

群众服务联络员工作总结 社区联系服务 群众工作总结(优质5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

群众服务联络员工作总结 社区联系服务群众工作总结篇一

（一）抓好便民服务体系建设，夯实镇村便民服务功能。

1、规范村（社区）便民服务硬件条件。一是通过定期开展镇便民服务中心和村（社区）便民服务室专项检查，确保上级要求的便民服务各类标识标牌正常上墙，禁止其他牌子标识入驻，保证便民服务场所规范、整洁。二是做好便民服务场所的升级改造。今年对镇便民服务中心的功能布局进行重新打造，服务场所功能更加完善，布局更加规范，环境更加温馨；今年上半年，界牌村对便民服务室进行了场地改造，办公条件更加宽敞、设施更加齐备。三是试点打造亲民化便民服务室，按照“三去一改”工作要求，对x社区的便民服务室去除服务柜台，优化休息区域，以更好的工作作风服务群众。

2、进一步提升镇域“村村快办”服务。根据□x镇推广镇域“村村快办”服务工作实施方案》，通过多渠道宣传，进一步营造“村村快办”宣传氛围；同时，严格村（社区）工作人员服务行为规范，有效提升“村村快办”工作。今年，我镇办理“村村快办”服务事项达xxx余件。

（二）扎实做好日常工作，促进政务服务便利化

2、创新服务方式，落实工作日午间及周六延时服务

按照优化便民服务的工作要求，建立以群众需求和办事便利的工作模式，午间以及周六均安排窗口工作人员在规定的时间内到岗到位，延时服务期间严格遵守便民服务中心规章制度，履职尽责，认真接待每一位办事群众。服务期间，未发现窗口工作人员违规违纪情况，未发生群众行政效能投诉。今年，镇便民服务中心为群众延时服务的办件量为xxx余件。

3、主动作为，开展便民服务事项清理工作

因政策调整和工作需要，个别便民服务办事事项进行了取缔，同时又新下放了一些便民服务事项，导致现行的镇、村（社区）便民服务事项目录与实际有些不符。镇便民服务中心配合区行政审批局积极开展便民服务事项清理工作，清理出已停办和未纳入目录的事项共计xx余项，供上级部门参考便于调整。

（一）多维度做好全程代办服务，提升便民服务能力

群众服务联络员工作总结 社区联系服务群众工作总结篇二

***社区2013年度群众工作总结

2013年已接近尾声，回顾这一年，在上级党委政府和区群工办的具体指导下，***社区的群众工作做。对此我们欣喜，但更是深感责任重大。

一、基本情况：雷锋镇***社区位于三环线以西、欣鑫大道以东，紧邻直通梅溪湖的皓月路。这里交通便利、环境优美。***是高新区最大的安置小区，这里大部分安置的雷锋镇的拆迁户，他们从农村的散居，搬到***集中居住，他们的脸上洋溢的是喜悦。***小区建有10栋安置楼，1套综合楼。其中住房1324套，公租房280套。现搞好装修402套，入住进小区的约312户。社区工作人员下户走访312户，户户到位。高

新区领导走访147户，镇领导走访169户，对社区入住的居民都进行了走访、询问。这样使得新入住***的居民有了更多的亲切感，对于社区的工作也是很有帮助的。

三、“结对认亲”的活动中，我们社区完成结对17户，其中包括高新区_领导联系的6户和镇领导联系的5户，还有社区干部联系的6户。在活动中各位领导都和结对户有4次及上的慰问和走访。我们社区还就结对认亲活动开展了党员联系群众的活动，我们社区有党员68人，我们把68名党员已经分配到楼，分配到户并且每人都准备一张党员联系群众的信息卡，卡中写有该党员的姓名以及联系方式，每位党员都带这自己的联系卡去下户进行走访，及时了解居民的生活状况。并对家庭情况较差的群众进行了记录、慰问。这些慰问金都是党员同志们自己自愿积极捐凑的。在结对认亲的活动中我们社区（包括区领导和镇领导）送出的慰问金额约4万余元。其中高新区_领导送出的慰问金9600元，镇领导送出的慰问金8000元。

