

2023年访谈调查法按照操作方式和内容 可以分为 家族史人物访谈报告(优质5 篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

访谈调查法按照操作方式和内容可以分为篇一

访谈人姓名：

学院：

专业：

学号：

被访谈人姓名：张凯

工作单位：昭通市永兴建筑工程公司

职务：项目经理

访谈时间：20__年__月__日

访谈方式□qq平台对话

一、单位介绍

1. 背景：土木工程专业，在校期间学习成绩和交际能力很强，后被昭通市永兴建筑工程公司招聘，成为一名普通的施工人

员，经过几年的打拼，因为工作成绩突出，目前成为该企业的项目经理，可他仍然努力进取，不断沉淀自己的实力，向更高的工作、生活层次前进。

2. 单位性质：有限责任公司

3. 主营业务：经营工业与民用建筑工程

4. 核心价值观：首先，确定“客户至上”的地位，其次，细化“客户至上”的行为，最后，保障“客户至上”的匹配。

5. 薪资福利：交五险，年薪30万左右

6. 发展前景：工作的方向和工作的范围比较广，前景广阔。

二、访谈内容

问：你好，你觉得现在从事工作的要求是什么？

答：主要是全面负责项目的管理，提高工程建设项目管理水平。

问：大学所学的专业知识对你现在所从事的工作重要么？

答：比较重要的，那些知识是我现在工作的基础，没有那些知识，就没有现在的我。但是这也要对人而论。

答：现在还需要与人交际的能力，团队协作能力以及能够保持良好的心态，对于这些能力，你们可以在学校积极参加社团活动，还可以与同学一起参加一些像篮球赛一样的团体活动，这些都有助于工作能力的培养。

问：那你毕业时最初对于期盼职业的定位是什么样的？

答：最初我毕业时，那时候对自己的未来充满了希望，而且

非常渴望自己能快点出去，不要被困在平静的校园生活中，有时还憧憬自己会很轻易的找到理想的职位，我希望能找一个离家近，工作环境好的岗位，工资倒是不在意，因为我相信经过我的努力，我的工资会涨上去的。

问：求职过程中该定位有无调整？

答：那是当然的，理想永远不能代替现实。

问：现在工作是否符合你的定位？

答：有一点出入，不过我一定会向我的理想进发的。（“嗯，我也相信你会取得成功。”）

问：你的家人对你选择这份工作有什么想法？

答：家里人都很支持我，因为他们都了解我，这份工作和符合我的性格，也满足家人的期待。

问：毕业时尝试过哪几种求职方式，你觉得哪种手段最有效？

答：在我毕业的时候，有很多企业在学校举办了一次招聘会，我就参加了一次，就被挑选了，但我没有盲目，同时我搜集了不少的资料，然后才下的决定。我认为参加招聘会很有用。

访谈调查法按照操作方式和内容可以分为篇二

为认真贯彻xxx“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议和xxxxxx重要讲话精神，落实“守初心、担使命，找差距、抓落实”主题教育总要求，把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿主题教育全过程。公司根据上级统一部署要求，决定以党委班子成员为重点，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育调研活动，为保证调查研究工作成效，特制定具体调研方案如下。

一、指导思想

深入贯彻党的十九大和xxx“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议精神，认真落实习xxx在党的十九届一中全会上关于大兴调查研究之风的重要指示，坚决按照省委、市委关于认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、加强调查研究工作相关精神要求，认清形势、找准问题，坚定不移地以xxx新时代中国特色社会主义思想为指导，谋划做好下一阶段工作，同时推动公司高质量发展，以更加优异的工作成绩献礼新中国成立70周年。

二、时间安排

调研工作从20__年9月25日开始，到10月下旬结束。领导干部到联系点和基层一线、下属单位开展调研，10月下旬，形成高质量的调研成果，10月底前，召开调研成果交流会。

三、调研内容

紧紧围绕“不忘初心、牢记使命”主题，聚焦新时代党的建设总要求和重点任务，着眼查找自身问题和解决保定实际问题，立足职能职责和当前正在做的事情，确立调研课题。

同志，重点围绕国有企业党的建设面临的紧迫问题，进行调研，调研课题为《关于提升新时代企业基层党组织建设水平的研究》。

同志，重点围绕推动高质量发展的政策体系进行调研，调研课题为《关于发展现状及对策的研究》。

同志，重点围绕应对和化解各种风险挑战进行调研，调研课题为《关于风险防范的研究》。

四、调研对象

- 1、基层党员干部；
- 2、党组织负责人；
- 3、所属公司负责人；
- 4、相关专家；
- 5、公司；
- 6、普通党员群众。

五、人员安排

第一调研组组长，组员。

第二调研组组长，组员。

第三调研组组长，组员。

五、调研方式

调研可结合各自工作实际，采取到基层宣讲、召开座谈会、走访联系点、现场办公、赴外地学习考察等灵活多样的方式进行。要善于运用大数据分析、问卷调查、专家咨询等现代调研方式，提高调查研究的质量和效率。同时要坚持从群众中来、到群众中去，扑下身子、沉到一线，尽可能多听一听基层和一线的声音，尽可能多接触第一手材料。

