

# 医院临床科室年终工作总结 临床科室工作总结(模板5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 医院临床科室年终工作总结 临床科室工作总结篇一

工作中不断拓宽工作思路，创新工作方法，开创了工作新局面。注意认真收集资料，全面、准确地了解和掌握各摊位合同是否到期、公益性岗位人员合同是否到期、临时工合同是否签订等，及时向领导汇报。

1、落实“一帮一”，践行学习内容。每周一科室同志下基层，蹲一线，践行xx年初学习内容，在主管领导的带领下与凤凰所职工团结协作，集体劳动，科室成员不但身入，更是心入，干工作细心认真，不是手抓两把泥，脚踩西瓜皮能抹就抹能溜就溜，不做指挥员，都是战斗员。自己动手制作长铁丝钩，从绿篱、垃圾桶下、暗道死角清掏垃圾，清掏途中会遇到臭不可闻的大小便；会遇到让人作呕的呕吐物；会见到臭鞋烂袜子，西瓜皮死老鼠。不管男同志还是女同志，你掏我捡他扫，大家齐心协力做好做扎实工作。

工作中不断拓宽工作思路，创新工作方法，开创了工作新局面。注意认真收集资料，全面、准确地了解和掌握各摊位合同是否到期、公益性岗位人员合同是否到期、临时工合同是否签订等，及时向领导汇报。

1、落实“一帮一”，践行学习内容。每周一科室同志下基层，

蹲一线，践行xx年初学习内容，在主管领导的带领下与凤凰所职工团结协作，集体劳动，科室成员不但身入，更是心入，干工作细心认真，不是手抓两把泥，脚踩西瓜皮能抹就抹能溜就溜，不做指挥员，都是战斗员。自己动手制作长铁丝钩，从绿篱、垃圾桶下、暗道死角清掏垃圾，清掏途中会遇到臭不可闻的大小便；会遇到让人作呕的呕吐物；会见到臭鞋烂袜子，西瓜皮死老鼠。不管男同志还是女同志，你掏我捡他扫，大家齐心协力做好做扎实工作。

为了使科室工作落实到位，为科室争荣誉。对科室工作实行包干包片，负责人民广场，负责凤凰广场，负责中华广场。科室每位成员在自己的工作岗位上平凡工作，默然奉献。局举办运动会科室人员积极参加；办黑板报，科室人员全员上阵，画图、打线、出板报。

#### 四、存在不足

虽然一年来各项工作都完成的较好，但还是有一些不足，科室人员在学习中不能做到紧抠细研，致使一些学习不到位。

#### 五、来年打算

##### 1、严抓学习，紧跟形势

学习紧跟形势，了解国家大事及业务相关知识，努力掌握本科室业务工作流程。

2、在以后的工作中，管理科在完成既定目标的基础上，加强责任，对各项工作早安排、早部署、早动手，不讲条件，不摆困难，积极完成局、处下达的各项任务。

## 医院临床科室年终工作总结 临床科室工作总结篇二

1. 课题研究：以学校主课题为中心，结合省级课题的研究，

形成学校发展的增长点。本学期，结合《为创新人才奠基的初高中课程资源共建共享实践研究》这个课题的研究，参与了城中学、实验学校、外国语学校的共建活动。开展了省、市规划课题的申报工作。加强对市级、县级教科所、教研室课题的管理，部分市级、县级课题结题。

2. 教学思考：本学期，教科室继续鼓励教师积极进行教学探索与反思，撰写研究论文，并为教师撰写论文提供必要的理论支撑，定期推荐论文参加各类论文评比活动，推动教师由“经验型”向“科研型”转化。共有64篇论文在各类刊物上发表，42篇论文在各级论文评比中获奖。学校论文评比共收到论文一百多篇，且质量在不断提高。

3. 继续教育：本学期组织了青年教师的心理健康教育教育培训。配合教师进修学校开展好读书活动的考核工作。同时进一步规范制度，促进教师加强自主学习，提升综合素质，认真完成读书活动的推荐书目，认真做好笔记。创造条件让教师参加国家、省、市骨干教师培训班学习所有教师完成了所需的继续教育学分。20名青年教师报名参加教育硕士入学考试。

