

2023年模拟人生大学学期报告 大学生实习工作报告(大全6篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

模拟人生大学学期报告 大学生实习工作报告篇一

坐在飞奔的火车之上，望着窗外向后移动的风景，仿佛像观看幻灯片一样，欣赏着一幅幅色彩优美的山水画，此时此刻的我，如痴如醉的沉浸在此景之中，好不快哉，正所谓“青山漫翠还幽谷，千里碧玉照高台”。游弋在绿色的“海洋”之中，心中的喜悦之情无以言表，我的心早已飞到我向往已久的地方。

晴空万里，微风习习，绿波荡漾，欣赏着大地的绿色之美，我仿佛看到了期望，看到了未来，也看到了实现我梦想的栖息之地，此时我内心的狂热之情已无法抵挡我即将燃烧的活力。

此次南下，受益良多，比我来之前所想像的要好的多，一个多月的假期实习工作已经结束，所做工作似乎有点无聊，但在无聊之中从同事身上也体验到无聊之中的乐趣，似有意犹未尽，回味无穷之感。虽然这一个月所作的工作与我所学的专业风牛马不相及，但对我也是感触至深，切身体验之深刻。

首先，要感激我得亲戚，朋友，领导及同事对我这一个月以来的照顾与帮忙，对于你们的照顾与帮忙，我感激至深，永生难忘，再次感激！

接触到社会才深深的体会到，生活是如此的艰辛，社会是如此的残忍。人们为了过上自我心中梦想的所谓的“生活”，每一天辛勤而劳苦的工作着。有时还会受到上级的数落，甚至受到小人在背后传播闲言碎语，唯恐天下不乱。人们每一天牺牲自我三分之一甚至一半的时间和去生活去辛勤的工作，到月底换来的却是两三千元的所谓的“工资”。

老板付的这点所谓的“工资”只是让我们用来生存下去，或者说只能生存在生活的边缘，至于美其名曰用这点钱去“生活”，那只是比“生存”好听一点的给人欣慰的名词罢了。而要过上我们梦想中的生活，我们还需要付出很大的艰辛与努力，继续发挥我们还算本钱的余热或活力。

对于还在求学的我们来说，不管是切身体验过工作，还是道听途说过工作的好与不好，难道我们不应当有所改变吗在校我们每一天学习理论知识的同时，我们应当正确看待与思考学习与工作的关系。

在校我们所学的理论知识，应当学会运用到日常生活和工作实践中去(假期找工作机会去实践)，我们绝不能做理论的巨人，实践的矮子。理论的内在价值，是经过工作实践体现出来的。

如果光有理论，而没有工作实践，理论的内在价值是体现不出来的，那么理论只是停留在书本上的一堆废纸而已；如果光有工作实践，而没有理论的指导，那么会大大的影响我们工作的效率，增加我们的各种成本(工作不就是以最小的成本投入，到达的收益吗)。

理论，经过工作实践创造价值，给人们的日常生活带来便利；工作实践，经过理论的指导，提高工作效率，创造更多的价值；同时在工作实践中寻求理论的创新，技术的创新，科技的创新。

经过假期工作实践，让我懂得，在大学里，我们要有意识的去培养自我的几种本事：学习力，思考力，行动力，执行力，表达力，管控力，这六种本事将会对我们未来的工作起到很大的作用，也会对我们未来事业的发展起到举足轻重的作用。

社会发展到今日，已经没有哪一个行业是特意为某一个专业而停留的，在这个连专业教师都不明白将把我们引向何方的教育年代，我们还相信我们所学的专业将把我们带到事业的顶峰吗更何况此刻找到专业对口的工作是那么的不易。此刻大多数行业更多需要的是复合型人才，而不是专业型的人才。

所以，我们要培养我们了解，学习新行业的学习本事，思考本事；我们更要培养我们用理论创造实际价值的实践本事（这需要一个时间过程，时间的长短有各种因素所决定）。

这几种本事的培养，都是帮忙我们将来处理事情的“思维方式”的构成。工作就会带来压力，在工作实践中我们要试着找到适合自我的“合理减压”的方法。另外，还要学会微笑，学会点头，学会鼓掌。更重要的是要学会做人，学会做事。

