

# 2023年食堂改善方案 食堂管理改善方案(精选5篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？以下是小编为大家收集的方案范文，欢迎大家分享阅读。

## 食堂改善方案篇一

- 1、食堂现最主要的问题是菜品质量不过关（主要指色、香、味、卫生）评判标准为饭菜浪费较多。
- 2、食品卫生不够好反应在食材存放和厨房、库房、餐厅环境卫生和厨师个人卫生方面。
- 3、食品安全也是首要考虑的，用餐时间过后食堂不能完全封闭的状况，对于存放于厨房的食物和调配料是不安全的，担心人为做手脚，引发用餐人员的身体不适。食材清洗不够达标，特别到夏季，蔬菜等食材含有大量农药，需进行反复清洗，才能保证入口卫生，保证用餐人员食用健康食物。
- 4、食材存放，冷藏的食物完整的直接进入冰箱和冷柜。食用时不利于冻住的不利于清洗，部分量比较大食物化开后分割不用部分再进入冰柜食材的不新鲜会引起浪费。
- 5、食用餐票引起的局限性，餐票设置目的是避免浪费，和便于统计用餐人数。

引起车间工人的不便和不满，导致工作很忙的没有票饿肚子，有票的可能吃不饱，还有不愿意吃倒掉，有票不用最后在宿舍吃泡面等。

公司免费给员工提供吃住，虽然不是不计成本的，但公司不在饮食上刻扣大家，既然钱花了，大家没有吃好，就是浪费，这就需要对厨房工作进行整改。

（共6人，月工资支出预计17700元含保险）

炒锅3人（负责回汉灶早餐、中餐、晚餐、夜宵的制作）

1人20xx年1月待转正预计工资1800元，1人还未到期工资1500元。

车间送饭员1人（负责中晚餐夜宵配送，食堂垃圾的清运，送餐车的维护，卫生的打扫）未转正工资1500元。

1、首先厨房、餐厅环境卫生整改，厨房内部物品重新整理摆放，清理地面不长期摆放食材小件用具，所有物品上架入柜，工具、器皿摆放整齐，每天清洗，定期（10天一次消毒，夏季5天一次消毒）。厨房操作间在用餐时间结束后不存放任何食材及成品食物。

购入的食材入库保存前需进行初次清洗和分解，袋装存入冰箱和冷柜。肉类购入后，统一初清洗后，按照每次的用量袋装，每顿用一袋，可以杜绝食物反复融化导致的不新鲜。其他蔬菜等食材购入后也应初步检摘后保存。需使用时食材清洗也要遵守操作规程，行政部随时抽查。

2、厨房出品的食物即便是大锅饭也要精细做，切块要精细，（多以片、丝及小块丁状肉为主，蔬菜切段、丝等根据蔬菜形态决定）食材的切法决定食材的使用量和口味。大锅食物多，不易成熟，块小成熟快，易入味，更可以节省食材。（可节约量要食堂经过10天—15天的数据收集来确定）

## 食堂改善方案篇二

### 一、指导思想：

始终遵循学校总体工作思路，围绕“一个”中心：安全、稳定这个中心；

做好“两个”服务：做好教育教学服务工作，做好师生生活服务工作；

落实“三个”到位：认识到位、责任到位、措施到位。通过建设和加强后勤管理制度，建立良好的后勤管理秩序，挖掘后勤工作潜力，调动后勤工作的积极性，确保后勤服务工作更上一层楼。

### 二、工作要点：

#### （一）抓好常规工作

#### 1、加强队伍建设

（1）加强政治理论和业务素质的学习。通过学习政策法规，学习教育教学理论，提高管理人员自身素质；

通过学习现代技术和先进管理经验，掌握一定技能，提高管理水平；

通过加强思想政治教育，创优质服务，树立爱岗敬业、职业道德高尚的新形象；

通过按时参加学校安排的各项学习，了解社会动态，了解学校工作中心和工作要求，为广大师生提供更优质的服务。

（2）进一步健全后勤人员的岗位责任制，要从学校工作需要出发定岗、定责，使每一个人都明确自己的工作岗位和工作职责，做到事事有人管，事事有人干，事事有记录，事事有落实。

