

最新居委干事工作总结报告(优质6篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

居委干事工作总结报告篇一

社区位于繁华地段，东以**东路为界，南以**二路为界，西以市公安局为界，北以三衢路为界。辖区内生活设施较配套，有菜市场、粮站、幼儿园、银行、儿童公园等某余个生活服务和娱乐场所，有某个单位(其中有住宅楼的单位某个，无住宅楼的单位个)，某幢住宅楼，某某户(其中店面某家)，某某多居民。

今年，社区居委会以“创建”、“创卫”工作为指针，以开展“四个一”为载体，在市、区、**街道办事处各级党委政府的领导下，在相关部门的支持与帮助下，精心组织，狠抓落实，努力进取，从解决居民闹心、领导操心、人人关心的事情入手，一心一意为群众办实事、办好事，从中追求居民对社区的认同感和归属感。

(一)立足“便民”，大力促进公益事业的发展。

下水道堵塞、阴井盖丢失等等，对上述居民反映的情况，居委会都认真对待，自己能解决的自己解决，自己不能解决的积极和有关部门协调，争取件件有着落，事事有回音，累计帮助居民解决疑难问题某余个，且为某名下岗工人找到工作，实现了再就业，居委会由此被居民称为“老百姓的贴心人”。二是完成了小区的封闭式管理。今年年初，我社区向上级争取资金某余万元开始在辖区四周建造透空围墙，并进行绿化、硬化，新增绿地某某多平方米，硬化道路某某平方米，社区还投入近某万元对小区门卫进行扩建，大大加快了

平安型和服务型社区建设的步伐，完成了社区居民多年来的心愿。三是充分利用社区文化资源，如腰鼓队、舞蹈队、扇子队、象棋队等开展丰富多彩的文体活动，并在今年月份“柯城区第一届社区运动会”上获得象棋团体第三名的好成绩，丰富了社区居民的业余文化生活，提升了社区的知名度。

(二)突出重点，创出成效。

首先，我们以“四个一”为重点，抓好宣传阵地，明确主题，营造舆论氛围。在原有的基础上进行详细的布局规划，按照方案整体实施。在宣传阵地投资某某元，新建了门楼，在电力局围墙外建成长.米、宽.米的科普宣传橱窗，并在办公室下面围墙处做了某米长、.米宽的宣传橱窗，新增块宣传画，在社区显眼处制作了条宣传标语，对原有的社区黑板报、宣传橱窗、社区信息栏进行翻新，基本形成了多层次、全覆盖的宣传网络。

其次，开辟新的宣传阵地与栏目。如开设了“公民道德点评栏”、“四中全会精神”宣传栏、“五好文明家庭公布栏”、“社区建设栏”、卫生工作“周比月评栏”、“法制广角栏”等栏目，内容丰富多彩，为创建工作起到了很好的宣传作用。

第三，开展以“改陋习、树新风、创文明”为主题的创建文化上墙评比活动。社区内做了某块宣传标语，营造了浓郁的创建氛围，让创建走进了居民群众的脑海，让我们的工作更贴近群众，辖区单位踊跃投身到“创建文明城市”的活动中来。

(三)在社区创建队伍方面，发掘资源，夯实创建力量。

创建是否成功，队伍是关键。居委会首先是抓好社区干部队伍建设，按照“内强素质，外树形象”的要求，利用学习日

等载体为干部充电，并多次组织社区干部十大员，他们分别是：文化指导员、创建宣传员、治安巡逻员、民事调解员、科普指导员、健康指导员、社区辅导员、法律服务员、卫生监督员、计生服务员十支队伍，构筑了全方位、多层面的社区创建组织。这些队伍制定了详细的活动计划，针对不同的人群开展了丰富多彩的活动，达到自我服务、自我教育、自我管理的目的。今年，我社区被评为“衢州市双拥先进单位”，为进一步巩固深化双拥成果，推进我市省级文明城市和省级卫生城市创建目标的实现，居委会和消防支队直属二中队、电力局团委、军干所等共建单位共同举办各项活动，如电力知识咨询、消防知识进社区等，特别是月日在军干所举行的“我为党旗添光彩，庆‘七一’文艺晚会暨党建知识竞赛活动，掀起了“社区共建日”的新高潮，增强了社区和共建单位“共同营造团结友爱的人际关系、学习教育的文化氛围、整洁美丽的生活环境”的理念，齐心打造“文明社区”，使社区精神文明建设真正实现由“独角戏”变“大合唱”。

