

# 监事工作报告 监事会工作报告(通用10篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 监事工作报告 监事会工作报告篇一

工作报告是指各级各类机关工作人员，主要是领导干部向上级、主管部门和下属群众陈述任职情况的书面报告，下面本站小编给大家分享几篇监事会工作报告范本，一起看一下吧！

各位会员：

一、召开了二届理事会第一次全体会议，学习了商会章程关于监事会职能的规定，全体监事进一步明确了自己的职责，表示要认真履行职责，做好监事会的工作，不辜负全体会员的重托和信任。

二、讨论了监事会的议事规则，严格依照章程办事。做到既要履行好监督的职能，保证商会各项工作依法照章进行，保证会员大会的决议贯彻落实，又要促进商会工作的健康发展。

三、努力维护商会领导班子的团结，维护会员的合法权益。在出现意见分歧的时候，积极做好沟通协调工作。

四、对商会的日常财务开支实行监督，近一年来，未发现违反财务纪律和商会财务制度的问题。

五、参与筹备商会成立十周年庆典，保证庆典活动的顺利进

行。

各位会员，一年来监事会虽然做了一些工作，但离会员的要求还很远，特别是在联系会员，反映会员的要求上，还做得不够。我们一定要在今后工作中采取积极措施，大力加强这方面的工作，把监事会的工作做得更好。

各位代表、同志们：

## 一、一年来监事会工作的简要回顾。

一年来，公司监事会以20xx年度股东会精神为指导，紧紧围绕生产经营、改革发展的稳定大局，全面贯彻落实公司三届三次董事会、三届二次股东会所确定的各项工作部署和工作奋斗目标，在事关公司重大决策、原则、立场上，监事会始终能够正确认识和分析公司面临的新形势、新任务、新要求，站在全力维护公司改革与发展全局利益的高度，站在维护全体股东和广大员工合法权益的立场上，以召开监事会工作会议，深入部室、车间、班组、生产一线调查了解等多种形式，征集股东和员工的合理化建议和意见，以高度负责的主人翁责任感和严谨细致的工作作风，向公司董事会及时反馈收集的各类信息及情况，并对董事会工作提出诚恳的批评意见和合理化建议。

监事会成员在参加董事会召开的会议，及其他会议时，对事关公司改革发展、转变经营方式等各项重大决策，旗帜鲜明、立场坚定，予以全力支持，全力维护公司来之不易的大好形势，积极主动谏言献策，及时提出意见和建议，为提升董事会重大决策方面的民主化、科学化、规范化水平，做出了积极的努力。监事会认真履行工作职责，依照法律和工作程序对生产经营等各项工作进行监督，为公司重大决策和奋斗目标的顺利实施以及贯彻落实提供了有力的保障。监事会成员团结一致，密切协同配合，经常保持信息沟通，做到收集反馈意见渠道畅通。同时，进一步强化了责任意识、大局意

识，在各自不同的生产岗位上，带头争当执行公司各项规章制度模范，全身心投入到大干生产任务的高潮中，以身作则，率先垂范，以不断争创新的生产、工作成绩的实际行动，有力促进了监事会各项工作的顺利进行。

二、大力提高参政议政的能力，深入基层，结合实际，为顺利实现全面建设的奋斗目标，争做新贡献。

20xx年度股东会召开以来，监事会成员在忠实履行工作职责的同时，不断强化自身素质锻炼和提高，以高度的责任感和使命感，把切实维护股东和员工的合法权益作为监事会的工作重点认真做好。监事会监事长通过列席董事会会议，积极主动谏言献策，千方百计为顺利推动生产经营等各项工作不断取得新成绩保驾护航。监事会始终坚持正确行使监督权力，将监督工作有机融入生产经营等各项工作中，严格按照工作职责和程序，认真办理、协调解决股东提案，有力促进了公司各项工作不断迈出新步伐。

□

各位股东，一年来，公司监事会严格履行《公司法》赋予的权利和义务，做到切实维护股东权益，全力推动公司改革与发展不断向前迈进，忠实履行工作职责，做了一些有益的工作，但距公司确定的各项奋斗目标和工作要求、全体股东和广大员工的期望还有很大差距，思想上对监事会工作重视程度不够，履职尽责方面做的很不到位，工作经历，经验都有待提高。我们将在今后的工作中，认真贯彻落实好董事会的各项工作部署，不断加强监事会的自身建设和监事会成员综合素质的提高，解放思想、创新工作思路、转变工作作风，加大监督检查工作力度，认真负责，扎实的做好监事会的各项工作，为实现公司经济新的更大发展作出应有的贡献；为公司顺利转型及三步走战略的实现保驾护航。

三、监事会20xx年的主要工作思路。

1. 紧紧围绕公司20xx年度股东会确定的各项工作奋斗目标和各项工作任务，围绕中心，服务大局，解放思想，坚定信心，积极主动、认真负责做好各项工作。要不断提高工作质量，积极发挥主观能动性，主动谏言献策，为顺利实现公司20xx年转型升级和各项奋斗目标，努力营造奋发有为、开拓创新的浓厚发展氛围。

2. 严格依照《公司法》和《公司章程》依法照章办事。为进一步规范公司的各项规章制度，提出意见和建议，要通过列席董事会会议，定期召开监事会会议等有效途径，就全体股东、广大员工普遍关心的热点、难点问题，进行认真的调查研究，及时向董事会提出意见和合理化建议。对公司的重大决策、生产经营管理、财务管理等方面的工作，充分发挥好监事会的监督、保证职能和作用，促进公司决策程序的科学化、民主化、规范化，推动公司经济平稳较快发展。

3. 积极主动协助、配合董事会做好股东提案、督办工作，切实维护好全体股东和广大员工的合法权益。

4. 坚持定期检查财务工作，认真听取生产经营，企业管理等各项工作的汇报，及时提出整改意见和合理化建议，推动各项工作健康、有序、高效的运行。

5. 大力加强监事会的思想、组织、作风建设，努力提高监事会的履职能力、监督、议政工作水平，促进监事会工作创新能力的提高，增强监督检查的效果，认真履行好监事会的工作职能，为促进生产经营、加快改革与发展步伐起到保驾护航作用。监事会诚恳希望全体股东、广大员工对监事会的工作提出宝贵意见。

各位股东、列席代表[]20xx年度股东会提出了20xx年及今后一个时期的宏伟战略发展奋斗目标和主要工作任务。让我们在公司党委、董事会的坚强领导下，以党的及xx届三中全会精神为强劲动力，认真贯彻本次股东会议宗旨，统一思想、

提振信心、凝心聚力、团结拼搏，以高度的主人翁责任感和紧迫感，全身心投入到公司转型升级及各项工作任务中，为全力实现20xx年的各项奋斗目标，胜利实现全面建设新历史重任而努力奋斗。

各位领导、各位会员：

20xx年，监事会在区委统战部的指导下，在全体会员的大力协助下，严格按《章程》规定，自觉执行会员大会决议，认真履行职责，积极推进各项制度建设，加强对重大事项、重大决策的监督力度，充分发挥监督作用，有效地促进了联谊会持续健康发展。

20xx年，监事会主要是开展了以下几项工作：

(一)不断完善内部制度建设。监事会积极推进内部各项管理制度的建设，制定了议事规则，有力地促进了监事会工作制度化。按照年初分线安排，每个专门委员会都安排了一名监事，具体参与委员会的各项活动，负责监督有关工作的落实情况。一年来，监事们列席了历次理事会议和会长办公会议，听取了各项重要提议和决议，了解各项重要决策的形成过程，掌握联谊会和各委员会的运作情况，认真履行了监事会的监督检查职能。

(二)积极协调内部机构关系。监事会坚持做到“分工不分家，监督不旁观，参与不干预，互补不拆台”，自觉维护理事会、秘书处、监事会之间的团结。主动支持配合理事会工作，积极参加理事会、秘书处组织的活动。通过参与活动，使监督的力度得到加强，监督范围更广泛，有力地促进了理事会工作的开展。

(三)不断规范财务管理监督。一年来，监事会着重加强对会内财务工作的监督，促进财务运作的规范化。一是积极配合理事会和秘书处落实财务收支计划，强调按时收取会费，控

制开支。二是对财务工作提出意见和建议，实现财务工作规范化。20xx年，联谊会收取会费元，正副会长赞助元，总收入为xx;用于办公阵地建设、外出参观、电视宣传、日常管理、年会活动等总开支为元，结余元。经过审核，财务报告能够真实的反映情况，符合相关规定。联谊会能够按照国家有关会计及相关法规，规范财务运作，做到依法建帐、收入合法，支出合理，帐目清晰完整，会计核算和管理工作有了新的进步。

