

最新餐厅收银员暑期实践报告(精选5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

餐厅收银员暑期实践报告篇一

学院专业：财务管理

年级：大一

班级：财管1102

姓名：罗xx

学号：20xxxx

实践单位：北京恒通捷安科技有限公司

实践时间□20xx年7月6日至20xx年8月14日共40天

一方面，为了利用暑假较长的空余时间，深入社会、了解国情、体验社情，积累对社会认识的阅历和对增进社会工作的理解。另一方面，则是在实践过程中增长才干，锻炼能力，开拓视野，为以后的工作打好扎实的基础。同时也可以让自己的暑假不至于浪费，而是充实且有意义的度过。只有这样，我们作为大学生，以后工作才不至于“纸上谈兵”，空有知识，我们才能够结合实践，从容应对。

北京恒通捷安科技有限公司是一家专业从事lbs/gis/gps/3g视

频服务以及各类传感器研发和销售的高科技企业，公司主要业务范围包括：物流、混凝土、长途客运、出租车、私家车、海关、危险品等运输行业的车辆gps监控及管理系统平台的开发与应用，并不在行业内积累了丰富的客户，产品不断得到客户的好评，并在实施过程中积累了丰富的管理型gps行业经验。北京恒通捷安科技有限公司经销批发的gps定位车载终端、gps流量卡、监控导航一体机、车载视频监控、油耗监控、车载导航防盗对讲产品、混凝土企业管理软件、物流管理系统软件、车辆出入门禁系统、人员监控系统、3g无线视频系统、智能配送调度系统品种齐全、价格合理，因此畅销消费者市场，在消费者当中享有较高的地位，公司与多家零售商和代理商建立了长期稳定的合作关系。北京恒通捷安科技有限公司实力雄厚，重信用、守合同、保证产品质量，以多品种经营特色和薄利多销的原则，赢得了广大客户的信任。

今年7月6日，我正式走进了北京恒通捷安科技有限公司，开始了我一个多月的实习工作，我的职位是gps安装员。由于是亲戚推荐，所以从一开始大家都比较关照我。第一天，表哥开始教我gps安装的方法和工作要领，拿车机（就是gps的主机）给我实地演示，虽然一切都是从零开始，但在表哥的悉心教导以及自己希望学好本领以备实地操作的决心下，我很快便学到了很多gps安装维护技术员应有的工作知识。但表哥说：“是驴子是马，要拉出来溜一溜才知道，明天带你上‘战场’，你可得给我好好表现哦。”我也欣然同意。

第二天，是同事王哥带我去工厂，他自己有车，因此我是坐车前往那个市郊的工厂，一切得显得那么舒适快乐。在车上，王哥只是浅浅的问了我的年龄，故乡，在读学校，还有就是我来北京工作的想法。我也就是如实回答，并没有太多的交流，知道了他是北方人，当然，他的身高也确实印证了这一点。车子缓缓开进一个搅拌站，迎面便是一阵风沙。搅拌站我是第一次来，所以对一切还是感到新鲜可观的。但是接下来的经历却让我彻底明白了在这里干事的辛苦。

系，不过师傅的吩咐我就得照办。搬到外面后，王哥又拿出行李箱里面装的一个机器，是油泵，上面已经满是油渍。但在这里，我已经顾不上干净了，我的工作就是这个，怎么能嫌弃呢。于是我依照王哥的要求在车的油箱旁边操作油泵，把车的油箱里面的油一点一点抽出到地面那个副油箱里。王哥拿着工具上了车里面，把gps与油箱里一根油耗杆子连接起来。便开始要我按照5升的标准逐次将油抽出油箱，然后把油泵上仪表的读数报给他做记录，之后再又把油抽回油箱??就这样反复进行，当时已到正午，烈日当空，虽然罐车的影子遮挡了一些太阳，但阳光还是毫不留情的照到我的头顶，一直持续到下午四点，还好，王哥看我大汗淋漓，找来一顶草帽给我戴上，有所缓解。我第一次像这样暴晒在太阳下几个小时，只觉得汗已成雨，烫的难受，干得要命??几辆车测好后，终于有了休息的时间，我便奔向外面的小超市，买了一袋子冰的矿泉水和几支冰棒回来，给王哥和自己，便开始疯狂的喝水降暑。那天干完活儿准备回去时，我数了一下车旁的空瓶子，我自己总共喝了八瓶水，还吃了三四根冰棒。以前在家几天也喝不了这了多水啊，我彻底变成一个爱喝水的人了，当时就觉得北方的确干热，比起南方的湿热，更难以忍受。但是既然来了，我就要走下去，不过就是多晒晒太阳，多喝几瓶水而已。