(四)在两项教育方面，寓教于乐，提升城市文明。

为抓好公民思想道德教育，以“改陋习、树新风、创文明”为主题，开展了系列教育活动。多次组织辖区居民学习《公民道德建设实施纲要》和《文明市民守则》，邀请区文明宣讲团成员到辖区讲课，将社区教育与文明创建活动有机地结合起来，并且开展创建知识轮训轮试工作，开展了“五好文明家庭”评比公示活动，形成争创五好文明家庭的氛围。

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》精神，加强未成年人思想道德建设，社区从加强组织入手，成立了未成年人思想道德实践基地，通过实践与体验活动，提高青少年的思想道德素质。暑假期间组织广大青少年开展“我与文明同成长”未成年人思想道德建设“五进万家”活动。“五进万家”指环保、道德、法制、网络、安全五项活动。开展了环保小制作、

劳教人员现身说法、网吧劝导、模拟小法庭、交通小协警等活动，为创建省级文明城市营造浓郁的文化氛围。

(五)以“创卫”为抓手，着力提高居民的公民卫生意识。

卫生工作是社区的一项重要工作。为加强社区环境卫生管理，巩固创卫成果，更好地落实长效保洁机制，狠抓周比月评工作，一是将本社区划分为五个卫生责任片区，由社区保洁员进行某小时动态保洁，社区居委会干部监督包干负责一个片的环境卫生。同时，社区还成立了环境卫生周比督查小组，每周组织督查小组成员对社区环境卫生进行全方位的检查，根据评分标准，进行打分，每月进行总结评比，评出先进楼幢、先进庭院，并且专门做牌上墙公布。二是居委会成立了一支由社区干部和居民某人组成的卫生整治小分队，主要清除社区内住宅外墙的乱涂乱画(有乱涂乱画处用涂料覆盖)，目前社区内无一处有乱涂乱画现象。

今年以来居委会共投资某某余元清除绿化带内杂草，清除卫生死角某处，垃圾粪土某吨，疏通下水道某米，拆除违章建筑某平方米，居委会又投资某某元对某个楼道进行白化。三是除“四害”工作常抓不懈。为确保灭鼠、灭蟑工作的成功，我社区积极组织居民开展了大规模的灭鼠(蟑)活动，并成立了一支由居委会干部和幢(组)长近某人组成的灭鼠(蟑)队伍，利用社区四块黑板报宣传灭鼠(蟑)注意事项，同时发放宣传单，使广大居民充分认识灭鼠(蟑)的重要性，积极参与灭鼠(蟑)工作，社区内灭鼠(蟑)达某%工作成绩显著，基本达到“楼内无鼠(蟑)，室内无隐患。”四是通过开展经常性的健康教育知识，如：开展“某”世界无烟日宣传，邀请社区汪雪姣老师每个月给居民上一次健康知识、营养知识讲座等，广泛宣传健康教育知识，提高广大群众的卫生意识和自我保健能力。

(六)规范化管理，完善资料，提高管理水平。

由于平时工作中存在着资料积累不足的现象，我们组织干部向上、下街的先进社区学习，在此基础上，按照创建资料的归类整理的要求，逐项进行完善与充实，并在区文明办的领导、指导下，使台帐资料科学、规范。

(七)立足“安民”，优化社区治安环境。

安定团结的政治局面是广大居民安居乐业的重要保证。一年来，我社区广泛宣传“创平安社区”的重大意义，采用群防、人防、技防三结合，狠抓落实。一是在电力局某幢宿舍楼安装了某扇电子防盗门，共投资某万元，致使发案率比往年有了明显下降。二是组织某人的治安巡逻队伍，他们主要由社区志愿者、党员组成，其中最大的某岁，他们虽没有经过正规的培训，但凭着一股热情，时刻把群众的困难、小区的建设、邻里的矛盾纠纷作为重要工作来抓，一年来为社区稳定担负起为保一方平安的任务。三是结合社区实际，组织幢长、小组长在全社区开展反xx警示教育，使广大居民认清xx本质，倡导科学健康的生活方式，增强识别xx□抵制xx的能力，真正形成“人人反邪”的良好氛围。