20xx年，监事会主要将从加强理论学习，提高监督管理;加强自身建设，不断完善监督机制;认真履行职责，切实保证有效监督;改进工作作风，提高监督的透明度等几个方面着手，以客观公正、求真务实的态度，积极支持配合理事会、秘书处的的工作，共同维护好会员的合法权益，注重监督与服务并重，认真履行监事会工作职能。

另外，对于联谊会今后的工作，监事会在此提出几点建议：

1. 加大会费的催收力度，保障联谊会的正常运转。会费是取之于会员，用之于会员。会员也许不是独立的直接受益，但一定可以从联谊会所做的工作中受惠。在审核中发现，目前秘书处的会费收缴率为70%左右，还不太理想，应予改善。
2. 充分发挥传统媒体和新媒体的作用，加大联谊会的宣传力度和会员间的合作交流。让更多的会员不论其企业大小、不论其市场地位高低，都能加强宣传，扩大影响;让全体会员通过紧密联系和交流，实现项目合作和资源共享。
3. 不断提高组织管理水平，促进联谊会持续健康发展。希望联谊会在会长的带领下，在理事会和秘书处的务实工作下，按照章程及建会宗旨，能够继续积极作为，进一步增强开拓创新意识，将新的社会阶层人士联谊会这一品牌不断做大做强。

各位会员，监事会的工作离不开大家的信任和支持，离不开全体监事的勤勉与尽责，也离不开理事会的支持和秘书处的配合。我们的工作难免有不足之处，请各位会员对监事会的工作提出宝贵意见和建议。我们将继续努力，切实履行监督职能，为联谊会的规范运作和健康发展作出积极的贡献！

身体健康！工作顺利！合家欢乐！万事如意！

谢谢大家！

## 监事工作报告 监事会工作报告篇二

现在，我代表公司董事会向股东会作工作报告。报告分两个部分，一是总结20xx年的主要成绩，二是部署20xx年的工作任务。请大会审议。

——生产经营指标大幅度上升。公司上下紧密围绕“保生产任务完成，保销售合同兑现”开展各项工作，通过全体员工的共同努力，全面超额完成了各项生产经营任务，全年完成工业总产值xxxx万元，占年计划的xxx%□同比增长xx%□实现销售收入xxxx万元，同比增长xx%□利润xxx万元。实现了公司持续健康发展的开门红。

——转换机制焕发了企业活力。通过改制，彻底分离企业办社会系统，剥离不良资产，优化了资产质量。新企业依照规范的程序，产生股东会、董事会和监事会，初步建立起了公司法人治理结构。通过年底的机构调整和薪酬改革，压缩了管理层次，打破了职务上的“铁交椅”和分配上的“大锅饭”，“按绩、按效”取酬的观念逐渐形成。全新的管理体制和灵活的运作机制必将使企业焕发强大的活力。

——科研攻关达到了预期效果。改进后的xxxx传感器的流量精度和抗干扰能力有所提高，进行单、双直管密度计标定验

证，完全达到设计指标，并完成振动管密度计2套。对xxxx仪进行了功能扩展，新增液晶触摸屏功能，更加方便了用户操作，并完成了在xxxx的现场安装。将手机gprs技术应用到xxxx远程控制系统，在可同时完成多井位遥测。与美国阿特利公司达成了合作生产xxxx的协议。

——市场份额保持了稳步增长。全年订货xxxx万元，同比增长三个百分点；发货xxxx万元，同比增长xx%□回收货款xxxx万元，同比增长x%□xx产品市场有了新的突破，在xxxx签订xxxx仪32套100多万元的合作□xx产品全年订货xxx万元，同比增加了xx万元□xxx类仪器在xx的销售形势较好□xxxx仪继续保持上年水平，订货xxxx万元。同时，及时的售后服务工作，较好地满足了用户的要求，提高了企业信誉。

——加强管理见到了显著成效。在产值、销售额实现增长的情况下，保持了管理费用不增，制造费用、财务费用、生产成本同比有了较大幅度的下降。回收、改制利用废旧物资xx万元，节约采购资金xx万元。严格控制各项非生产性开支，采取多项措施节约成本费用，堵塞了漏洞。尤其在新公司成立后的三个月里，管理部门加紧建立和完善各项管理制度，先后出台了考勤、休假、福利、绩效考核、费用报销等制度和规定，做到有章可循，依规办事，进一步规范员工的行为。

上述成绩的取得，是石化集团公司和管理局领导大力支持、帮助的结果，是全体员工艰苦努力、拼搏奉献的结果。在此，我代表公司董事会，向一贯支持和帮助我们的石化集团和管理局的各位领导表示衷心的感谢！向各位股东，并通过你们向全体员工致以崇高的敬意和诚挚的问候！在总结成绩的同时，我们也清醒地看到工作中的不足和差距，看到公司面临的困难、存在的问题还很多：目前公司抗市场风险的能力比较脆弱，核心竞争力还不强；改制后资金短缺的局面将进一步加剧，经营形势比较严峻；员工思想的根本转变还需要一个过程，公司的管理机制和经营机制还无法一步到位；从机



关到基层的思想创新不够，工作效率不高，复合型人才缺乏，等等。致使我们的一些发展对策和工作部署得不到很好的落实。我们必须正视和解决工作中存在的各种问题，必须排除和跨越前进中的诸多障碍，推进新公司早日迈上良性发展的轨道。

20xx年是公司发展比较关键的一年，我们既有发展的机遇和有利条件，也面临严峻的挑战和诸多不利因素。我们要增强发展的责任感，居危思进，要尽快整合优势资源，提高产品的技术含量，增强企业竞争实力。公司董事会研究确定了公司的经营理念是□xxxxxxx□今后一个时期发展的指导思想是□xxxxxxxxxxxxxxxx□

（一）保持经济总量增长幅度达到10%。综合分析国内、外行业形势，我们正面临着难得的发展机遇□xx行业的改革力度进一步加大，上市公司将实行专业化重组，油口的队伍（如钻井、采油）要缩编精干，队伍的装备要改善，国内更新改造的持续投入，对我们来说是机遇，但这种机遇留给我们的时间很短，稍纵即逝。我们要抓住近两年的大好时机，把优势产品大范围地推向市场，实现经济总量的大幅度增长，为公司的长远发展打下坚实厚重的基础。要继续保持并扩大xx类仪器的销量，力争达到xxxx万元□xx类产品要在20xx年的基础上实现更大的突破，力争达到xxxx万元□xx类产品以大流量流标生产，以及质量流量计的合作为基础，力争达到xxxx万元。只有这块主营业务收入的实现，经济总量增长才有可靠保证。与此同时，我们要利用好政策，广开渠道对外揽活，节约挖潜，降本增效，使企业总产值、企业增加值、对外揽活产值、全员劳动生产率、主营业务收入等经济指标大副上升，实现经济总量10%的增长目标，保障各位股东的切身利益。

（二）以提升现有产品技术档次为核心加强研发工作。我们现有的产品都是市场必需的，就现有产品达到年x千万元的收入并不难，但我们在市场竞争中为什么占据不了优势，一个

重要原因是产品质量不高，好不容易卖了出去，紧接着就问题不断，维修不断，既丢了我们的面子，又伤了我们的财力。产品质量问题主要是设计上的缺陷和制造中的低水平。因此，我们必须把现有产品做强做大，才能不为生存担忧，才能去考虑发展。目前，产品开发的首要任务是：着力改进现有产品，完善制造工艺和质量控制手段，集中力量攻关，锻造出几项精品。对现有技术成熟的xx□xx□xx□等产品，进一步进行技术升级，快速提升产品的技术档次和设计质量。在此基础上，积极稳妥地开发新的项目。今年重点是做好与阿特利公司xx合作项目，缩短产品开发周期，尽快挤进炼化仪器仪表市场，挖掘新的经济增长。今后选题立项一定要充分论证，切不可盲目上项目白花钱。同时，要积极寻求对外技术交流与合作、合资，不断提高产品技术档次，增强公司发展后劲。