4□“e”学习试点工作：本学期围绕数字化校园建设和“e”学习模式的探索，教科室进一步细化项目实施方案，认真吸收评审组提出的意见和建议，积极探索信息化条件下引导学生自主学习、合作学习、高效学习的有效办法，办好实验班。与信息组一起搭建网络教学平台，探讨“e”学习所需的硬件构成。受到教育厅基教处马斌主任的认可。

5. 学科竞赛：本学期高二年级做好各科竞赛的辅导工作，保证学生的辅导时间，在已经完成的生物竞赛中，5人次获一等奖；化学、数学的预赛成绩良好。假期将开展复赛培训活动。高一年级开展扎实的竞赛研究和扎实的竞赛辅导教学工作，各学科的竞赛指导有序进行。

## 医院临床科室年终工作总结 临床科室工作总结篇三

（一）进一步完善管理组织，落实责任，不断加强临床路径管理工作。由于医院领导班子的变化和分管工作的重新调整，医院新成立内四科、内五科等科室，部分临床科室临床路径管理小组人员进修和变动等原因，为使该项工作有序持续开展，我们按照卫计委《临床路径管理指导原则》的要求，适当调整了“临床路径管理委员会”和“临床路径指导评价小组”管理组织和管理成员，同时细化职责，落实责任，使此项管理工作从院方到科室组织健全、人员到位、职责明确，为顺利开展今年临床路径管理工作奠定了基础。

路径病人满意度调查表”，新的表格增加了“出院30日内再住院率”、“非预期再手术率”、“并发症合并症率”、“死亡率”等质量与安全指标，并要求科室认真执行。

（三）顺利完成各项工作任务指标。年初，与各临床科室进行研讨，调整和增加了15各临床路径病种，截止11月底，全院共有11个科室纳入临床路径管理工作，计划开展临床路径病种数44个，运行临床路径管理病种数30个，全院列入临床路径病种患者数\*\*\*\*人，进入路径\*\*\*\*人，完成路径\*\*\*\*人，变异166人，入径率87.1%，变异率13.17%，出径率3.14%，完成率96.36%。完全达到市卫生局关于二级医院临床路径管理的管理指标（实施临床路径病种数不低于15个/院，入径率60%以上，完成率70%）。

（四）不断加强临床路径监管力度，使管理逐步规范化。今年以来，除日常的数据统计监管外，定期和不定期到临床科室进行督导，了解运行过程中存在的实际问题，特别是新的管理程序和内容的运行，工作量较大，临床科室不习惯，我们进行认真讲解，对于每月的数据汇总填报和工作工作中存在的问题进行了现场指导，对做的好的科室及时予以表扬，逐步规范了全院临床路径管理工作。今年以来，科室对临床路径病例管理质量和细节上有了较大提高。

（五）加大对临床路径病种的筛选，增加入径人数。针对个别科室入径人数少的问题，我们下科室了解科室常见病、多发病，根据卫计委新增临床路径病种，筛选适合本科室的病种作为路径病种，取得了较好效果。截至目前，三个开展临床路径不好的科室分别新增了三个病种，4个月共完成\*\*\*人。现内二科一月完成的路径人数就相当于去年一年的人数。

有变异也不一定如实填报、分析、总结等，工作做的不认真、不细致。个别科室仍然存在对待临床路径管理工作敷衍了事，被动应付工作，学习培训只落实在纸上，总结分析、持续改进落实不够等问题。

（二）变异率相对较高。一方面是因为加强了路径运行监督力度，让科室按照实际情况上报，如果发现不报，做出批评整改；另一方面原因是部分科室为了一味追求入径人数和完成人数，降低了入径标准。今后将在这两个相互矛盾的原因中找到合理的平衡点。

（三）医患沟通有待加强。临床路径的实施，也是加强医患沟通的过程，在实施前要和病人谈话，签署《实施临床路径管理病人知情同意书》、《患者版临床路径告知单》、在实施过程中若有变异要告知患者、还要记录分析，出院时还要进行患者满意度调查等工作，我们部分医护人员对于这一点缺乏深刻认识，不重视同患者交流，不能很好向患者解释介绍临床路径的基本知识和实施目的，患者对诊疗基本方案和每日治疗流程不清楚，影响了临床路径实施效果的评价和改进工作。

（四）单病种管理与临床路径管理之间的矛盾制约了进入临床路径的患者数量。我院目前列为单病种限额付费管理的病种数为45种，其中被选择作为临床路径管理的病种数就有19种，而且是临床科室常见病、多发病种，如果按照临床路径入径标准将此19个病种进入临床路径管理，费用将明显超出单病种限额标准，如果有明显的合并症、并发症，又不能进