(一)召开座谈会。分层次组织调研对象召开座谈会，广泛征求可行性意见建议。

(二)开展问卷调查。发放相关调查问卷，征求意见建议。

(三)进行个别访谈。与党员干部职工进行个别访谈和谈话，

征求意见建议。

(四)深入实地考察。深入基层一线，实地考察投资项目，深入了解企业发展遇到的突出矛盾困难。

(五)广泛征求意见。发放征求意见表，围绕调研内容征求意见建议。

六、工作要求

(一)把握基本原则。全面贯彻党的十九大精神，坚持以xxx新时代中国特色社会主义思想为指导，用党的最新理论武装头脑、推进工作，冲锋在前、担当在前、实干在前，坚持问题导向、需求导向、效果导向，让各项工作任务落下去，让惠及干部职工各项工作实起来，推动上级决策部署在基层落地生根。

(二)切实解决问题。深入基层一线、群众中间，察实情、办实事、解难题。向基层学习、拜群众为师，做到深入实际、深入群众，摸实情、讲实话，出实招、见实效，全面了解情况，精准抓住难关和痛点，切实解决实际问题。

(三)形成调研报告。调研结束后，各调研组认真撰写调研报告，将调研报告发送至巡回指导组。月下旬，召开会议交流调研成果，拿出难题的实招、硬招，推动各项工作安排落实落地，把调研成果转化为解决问题的具体行动。

(四)严格纪律规定。在调研中，要严格遵守党的政治纪律、工作纪律、廉洁纪律，严格执行中央八项规定精神，不给基层增添额外负担，不干扰基层工作，不影响企业正常生产经营，不影响干部职工正常生活。

访谈调查法按照操作方式和内容可以分为篇三

成员：周扬 施欣然 吴木子 方婷

调查目的：农村社会保障是我国现行社会保障的一个非常重要的部分，我们本次调查旨在了解目前农村社会保障的现状以及存在的问题，并且针对问题提出了我们的一些解决办法！希望可以帮助大家的我国现行的农村社保提高一些认识！调查方法：面谈式交谈法 人员安排：

调查人员：周扬 吴木子 记录人员：施欣然 方婷

报告整理：周扬 施欣然 吴木子 方婷 调查对象：合肥学院商业街葛大姐

调查对象葛大姐家庭成员详细信息：全家来自农村，一家三口，包括在工作的夫妻俩和在上初中的儿子，全家并未购买保险，只有农村最低的生活保障制度，对农村的社会保障制度比较了解。调查过程：

1、确定调查对象：合肥学院商业街葛大姐 2、进行调查访谈访谈记录：

答：我们全家都是农村的，只有农村最低的生活保障制度，并没有购买别的保险

答：并不是很大，现在农村的社会保障范围，也就是我们农村所说的社会救济只局限于几个特定的人群。比如“五保户”和“三无”对象等等。对于像我们这些普通的农民，根本就不可能享受到的，我们对于那些没有信心！问：您家人为什么不购买呢？比如您的儿子啊？他可以购买的啊！答：我们也想的，但是我们家庭条件比较困难，平时供应他上学已经很困难，哪里还有闲钱购买保险啊！

问：我明白了，阿姨，如果让你对目前的农村社会保障提几点意见，您会提哪几点呢？ 答：我希望我们国家对其应该予以高度的重视，加大对我们农村社会保障体系的资金投入！
问：好的，阿姨，谢谢您的配合！ 答：不用客气！

访谈总结：从上述的谈话我们可以知道我们现行的农村保障制度并不是很完善！仍然存在很多的问题，而葛大姐一家没有人购买保险，只有最低的农村生活最低保障！他们对此并不是很满意！对此，我们总结了一些我国农村社会保障的现状和问题以及提出一些解决办法！

一、农村社会保障现状以及问题

这是目前我国农村社会保障存在的主要问题。我国政府用于社会保障的财政支出本来就明显少于其他国家，传统的农村社会救济只限于特定人群，如“五保户”和“三无”对象，救助对象非常有限，国家每年定期救济的农村贫困人口只有140多万人，而且救济水平也相当低，不能从根本上解决农民的生活难的问题。由于税费改革使乡镇经费大幅度减少，只靠县财政提供的有限资金不能为所有特困户提供救济，有些贫困地区，社会救济实际上已陷入了停滞状态，农民生活非常艰苦。（三）农村社会保障体系不健全 第一，社会保障覆盖面窄，应保障的未保障现象普遍存在。第二。农村社会保障发展不平衡。第三，农村社会保障机构的组织和制度效率低下，克扣、截留等不正常现象还时有发生，农村的最低生活保障制度、医疗保险制度、养老保险制度等，从各方面来看都还无法满足农民的需要。

（一）政府应给予高度重视，加大政策扶持力度

农村社会保障发展的长期滞后，主要源于历史原因。在先前很长一段时期里，政府的工作重点主要放在了经济建设上。对社会保障的关心支持不够，尤其对农村的社会保障投入的人力、物力太少，以致形成了今天这个局面。建立与健全完

善的农村社会保障体制，不仅可以缓和当前日益加剧的贫富差距问题，而且对我国宏观经济的稳定也起着非常重要的作用。政府在当前时期，应对农村社会保障给予适当的重视，通过适当的政策倾斜，加快农村社会保障的发展。

（二）加强农村社会保障法制建设。使农村社会保障有法可依

我国至今还没有出台专门的社会保障基本法，那些作为目前农村社会保障制度主要法律依据的行政规章之间缺少必要协调，不能形成配套的法律体系，导致实践中有许多问题无法可依。与此同时，建立健全农村社会保障的法律监督和实施机制也是推进农村社会法制建设的必然要求。我国现行农村社会保障制度中法律监督机制薄弱，主要体现在缺乏对农村社会保障基金筹集和运营的监督，导致保障基金的管理混乱，违规投资和违规使用基金现象在一些地区大量存在。