（三）以主攻大油田为重点加强市场开拓。今年我们的产品营销工作要以扩大xx市场、重振xx市场、抢占xx市场、拓展xx市场为指导方针，争取更多的市场份额。要配力人员想方设法打开xx市场，挤进xx市场。一是建设一支良好素质的营销队伍。营销人员不仅是推销产品，而且是推销企业形象，一个合格的销售员要做到待人接物体现高修养，处理问题体现高水平，更重要的是要对企业忠诚。提高营销人员的素质，才能提高企业的形象品位。二是加强市场调研，根据不同市场的需求，做好市场细分和定位，制订具体的营销策略，把握各片区的销售重点。市场部要采取有效措施，抓好市场信息的收集整理，定期为科研、销售和领导决策提供依据。三是销售政策要灵活多变。要充分利用销售政策的调节作用，鼓励营销人员去拼抢市场，想方设法推销xx□xx等附加值高的产品。四是要根据用户招标日益增多的实际，积极学习招标采购相关知识，研究投标技巧，提高中标率。五是强化售后服务工作。服务是销售的延伸，在我们产品质量问题较多的时候，售后服务尤为重要。要尽快完善维修站点，建立相对稳定的售后服务队伍，提高维修人员的技能，为用户提供高质量的售后服务。

（四）以兑现供货合同为目的加强生产保障。在市场订货频繁、批量小、合同支付时间紧的情况下，生产部要以市场需求计划为前提组织生产。一要增强应急的能力，及时快速反应，合理组织生产；二要加强生产部与市场部、加工分厂与技术中心两所之间的协调和沟通，准确及时供货，保障合同履行；三要抓好物流控制，降低生产成本。加强对外协、外购、外包的管理，保证生产体系正常运转。四要加强对生产过程的质量控制，严格执行生产工艺流程和质检制度，保证产品的制造质量。同时狠抓安全文明生产和现场定置管理，确保无任何安全责任事故，促进各项任务顺利完成。公司各部门都要围绕市场需求做工作，市场发出的信号就是每位员工的行动指南，各路都要为生产服好务，齐心协力保障供货合同的兑现。

（五）以规范运行机制为内容加强内部管理。在管理上，我们根据现代企业制度的要求，建立新的管理机制，探索新的管理办法。今年我们的管理工作要围绕构建一套科学的现代公司的机制来开展，花大力气建立和推行新的运转机制，当前，公司的管理工作要抓好五点：一是认真履行董事会、监事会、股东会议事规则，认真执行各项决议，发挥好公司经理层在经营活动中的作用，提高决策的科学性和正确性；二是加强制度建设，建立和完善公司内部各项管理制度，保证各项工作有章可循地顺利开展；三是严格资金、成本和投资管理，建立全员、全方位、全过程的成本控制体系，从严控制非生产性开支，把有限的资金用在加快发展、提高效益上；四是提高经营活动分析能力，加强公司内审，加大监督力度，及时纠正经营偏差。五是加强绩效考核，建立完善公司考核体系，落实考核责任，促进员工工作绩效和各部门管理绩效的提高。

各位股东，新的一年任务虽然艰巨，但我们董事会成员对未来充满信心。我们只有一个心愿：为了公司的自主、长远发展，我们义无反顾；为了企业效益和股东利益，我们将全力以赴！

## 监事工作报告 监事会工作报告篇三

一年来，\_\_公司监事会依法履行了职责，认真进行了监督和检查。

(一)报告期内，监事会列席了20\_\_年历次董事会现场会议，对董事会执行股东大会的决议、履行诚信义务进行了监督。

(二)报告期内，监事会对公司的生产经营活动进行了监督，认为公司经营班子勤勉尽责，认真执行了董事会的各项决议，经营中未发现违规操作行为。

(三)报告期内，监事会认真开展各项工作，狠抓各项工作的落实。

20\_\_年度，公司监事会召开了四次会议，具体情况为：

1、公司监事会第二次会议于20\_\_年\_\_月\_\_日通过电话会议形式召开。公司五名监事会成员全部参加会议，符合《公司章程》规定人数，会议有效。会议由监事会主席唐小文主持。经过表决，会议审议通过了《\_\_\_\_有限公司监事会议事规则》。

2、公司监事会第三次会议于20\_\_年\_\_月\_\_日在公司办会议室召开。公司五名监事会成员全部参加会议，符合《公司章程》规定人数，会议有效。会议由监事会主席\_\_来主持。经过表决，会议审议通过了《\_\_\_\_》及《\_\_\_\_》的议案。

3、公司监事会第四次会议于20\_\_年\_\_月\_\_日在公司会议室召开。公司五名监事会成员全部参加会议，符合《公司章程》规定人数，会议有效。会议由监事会主席\_\_主持。经过表决，会议审议通过了《公司20\_\_年第一季度审计报告及其他专项报告》的议案。

4、公司监事会第五次会议于20\_\_年\_\_月\_\_日在公司会议室召开。公司五名监事会成员全部参加会议，符合《公司章程》规定人数，会议有效。会议由监事会主席\_\_主持。经过表决，会议审议通过了《公司监事会\_\_\_\_工作报告》的议案。

## 二、监事会独立意见

### (一)公司依法运作情况

报告期内，通过对公司董事及高级管理人员的监督，监事会认为：公司董事会能够严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《公司章程》及其他有关法律法规和制度的要求，依法经营。公司重大经营决策合理，其程序合法有效，为进一步规范运作，公司进一步建立健全了各项内部管理制度和内部控制机制；公司董事、高级管理人员在执行公司职务时，均能认真贯彻执行国家法律、法规、《公司章程》和股东大会、董事会决议，忠于职守、兢兢业业、开拓进取。未发现公司董事、高级管理人员在执行公司职务时违反法律、法规、公司章程或损害公司股东、公司利益的行为。

### (二)检查公司财务情况

报告期内，公司监事会认真细致地检查和审核了本公司的会计报表及财务资料，监事会认为：公司财务报表的编制符合《企业会计制度》和《企业会计准则》等有关规定，公司2020\_\_年度财务报告能够真实反映公司的财务状况和经营成果，北京京都会计师事务所有限公司出具的“标准无保留意见”审计报告，其审计意见是客观公正的。

### (三)检查公司募集资金实际投向情况

报告期内，公司监事会对本公司使用募集资金的情况进行监督，监事会认为：本公司认真按照《募集资金使用管理制度》

的要求管理和使用募集资金，募集资金实际投入项目与承诺投入项目一致。报告期内，公司未发生实际投资项目变更的情况。

#### (四) 检查公司重大收购、出售资产情况

报告期内，公司监事会对本公司重大收购情况进行监督，监事会认为：公司向\_\_\_集团收购其拥有的\_\_\_有限责任公司60%的股权及其拥有的仿膳饭庄、丰泽园饭店、四川饭店之100%国有产权，程序合法，没有对公司财务状况和经营成果产生较大影响。

#### (五) 检查公司关联交易情况

报告期内，监事会对公司发生的关联交易进行监督，监事会认为，关联交易符合《公司章程》、《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规的规定，有利于提升公司的业绩，其公平性依据等价有偿、公允市价的原则定价，没有违反公开、公平、公正的原则，不存在损害上市公司和中小股东的利益的行为。

#### (六) 股东大会决议执行情况的独立意见

报告期内，公司监事会对股东大会的决议执行情况进行了监督，监事会认为：公司董事会能够认真履行股东大会的有关决议，未发生有损股东利益的行为。20\_\_年度，是公司上市后的第一个完整年度，也是落实公司“五年发展规划”的初始之年。因此，监事会将严格执行《公司法》、《证券法》和《公司章程》等有关规定，依法对董事会、高级管理人员进行监督，按照现代企业制度的要求，督促公司进一步完善法人治理结构，提高治理水准。

同时，监事会将继续加强落实监督职能，认真履行职责，依法列席公司董事会，及时掌握公司重大决策事项和各项决策

程序的合法性，从而更好地维护股东的权益。再次，监事会将通过对公司财务进行监督检查、进一步加强内控制度、保持与内部审计和外部审计机构的沟通等方式，不断加强对企业的监督检查，防范经营风险，进一步维护公司和股东的利益。

## 监事工作报告 监事会工作报告篇四

受市联社监事会的委托，我向大会作报告，请予审议，并请列席会议的同志提出意见。

20xx年，市联社监事会以党的十六大和十六届四中全会精神为指导，紧紧围绕社员代表大会确定的工作思路和工作重点，认真履行工作职责，与联社理事会、经营班子一道，促进本联社各项业务的持续健康发展。