（3）树立后勤为教学第一线服务的思想，进一步改进工作作

风。要多思考、多学习、多听反映、多听意见。遇事能做的，随时处理，不拖拉，不当甩手先生。坚持多上门、多服务、服好务。

(4) 完善“每日巡视制度”，总务处安排人员对学校环境、绿化、卫生、安全、校舍维修、设备使用等进行每日巡视，并做好相关记录。对发现的问题及时做好处理和反馈。学校各部门、班级等提出的报修，要求在最短的时间内做好维修，并作好记录。

## 2、加强制度建设

(1) 本学期将对原有规章制度重新审查、充实、完善，使之真正起到激励约束和规范个人行为的作用，真正能用制度去管理人、教育人、评价人。

(2) 对各项工作都能做到有安排、有检查、有落实，及时总结经验，吸取教训，纠正偏差，不断提升后勤服务工作的档次和水平。

(3) 进一步完善校产管理制度，做到制度健全，职责明确，如有损耗及时维修，或予以添置。

(4) 完善物品采购制度，根据采购物品的价值大小，做好采购审批制度及物品的验收归库工作。

## 3、加强校园建设

(1) 切实加大对校园环境的管理力度，教育学生爱护校园的一草一木，积极开展美化校园的活动，重视花草树木的管理，确保校园净化、美化、绿化。

(2) 切实加强各功能教室、活动室的管理，充分发挥各功能教室、活动室的作用。严格执行专用室的保管责任制和谁损

坏谁赔偿的原则。

#### 4、加强财务管理

(1) 严禁乱收乱付，做到勤俭节约，压缩非教育开支，把有限的资金用于学校建设的刀口上。

(2) 坚持民主理财。

(3) 按规定收费，任何班级、个人不得擅自收费。

(4) 坚持一支笔、一本帐的原则，计划、合理使用经费。

#### (二) 抓好重点工作

##### 1、重点抓好学校安全工作。

(1) 高度重视安全卫生防范工作，充分发挥全员管理的作用。完善应急预案制度和管理措施，实行主管领导责任制，各条线领导分块抓，全体教工共同参与的管理模式。

(2) 加强安全、卫生知识的宣传，增强师生的自我保护意识，促进良好行为、习惯的养成与内化，让安全与卫生的防范观念在师生的大脑中得到固化。

(3) 经常检查场地、设施和各处室中的电器、线路、装置、设备，发现问题及时解决隐患，切实做好防水、防盗、防触电及防其它意外事故的工作。

(4) 协同德育处，加强学生候车、乘车的道路安全、和人身自我保护的教育和安全管理工作。

(5) 认真负责地做好各项后勤（门卫、卫生保洁、食堂等）常规管理工作。

## 2、重点抓好校舍、校产管理工作。

(1) 进一步完善学校校产管理制度，增强师生对校产的爱护意识。完善校产维修报修制度，由相关人员将报修单送到后勤处，以便及时安排；

维修完毕，由报修人负责验收签字。

(2) 加强对校产校具的管理，提高对各类设备的使用效率，做到妥善保管，合理使用，正常维护，每期期初要对校产校具、设备、图书进行盘点整理，责任到人。

(3) 严格校产管理制度化、规范化，充分发挥教学器材和现代教学设备的作用，严禁乱拿、乱用、乱丢、乱放等不负责任的行为。

(4) 切实加强活动室的管理，充分发挥活动室的作用。严格执行专用室的保管责任制和谁损坏谁赔偿的原则。

(5) 加强用电、用水、办公耗材和日常检修管理，坚持勤俭节约，反对铺张浪费，努力为学校节约一滴水，一度电，一分钱。

(6) 建立执行请购、审批、报销、领用制度，规范物流过程控制，强化行政仓库管理。

(7) 倡导良好风气，爱护学校设施、设备，爱护花草、树木。

## 3、重点抓好食堂管理工作。

(1) 定期组织食堂从业人员学习有关食品卫生的基础知识、基本要求，《食堂卫生考核验收标准》，使每个职工知晓“法律法规”，了解“标准”，并对照日常工作认真落实，齐心协力提高服务工作质量。