我们的思想，我们所学的理论，是我们行动的指南，是我们做事的准则。我们此刻在校努力的方向就是建立一个将来能实现自我价值的一种有效模式（或者说一种本事），将来用此模式去实现我们的终极目标。在此过程中，我们也要不断扩展我们创造生命中真正心之所向的本事，从个人追求不断学习为起点，以精神的成长为发展方向，创造自身价值的实现。

当我们在不断提升自我本事的过程中，我们要清楚两点，第一，我们应当厘清到底什么对我们最重要；第二，我们应当不断学习如何更清楚的看清目前的真实情景。在迈向目标的过程中，明白自我此刻身在何处是十分重要的。对于此刻求学的我们应当明白，学习的意义并非获取更多的资讯，（其实，我们获得的资讯又何尝少呢）而是要培养如何实现生命中真正想要到达的结果的本事。

对我们来说，愿景是一种召唤及驱使我们向前的使命，而不仅仅是一种完美的构想，这是需要付出实际行动去实现的一个过程。愿景是什么并不重要，重要的是愿景对我们发挥什么作用，对愿景固执，对细节灵活。我们应当建立和坚持更高的价值观和人生观，不断努力追求想要实现的结果。

我们不应当在意短期效益，而应当专注于一般人无法追求的长远目标。然而，在现实生活，工作学习中，我们对于追求精神层面所作的努力，远比不上对物质发展的追求，这也许是我们的不幸，因为在很多时候，我们仅有在精神层面得以发展的前提下，我们的潜能才能充分的发挥出来。

我曾说过，如果一个人不努力提升自我的核心竞争力，那就是对自我的青春，生命及才能的浪费。我们应当对我们的青春负责，对我们的生命负责，对我们的未来负责。

我们也许可能经常在我们未来的确定上犯错误，但我们绝对不能犯原则妥协上的错误，那就是追求幸福，将来过上我们梦想中的生活。其实，人这一生是相当短暂的，我们一生都是为了一样东西，那就是幸福！只是幸福这东西，是相对而言的，没有绝对的名词，只是每个人追求的幸福不一样而已。

奥斯特洛夫斯基曾说：“人的一生可能燃烧，也可能腐朽”。至于你选择燃烧的人生，亦或是腐朽的人生，全在你的一念之间。正是由于不一样的人选择不一样的人生，才构成这个社会形形色色的人，构成这个复杂的社会，或者是博弈的社会。不管你是选择燃烧的人生，还是腐朽的人生，这些都无可指责，只是生活，赋予每个人选择的权利。

其实，走出校门我们会发现，我们生活的这个空间比我们想象的要复杂的多。即使这样，我们也应当坚持我们所能坚持的，改变我们所能改变的，适应我们所能适应的。

我们应当慢慢的去了解这个社会的游戏规则，以便于将来能

在社会中游刃有余。同时，我们也要坚持我们的梦想，人生要有梦想，这样才有存在的价值，梦想的末端是现实，现实的末端是梦想，梦想因现实的存在才得以升华，现实因梦想的实现才得以飞跃。现实是残酷的，也是完美的，关键是对待现实的态度。

“成非凡之事者，必须有非凡只担当”，现实在摧残一些人时，也在成就一些人，正如社会的公平就是不公平一样，这或许也是一种公平。

我不管别人所说的现实是多么的残酷，我也不奢望上帝会给我带来什么好运，但为了我心中的梦想，将来让我的亲人过上富足而高贵的生活，我一向在努力着。我明白，现实不是童话，梦想更不是神话，游戏规则只掌握在少数人手里。说出我的想法，是我做事的态度；追求我所追求的，是我行事的哲学；持之以恒，永不言弃，用行动实现我的目标，是我做事的风格，也是践行我所说的永恒的原动力。

我所定义的现实是，在别人看来不可能实现的现实，经过我的实际行动把我想要实现的结果变成现实，攻破别人的所谓不可能，成就我得梦想，这就是我的现实哲学。经济的拮据让我受到很多限制，所以，将来我为了让这种限制降到最低，我必须让自我有所改变。

对于将来要踏上工作岗位的我们来说，我们不应当畏惧工作，工作是我们实现我们梦想的一种方式而已，工作也是早晚的事。正如史铁生所说，死是一件不必急于求成的是，该来的总会要来，该应对的总是要应对的，这只不过是早晚的事。过早的工作并非是坏事，它使我们离梦想的距离更近了，工作也是人生拐点出现的一个转折点。