在我国农村不同地区之间经济发展水平及其不平衡，并且这种不平衡将会在相当长的时间内继续存在，所以在全国范围内建立统一的农村社会保障制度显然是缺乏现实的经济基础的。目前，我国农民的收入普遍不高。缺乏建立农村社会保障体系的经济基础，因此，应该在健全机制的基础上，采取因地制宜的策略，按照地区的不同分别推进农村社会保障工作。在富裕地区，可以仿效城市社会保障的方法和经验，全面展开养老、医疗、工商、生育和失业保险；而在贫困的地区，又要针对不同的保障群体，实施不同的有针对性的选择性的社会保障。在老年人多的地方，重点推行养老保险；在疾病多发的地方，重点推行医疗保险或农民医疗合作制度；在贫困地区，重点推行优抚、优教与最低生活保障制度。篇2：调查访谈记录 调查访谈：

村子的概貌： 村名：仙鹅寺村

行政区划分：湖南省华容县东山镇 地理位置： 面积：

人口：1800口左右，400多户。其中1/3的人外出打工，且基本是青壮年。家中以留守儿童留守老人为主。

主要经济结构：其他内资 劳动力人数：（其中妇女比例）村两委班子中人员构成：（其中妇女比例）书记、主任、妇女主任共三人。

仙鹅寺村沿着公路两边被分为11个队，人口大约是1800左右，家户人家有400户。目前在村的人多以老人与小孩为主。年轻男女基本是外出打工。2012年1月25日 周三 下午15：45 地点：妇女主任家中 被访者：妇女主任 全姨 访谈内容：

村里大概有1800口人，400多户人家，其中年青人都外出打工，家中一般都以留守儿童和留守妇女为主。

谈到妇女地位确实有所提高，但不愿详谈。有组织过村里妇女活动，但是影响不强，参与度不够。对于一些法律知识，只是说村里都是老年人为主，没有这方面的意识。

本人所从事的劳动：务农

易婆婆是典型的留守老人，47年前从湖北嫁入本村，一直生活在本地，也算对本村的发展有着见证性的意义。是典型留守老人的一类代表。易婆婆和自己丈夫是从小定下的娃娃亲，`结婚之前从未见过夫家人。当时嫁过来后生活十分艰苦，因为夫家人口也比较多，自己也还有6个孩子要抚养。当我问到易婆婆的婚姻时，她说当时都是长辈做主，自己哪有什么说话的权利。同时在她们小的时候受当时的男尊女卑思想的影响，易婆婆从没进过学堂，从没识过一个字。回忆自己的一生，其实蛮辛苦的，她的一生基本上就是在抚养孩子上度过的，从自己的孩子到自己的孙子，没有哪一天不是这样度过的。问到自己的丈夫在家中是否帮忙做点家务活，易婆婆说老伴是只做大事不做小事，总是忙着出工（当时还是过集体生活）屋里的事一直以来都是她在做。种田种菜收谷收菜籽，

什么都做过，从来都是由早忙到晚的。

直到十年前丧夫，孩子都外出打工，5年前孙子也出去读书，自己才开始慢慢闲下来。目前是易婆婆一个人生活在这里，晚辈都出去了，要不是出去打工，要不是出去读书，反正都不在村里了。平时没事的时候就喜欢和村里人打打牌，和村里的人基本上是挺熟的。根据我的观察看来，我们村子里面的老人基本上都是一直生活在这里的，很少到其他地方去（出省），村里人也都相互认识，并且关系还挺融洽的。

在我给易婆婆观看《选举》影碟时谈到了一些有关于本村选举的事，表示距离上一次选村干部已经是10年前的事了，因此回忆起来可能会有些出入。形式基本上是差不多的，只不过我们这里是从队长手中拿到选民证，填好内容以后再交给队长，再统一唱票。“当时的情况是下台的村主任不在这里，想写哪个就写哪个”。易婆婆不认识字，所以就请人代写，同时自己的6个孩子都不在家，因此也都是找人代写的。“一般都是投完票后就走了，由村干部很各组的组长来组织唱票，票多者当选”。但是问到她是怎么选出村长的，为什么要选这个人。她就说大家都选他所以就跟着一起选了。易婆婆说自己没有文化，没读过书，对于这些事情也不是很清楚，别人懂得肯定多一些，再说村长只要肯为村里做事也就差不多了，所以并不是很在意。但是现在看来当时的选择却有些错误。

“就这么几年就要下台了的，不要他搞了。”易婆婆这样说到，“贪污的家伙。”易婆婆说现在的村长不为老百姓着想，只为自己着想都是小事，还不为村里着想，只为自己的口袋里着想。她认为村里的东西就是公家的东西，是要保护的。就像一个家里的财产，像爷爷奶奶爸爸妈妈手里的钱一样，要留在手上让子子孙孙享用。但是他这个先生（村长）就不管这些的，就是要把它搞干净。山也卖掉，田地的台子卖钱，都卖给老百姓。钱就多半是自己留在手上了，少部分是用于开资。跟其他为老百姓着想的村子来说，他就是多数的不公