(2) 依据食堂管理制度，加强食堂工作各环节的管理与监督。并根据实际情况不断健全食堂管理制度、规范各项操作程序。

(3) 加强检查监督和民主管理，经常到食堂检查服务态度，卫生情况、伙食的数量和质量、就餐情况、发现问题及时表扬先进，批评后进。

(4) 坚持勤俭节约的原则，严格把好采购关、物品进出口关，做到节粮、节水、节电、节油，精打细算，降低成本，提高伙食质量。

(5) 树立食品安全第一意识，严格把好食品卫生关，重视和加强饮食卫生工作台帐，采取安全防范措施，明确责任，做好防火、防盗、防毒工作，并要定时打扫，做好保洁工作。

(6) 认真积极听取师生意见反馈，努力根据实际情况尽量满足师生要求。做好学校后勤保障工作。

4、重点抓好校园硬件设施达标工作。

(1) 完成学校运动场标准化建设。

(2) 搞好学术报告厅的申报建设工作。

5、重点搞好学生奶的推广服务工作。

(1) 做好宣传发动，让家长、学生认识喝学生奶的重要性。

(2) 全方位做好学生奶的供奶服务工作。

三、工作措施：

(一) 更新观念，增强服务意识

1、全体后勤人员必需树立师生利益、家长利益至上的服务观，

把师生、家长的合理需求作为开展工作的出发点和归宿，想师生、家长所想，全心全意为师生和家长服务。

2、加大后勤工作的群众路线力度，动员、组织全校师生民主参与、民主管理、民主决策，参与后勤管理。

## （二）精打细算，严格管理

1、依据教学需求，学校实际，本着精打细算的原则，制订有关项目经费预算，严格实行计划经费限额使用。

2、加强对网络通讯费、水电费、打印费等管理。

3、严格请购、审批、验收、入库、报销制度。

## （三）物尽其用，发挥设备功能

1、为使学校现有校产校具发挥其效益，要鼓励、提倡师生们大胆地、经常地去使用，真正发挥设备的“育人”功能，做到物尽其用。

2、鼓励使用的同时，加强管理，对使用情况、设备情况以及借还手续都要实行严格登记，避免不必要的人为损坏、遗失等。

3、加大校产校舍的定期（期初、期中、期末）及日常的检查力度，严格执行校产保管奖罚和损坏赔偿制度。对期初发放的日常用品、班级用品、门窗、窗拉手、台凳等实行承包管理，做到谁损坏谁负责。

## （四）加强协作，做好环境卫生工作

1、本学期继续加大校舍校产的检查、维修、保养，环境绿化等工作，力求为师生创造一个优雅的学习、工作环境。



- 2、扎扎实实地抓好卫生工作。对存在问题要及时指出，纠正。
- 3、协同德育处、教务处等部门，利用黑板报、晨会课、升旗仪式讲话等形式，向学生进行爱我校园、爱护公物的教育活动。

#### （五）长抓不懈，提高安全防患意识

- 1、加强校园巡视，对发现有安全隐患的校舍、建筑物、体育器材等作及时彻底的维修、排除。
- 2、加强校园食品安全管理，定期发布食品安全知识，加强校园食品卫生巡视检查力度，加强进货渠道的监管，确保卫生、安全。

## 食堂改善方案篇三

### 一 学校食堂基本情况

我校是一所乡镇半寄宿制学校。现有12个班□xx-x名学生□xx位教职工。其中住宿生xx-x人，走读生xx-x人。早餐就餐的教职工xx-x余人。我校食堂占地面积xxx平米，建筑面积xxx平米，餐位xxx个。目前，食堂运行良好，师生对饭菜质量品种数量卫生及服务各项指标的满意度均在98%左右。

### 二、健全制度，有章可循

食堂管理工作是学校后勤工作的重要组成部分，直接关系到师生的身心健康，关系到学校的稳定和发展，学校领导把尊重学生生命权和健康权放在首位，在实际工作中认真践行“三个代表”重要思想，以为师生服务为宗旨，建立健全了各项规章制度和工作职责。有食堂管理制度、采购制度、保管制度等，使每个员工有明确的工作目标和具体的工作任

务，每个员工在工作中均能服从大局、听从安排，有较强的主人公意识、责任意识、团队意识和服务意识。工作中做到了既分工又合作，强调各自的工作必须到位入格，不得有半点马虎和懈怠，员工之间能主动相互帮助、体贴、关心，工出色地完成了学校下达的各项工作任务。