不知道是第几天，我已经开始被分配到一个氧气罐厂去维修gps设备，这次是表哥和我一起去，他给我分配好工具，装在一个工具箱里面。让我反复检查，完毕之后，便带我一起去坐车，去往那个工厂。这是一次超长的坐车过程，公交换地铁，地铁换公交，总共折腾了三四个小时，我们才步行到那个地处偏僻的小工厂。到了之后，我已经知道赶往要维修的车辆，马上打开车门，进到车子的驾驶室里面，用螺丝钉扭开车盖，找到车机所在。找到后，我看到密密麻麻的线路，楞了一下。表哥看到后，便上来一把揪出一根红线来，让我拿试电笔试试这根是不是火线，果然，灯亮了。表哥示范了一下，用小刀把红线割开一个圈，然后接上保险盒和gps的电

源线，然后再把gps的天线吸附在车子里面有铁质的地方，把gsm天线隐藏在车子边上的缝隙里面，一直放到比较高的位置??就这样，等待一会儿，车机的红绿灯都闪烁正常。他就让我去检查一下另外一台车的设备，我按照他的方法，也是比较快的安好了设备。这次比较顺利，灯很快便闪烁正常，表现安装成功。

这次回家之后，我变用家里带来的一个笔记本，开始记载gps安装的相关要领。

下面载入一段当时实地学习的笔记：

正反转设备，这是一主要测试罐车的正反转行驶的设备，安装调试比较麻烦。我们首先去找焊工焊铁支架。那个老师傅和我比较投缘，他说他也有个儿子，和我一般大小，现在在外地读书，他很欣赏我能暑假出来打工实践，我告诉他现在大学生都是这样，何况“吃得苦中苦，方为人上人”嘛，他总是微笑的去帮我们做事，我觉得他的笑很慈祥，让人觉得很舒服。架子焊好后，我们开始一边拿扳手转动设备，寻找磁铁切割线，一边看调度室电脑上的gps系统上车辆的状态显示，以达到与实际一致，便可以说这台正反转设备安装好了。这样来回跑动，电话打个不停，直到确定系统与实际运转完全一致，才能放下心来。表哥说这里的正反转系统总是问题百出，源于以前与五建签约的gps公司安装不到位以及公司以前某些人草率了事所致，我顿觉责任心的重要，没有尽全力把事情做好，其实就等于白做，甚至是造成严重后果，给后来者带来无限麻烦??但是在我们努力的打拼下，终于还是解决了五建的问题，也为我们公司赢得了很好的口碑，他们表示一定会一直和我们合作下去。

很快，一个多月的实践工作结束了。老板拿了一个信封给我，那是会计给我结的工资，总共1800，另外，他还给了我一张回家的动车车票。告诉我，以后有机会再来工作。嘿嘿，我

很高兴，自己获得了第一份工资，虽然很少，但是却让我懂得很多，我暗下决心，要好好学习，以后多参加实践，为了自己，也为了家人。

这次社会实践工作，给我感触很深，毕竟是我第一次工作，什么都想做到最好，但自己还是实力有限、经验不足。要认识到自己的缺点，才会知道怎么去完善。心高没有用，不管在什么地方，不管职位高低，薪金多少，都不能应付差事，还是脚踏实地，一步一个脚印的走才安稳。在这短短的一个多月的时间里，我能学到的其实并不多，但我的思想有了很大的变化。