(八)立足“乐民”，不断繁荣社区的文化事业。

一是我社区在原有的腰鼓队、舞蹈队、舞剑队、扇子队等支队伍的基础上，大力挖掘人才资源，并组建了一支某人的象棋队，逐步扩大其影响力。二是精心设计活动载体，利用“全民学习日”、“三八节”、“社区乒乓球赛”、“社区共建日”、“街道运动会”等开展各项文艺活动，营造积极向上的氛围。

(九)以“党建工作”为核心，牢固树立“先进基层党组织”的良好形象。

每位党员对“创卫工作”的责任感，而且也带动了广大居民积极投身“创卫”活动，增强了党和群众的血肉联系。三、

继续启用由某名社区老党员组成的“义务巡逻队”，实行昼夜巡逻，其中年龄最大的某岁，每天从早到晚，他们忙忙碌碌的身影，成为我社区一道流动的风景。他们虽没有经过正规的培训，但凭着一股热情，把群众的困难、小区的治安、邻里的矛盾放在心头。一年来，为社区稳定担负起站岗放哨的任务，并作出了不可磨灭的贡献。

(十)做好计划生育服务工作。

我居委会在**街道办事处的领导下，紧紧围绕稳定低生育水平，提高出生人口素质这一目标，切实加强计划生育管理和服务工作，在宣传教育、优质服务、属地管理上取得了一定成效。一是结合“、某”计生协会活动日，积极开展婚育新风进万家活动，并为育龄妇女提供避孕、节育保健服务；二是办理外出流动人口登记手续，完?各项规章制度，主动接受居民的批评监督，并于月份、某月份对育龄妇女做好生殖检查和避孕药供给等工作，完成了计生工作各项任务，积极倡导建设文明幸福的家庭。三是对外来流动人口及时登记，对有流动人口计划生育证明的及时查验；对未办理流动人口计划生育证明的，要求他们尽快办理。对外来人员实行常住户管理，发放宣传资料、避孕工具，进行生殖健康检查。

相信在上级领导和各理事单位的关怀、帮助和支持下，我们将积极做好各项具体工作，努力完成某某年社区各项工作目标。

居委干事工作总结报告篇二

随着“周周会”、“三尺讲堂”等群众工作平台在居委的搭建和运行，越来越多的志愿者正积极参与到社区各项事务的管理中。这无疑对社区各项工作起到了促进、监督的作用，同时也进一步提升了居民参与社区事务管理的能力。

居委的独居老人服务队经常上门走访辖区内的独居老人，帮

他们打扫卫生、晾晒衣被、陪他们聊聊家常。在走访过程中，志愿者们仔细询问老人们的身体情况、饮食起居，并嘱咐老人们一定要保重身体，亲切的问候和贴心的话语让老人们倍感社区的关爱，也进一步加深了社区志愿者与老人们之间的感情。

今年，组织社区志愿者参与环境整治10余次。无论炎暑酷寒，每次活动志愿者们都大清早来居委报道，在居委干部的带领下开展了去除黑色小广告、楼道整治、捡绿化带白色垃圾等活动，在大家的共同辛勤努力下，辖区内的环境面貌一新，志愿者们也在活动中收获了快乐和喜悦。

居委的各类志愿者不仅在社区日常管理建设方面积极建言献策，同时，也在矛盾纠纷的调处上发挥了显著的作用。居委科普广场上夜间跳舞的文体爱好者与广场周边的居民们因舞曲播放的分贝较高、活动参与者在规定的时间内仍逗留在广场上产生噪音而产生了激烈的矛盾，不少周边居民强烈要求停止科普广场夜间广场舞，文体爱好者则因自己的正当文化娱乐活动被干预而相当愤怒。

在双方僵持不下的情况下，社区文体志愿者等10余人自发地做起了“和事佬”的工作。他们一方面先稳定双方的情绪，使得矛盾不再升级；另一方面认真听取大家对规范广场活动有何建议，使得双方都能将各自的想法直接表达出来。在广泛征询周边居民和文体爱好者意见的基础上，这10余名文体志愿者们热心协助居委先后召开了3次协调会，反馈了居民们的建议，并参与了“科普广场日常活动制定”的起草和征询工作。最终，科普广场的广场舞扰民这一矛盾在志愿者们的努力下得到了妥善解决，他们的付出也得到了居民们的肯定。