四、“为民办实事”活动中，我们社

区已先居民之忧而忧，以先居民之乐而乐。

（1）处理恶臭、还居民一片蓝天。在社区周边有一家饲料厂，其运作期间时常发出阵阵恶臭、刺鼻难闻，弄得居民生活受到严重的影响，有些居民甚至都不敢打开窗户。通过居民的反应，我们社区群工办切实了解居民所反应的情况，并组织人员一同走访、调查。在连续几天的调查、交流之后，饲料厂也深刻认识到了工厂的排污问题已经影响到了周边的居民。于是，在各级人员的协调、配合之下，现该饲料厂已经停止作业。***社区周边的空气又恢复清新了，居民们对此非常满意。这不仅是对我们工作的认可，更是对自身责任的担当。我们会继续为居民排忧解难。

实存在大面积积水情况。我们迅速联络镇群工办，反应情况。并随同资料和照片一起送到群工办。镇群工办立即采取措施，

将问题反应给城管及有关部门，有关部门给出答复，将在最短的时间内解决这一路段的积水问题。现此路段的积水问题已经得到解决。居民反响甚好。

(3) 由于我们***是新成立的小区，各方面设施还不够完善。居民的室外活动场所配套设施不齐，这使得来到新家园的居民感觉社区没有适当活动设施，外出活动受限。在社区书记的紧密筹备下，先后建成了篮球场、羽毛球场、广场舞活动基地。这样的社区显得更有活力，居民的娱乐生活也不再局限在麻将室里面。生活更加的多姿多彩了。

识。这样居民才会与我们吐露心声。其次、加强自身的管理建设，正所谓：“无规矩不成方圆”只有规范自身，才能规范别人。最后，把工作落到实处，不虚张、不夸耀、不隐瞒。实事求是，脚踏实地的为民办事。

生活无小事，处处要留心。我们社区群工站，一直以居民为中心，时刻走到居民身边，发现问题，解决问题，让居民住得安心、放心、舒心。

***社区群工站

群众服务联络员工作总结 社区联系服务群众工作总结篇三

党员的服务群众工作总结是为了更好的行动，以便日后更好的开展服务群众工作。下面是小编为大家收集整理党员服务群众工作总结，欢迎大家阅读。

按照省委“走基层”活动协调小组《关于在20xx年3月集中开展“走基层、送服务”主题活动的通知》(川委走组发[20xx]2号)文件要求，我委高度重视，结合工作实际，认真贯彻落实，现将活动情况总结如下。

一、端正指导思想，进一步落实活动责任

按照文件要求，我委进一步加强了领导，落实责任，把“走基层、送服务”主题活动作为端正机关作风的重要抓手，与正在开展的第二批党的群众路线教育实践活动内容相结合，形成了主要领导亲自抓、分管领导全程抓、责任部门具体抓的良好格局。我委成立了工业区“党的群众路线教育实践活动领导小组”，领导小组下设办公室，办公室下设综合组、宣传组、联络督导组，由党工委书记亲自抓，层层分解责任。同时，按总体要求，进一步明确了活动内容：一是注重领导带头，率先垂范；二是注重聚焦反“四风”问题，切实解决企业问题；三是密切党群干群关系、全心全意为人民服务上取得实效。

二、全面强化职能，进一步提高群众满意度

我委全面结合“挂包帮”、“双报到”、“1+3”等帮扶内容，进一步加大了多种形式送服务的工作力度，结合工作实际，全面强化了职能，进一步提高了群众满意度。

(一)及时掌握“走基层、送服务”需求。我委开展“走基层”活动以来，领导班子形成了每周例会制度，将企业和群众反映的问题进行梳理，分轻重缓急对问题提交到主任办公会上进行研讨，提出解决方案，及时解决困难。同时，党员干部建立完善了联系群众机制。及时了解掌握困难群众的问题，改进工作作风，强化服务，逐步完善了民生诉求、困难群众、稳定工作的“三本台账”，充分做到了服务对象、服务内容、服务方式、服务目标“四个知晓”。

