

# 信访工作总结和计划(模板5篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。通过制定计划,我们可以更加有条理地进行工作和生活,提高效率和质量。以下是小编为大家收集的计划范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

## 信访工作总结和计划篇一

做好信访工作,化解矛盾,维护稳定,凝聚人心,以提高教育教学质量促稳定,以稳定为××教育形象攀升保驾护航,努力构建稳定、和谐校园,创造良好的信访工作运行机制。我们将和上级党委机关保持高度一致,积极认真落实好信访工作的各项目标任务。

组长: ××

副组长: ××、××

成员: ××、××、××、××、××

继续实现近年来在职教师和退离休教师无一人越级上访或参与集访的良好势头,进一步抓好各项措施的落实,拿出切实可行的方法,努力实现我校××年无信访案件发生,无一人到县或县以上单位上访或参与集访、群访,以此促进我校各项工作的正常开展。

(一)成立领导小组,强化信访工作的领导责任。

学校成立以××为组长,××、××为副组长,××、××、××、××、××为成员的信访工作领导小组,确立领导是信访维稳工作的第一责任人的意识,学校领导将自觉担负起关心群众疾苦,切实解决应该解决的信访问题的职责;担负起

把影响稳定的倾向性信访苗头化解在校内、控制在校内的责任;担负起既要坚持改革又要处理好改革中出现的问题的责任;负起一旦发生集体上访,立即到一线做工作的责任;担负起抓好领导班子成员信访维稳工作责任制落实的'责任。分管信访工作的领导要抓好上级有关信访工作指示和要求的落实,检查和指导信访矛盾排查和调处工作,主动协调解决校内的重大信访问题。把信访干部的思想、组织、业务和作风建设作为重要内容。

(二)各部门要认真履行职责,努力做好工作。

信访工作重点要放在真心实意解决实际问题上,全面落实首问责任制,认真做好初信、初访的处理,把问题一次性处理到位,主动引导教职工依法有序进行上访。及时做好信访记录,信息报送,情况反馈和督办落实工作。

1. 坚持信访法律法规宣传教育。

学校采取定期、不定期组织在职教职工学习有关信访工作条例和内容,组织教师认真讨论,营造依法治访和有序上访的良好氛围,同时通过条例的有关精神,让他们做到一切能从大局出发,一切从有利于稳定出发,一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

2. 坚持信访信息搜集回报制度。

3. 加大对重点人头的教育、感化和防控力度,确保无一人次去县局以上参与上访或集访。

1. 建立健全矛盾纠纷排查机制。以“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”为目标,开展定期或不定期信访问题和矛盾纠纷排查调处工作,每月对重点信访排查通报一次。

2. 建立健全领导接待群众制度和走访群众制度。继续坚持校

长接待日制度，努力提高接待日的实效。

3. 建立健全调处督办责任追究机制，积极推广领导包案、挂牌督办“五定”责任制(定责任部门、定责任领导、定责任人、定办理要求、定办结时限)。加强与县教育局党委、信访办等有关部门的联系配合，整合力量、联合调处、共同督办。重点抓好久拖不决，可能引发的信访问题的协调处理和重复访、越级访、信访积案等“老大难”案件。

4. 建立健全应急处置工作机制。要坚持属地管理、分级负责和“谁主管、谁负责”的原则，继续落实《处置工作预案》，明确责任分工，及时稳妥快速处置发生的各类异常上访。

总之，学校信访工作是密切联系教职员员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作。我们要进一步增强信访工作的责任感和使命感，扎实做好学校的信访工作。

## 信访工作总结和计划篇二

成立芭沟镇信访工作领导小组，建立健全信访组织网络，提高信访工作重要性，增强做好信访工作的责任感和使命感，进一步强化信访工作责任制。坚持和完善一把手亲自抓，负总责的责任制度，定期研究、部署、指导、检查，努力在破解难题、建立信访工作长效机制上下功夫。定期召开工作会议，研究分析处理信访突出问题，及时解决来信来访所反映的问题。