在各类大型活动中我们总能看到志愿者们忙碌的身影，在居民区举办的各类公益活动中也总活跃着社区志愿者们的身影。

为了让社区内的独居、高龄老人们感受到来自社区的关怀，

今年伊始在社区志愿者们的倡议下，居委成立了“剪纸班”和“布艺班”，不少妇女姐妹们都踊跃参与其中。志愿者们将自己的作品纷纷送给老人们，老人们倍感社区带给他们的温暖。

社区老党员孙顺德同志是我们的骨干志愿者，他退休后积极发挥余热，在了解到镇上居民们对正在建造中的十万人大型社区的规划相当关心后，他便不辞辛苦、多次亲自去大区实地考察，回家后亲手绘制大区的版图，借助“周周会”等平台为社区居民们宣讲未来的规划和发展蓝图，让大家能够更加形象地了解未来大区的布局。正是有了社区志愿者们的辛勤付出，我们的社区才变得更有“人情味”。

志愿者是居民区一道亮丽的风景线，志愿者也是社区发展变化的参与者和见证者。在一次次的志愿活动中，我们感受到了他们身上所传递的活力和正能量，涓涓细流能汇成江河，让我们由衷地对他们道一声“谢谢”！

居委干事工作总结报告篇三

（一）坚持重大矛盾主动介入调处制度。发生重大矛盾纠纷时，乡调委会都能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。

（二）完善矛盾纠纷排查调处制度。风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每周开展常规排查，每月定期召开矛排例会，在“五一”、“国庆”、“元旦”、“春节”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处。

（三）强化疑难案件三调联动调处机制。在乡调委会直接受理或由基层调委会移送的案件中，有一部分案件涉及多个部门，而且已经由其他部门或基层调委会多次调解，形成客观上的疑难案件，如何以调解方式化解矛盾平息纷争呢？我们主要通过“部门联动、司法为主”的联合调处方式来解决疑难问题。

（四）有效落实调解回访工作制度。在一些抚养、赡养纠纷中，因为调解协议的履行是一个长期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

（一）狠抓队伍，打造“首席调解员”。重视乡调委会队伍建设，在稳定人员的基础上，每年选调政治可靠，有威信，有业务基础的人充实到乡调委会及基层调委会；其次在政策上向调解员倾斜，让他们在政治上有荣誉，经济上得实惠；第三，把人民调解工作经费列入同级综治工作经费预算，解决调解场所建设及调解工作中遇到的一些实际困难。

（二）多措并举，提高调解人员业务水平。

4、分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

（三）加强指导，提高基层调委会的工作能力。基层调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。对基层调委会业务工作的指导是乡调委会的一项重要工作，我们通过对基层调解干部的培训，参与具体案件调解等方式来提高基层调解干部的业务水平。通过努力，现在全乡各村、单位的调解干部都能以书面形式把调解案件记载下来，改变了以往重口头调解轻协议制作的情况。

虽然，我乡人民调解委员会在实际工作中取得了一定成绩，但与领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全乡社会稳定、构建和谐社区作出努力。

居委干事工作总结报告篇四

一、我热爱社区我扎根社区

我经常和我的领导说，和我的同事说，和我的居民说，和我所有认识的人们说：“我爱社区，我要扎根社区，更要奉献在社区……，”因为在社区这个舞台上我能够体现自己的人生价值。我自己认为我完全称职为一名合格的社区干部，因为我公正、无私、乐于奉献，凭着我的工作热情和工作能力，凭着我有一颗善良的心和我爱管闲事的性格，凭着我扎实刻苦忘我的工作精神，我掌握了社区工作的知识、工作方法和相关政策，并将学到的知识运用的社区工作中，创新工作方法。尤其是我善于整理社区工作档案，敢于迎接新的挑战，能够刻苦钻研社区业务知识。勇于和年轻人挑战，不服输，不服老，永做时代先锋。把自己的身心融入社区，让自己在社区这个大家庭里发热，发光。