宋代大家苏轼说过，古之立大事者，不惟之有超世之才，更兼有坚韧之志。人需要在社会中去历练，时时刻刻理解社会的挑战。至于工作之中的学习，我们也许应当谨记，

忘“战”必危，忘学必废。

模拟人生大学学期报告 大学生实习工作报告篇二

“金工实习”是一门实践性的技术基础课，是高等院校工科学生学习机械制造的基本工艺方法和技术，完成工程基本训练的重要必修课。它不仅可以让们获得机械制造的基础知识，了解机械制造的一般操作，提高了自己的操作技能和动手能力，而且加强了理论联系实际的锻炼，提高了工程实践能力，培养了工程素质。

在实习期间，我先后参加了车工，数控机床，钳工，焊工，刨工的实习，从中我学到了很多宝贵的东西，它让我学到了书本上学不到的东西，增强自己的动手能力。

xx机械有限公司（原xx轻工机械厂□xx锅炉厂）于一九xx年建厂。

20xx年x月份—20xx年x月份，我来到了xx机械有限公司的实习车间，等待师傅的到来。我开始也是到实习课室上课。听了师傅的讲解和分好组以后，我们就开始到实习车间开始了金工实习了。

我是分在了第xx组，由于开始的时候车床不够，我们就先去进行学习刨床和铣床的使用。听完了刨床的师傅讲解后，我们就先休息二十分钟，然后就听铣床师傅的讲解，师傅讲解完后，我第一天上午的工作时间也到了。下午，轮到自己动手做了。开始时我先学习铣床的使用。模拟着师傅的步骤，我开始做了起来。虽然我在听师傅讲课，但是当我真正做起来的时候，就感觉有点难度了。有时候忘记了机器上某些按钮的功能，有时候操作步骤颠倒，有时候操作方法错误……不过在师傅的指导下，我们还是完成了工件。

x月x日，就开始我的车床实习了。车工是我们实习的一个重

要的部分。车削是车床加工的主要方法。车削就是在车床上，工件旋转，车刀在平面内作直线或曲线移动切削。

（一）装刀在装刀过程中，调节刀的高度的好坏，对于后面加工精度有着重要的影响。

（二）试刀在加工过程，大家都经常犯的错是为加一个直径，搞了好几次，这样使工时加长了，影响了加工的速度。

（三）精度在这一方面，大家通常都只追求视觉上的完美，把整个的工件加工的很光亮，忽略了设计者在精度方面对加工者的要求。有些地方是不必要精加工的，只需去毛刺就行了。完全的精加工使工时拉长了很多，使成本提高了。成本也是一个在设计时需要考虑问题之一。

以上的这些要点是我自己在实习的过程中所学的以及自己在操作之后的心得。满意的硕果随汗而生，一份付出，一份收获，兴奋之余萌生了意外的兴趣，兴趣推动了自主性，实践和探究性。机车飞快地转，锉刀平稳地磨，转磨出了汗水和成果，转磨出了甘辛和坚韧。

在车床的实习的期间，我们还学习了刨床、铣床，见习了数控机床、数控铣床等。数控给我们留下了深刻的印象，它们让我看到了这行业的未来。

模拟人生大学学期报告 大学生实习工作报告篇三

白驹过隙，时光荏苒。转眼间我已经步入大学一年半了，在大学中，一直在强调要注重实践，可见在注重素质教育的今天，假期社会实践已经成为促进学生素质教育，加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长成才的重要举措，作为培养和提高学生实践、创新和创业能力的重要途径，其一直来深受学校的高度重视。社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的跨世纪优秀人才的重要

途径。寒假期间社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代学生接触社会，了解社会。同时，实践也是学生学习知识、锻炼才干的有效途径，更是学生服务社会、回报社会的一种良好形式。多年来，社会实践活动已在我校蔚然成风。

学校是一个小社会，步入大学就等于步入半个社会。我们不再是象牙塔里不能受风吹雨打的花朵，通过社会实践的磨练，我们深深地认识到社会实践是一笔财富。社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践中去，才能使我们发现自身的不足，为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件；才能使我们学有所用，在实践中成才，在服务中成长，并有效的为社会服务，体现大学生的自身价值。今后的工作中，是在过去社会实践活动经验的基础上，不断拓展社会实践活动范围，挖掘实践活动培养人才的潜力，坚持社会实践与了解国情，服务社会相结合，为国家与社会的全面发展出谋划策。坚持社会实践与专业特点相结合，为地方经济的发展贡献力量为社会创造了新的财富。