行天下。更重要的，还要搞好同事之间的关系，多和他们交流，你会受益良多，办事也更轻松，也要和上司搞好关系，并不是说要什么巴结上司，但你要在上司面前表现好，抓住上司的心理，获得晋升的机会。人际关系就是路和桥，有了这些，你才可以走下去和走上去。

其次，责任心是至关重要的。只要你有了角色和职位，你便有了相应的责任。担负起责任，做好自己份内的事，才能好自己的工作做到够好，够魅力。如果马马虎虎，只会遭人唾骂，背后说闲话。而且工作也处在摇摇欲坠的状态，对于自己，这是不好的。

最后，计划和预案也是做好工作的必要准备。做事情，首先就应该有一个计划，你准备怎么做，做到怎么样。以及具体的工作安排，只要这样，才能顺理成章，把工作做到最好。另外，预案也是必要的，凡事都有意外，如果有突发状况，你该怎么办？所以做好预案，为工作做两手准备，你将“战无不胜，攻无不克”。

餐厅收银员暑期实践报告篇二

一年一度的暑期又开始了，由于这个暑假有点长，所以我决

定在这个暑假里去体验社会，进行一次社会实践。

由于现在一般的私人企业都很少招短期工，尤其是学生，所以几经周折我才找到一家药店，而我在药店的工作是收钱。

在那里工作的时候，我每天去了要打扫卫生，并且还要保持我所管辖的范围卫生清洁，还要把进货用完的纸箱整理好，剩下的工作就是收钱了。诶，这个收钱所用的工具可是哭了本人了，那个可爱可气的打印机在不高兴的时候就卡纸，时不时的色带还会掉，诶，这就意味着，不仅要在前的真假多少上费功夫，还要会正确使用打印机和修打印机，因为打印机卡纸的后果可不怎么样，那将会出现一排人候在那把钱递给你，尤其是在每天的高峰期，那可想而知了。除了交现金，买药者还有另外一种缴费方式就是刷卡，刷卡倒是操作简单，可是有的年纪打的老奶奶和老爷爷，卡里钱数不清楚，所以你要在刷卡前后和他们说清楚，因为到时他们会说你多刷的，当然不会说你少刷的，呵呵。所以在分贝加大的同时，还要带着笑脸，以免被人认为不尊重老年人哦。。。。。。

在我工作的那段时间，多少也出现过错误的，呵呵，如果到了下班结账时，钱对不上，可要自己掏腰包的，我还补了几次呢，诶，心疼呢。记得有一次我少了七元多，而那天有有点累，回到家里我就哭了起来，那时候真的有点冲动的想和他们说，不干了，可是一想到自己之前的努力，而且这么大了，不能在由着性子来了，所以还是坚持了下来。所以我告诉自己要认真仔细，也许以前不在乎那点钱，但是自己辛苦赚的就心疼了。

来药店买药的人也是形形色色的，有那些衣着华丽的，买了点不怎么很健康的减肥药就要花掉好多钱，而且还那么的不当回事，可是当看到一些贫困的老爷爷老奶奶们用积攒了很久的零钱买药时，心里就会觉得社会不公平，也影响了我以后生活中不能奢侈浪费。除了收钱，我还学会了一些关于药的知识，一些基本常识我都有学会。

休息的时候，我也主动找领导和同事们请教和学习，他们为我指出了工作中的很多错误和缺点。领导还对我说，一个人做事要勤快踏实，应该多学习，不断充实自己，提升自己，年轻人不吃苦，难道要到老了再吃苦吗？领导和同事们给我的建议让我从中借鉴，取长补短，给了我很大的帮助。

确实，很多时候在学校里我们杰出的人很少，思想上也只是单纯的只要学习，在这次社会实践中，的确让我的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。

餐厅收银员暑期实践报告篇三

20xx年x月x日-x日。

xx□

经过一个多月的实习，我对公司的前后台业务有了基本的认识。从最开始的前台收银机硬件连接到收银机的一些基本设置，再到后台业务的功能使用，都有了更进一步的了解。一开始，由于我对公司业务流程不是很了解，再加上不善于总结，导致对一些基本的知识点不能及时掌握。后来在鼎城的一次亲手实践，我很快的学会了pos机的安装和设置。再加上师傅的悉心指导，我对后台的业务也有了更深层次的了解，并掌握了一些基本的操作流程。