### 三、加强食堂内部管理，提高服务质量

#### 1、严格执行从业人员持证上岗制度。

学校食品生产负责人参加了略阳县卫生局、卫生监督所组织的食品生产经营负责人培训，食堂员工均接受卫监所的培训和健康检查，所有的从业人员均持有效的健康证上岗。学校强化了对学校食品卫生工作管理人员和从业人员培训，做到每月有一个教育主题，每周有一个教育重点，保证各项制度的贯彻落实。食堂定期组织工作人员学习《食品卫生法》、《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》、《食品卫生管理制度》和食堂内部的相关制度和职责，始终把全校师生的生命安全和身心健康放在第一位。

#### 2、严把采购、验收出入库关

学校对大宗物品实行公开招投标，通过公开、公平的竞标，集体确定出实力雄厚、社会信誉高的商家为学校提供粮油、猪肉、副食等。购买物品均坚持定点购买和索证制度。学校专门配备了具有高度责任感的同志从事采购工作，要求在日常工作中切实坚持采购制度，严守采购员职责，购买物资实行价格询问制和比价制，做到嘴勤腿勤。保证物美价廉，严把质量关和价格关。

分别登记，立标建卡，每周对保管室内的物资进行清理，每月进行一次盘查，杜绝了食品的腐烂变质和流失现象发生。

#### 3，要求员工树立服务意识

在粗加工阶段既要注意观察菜的质量，发现问题要及时报告，更要勤俭节约，牢固树立节约意识，成本意识，让每个同志象经营自己的小家一样，从事食堂工作。负责烹饪的人员掌握好烹制菜品的火候，保证色、香、味俱佳。要求蒸饭的同志认真摸索规律，保证蒸出的饭份量恰当、软硬适度。要求每天的饭菜一定按时供应，并保证绝对安全、卫生。

每天指定专人负责餐用具按时、按规定消毒，对食品进行留样，并作有记录，保证餐用具的卫生和食品的安全。

把食堂员工合理分为保洁组、面点组、切配组、厨师组，并配有锅炉工和保管员，由主任统一管理。按照后勤制定的用工制度，严格执行。

卫生要求也非常严格，保洁组负责大厅卫生，其他各组负责各作间的卫生，工作结束后，得打扫整洁，方可下班。运行以来，总体状况良好，各方面基本达到要求。

#### 4. 加强成本核算，保障食堂零利润

群众放心满意的食堂，营造成学生温暖的家，关心学生，温暖学生，以高质量的服务增强学生体质，使学生精神面貌好，身体好，从而达到学习好，促进学生成人成才。

我们对学生食堂管理改革的指导思想是：学校食堂不以营利为目的，以服务学生为本，把食堂建设作为一项重大的民生工程，像抓教学一样抓食堂工作；大力实施热水热饭工程，改革经营模式，改善食堂条件，优化食堂管理，实施零利润经营，提高饭菜质量，让学生在校吃得好、吃得放心，促进学生的身心健康。

#### 5. 坚持以人为本, 促进食堂的全面发展

《营养改善食堂管理汇报材料》全文内容当前网页未完全显

示，剩余内容请访问下一页查看。

## 食堂改善方案篇四

亲爱的鲍校长和段副校长：

当你们收到这封信时，我们可能已经不在这所学校读书了，但我们对在此成长和学习了六年的学校的爱，却不会褪色。我们希望为未来的学生有更好的环境做点事情：提议改善学校午餐的质量。从儿童和家长的角度来看，学校午餐可以改进的地方有：食物不健康，份量太少，和午餐价格不合理。

首先，有些午餐选择不健康。例如，孩子们目前可以选苹果或者曲奇饼。大多数孩子会选择曲奇饼。这会给在美国正在上升的肥胖率雪上加霜。如何让孩子做健康的选择是我们想要解决的问题，虽然时不时能吃点喜欢吃的也挺好，比如说，间或可以有应节曲奇饼干，酸奶等。日常供应的水果和蔬菜要选新鲜甜美的，使他们比曲奇饼等含糖食物更诱人和更好吃。这样在菜单上变点花样可以让儿童品尝到健康和富有营养的食物，更有助于他们发育和成长。吃适当的和饱肚子的食物有助于他们的学业进步，从而提升我们学校的评级。另外，许多家长因为太多油腻而不让自己的孩子吃学校午餐。如果学校提供的是健康的食品，将会有更多的家长让自己的孩子吃学校午餐，从而提高利润。

