

最新供电课设总结 供电心得体会(大全10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

供电课设总结篇一

我完成了在xx培训基地的学习任务，拜师大会结束之后，我来到了镇远车间。

端正态度、认真工作、学以致用、重视现场的实际操作经验，争取做一名合格的供电人。

我明白，现在自身各方面都还有很大的不足，现阶段是我需要努力付出，努力学习的阶段。所以在镇远车间的一个多月时间，我积极参加现场施工作业，不断地虚心向车间的技术员和工人师傅学习现场的工作经验，在学习过程中提高自己各方面的能力。

没有在铁路工作过的人，不懂铁路工作的艰辛与苦涩，不能体会到那种寒风深夜里以月为明，以星作伴的孤独滋味，没有人能理解他们为铁路付出的背后所失去的青春与快乐，他们不说，并不能成为我们不懂的理由。

在镇远供电车间，我从车间月主任和罗书记的身上，学会了身先士卒和以车间为家的工作作风；从车间技术员，也就是我师父身上，我学会了细致认真、勤勤恳恳的工作态度；从车间许多职工身上我看到了不畏辛苦、无私奉献的铁人精神。可以说，镇远供电车间的每个人都是我的老师，他们身上有着太多值得我学习的地方了。

镇远供车间作为xx的东大门车间，为了第一时间掌握管辖范围内接触网的运行状态，确保供电设备安全可靠运行，镇远供电车间制定长期生产计划，每个天窗点进行设备检查以及维修，仔细而全面地对接触网进行检查、调整和测量。

检查项目包括：定位器线夹处接触线是否入槽；定位线夹、吊弦线夹和电连接线线夹是否良好；腕臂支撑安装是否符合标准等等。职工们一根支柱一根支柱地进行检查，不遗漏任何一根支柱，任何一个零部件。

正值春寒料峭的三四月份，天气微寒，每天作业时间又是安排在凌晨，工人们要克服低温作业的困难，放弃夜间休息时间，这对长期工作的工人们来说无疑是一种考验，但镇远供电车间的工人们迎难而上，克服困难，坚持高标准、高要求的原则，抱以精益求精的态度，对工作进行细致化，以高品质、高质量、高效率完成每天的任务计划，他们默默无闻地坚守着自己的岗位，无怨无悔地付出，用青春与汗水谱写着中华大地上最绚丽的篇章。

通过一个多月的见习，我付出了很多，也收获了很多，我深深地感到我是如此幸运，在刚刚进入车间的时候就碰到了这么多为我指明方向的前辈师傅们，从他们每个人的身上都使我学到了许许多多的东西。

但同时，也深深地体会到自身众多的不足，如由于工作时间不长，对待自己的工作并不是很得心应手，由于自己年龄轻，在开展工作时有时缺乏魄力等种种问题。

但我相信，随着时间的推移我一定会克服种种问题成为一名优秀的供电人。相信我会更加努力，找出不足，加强学习，勤奋工作，为企业的发展作出自己应有的贡献！

供电课设总结篇二

供电设计是建筑工程中非常重要的一项工作，它的主要目的是为建筑物提供稳定可靠的电力供应，确保各种电器设备能够正常运行。供电设计的成功与否不仅影响着建筑物的使用效果和安全，也直接关系到建筑物的节能效果和环保水平。一般而言，供电设计应经过充分的计算、研究、设计和测试，并与建筑物其他的系统相匹配，以达到最佳的效果和效益。

第二段：供电设计的主要内容和要求

供电设计的主要内容包括电源设备选用和布置、电缆线路布置、接线盒的选用、开关插座的设置，以及对电源进行保护和监测等。除此之外，供电设计也需要考虑建筑物的用电负荷、峰值负荷和各种紧急情况下的自动转换等。此外，供电设计也要合理考虑建筑物的停电排班和相关维修保养工作，以保证建筑物的电力使用安全和效率。