平，其他村就只是少数的不公平。

村里的妇女主任也是由选举出来的，但是是因为上面需要的时候才开始有的。易婆婆觉得妇女主任就是为妇女着想的，不过村里有能力的人也不多，特别是女性，可以开会报告的也没有多少。当易婆婆听到影碟中说道，村干部由5-9人组成是显得有点惊讶：“一个村里有这么多个领导？”当我问她知道我们村多少干部时，她说“现在我晓得的就只有3个，不包括组长的话。”

而关于村组织法的一些问题，易婆婆表示完全不知道，说村里的这些事像没有听说过一样，村里也没有人来弄这些东西。不过易婆婆对于女性从政这方面还是表示没有多大关系，只是觉得村里有能力的女性没有多少，也没有人去选干部。

家庭经济状况：良好（一家三口均有收入）村里任何职务：无

本人所从事的劳动：从前务农，现在务工

刘嫂子本姓李，夫家姓刘。根据习俗，外人一般就称刘嫂子。刘大哥与刘嫂子都是本村人，从前也是在村里种田生活，后来在镇上找到一些工作，也经常回村里生活。从前也读过一些书，但也不是很多。是丈夫与自己均在外面工作，但也经常回来的一类代表。

刘嫂子说现在乡里基本上都没什么人在家，只是现在过年还可以看到一些人，把年过完了就基本上只有老的小的了。而且现在的发展也比较快了，家家户户都做了楼房，把自己的房子都从山湾里搬到了公路边上。不过也没什么人住，都在外面打工。刘嫂子说以后他们也都还是会回来的，回来养老还是一个不错的选择。自己乡里还是热闹一点，绿色食品，怎么样都比外面安全。自己种一丘田，一点菜园，又不打农药，怎么都比外面好啊，买的菜啊什么的真的吃起来不放心。

有关于村里的组织法之类的东西，刘嫂子说不是很清楚，像没有听说过一样。倒是不是很满意村里的一些干部之类的。谈到有关于说村里选举的事，刘嫂子表示很黑暗，暗箱操纵基本都有可能，还说道现在的支书也是贪官一个，“如今的干部哪个不是贪官呢？不贪又哪来的钱啦？全部恨他恨得油脂滴”当我问她现在的村长是不是有个什么特别的能耐，是不是党员之类的。刘嫂子则说：“那是以后吧，以前的干部只怕连高中都没读完。”问她为什么不把他选下来，她说谁去选啊，也没有谁愿意，再说村长也给人家送情（贿赂），就没有人把他弄下台，大家也就让一直让他当，同时也说到现在要当一个清官也没什么收入，现如今一个保姆也都还有两三千的工资，一个当官的除去税钱还不及一个保姆的收入，想来干得也没什么意思。“现在当干部的想把哪座山包给哪个就包给哪个，想把水库包给哪个就包给哪个，根本就没人管，也管不了。”也不说要有多高的工资，有权利就行了。总之就是太黑暗了。

不过刘嫂子还是希望我们这些读过书的大学生再回到村里去，建设村里的事情。不过也确实是有很少大学生回到农村搞建设的，不说考出去的人本身就少，也根本就没多少人愿意再回到农村，毕竟当时抱着的希望就是走出大山到城市里去过上好日子。看着刘嫂子的希望，我也觉得惭愧。其实现在也是有大学生村官回到家乡搞建设的，但是村官真正有多少权利，恐怕也就村长掌握着了。没有实权，再多的大学生村官也是解决不了问题的。

后来我问道妇女主任怎么样，她说妇女主任基本上就没有换过，很少有正式的选举。但是觉得妇女主任是一件很不错的职位，事情不是很多，但是工资却也照拿。我问刘嫂子怎么自己不去竞选妇女主任，她说没有关系。还说道：“现在的妇女主任是由以前的支书提拔的，她是支书的表，没有关系怎么可能当得上？”也不反对说女的去当干部，只要有这个本事，不怕被其他有权利的人欺压，都能够支持。并没有说女性怎么样的没有地位，反而觉得应该有人站起来为我们

说话，只是我们现在的妇女主任没有什么权利，而且和村里其他的干部有些关系，也就不能帮村里的女性做什么事了。

家庭经济状况：一般 经济来源主要丈夫 村里任何职务：无

李婶是本队李大哥的妻子，是村里另一类人的代表——丈夫常年在外打工，几乎很少回来。李婶一个人在家将孩子抚养长大，所嫁入的家庭在本村也是大家庭，兄弟姊妹也比较多，而且李婶作为大嫂，做的事情也是比较多的。更何況在这个传统的男主外女主内的家庭，受传统思想的影响，媳妇在夫家是没有什么地位，因此少不了多受婆婆的欺负，生活也过得挺凄苦的。平常丈夫在外地工作，也就自己一个人在家过日子。一直到十年前生活才开始慢慢的好起来，再后来等到婆婆过世，李婶的孩子出去工作，李婶才开始过上自己相对独立的生活。现在在县城里找了一份工作，相对还比较轻松，没有太大的压力。这几天李婶的儿子和丈夫都回家过年，李婶显得比平常更加的开心。