### （一）、积极参与和监督理事会重大决策活动

20xx年，监事会作为市联社的监督机构，积极参与理事会的决策过程，并在参与中体现监督作用。一是监事会全体成员列席了每一次理事会会议，并对有关决议提案进行认真研究和讨论，充分发表意见和建议，切实履行市联社章程赋予的工作职责。二是积极开展调研活动，先后深入卸甲、八桥、临泽、天山等14家信用社，围绕社内资金平衡运用、信贷档案动态管理、违规违纪人员思想动态、授权授信管理设想及可行性等，进行专题调研，为理事会决策和主任室经营提供了多项参考意见。三是参与理事会的决策过程，联社理事会在推进产权制度改革、明晰产权关系、增资扩股，在推进法人治理结构、实行科学授权授信、规范行为，在推进“三项制度”改革、建立灵活经营机制、促进发展，在稳妥落实扶持政策、申请央行票据、化解包袱，在推进电子化建设、优化服务功能、提升形象等方面，作出的一系列重大决策，监事会全程参与，为全市农村信用社在更高的平台上起跳，奠定了坚实的基础。监事会认为：联社理事会20xx年的一系列

的重大决策，思路清晰、目标明确，程序规范、合法有效，切实履行了社员代表大会赋予的各项职责，全体在岗理事能够认真履职，工作卓有成效。

## （二）、全力支持、配合和监督主任室经营管理活动

20xx年，根据社员代表大会和理事会确定的年度工作目标和思路，市联社主任室切实履行职责，组织、指导和督促全市农村信用社深化改革，加快发展，强化管理，不断提升金融服务水平。在主任室工作的具体运作过程中，市联社监事会积极支持与配合，并在支持配合中发挥监督作用。监事长代表监事会按时列席主任办公会等重要活动，对于重大事项的决定和实施充分发表意见和建议，增强决策的科学性和措施的有效性，确保社员代表大会和理事会确定的年度目标的实现。一是各项业务指标较为理想，年末各项存款15、04亿元，上升25979万元，增幅20、9%，完成省联社任务的101、1%；各项贷款9、12亿元，增加13594万元，“三农”贷款39259万元，占比43、1%，完成省联社增幅任务；全年业务收入7433万元，增长率10、28%，综合费用率37、6%，实现帐面利润492万元。二是票据兑付目标基本实现，不良资产39832万元，较年初下降5682万元，占比23、54%，较年初下降6、06个百分点，其中不良贷款12422万元，较年初下降5906万元，占比为13、62%，较年初下降10个百分点；对社员股金，按银监部门的要求，进行了重新规范，资本充足率达10、43%，年底达到了申请兑付人民银行票据的要求，已向人民银行申请兑付。三是内控管理不断加强，实现了“三会”运作的基本架构，完善法人治理结构，按现代企业制度的要求，初步形成了一整套的内控管理制度，这必将在20xx年实施的“内控管理年”活动中，发挥积极作用。四是服务水平明显提高，在省联社的指导下，实现了全省数据大集中，在全辖范围内开通了储蓄通存通兑业务，同业市场竞争能力明显增强；五是加大宣传力度，全市农村信用社的社会影响力和知名度得到快速提升。



监事会认为：主任室一年来的工作，通过全体班子成员以及职能部室的共同努力，全市农村信用社和改革与发展事业取得了良好成就，较好地完成了省联社下达的年度工作目标和任务。主任室的工作符合社员大会和理事会决议要求，运作行为扎实规范，采取措施扎实有效；全体高级管理人员以及职能部门都能勤勉尽职，工作成绩较为突出。

### （三）、积极实施科学、有效和规范的监督

20xx年，市联社监事会根据章程赋予的职责和权利，在服从、服务于全局工作中，主动增强责任意识、内控意识、监督意识、风险意识，加强对监察审计工作的领导，扎实有效地开展检查监督工作。

围绕中心工作，积极开展审计活动。一是转变审计观念，及时将关口前移，审计部门列席联社审贷会议，对审贷会的权力运作过程和决议形成过程进行监督，有效防范新的风险产生，实现由事后审计向事前防范、事中监督转移；二是改进审计方法，增加勾对业务传票、上门核对贷款、跟踪检查贷款大户、召开群众座谈会等内容，发现问题，及时发出预警信息；三是实现审计检查资源共享，每月定期召开联席会议，向人事、信贷、财务和资产保全部门通报检查情况，拿出规范性意见，指定部门负责督促整改，实现三线监督，齐抓共管。20xx年先后对23家（次）信用社进行全面审计、36家进行全面大检查；在职能部门的配合下，先后对9家、10人次离任、离岗人员，进行离任离岗审计，作出事实求是的评价；对12家单位，在历次检查中发现的问题，实施后续跟踪检查。对稽核检查过程中发现的问题，及时下达整改措施，限期纠正，为业务的正常发展发挥了积极的指导和监督作用。

## 监事工作报告 监事会工作报告篇五

各位领导、各位会员：

20\_\_年，监事会在区委统战部的指导下，在全体会员的大力协助下，严格按《章程》规定，自觉执行会员大会决议，认真履行职责，积极推进各项制度建设，加强对重大事项、重大决策的监督力度，充分发挥监督作用，有效地促进了联谊会持续健康发展。

20\_\_年，监事会主要是开展了以下几项工作：

(一)不断完善内部制度建设。监事会积极推进内部各项管理制度的建设，制定了议事规则，有力地促进了监事会工作制度化。按照年初分线安排，每个专门委员会都安排了一名监事，具体参与委员会的各项活动，负责监督有关工作的落实情况。一年来，监事们列席了历次理事会议和会长办公会议，听取了各项重要提议和决议，了解各项重要决策的形成过程，掌握联谊会和各委员会的运作情况，认真履行了监事会的监督检查职能。

(三)不断规范财务管理监督。一年来，监事会着重加强对会内财务工作的监督，促进财务运作的规范化。一是积极配合理事会和秘书处落实财务收支计划，强调按时收取会费，控制开支。二是对财务工作提出意见和建议，实现财务工作规范化。20\_\_年，联谊会收取会费元，正副会长赞助元，总收入为;用于办公阵地建设、外出参观、电视宣传、日常管理、年会活动等总开支为元，结余元。经过审核，财务报告能够真实的反映情况，符合相关规定。联谊会能够按照国家有关会计及相关法规，规范财务运作，做到依法建帐、收入合法，支出合理，帐目清晰完整，会计核算和管理工作有了新的进步。

20\_\_年，监事会主要将从加强理论学习，提高监督管理;加强自身建设，不断完善监督机制;认真履行职责，切实保证有效监督;改进工作作风，提高监督的透明度等几个方面着手，以客观公正、求真务实的态度，积极支持配合理事会、秘书处的工作，共同维护好会员的合法权益，注重监督与服务并重，

认真履行监事会工作职能。

另外，对于联谊会今后的工作，监事会在此提出几点建议：

目前秘书处的会费收缴率为70%左右，还不太理想，应予改善。

2. 充分发挥传统媒体和新媒体的作用，加大联谊会的宣传力度和会员间的合作交流。让更多的会员不论其企业大小、不论其市场地位高低，都能加强宣传，扩大影响；让全体会员通过紧密联系和交流，实现项目合作和资源共享。

3. 不断提高组织管理水平，促进联谊会持续健康发展。希望联谊会在会长的带领下，在理事会和秘书处的务实工作下，按照章程及建会宗旨，能够继续积极作为，进一步增强开拓创新意识，将新的社会阶层人士联谊会这一品牌不断做大做强。

各位会员，监事会的工作离不开大家的信任和支持，离不开全体监事的勤勉与尽责，也离不开理事会的支持和秘书处的配合。我们的工作难免有不足之处，请各位会员对监事会的工作提出宝贵意见和建议。我们将继续努力，切实履行监督职能，为联谊会的规范运作和健康发展作出积极的贡献！

同时，在岁末年初之际，我谨代表监事会全体成员祝各位领导、各位会员朋友身体健康！工作顺利！合家欢乐！万事如意！

谢谢大家！

## **监事工作报告 监事会工作报告篇六**

从事多年的基层管理工作；深知不断学习的重要性。过去，自己总以事多为借口，淡化了对自己学习的要求。从事银行业务发展管理工作，没有经验可循，原来的知识无所依托，就迫使自己要强化学习。下面是小编为大家带来的银行述职

报告，希望大家喜欢！

尊敬的领导：

### 一、端正思想，迎难而上，时刻保持高效工作状态

我在工作中始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，通过自己不懈的努力，在\_\_年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