(二)深入开展“走基层、送服务”活动。我委根据农村、社区、企业不同社会群体，开展了形式多样的“走基层、送服务”活动。

一是认真开展对口帮扶，切实解决群众困难。我委充分利用

现有企业资源，积极引荐有实力业主参与红枫林种植及三产业的开发。同时，对土城村今后发展方向、特色规划、客家文化旅游事业、土地的进一步开发利用创造出更好的经济效益，出谋划策，帮助提出一些可参考的思路和方案。充分利用春节后园区内企业大量招工的机会，先后利用网络LED大屏幕滚动向村民提供了就业空岗信息100余条，积极组织村社18岁-50岁有工作能力的村民参加现场招聘会，并与企业对接，推荐适合的工作岗位。分期、分批地协调解决困难群众的就业问题，达到了一定的效果。根据当地村民实际情况，结合镇村的总体安排，组织村民参加了劳务培训、技能培训2场，健康知识讲座1场，进一步增强了村民的就业竞争力。

二是针对党员干部所在社区自愿认领了服务工作，包括：政策咨询、志愿者服务等内容。机关党员分为三个党小组，定期不定期对服务工作进行沟通交流，交流服务心得，提高服务质量。

三是以工业区管委会深入推进“四服务，四突破”（服务于企业需要，服务于群众愿望，服务于项目建设，服务于园区发展，载体建设求突破，创新驱动求突破，企业服务求突破，机制保障求突破）为载体，着力解决好了园区内企业和园区内群众反映强烈的突出问题，提高了做好新形势下推动项目建设和服务企业的能力，充分发挥了我党密切联系群众的优势，增强了党同人民群众的血肉联系，为工业区各项工作的顺利推进提供坚强的保障。

四是领导干部分行业，分片区到重点企业，大型企业进行了走访和征求意见，把企业的需求和困难装在了心中，并及时安排了相关会议讨论落实时限；管委会还利用园区企业业务会的机会向企业发放了增求意见表100余份，在窗口办事大厅设置了征求表和征求意见箱。

（三）积极搭建“走基层、送服务”平台。我委针对本部门的具体职能，到基层组织开展了包括非公企业党建工作、项目

促建工作、劳动保障工作等系列“上门服务”活动。修改完善并严格执行“首问负责制”、“一次告知制”、“限时办结制”和“责任追究制”，切实提高了工作效率。充分发挥了工业区的职能优势，在进一步加强与区内各职能部门的联系与沟通的基础上，积极搭建服务平台，切实解决了企业生产经营中、项目建设过程中存在的融资、水、电、气、通信配套、消防安全等实际困难和问题。今年，我委有针对性地组织企业参加了人社局在xx区三河街道和新繁镇召开的两场招聘会，为企业和失业群众搭建了就业的桥梁，进一步解决了招工难、就业难问题。同时，解决了企业职工办证、协调、孩子读书等问题数百件。

三、加大宣传力度，进一步推动活动开展

我委不断加大对开展“走基层”活动的重要意义和主要任务的宣传力度。

一是建立了“走基层”活动联络员信息登记。由管委会副主任和党办主任分别任“走基层”活动联络员，加大了对上对下的紧密联系。同时，指定专人负责活动开展情况的信息和报表的报送工作。

二是加强学习，广泛宣传。我委充分发挥党员先锋模范作用和党支部、党小组的带动作用，由党支部和机关三个党小组分别组织党员干部集中学习“党的群众路线教育实践活动”相关内容，广泛进行宣传，积极动员全体党员干部参与走村访贫活动，做到了人人都参与，个个受教育。