在进行供电设计时，需要满足以下要求：首先，供电设计应符合国家和地方的有关建筑电气规范和标准，确保建筑物电气设备的安全稳定运行；其次，供电设计应以节能、环保为出发点，优先考虑使用节能高效的电器设备和电源设备；最后，供电设计应考虑实际情况，根据建筑物的实际用途和信息，合理选择电器设备的型号和规格。

第三段：在供电设计中需要注意的问题和技巧

在进行供电设计时，需要注意解决以下几个问题：首先，要注意各类电器设备的安全性和可靠性，避免电器设备在使用过程中出现故障和损害人员财产安全；其次，需要考虑电器设备的维护管理，防止因设备管理不周而导致的电器设备故障；最后，还需要注意供电设计的可行性和灵活性，以优化建筑物的电气设备。

要想在供电设计中取得满意的结果，需要掌握一定的技巧。首先，供电设计应合理规划建筑物的电气布局和用电负载，保证电能均等分配和合理利用；其次，要了解所使用的电量和电费，在合理节约能源的前提下保证设备正常运行；最后，还需要不断优化供电设计方案，协同各方面资源，实现最优效果。

第四段：供电设计的优势和实践案例

实现合理的供电设计可以带来许多优势。首先，在保证建筑物电器设备正常运行的同时，更能提高设备的效率和可靠性；其次，使用高效的节能设备，保证建筑物的节能效果，同时也能带来更多的经济效益；最后，也能提高建筑物的绿色环保水平和能源利用效率。

举一个供电设计实践案例，我们可以看到供电设计在实践中的具体体现。对于某个医院行政楼的供电设计，设计师们从收缩工期，节约成本，提高供电设备的可靠性和效率等多方面出发，综合考虑各项因素，实现了优化供电设计。最终，该医院行政楼有效降低了能源损耗，提高了供电设备的效率和安全性，实现了全面效益的提升。

第五段：总结供电设计心得和结论

综上所述，供电设计是建筑工程中至关重要的一项工作，需要合理规划电器设备的布局和用电负荷，同时考虑各种因素的影响。在实践中，要注重细节，掌握方案的全面性和可行性，提高效率 and 效益。最终，我们可以通过优化供电设计方案，实现建筑电气设备的安全、稳定和高效运行，更好地推动绿色、可持续的发展。

供电课设总结篇三

从事电力行业的人都知道，供电轮训是电力生产中必须的环

节，通过不断的轮训能够提高工作人员的技能水平和工作效率，保证电力生产的安全可靠。在我参与的供电轮训中，我深深地感受到了这种训练带给我个人以及整个公司的益处。

第一段：了解供电轮训的目的和意义

供电轮训是指为提高电力工作人员技能水平，保障电力设施设备的安全、可靠运行，提高电力生产的效率和质量等目的，规定电力工作人员需按照规定周期进行技能轮训，以确保工作人员掌握适应新技术、新设备、新材料、新工艺等的的能力。在电力行业中，因为工作人员需要不断地处理各种电力问题，这使得技能水平的提高成为了很重要的问题。

第二段：认识到供电轮训的必要性

供电轮训能够提高工作人员的技能水平，从而让他们掌握更多的解决电力问题的方法和技术。在我的供电公司中，为了保护电力设备的应急联动设备和供电电网负载的安全，我们参加了多种形式的轮训，比如测试技术的轮训、操作技能和维护技能的轮训等。这些训练极大地提升了我个人的应对复杂电力问题的能力，也提高了公司的整体运行水平。

第三段：尝试不同的供电轮训形式

我参加的供电轮训形式主要包括：现场锻炼、电脑模拟、理论学习等。其中，现场锻炼是最重要的一种形式之一，因为现场锻炼能够让我们直接接触到实际的电力设备，了解其结构和工作原理，更准确地判断设备的状态。电脑模拟则可以模拟各种复杂的电力情况，并试图通过虚拟的模型来解决此类问题。这种虚拟训练不仅可以帮助我们更好的理解实际场景，还能有效地减少实际工作的风险。