除了不健康的食物选择，另一导致午餐危机的原因是食物的份量。有时学生午饭后，还是肚子空空，无法专心上课，或认真学习。许多学生要靠这顿午餐撑到6或7点钟。如果他们吃不饱，就可能会向父母抱怨，改为自带午餐。

价钱是学校午餐的一个很重要的因素，太贵没人会买，太便宜又不能保证食物质量和新鲜度。重要的是价格适中并有营养。有些家长不让学生吃学校午餐的原因，是要价2.75美元

一份，仅有牛奶，一个主菜，两，三个配菜的午餐不够健康。如果更多父母首肯，更多学生会买学校午餐，学校也会赚更多的钱。另一项建议是自种果园。学校也可以在花园里，不种花而改种蔬菜，从而把新鲜的蔬果用于午餐。

虽然新鲜的蔬果不如加工食品便宜，而且增加食物量会提高成本，但是改善学校午餐，能让学校成为一个更快乐，更健康的社区。总而言之，我们五位斯特梅尔的学生认为提高学校午餐质量，有助于提高客户的满意度。肥腻，小量，和价格过高的食物，可换成营养，饱肚，和价格合理的午餐。如果这些要求能做到，午餐时间将更令人愉悦。

## 食堂改善方案篇五

各位领导：

大家好！

农村义务教育营养改善计划是一项民心工程、阳光工程、德政工程，更是一项有利于国家长远发展的民族振兴工程。为了很好的落实此项工程，切实改善农村学生营养状况，提高农村学生健康水平，我校高度重视学生营养改善计划实施工作，按照上级部署，结合本校实际，精心组织，统一安排，认真组织“计划”的实施。现将我校实施学生营养餐改善计划工作汇报如下：

### 一、基本情况

我校是一所九年一贯制学校。小学部12个教学班，初中部15个教学班，享受营养午餐学生人数共计1167人。

### 二、主要做法

## 一、深入领会文件精神，认真部署落实。

在教育局召开营养餐工作会议以后，我校每学期召开了全校教职工会议，组织学习文件精神，确定了以“改善学生营养状况，增强学生体质，促进学生健康成长，不断提高教育教学水平”的指导思想，成立了“营养餐改善计划”实施领导小组，制定了学校“营养改善计划”组织机构及职责、营养改善计划实施方案、营养餐管理发放流程，突发疾病应急预案。设置了储藏室，学校由一名副校长具体负责实施，严把采购、储存、加工、发放、用餐五大环节工作质量，明确责任人，落实工作职责及制度，同时制定管理人员岗位职责，层层签订工作责任书。各项制度健全，各种表册收缴归档，并不断完善各项管理制度。自此项工作开展至今无任何因产品质量或加工不到位导致的安全事故发生，深受广大师生和家长的好评。

## 二、加强营养工作宣传力度，营造良好的舆论氛围。

我校高度重视“学生营养改善计划”实施的宣传工作，广泛利用黑板报、标语、横幅、班会、晨会、发放告知书、向家长、教师、供餐人员普及营养科学知识，开展食品安全与营养健康教育等多种行之有效的宣传活动，大力宣传义务教育阶段学生营养餐工作实施的重大意义，使上级的惠民政策家喻户晓、深入人心，使每位学生及家长都明白什么是营养餐。营养餐是一项惠及民生、事关祖国未来发展的德政工程，是民心工程，体现了党和政府对少年儿童的关爱，是对祖国未来发展的高度重视，让学生的身心得到健康的发展，教育学生怀着感恩的心态面对学习，珍惜良好的学习环境和条件，以优异成绩报答祖国的深切关怀。通过大力宣传，营造了良好的社会氛围。

## 三、加大投入，确保营养餐顺利运行。

学校高度重视营养餐工作，在办公经费十分紧张的情况下，

学校为学生营养餐顺利进行投入了大量的财力：给储藏室安装防盗窗、防盗门、电子监控，给食堂增置多种设备设施。

#### 四、健全制度，落实职责，加强监督，实施到位：

1、学校成立“营养改善计划工程”领导小组，校长为第一责任人，负责全面工作；成立学校膳食委员会，并公示；制定“营养改善计划工程”实施工作程序，明确职责，责任到人。

2、营养员全程监管营养餐供应工作，做到把关严格、监督到位的工作机制，建立食品出入库登记制度和发放、储存管理制度，及时索取每批食品的合格证。对每天供应的食品数量、食品质量、外观品质、卫生情况等进行严格把关和监督，以保证各种食材新鲜，使“营养改善计划工程”不仅成为“营养工程”，还要成为放心工程和安全工程。