三是充分运用信息平台，扩大宣传。我委充分发挥工业区企业qq群，手机短信平台led大屏幕等信息平台优势，发送相关信息30余条；在工业区范围内显著位置单立柱上按区要求制作了“实践群众路线，深入走基层活动”宣传标语3幅，扩大了宣传范围和知晓度。同时，充分利用新都资讯、微博等宣传手段宣传“走基层”活动进展成效。对“走基层”活动的

动态及时写出信息向相关部门报送。

四是我委领导班子主动带头接访，对拆迁安置农民的诉求积极应对，对土地遗留的问题积极解决，对企业存在的困难积极帮助，搞好来访接访、办好初信初访，做到了尽力化解矛盾促进社会整体和谐。

四、认真查摆问题，进一步强化信息统筹

我委在开展“走基层”活动中，经过机关全体党员干部的不懈努力，达到了明显的效果，同时也存在一定问题和困难。一是我委为企业、村社困难党员和群众的帮扶经费不足，主要靠单位全体职工个人捐款，帮扶力量比较薄弱，不能从根本上解决困难职工和群众的问题。二是由于我委工作职能的局限和抓项目建设的时间紧、任务重等原因，导致深入企业多，深入村社基层联系群众的工作方法和形式显得比较单一。

针对上述问题，我委将在区委“走基层”活动领导小组的统一安排部署下，不断强化“走基层”活动的信息收集、分析、处理、反馈、互享。不断加强统筹资源、统筹人力、统筹资金工作。一是加强对企业发展存在的问题和困难，对困难职工和群众反映的问题进行广泛收集，分类整理分析出形成原因，提出处理合理化意见、建议，及时反馈给包括规划、国土、环保等相关部门，共同寻求解决问题的办法，达到信息互享的目的，切实提高工作效率，增强企业群众满意度。二是我委将统筹好现有资源、人力安排、资金计划，充分利用好单位和个人的捐资，切实配合企业做好投融资工作，让企业在有序的环境中建设发展。三是深入挂帮包，1+3和计生三结合等村社联系点，进一步调查了解情况，争取把情况摸准，把问题搞实，把事情做细，让群众真正体会到“走基层”是在解决问题而不是作秀。

我区开展“为民务实清廉”主题教育活动以来，本人作为农牧局一把手提高了对加强党风廉政建设的认识，自觉端正自

己的工作作风，时刻严格要求自己，要以更加积极的姿态，更加严谨的作风，更加扎实的工作，努力提高深入农村、服务农民的质量和水平，要切实做到为民、务实、清廉，为建设繁荣、文明、和谐的山海关做贡献。

通过开展此项活动，结合自己的本职工作进行了自查，找出工作中存在以下不足：一是深入基层调查研究少，宏观指导多，应及时掌握群众的难点、热点问题，了解农民的疾苦。二是工作开展的深度不够，应多为农民办实事、好事，增强服务和求真务实理念，提高服务质量。三是在工作作风中，存在与群众沟通少，需进一步转变工作作风。

下面结合本人工作实际，谈谈党的领导干部如何做到为民务实清廉。

一、为民、务实、清廉，首要是为民。为民，就是要坚持立党为公、执政为民，把实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线，当好人民公仆，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。要牢固树立党的群众观点。人民群众是我们党的力量源泉和胜利之本。失去了人民群众的拥护和支持，党的一切工作就无从谈起。我们要实现全面建设小康社会的宏伟目标，开创中国特色社会主义事业的新局面，必须靠党带领广大人民群众共同奋斗，才能取得胜利。这就要求党员领导干部始终坚持群众观点，代表群众利益，坚持从群众中来，到群众中去的根本工作路线和方法，赢得群众的信任和支持。那种对群众的疾苦漠不关心，对群众的安危麻木不仁的态度和作风，同我们党的性质和宗旨是格格不入的，必须坚决加以纠正。要深怀爱民之情。