第四段：加入轮训中的团队

供电轮训不是一个人的事情，需要团队共同为公司奉献自己的力量。在我的公司中，经常会结合小组讨论的形式进行轮训，大家通过交流分享自己的经验和做法，各抒己见，并找寻最优的解决方案。这种合作精神可以让我们的工作更加高效和愉快。

第五段：总结供电轮训的效果

通过供电轮训的训练，我深深地感受到了其中带来的巨大效益。首先，技能的提升，大幅度提高工作效率，减少出现问题的可能性，提高公司的运行质量。其次，学习过程中，不断与队友交流，使得自己不断进步，进而团队共同进步，增加了自己的成就感和获得感。所以说，供电轮训所带来的收益是巨大而丰富的。

结论：

综上所述，供电轮训在电力行业中是一个重要且必要的环节，能够提升工作人员的技能水平，提高公司的运行效率和质量，为公司的可持续发展提供了最坚实的保障。作为一名电力工作者，我们应该时刻关注自身的轮训情况，不断提升自己的能力水平，为公司发展和自身成长贡献力量。

供电课设总结篇四

作为建筑工程中一个非常重要的部分，供电设计是建筑工程中不可或缺的一个环节。它关系到整个建筑的用电系统，直接影响着建筑的正常使用。因此，对于建筑工程来说，良好的供电设计至关重要。

第二段：供电设计需要考虑的因素

供电设计需要考虑的因素非常多，首先就是建筑本身的特点和用途，这将直接影响到用电系统的需求。其次，还需要考

考虑建筑所处的位置和周边环境，包括天气、气候等。另外，也需要考虑居民生活的需求以及当地法规和标准。

第三段：供电设计的流程和方法

供电设计一般按照下面的流程进行：首先是确定用电系统的需求，包括用电负荷、电源等。其次是设计用电系统的基本布局，包括线路走向、电缆选型等。然后是进行具体的设备选型和布置，包括开关、变压器、电源控制设备等。最后是对设计方案进行评审和优化，确保符合客户需求和法规标准。

第四段：供电设计的经验和技巧

在进行供电设计时，需要注意一些经验和技巧。首先，要考虑用电负荷的预估，并且留有一定的余量，以便于后续的扩建和维护。其次，要注意线路的布局和走向，尽量减少损失和故障的发生。还要关注设备的选型和布置，确保其安全可靠，并且符合当地的规定和标准。

第五段：结论

良好的供电设计是建筑工程的基础，只有在保证供电系统稳定可靠的前提下，建筑才能正常投入使用，才能让居民能够安心地生活和工作。因此，我们需要在供电设计上加强学习和研究，并结合实际情况做出更加合理和科学的设计方案。

供电课设总结篇五

为期两周的课堂学习结束了，对于我们这些刚从学校走出来的学生来说，这是一个必经也是很重要的学习机会，学习适应组织环境并开始初步规划自己的职业生涯、定位自己的角色、开始发挥自己才能的过程。

进入企业，必须先了解它的概况和企业文化，让我们了解所

从事的工作的基本内容与方法，明确自己工作的职责、程序、标准，并告知我们企业及其部门所期望的`态度、规范、价值观和行为模式等等，还可以帮助我们顺利地适应企业环境和新的工作岗位，融入集体、进入角色。

通过这两周的学习，首先是尚局长、周总工及方书记对我们未来生活与工作的发展道路进行了方向性指导，让我们找到前进的方向，然后来自贵阳供电局各个部门骨干成员对我们关于电力安全生产知识进行了重点培训，我了解到，电力是一个高危行业，培训老师用一个个事例提醒着我们，不能只了解工作流程，还要时刻注意要如何保护自己，一个小小的失误，都会造成危害，我们要不断学习，不断提醒自己，避免受到失误造成的伤害。