人临床路径管理。这是制约我院入径病人数较低的主要因素。

等还处于原始手工阶段，导致路径管理监管不到位，医疗护理路径工作不够规范。今年十月份市卫生局督察组来院督察中明确提出，我院的信息化管理滞后，致使临床路径统计方法有待改进。

（一）以“二甲”复审为工作中心，根据《二级综合医院评审标准（20xx年版）实施细则》，认真学习，完善制度、方案、流程并认真监督落实，定期到临床科室检查督导，发现问题或不足，限期整改，不断提高我院临床路径管理水平，不断规范医疗行为，提高医疗质量。

（二）探索切实有效的管理措施，保证临床路径病例运行质量，不断增加入径病例数，严格管理入径率、变异率、出径率和完成率；想办法科学监控出院30日内再住院率、非预期再手术率、并发症合并症率、死亡率等临床路径管理指标。

（三）临床路径管理由20xx年的鼓励上报数量向运行质量转变，上升为既要求运行数量也要求运行质量上下功夫，同时确定重点监管病种，并对重点监管病种的运行质量和监控数据进行监督。此项工作将是今后长期持久的主要管理工作，也是真正落实国家临床路径管理工作的最终目的，即卫计委对临床路径的概念要求：“逐步建立以医疗服务质量、患者满意度、医疗质量、医疗安全、医疗效率和费用控制等为主要内容的综合评估机制”，达到此目标任务重，工作量大，真正做到位，要全院上下齐心协力才能做好。

（四）尽量创造条件将临床路径管理进行数据化管理，以规范管理、加强监管、进行网络直报。

医务科

xxxx年xx月xx日

# 医院临床科室年终工作总结 临床科室工作总结篇四

即将过去的20\_\_年，对我们来说是有很重要意义的一年。这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作；在院领导的关心、帮忙下，得到了提高，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，经过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。2月份开始，我们主要做产科病房的产后康复工作；8月份开始做产后42天复查门诊康复治疗。

## 一、思想作风上严格要求

本着一切为了患者，为了患者一切的宗旨。培养团队意识，提倡协作精神。

## 二、强化学习意识，在人才培养上下功夫。

经过各种学习，使护士尽快成熟，成为技术骨干。

- 1、每周组织业务学习，并做好学习记录。
- 2、每月进行一次考试。
- 3、工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

## 三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把产后康复的理念渗透到各个阶层

- 1、给孕妇学校供给讲课资料，配发宣传册。
- 2、门诊产前检查，及时指导，提前渗透。

3、住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4、积极参与医院组织的各项活动。在准妈妈风采大型活动中，适时推出抽奖送健美、健美我自信活动，提高了透明度。

5、配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料；完善了产后康复服务项目调研表。

#### 四、注重沟通、友好交流。

工作中，及时了解患者的需求及心理。做好她们在身体经受痛苦、心理经受煎熬、社会主角转型期的心理疏导。帮忙她们建立自信，适时调节，有效的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的生活质量。

#### 五、积极宣传及指导母乳喂养。

做好产后催乳及乳腺疏通。成功的治疗了数十位产后乳腺管阻塞的病例。得到了患者及家属的赞誉，并送来了感激信。同时，也有效的分担了临床护士的工作，增进了我们的友谊。即将过去的20\_\_年，对我们来说是有很重要意义的一年。这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作；在院领导的关心、帮忙下，得到了提高，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，经过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。

## 医院临床科室年终工作总结 临床科室工作总结篇五

时间飞逝，一段时间的工作已经结束，回顾这段时间以来的工作，收获颇丰，写好工作总结，吸取教训，指导今后的工



作。工作总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面小编给大家整理了关于医院临床科室年度工作总结，希望大家喜欢！

今年进入临床科工作，虽然有些生疏，但有同事和护士长的教导，我很快就适应了工作环境啊。面对紧急的工作环境啊，我也慢慢融入其中，每当工作完成走出科室就会感到放松，感到充实，因为我的工作对我来说是有意义，有结果的，我也愿意工作下去。