群众在我们心里的分量有多重，我们在群众心里的分量就有多重。只有时刻把群众的冷暖安危挂在心上，才能得到群众的衷心拥护。焦裕禄、孔繁森、郑培民、谷文昌等党的好干部，之所以得到人民群众的爱戴，就在于他们对党无限忠诚，

对人民无限热爱，为人民鞠躬尽瘁。党员领导干部要像他们那样，心里始终装着群众，凡事总是想着群众，多与群众交朋友，努力在感情上贴近群众，做到爱民、为民、富民，不断加强同群众的联系。要切实解决群众生产生活中的实际困难。群众的生产生活问题看上去琐碎，却是事关一家一户生计的大事。群众利益无小事。坚持立党为公、执政为民，就必须关心解决这些“琐碎”的事情。党员领导干部要深入到困难大、生活艰苦、群众意见多、工作基础差的地方去，关心群众疾苦，倾听群众呼声。凡是涉及群众利益的事情，都要充分听取群众意见，诚心诚意为群众办实事、解难事、做好事，使群众不断从经济社会发展中得到更多的实惠。要正确处理各种利益关系和矛盾纠纷。在社会主义市场经济条件下，人民内部的利益矛盾增多。我们要加强和改进思想政治工作，运用说服教育、示范引导和提供服务等手段做好新形势下的群众工作，领导干部特别要善于协调和处理群众的利益问题，对群众反映的问题，做到件件办理有着落，事事落实有回音。对一些符合政策规定，能解决的问题要认真加以解决。对一些因主客观条件不具备、一时确实难以解决的，要讲清楚道理，深入细致地做好思想工作，稳定群众情绪，真正把矛盾解决在基层、解决在萌芽状态。

二、为民、务实、清廉，根本在务实。务实，就是坚持勤奋工作、埋头苦干，对党和人民的事业高度负责，坚持不懈地带领群众艰苦创业，扎扎实实地做好各项工作。要树立正确的政绩观。真正的政绩是为党和人民踏实工作的实绩，是经得起群众、实践和历史检验的实绩。党组织对领导干部严格要求、严格管理、严格监督，帮助他们树立正确的政绩观，科学衡量其政绩；要进一步改进干部的考核标准和方法，既要看主观努力，又要看客观条件；要把干部实际为群众做了什么，在群众中的口碑如何作为评价他们工作的主要方面。对弄虚作假，欺上瞒下，贪图虚名，搞假政绩的干部，要坚决予以查处。要力戒浮躁之气。浮躁之气，败坏了党风，也影响了干部的健康成长。它反映了一些干部思想和工作作风上存在的问题，是思想不正、党性不纯的表现，实质是个人主义在

作怪。克服浮躁之气，最根本的是要树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，着力解决好权力观、地位观、利益观的问题。做工作要立足于当地的长远发展和人民群众的根本利益，不搞劳民伤财的“形象工程”、“政绩工程”，不盲目铺摊子、上项目，不提一些不切实际的高指标，不喊哗众取宠的空口号，把心思用在工作上，把感情贴在民心上，把成绩归功于集体，养成兢兢业业，踏实苦干的作风。

三、为民、务实、清廉，清廉是关键。清廉，就是要坚持严于律己、廉洁奉公，时刻把党和人民的利益放在首位，严格遵守党纪国法，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。要特别注意保持良好的生活作风。生活作风绝不是小事。领导干部有什么样的生活情趣、生活格调和生活品位，可以从一个侧面反映出他们的世界观、人生观和价值观。千里之堤，毁于蚁穴。事实证明，一些领导干部走上腐败犯罪的道路，大都是从生活作风不检点开始的。这就要求领导干部加强党性修养，坚持正确的生活态度，追求高尚的生活情趣，带头弘扬社会主义道德风尚，模范遵守法律法规和廉洁自律规定，从生活上防微杜渐。要正确认识和处理奉献精神 and 利益原则的关系。坚持人民的利益高于一切，坚持立党为公、执政为民，正确对待和处理个人利益，淡泊名利、无私奉献，这是我们党的性质和宗旨对领导干部的根本要求，也是共产党人应有的政治品格。在制度和政策规定的范围内，领导干部的利益是正当的，但决不能把获取个人利益看成是自己人生的唯一追求，更不能把个人利益凌驾于党和人民利益之上。要正确认识和处理党的事业和个人价值的关系。我们并不一味地反对追求个人价值，关键在于追求和实现什么样的个人价值。在当代中国，党员领导干部只有在建设中国特色社会主义的实践中做出成绩和贡献，只有为党的事业不懈努力，只有为人民的幸福奋斗不息，个人价值才是崇高的，也才能得到最大程度的实现。

