加快新城医疗资源配置，强化区域性医疗中心服务能力建设，优化社区卫生服务体系，推进优质医疗资源扩容下沉和均衡布局，做实分级诊疗。布局全球领先的健康科技创新中心，打造国际一流、全国领先的医学学科，瞄准国际前沿领域和尖端医疗技术，加强科研攻关，提升国际影响力和话语权；提升卫生健康信息化水平，成为智慧化健康服务高地。布局医防协同的重大疫情防控救治体系，坚持医防融合、平急结合、中西医并重，力争到2025年，重大疫情和突发公共卫生事件应急处置能力达到国际一流水准。

（一）构建优质高效的整合型医疗服务新体系

争创国家医学中心和国家区域医疗中心。创建10家以上国家医学中心和国家区域医疗中心（含中医），打造医学研究高峰、成果转化高地、人才培养基地和数据汇集平台。支持公立医院创新管理体制和运行机制，允许引进国际最新、最先进的医疗技术装备。试点医院因临床急需进口少量药品的，经国务院药品监管部门批准，可以进口并在指定机构内用于特定医疗目的。授予国家试点医院国际交流合作更大自主权。

加快优质医疗资源有序扩容和区域布局均衡。支持符合条件的高水平医院通过“一院多区”建设，定向放大优质医疗资源，加快推进市级优质资源向“五个新城”及金山、崇明等远郊扩容下沉。按照“提能级、增功能、补短板”要求，着力加强区域性医疗中心建设。依据服务人口和半径，健全基层医疗卫生机构设置，优化社区卫生服务功能。加强新城专业公共卫生机构建设，强化公共卫生服务。

推进紧密型医联体建设。加快建设以市级医院为依托、区域性医疗中心为核心、社区卫生服务中心为基础的医联体，强

化资源整合，构建“管理、责任、利益、服务”共同体，创新分级诊疗协同机制。区域性医疗中心聚焦常见病、多发病诊治，向上对接市级医院，提升综合服务能力；向下辐射基层医疗机构，带动区域医疗服务能级整体提升。

健全分级分层分流的应急医疗救治体系。加快推进传染病、创伤、重大公共卫生事件等相关临床专科建设，支持部分公立医院分院区建设，发生重大疫情时快速转换功能。建立公共卫生医疗急救预备役体系，发挥中医药在重大疫情防控救治中的独特作用，打造高水平中医疫病防治队伍。提升市级综合医院、区域性医疗中心感染科综合救治水平，支持与呼吸、消化、重症等学科融合发展，持续提升学科能力。

推动公立中医医院传承创新发展。将市级中医医院打造成具有国际影响力的创新型、示范型中医药诊疗和研究平台。构建中医“区域+专科”医联体，建设“一区一品牌”重点基地，打造服务应用型区属中医医院。“十四五”到“十五五”期间，着力建设1-2家国家中医医学中心、1家国家中医药传承创新中心、1个国家中医疫病防治基地、3-5家中西医结合旗舰医院、2个特色重点中医医院，2-3个高水平中医特色专科医院，打造国内领先的中医医疗服务高地。

推进社区卫生服务高质量发展。加强公立医院对社区卫生服务中心的全方位支持，实施新一轮社区卫生服务机构功能标准建设，打造示范性健康管理中心、社区康复中心、社区护理中心，发展社区临床药学服务，树立社区中医药服务品牌。支持社区卫生服务中心整合各类社会资源，拓展健康服务资源供给。鼓励发展“互联网+诊疗”模式，实现功能向社区服务延伸。

（二）打造科创引领的产学研一体化发展新趋势

建设国际一流临床专科群。加强平台、交叉学科建设，形成在医疗技术、医疗质量、临床研究等方面领跑国际、国内引

领的优势学科。“十四五”到“十五五”期间，力争建成3-4个国际一流的临床学科和若干临床、中医重点专科，培育3-4个国际一流团队，培养若干国际知名的医学临床科学家。支持三级医院与世界一流医疗机构、学术机构和生物医药企业合作，组织和参与多中心研究。

打造高水平市级临床研究平台。聚焦生命科学、生物医药科技前沿领域，集聚本市优势资源，争创国家临床医学研究中心和技术创新中心，加快产出具有国际影响力的原创性科研成果。建设符合国际标准的专病数据库、生物样本库等平台设施，完善全链式临床研究质量监管平台和医企联动协同创新平台。鼓励试点医院设立专门的临床研究床位，开展研究者发起的临床试验□iit□□允许有条件的医院按照国家要求开展自行研制体外诊断试剂试点。探索对多中心临床研究实行伦理审查结果互认。