为此，今年寒假我就想锻炼一下自己，去体验一下社会，感受一下生活，也体会一下父母生活的艰辛与挣钱的不易。本想自己找到活干，可是终究没有找到，于是在父母的联系下，我在一位亲戚家找到了工作。

得有一次，一个买主是一位大爷，他买了一个软件，自己回家没有按上，我给他讲解了安装方式，他也没有听好，于是他说我们卖的是假货，要退，我当时很着急，但是我知道一定不能慌，老人就是要细心讲解，多沟通才能解决问题。终于在我细心的讲解，多次的讲解下，老大爷好像明白了一些，最后老大爷终于笑呵呵的走了！虽然这让我很是无奈，但终究解决了问题！很是高兴！

好奇的他，好奇的你，好奇的我们，带着好奇的心情，排着

长队，迫不及待地向实习工厂前进。同学们个个朝气蓬勃、精神焕发，在阳光的辉映下，显得格外生龙活虎，激情飞扬，还时而散发出一股青春的气息。不知不觉中，我们来到了目的地——__金工实习工厂。按学院安排的日程，三个实习班各就各位，到各自的实习车间，在实习老师的讲解、嘱咐与示范后，我们小心翼翼地操作了起来.....毕竟是第一次进工厂车间，同学们一个比一个认真，一个比一个卖劲。说快也真快，转眼间，为期十天的金工实习就结束了。

在十天的实习中，累吗?自然是避免不了的，但我们学到的也不少啊!比如说：在钳工实习中，我们知道了钳工的主要内容为刮研、钻孔、攻套丝、锯割、锉削、装配、划线;了解了锉刀的构造、分类、选用、锉削姿势、锉削方法和质量的检测。我们还得到了劳动成果——自己亲手做的小锤，相信同学们一定都收藏起来了作为以后的美好回忆吧。

在车工实习中，我们了解了车刀的种类，常用的刀具材料，刀具材料的基本性能;知道了车刀的组成和主要几何角度。在操作中，同学之间配合得很完美，虽然两个同学共用一台机床，但感觉到就像一个人在操作，这也是一种“合二为一”的艺术哦!

在磨工实习中，我们领会到了金刚石的超硬度，在那精制砂轮把带氧化皮的铁棒磨得亮晃晃的时候，我们不禁感叹砂轮的“磨力”!没想到金刚石和精制砂轮的“赛磨”后，精制砂轮败得无地自容，反被磨成想要它成为的舌阶状，而在比赛中，金刚石丝毫未损，还伴有无数的“火花流星”。

在铣工实习中，不禁让人联想到“绳锯木断“这个成语，也感叹远古时代的人太辛苦了!用绳锯木头是何等费时费力啊!而我们今天只需把铁棒夹在铣机上，按几下按钮，一根牢实的铁棒在几十秒钟后被锯断了。这不得不让我们佩服科学技术对人类的影响力。

在气焊的实习中，我们知道了气焊由乙炔发生器，回火防止器、氧气瓶、减压器、焊枪组成；学会了如何调火焰和平焊。别说！同学们戴着墨镜焊接的样子还蛮可爱的！

在电焊实习中，我们了解了电焊的实质，电焊机的组成与焊条的构成；学会了选用焊条的种类和如何操作电焊机。

在铸造实习中，让人感觉似乎回到了童年时代，我们又玩起了“沙窝窝”。然而，现在的“沙窝窝”既象童年时代一样好玩，又是技术的学习。

在锻造实习中，大家不难发现：这是在“人工打铁”基础上的一种质与量的飞跃。一节节被烧得通红的铁圆柱在同学们的操作下，乖乖地变成了一个个有用的零件。

在冲压实习中，更能体现出电转化出的能量之大。我们只要轻轻踩动控制踏杆，一块有点厚的钢板在瞬间被压成形，和“水滴石穿”相比，简直是天壤之别，而且冲压操作简单，产品合格率接近百分之百呢！

在热处理实习中——这是一项最轻松的实习工种，因为它动手时间短，观察时间长，经过老师的讲解与示范后，同学们争先恐后地去感受铁在盐水中冷却时“水煮鸡蛋”式的震动。在笑语中，还自然而然地知道了为什么铁在盐水里冷却与合金钢为什么在油里冷却的原理。