群众服务联络员工作总结 社区联系服务群众工作总结篇四

寒假，我进行社区服务。我每日都去服务中心帮忙，帮那里的工作人员整理资料 and 文件，走访人民群众，了解社区居民的生活状况。

刚开始，我并不适应那里的工作，觉得很无聊，很没用。但是，透过与当地居民和工作人员的接触，我逐渐了解到了这个社区服务的乐趣。我明白了如何整理资料，如何照顾老人，如何体贴他人，也明白了成年人的艰辛、努力——这一切的一切，若是没有走出家门，参与服务，就不会体会到的。

透过这次社区服务，我提高了社会适应潜力和运用知识解决实际问题的潜力，增强了社会职责感和使命感，也扩大了视野，对自我有了清醒的定位，不仅仅发现了自我知识结构中欠缺的一面，也感受到了现实和理想的差距，这对我们的学习、生活和工作都有很大的启发。

透过这次的社会实践，让我学会了很多东西，我深深地感受到一个人在工作岗位上的那份热情。正因为如此，我才渐渐地懂得了一个道理：要创造自我的事业，就务必付出加倍的努力，凭着一个人对工作的执，坚定的信念会指引着他走向完美的事业之路。

在实践的这段时间里，我透过自我的努力奋斗，体会到了工作中的酸甜苦辣，这时才发现自我是最幸福的。因为我还在学习的阶段，还没能真正地接触事业，没能真正地了解到工作的难处和辛苦。想起来，还是觉得自我此刻还是不错的了，能在这么好的环境下读书，为以后的工作打下基础，只是，我觉得个别惭愧，都怪自我不够争气，不珍惜这好的时间和机会去好好读书，整天都无所事事，在家里一点事也不会做。是这一次社会实践给了我学习的机会，同时也给了我一次记忆深刻的经历。

在实习的过程中，我认真、负责地做好每一件自我该做的事，对自我产生，都得到了一个满意的答案。原本以为自我已经学会了一些基础的知识就够用了，可到了实习的时候才明白原先自我要学的东西还有很多，以后自我要走的路还很长，不能只安于现状，必须要奋勇直前。人是在不断前进中成长起来的，虽然会有很多坎坷，但总是会有办法解决的。做人不怕失败，最怕失败后永远不能站起来。必须要相信自我，因为我总是对自我说“勇敢点，挫折?怕什么，风雨过后必须要有彩虹的”。于是，我便有着一个坚定的信念，那就是克服自我在成长中的困难，坚定不移地朝着自我奋斗的目标前进。社会实践虽然比较辛苦。是庆幸?还是依恋?回想起来，才发觉，原先乏味中充满着期望，苦涩中流露出甘甜。

透过本次社会实践活动，一方面，我们锻炼了自我的潜力，在实践中成长;另一方面，我们为社会做出了自我的贡献;但在实践过程中，我们也表现出了经验不足，处理问题不够成熟、书本知识与实际结合不够紧密等问题。我们回到学校后会更加要珍惜在校学习的时光，努力掌握更多的知识，并不断深入到实践中，检验自我的知识，锻炼自我的潜力，为今后更好地服务于社会打下坚实的基础。