坚持矛盾纠纷排查预警机制，定期排查本辖区矛盾隐患，对发现有越级上访的苗头和线索，做到早发现、早处理、早稳控、早办结，最大限度地控制和减少各类集体访、越级访、重复访的发生;加强初信初访的处置力度，强化责任意识，落实来信来访首问首办责任制，坚持“谁接待、谁处理”的原则，认真处理群众初信初访所反映的问题;加紧解决信访老户

的问题，以信访相关条例和有关法规、政策为依据，认真梳理信访老户的问题，切实解决群众合理诉求；突出解决重大疑难问题，对一些影响大、带有普遍性的疑难信访问题，通过领导包案、集中会办等形式，加快问题的解决。

学习宣传信访相关条例，努力维护信访工作秩序，通过综合利用、政策引导、法制教育、思想交流、心理疏导、协商对话等办法，教育和引导信访人正确行使权力，履行应尽义务，依法有序提出诉求，努力营造友好和谐的信访环境；牢固树立“群众利益无小事”的宗旨意识，不断提高为群众服务的本领，加强业务学习，不断提高业务能力作为重要而紧迫的任务来抓，努力提高业务素质和工作素质，在实践中提高。增强宗旨观念，树立群众观点，努力加强自身建设，心系群众，最大限度地保障群众的合法权益；建立完善的工作机制，严格规范管理，对工作做得好的要给予表彰和奖励，对工作造成负面影响要实行责任追究制，同时加强重要信访事项等基础资料的立卷归档、管理和查阅工作，逐步做到重要的信访事项“一人一档”，实行规范化管理。

## 信访工作总结和计划篇三

钱桥镇位于枞阳县北部，社情、民情历史历来都比较复杂，信访维稳的压力大，任务重，长期以来成为困扰钱桥镇党委、政府的头等大事。年初党委、政府特制定本计划。

### 一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，在县委、县政府的坚强领导下，紧紧围绕全镇改革发展稳定的大局，以化解社会矛盾、维护群众合法权益为主线，以源头预防、事要解决、完善机制、落实责任、提升能力为重点，着力解决信访突出问题，全面提升信访工作效能，为构建和谐钱桥、推动科学发展做出新的贡献。

## 二、主要工作目标

一是要着力完善排查调处平台，加强信息沟通和情况分析。镇坚持每周召开一次矛盾排查领导小组工作例会，各村坚持每周进行一次矛盾排查，增强化解矛盾纠纷的针对性、及时性和有效性。设立兼职矛盾排查调处干部，对涉及政策性、倾向性、普遍性的重大矛盾排查调处问题、群体访案件及可能影响地区稳定的突出矛盾纠纷，做到详尽了解，迅速通报。

二是要着力完善排查调处机制，有效遏制矛盾纠纷苗

头。坚持领导信访包案制度，主要表现为“一把手”负总责，谁分管谁负责，谁经办谁负责，通过专人跟进、层层把关，确保信访案件办理不走样，落实不落空。大力推进政务信息公开化，将行政职能、职权和职责分解落实到人，使矛盾排查调处工作有章可循，有法可依，实现“来信有人看，来访有人谈，案件有人办”。对一些具有苗头性、倾向性、普遍性的问题进行调查研究，对其发展趋势进行前瞻性分析预测，掌握第一手资料，为领导科学决策提供有情况、有分析、有建议、有对策的调研报告，当好矛盾排查调处工作的预报员。

三是要着力完善排查调处措施，构建化解矛盾纠纷绿色通道。建立由党政一把手和综治、劳动、民政、城管等职能科室负责人为成员的信访工作领导小组，形成人人办理信访的格局，做到“部署工作时，信访这一块不少，考核工作时，信访这一块必查”。继续完善镇、村、组三级信访网络，充分发挥这些网络的“信访耳目”、“信访情报员”作用，发现问题及时反馈，随时掌握信访动态。