二、努力学习适应新的挑战。

学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适应新形势、新环境的必然要求。一是坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，明确“三个代表”的科学内涵，理解“三个代表”的精神实质，用“三个代表”的思想武装自己的头脑，指导各项工作。二是认真学习业务知识。阅读党报党刊及《社区》杂志，努力掌握担任社区主任所必备的专业知识。同时加强基层组织建设等各方面的学习，从中学习上级的工作意见、政策法规，借鉴外地的工作经验，增长自己的工作能力。三是学习领导科学和方法艺术，增强自己的领导能力。做到学以致用，把

学到的本领运用到工作之中，通过学习改进了工作方法，提高了工作效率，两委班子成员团结一致，齐心协力，为较好地履行职务打下良好的基础。

三、奉献是天职敬业是本分。

按照领导的安排，我来到工农里社区接任主任工作。大家都知道，工农里社区是个工作量大、人际关系复杂的社区，要想打开局面，工作难度很大，可是我很快的进入了工作状态，我们居委会全体干部，心往一处想，劲往一处施，人与人之间没有矛盾，没有隔阂，有话都说开，各种档案的整理，各种会议的召开，各种资料的归档，各种材料的书写……我全部承担起来，每天在电脑前工作12小时以上，眼睛都红了，视力模糊了，颈椎病犯了，头晕、呕吐的厉害，我一边治疗一边上班，在关键时刻，不管白天黑夜，废寝忘食，忘我的工作，那一段时间，我每天只睡3-4小时，甚至把饭锅烧糊，电水壶烧坏，又花了140元买来一个电水壶，花了300多元看病，为了工作，我损失了钱财，累病了身体，我的朋友和我的网友都说我是工作狂，他们说：“从来就没有见过像你这样工作狂的人，要知道身体是本钱啊，你不要命了？要劳役结合啊”！有朋友说我：“你的工作没有结束，永远是开始”我的朋友太了解我了，他们说的太对了。我知道朋友是为了我好，但是我不觉得委屈，因为我自己有自己的宗旨：就是不管怎样辛苦，不管遇到什么样的问题和困难，我一定要克服，把本职工作干好，因为我爱自己的工作，爱社区这份事业。我知道，在海港区居委会干部当中，我是年岁最大的一个，上级领导对我这样信任，也很看重我，我心里明白，也非常的感激，所以我事事严格要求自己，敢挑重担，责无旁贷，困难面前不逃避。

四、情系社区服务百姓

一、工农里社区建树里小学门前的一条路几十年都没有路灯，每到晚上，老百姓抹黑出门，没有安全感，曾经几次出现过

被抢劫的现象，我和全体居委会干部商议，尽全力为百姓解决这一重大难题，把路灯亮起来，于是我到处求助资金，在人代会上找到了区法院赵立祥院长，后又到区人劳局找到了纪检书记李同欢，资金求助来了，工农里的路灯亮起来了，老百姓都说，没想到现在的居委会能办这样大的事，我们真正感受到了区委区政府的关怀。是共产党的阳光照亮了我们工农里社区的大门。

二、今年7月18号，家住建树里33-3-1号的残疾人元士臣点燃自家的房子，居委会为他家送饭10天，袁士臣是残疾人，母亲鲍玉荣有病，一切事宜都找我，我为他家办理修缮房屋事宜，失火造成楼道所有住户停水、停电，我和自来水公司、煤气公司联系，及时的进行了维修，使居民的受害程度降低到最小。并给他们家进行民事调解(他们兄弟姐妹之间为了赡养老人闹矛盾)至致现在，还在为其奔波，并给他他家找了保姆。帮助把老人送进了医院。

上学，靠卖馒头生活，城管人员收费，我多次为她协调城管部门，不在收她的税费，之后根据她的困难条件，为她办理了低保金。

四、工农里14-1-9号的党员李巨发患血栓病多年，不幸的是妻子廉玉和于今年又得了子宫癌，夫妻二人都大病在身，居委会去他家多次探望，并送去了200元现金。

五、通过我本人的人际关系在标准印刷厂印制了400本办公用纸，为全年的办公经费省去了600元。

六、靠人大代表的关系，在私企求援来了xx元资金，为居民购买了治疗仪，免费为居民健身，治病。

七、改善社区办公条件：1. 装修了工农里闲置三年的车库，安装了乒乓球台，有了居民的体育活动用房，广大居民、小学生都能到社区打球；2. 改造了多年来暖气不热的状况，往年