总而言之，十天的实习中，我们所学到的对于技术人员而言，只是皮毛的皮毛，但是凡事都有一个过程。我们所学到的都是基本的基本，而技术人员也是从简单到复杂“进化而来的。最值得高兴的是没有同学在这些具有不同程度危险的实习工种中受伤，反而在实习中不时会出现一些甜甜的笑，这是和同学们的认真与用心分不开的。

模拟人生大学学期报告 大学生实习工作报告篇四

第一点：学习与实践，顶岗实习为我们大学生提供了一个深入学以致用的舞台，让我们更加贴近社会，了解社会。在实践中学习，在学习中运用，在运用中总结。

第二点：转变身份、开阔视野，装备自己，顶岗学习第一步的作用，就是让我们从一个大学生的身份转变为职场员工。我们不在乎自己现在能赚多少钱，实习同时也让我们扩宽自己的视野，增长见识。只有经历过了，我们才知道自己的优缺点，才能更好地找到自己的方向。

第三：调整心态，我们大学生大部分都在认为，我们大学生实习根本就是在为公司企业“提供廉价劳工”。其实我们完全可以换一种心态去面对这个问题：实习是一种双赢的方式。其公司企业为我们大学生提供实习的机会，我们为公司企业提供廉价，我们并没有吃亏。人在社会走哪有不吃亏的时候，实习也让我们明白了任何事情都要以平常心去对待。

第四：增强社会经验，建立属于自己的人际关系网。我们大学生缺乏最多的就是社会经验和人际关系网。我们不仅可以通过这次实习机会积累更多工作经验和社会人脉，而且能让我们学到更多为人处事的方面技巧，让我们懂得怎么在职场上生活存活下去。

总的来说，正视社会和正视自己，走出自我，真正融入社会生活工作的第一步，而且很多时候通过实践，尤其在不同的职业中的实践才会真正找到自己感兴趣并适合自己的行业，也是完成从空想到现实转变的第一步。

20xx年3月26日至今

广州市海珠区大干围路38号海珠创意产业园12栋601室

广州初语服装设计有限公司（（淘宝网上）初语木棉天堂），售前客服

第一、灵活运用阿里旺旺、客道精灵、砖石客服、网店管家等软件，准确快速地解答客户的疑虑。

第二、接受客户询单并及时热情回复每位客户的询单。速度和礼貌是关键。

第三、积极引导客户需求和巧妙推荐，实现捆绑销售，提升网店的成交率。

第四、备注客户需求，及时做好售前、售中、售后之间的交接工作。

第五、核对订单信息，修改运费、查询订单

三月，我独自一人背上自己的行李，踏上寻工作的路程，加入了求职人群。我选择了这个喧嚣繁华的大城市—广州。这个承载着千千万万年轻人梦想的地方，充满机会，同时也充满挑战。每天看着忙忙碌碌的寻梦者，他们脸上注满疲惫但他们依然坚持。而我也在这个陌生的城市里开始了我的寻梦之旅—顶岗实习。顶岗实习跟人生一样，充满了五味杂全，酸甜苦辣，不同的阶段、不同的辛酸、不同的精彩，让我的实习生涯充满了希望。

第一阶段，找工作的辛酸

匆匆忙忙结束了插本的考试，第一时间投入了找工作。有时候，一天为了面试，从广州天河区越过海珠区再跨过越秀区最终到达白云区，这种日整整持续了两个星期。投出去的简历如同石沉大海，杳无音信。人才市场，人头涌动，我不得不感叹，中国人人口真不少。几次的面试遭拒，让我不得不调整自己的策略转变方向，由为网络推广，转为淘宝客服。

在网络推广过程中，虽然自己表现得自信慢慢，但现实还是狠狠地给了我一巴掌，让我彻底清醒。第一次遭到面试官以“我们公司现在不招经验不足的推广专员”的时候，自己没有放弃，依然在坚持；但当面试官第二次以“自己公司小，希望招到一进门就能上手的网络推广专员”再次拒绝我的时候，我的内心在挣扎，但我还是不甘心放弃，依然在坚持；当面试官以“你还没有毕业，公司无法给你买保险，做网络推广压力大，你是女孩子，风险比较大”为由，再一次拒绝了我。一次次的拒绝，让我不得不调整自己的策略，退让一步，转为淘宝客服。因为我不甘心，就这么放弃了。自己现在的确是经验不足，等自己积累了经验，我还是可以重新站起来，继续自己网络推广的寻梦之路。花费了两周的时间在找工作，网络推广方面的就占用了11天。第12天的时候，我获得了广州初语服装设计有限公司（下面简称初语木棉天堂）淘宝客服面试的机会，经过面试、笔试、访谈、我获得这次的实习机会。我作为一个淘宝售前客服的实习生涯也正式开始了。