四是要着力完善排查调处视角，多渠道解决矛盾纠纷。根据矛盾纠纷的特点和性质，变换视角，不断发掘各种行之有效的解决手段。

工作动态。

# 信访工作总结和计划篇四

## 一、领导高度重视

年初建立健全过船村信访、维稳工作领导小组，明确分工，强化职责，配齐配强人员，健全信访网络组织，畅通信访渠道，规范信访工作秩序，认真落实信访工作制度，实行领导干部包保责任制。确实做到开门接访、带案下访，定期召开矛盾纠纷排查调处例会，发挥信息员的作用，耐心倾听群众心声，严格执行“零报告”制度，坚持“属地管理、谁主管、谁负责”的原则，进一步强化“一把手负总责”的信访工作领导体制。

## 二、提高思想认识

村两委全体干部要充分认识信访、维稳工作的重要性，坚持以\*理论和党的十八大精神为指导，以学习贯彻“三个代表”和落实“科学发展观”的重要思想为契机，以维护广大人民群众根本利益为目标。正确处理人民内部矛盾，及时合理地解决群众反映的实际问题，坚决依法纠正各种损害群众利益的行为。

## 三、加强基础工作

认真贯彻实施《信访条例》，加强信访工作硬件建设和业务知识培训，不断改善信访工作秩序。建立健全社会矛盾纠纷调处机制，完善社会稳定的预警体系和应急处理机制，用心预防和妥善处理群体性事件和突发性事件。进一步加强社会治安综合治理潜力，用心推进社会治安防控体系建设。耐心细致地做好摸排调处工作，村“两委”每月定期召开矛盾纠纷、排查调处工作例会，切实维护一方社会稳定和百姓的平安。

## 四、加大宣传工作

开展大规模的《信访条例》等法律法规宣传活动，深入细致地开展矛盾纠纷排查调处工作。深入实际，深入群众，调查研究，排查隐患。摸排重点矛盾纠纷，梳理分类，分析原因，找准根源，研究对策。注意方法，讲究策略，坚持原则，严格依法办事，采取用心有效的措施，使矛盾纠纷调处及时，调处到位，化解矛盾，消除一切不稳定因素。

## 五、强化明确职责

进一步明确分工，各负其责，在信访办的统一领导下，实行层层负责，职责到人。密切配合，齐抓共管。常到群众中去，倾听他们的呼声，了解他们的困难，个性是对失业人员和特困户家庭，要关心他们的生活，努力帮忙他们解决实际困难，透过各种渠道实现再就业，将一切不稳定因素消除在萌芽状态之中，切实担负起维护一方稳定的职责。

## 信访工作总结和计划篇五

一、以卫生局“一条主线、一项活动、三大工程”卫生工作总要求为指导，结合医院年初工作安排，努力加强医院自身建设。

(一)加强日常工作的监督管理，为医院整体工作安全运行保驾护航。

一是继续落实了每月一次的综合考核制度，做到了有处罚，有改进。

二是从3月份开始，实行了院领导每周下科室巡视制度，做到“三用”做事，增强了工作的主动性，提高了工作的时效性。

三是每周二、每周三的业务、行政查房做到了常抓不懈。

四是针对医院管理人员管理知识匮乏，医护人员缺乏医患沟通技巧等现状，分别在5月份和10月份有针对性地举办了医院管理学基础知识讲座和医患沟通与技巧知识讲座。五是为提高科技含量，医院投资38万元以议标形式购置了全自动化分析仪、血细胞分析仪、微量元素分析仪等设备6台件。

## (二) 以宣传为载体，加强医院文化建设。

1、充分利用电子屏、宣传栏、展版等宣传平台，打造医院特色文化。如在门诊大厅建立了卫生保健宣传栏，根据季节变化定期更换宣传内容；在病房、门诊走廊制做宣传展板，定做科室心语牌共计50块，向广大患者宣传防病治病、健康饮食等保健知识，倡导和推进全民健康生活方式。