### 二、身体力行，狠抓落实，力求圆满出色完成任务

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄妹情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。在与客户打交道的过程中，真正做到以诚相待，把客户的利益视为自己的利益，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，为每位客户量身推荐我行的各种金融产品，通过我的不懈努力，在争一保二活动中完成了营销存款180万，理财金卡8张，信用卡5张，电子银行签约50户，保险销售15万的业绩，最令我欣慰的是客户也得到了双赢，他们在满足自己需要的同时，也享受到了建行更加细致周到的服务。

### 三、努力学习，不断进取，全面提高自身业务素质

作为一名前台工作人员，有时自己在服务中还不够耐心细致，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中我会自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力，特别是理财业务知识，全

面提高综合业务知识水平。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作的主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜，骄傲自大，而要保持清醒的头脑，与时俱进，创造出更大的辉煌。同时继续提高自身政治修养，强化为客户服务的宗旨意识，努力使自己成为一名更合格的建行人。

有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动力和心血汗水，我愿我所从事的金融事业永远年轻和壮丽，兴旺和发达。

尊敬的领导：

在分行党委的正确领导下，在全行干部职工的全力配合下，本人主持分行工作以来，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速有效发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了分行下达的各项工作任务。

一、坚定政治立场，认真执行国家金融方针政策和总分行各项规章制度

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，创造性开展工作，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。在日常中，始终把学习作为增长知识和才干的重要途径，有计划、有系统地精读的著作，努力把握其基本观点，领会其精神实质，不断提高自身的政治素质，增强政治鉴别力。使头寸资金保持较低的占用水平。

积极开展系统内票据回购业务，提高了资金营运效益。完善

授权管理和定价程序，对利率定价流程进一步明确，全行利率定价行为逐步规范，较好地防范了利率风险。出台了《人民币贷款利率定价管理指导意见》，使贷款定价更科学化、规范化和制度化，进一步提高了全行利率定价管理水平。

## 二、坚持严格管理，加强合规文化建设

只有严格的管理，才有高质量的发展。基于以上认识，我在坚持发展是硬道理的同时，始终做到从严治行，强化管理，较好地规范了经营行为。

一是牢固确立一级法人意识，强化一级法人观念，维护一级法人权威，自觉维护农行的整体利益，自觉按总、分行的制度和规定办事，严格坚持在授权范围内进行各种业务经营活动。

二是加强自律监管。制定了自律监管综合计划和重点业务的专项计划，建立了联络员制度，以季度例会形式，汇报监管计划的执行情况，做到及时发现问题，完善制度，堵塞漏洞和严肃查处违规责任人，提高制度执行力，达到了防范风险、治理案件的目的。同时组织力量开展了量大面广、涉及业务经营各个层面的多项检查，并认真抓好发现问题的整改。对“三职教育、三项管理”活动、“三化三铁”、“三化三无一退出”、内部综合评价以及其它各项审计检查中发现的问题，召集相关部门，逐条逐项研究，逐人逐事追究。

三是规范信贷操作行为。对农总行、分行近几年来出台的有制度、办法、规程、实施细则等74个文件进行了分类、整理，编发了《信贷政策制度文件选编》，有效地促进了全行信贷业务规范化发展。严格执行信贷新规则和贷款审批权限，提高贷款审查质量，注重贷款风险合法性、安全性、有效性的审查，把好新增贷款投入关。\_年全行新增贷款不良率仅为0.14%。同时不断健全全行贷后管理组织架构，明确了工作职责，确定了市、县支行重点管理客户，制定了重点客户贷

后管理方案。在宝港风险案中，我行通过加强信贷风险管理得以独善其身的做法得到了总、分行的充分肯定。

四是是以规范化达标升级为载体，狠抓了会出管理的规范化和制度化建设，20\_年11月末，通过市分行组织的自验，全辖15个基层营业机构达到会计工作“三铁”单位，50个基层营业机构达到会计工作“三化”单位，84个基层营业机构(含清算中心)达到会计工作“达标”单位，全辖会计工作“三化三铁”达标率为100%。

五是是切实加强了一反三防一保工作，率先推行“一行一库”和社会化押运，为业务经营提供了良好的运行环境。

六是进一步加大了法律审查力度，将法律审查的范围扩大到建筑装潢、采购合同、劳务合同、市场营销、业务拓展、产品创新等方面，有效地规避了法律风险。

### 三、通过改革创新，不断激发经营活力

以挖掘内部潜力、释放经营活力、增强发展后劲为原则，不断解放思想，更新观念，创新机制，积极实施多项制度改革。

一是在全农行系统率先推出了高透明度、高公开性的绩效挂钩考核办法，变“模糊考核”为“明码标价”，并按月考核、按季兑现，体现了凭实绩拿工资、多创利多得益的分配原则，较好地发挥了工资分配的导向作用。该考核办法被分行作为工资分配的两种模式之一在全农行系统进行了推广。

二是以建立商业银行用人机制为目标，进一步深化了干部聘任制度的改革。分别在不同的层面上，有计划有步骤地对各级干部推行了聘任、任期竞聘、竞争上岗等任用办法，努力做到选贤任能，推进业务的发展。

三是进一步调整和优化了机构网点布局。根据集约经营的需

要，20\_年共撤并65个基层营业网点。同时，面向市场，突出经营职能，对市县两级机关内设机构进行了调整。

四是加快科技创新步伐。近年来借助科技优势，使财政支付系统成功上线，不仅吸纳了财政清算帐户资金，而且争取到劳动、建设、国土等大系统的支出专户。同时通过新项目开发，支持了业务拓展，相继开发了移动易充值系统、财政票款分离系统、网上银行功能扩充、自助设备功能扩充、自助缴费机对帐单及对帐折打印vip客户管理系统等10多个业务程序的开发，提升了服务水平和社会形象。

尊敬的领导：

时间如白马过隙，不经意间又是崭新的一年。这一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“”。

一、在德的方面：

继续深入学习、贯彻落实“”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

二、在能的方面：

熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性。能通过调研发现问题，总结经验，



提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际相结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。

### 三、在勤的方面：

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关

报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

#### 四、在绩的方面：

本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

以上就是我工作情况的述职报告。如有不当之处，还请大家批评指正。谢谢大家！

伴随着皑皑白雪的落下，冬天的脚步不知不觉的走到了我们的身边，这也意味着我们就要向20\_年挥手告别了，新的一年就要来到了。回首过去的一年，我们每一个兴业人都紧紧围绕着兴业这个大家庭，在每一天平平淡淡的工作和生活中，践行着我们的诺言，透过我们努力的工作和用心向上的精神，收获着兴业带给我们的成长与期望。

#### 一、一年来的工作表现

我的努力更好的完成我的工作；我还负责atm的清机和加钞，以及后台的打印和各种查询工作，这些都是我以前从未接触过的，透过这些业务的学习，让我自己有了更大的提高；银行工作者尤其是会计工作人员的技能也是我们不断要提升的，在今年的技能大赛上，我和我的同志获得了团体第二名的成绩，也让我们体会到了，只要肯付出就会有回报。

在思想生活方面，在\_\_这段日子里，感觉就像是在一个大家庭一样，温馨和睦，行里时时为我们着想，同样的，我也要严格要求自己，透过参加党员生活会，也让我思想上得到了一个质的飞跃，作为一名党员，应在单位起到先锋带头作用，时时要以一名党员的身份要求自己，遇到困难，不能躲避，

而是要迎难而上，和这些优秀的同志在一齐，是没有什么困难能够难到我们的，用心参加行里举行的各种学习，自己也在业余时间学习一些在单位中学不到的知识，期望能用到工作中去。

## 二、存在的不中和努力的方向

第一，技能还需提高，只有这样，才能提升我们办业务的速度，才能让客户满意；第二，注重服务礼仪，这是我zui应注意的一个问题。“服务源自真诚”，这是我们兴业的服务理念，我应谨记于心，有时微笑服务渐渐不自觉的变成了机械服务，微笑没了，真诚也缺少了，所以我要让这种真诚源自心底，在厅堂主任的帮忙下去真正的践行“服务源自真诚”这句话。第三，业务知识应继续提高，有些知识学的不扎实，因此遇到问题会有“抓不准”的时候，这就要求我在新的一个年度中，继续学习相关的知识和业务，以期自己有一个全面、扎实的业务潜力。