大力发展高新医疗技术。面向再生医学、精准医学、生物治疗、脑机融合等前沿领域尖端科学问题，鼓励药品、医疗器械和设备等研发的医工结合、产医融合，集中力量开展核心技术攻关，加快原创性新技术、新产品、新方案、新策略产出。支持公立医院与高校、科研机构、企业等开展临床研究与医学科技成果转化合作，积极参与本市健康服务业园区建设，加快科技创新成果转化与应用。

创新医疗服务模式。推广多学科诊疗□mdt□□无痛诊疗、整体护理等新型服务模式，支持综合性医院建立肿瘤综合诊治中心，实行全周期一体化管理和综合救治。推行日间化管理、加速康复外科诊疗模式，鼓励试点医院外科微创化发展。加强临床药师配备和培养，支持开设药学门诊，开展精准用药服务。推广中医综合诊疗、针灸全科化和全链条服务模式，促进中西医临床协作攻关。支持三级医院开展特需诊疗、健康管理和国际医疗服务。进一步深化拓展“便捷就医服务”应用场景建设，提升患者就医体验。

守牢医疗质量安全底线。加强公立医院临床路径管理，做到合理施治。推广应用信息化处方审核和点评系统，规范临床用药。加强医院感染管理，提升医院感控业务能力和管理能力。健全医疗服务质量管理与控制体系，完善医疗服务标准和规范。深化实施改善医疗服务行动计划，完善投诉机制。健全医院评审体系，促进医院提高医疗服务水平和质量。

（三）激发数智融合的公立医院现代化管理新效能

健全公立医院内部运营管理。健全公立医院决策机制和民主管理制度。夯实医院运营管理部门及人员配备，建立分工明确、密切协作、高效运行的运营管理体系。完善全面预算管理、医保基金使用管理、成本管理、财务报告、第三方审计和信息公开机制。优化公立医院内部控制制度，突出规范重点领域、重要事项、关键岗位的流程管控和制约机制，开展风险评估和内部控制评价，有效防范各类风险。

建立分层分类的绩效评价机制。创新公立医院内部绩效考核办法，实行以岗定责、以岗定薪、责薪相适、考核兑现，引导医务人员重医德、重技术、重能力。优化公立医院绩效考核指标体系，重点考核医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价等，引导医院落实功能定位。完善紧密型医联体绩效考核体系，全面评价医联体运行机制、分工协作和区域资源共享、技术辐射作用、可持续发展等情况，引导医疗资源上下贯通、纵向流动，工作重心从治病转向促进人民健康。

全面推进医疗卫生数字化转型。落实全国医院信息化建设标准与规范。以5g等新基建为支撑，深度应用大数据、物联网、人工智能、云计算、区块链等新一代信息技术，推动医疗服务流程再造、规则重构、功能塑造和生态新建，打造全面感知、泛在连接、数字孪生和智能进化的未来智慧医院。推进数字健康城区建设和智慧医疗服务一体化发展，实现全要素、全流程、全链条集成优化。建立多维度病种组合评价指标体系和基于数据循证的医院运营管理决策支持系统，优化公立

医院资源价值配置和运行管理。

（四）激活“三医联动”系统集成的外部治理新动力

深化人才激励制度改革。合理制定公立医院人员编制标准，建立动态核增机制。落实公立医院用人自主权，按规定自主确定岗位总量和岗位标准。稳慎开展三级医院下放职称评审权限试点，对引进高层次人才实行灵活的职称评审机制。完善交叉学科和临床研究人员岗位设置、职称评审和晋升办法。科学、分类设定公立医院床人比，逐步使医护比总体提到1：2左右。落实“两个允许”（允许医疗卫生机构突破现行事业单位工资调控水平，允许医疗服务收入扣除成本并按规定提取各项基金后主要用于人员奖励），加大对公立医院、社区卫生服务中心绩效工资水平和总量核定的倾斜力度。在核定绩效工资总额内，创新实施协议工资制、项目工资制和年薪制等分配机制。公立医院科技成果转化以及技术开发、技术咨询、技术服务等获得收益用于人员激励不受绩效工资总量限制。允许公立医院和科研人员共有成果所有权，鼓励单位授予科研人员成果独占许可权。