李婶说新社会新潮流，现在妇女的地位比以前还真是提高了不少，以前的那些元老的思想全部都更新了，不再有以前那样男尊女卑的思想那么严重，甚至还表示现在农村妇女的地位不一定就比城市妇女的地位低。在李婶看来，农村妇女的生活似乎还更加的自由。我想李婶是将自己作为了一个活例子。李婶说她现在是非常的自由，基本上是想去工作就去工作，想回来休息就回来休息（李婶现在是在亲戚的一家酒店里上班）。像城市里的女性还要为工作加班之类的烦心，但是农村里的女性就没有这样的烦恼，想工作就去工作，不想工作了就回来还有一亩三分田养活自己，反正是不愁吃穿，反正就是自由自在。单位上的人不能像农村的人一样自由，要是不做了就没有工资没有工作了，农村的饭碗是永远不会掉的。

不过当我跟李嫂讲到村里的组织法时，李嫂表现得有点茫然，说哪里需要什么法律，村里说你干什么就干什么，要你种田

你就去种田，根本就不需要什么来规定你。国家说给你多少钱就跟你不多少钱，村里都管不了。“村里啊就是黑暗，国家现在的政策就是好啊，村里哪门都想不到你的钱。”国家给补的钱都是直接下到农村家户人家的手中，村里的干部不能接手，所以就落不到村里人家的钱，村里搞不了鬼的。不过村里也没什么人在村里，想让谁上来做干部就让谁来做干部，也没有谁真正去选举的，归根结底还是因为村子里面的人都外出打工了，关心村里发展的人实属少数。

对于这样不公平的事，李婶表现得很淡定很平常，说“不公平就不公平，反正村里这么多事不公平，也不光止是这件事不公平。村里干部贪污了那么多钱谁不知道??”她说以前的村干部都有利用干部的职务之便贪污大量的钱财，不为村里办事也不是一件很稀奇的事了，大家都习以为常了，也没什么人管得了。现在的村干部也不是不贪污，只是有了国家的干预就没有以前那么方便了，国家把植补金的钱直接打入村民的账户，这是不能作假的。但也还是会从其他的地方想办法弄点钱的，像把村里的树之类的或者是其他的一些财产都卖掉，然后钱就归自己所有，不然光靠那么点工资怎么养活自己，怎么养肥自己？要是有人查起村里的账务了，就开始作假，说是上面来领导了请吃饭，或者其他的一笔开支，反正村里人也不知道，怎么说都行，反正是想方设法的去弄点钱在自己手上。对于村里的发展，李婶说很多都是村里人自己捐款的，其实上面也有拨款下来，但是由于那些干部的贪污，就不得不需要村里人捐款。

现在村里的女干部也就只有妇女主任一个，不过村里的干部也就只有三个。李嫂说现在村里也没什么人在，可以做的人也很少。再说现在村里的发展也不需要人管。种田，下地都是自己的事了，没有什么是需要上面的人规定了。村长就是用来迎接上面的人来搞检查的，搞参观接待的。不过村里的钱也基本上是从外面带进来的，都是村里人到外面发展，赚了钱就带回来的。对于村里的女干部，李婶也表示“这是需要培养的，不是说想做就做，还需要有人来提拔你，支持你

才行。”

不过现在女性的地位还是提高了不少，特别是对下一代的女孩更是重视。主要是因为现在的家庭都是男孩为主，女孩比较少，普遍女性少于男性。李婶还说以后肯定女性的地位还会更加的受到重视，不像以前生了一个女孩还表现的不理不睬，以后的女孩家里会更加的喜欢，强调现在的女士优先。

事由：被调查人： 调查时间： 年月日—谈话地点： 调查人
签名 调查谈话记录：

被调查人阅读以上记录，确认无误后

签名： 签名时间： 年 月 日调查谈话记录（续前页）：

被调查人阅读以上记录，确认无误后

签名： 签名时间： 年 月 日

访谈调查法按照操作方式和内容可以分为篇四

采访对象：

一、管理者简介：

企业名称：天津市南开区学而思培优培训学校有限公司

管理者：环球置地广场校区主管

职责：招生，平时对老师的培训，管理学生，组织活动等。

公司构成：总公司（总部在北京），分公司（全国多个省市），片区，校长，片区主管

二、采访情况介绍

我们对刘主管进行了1个多小时的采访，采访主要涉及以下几个方面：

- 1、管理者背景和教育机构的基本情况
- 2、管理者职责（包括日常的工作流程和基本工作情况，管理模式等）
- 3、管理者心得（包括管理经验、收获、建议和处理上下级关系等）

三、采访概况

- 1、准备工作：
 - （1）分工明确，提前准备好采访大纲和问题。
 - （2）联系好管理者，商量见面时间和地点。
 - （3）做好采访工作，有人负责会议记录和采访记录。

2、制作采访大纲

- （1）管理者背景和教育机构的基本情况
- （2）管理者职责（包括日常的工作流程和基本工作情况，管理模式等）
- （3）管理者心得（包括管理经验、收获、建议和处理上下级关系等）

四、采访内容

针对采访的3个方面提出以下具体的问题：

（一）管理者背景方面

答：我们公司是学而思，有总公司和分公司，分公司有不同的片区。总公司设立在北京，分公司遍布全国各个省市。

2、那作为教育机构，贵公司的基本人员构成是怎样的呢？

答：总公司有总经理，分公司也有对应的负责人，分公司有不同片区，在各个校区分为校长和片区主管、片区老师。

3、那您在贵公司是担任什么职位？

答：我是在环球置地广场校区的主管，主要负责平时本校区的招生，对老师的培训，管理学生，组织活动等。

（二）管理职责方面

1、您在工作中的职责以及日常工作流程？

答：平时对老师的培训，管理学生，组织活动等。招聘老师以及安排老师讲课，招生、备课，对学生进行培训。

2、您在日常工作中有遇到紧急状况吗？可以举一个例子吗？

答：如果教学老师临时有事，并且学生已经准备上课，就联系和安排更高级的老师对基础班学生进行教授，这样既安抚了学生不满的情绪，也让学生感受到了更高的教学质量的课程。对临时的授课老师是一种挑战，也是很好的处理方式。