学的好不如做的好，在岗位上考验的是我们的动手能力理论基础能够进入医院没有几个差的，都能够轻易的把握住自己的工作节奏，但是我虽然在医院有了一年工作经验但是进入到临床科还是头一年，可以说还是有些紧张，因为需要做的事情需要负担的工作要重很多，我也一直都在朝着这个方面前进，与人的差距我非常清楚，也明白该如何去做好而不是轻易的放弃工作，时刻牢记工作的责任，虽然是护理，做的事情不是很重，但是对于自己的工作却从来没有丝毫的放弃，每天都如此。

要说工作不疲惫，那是自欺欺人，做护理的会更具病人的情况而不得不做好上班的准备，做好加班，疲惫的汗水从额头留下，在医院因为我们医院是省医院，需要忙碌的工作很多，并且看病的人更多，想要在工作岗位上做好需要付出比他人工作的努力，每天如此，坚持也要坚守着岗位。很多人只看到了我们护理光彩的一面，并没有看到我们操劳的一面，我们每天为了工作忙碌到深夜，每天都会为了病人而忙碌，虽累而无憾，虽苦却愿意承担。

天降大任，有能力就要扛起，国家给了人民安定和谐的生活环境，我们护理我们医院就要给病人治病，解决他们的疾苦，有多大能力就要做多大的事，不能逃避，如果我们都逃避了那还有谁来帮助我们呢，又有谁来完成治病救人的使命呢？在苦在累，都要有人站出来帮助病人，我的技艺虽不精，但是我却愿意一直为此付出，愿意一直工作，不会成为一个累

赘，做人就要做一个有用的人，我励志要报效国家，治病救人也是一种报效所以我愿意一直工作下去。

不管有多忙我都不会吝啬自己的时间，自己少休息一份却能够帮助更多的人，何乐而不为，我不是圣人，但是却有一颗圣人之心，把普通大众眼中我们是天使，给他们带来光明希望，但我有何必吝啬自己的付出呢，多一分付出，多一分承担并不会令我们丢失什么，这是我们护理的责任，为了医疗事业我愿意付出，更愿意做好自己的工作而不是单单的成为一个不能帮助他人的人，一份认同，一份信任，让我不愿意抛弃这份工作，也不愿意轻易放弃工作，因为肩上扛着的是沉甸甸的信任。

本年度共接受了临床教学教学任务34人，总教学周数136周。教学期间未发生任何差错、事故。

1) 本科在教学中做好教学小讲课内容，每批有两次小讲课内容及一次教学查房，实行教学目标质量管理，每周工作有重点，每日有内容，每轮回有反馈。

2) 每一个学生轮转时考核学生临床技能操作一次及理论考试，并将考核成绩记录在临床带教考核表上。

3) 严格学生管理，防范护理差错。落实教学生管理规定、教学护士职责，对学生进行规范、系统的管理。

6) 采取一对一带教方式，对教学生的基本技能进行专人指导。使教学同学学会将理论与临床实践相结合。

## 一、开展的工作：

1、上半年我院病人多，部分科室处于超负荷工作状态，护士紧缺，护理工作繁重，大家经常加班加点，却毫无怨言，圆满完成了各项工作，高涨的工作热情值得学习和表扬。

2、制定和完善工作制度:制订辉南二院护理工作指南，护理质量持续改进方案，成立指控小组、建立辉南二院护理质控群，定期主持召开护士长会议，分析护理工作及质量检查情况，对存在的问题进行分析研究，提出针对性的改进措施，并督促落实。

3、成立的3个护理质控小组:急危重病人管理和护理文书书写质控小组、消毒隔离和病区管理质控小组、门急诊手术室护理质控小组，每月进行一次护理质控检查，对存在的问题持续改进。

4、护理人力资源合理使用：在现有护理人员数量的情况下，科学、规范、合理调配护理人力资源，有6名年轻护士定期进行科室轮转，2名护士进行科室调换。

5、加强护理文书书写和执业行为的管理：端正书写态度，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的'病情变化，认真书写护理病例，保障了护理安全的保障。为规范医疗机构护理人员的执业行为，对全院护士执业许可证进行校验和变更注册。

6、规范护理服务：规范了急诊接送病人的护理服务、平诊病人入院的护理服务、转科转院病人的护理服务、术前术后访视制度，晨间护理和落实责任护士等工作。

7、收入提高：院领导非常重视和关心护理工作，提高护理人员工资待遇，充分调动了护理人员的工作积极性。

## 二、存在问题：

1、个别护士礼仪不规范、着装不整齐、素质不高、主动服务意识差。

2、少数护士无菌观念不强，消毒隔离工作还需进一步加强。

- 3、护理文件书写欠规范。
- 4、基础护理不到位，病房管理尚不尽人意。
- 5、静脉穿刺技术有待提高，留置针应用尚需推广。
- 6、健康教育还有薄弱环节，学习风气不浓。