有人会问：工作代表着什么？对于这个问题，每个人都会有不同的答案，我是这样看待工作的，工作是我人生价值实现的途径，工作是我家庭生活的好伙伴，同时，工作也是提升个人魅力的有效工具，因此在新的一年里，我不会辜负领导对我寄予的厚望以及同志给予我的帮忙，我会改善自己的不足，继续以一种学习的心态对待工作，在工作中持续严谨的思维、谦虚互助、脚踏实地，落实兴业的服务理念，争取做一名优秀的兴业人。

20\_年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造好处重大。我从事综合柜员工资岗也已整整两年，从21团支行调至焉耆分理处，接触到了主出纳以及交换业务。在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是zui深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。

柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改善，并不断进步。

首先，在思想与工作上，我能够更加用心主动地学习农行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和职责感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，透过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，透过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够用心投入，训练自己，这一年中，我始终持续着良好的工作状态，以一名合格的农行员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经基本达标，但是abis与熟练的同事相比还有必须的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我明白，作为储蓄岗位一线员工，我们更就应加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户带给方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到农行这个大家庭中，用心应对工作，与大家团结协作，相互帮忙。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要透过带给优质的服务来实现，由此可见，服务是银行zui基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，农行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在农行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选取，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出zui美丽的火花，工作才能做到。

做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。此刻社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切实为不同的客户带给zui有效、质□zui需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不

能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同的客户需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要思考如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段必须要依法合规，防止过头服务。

zui后，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮忙下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会用心认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

一、树立爱岗敬业、无私奉献的精神。比尔盖茨说过这样一句话：“每一天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”那么是什么成就了他的事业？又是什么创造了他的财富？是职责与激情！我认为职责是一种人生态度，是珍视未来、爱岗敬业的表现，而激情则是职责心的完美体现，它是成就事业的强大力量，这份力量给予了我们充足的动力和勇气，让我们走在岗位的前列，为我们创造出一流的业绩，更为我们构筑了和谐的企业。职责促进发展，激情成就事业，我将从身边的小事做起，从此刻做起，将职责扛上双肩，将激情填满我的工作，奋力拼搏，收获更多的精彩和奇迹！

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范潜力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员zui为实际的工作任务，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，坚持要做一个“有心人”。

“没有规矩何成方圆”，加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们的业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益潜力。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。规章制度的执行与否，取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。知识造就人才，岗位成就梦想。有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，我愿我所从事的农业银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

## **监事工作报告 监事会工作报告篇七**

大家下午好！

20xx年以来，商会监事会根据商会章程及其他法律法规，在商会理事会和各位会员的支持和配合下，本着对全体会员负责的精神，认真履行职责，积极开展工作，对商会20xx年以来的运作情况、财务收支情况等进行了有效的监督、检查、审核，维护了商会和全体会员的合法权益。为商会进一步完善服务平台、深化商务合作、加速商会转型和升级做出了积极的努力。

(一)监事会一致认为：商会领导班子能够按照商会《章程》规定抓好商会的建设和发展。商会会长有担当，商会秘书长无私奉献、有责任，常务副会长及副会长以上的领导层能够起到模范带头作用。商会理事以上领导团结协作，在全体会员的共用努力、支持下，商会运行平稳有序，开展了许多较为有影响力的活动，弘扬了商会精神。商会能够坚持依章办会的正确方向，并紧紧围绕办会宗旨开展工作，关心会员企业、服务会员的意识持续增强。每次商会会长办公会提出的工作任务都能够得到较好落实。监事会认为：本届商会领导班子是团结向上、有号召力、有凝聚力的班子。商会的建设和管理是健康并向前发展的。商会工作人员较好的完成了本职工作，为商会树立了良好的窗口形象。监事会一致认为：1. 第三届商会成立以来，会长、常务副会长、副会长积极主动交纳会费，从而给商会带来了积极影响和推动作用。2. 商会每次组织重大活动时，会长、常务副会长、副会长都是一马当先，众筹赞助费用，各位轮值副会长在轮值期间的轮值接待费用都是由其自行承担，对此，建议大家以热烈的掌声表示衷心的感谢！

(二)20xx年以来监事会作了以下几项工作：

1. 严格执行《海南省湖北商会监事会议规则》，参加了商会《章程》架构下的各类重要会议，参加了历次商会轮值副会长的交接过程。全面参与并监督商会的各项工作，定期审议商会各职能部门及下属机构的工作报告，积极听取广大会员对商会工作的意见建议，拓宽信息互通渠道，完善问题反馈



机制，确保监事会监督职责的有效落实。

2. 例行巡查秘书处工作，行使监督职责。秘书处作为商会的核心职能机构，关系着商会运作的正常化发展。因此，监事会依据监事会议事规则，对秘书处的各项工作如：财务管理、档案管理、会员发展、网络管理等四个方面进行例行检查，及时发现了问题，并提出了整改要求和建议。截止目前为止，被提出的需整改的问题基本上有了明显好转，希望仍然存在的个别问题在下年度年会前得到改进。

20xx年以来至今，商会总收入20xx年总收入为842,470.68元。总支出528,364.64元，现资金累计结余760,693.61元。监事会认为：商会的各项开支合理，精打细算，在经费使用的过程中做到了严格控制，坚持了审批原则，到目前为止，未发现违规违纪等现象。

1. 监事会将紧紧围绕商会的工作计划，认真履行监督职能，以监督商会运作为主，切实维护全体会员的利益。继续完善监事会的工作机制及运行机制，促进监事会工作制度化、规范化。加强督促会长办公会议提出、讨论，有利于商会建设和发展的事项落实工作，督促商会领导班子组织落实办理好。

2. 加强对商会资金运作情况的监督检查，保证资金的使用效率和安全。以财务监督为核心，继续完善大额度资金运作的监督管理制度。强化监督管理职责，使商会资产不受损失。

3. 加强监事会的自身建设，监事会成员要不断提高自身素质，切实起到维护全体会员权益的作用。

各位领导、各位会员，几个月来监事会的工作虽然有点成效，但离会员的要求还很远，特别是在联系会员，回应会员诉求方面，还做得不够。我们一定要在今后工作中采取积极措施，大力加强这方面的工作，把监事会的工作做好。

春节即将来临，监事会全体成员向大家拜个早年，祝大家新春快乐，全家幸福，万事顺意，财运鸿通！

谢谢大家！

## 监事工作报告 监事会工作报告篇八

根据《公司法》和《公司章程》赋予监事会的职责，我受监事会委托，向股东大会作xx年监事会工作报告，由全体股东审议。

(一)报告期内，公司监事会共召开了五次会议：

年7月25日，监事会召开今年第一次会议，讨论冻结公司资产和5万元律师咨询费的使用问题。

年8月30日，监事会召开本年度第二次会议，讨论董事会提前或如期召开本年度第二次股东大会的建议，并通知股东公司资产被冻结，红博园小区成立业主委员会。

年12月5日，监事会召开了今年第三次会议，在公司中央委员会会议上通报并讨论了增加1.2万项目资金的问题。监事会认为项目资金应按合同办理，即使因不可抗力因素需要追加项目资金，也希望董事会按公司章程办理，并建议召开临时股东大会决定追加项目资金。

年1月8日，监事会召开今年第四次会议。监事会成员就项目资金增加、房屋保温设计变更等问题，向12000工程监理刘先生进行了询问和咨询。刘先生说房子保温设计的变更没有提前通过他。

年4月10日，监事会召开了今年第五次会议，讨论通过了《xx年监事会工作报告》，审议通过了派出监事会代表参加管理小组会议的议案。

(二)报告期内，监事会或其召集人出席了一次董事会临时会议和三次董事会会议。参加或参加中层以上干部或班组长的骨干会议。

## 1. 公司依法经营

公司的董事、经理和高级管理人员基本上可以依照《公司法》和本章程行使职权；能够按照去年股东会提出的工作目标开展公司的经营管理工作，各部门完成了董事会和管理团队制定的xx年度经济责任指标。但公司董事会和管理团队未能认真贯彻去年股东大会的精神，未能落实去年股东大会形成的关于“xxx”和“xxx”的决议，无视监事会去年在公司xx年股东大会上提出的三点建议，未能严格按照《公司法》的有关规定和程序工作和处理问题，公司章程、董事会和管理团队未能在机制、制度和分配方面下功夫。公司董事会和管理团队缺乏大胆管理的精神，在处理和决策一些重大问题时忽视股东权益，使公司工作无效，员工积极性低下，股东不满。