在此期间，通过对固定资产管理的学习，了解了设备的调拨、审核、维修以及变更的相关流程；通过对商祺业务系统的学习，掌握了系统中的相关设置及操作（权限添加、更改、制作权限卡、买赠设置等）；通过在理货区实习，熟悉了业务系统的各类单据及操作，并了解了盘点的全过程；通过日常对oa的使用，熟悉了oa系统各功能模块以及一些相关操作（如pp业务系统权限的申请、设备维修费用的申请等）。

本月进行了两次考核：一次是文件考试；另一次是在民治的实操考试。通过两次的考核，使我从中找到了自己在平时工作中的缺陷和不足，我会及时的去熟悉和掌握这些疑点。

从一开始实习到现在，我感受最深的就是：在工作中遇到困难，必须亲手实践并及时总结，不能带有敷衍的心态，要做就要做到最好。要始终保持一颗积极的心态去看待问题，将问题逐一分解，把大问题转化成小问题，直至最终解决。

“思想决定行动，行动决定习惯”。我会把工作作为一种习惯，认真的去履行和完善。

餐厅收银员暑期实践报告篇四

今年暑假和去年一样，我继续在万州区一个小型连锁超市进行我的假期社会实践活动，和去年暑假不同，我兼职的是收银员一职。我跟不同的师傅学习了不同的收款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是随机应变针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在进行上班时，不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。员工在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。员工要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出

正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供精良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部，不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员，选好商品结账时，直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。

餐厅收银员暑期实践报告篇五

从定义上而言，教育有广义和狭义之分，而显然家教属于给广义的教育，能对学生施加影响促进学生德智体的发展，家教的利弊是不言而喻的，因而搞好家教是非常重要的工程，关系到很多孩子的健康成长，所以作为家教的教师责任重大。随着社会经济的不断发展，中国的国民素质在经过教育改革以后，发生了本质的飞跃。另外家教让学生和老师零距离接触，与教师产生身后的感情，同是一个教师辅导一个学生可以说教育者有精力把这个学生研究的非常透彻，能及时给予指正与教育，使其健康发展。

当自己为如何教好一个学生而发愁时，才能真正体会到教学理论和教学实践的结合是多么重要，又是多么难以做到。

我的学生是表妹，一个初二的女生，初二这个分界点非常重要。表妹是一个求知欲很强的人，但是有点懒惰，上课容易走神，特别是英语总是她的弱点，无论怎么学总是不见起色，以至于到后来只要看到有关英语的东西就头疼。因此她的英语成绩不尽人意。父母对她抱以很大的期望，希望她能够考上重点高中，进而考入重点大学。而她现在的学习情况，让她的父母感到担忧。

我可以感受到她父母心中那种望女成凤的殷切期望，也同时感到肩上的担子很重。虽然我不是英语专业的学生，但是还不算差，但我毕竟没有任何实际经验，教好表妹对我来说是一个“挑战”。

在第一天的两个小时的上課中，我尽量与她聊一些比较有趣的事情，当然是有关于英语的。对于她这样的情况我觉得我应该从培养她对英语的兴趣开始。从英语的一些趣味小故事，到比较出名的美国大片。我发现她的表情也变得鲜活起来。但是只要我一提到她的课本，或是一提到有关语法的東西，她的眼神又开始晃悠了。这使我有种深深的无力感和挫败感。一天的两小时家教时间很快就过去了，我跟表妹相处得还算愉快。

回去后，我又仔细想了想，总结了一下

一、在讲课方面，我需要分清楚什么是重点，不是重点的可以一带而过，毕竟学生在上课的时候也不是一点都没听，针对重点拿分的项目要详细讲解，这样才能让她在以后的考试中，成绩有所提高。如此，才是补课之功效有所发挥了。

二、在讲的过程中，我应该尽量耐心点，慢慢的给学生讲，毕竟她才初二，可能有些我认为很简单的对她并不是那样，切记不能烦躁，不能讲了一遍她没听懂就凶学生，这样只能适得其反。这在我第一次上课的过程中，有犯这种毛病，所以后来我改了很多，尽量让自己耐心。