学习过后，我发现每个职业都有着很深的学问在里面，必须慢慢专研，慢慢学习，日积月累才可见成效，尤其是电力行业，因为它存在着很大的风险，一点失误，不仅会危害到自己的安全，也可能会造成很大的社会损失。所以干一行，学一行，爱一行，是我目前必须努力做到的，只有不断的学习，才能不断了解这个行业，了解得越深，避免的失误越多，造成的危害越小，是每个人都希望看到的。所以我会不断的努力向前奋进。

这次培训，学习的知识很多，覆盖面极为广泛，从技术、社会、人生、安全等各方面都做了系统的学习，可谓是受益匪浅，最后，非常感谢给我们授课的各位老师，谢谢你们，是您们在我们人生的转折点上给我们充了电，给我们指引了明确的前进道路，让我们更加精神、成熟地上路！

供电课设总结篇六

供电轮训是现代工作生活中非常常见的一种技能，在许多行业中都是必不可少的。而通过我的实际体验与总结，我认为运用供电轮训可以帮助我们更好的规划与安排我们的工作计

划，提高我们的工作效率，同时也为我们的生活带来了更多的便利。以下是我的一些体验和总结：

第一段：对供电轮训的认识

我认为供电轮训是一种非常重要的技能，可以帮助我们更好地处理我们的工作任务和日常生活中的一些事务。例如，如果我们需要在一个工作日中完成许多不同的任务，那么我们可以使用供电轮训，把它们分成小块来完成，以便更有效地管理我们的时间。同样，在日常生活中，也可以通过供电轮训规划我们的时间，例如将家务任务切分成小块，每天分批完成，能够使我们的生活更加整洁，也更能减少家务任务对我们的压力。

第二段：供电轮训带来的效益

通过供电轮训，我的工作效率得到了很大的提高，我的工作质量也随之提升。另外，通过为不同的任务安排不同的时间段，使我在工作中的压力得到了更好的缓解。相比于重复完成相同的任务，每个任务都得到合理的安排，能带来更多的成就感和满足感。

第三段：供电轮训的实际操作方法

在实际操作时，我通过拆分和合并任务来优化任务列表。首先，将大的任务拆分成短的工作阶段，然后将这些阶段安排在时间块中，形成计划表。随着日常任务的实际情况的变化，可以不断优化计划表，重新安排任务顺序，调整时间块大小。除此之外，注意休息、饮食和身体锻炼也非常重要，可以充分调整状态，更好的完成工作和生活中的任务。

第四段：供电轮训的注意事项

尽管供电轮训能够极大地提高工作效率和生活品质，但还是

需要注意一些问题。首先要合理的安排任务清单，不过度拆分，避免一个任务的执行短片断的时间太短。其次，还要学会如何设置自己的休息时间，保证身体和心理健康状况。最后，应该注意到任务清单的可操作性，不要贪心过多，以免任务过多导致质量下降。

第五段：总结

总之，我认为供电轮训是非常实用和有效的方法，可帮助我们更好地规划和管理我们的时间，提高生活和工作质量。我希望我的体验和总结能够帮助大家更好地掌握供电轮训的技巧，以便实现更好的生活和工作。

供电课设总结篇七

作为公共服务行业，搞好服务是企业发展永恒不变的主题，而现代企业的不断发展往往体现在服务提高上，而服务水平的高低，主要体现在优质服务的各个环节上。就如何提高基层供电所优质服务工作谈点不成熟的看法与大家共享，不吝赐教。

1、做好优质服务工作，应从八个方面入手：

1.1、树立“真诚服务，共谋发展”的服务理念

客户即是我们的合作伙伴，也是我们的衣食父母，我们要树立“真诚服务，共谋发展”的服务理念，想客户之所想，急客户之所急，学会经常换位思考，用心去服务，真正服务到他们的心里。

1.2、提高服务意识，以微笑服务拉近彼此距离

微笑是人与人之间交往最具魅力的名片，微笑能够增强双方的亲和力，表达友善，加深信任。一线服务工作人员在工作

中要充满热情，始终以微笑对人，待人真诚，坚持原则地完成每天工作任务。

1.3、强化责任心，以饱满的热情服务与客户

工作意味着责任，每一个岗位所规定的工作任务就是一份责任，从事客户服务工作就应担负起这份责任。只有用真诚的心去服务客户，才感觉到工作给我们带来的乐趣，而不是烦恼、抱怨。