第二个阶段，上岗培训的充实

第一个阶段：老师教学生的单面传授，客服主管主要是通过ppt介绍公司制度和企业文化以及客服的岗位能力要求和一些客服与客户沟通的技巧和网店管家客道精灵及砖石客服的使用。

第二阶段：双面沟通阶段。通过观看视频，让新员工发表意见和总结他人看法，最后由主管做点评。

第三阶段：是师傅带徒弟阶段。通过一对一的方式，让新员工跟着老员工学习。边学边用，边用边学。

心得体会：新起点，充满了挑战，培训让我成长，让我充实。

第三阶段，是正式上线阶段。

一个星期的培训，让我渐渐熟悉淘宝操作的流程，客服主管也让我尝试上线。真正上线之后，才知道淘宝客服并不是像我们大家所说的那样，是人人都能胜任的职位。竞争的残酷，让这个职位沾上硝烟。刚我一块进来的那位女孩被辞退，理由是，她太过于安静，不适合做淘宝客服。行行都有难念的经，幸运的是，我的努力没有白费。这个表面给人印象是，一天到晚在电脑前批命地敲打着键盘的差事，背后却隐藏着我们看不到努力和艰辛。相信网购过的我们都知道，一般在网上买衣服的时候，我们都会问我们适合穿几码的衣服，或者是我穿什么衣服比较好看，能不能便宜点等等一些问题。这些看似简单的问题，作为售前客服的我们，在背后需要花很大的功夫来学习和研究。因为我们不仅要让客户相信我们推荐的衣服是合适的，而且不能让客户以客服推荐不力而造成退货。要做到这点，我们除了要非常熟悉产品信息，还要总结出属于自己的话术技巧。在正式上线的三个星期里。我感触最多的，有两点：第一，作为售前客服，如何做到推荐合适尺码给客户。第二点。如何回复那些议价的客户。现在我以下面两个小案例来说明。

案例一：如何向客户推荐适合她们的衣服尺码？

其实做过网络售前客服的人都知道，这是网购最常见的问题，也是我们售前客服的必修课。要做到这一点，我们不仅要熟悉我们产品的特性，而且还要把产品的材质，码数适合人群都大致了解。一般客户询问我们客服，她穿什么码数的衣服的时候。我们一般会先了解客户平时穿的是什么码数的衣服，再建议客户提供三围信息，最后询问客户穿衣的感觉，是需要宽松的呢，还是紧身点的呢。一般我们客服给客户提供的都是“二择一”的选项，让客户根据自己的购买经验来做出选择，这样不仅能让客户选择自己喜欢的风格和码数，同时也避免，客户会以客服推荐不力，而造成一些不必要的纠纷。值得提醒的是，我们售前客服要时刻留意，客户提供的三围信息，是否是净三围。这样对我们推荐码数影响是很大的。

案例二：面对一些议价的客户，我们应该怎么办。

售前，客服经常会遇到一些客户要求可不可以便宜或者是优惠点，或者可不可以免邮。刚开始我遇到这些问题的时候，我都会尽力去权衡客户跟公司之间的利益关系。我不想失去这个客户，但我也不能破坏公司的规定，更不能让公司亏损。所以，我会经常请教主管，看看能不能满足客户的需求。而主管的一番话点醒了我：客户的欲望是无止境的，你越是满足她们的欲望，她们就会更加变本加厉，有第一次，就会第二次，有第二次，就会有第三次，我们就会陷入议价的漩涡，难以自拔。我就曾经遇到一个这样的客户，因为她第一次购买的时候是252元（公司规定是满300给予包邮），我们的售前客服给予她包邮，第二次购买的时候，她是292元，要求我这次给她包邮，还把上次包邮的事情拿出来，说上次252元，你们客服都给我包邮，为什么你这次不可以手下留情呢？刚开始的时候，我一下子也有点蒙了，因为有了上一次包邮事件，我这次想要说服她有点难度，不好，我可能会失去这个客人，或者让客户给差评。我的说服工作的第一步，当然是把公司的明文规定给搬出来的：“亲，真的是不好意思哈，我们公司这边明文规定是不能议价的呢，也是不能抹零的呢，您是可以从我们店铺活动获得现金优惠券的呢，或者是成为我们店铺会员，您也是可以享受会员折扣价的呢，希望您能理解哈”第一步行不通的话，进行第二步情感攻势，换位思考，站在客户的角度理解客户的这种想法，同时也要想办法，让客户理解我们售前客服的处境。例如有些客户一直在和你砍价，但是你由真的没有办法减价的时候，可以试试发一些委屈，哭泣的表情，表示自己只是个小兵之类的话博取客户的同时，这个时候一般客户都会心软，客服可以和客户多侃侃，例如有些客户一直在和你砍价，但是你由真的没有办法减价的时候，可以试试发一些委屈，哭泣的表情，表示自己只是个小兵之类的话博取客户的同时，这个时候一般客户都会心软，客服可以和客户多侃侃。这样单子相对容易谈下拉。