三、在习题布置与讲解上，我要尽量备备课，一定要挑些有针对性的题目给她做，不能做了很多题，但是很多都不是重点，那样的依然是浪费时间。另外她基础比较弱，也先强化了基础才能够去提高层次。

第二天，为了改善她懒惰和喜欢走神的毛病，我给她讲了我同学的经历，给她阐明了学生的职责和学习的目的。她似乎懂得了什么，不时地点头表示同意。此后，我也经常给她聊类似的事，不时地与她交谈学习体会。她的听课状态比以前有了很大的改观。每天上午工作两个小时，中间有一段休息的时间。因此，我在以后的讲课中，对她的要求渐渐严格起来，并经常给她讲解懒惰的害处。她虽然听得进去，但改观不大，其实我认为这是可以理解的。

在这中间休息的时间里，她会和我聊一些课外的话题。对于她说的话，我都认真去听，从这些我可以更多的了解孩子的心理。我和她一起分析这些流行文化，讨论发展的趋势和之所以能流行起来的原因，从中我发现她的见解很独特，同时在我的引导下，她也能有更多更正面的阐述。通过这些交流我告诉她，在分析一个事情时要从哪几个方面考虑才会更为全面，这些思路在文章的写作上是很有用处的。我平时会布置她用简单的英语写一些小随笔或是日记。她就在这段时间拿给我看，与我分享她的喜怒哀乐。我也就趁此机会修正她句子当中的错误，拓宽她的写作思路。

由于每天做家教，这就迫使我改掉了假期睡懒觉的习惯。开始的几天，她听课时，时常会走神，一副心不在焉的样子。那时，我心里会感到很恼火：自己如此卖命地讲，她却置之不理。好在我很有耐心，每当她走神时，我都会提醒她，并耐着性子给她讲下去。

她做题时，喜欢动嘴，而懒于动手；听课时，也只是“洗耳恭听”，从未做笔记。这正是她学习懒惰的体现。记得有一次我讲完后，问她是否还有疑问，她点头表示全听懂了。过

了两天，为了检验复习的效果，我对前一阵教的单词进行了抽检，但结果却使我感觉自己仿佛从九霄云殿一下子跌进了无底深渊。这是我家教过程中遇到的最大的挫折。事后，我不断地反思：是自己的原因，还是她的原因？不管怎样，有一点很清楚：她根本没听懂。面对懒惰成性的她，我显得“束手无策”。学习成绩的好坏，往往取决于学习习惯的好坏。懒惰是学习的“大敌”，我只得不时地督促她，鞭策她，使她逐渐变得勤快起来。

就这样二十几天的家教，她也能掌握一些英语学习技巧，对英语也有了很大的兴趣，在做题目时也能够应对自如，但毕竟英语是慢功夫，我让她在用以后的学习中也不能松懈。在她学习的过程中我也在完善自己，也在努力学习、积累经验。真的好多事说起来容易做起来难。

这次假期实践我以“善用知识，增加社会经验，提高实践能力，丰富假期生活”为宗旨，自己做家教，有很多体会。

1. 很多事情说与做完全是两回事，做事要有计划，但却不能完全靠计划，要有两手准备在教学的途中就发生了很多啼笑皆非的事，让自己不知所措。

无误；另外在“怎么教”方面，翻阅了一些教育资料，尽最大可能让自己的学生吸收自己教授的知识。

3. 从事教学工作需要“耐心：小孩子在学习过程中总会急躁的时候，不能从自身主观出发“想当然之”，对她在学习中所遇到的障碍需要耐心的讲解，一遍不行就两遍，慢慢来，同时应该反省自己在教学方式是否对路。另外要注重与学生的交流，自己在教学的过程中也要注意掌握更多的知识、信息，也要更深入的了解学生的情况，有利于自己的“有的放矢”。

通过这近半月的实践，从另一个侧面检验了自己的学习情况，

培养了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力；同时也发现了一些自己的不足，是自己在以后的学习生活中不断的弥补和提高。