### 三、下半年工作安排：

1、加强业务学习：在“三基三严”的基础上分层次培训和学习，做到缺什么补什么、用什么学什么，学有所用，用有所长。掌握前沿护理知识，促进管理水平和护理质量的提高。

(1)组织静脉穿刺技术学习、培训和考核。

(2)每月一次业务讲座，解决工作中出现的问题。

(3)科室每月组织一项护理技术操作培训和考核。

2、加强护理质量管理，做到规范操作，确保护理安全：重点抓六个关键：

(1)抓关键的制度，如三查七对制度、消毒隔离制度、交接班制度等。

(2)抓关键的部门，如手术室、产房、注射室、抢救室、供应室、治疗室、换药室等。

(3)抓关键的人员，如护士长，护理骨干，思想波动人员，责任心不强、技术差、新上岗的护理人员等。

(4)抓关键的病人，如危重病人、疑难病人、手术病人、新入院病人等。

(5) 抓关键的环节，如危重抢救、护患沟通、临床换药、输血、基础护理和院内感染等。

(6) 抓关键的时间，如交接班、中午班、夜班、节假日及其他非正常上班时间，特别繁忙和发困易疲劳的时间等。

3、加强护理文件书写，强化护理法制意识：以“预防为主、持续改进”的管理目标，定期检查评估，做到“写我说的，做我写的，记录做的，改进不足”，降低护理服务风险。

4、进一步完善质控体系：下一步还要成立静脉治疗护理小组、母婴护理小组、糖尿病护理小组、健康管理护理小组，护士参与。

5、按照医院感染管理标准，重点加强消毒隔离的督查和医疗废物管理，做到有制度、有流程、有落实措施、有自查记录、有督导反馈，专人负责。保证医疗废物无渗漏、无流失，使院感监控指标达到质量标准。

6、加强护理队伍的培养：(1)经常开展各项活动，如护理记录范文展示、礼仪表演等。(2)定期组织思想素质、业务技能培训。(3)引导护理人员的价值观取向,强化道德修养,维护护理队伍的稳定性。

7、落实好首问、首接负责制，开展优质护理服务，品管圈护理，关注细节服务，及时优化流程，体现温馨人文的护理理念。

## 一、领导重视，组织健全，确保教学质量

临床教学质量的好坏，对一个学生成长有着重大的影响。因此，搞好临床教学带教工作，关键在于领导重视，我院每年将教学工作列入全年工作计划内，建立多层次的教学管理组织，院教学管理委员会由业务院长亲自挂帅，各学科带头人

科主任参加，办公室设在医教科，并成立了内、外、妇、儿、骨、康、医技等七个教研室，及各科室由科主任，护士长及带教秘书参加的教学小组。

医院教学管理委员会每年需要召开专门会议，研究教学实施方案，制定教学计划，提出具体工作要求，然后召开各科带教秘书会议，研究讨论如何完成临床教学任务。使科室明确教学计划和教学要求，判定科室带教计划和教学要求，判定科室带教计划及措施，并具体组织实施。科室教学管理是医院教学管理的基础，是教学管理的一个重要层次，由此形成的领导统筹，机关督促，科室管理，带教负责的多层次教学管理网络。

## 二、强化制度

教学生入院后，做好入院前岗前教育及培训。组织学生认真学习教学工作制度，教学管理制度，培训内容安排了，医德医风教育，医疗法律法规知识，医疗文件，处方规范书写，外科无菌观念及无菌技术操作，传染病知识，安全防护措施等专题讲座，了解医院概况，教学生职责，教学工作制度，尤其是劳动纪律，请假制度等反复强调。通过岗前培训，一是使学生尽快熟悉医院工作环境；二是使学生牢固树立制度，法规意识。用制度，法规约束自己的行为。三是使学生在诊疗过程中要规范，严格执行操作程序，四是教育学生，努力将自己培养成为医术精湛，医德高尚，全心全意为病员服务的医务工作者。