3、营养员采购，保管员统一验收贮存，统一留样，接收时根据营养员职责，逐项登记出厂日期、厂家、保质期、供应商联系电话，并索证备查，认真填写入库登记表，不接收过期变质的食材。

4、制定营养食谱并公示，每周及时公示营养餐食材价格。

5、营养改善计划享受对象信息，营养改善计划实名制学生信息等专块公示栏公示。

6、科学合理调整进餐时间。为缓解就餐拥挤，小学部学生提前20分钟就餐，然后中学部学生开始就餐。

7、用餐管理细心到位，餐厅座位安排到人，确保就餐安全有序。

(1)、班主任经常性的对学生进行食品卫生、生活习惯指导、

健康教育等工作，负责用餐期间的秩序，监管用餐的全过程，统一实行集体用餐和监督用餐，防止学生烫伤、留餐、弃餐等行为，一旦发现要严肃处理。

(2)、小学部学生就餐由班主任领队就餐，中学部学生就餐由值周教师维持秩序就餐。

#### 〈五〉、严格专项资金管理

学校加强营养补助及“一补”资金的管理，做到专款专用，每月结算公示，确保每天4.0元钱全部吃到学生嘴里。同时强化学校食堂会计核算和内控制度建设，防止滋生腐-败行为。

### 三、取得的工作成效

1、自实施学生营养餐以来，学生的精神面貌焕然一新，学生良好的饮食习惯正在逐步形成。

2、改善了学生的生活质量，优化了营养结构，增强了学生的体质，促进了教育教学的全面发展。

《营养改善计划食堂管理汇报材料》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

3、有效调动了学生读书的积极性，教育教学秩序良好。

### 四、存在的主要问题

1、营养改善计划的实施给学校教师带来了很大的工作量，学校专门抽出一位教师负责营养改善计划工程，造成教学人员的短缺。

2. 学校食堂聘用人员开支地方财政没有到位。造成学生早晚餐生活费吃紧。



各位领导、各位同仁，以上是我校自实行义务教育阶段学生营养餐工作以来所总结的一些浅显的方法，在这其中肯定有做得不好的地方。如有不妥之处请领导提出批评意见，我们诚心接受并努力改进。在今后工作实施过程中，不断摸索新经验，总结实施中的不足，并加以改进，形成有效机制，为学生营养改善计划的顺利实施奠定坚实基础。

谢谢大家！

## 一 学校食堂基本情况

我校是一所乡镇半寄宿制学校。现有12个班□xx-x名学生□xx位教职工。其中住宿生xx-x人，走读生xx-x人。早餐就餐的教职工xx-x余人。我校食堂占地面积xxx平米，建筑面积xxx平米，餐位xxx个。目前，食堂运行良好，师生对饭菜质量品种数量卫生及服务各项指标的满意度均在98%左右。

## 二、健全制度，有章可循

食堂管理工作是学校后勤工作的重要组成部分，直接关系到师生的身心健康，关系到学校的稳定和发展，学校领导把尊重学生生命权和健康权放在首位，在实际工作中认真践行“科学发展观”重要思想，以为师生服务为宗旨，建立健全了各项规章制度和工作职责。有食堂管理制度、采购制度、保管制度等，使每个员工有明确的工作目标和具体的工作任务，每个员工在工作中均能服从大局、听从安排，有较强的主人翁意识、责任意识、团队意识和服务意识。工作中做到了既分工又合作，强调各自的工作必须到位入格，不得有半点马虎和懈怠，员工之间能主动相互帮助、体贴、关心，工出色地完成了学校下达的各项工作任务。

## 三、加强食堂内部管理，提高服务质量

### 1、严格执行从业人员持证上岗制度。

学校食品生产负责人参加了略阳县卫生局、卫生监督所组织的食品生产经营负责人培训，食堂员工均接受卫监所的培训和健康检查，所有的从业人员均持有效的健康证上岗。学校强化了对学校食品卫生工作管理人员和从业人员培训，做到每月有一个教育主题，每周有一个教育重点，保证各项制度的贯彻落实。食堂定期组织工作人员学习《食品卫生法》、《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》、《食品卫生管理制度》和食堂内部的相关制度和职责，始终把全校师生的生命安全和身心健康放在第一位。