1.4、宽以待人，严以律己，不将个人情绪带到工作中，耐心听取客户的建议

作为服务工作人员，我们的工作态度和一言一行代表着公司的形象，摆在自己位置，按规章制度办事，不能把自己的思想情绪带到工作。我们要应该保持一颗平常心，要克制自己，要耐心聆听客户的抱怨和批评，让他们把心里话说出来，正因为“有希望才有失望，有失望才有意见”避免感情用事。

1.5、加强交流，主动沟通，用心服务

一是要执行实行首问负责制。由于各种原因给客户的不便等情况，我们要及时和客户沟通，已取得理解与支持。

二是主动出击、当好客户参谋。为客户提供前期的优质服务工作，深入到客户现场及时沟通和联系，了解工作状况，听取客户建议和意见，宣传我们的服务内容与各项工作流程和服务理念。

1.6、通过温情服务，赢得客户满意

以客户服务中心，提高与客户亲切感。

1.7、学无止境，提高业务水平

每个人要做好本职工作，加强学习及参加各项培训，牢记国网公司“十个不准”和“十项服务承诺”。认真总结以往得失，改正不好的，吸取优秀的，努力升华自己，不断提高业务水平。

1.8、急客户所急、想客户所想、为客户和企业创造双赢局面

每个企业都有自己的规章制度和 workflow，当客户的需求和我们的规章制度、workflow 相冲突时，我们要认真分析，只要客户需求不违反我们企业规章制度和 workflow 时，就可以特事特办、急事急办。为争取更大的客户市场提供了坚实的基础，达到互惠互利的目的。

2、强化措施，建立和完善常态运行机制是做好优质服务工作的保障：

2.1、组织保障

加强优质服务工作领导，按照“谁主管、谁负责”的原则，一级抓一级，层层落实。

2.2、强化措施，狠抓考核

制定绩效考核办法，充分调动广大员工工作的积极性。

2.3、认真落实国网公司“三个十条” 妥善处理客户投诉举报，提升供电优质服务水平。

供电课设总结篇八

随着现代科学技术的不断进步，电气化设备得到了快速发展，而如何保障电力供应的稳定性便成为了重要问题。作为保障电力供应稳定的措施之一，供电轮训已经成为了各大企业和机构供电体系的重要组成部分。在我进行“供电轮训”实践

的过程中，不仅让我深刻地认识到了电力供应的重要性，还让我在实践中收获了不少心得。

第二段：学习情况

在进行实践前，我们需要学习的有：供电轮训的重要性、相关设备的基本使用、供电轮训的操作规程以及应急处理措施等。这些相关知识的学习不仅仅是为了掌握供电轮训的基本操作，更是为了深刻地认识到电力供应的重要性以及意外情况下的应对能力。因此在学习过程中，我们除了要掌握必要的知识技能，更要造就电力工作所需要的扎实基础，确保自己在实践中能够手到擒来。

第三段：实践过程

实践是检验理论的有效手段，而供电轮训的实践更是考验了我们的思维能力和应变能力。在实践过程中，我们要时刻保持清醒的头脑，分析各个环节中可能存在的风险隐患，并采取对应措施以避免各种不利因素的发生。同时，我们还需要灵活应对突发状况，只有保持头脑冷静，才能快速有效地应对。

第四段：反思与总结

在实践过程中，我们还需不断地总结与反思，发现问题及时纠正，并从中汲取经验。同时，我们还要不断地提升自己的电力技能，加强与同行的交流，从中获取更多的知识和经验，以提高自身在电力工作中的竞争力。