模拟人生大学学期报告 大学生实习工作报告篇五

这次实习的内容是对工程测量知识的实践，实习的要求是让每个同学都对工程测量的实际操作能够达到基本掌握的程度。这次实习与以前的课堂实习相比，时间更加集中、内容更加广泛、程序更加系统，完全从控制测量生产实际出发，加深对书本知识的进一步理解、掌握与综合应用，是培养我们理论联系实际、独立工作能力、综合分析问题和解决问题的能力、组织管理能力等方面素质。也是一次具体的、生动的、全面的技术实践活动。

巩固课堂教学知识，加深对控制测量学的基本理论的理解，能够用有关理论指导作业实践，做到理论与实践相统一，提高分析问题、解决问题的能力，从而对控制测量学的基本内容得到一次实际应用，使所学知识进一步巩固、深化。同时，熟悉水准仪、经纬仪、全站仪的工作原理。

为期两个星期的工程测量学习已经结束了，通过这次实习，让我深刻明白了理论联系实际的重要性。测区是我们xx学校，虽然测区比较大，基本上是整个学校，测绘图也是我们整个学校的平面图，为了能尽快地完成任务，我们小组星期六、星期天加班进行测量，我们在测量的过程中也并不感到累，也没有感到辛苦，反而还能自得其乐，同时也让我感叹良多。

首先，测量学是一项精确的工作，通过在学校期间在课堂上对测量学的学习，使我在脑海中形成了一个基本的、理论的测量学轮廓，而实习的目的，就是要将这些理论与实际工程联系起来。测量学是研究地球的形状和大小以及地面点位的科学，从本质上讲，测量学主要完成的任务就是确定地面目标在三维空间的位置以及随时间的变化。在信息社会里，测量学的作用日益重要，测量成果做为地球信息系统的基础，提供了最基本的空间位置信息。构建信息高速公路、基础地理信息系统及各种专题的和专业的地理信息系统，均迫切要求建立具有统一标准，可共享的测量数据库和测量成果信息

系统。因此测量成为获取和更新基础地理信息最可靠，最准确的手段。测量学的分类有很多种，如普通测量学、大地测量学、摄影测量学、工程测量学。作为建筑工程系的学生，我们要学习测量的各个方面。测绘学基础就是这些专业知识的基础。

其次，通过这次实习，熟悉了水准仪、经纬仪的用途，熟练了水准仪、经纬仪的各种使用方法，掌握了仪器的检验和校正方法。学到了测量的实际能力，更有面对困难的忍耐力，也学到了小组之间的团结、默契，更锻炼了自己很多测绘的能力。

测量是一项精确的工作，通过测量学的学习和实习是我在脑海中形成了一个基本的测量学轮廓。测量学是研究地球的形状和大小以及地面点位的科学，它的内容主要包括测定和测设两个部分，测量学要完成的任务在宏观上是进行精密控制，测量和建立国家控制网，提供地形测绘图和大型工程测量所需要的基本控制；为空间科技和军事工作提供精确的坐标资料；做为技术手段参与对地球形状、大小、地壳形变，及地震预报等方面的科学研究。从微观方面讲，测量学的任务为按照要求测绘各种比例尺地形图；为各个领域提供定位和定向服务；管理开发土地，建立工程控制网，进行施工放样，辅助设备安装，监测建筑物变形的任务以及为工程竣工服务等。从本质上讲，测量学主要完成的任务就是确定地面目标在三维空间的位置以及随时间的变化。而这一任务是是有测量学的三个基本元素的测量实现的：角度测量、距离测量、高程测量。