工农里是夏天热，冬天冷，今年正好反过来了，是夏天凉，冬天热。因为通过我们的努力，购买了空调。3. 为文艺队的队员们买了电风扇，饮水机。

以上是我一年来的思想、工作汇报，我为老百姓做的事还有很多，面对成绩，查找不足，自知自己学习的还不够。要想把社区工作推向新台阶，就要在社区建设和社区服务上下功夫，首先，要增强为人民服务的民本意识、提高自身素质。

1: 努力学习马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，掌握理论知识，提高思想水平，要深入实际，真心诚意的与群众为友，当好百姓的父母官。

2: 自我锤炼，加强思想道德修养，要想提高服务质量，就要有良好的道德品质，要重视言行，要有德性。为了更好的为社会多做贡献，我一定会努力学习，提高政治修养，钻研业务知识，努力使自己成为一个高尚的人、有道德的人、有益于人民的人。

今后，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班子团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，为民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。

居委干事工作总结报告篇五

社区居民委员会是解放后中国城市社区管理中的最小单位，它与村民委员会一样，是居民们每天生活的承载。今天本站小编给大家带来了居委会年终工作总结，希望对大家有所帮助。

一、建立健全机构。健全社区老年学校工作机构，为老年居民开展各种多样科学教育活动，创造良好的生活环境，不断

完善老年学校服务特色，管理机制到位，运转正常开展社区教育工作。

二、社区利用社区学校为老年传送科学健康知识及科普知识，文化教育娱乐活动，内容丰富积极向上，使社区居民参与程度提高。

三、丰富多彩的老年学校科学教育活动，吸引了广大社区老年居民的参加。和平社区老年学校居非常关心社区老年的业余生活，积极开展社区老年的自娱自乐活动，在“三八”妇女节、民族团结月举办了居民趣味运动会，刀术、剑术运动会，社区居民积极参加，连续2年带领社区的老年、残疾人参观了克拉玛依区的新面貌，观光的路上，老年的情绪都很激动，唱着没有共产党就没有新中国当老龄在西郊水库唱起欢乐的歌、跳起欢乐的舞时，吸引了很多前来观光的人们，从游人们的眼中不难看出这些老龄脸上洋溢着幸福的笑容□20xx年9月23日，和平社区居委会又开展了大型的“爱心洒满家园”活动，社区老老年表演了自编的舞蹈，他们个个神采飞扬，精神饱满，体现了社区居民的精神面貌。为社区居民营造了良好的生活环境。

随着社区老年教育工作不断向前发展，社区老年学校服务工作是一项光荣而艰巨的工作，为了更进一步做好老年学校各项活动，使老年人们获得最大的幸福，为社会的稳定发展作出一份贡献。

一、20××年工作简要总结

20××年，我中心的老年人工作在区卫生局、区疾控的正确领导下，我们认真学习和落实科学发展观，坚持以人为本，全面落实老年工作方针，较好地完成了全年工作任务。

(一)、加强中心领导，实行责任制

20××年，我中心为了加强老年人的管理工作，中心安排专人负责管理，并实行全科团队负责制，健康档案的真实性、及时性得到了领导的好评。

年初，在中心领导的重视和各科室的支持下，我中心开展了一系列的下社区建档工作。主要收获有：一是建立了真实可靠的居民健康档案；二是让社区老年人了解了政府的政策；三是为所有建档的老年人做体格检查。

(三) 积极提高社区老年人的防病知识

20××年我们开展了一系列的健康教育讲座，有针对性提高老年人的防病知识，例如结高血压日，开展宣传高血压知识；糖尿病日与疾控中心联合宣传等大型义诊活动，组织开展了3次健康教育讲座。

二、几点心得体会

1、老年工作必须狠抓落实，各相关科室的大力支持才 1

能做好老年人管理工作。我们社区的老年人都非常的和蔼可亲，非常善于沟通，且具有很强的好学，因此社区的老年人都非常支持我中心的各项活动，但同时也要注意方法，例如举办健康教育讲座时，应先在社区宣传，同时讲课时能赠送一点有益于其身心健康的礼品。