第五段：结语

在实践中，我们应该牢记电力工作的重要性，树立安全意识和责任意识，增强职业素养和业务技能，做到以人为本，以安全为先。只有这样，才能够真正保障电力供应的稳定性。

供电课设总结篇九

在安全用电、农村电价、电费、线损等管理以及优质服务方面逐步规范化,无论在名称上还是在实质内容上都成为县级供电企业的派出机构——供电所,切实履行农电管理五统一(电价、发票、抄表、核算、考核)、四到户(销售、抄表、开票、服务)的各项职责,从而实现“两改一同价”的各项目标,成为摆在广大农电工作者面前的共同课题。

2、安全管理:原电管站改制为供电所后聘用的人员大多为原电管站生产技术骨干以及理论考试、业务技术考核成绩较好的村电工。他们尽管也经历了进网作业电工培训,少数骨干还参加了专门的安全培训等,但由于改制前对电管站的管理为松散型的管理,供电部门仅在业务上加以指导,使以上人员没有养成良好的安全工作习惯,习惯性违章和违章指挥、违章作业、违反劳动纪律现象仍大量存在,导致在农网改造及日常安全工作中不安全现象频繁发生,影响了安全生产。

3、经营管理:同样由于以前管理松散的原因,不少供电所电费回收的紧迫感不强,使供电企业的经营成果难以实现;在线损管理方面,原电管站靠吃电价差生存,发生的线损大多分摊至台区,缺乏线损管理意识,使农网损耗增大;在电价管理方面,迫于方方面面的压力,应执行高电价的用电客户执行电价不到位,形成了权力电、人情电现象,降低了经营效益,使本已被压缩的县级供电企业的生存空间变得更加狭窄。

4、优质服务:近几年来,随着电力供需矛盾的缓和,电力从卖方市场转变为买方市场,优质服务变得越来越重要。但农电系统优质服务始终没有走向规范化,不仅表现在硬件不具备,而且表现在人员服务意识不强,如涉及农民负担的农村电价问题由于农网改造面不足、到户率不高等原因没有完全得到解决,涉及用电质量的电压合格率、供电可靠性也由于农村电网薄弱而得不到保证等。

多年的工作实践证明,供电部门的效益和形象有相当一部分体现在基层供电所,因此,要最终实现“两改一同价”的目标,解决好供电所的管理问题是当务之急。

管理工作归根结底是做人的工作。加强供电所的管理,说到底是为了进一步调动所有农电工作者的积极性,做到人尽其能,各负其责,从而把供电所各项工作做好。根据多年基层农电工作的体会,吸收兄弟单位的先进管理经验,我们认为以经济责任制加量化指标考核比较适合目前的农电工作实际。

该管理办法分为两个层面:

首先要进行人员测算。根据《安徽省乡镇供电所人员定编指导意见》(省经贸委、省电力局皖经贸经[1999]260号),结合各供电所所辖的高低电压线路长度、变压器台区数、抄核收到户数等实际,认真进行人员测算。

其次,进行定员定岗。根据国家电力公司《乡(镇)电管站体制改革验收标准》中关于岗位设置的规定进行定岗,我省一般设置管理岗位有所长、技安员、核算员、营销管理员,其他均为专职电工岗位。

第三,定工资总额基数、管理费用基数。根据《安徽省乡(镇)电力管理体制改革的实施细则》(省经贸委、省电力局皖经贸经[1999]368号)关于供电所选聘人员工资标准的规定以及考核工资占工资总额比例的规定,结合全年农网维护费中可用于工资及管理费开支的资金数量,一是制定了每个岗位的工资基数、奖金基数和系数,从而确定各供电所的工资总额基数;二是根据供电所供电量、管辖范围、线路长度、四到户数量测算供电所的办公、交通、邮电、通讯、招待、差旅费等管理费用,从而确定各供电所的管理费用基数(一般每所3-5千元/月)。管理费用实行报帐制,而且必须用于上述合理开支。

第四,制定经济责任制加量化指标考核办法。

首先,要确定考核思路。我们采取把工资、奖金、管理费用包干考核的办法,从而把各供电所从所长到每个职工,从人员的利益到办公条件均与工作实绩挂钩,有利于调动各方面的积极性。