在信息社会里，测量学的作用日益重要，测量成果做为地球信息系统的基础，提供了最基本的空间位置信息。过件信息高速公路，基础地理信息系统及各种专题的和专业的地理信息系统均迫切要求建立具有统一标准，可共享的测量数据库和测量成果信息系统。因此测量成为获取和更新基础地理信息最可靠，最准确的手段。

测量学的分类有很多种如：普通测量学、大地测量学、摄影测量学、工程测量学，和水运测量学等多种分支学科。作为装饰设计专业的学生，我们要重点学习的是普通测量学和工程测量学。普通测量学是基础，工程测量学是专业分支。我们要掌握工程建设在勘测、设计、施工和管理阶段进行的各种测量工作相关知识。

模拟人生大学学期报告 大学生实习工作报告篇六

实习时间□20xx年2月28日~20xx年3月18日

实习地点：广东省深圳市

实习单位：深圳x有限公司

2实习过程概述

第一阶段：2月28日~3月1日，了解公司的各项基本制度、各部门的职能、本职位的职责等。

第二阶段：3月2日~3月12日，了解掌握公司产品的基本原理，公司对新实习员工进行cad方面的技术培训及对车间生产情况进行了解。

第三阶段：3月14日~3月18日，对一些简单工作和部分零部件进行测绘，对实际生产有了直观认识。

3主要实习岗位和实习内容

主要实习岗位：生产部主管助理

实习内容：我的实习工作从20xx年2月28日进行到20xx年3月18日，在开始的两天，公司对我进行了相关的职业培训。通过两天的培训，使我初步掌握了一些工作时必备的基础知

识，同时加深了我对宏超精密塑胶模具厂的认识。在接下来的一个多星期里面，我来到了生产组装一线进行培训，同时对cad进行了相关技术培训。培训完之后，我开始到公司的技术部进行工作，开始逐步接受一些简单的测绘任务，在这个过程中我对工作中的实际体会和对cad的基本操作有了很多的提高。

4实习收获和重要心得体会

以下是我在实习期间的收获以及自己的一些心得体会：

(1) 自主学习：工作后不再像在学校里学习那样，有老师，有作业，有考试，而是一切要自己主动去学去做。只要你想学习，学习的机会还是很多的，老员工们从不吝惜自己的经验来指导你工作，让你少走弯路；集团公司、公司内部有各种各样的培训来提升自己。你所要作的只是甄别哪些是你需要了解的，哪些是你感兴趣的。

(2) 积极进取的工作态度：在工作中，你不只为公司创造了效益，同时也提高了自己，像我这样没有工作经验的新人，更需要通过多做事情来积累经验。特别是现在实习工作并不像正式员工那样有明确的工作范围，如果工作态度不够积极就可能没有事情做，所以平时就更需要主动争取多做事，这样才能多积累多提高。

(3) 团队精神：工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何去保持和团队中其他同事的交流和沟通也是相当重要的。合理的分工可以使大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人要想成功及获得好的业绩，必须牢记一个规则：我们永远不能将个人利益凌驾于团队利益之上，在团队工作中，会出现在自己的协助下同时也从中受益的情况，反过来看，自己本身受益其中，这是保证自己成功的最重要的因素之一。

(4)为人处事：作为学生面对的无非是同学、老师、家长，而工作后就要面对更为复杂的关系。无论是和领导、同事还是客户接触，都要做到妥善处理，要多沟通，并要设身处地从对方角度换位思考，而不是只是考虑自己的事。

5实习总结

通过这次实习，我重温课堂的知识，将自己的专业理论与实践有了一个好的配合提高。通过这次实习，也让我感受到了自己素养不足，今后要培养自己的长远眼光，勤于思考，善于总结，把自己不明白的没学会的知识好好向同事学习，来弥补自己的不足。

这一次实习对我来说，只是一次预演，一次为将来工作的预演，我会继续不断地学习专业理论知识，不断学习提高自身专业素质，更好地胜任岗位。

此时此刻，即将面临毕业，最深切的感受就是，无论从何处起步，无论具体从事哪种工作，认真细致和踏实的工作态度才是成功的基础。