4、您平时怎样管理员工？

答：进行授课安排，培养老师的管理能力，培养新人。

5、在管理员工的时候，哪个方面难度最大？

答：性格方面，会有冲突。每个人都有不同的情绪和性格，遇到事情的处理方式也不同，所以要了解各个老师不同的性格，从而更好地进行管理和协调各方面的关系。

6、您最喜欢的员工是哪种？为什么？

答：能力强、性格外向和对工作有激情的员工。要考虑教育机构的特殊性来说，对于教学生一定要性格开朗。在能力方面，特别在招聘的时候，学历和工作经验是考虑的一部分，但是个人能力是最优先考虑的方面。因为教育机构这样的特殊性来说，个人能力的强弱直接影响到学生学习进度和教学品质，这也关系到企业的发展。

7、在贵公司怎么处理上下级的关系？

答：上传下达的作用，上级下达指标，下级压力较大，进行鼓励政策。

8、贵公司针对员工会有相关的培训吗？可以举例说明。

答：一年有两次，特别是在思想交流，针对励志方面，需要大家提升干劲，提升感染力。

9、您怎么看待公司的硬性规定制度？

答：作为中层管理，一定要遵守规定，不要挑剔制度，因为制度是经过以往前辈的累积而成，要懂得适应规章，如果不能适应，就要提高自己的个人能力。

10、员工如果发现制度不合理的情况会作何处理呢？

答：会议提出意见，要让大家能够接受自己，同时我们也能接受他人，学会沟通和理解，最后要尊重大多数人的意见。

（三）管理心得方面

1、您认为成为一个管理者，需要为此做些什么？

答：我认为要接受一些管理的培训，多和领导接触，除了完成本职工作，适当地帮上级做事。

2、那您认为管理者最重要的是什么？

答：是让大家信服，因为管理者要做一个好的示范，带动领导他们向自己学习。

3、在管理模式上，公司有没有什么奖惩方式？可以举例说明。

答：我们是奖惩累积制，比如按照规定提前完成了指标或者整个团队有很优秀的表现，月底会有聚会和旅行。而对于有一些惩罚，比如说罚钱，如果是初犯就发的少，如果再次犯错，每次就进行累加。而这个惩罚的钱就用到每次聚餐和旅行的费用。

4、作为一个管理者，你最大的收获是什么？

答：作为管理者，不能只要自己做好，要领导一个团队做好，考虑地更多，站在高处能够更好地理解，更加成熟得思想。曾经觉得想法很幼稚，现在觉得很成熟。

5、就目前的工作情况而言，您认为您需要改进的地方是什么呢？

答：对职责进行分配，要给予充分的信任，多给下属锻炼的机会。要给他们机会，多进行鼓励，让他们更加自由地完成工作任务。

6、如果遇到一些事情，出现消极情绪，您怎么处理？

答：要学会情绪管理，遇到消极情绪要学会自己消化，要学会公私分明，不能传染消极情绪给学生，要有教书的责任，

不计较太多，这也是慢慢锻炼和经历过来的。

7、工作上难免会遇到一些超出自己能力范围以外的事情，这个时候你会怎么做？

答：寻求上级或者同事、其他校长的处理方法，根据优缺点做出自己的判断。

8、如果遇到意见不统一的时候，这个应该怎么做？

答：积极寻求沟通，根据性格不同，也要给予足够的时间冷静一下。

9、您怎么处理工作和家庭的关系？

答：要分配好工作和家庭的时间，处于工作时间认真做事，学会分开处理，因为作为教育机构中，基本还是比较自由的，如果遇到突然状况和冲突，要知道人性化管理，做事情要有目的。

答：提高个人能力，做事要有目标。靠个人能力的提高，不断地培养自己，要有向上的冲劲。

五、采访心得

通过这次与管理者直接的对话，我们有如下收获：

1. 特别对于《管理学》的这门课的小组任务，让我们实际感受到团队合作的精神，和管理者直接接触，进行采访，能够让我们进行社会调查，增强与人沟通的能力。提高我们协调能力和团队协作能力，大概了解知道了管理者作风，为未来的职业素养打下基础。课堂和实践相结合，以小组形式完成任务，大家就可以相互解决和合作，交流和分享，有利于提高学习效率，这就是合作的好处。在实际采访过程中，会出

现很多问题，要有积极应变的能力。

2. 要重视和精通自己的专业知识。要充分利用在校学习时间不断夯实我们的专业基础知识和提高自己的专业技能，要肯去学、肯去钻、肯去精益求精。

3. 要多学会做人的方法并多花一些心思经营自己的人际关系网络。学会做人是我们必修的一门课程。如今在校的我们，交际圈较为狭窄，对自己今后生涯的顺利发展非常不利。所以，我们应该从现在起就更加重视培养自己的为人处世能力及经营并维护好自己的人脉资源。