加强卫生健康高端人才引育。推进医学教育创新发展，促进医工、医理、医文学科深度融合，培养“医学+x”复合型人才和各类紧缺人才。创新现代中医师承教育模式，加强多学科协同特色人才培养。支持公立医院精准引进海外高层次人才，集聚高端创新型人才，落实引进所需高层次人才和团队在落户安居、入学就医、税费优惠等方面的支持保障政策。

深化医疗服务价格改革。建立健全医疗服务项目价格形成机制和动态调整机制，理顺比价关系，稳妥有序实施价格调整。探索建立多层次的健康管理服务收费机制。畅通医疗新技术、新项目定价绿色通道，加快审核新增医疗服务价格项目。完善特需医疗服务管理制度，探索对参与试点的公立医院根据规定放宽特需医疗服务，实行市场调节价。合理制定多学科诊疗、镇痛、互联网服务、上门服务等医疗服务收费标准和

规范，将符合条件的诊疗项目纳入医保支付范围。

持续深化医保支付方式改革。深化以按病种付费为主的多元复合式医保支付方式改革，推进总额预算管理框架下按疾病诊断相关分组〔drg〕和按病种分值〔dip〕付费，完善慢性精神疾病、康复和护理等长期住院按床日付费，探索以家庭医生签约服务为基础、紧密型医联体为载体的按人头付费。完善紧密型医联体医保总额预算管理机制，做实“结余留用、合理超支分担”。以体现中医临床价值为核心，健全符合中医药特点的多元复合医保支付方式。

有序推进药品和医用耗材招采机制改革。落实国家组织药品集中带量采购常态化、制度化建设相关要求，严格执行国家及我市药品和医用耗材集中带量采购中选结果。做好集中带量采购协议到期品种接续工作，稳定市场预期、药品价格和临床用药，采用综合竞价鼓励优质企业中选。针对未纳入国家和本市带量采购的药品，支持开展多种形式的集中议价采购，构建多方联动的药品和医用耗材集中采购格局。

（五）建设健康和谐的公立医院发展新文化

打造健康至上的行业文化。健全医务社工和志愿者联动服务模式，支持医院设立患者体验部，创建充满人文关怀的就医环境，打造有温度的医院，推进文明行业建设。加强患者隐私保护，完善医患沟通制度，尊重维护患者知情权、选择权。加强医院健康促进工作，更好发挥健康科普“主阵地”作用，完善医务人员开展健康科普的激励保障机制。发展老年健康服务，建设老年友善医院。

塑造特色鲜明的现代医院文化。深入挖掘提炼医院历史文化特色、名医大家思想精髓、院训愿景等，凝聚高质量发展精神内核。加强医务人员人文素养教育和医德医风建设，培育选树先进典型，深入开展宣传，弘扬伟大抗疫精神和崇高职业精神，激发医务人员对工作极端负责、对人民极度热忱、

对技术精益求精的不竭动力，唱响大医精诚、医者仁心主旋律。

营造关心关爱医务人员的社会氛围。健全医患纠纷第三方调解机制，完善医疗执业险、医疗意外伤害险和医疗责任险，保障医务人员执业安全和合法权益。改善医务人员工作条件，合理确定其工作负荷，科学配置人力资源，畅通利益诉求渠道。完善医务人员收入合理增长机制，探索建立医务人员职业荣誉制度，做好职业发展前景规划。

（六）坚持和加强党对公立医院的全面领导

全面落实党委领导下的院长负责制。公立医院党委充分发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，集体研究决定重大问题。健全完善医院党委会和院长办公会议事决策制度，建立书记、院长定期沟通和党委领导下的院长负责制执行情况报告制度，着力构建党委统一领导、党政分工合作、协调运行的工作机制，把党的领导融入医院治理全过程各方面各环节，把党的建设各项要求落到实处。

加强公立医院领导班子和干部人才队伍建设。选优配强医院领导班子特别是党委书记和院长。党委书记和院长分设的，党委书记一般不兼任行政领导职务，院长是中共党员的，同时担任党委副书记。坚持党管干部原则，医院党委按照干部选拔任用有关规定，制定实施医院内部组织机构负责人选拔任用具体办法。坚持党管人才原则，完善人才培养、引进和使用管理办法，建立领导班子成员联系服务高层次人才制度，建立以医德、能力、业绩为重点的人才评价体系。

全面提升公立医院党组织和党员队伍建设质量。推进党支部标准化规范化建设。建立党支部参与内设机构人才引进、队伍建设、职称职级晋升、绩效考核、薪酬分配、评奖评优等重大事项决策的制度机制，把好政治关、医德医风关。实施党支部书记“双带头人”培育工程，建立健全把业务骨干培