机遇只偏爱有准备的头脑，我们只有透过自身的不断努力，拿出百尺竿头的干劲，胸怀会当凌绝顶的壮志，不断提高自我的综合素质，在与社会的接触过程中，减少磨合期的碰撞，加快融入社会的步伐，才能在人才高地上站稳脚跟，才能扬起理想的风帆，驶向成功的彼岸。

群众服务联络员工作总结 社区联系服务群众工作总结篇五

蠡吾镇北陈村群众工作站

一、进一步摸清底码，理清发展思路，明确主攻方向 在以往工作基础上，我们经过进一步调研，更加清楚地掌握的北陈

村相关基本情况。该村位于潞龙河左堤北侧，分洪道内，隶属蠡吾镇，地处偏僻。全村总面积2100亩，其中耕地1305亩，人口2000余人，党员54人。村党支部设书记1名，支委4名，班子成员思想统一，凝聚力、战斗力较强。农业种植为村民主要经济来源，麻山药种植面积400亩，一部分群众发展林业种植增加收入，少部分群众通过经营化工材料发家致富。村集体经济收入较薄弱。

基于上述情况，我们紧紧依靠党支部，确定了优先发展民生项目，首先解决广大群众最为关心的“出行难”和“吃水难”两大问题的近期发展思路，通过修路解决北陈村历史上没有通往外界公路的问题，通过打深水井解决村民吃水难、水质差、水量难以全部保证的问题，通过工程的实施，进一步凝聚党心、民心，为下一步工作开展和全村各项事业发展打好基础。

二、把握群众所思所盼，真心实意为群众抓硬事、办实事

群众反映最强烈的问题之一是“出行难”。北陈村由于地处分洪道内，南靠潞龙河左堤，位路偏僻，通往外界的道路都是路况极差的土路，“晴天一身土，雨天一身泥”，给村民生产生活带来极大不便。我们与村党支部一起，在镇党委大力支持下，坚持“两条腿”走路，一方面争取到“村村通”工程补助，另一方面发动全体村民捐款集资，党员、村干部、致富能手带头先捐、多捐，在南王村干部群众支持配合下，全长4公里的水泥公路主路面已经通车，打开了通往外界的“交通生命线”，被广大群众高兴地称作“民心路”、“致富路”。

群众反映最强烈的问题之二是“吃水难”。村中原有的吃水井为上世纪八十年代初期开凿，水质较差，出水量亦小，随着经济社会发展，加之人口增加，远远不能满足村民日常所需，群众盼望开凿深水井取水饮用的愿望强烈。我们经过多次与水利部门沟通协调，目前深水井已经开凿完成。经过争

取，水利局已经答应为深水井配套电泵等取水设施，我们正在努力沟通，争取早日将取水设施安装完成。

当前最紧要的事情有二项，一是继续多渠道争取资金，继续争取镇党委及相关村的大力支持，完成新修水泥公路路缘路肩建设，落实好日常管护措施，确保把好事办好；二是尽快完成深水井配套取水设施安装，早日启动管道配套及入户工程，让广大群众早日吃上深井优质水，确保把实事办实。

近期计划主要抓好二件事情，一是规范承包土地的管理，进一步化解各项矛盾，进一步增加集体收入，以增强集体办事业的能力和可持续发展能力；二是进一步加强基层组织阵地建设，改善办公条件，强化群众工作的宣传和服务，确保党的各项惠民政策落到实处，深入人心，取得实效。

民收入水平上下功夫。一是充分发挥当地沙壤地面积较大的自然资源优势，大力挖掘当地村民麻山药、蔬菜种植、管理等农艺技术及运输、贮藏、出售等营销经验丰富的优势，努力发展麻山药和蔬菜种植业，带动大部分村民增加收入。二是适时引导农民带头人发展麻山药和蔬菜保鲜贮藏业，适时发展产地批发市场。三是积极发挥该村化工材料经销队伍的信息、资金等方面的优势，为我县引进和发展新型产业项目。

二〇一〇年十二月十五日