2、树立“三心”是做好老年工作的责任。一是要有爱心，对待老干部、退休人员、老年人就象对待自己的父母一样；二是要有热心，老年工作都是做老年人的工作，既然要像对待自己父母一样的爱心，就要有做好这份工作的热心；三是要有耐心，要因人制宜，用人之长，发挥好老干部、老同志、老前辈的特长，组织好他们开展健康教育活动，使他们在晚年生活中更健康、更愉快，更幸福，感到组织大家庭的温暖。

一、加强理论与实践，不断提高为民服务的本领。

我一直将理论与实践作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我虚心向其他社区和身边的老同志学习，学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾?如何与辖区的居民融洽相为了更好的宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我认真参加了上级各部门组织的各种学习和培训;认真学习了一些法律知识，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》《如何做好社区调解工作》《如何开展社区老年活动》等书籍，较为系统地学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观，并身体力行“三个代表”重要思想，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。

在工作中，我顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，牢记“八荣八耻”的伟大教导，全心全意为居民服务，始终以一个共产党员的标准严格要求自己。在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，使自己真正树立科学的发展观和牢固的群众观，为社区建设的进一步发展尽职尽责。作为一班之长，我深深的认识到，不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。因此，工作中，我经常深入居民楼院、辖区单位，了解居民和单位的想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到辖区单位和居民之中，得到了社区单位和居民的认可。一年来，我片访了辖区的单位，社区部份党员家庭和低保对象家庭，还“一对一”帮扶了辖区最困难的低保樊国建家，通过了解他们的生活情况和思想动态，力所能及地帮助他们，给他们带去党组织和居委会的关心和问候。

二、加强管理，不断提高自身的工作能力。

在工作中强化管理，制定了较完备的各项制度，实行以制度管人；分工时按照人尽其才，发挥他们的优点和长处，为社区工作的正常开展提供了保障。为及时处理和协调各种关系，做到分工不分家。一年来我带领同事们对辖区单位和广大居民开展各项服务，在钟表厂破产后家属区无专业物管的情况下，积极主动的介入，为居民免费提供代收水、电、电话费服务，免费为下岗失业人员推荐工作等。为构建社区和谐、满足不同群体的需求，我引进重庆恒升法律事务所作为社区的常年法律顾问，协助社区解决法律纠纷等问题；创建了社区博客，照顾到了更多居民特别是户在人不在的人群的利益，使他们通过网络了解社区的发展和信息需求；成立了社区家政服务队，为居民享受家政服务提供了平台。同时还为相关单位提供无偿服务，如帮助制定党建、工作制度、工会制度、职责等。通过各种方式既加强了与单位的联系也增强了社区的凝聚力。一年来，经过在实践中不断学习、不断积累，使自己具备了较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，都有了较大的提高。

三、爱岗敬业，勤奋工作，不断取得新进展。

我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。

1、在特色文化社区活动中作群众的带头人。柳背桥社区的主要特色工作重点是发挥文化社区和群团协会组织的巨大作用。为使社区工作特色突出，今年在我的策划和指导下，先后开展了大型游园活动；三八节交谊舞会；社区服务日、党员活动日、志愿者奉献日活动；社区读书月活动；八一建军节音乐晚会；国庆文艺演出活动；工会、老协团队等活动。极大的延续和丰富了社区的特色服务。在我的积极支持下，今年初组建了以我社区为主体其他社区文艺舞蹈骨干参与的几乎半专业舞蹈队，一下就提升了社区文艺演出的质量，国庆文艺演出

的成功就是最有力的证明。通过一系列活动地开展，社区文化氛围越来越浓厚，相继社区书社、钓鱼协会等也增强了活动，辖区内文体队伍的沟通与交流、带动了各小区的文化活动普及。到目前为止，我们的腰鼓队、太击拳、太极剑队、健身操队、歌舞队、民乐队、管乐队棋牌队等积极活跃在社区的各处，为社区的和谐、精神风貌、凝聚力、认同感、起到非常重大的作用。