养成党员、把党员培养成业务骨干的“双培养”机制。

落实公立医院党建工作责任。建立健全各级党委统一领导，组织部门牵头抓总，卫生健康、教育、国资等部门具体负责，有关部门齐抓共管，一级抓一级、层层抓落实的责任体系和工作格局。落实公立医院党建工作质量评价考核制度，将党建工作纳入巡视巡察工作内容，评价结果作为医院基层党建工作年度考核结果，与公立医院绩效考核、医院等级评审挂钩，并作为医院党委书记抓基层党建工作述职评议考核结果的重要参考和干部选拔任用的重要依据。

（一）强化组织领导

由市政府主要领导担任市深化医药卫生体制改革领导小组组长，将推进公立医院高质量发展作为深化医改重点工作，强化市、区两级政府的领导、保障、管理和监督责任。加快政府职能转变和简政放权，充分激发试点单位“比学赶超”精神，实现提质增效，争创一流。

（二）推动试点先行

分类遴选改革意识强、创新劲头足、学科基础扎实、提升空间大的医疗机构作为试点单位，包括国际一流、国内领先的高水平医院10家、示范型区域性医疗中心10家、高水平社区卫生服务中心20家，加快探索高质量发展模式和路径，充分发挥引领带动作用。

（三）落实资金投入

市、区财政按照事权与支出责任划分，支持公立医院高质量发展，财政资金投入重点向资源均衡布局、学科建设、科研创新、人才培养等方面倾斜。建立健全政府主导、社会参与的公立医院多元投入机制，加强临床研究、数字转型、成果转化等方面的医企合作联动。

（四）建立评价体系

开展公立医院高质量发展绩效评价，重点评价专科能力提升、科研成果转化、人才队伍建设、优质资源下沉、基层能力提升、医保基金使用、公共卫生任务落实等，评估结果应用于医院财政投入、薪酬总量核定等方面。

（五）做好总结推广

卫生健康部门会同有关部门加强调研指导，做好政策解读和宣传引导，营造良好氛围，凝聚改革共识。挖掘提炼、总结推广典型经验，推动全市公立医院高质量发展取得实效。

本实施方案自20xx年12月27日起实施，有效期至2030年12月31日。

公立医院高质量发展心得体会篇四

为进一步加强和改善医院临床护理服务，丰富护理服务内涵，提高护理质量和护理服务水平，根据《河南省卫生厅关于印发通知》（豫卫医〔20xx〕22号）要求，结合我院实际，制订本方案。

以实施“示范工程”为载体，以全面贯彻落实国务院《护士条例》为主线，以强化基础护理为重点，以患者满意、社会满意、政府满意为目标，全面加强临床护理工作，规范护理行为，改进护理服务，维护护士合法权益，提高护理质量，保障医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。

（一）患者满意

临床护理工作直接服务于患者，通过护士为患者提供主动、优质的护理服务，强化基础护理，使患者感受到护理服务的

改善，感受到广大护士以爱心、细心、耐心和责任心服务于患者的职业文化，感受到护理行业良好的职业道德素养和高质量的护理服务。

（二）社会满意

通过加强临床护理工作，夯实基础护理服务，在全社会树立医疗卫生行业全心全意为人民服务的良好形象，弘扬救死扶伤的人道主义精神，促进医患关系更加和谐。

（三）政府满意

深化医药卫生体制改革是党中央、国务院的重要战略部署，是惠及广大人民群众民生工程，通过提高人民群众对护理服务的满意度，实现医药卫生体制改革惠民、利民的总体目标。

夯实基础护理，提供满意服务。

全院各临床科室。

各科室要进一步贯彻落实《护士条例》，认真贯彻执行《卫生部关于加强医院临床护理工作的通知》、《综合医院分级护理指导原则（试行）》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理工作规范》和《常用临床护理技术服务规范》的要求，切实加强护理管理，规范护理服务，落实护理工作，夯实基础护理。重点做好以下16项工作：

（一）建立健全有关规章制度，明确岗位职责。

1. 建立健全临床护理工作规章制度、疾病护理常规和临床护理服务规范、标准。
2. 建立护士岗位责任制，制定并落实各级各类护士的岗位职

责和工作标准，规范临床护理执业行为。

3. 建立护士绩效考核制度，根据护士完成临床护理工作的数量、质量以及住院患者满意度，将考核结果与护士的晋升、评优相结合。

（二）切实落实基础护理职责，改善护理服务。

4. 明确临床护士应当负责的基础护理项目及工作规范，临床护士必须履行基础护理职责，规范护理行为，改善护理服务。

5. 明确临床护理服务内涵、服务项目和工作标准。分级护理的服务内涵、服务项目要包括为患者实施的病情观察、治疗和护理措施、生活护理、康复和健康指导等内容，并纳入院务公开，作为向患者公开的内容，引入患者和社会参与评价的机制。