## 2、严把采购、验收出入库关

学校对大宗物品实行公开招投标，通过公开、公平的竞标，集体确定出实力雄厚、社会信誉高的商家为学校提供粮油、猪肉、副食等。购买物品均坚持定点购买和索证制度。学校专门配备了具有高度责任感的同志从事采购工作，要求在日常工作中切实坚持采购制度，严守采购员职责，购买物资实行价格询问制和比价制，做到嘴勤腿勤。保证物美价廉，严把质量关和价格关。

分别登记，立标建卡，每周对保管室内的物资进行清理，每月进行一次盘查，杜绝了食品的腐烂变质和流失现象发生。

## 3， 要求员工树立服务意识

在粗加工阶段既要注意观察菜的质量，发现问题要及时报告，更要勤俭节约，牢固树立节约意识，成本意识，让每个同志象经营自己的小家一样，从事食堂工作。负责烹饪的人员掌握好烹制菜品的火候，保证色、香、味俱佳。要求蒸饭的同志认真摸索规律，保证蒸出的饭份量恰当、软硬适度。要求每天的饭菜一定按时供应，并保证绝对安全、卫生。

每天指定专人负责餐用具按时、按规定消毒，对食品进行留样，并作有记录，保证餐用具的卫生和食品的安全。

把食堂员工合理分为保洁组、面点组、切配组、厨师组，并配有锅炉工和保管员，由主任统一管理。按照后勤制定的用工制度，严格执行。

卫生要求也非常严格，保洁组负责大厅卫生，其他各组负责各作间的卫生，工作结束后，得打扫整洁，方可下班。运行以来，总体状况良好，各方面基本达到要求。

#### 4、加强成本核算，保障食堂零利润

群众放心满意的食堂，营造成学生温暖的家，关心学生，温暖学生，以高质量的服务增强学生体质，使学生精神面貌好，身体好，从而达到学习好，促进学生成人成才。

我们对学生食堂管理改革的指导思想是：学校食堂不以营利为目的，以服务学生为本，把食堂建设作为一项重大的民生工程，像抓教学一样抓食堂工作；大力实施热水热饭工程，改革经营模式，改善食堂条件，优化食堂管理，实施零利润经营，提高饭菜质量，让学生在校吃得好、吃得放心，促进学生的身心健康。

#### 5、坚持以人为本,促进食堂的全面发展

有效地避免了学校不良的社会影响。既为学校节省了开支，又为学校树立了良好的社会形象，可谓一举两得。

#### 6、学校监管细致入微

(1) 结合市场物价状况，经过和餐厅经理协商，我们制定学生供餐标准，并以此为检查的依据。本学期，学生供餐标准为每天12元（早晚各3.5元，中午5元），主食为早晚各一个馒头和花卷，每个不低于2.7俩；中午提供米饭一份；菜一份，菜汤免费供应。

(2) 为防止有的学生不够吃，我们还建立了班级馒头调剂制度，规定女生吃不完的馒头，由班主任或班长调剂给男生吃，调剂解决不了问题的，由班主任到窗口添加馒头；中午米饭需添加的学生，可在打饭时一次性添加，确保学生人人吃饱，又不造成太大浪费。

(3) 为使餐厅有个良好的就餐秩序，学校值班领导、学生社会实践组维护负责整体秩序，有效解决学生打饭排队拥挤等问题。

(4) 为切实有效的监督食堂运行，每天安排专人检查伙食质量和卫生情况，同时每班每天反馈同学们的意见，由值周领导回收整理，反馈后勤主任，加已改进。

教育、行为习惯养成教育和感恩教育等，让学生积极参与食堂管理和义务劳动，培养学生良好行为习惯，让他们学会做事，学会感恩，学会关心，学会做人。

#### 四、存在的问题及工作打算

学校在创建中做了大量的工作，目前食堂运转正常，得到学校师生、家长的好评，创建不是目的。我们决心在今后的工作中继续努力，不断完善各项管理制度，规范食堂管理，为略阳县荣程中学“做大做强，办优办精”做出更大的贡献。