## 三、先选强师资力量，按大纲带教，确保教学质量

为了确保教学带教工作质量，带教老师是关键。在选带教老师上严格按条件：一是思想过硬、责任心强、技术熟练、知识面比较广；二是大胆管理、严格要求、以身作则；三是具备较丰富的临床经验，并且连续在临床工作3年以上或主治医师，副高职以上人员均可担任带教老师，\_\_一\_\_年每年对带

教老师进行医学基础理论知识及实践技能培训学习，今年医院外派北京、上海、西安学习人员29名，参加研究生课程班5名，短期培训学习人员100余人，不断提高教师队伍整体水平。带教老师要明确自己的责任，既要带业务，带技术，更要带思想，带品德，带作风，不仅业务技术过硬，更要思想过硬，要以身作则言传身教，关心学生的工作、学习、出行，帮助学生树立良好的医德医风，职业道德观，学员才会严格要求自己，自觉地学习，确保教学质量及任务的圆满完成。

#### 四、带教工作中的具体做法

和集体评级的出科鉴定三方面，各科主任，医教秘书根据教学大纲，建立理论、实践考试试题库，把好出科考核关，保证每位学员按教学大纲要求完成任务。

#### 五、统筹计划，合理安排，认真考核

1、根据学生中西、西医、针灸康复、骨伤、影像、检验、药剂等专业不同，按各专业教学大纲要求，安排轮转的侧重点也不同，所以要全面考虑、统筹计划、主项突出、细心安排、尽量合理，以保证教学任务的完成。

2、督促学生认真完成转科任务，每个月要完成四份大病历，听课笔记，科内教学讲课，病案讨论以及衣帽着装，在岗在位情况等认真检查，填入教学生周查月总考核登记表。月任务按时完成，方可转入下一科教学。

3、每周三院内教学讲话，要求全体教学生按时参加并签到，若遇值班必须请假，无幸缺课，按旷教学处理，以确保教学讲座计划按时完成。

#### 六、注重实践

随社会的进步，病人自我保护意识增强，越来越多的病人选

择临床经验丰富的，职称较高的医师为其服务，病员维权思想增强，无形中手机动手机会少，能力差，在带教老师的指导下，尽可能为他们提供实践的机会，带教老师要做到多讲课、多诱导、多示范、在实践工作中多提问，让学生多思考、多书写、多操作，培养学员的综合分析，解决问题的能力。但存在问题，学生教学到后期，有些学生考研、找工作不去教学，思想不稳定，针对这些，严格考勤，规定教学学生必须在科内工作12小时以上，如不遵守时间或未按时参加教学讲座，无故缺岗者，经批评教育，屡教不改者则进行处罚或退回学校等规定，同时严格考勤，每周坚持抽查，并详细记录检查情况，从而保证学生有充分的临床教学时间，确保教学质量，为了保证学生安全及教学效果，严格落实学生请销假制度，利用夜间查房抽查学生在岗情况及住宿安全，发现问题及时处理。

## 一、工作开展情况及取得的成绩

（一）进一步完善管理组织，落实责任，不断加强临床路径管理工作。由于医院领导班子的变化和分管工作的重新调整，医院新成立内四科、内五科等科室，部分临床科室临床路径管理小组人员进修和变动等原因，为使该项工作有序持续开展，我们按照卫计委《临床路径管理指导原则》的要求，适当调整了“临床路径管理委员会”和“临床路径指导评价小组”管理组织和管理成员，同时细化职责，落实责任，使此项管理工作从院方到科室组织健全、人员到位、职责明确，为顺利开展今年临床路径管理工作奠定了基础。

（二）调整和细化管理内容，使临床路径管理工作更加规范。按照“二甲”复审标准要求，从第二季度起，废除了以前所有统计表格，增加了“入组登记本”、“临床路径知情同意书”，“临床路径病人满意度调查表”，新的表格增加了“出院30日内再住院率”、“非预期再手术率”、“并发症合并症率”、“死亡率”等质量与安全指标，并要求科室认真执行。



（三）顺利完成各项工作任务指标。年初，与各临床科室进行研究讨论，调整和增加了15各临床路径病种，截止11月底，全院共有11个科室纳入临床路径管理工作，计划开展临床路径病种数44个，运行临床路径管理病种数30个，全院列入临床路径病种患者数\_\_人，进入路径\_\_人，完成路径\_\_人，变异166人，入径率87.1%，变异率13.17%，出径率3.14%，完成率96.36%。完全达到市卫生局关于二级医院临床路径管理的管理指标（实施临床路径病种数不低于15个/院，入径率60%以上，完成率70%）。