4. 要摆正心态，对工作要严谨、认真、负责，乐观面对未来所从事行业的发展前景。心态决定成败，细节铸就辉煌。我们去应聘工作岗位，是想施展自己的实力，更是想为所在公司创造利润和价值，而不是“三天打鱼，两天晒网”，成为公司的负担。在人才市场竞争如此激烈的当今社会，任何一个公司都不会接受一个心高气傲、做事磨蹭、对工作不认真负责的员工。

5. 要积极投身实践中去，去经历，去感受，去领会。获取知识和提高技能有两条途径：一是从前人的经验中去获取；二是从自己的实践中去获取。而最重要最可靠最有价值的还是自己在实践中所获得的知识和技能等。实践出真知，这是千古以来不变的真理。

6. 要积极培养自己的独立意识、独立决策和执行的能力。

7. 对管理的知识有一些了解，特别作为一个管理者来说，无论是高层管理者还是基层管理者，大都是知识工作者而公司对于知识工作者的管理大都是很宽松的，无法对知识工作者进行严密和细致的督导。工作者必须要学会自己管理自己，自觉地完成工作任务，自觉地为公司做出贡献，自觉地追求工作效率。而这种工作主动性靠的是什么呢，我想靠的就是自

我管理，靠的就是一种自我管理的能力。一个管理者能不能管理好别人从来没有得到真正的验证过，但管理者却完全可以管理好自己。一个好的管理者除了要有渊博的知识、努力工作的态度外，还要使自己的工作卓有成效。一个卓有成效的管理者都很善于管理好自己的时间，使自己的每项计划、每项工作都有目的、有条理、有系统，只有科学系统的制定工作计划、利用好时间，才能使自己的工作卓有成效。

访谈调查法按照操作方式和内容可以分为篇五

根据关于____公司改制及首次公开发行股票并上市的法律顾问聘请协议，_____律师事务所（以下简称“本所”）作为_____有限公司（以下简称“_____公司”）改制上市的专项法律顾问。

本所指派____律师、____律师作为本次公开发行的具体经办律师。本所根据中华人民共和国公司法（以下简称“公司法”）、中华人民共和国证券法（以下简称“证券法”）、中华人民共和国合同法（以下简称“合同法”）等法律、法规的有关规定，按照律师行业公认的业务标准、道德规范和勤勉尽责精神，出具本法律尽职调查报告。

____年____月____日，本所律师向_____公司发送了_____律师事务所关于_____公司改制上市尽职调查清单，收集并审查了本所律师认为出具本法律尽职调查报告所必需的资料和文件；为了进一步核实情况，本所律师前往公司的生产车间、仓库进行了实地考察、查验；就相关问题与贵公司有关部门负责人、员工进行交流；并前往工商、税务、劳动、环保等政府部门了解和查询情况；参阅其他中介机构尽职调查小组的信息；遵守相关法律、政策、程序及实际操作。

____年____月____日，贵公司签订了_____公司保证书，

就公司及相关各方提供的文件、资料和所做的陈述，本所律师已得到公司的如下保证：本公司所提供的所有文件及口头或书面声明、阐述、保证、说明均是真实、准确和完整的，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，有关文件上的签字、印章均是真实、有效的，所提交的副本或复印件均与原件或正本一致。本公司已经确知违反上述保证所能导致的不利后果。如果本公司违反上述保证，本公司愿意承担因此而导致的不利后果。本报告正是基于上述假设而出具的。

为出具本法律尽职调查报告，本所律师特作如下声明：

一、本报告系依据本报告出具日之前已经发生或存在的事实，根据截至报告日所适用的中国法律、法规和规范性文件的规定而出具；我们将对某些事项进行持续跟踪核实和确认，但不保证在尽职调查之后某些情况不会发生变化。

二、本法律尽职调查报告仅对法律问题发表意见。在本尽职调查报告中对有关会计报表、审计报告、评估报告中某些内容的引述，并不表明本所律师对这些内容的真实性、准确性、合法性做出任何判断或保证。

三、对于本尽职调查报告至关重要而又无独立证据支持的事实，本所依赖有关政府部门和其他有关单位出具的证明文件出具本尽职调查报告。

四、本法律尽职调查报告仅供公司拟进行改制及申请公开发行股票并上市事宜之目的使用，未经本所书面同意，不得将本报告外传及用于佐证、说明与改制上市事宜无关的其他事务及行为。

在本报告中，除非根据上下文应另做解释，否则下列简称和术语具有以下含义：

“本报告”指由_____律师事务所于_____年____月____日

出具的关于____公司之律师尽职调查报告。

“本所”指_____律师事务所。

“本所律师”或“我们”指_____律师事务所法律具体承办尽职调查的律师。

本报告分为导言、正文和附件三个部分。报告的导言部分主要介绍尽职调查的宗旨、简称与定义、调查的方法等；在报告的主体部分，我们将就尽职调查的具体问题逐项进行评论与分析，并给出相关的法律意见；报告的附件包括本报告所依据的由_____公司提供的资料及文本。

一、主体资格

_____有限公司成立于_____年____月____日，目前公司的注册资本为____万元，法定代表人为____，住所为____，经营范围为_____。公司持有_____工商行政管理局颁发的注册号为____的企业法人营业执照，_____质量技术监督局颁发的注册号为_____的组织机构代码证，_____国家税务局颁发的国税_____字号税务登记证和_____地方税务局颁发的地税[]字号税务登记证。