2、在关心困难居民生活上做他们的贴心人。当得知社区党员张永友患鼻癌、工会会员陈发贤患肺癌，因家庭支付医药费困难的情况下，自己带头动员支部和工会小组发扬集体互助友爱精神，开展募捐活动，当把捐到的860元钱送到他们手里时，让他们真正感受到了组织的关怀和爱护。还有居住在兰花村12号的侯鲜49岁，因经营货车亏本，多次找工作无果，最后专门请我帮忙找工作。根据他的实际情况，我四处托人在华宇找到了保安工作，谁知一月不到因他母亲病危只好放弃来之不易地工作，回到家照顾亲人。

不幸母亲去逝后他又来求我，看到居民生活有难，急在我心里，百忙中请高新区保安公司推荐，现已到协信彩云湖当保安，长期值夜班，月薪900元，他很满意。另外今年11月5日从铁山坪因吸毒劳教释放回来的黄凯居无定所，父母因伤透了心，早已把房屋出租后到远处女儿家生活，黄只靠到朋友家临时吃住，迫于无赖求助居委会想吃低保。考虑到他的困难程度，我建议在社区助困基金里拿出200元帮他渡难关，集体同意了我的想法。每当想到能帮助社区内需要帮助的人的时候，能给社会带来和谐与未定，我就感到无比欣慰。

居委干事工作总结报告篇六

今年的7月1日，经过笔试、面试等层层选拔，我有幸成为了一名社会工作者，并被分配到杨家园社区居委会工作。经过3个月的学习与磨练，我对社区这项工作有了更深层次的了解，

也学到了很多理论知识和实践经验：我懂得了要有耐心去面对性格不同的社区居民；明白了要真心为每一位居民服务；学会了要充满爱心的去关爱身边的每个人；也养成了在压力和困难面前永远保持坚强和乐观的心态。

下面，我就自己在这3个月来的工作情况和心理历程做一下汇报和总结：由于初到居委会，要学习完善的地方还很多，社区居委会领导并未让我负责某项专门业务，只是让我多听，多学，多练，哪里需要帮忙就往哪里走。所以我认识到，我的首要任务就是学习待人接物的技巧与社区工作的各项业务知识。

首先，在平时的工作中，我努力向同事学习。社区的工作关键是和老百姓打交道，其中有通情达理的、蛮不讲理的；有思想超前的、有思想保守的等一些问题。因此在只有工作中不断的向社区里的老同事学习，积累社区知识与工作经验。在这段时间中，社区的同事与领导给了我极大的帮助和支持，他们都是我的导师，让我学到了很多的东西。来社区工作以来，才发现做社区工作需要懂得东西太多太多，也明白了社区工作远不如自己想得那样简单，社区工作包含极大的复杂性、矛盾性。居民和社区、社区工作人员之间关系是盘根错节，息息相关，处理问题时必须知辖区情、解民意、体民情。作为一名社区工作者，就要直接和老百姓打交道，直接接触老百姓的民情民意，为百姓办实事做好事，把党和政府的政策规则明明白白的办给居民百姓，为百姓排忧解难，就是为国家排忧解难。做为刚毕业的大学生，我是一个拥有一定文化知识和满腔热情的年轻人，社区正是我展示才华、释放激情的工作岗位，在以后的工作中我将充分发挥自己，展示自己，用尽全力做好自身的工作。

其次，向书本学习，不断学习各方面知识，提高自身素质。初到居委会我深感自己在业务知识方面和电脑知识方面所具备的技能还很不够。为了更好地胜任未来的工作，我认真阅读、学习居委会工作的有关书籍，放弃了中午休息时间，利

用双休日，认真学习各项政策。为了提高工作效率，精心钻研各项电脑办公软件的使用方法，力争熟练掌握。

最后，向实践学习，通过3个月的工作，我发现在社区居委会这个工作岗位上，我还有很多不足之处。

1. 工作方法简单，有时缺乏耐心，有急躁情绪。
2. 有船到码头车到站的思想，做居民工作有怨烦、等待交班的思想。
3. 工作作风还不够深入，与领导、同事交流学习不够。
4. 开拓创新的精神不够，工作中超前意识不够。

在新的一年里面对新的起点与新的挑战，我将继续提高思想、工作水平，创造新的工作局面。不断加强自身学习，拓宽知识面，包括政治和业务知识。努力为杨家园社区贡献自己的一份力量。