6. 临床护士护理患者实行责任制，使责任护士对所负责的患者提供连续、全程的护理服务，增强护士的责任感，密切护患关系。

7. 为患者提供满意的护理服务，扭转由患者家属或家属自聘护工承担患者生活护理的局面，减轻患者负担。

（三）深化“以病人为中心”理念，丰富工作内涵。

8. 将“以病人为中心”的护理理念和人文关怀融入到对患者的护理服务中，在提供基础护理服务和专业技术服务的同时，加强与患者的沟通交流，为患者提供人性化护理服务。

9. 不断丰富和拓展对患者的护理服务，在做好规定护理服务项目的基础上，根据患者需求，提供全程化、无缝隙护理，促进护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

（四）充实临床护士队伍，加强人力资源管理。

10. 医院充实临床一线护士队伍，最大限度地保障临床护理岗位的护士配置，医院临床一线护士占护士总数的比例不低于95%。

11. 医院结合实际，探索实施护士的分层级管理，采用以临床护理工作量为基础的护士人力配置方法，并依据岗位职责、工作量和专业技术要求等要素实施弹性的护士人力调配。

（五）完善临床护理质量管理，持续改进质量。

12. 完善临床护理质量考核标准，进一步细化和量化考核指标，保证护理工作的落实，能够让患者得到实惠。

13. 护理管理部门与临床科室建立落实基础护理的责任制，按层级建立各级护理管理人员和临床护士的质量考核制度，将经常性检查和定期考核相结合，并将检查和考核结果作为护士个人和部门奖惩、评优的依据，持续改进护理质量。

14. 取消不必要的护理文件书写，简化护理文书，鼓励科室结合实际，采用表格化护理文书，临床护士每天书写护理文书时间原则上不超过半小时。

（六）高度重视临床护理工作，保障措施到位。

15. 医院领导要高度重视临床护理工作，把这项工作作为医院“抓服务、树形象”的重要契机，明确和落实医院各有关部门的职责分工，形成全院共同的工作目标，在全院营造良好工作氛围，调动广大护士积极性。

16. 医院要切实履行领导责任，加强有关部门团结协作，加大经费投入，提高护士福利待遇，向临床一线倾斜，实行同工同酬，调动各方面力量为全面加强临床护理、落实基础护理

工作提供便利条件和有力保障。

（一）筹备启动阶段（20xx年3月）。

医院成立“示范工程”活动领导小组，结合实际情况，制定实施方案，明确工作重点、组织分工、活动安排，做好活动的准备、动员和组织工作，充分调动全院广大护士的积极性，使其自愿、主动参加到活动中来。

（二）组织实施阶段（20xx年4月-10月）。

各科室按照活动方案要求，全面开展“示范工程”活动，对临床护理薄弱环节进行自查，扎实推进活动16项重点工作的落实。医院活动领导小组按照活动方案要求，对各科室活动开展情况进行指导检查。

（三）总结交流阶段（20xx年11月）。

医院将对创建“示范工程”活动进行阶段性总结，对患者和社会反映好，提供优质护理服务并能发挥示范作用的科室、病房及个人进行表彰。在科室自愿申报的基础上，推荐1个“优质护理服务示范病房”、2个“优质护理服务先进个人”参加全市评选。

（一）提高思想认识，加强组织领导。

各科室要统一思想，从深化医药卫生体制改革和维护广大人民群众健康权益的高度，充分认识加强临床护理工作的重要性和紧迫性，切实加强组织领导，克服工作中的困难，坚定信心，做好宣传发动工作，落实改进措施，确保各项工作取得实效。

（二）认真贯彻落实，扎实稳步推进。

各科室要将开展“优质护理服务示范工程”活动作为提高护理工作水平的重要抓手，认真贯彻落实有关文件精神，明确职责、周密部署，鼓励科室结合自身实际，创造性地开展工作，探索建立长效机制，发扬求真务实的工作作风，真抓实干，同时认真、全面地开展自查自建，推动各项工作扎实稳步开展，持续改进临床护理工作。