2、利用政府信息公开平台以及院务公开渠道，向社会公布医院信息，让社会了解医院，让大众认识医院。

3、为弘扬先进，激励落后，在去年基础上，11月份在五个病区继续开展了标兵评选活动，评选出了10名标兵。

## (三) 加强医护质量建设，保证医疗安全。

1、抓基础，练技能，提高全院医护人员的基本业务素质。

(1) 每月5号科室业务学习做到了经常化。

(2) 从3月份始，坚持每月护理人员考试考核制度，做到了月月练，月月考，对不及格人员进行了补考。

(3) 11月份，按照上级医务人员基本技能岗位和竞赛活动方案有关要求，结合医院实际，对40岁以下中青年医师进行了岗位考核，做到人人过关。

(4) 为保证奥运安全，提高急救救治能力，重点对急诊

科、120全体人员进行了心肺复苏术及突发公共卫生事件应急处理能力的培训与演练。

(5)为提高病历书写质量，开展了病历评比活动。

2、抓关键、堵漏洞，保证医疗安全。一是完善了门诊、住院、急诊病人的工作流程和急诊病人的转诊流程，使工作环节衔接更加紧密。二是加强每月至少一次业务工作大检查工作，重新量化了医疗质量检查标准。在护理检查方面，实行了各病区护士长互查、互学、互提高制度。三是大力开展医疗质量安全集中行动，把查问题、摆不足、找症结、定措施、改缺陷、保安全放在活动的首位，对查摆出的各类问题，召开专门会议逐条梳理，逐条研究，制定改进措施，并以此为载体，全面加强医疗质量安全工作，抓关键部位，抓薄弱环节，把防范措施前移，做到预防为主。

3、积极开展新技术、进行新科研。独立开展了腰椎间盘摘除术，尺骨冠状突骨折、腰椎骨折切开复位内固定术，请专家联合完成了甲状腺切除术、多发脂肪肉瘤摘除术、全髋置换术等项手术。20\_\_年有3项科研课题在省中医药管理局立项(其中基金资助1项)，并在国内核心期刊发表论文10余篇。

4、加强科室建设。新建门诊手术室;独立了脑血管科门诊;成立了体检科，制定体检套餐，规范体检档案，明确专人负责，共对1690人进行了健康体检。

5、加强继续教育工作。根据工作需要，先后派出3人外出进修，17人次参加各种短训班。

6、加强院感防控工作。在生物监测、消毒、医疗废物回收、销毁等方面严格落实有关制度，对全院人员进行传染病知识培训考核，提高全员预防意识;5月份按上级要求规范了肠道门诊。

(四)进一步规范新型农村合作医疗工作。

全年补偿参合人数2407人，补偿费用232.5万元。

(五)积极开展医疗惠民和卫生支农、医疗下乡工作。

(1)继续落实“一减三免”惠民政策，共对贫困患者减免各种医疗费用2万余元。

(2)落实帮扶工程，定期派业务骨干到帮扶单位定期坐诊，业务查房，并据其需要进行适当设备支持。

(3)继续启动流动医院工作，全年共下乡义诊16次，义诊人数900余人，发放宣传资料· ·余份。

(六)继续开展治理商业贿赂活动，从源头治理，建立长效机制。

(1)制定治理商业贿赂工作方案，鉴定加强医德医风建设，抵制商业贿赂全员承诺。

(2)在全院广泛开展医用耗材、医疗器械采购和使用情况自查自纠及治贿长效机制落实情况“回头看”专项行动，并针对治贿工作中存在的不足及薄弱环节，进一步加强重点部位、重点岗位、重点环节监督制约机制，完善并落实了各种制度20余项，并打印装订成册。

(3)采取多种形式推行院务公开工作，做到了常规化工作定期公开，阶段性工作及时公开，临时性工作随时公开。

(4)增强工作透明度，向社会公开了服务承诺和投诉电话，并召开了社会义务监督员会议，为广泛接受社会监督。由于我院高度重视行风建设和纠风工作，至今，未发现商业贿赂等不良行为。