经本所律师核查，_____公司依法有效存续。

经过本所核查（问题及其建议）。

二、历史沿革

（一）首次设立

1、_____公司成立于_____年____月____日，设立时的名称为_____公司，股东为_____、_____，注册资本为_____万元人民币，法定代表人为_____，住所为_____，

经营范围为_____。

2、股权结构为：

3、验资或评估：

（二）第一次变更

（三）第二次变更

经过本所核查（问题及其建议）。

三、股东及实际控制人

（一）公司目前的股东和持股比例如下：

（二）公司的实际控制人为：

如果是自然人，则说明其简历（姓名、身份证号、学历、地址等）；如果是法人，则说明其营业执照记载事项、主营业务、主要公司管理人员、最近一年的财务会计报告。

经过本所核查（问题及其建议）。

四、独立性

（一）公司的资产完整

（二）公司的人员独立

（三）公司的财务独立

（四）公司的机构独立

（五）公司的业务独立

经过本所核查（问题及其建议）。

五、业务

（一）主营业务情况；

（二）生产经营许可证和证书。

经过本所核查（问题及其建议）

六、关联交易及同业竞争

（一）关联方

（二）关联交易

（三）同业竞争

经过本所核查（问题及其建议）。

七、主要资产

（一）土地

1、土地使用权证号为_____，面积_____，权属状况_____；

2、土地使用权证号为_____，面积_____，权属状况_____。

（二）房产

1、房产证号为_____，面积_____，权属状况_____；

2、房产证号为_____，面积_____，权属状况_____。

（三）机动车辆

2、号牌号码:_____，品牌型号:_____，车辆识别代码:_____ 车主:_____，车辆类型:_____。

(四) 主要生产经营设备

2、设备名称:_____，发票号:_____，报关单:_____，购买日期:_____，使用年限:_____，原始价值:_____，账面价值:_____。

(五) 知识产权

1、商标:

(3) 权属状况:_____。

2、专利:

3、专有技术:

4、版权:

经过核查，本所认为（问题及其建议）。

八、科研

(一) 科研人员队伍（项目带头人简历、队伍结构等）。

(二) 承担的科研项目。

经过本所核查（问题及其建议）。

九、重大债权债务

(一) 购销合同（时间、金额、商品名称、违约责任）。

(二) 借款合同(时间、金额、合同主体、担保情况)。

(三) 担保合同(时间、金额、合同主体)。

经过本所核查(问题及其建议)。

十、公司章程

(一) 设立时的章程(时间、主要内容)。

(二) 第二次修改(修改内容)。

经过本所核查(问题及其建议)。

十一、股东会、董事会、监事会

(一) 公司目前的组织架构如下图

(二) 股东会会议

1、股东会议事规则。

2、历次股东会会议时间、参与人员、议题、会议记录的主要内容。

(三) 董事会会议

1、董事会议事规则。

2、历次董事会会议时间、参与人员、议题、会议记录的主要内容。

(四) 监事会会议

1、监事会议事规则。

2、历次监事会会议时间、参与人员、议题、会议记录的主要内容。

经过本所核查，本所认为（问题及其建议）。

十二、董事、监事及高级管理人员

（一）公司设立时的董事、监事及高级管理人员

（二）公司董事、监事及高级管理人员第一次变化情况

（三）公司董事、监事及高级管理人员第二次变化情况

（四）公司目前的董事、监事及高级管理人员

1、董事会成员：

（姓名、性别、年龄、身份证号、学历、职务、工作经历、社会兼职或头衔等）

2、监事会成员：

（姓名、性别、年龄、身份证号、学历、职务、工作经历、社会兼职或头衔等）

3、高级管理人员：

（姓名、性别、年龄、身份证号、学历、职务、工作经历、社会兼职或头衔等）

经过本所核查，本所认为（问题及其建议）。

十三、税务

（税务登记证、税种税率表、近三年的纳税申报表和完税证

明、享受的减免税情况及依据文件、近三年是否存在被税务部门处罚的情况)

经过本所核查，我们认为（问题及其建议）。

十四、劳动人事、劳动安全等

（一）公司员工名册、劳务合同样本、工资表和社保费用明细表（养老金、退休金、住房、度假、医疗、卫生保健、教育、工会费等）

（二）安全生产制度、安全事故情况

经过本所核查，我们认为（问题及其建议）。

十五、诉讼、仲裁或行政处罚

（一）公司诉讼、仲裁：（三年内的已结、未结和可能发生的案件统计表、诉状、答辩书、判决、裁定）

（二）高级管理人员诉讼、仲裁：（三年内的已结、未结和可能发生的案件统计表、诉状、答辩书、判决、裁定）

（三）关联企业诉讼、仲裁的材料：（三年内的已结、未结和可能发生的案件统计表、诉状、答辩书、判决、裁定）

经过本所核查，我们认为（问题及其建议）。

十六、其他

（一）公司所获荣誉及证书。

（二）科学技术成果鉴定。

（三）财务会计报告数据。

（最近两年净利润累计额、净利润增长率、营业收入、营业收入增长率、非经常性损益）

（四）会计师事务所、证券公司及其他机构从事证券业务的资格证书和营业执照；上述机构中承办贵公司项目的从业人员名单及其从事证券业务的资格证书；以上中介机构与贵公司签订的委托协议的主要内容。

经过本所核查，我们认为（问题及其建议）。

谨致