## 2、检查公司的财务状况

四川神州会计师事务所出具的xx年度财务审计报告基本反映了公司的财务状况。报告显示，公司年总收入3012500.82元，其中主营业务收入1625443.80元(总部收入1350951.20元，物业管理公司营业收入274492.60元)，非营业收入1387057.02元。公司净利润377,218.58元(含公司总部409,039.11元，物业管理公司-31,820.53元)。公司累计利润(公司总部累计利润和物业管理公司累计利润)。监事会通过检查公司财务、检查公司会计账簿和凭证，认为虽然公司报表完整、账目清晰，但公司财务不能完整、真实地反映公司财务状况。原因是公司没有统一收支。监事会还检查了物管公司二级部门和物管公司综合部门的财务情况。物管公司的财务报告通过了四川神州会计师事务所的审计，物管公司的年收入为295,923.02元(其中10万元为茶楼焦宏凯公司的审计经济责任指标)。物管公司的财务仍然没有完整、真实地反映物管

公司的收入和支出，实收资本的财务处理已经得到神州会计师事务所审计人员的口头警告。通过对物业管理公司和综合部的财务检查，并咨询相关主管领导，他并不知道综合部有独立的收支账户。监事会认为物管公司的财务没有统一收付，责任在公司领导。大部分股东要求公司财务统一的问题，在上次股东大会的股东大会上提出，去年的股东大会上形成了决议。由于公司董事会和管理团队没有执行决议，没有进行统一管理，一些部门和部门有资金分配给二级部门甚至部门，造成部门之间相互比较和不平衡。由于分配制度不完善，公司的员工受到了影响。

### 3. 报告期内，公司的投资和资产处置情况

报告期内，公司在新设立的修远茶馆共投资405,674.25元；建设车道项目投资265,797.50元；东方明珠店2家，总面积86.25平方米，投资金额789,676.00元。固定资产投资为公司的发展奠定了基础。

第三，管理团队研究讨论一些重大问题时，没有监事会代表出席相关会议。对一些问题的决策是否规范正确，监事不能很好地提出自己的意见和建议，监事会的工作往往处于被动的困境。因此，监事会认为，在过去的一年里，监事会的工作未能让股东满意，这是由于全体股东对我们监事会的真诚信任。在此，监事会成员真诚接受股东的批评。

目前，我们公司面临许多困难和问题。我们应该齐心协力，努力工作，抓住机遇，促进公司的稳定发展。监事会将紧紧围绕xx公司的生产经营目标和工作任务，进一步加强监督，认真履行监督检查职能，以财务监督为重点，加强资金控制和监督，切实维护公司和股东的合法权益。

1. 继续探索和完善监事会工作机制和运行机制，推进监事会工作制度化、规范化。以财务监管为核心，建立健全大额资金运作监督管理制度，建立监事列席公司相关会议制度，建

立公司二级独立法人机构监事委派制度，强化监督管理责任，确保公司资产和集体资产保值增值。

2. 坚持每年两次检查公司及其二级部门生产经营和资产管理状况、生产成本控制和管理、财务标准化建设的制度。了解和掌握公司的生产经营和经济运行情况，公司执行有关法律法规的情况，遵守公司章程、股东会决议和决定的情况，以及公司的经营状况。

3. 坚持定期和不定期检查公司董事、经理和高级管理人员的履职情况。督促董事、经理和高级管理人员认真履行职责，掌握企业负责人的经营行为，评价其经营管理业绩。

4. 加强对公司投资项目资本运营的监督检查，确保资金使用效率。

5. 加强监事会自身建设，积极参与在建工程、办公材料采购、租赁合同谈判。监事会成员应当注重职业素质的提高，加强会计知识、审计知识和财务业务知识的学习，提高职业素质和能力，切实维护股东权益。

6. 对xx公司工作的三点建议：一是建议对公司财务进行统一管理、统一调度、统一核算，全面、完整地对公司二级部门进行成本核算，增强公司财务管理，使公司财务真正做到统一；第二，建议公司对重大事项，特别是应由董事会和股东大会决定的事项和事项进行决策，公开透明，使决策更加科学规范；第三，建议公司董事会和监事会成员的薪酬由股东大会严格按照《公司法》和《公司章程》进行审议和决定。

在新的一年里，公司监事会成员要不断提高工作能力，增强责任感，坚持原则，大胆公正，认真履行职责。同时，监事会将进一步完善公司治理结构，增强自律意识和诚信意识，加强监管，切实肩负起保护股东权益的责任。我们将尽职尽责，与董事会和全体股东共同努力，推动公司规范运作，促

进公司持续健康发展。

## 监事工作报告 监事会工作报告篇九

第六届监事会于20xx年x月正式开始运作,一年来,为了适应把协会建设成为跨世纪的大商会这一目标的需要,监事会全体成员在理事会和全体会员的大力支持配合下,认真履行协会章程赋予监事会的各项工作职能,在监督力度、监督范围、监督效果等方面都有了进一步创新和加强,充分有力地发挥监督职能作用。现将监事会一年来的工作报告如下,请各位会员予以审议。

第五届监事会成立后,为充分发挥监督作用,监事会设立了单独的会议制度,定期召开会议,集中讨论协会一段时期的相关问题,并形成会议决议,提交理事会讨论。第六届监事会成立后,在对本身的工作进行理论上探讨的同时,充实完善了这一制度,为了达到实质效果,监事会对每次理事会作出的决议执行情况都要进行跟踪,发现执行不力,及时向理事会和秘书处提出,使理监事会的决议做到了百分之百的落实。为规范监事会的运作,监事会还建立了内部监督管理制度,并严格按照规定操作,使监督职能既达到了促进工作的目的,又不伤协会内部团结。平时,监事会内部还经常利用电话等方式进行沟通,畅谈如何加强监督职能,为协会各项工作进一步规范化和制度化建言献策。正因为如此,一方面监事会的组织建设得到了加强,另一方面许多监事的思想认识也有明显的提高。团结进取,乐于奉献,爱岗敬业,爱会如家的风气蔚然兴起。这对我会工作的开展起到了更好地推动和促进作用,也将为协会的发展提供更广阔的服务空间。

本届监事会成立后,对协会历届监事会和理事会的关系进行总结和思索,全体监事认为,监事会与理事会不仅是一种监督和被监督的关系,更是一种相互配合关系,有了这种认识后,监事会在行使监督职权时,更注重主动配合支持理事会工作。首先,监事会围绕本届理监事会进行的会务改革、各

功能委员会的改革工作等重大事项不仅进行了监督，保证这些改革不违背协会章程。而且，还向理事会进言献策，积极参与各项会务，如针对以往协会对外发言缺乏制度规定，为了维护协会的声誉，监事会督促制定了《对外发言制度》，使理监事对外发言有章可循。其次，在监事会的运作方式上，监事会也有所创新，建立了监事会会议报告制度、文件规范制度。理事会会议也为监事会参政议政提供了舞台，设置了监事会固定发言时间。这些新的措施，使监事会的监督力度加强，监督范围更广，从而也有力地促进了理事会工作的开展。

协会财务工作是关系到协会能否正常运转的头等大事，本届监事会坚持以促进协会的财务运作规范化为目的，以强化监督措施为手段。首先，监事会为保证协会财力充裕，积极配合理事会、秘书处落实财政收支计划，对应收款项，如会费、监事会在每月例会上，都强调要按时收取，不允许出现拖欠现象。其次，为规范协会运作，监事会除向理事会提出一整套改进的意见和方案外，还针对协会财务工作在报表、记帐款项具体细节等不完善之处，及时督促改正。第三，针对协会财务工作存在的欠缺之处，监事会发现后提出弥补建议。在监督事会有力的直接监督下，协会的财务工作较以往有了新的进步。首先，财务人员全面实现了专业化；其次，财务工作全面实现了电脑化，提高了财务人员的工作效率；第三，财务报告实现了正规化，财务报告已完全合符国家会计法规及财务制度，形式齐备，内容充实，使协会的干部在了解财务情况时，一目了然。第四，继续推行财务公开制度，使协会的财务工作更加公开化、透明化。

秘书处是协会运作的中心，是关系到协会能否正常运作的一个重要机构。本届监事会成立后，极为重视秘书处的工作，不定期派出监事(常务理事)到秘书处，了解、检查工作开展情况，切实听取秘书处的意见和建议，为秘书处排忧解难，对秘书处工作中存在的不足，监事会都及时予以指正，提出改正意见。在理事会、监事会和秘书处的共同努力下，秘书