（三）加强指导检查，确保取得实效。

医院活动领导小组要适时开展指导检查，注重患者对护理服务的感受和评价，避免“走过场”。通过指导检查，切实加强临床护理工作，落实基础护理，改善临床护理服务，提升患者满意度。

公立医院高质量发展心得体会篇五

近日，西双版纳州人民政府办公室印发了《关于推动公立医院高质量发展的实施方案》（以下简称《实施方案》），明确了全州推动公立医院高质量发展的时间表、路线图、监测台账、责任分工，对于系统推进全州公立医院发展，深化医改工作，切实提高人民群众就医获得感、幸福感、安全感具有重要意义。

20xx年x月x日国务院办公厅印发《关于推动公立医院高质量发展的意见》（国办发〔20xx〕18号）
20xx年1月13日云南省人民政府办公厅印发《关于推动公立医院高质量发展的实施意见》（云政办发〔20xx〕3号）。

我州出台《实施方案》，主要有三个方面的考虑：一是落实十九届五中全会精神的重要举措。公立医院是我国医疗服务体系的主体，是全面推进健康中国建设的重要力量。提高卫生健康供给质量和服务水平，必须把公立医院高质量发展放在更加突出的位置。二是推动各族群众健康福祉达到新水平的根本要求。困扰我州千百年的绝对贫困问题已得到基本解

决，基础医疗卫生能力已得到明显增强，有必要也有基础进一步提升卫生健康发展，提高优质医疗资源供给可及性，满足全州人民更加高质量的医疗卫生需求。三是公立医院改革发展的必然选择。经过改革开放多年来医院能力建设、10年来深化医药卫生体制改革的实践探索，公立医院已经到了从“量的积累”转向“质的提升”的关键期，必须把发展的方向和重点放到提升质量和效率上。

《实施方案》分3大版块，共24条意见：

（一）第一部分：工作目标，高质量推进健康西双版纳建设。坚持医防融合、平急结合、中（傣）西医并重，加强公立医院主体地位，强化体系创新、技术创新、模式创新、管理创新。力争通过5年时间，推动优质医疗资源科学扩容和区域均衡布局，推进公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效，运行模式从粗放式管理转向精细化管理，资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素，有效防范化解重大疫情和突发公共卫生风险，为全州提供更加优质高效的医疗卫生服务，高质量推进健康西双版纳和“一城两区”建设提供有力支撑。

（二）第二部分：具体措施。分别从构建公立医院高质量发展新体系、引领公立医院高质量发展新趋势、提升公立医院高质量发展新效能、激活公立医院高质量发展新动力四个方面共24条具体措施，明确了重点任务，细化了责任分工。24条具体措施共涉及卫健、医保、财政、人社、编办、发改、工信、市场监管等18家单位或部门。具体包括：人才培养、重点临床专科建设、临床医学分中心、城市医疗集团、紧密型县域医共体建设、基本公共卫生服务、提升医院信息化水平、深化人事管理、医疗服务价格调整、医保支付方式改革等多层次、全方位的做了详细分工，明确各部门的具体任务，确保落实到位。

（三）第三部分：实施保障。明确了强化组织领导、落实投

入责任、加强检测评价、总结推广经验四方面保障要求。

各县（市）、各部门要把推动公立医院高质量发展作为深化医药卫生体制改革的重点任务，建立全链条推进改革落实工作机制，加强组织领导，强化统筹协调，形成协同联动的工作合力，推进公立医院高质量发展。

（一）强化组织领导。各县（市）、各部门要把推动公立医院高质量发展作为深化医药卫生体制改革的重点任务，建立全链条推进改革落实工作机制，加强组织领导，强化统筹协调，形成协同联动的工作合力，推进公立医院高质量发展。

（二）落实投入责任。按规定落实政府对符合区域卫生规划公立医院的投入政策，落实对中（傣）医医院和传染病医院、精神病卫生防治中心、儿童医院、妇幼保健院等投入倾斜和保障政策；探索创新投入模式，强化对公立医院高质量发展的投入保障。

（三）加强监测评价。建立完善全州公立医院高质量发展评价指标体系，与公立医院绩效考核及深入推广三明医改经验任务台账等工作有机结合，按照属地原则，由各县（市）结合实际分类对辖区内公立医院高质量发展进行评价，不搞“一刀切”。

（四）总结推广经验。各级卫生健康行政部门要会同有关部门加强调研指导，挖掘、总结、提炼、推广典型经验，以点带面推动全州公立医院高质量发展取得实效。