其次,要确定否决条件。根据国家、省关于供电管理的有关考核指标,结合农电管理的实际,必须制定以下否决条件:

1、安全生产。发生六类事故即人身死亡及重伤事故、有人员责任的重大设备事故、重大电网事故(包括大面积停电)、恶性误操作事故、重大火灾事故、重大交通事故,发生农村用电群伤群亡(3人及以上)事故均为否决条件。

2、经营指标。根据省公司制定的考核标准,考虑到农电工的收入及供电所管理费用均来自农网维护费,由于电费收入要全额上交,而农网维护费约相当于电费的10,为确保农电管理正常运行,把电费回收上交率低于95、综合线损率超过15、平均电价低于考核指标10定为否决条件。

3、发生影响供电形象的典型事件等。为保证农电系统的优质服务顺利开展,必须重点整治农电违规现象,如违反规定擅自提高电价、搭车收费、强买强卖等被曝光,造成恶劣影响的,必须定为否决条件。

如果发生以上问题,对供电所全部人员即只发基本生活费、扣发全部奖金及部分管理费用,从而增强全体人员的责任感。

第三,制定量化考核指标。按安全生产、电费回收、线损和平均电价管理、优质服务等项每项100分进行考核(或全部考核分为100分,可根据实际制定)。

1、安全生产。可按规章制度、各项记录、基础资料(如网络图、线路地理接线图及一杆一卡)等是否齐全;安全生产指标完成情况,设备管理(如制度、台帐、技术资料)情况,两票(工

作票、操作票)管理、工程管理等进行小指标考核。

2、经营管理。根据省公司制定的考核标准,电费回收指标按一、二、三、四季度累计电费回收上交率分别定为95、98、100、100;10(6)千伏线损指标按上一季度实际完成情况逐季降低(但不得超过否决条件规定的指标),在降至“两改一同价”规定的指标(5)后即不再降低;平均电价则在不发生重大变化(如新上用电大户)的情况下,以上年完成情况为基数略有增加。此外,增加抄表率、开票正确率、电量电费差错率、低压线损率、报表上报情况、业扩流程一口对外、计量配置正确等小指标以及执行财务管理制度的考核。

3、优质服务。按《安徽省农村供电营业规范化服务标准》进行考核评分。

为调动供电所人员加强管理、提高经营效益的积极性,我们还制定了由于降低线损率、提高平均电价从而增加的经营收入给供电所提成奖励有功人员和增加管理费用。具体为:增加收入的50%奖励给供电所,其中的50%用于奖励有功人员,剩余部分进入管理费用专用帐目;对完不成线损率和平均电价指标而造成的经营损失则由供电所承担,扣减其工资奖金和管理费用。对连续长时间不能完成安全、经营任务的供电所,按照目标考核的要求,要追究供电所领导人员的责任。

县供电企业在制定对供电所经济责任制加量化指标考核办法的同时,还应指导供电所对内制定考核管理办法。即供电所根据每个工作人员的工作量、具体负责工作内容的完成质量制定管理办法,如根据工作人员的劳动纪律执行情况,抄表人员的实抄率,开票人员的开票率和差错率,收费人员的电费回收率,运行值班人员到位情况,现场工作人员安全工作情况,线损及平均电价执行和分析以及采取措施情况,办理用电业务的流程运转情况,用电服务情况,漏电保护器试验情况等各方面工作,明确人员责任范围,进行量化目标考核。按照每个工作人员的考核得分率,结合上级确定的当月工资、奖金,确定具体

工作人员的劳动报酬,把职工的切身利益与其工作实绩挂钩,从而有效地调动每个工作人员的积极性。

可以肯定,管理者在制定每一种管理办法时的初衷总是希望藉此加强管理,向管理要安全,向管理要效益。就供电所管理而言,在执行中还必须注意以下问题:

1、要克服急躁情绪,结合实际制定可操作性强的办法。农电管理水平与系统内管理水平的差距是显而易见的,作为管理者,决不能指望管理办法制定了,农电管理的水平一夜之间就提高了。因此,制定的办法必须实事求是,因地、因时制宜,要实实在在地搞好调查研究,确实摸清管理范围内的实际情况,从而有针对性地采取措施,解决存在的问题。

2、奖惩要到位,上不封顶,下不保底。一方面,对管理确实规范、效益确实比较好的供电所,作为管理者不能只看到其工作人员拿到的钱多了,实惠多了,还应该注意到他们付出的劳动和心血更多,他们拿到的是其劳动付出的真实反映,坚决不能搞所谓“平衡”,以免挫伤他们的工作积极性;另一方面,对那些确实因为工作不力、管理较差、指标完成不好的供电所也必须严格考核。当然,对确实因为客观环境不好、现实困难较多而没有完成任务的供电所,管理部门应主动帮助分析原因,找出解决问题的办法,不能简单一扣了事。

3、为防止出现供电所管理人员对工作人员严、对己宽,只严格考核工作人员,而不严格考核自己的现象出现,从而挫伤工作人员的积极性,县供电企业应制定工资奖金发放报表制度,要求供电所将每月工资奖金发放情况报表(领取人应签字)报县供电企业备案。

供电课设总结篇十

尊敬的公司领导:

首先，非常高兴能向公司领导汇报我三个月来在工作中的实习心得。

我是xx年xx月刚刚走出大学校门进入xx县xx有限公司工作的大学生xx，能进入国家电网这个企业尽我所能为广大的电力用户服务，并把我在学校中学习到的法律知识运用到工作中来体现我的人生价值，使我感到非常的荣幸和自豪。

进入公司之后，我被安排到了华家供电所进行实习。时光荏苒，岁月入梭，几个月的实习生活很快就过去了。这些个日子里我也完成了一个学生向一个企业的员工的角色转变、也学到了一些学校书本里没有的知识。

进入华家供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。农民合同工是咱们公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

在体会到农民合同工工作艰辛的同时，通过我三个月来的实习也意识到电力工作中常常遇到的问题很多都需要该用法律途径来解决。这对于保障用户用电安全和维系电力系统工作都是十分重要和必要的。这样就使我一个学法的电力员工有了点专业比较对口的平衡心。

我就结合我所了解的法律知识和实习体会谈以下问题

在基层的实际工作中，遇见窃电犯罪是时常发生的事，尤其秋冬季是农村窃电的高峰季节，这时就需要我们供电企业，加强监管力度经常巡查，查到后运用法律武器来保护电能的合法使用，维护我公司的利益。

我国现行的电力法律法规对窃电规定有：《电力供应与使用

条例》第三十一条规定“禁止窃电行为，窃电行为包括：

(1) 在供电企业得供电设施上，擅自接线用电；

(2) 绕越供电企业的用电计量装置用电；

(3) 伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电；(四) 故意损坏供电企业用电计量装置；(五) 故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效；(六) 采用其他方法窃电。”

《电力法》第七十一条盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究刑事责任。

有了以上针对窃电问题的法律法规，我们在工作中再遇到损害我公司利益的窃电者就可以根据法律法规来追究其法律责任了，维护我公司的利益。

我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。这样我们供电企业如何维权就是至关重要的问题了。

根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。”但是，在实际工作中，因为我们是农电，客户距离营业厅较远，交费不方便，再加上有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多农民合同工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费

的后果。希望这次新上的充值卡业务能使这个现象得到缓解，为农民合同工减轻负担。

有时候客户长时间欠电费，我们需要依法进行停电时，由于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

除在三个月的实习工作中看出以上两个关于电力的法律问题外，在领导的教育和培养下，同事们的关心和帮助下，我感觉自己在工作、学习、思想等各方面都有了很大提高。使我学到了什么是电力生产和电力营销，遵守企业规章制度的重要性。

在今后的工作中，我会更加虚心学习，经常吸取教训、总结经验，不断提高自己的业务水平，做一名优秀的农电员工。