处工作更规范化、运作更有序、服务更到位。

总之，本届监事会运作一年来，认真履行了监督职能，有力地防止了违反协会规章制度的行为发生。监事会认为第六届协会领导班子成立一年来，协会的运作是正常、有序的，成绩是有目共睹的。今后，也希望协会全体同仁继续支持监事会的工作，对监事会的工作提出宝贵意见和建议，使我们找出差距，克服不足，更好地参政议政，为协会的发展和壮大继续作出我们应有的努力！

谢谢大家！

## 监事工作报告 监事会工作报告篇十

根据《公司法》、《公司章程》赋予公司监事会的职责，我受监事会的委托，向股东大会做20xx年监事会工作报告，请各位股东审议。

(一)报告期内，公司监事会共召开了五次次会议：

1□20xx年7月25日，监事会召开了本年度第一次会议，讨论了公司资产被冻结及五万元律师咨询费用用途的事宜。

2□20xx年8月30日，监事会召开了本年度第二次会议，讨论关于建议董事会提前或按期召开本年度第二次股东会，向股东通报公司资产被冻结和虹波苑小区成立业主委员会等问题。

3□20xx年12月5日，监事会召开了本年度第三次会议，通报讨论了公司中干会议关于追加一万二工程款之事，监事会认为工程款应该按合同办，即使是因不可抗拒的因素要追加工程款，也希望董事会按照公司章程办理，并建议召开临时股东会决定追加工程款问题。

4□20xx年1月8日，监事会召开了本年度第四次会议，监事会



成员质询和咨询了一万二工程的监理刘老师，关于工程款追加和房屋保温设计变更问题。刘老师说房屋保温设计变更事先没有通过他。

5□20xx年4月10日，监事会召开了本年度第五次会议，讨论通过了□20xx年监事会工作报告》，审议通过了关于向股东会会议提出《关于派监事会代表列席经营班子会议》的提案。

(二)、报告期内，监事会或监事会召集人列席了公司本年度召开的一次董事会临时会，三次董事会碰头会。列席或参加了中层干部或班组长以上的骨干会。

## 1、公司依法运作情况

公司的董事、经理和高级管理人员基本能遵循《公司法》、《公司章程》行使职权；能够按照上年度股东会上提出的工作目标开展公司的经营管理工作，各部门完成了董事会和经营班子所制定的20xx年度经济责任指标。但是公司董事会和经营班子没有认真贯彻落实上年股东大会精神，没有执行上年股东会形成的关于《》、《》决议，对上年股东会上监事会提出的关于对公司20xx年的三点建议不予重视，没有严格按照公司法、公司章程的有关规定和相关程序进行工作和处理问题，公司董事会、经营班子没有从机制上、制度上、分配上下功夫，缺乏大胆管理的精神，公司董事会、经营班子在对一些重大问题的处理和决策忽视股东的权益，从而使得公司工作成效不大，职工积极性不高，股东不满意的状况。

## 2、检查公司财务的情况

从四川神州会计师事务所出具的公司20xx年度财务审计报告基本上反映了公司的财务状况, 报告表明: 公司全年总收入3012500.82元, 其中实现主营业务收入1625443.80元(公司本部收入为1350951.20元, 物管公司经营收入274492.60元), 营业外收入1387057.02元。公司净利润为377218.58元(其中

公司本部净利润为409039.11元，物管公司净利润为-31820.53元)。公司累计利润(公司本部累计利润,物管公司累计利润)。监事会通过检查公司财务,查看公司会计账簿和会计凭证,认为虽然公司报表完整,账目清晰,但是公司财务不能完整真实反映公司的财务状况。其原因是公司没有统收统支。监事会还对二级部门物管公司及物管公司的综合科的财务进行了检查。物管公司的财务决算报告通过了四川神州会计师事务所的审计,全年物管公司收入295923.02元(其中的100000.00元是茶楼交虹开公司的审计经济责任指标)。物管公司的财务仍然没有完整真实的反映出物管公司收支情况,以收抵资的财务处理受到了神州会计师事务所审计人员的口头警告。通过对物管公司及综合科的财务检查,咨询有关主管领导,他都不知道综合科有本独立的已收抵支的帐。监事会认为:物管公司的财务没有做到统收统支,责任在公司领导,广大股东要求公司财务统一的问题是在上次换届时股东会上就提出来了,上年股东会上又形成了决议,由于公司董事会和经营班子不执行决议,不进行统一管理,使得一些部门和科室有资金进行二级部门甚至科室的分配,因而引起各部门之间科室之间的相互攀比,相互不平衡,由于分配制度的不健全,进而造成了公司职工之间、股东之间的不和谐。

### 3、报告期内,公司投资情况和处置资产情况

报告期内,公司对新办的秀苑茶庄(截止20xx年6月3日)共投资了405674.25元;建设巷工程(截止20xx年12月)投资了265797.50元;东方明珠商铺2间共计86.25平方米,投资金额789676.00元。固定资产的投资为公司的发展打下了基础。

总之,监事会在20xx年的工作中,本着对全体股东负责的原则,尽力履行监督和检查的职能,竭力维护公司和股东的合法权益,为公司的规范运作和发展起到了一定的作用。但是,由于主客观原因,监事会的工作不尽人意。其主要原因:一是监事会没有很好完成上年股东会所提出的工作目标,监事

工作不够大胆，监督检查不到位；二是由于公司的经营和决策没有分离，董事会与经营班子是两个班子一套人马，相互不能形成制约和监督，并且对一些重大问题没有按照有关规定和相关程序通过会议的形式进行决策；三是经营班子研究讨论一些重大问题时，没有监事会代表列席有关会议，对一些问题的决策是否规范，是否正确，监事不能很好的提出意见和建议，监事会的工作常常处于被动的窘境。所以，监事会认为，在过去的一年里，监事会工作不能使股东满意，有愧于全体股东对我们监事会诚挚的信赖。在此，监事会成员诚恳接受股东的批评。

当前，我们公司面临的困难和问题很多，我们要齐心协力，奋发努力，抓住机遇，促进公司的稳定发展。监事会将紧紧围绕公司20xx年的生产经营目标和工作任务，进一步加大监督的力度，认真履行监督检查职能，以财务监督为核心，强化资金的控制及监管，切实维护公司及股东的合法权益。

1、继续探索、完善监事会的工作机制及运行机制，促进监事会工作制度化、规范化。以财务监督为核心，建立完善大额资金运作的监督管理制度，建立监事列席公司有关会议的制度，建立对公司二级独立法人单位委派监事的制度，强化监督管理职责，确保公司资产，集体资产保值增值。

2、坚持每年两次对公司、公司二级部门生产经营和资产管理状况、生产成本的控制及管理，财务规范化建设进行检查的制度。了解掌握公司的生产经营和经济运行状况，掌握公司贯彻执行有关法律、法规和遵守公司章程、股东会决议、决定的情况，掌握公司的经营状况。

3、坚持定期不定期地对公司董事、经理及高级管理人员履职情况进行检查。督促董事、经理及高级管理人员认真履行职责，掌握企业负责人的经营行为，并对其经营管理的业绩进行评价。

4、加强对公司投资项目资金运作情况的监督检查，保证资金的运用效率。

5、加强监事会的自身建设，积极参与在建工程项目，办公物资采购、租房合同谈判。监事会成员要注重自身业务素质的提高，要加强会计知识、审计知识、金融业务知识的学习，提高自身的业务素质和能力，切实维护股东的权益。

6、对20xx年度公司工作的三点建议：一是建议对公司的财务进行统一管理，统一调度，统一核算，全面完整的对公司各二级部门进行成本核算，增强公司的财务管理，使公司财务做到真正意义上的统一；二是再次建议公司对重大问题的决策，特别是应该由董事会、股东会决策的问题和事项实行会议决策制度，并做到公开、透明，以使决策更加科学和规范；三是建议本公司董事会、监事会成员的报酬，严格按《公司法》和《公司章程》的规定，由股东大会审议决定。

在新的一年里，公司监事会成员要不断提高工作能力，增强工作责任心，坚持原则，大胆、公正办事，履职尽责。同时，监事会将根据《公司法》，进一步完善法人治理结构，增强自律意识、诚信意识，加大监督力度，切实担负起保护广大股东权益的责任。我们将尽职尽责，与董事会和全体股东一起共同促进公司的规范运作，促使公司持续、健康发展。