（四）不断加强临床路径监管力度，使管理逐步规范化。今年以来，除日常的数据统计监管外，定期和不定期到临床科室进行督导，了解运行过程中存在的实际问题，特别是新的管理程序和内容的运行，工作量较大，临床科室不习惯，我们进行认真讲解，对于每月的数据汇总填报和工作工作中存在的问题进行了现场指导，对做的好的科室及时予以表扬，逐步规范了全院临床路径管理工作。今年以来，科室对临床路径病例管理质量和细节上有了较大提高。

（五）加大对临床路径病种的筛选，增加入径人数。针对个别科室入径人数少的问题，我们下科室了解科室常见病、多发病，根据卫计委新增临床路径病种，筛选适合本科室的病种作为路径病种，取得了较好效果。截至目前，三个开展临床路径不好的科室分别新增了三个病种，4个月共完成\_\_人。现内二科一月完成的路径人数就相当于去年一年的人数。

## 二、存在问题及不足：

有变异也不一定如实填报、分析、总结等，工作做的不认真、不细致。个别科室仍然存在对待临床路径管理工作敷衍了事，被动应付工作，学习培训只落实在纸上，总结分析、持续改进落实不够等问题。

（二）变异率相对较高。一方面是因为加强了路径运行监督

力度，让科室按照实际情况上报，如果发现不报，做出批评整改；另一方面原因是部分科室为了一味追求入径人数和完成人数，降低了入径标准。今后将在这两个相互矛盾的原因中找到合理的平衡点。

（三）医患沟通有待加强。临床路径的实施，也是加强医患沟通的过程，在实施前要和病人谈话，签署《实施临床路径管理病人知情同意书》、《患者版临床路径告知单》、在实施过程中若有变异要告知患者、还要记录分析，出院时还要进行患者满意度调查等工作，我们部分医护人员对于这一点缺乏深刻认识，不重视同患者交流，不能很好向患者解释介绍临床路径的基本知识和实施目的，患者对诊疗基本方案和每日治疗流程不清楚，影响了临床路径实施效果的评价和改进工作。

（四）单病种管理与临床路径管理之间的矛盾制约了进入临床路径的患者数量。我院目前列为单病种限额付费管理的病种数为45种，其中被选择作为临床路径管理的病种数就有19种，而且是临床科室常见病、多发病种，如果按照临床路径入径标准将此19个病种进入临床路径管理，费用将明显超出单病种限额标准，如果有明显的合并症、并发症，又不能进入临床路径管理。这是制约我院入径病人数较低的主要因素。

等还处于原始手工阶段，导致路径管理监管不到位，医疗护理路径工作不够规范。今年十月份市卫生局督察组来院督察中明确提出，我院的信息化管理滞后，致使临床路径统计方法有待改进。

### 三、20\_\_年工作计划：

（一）以“二甲”复审为工作中心，根据《二级综合医院评审标准（2012年版）实施细则》，认真学习，完善制度、方案、流程并认真监督落实，定期到临床科室检查督导，发现问题或不足，限期整改，不断提高我院临床路径管理水平，

不断规范医疗行为，提高医疗质量。

（二）探索切实有效的管理措施，保证临床路径病例运行质量，不断增加入径病例数，严格管理入径率、变异率、出径率和完成率；想办法科学监控出院30日内再住院率、非预期再手术率、并发症合并症率、死亡率等临床路径管理指标。

（三）临床路径管理由2014年的鼓励上报数量向运行质量转变，上升为既要求运行数量也要求运行质量上下功夫，同时确定重点监管病种，并对重点监管病种的运行质量和监控数据进行监督。此项工作将是今后长期持久的主要管理工作，也是真正落实国家临床路径管理工作的最终目的，即卫计委对临床路径的概念要求：“逐步建立以医疗服务质量、患者满意度、医疗质量、医疗安全、医疗效率和费用控制等为主要内容的综合评估机制”，达到此目标任务重，工作量大，真正做到位，要全院上下齐心协力才能做好。

（四）尽量创造条件将临床路径管理进行数据化管理，以规范管理、加强监管、进行网络直报。

一、全科人员在政治上深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密

切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理赔人员配合默契，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠躬基层，医院选派我科科长带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。