

最新客户维护工作总结(精选5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

客户维护工作总结篇一

1. 多媒体是学生进入课堂的辅助引领者。常言说：“兴趣是最好的老师。”一节课，当学生进入课程教学后，能否保持较浓厚的学习兴趣，是上好这节课的基础，教师在上课时，除了充分发挥新教材的优势外，应用多媒体课件也成为引领学生走进知识殿堂的工具。通过课件把文字、图象、模型展示在屏幕上去创设情境、进行授课。

这些直观形象，表现力和可控性强，绚丽的色彩，迷人的画面，极易吸引学生的注意力，激发学生学习的兴趣。从而引导学生有意、有序地观察，思考再结合教师的引导和讲解，把学生的注意力和兴趣都调动起来，使学生产生积极的学习态度，并以渴望和愉快的心情去学习，极大的提高学习的效率。

2. 多媒体是教师传授知识的辅助者。课堂是学生学习的主阵地，是学生系统地学习科学文化知识场所，是师生互动，生生互动获取知识的主要场地，是学校教育教学的核心。如何在最短时间内使学生获取更多的科学知识，科学方法和技能，课堂教学仍然是学校教育教学的主要阵地，因而课件是采用多媒体教学的重要内容，也是优合课堂教学的保证。

课件反映信息量大、直观性强、节奏快、密度高，通过图形、

文字、动画、声效来刺激学生身体各方面的反应，为提高教学效率提供了重要保证。它可以把抽象的概念和过程直观化，活化了教学内容，激发了学生的兴趣，收到了良好的教学效果，成为学生学习知识的辅助者。

多媒体课件的使用，能有效地弥补传统教学的不足，化抽象为具体，把难以理解的内容或不容易观察到的事物充分显示出来，调动学生的视觉直观功能，为突破难点创造出良好的氛围。多媒体中声音、动画等的多方面刺激及丰富多彩的直观形式，引起了学生感知的兴趣，激发了他们的学习动机。

比如在科学课上，有些教学内容因为绝大多数学生都没有亲眼见过，教学难度比较大。以往教学时，教师往往是利用挂图进行讲授。现在使用多媒体教学，就可以通过视频展示来播放，来一个“现场直播”，每位同学都可以清晰地看到演示实验的整个过程。让每位同学都有实验的亲历感，强烈的刺激了学生的视觉感官，充分调动了学生的积极性与参与性，激发了学生学习科学的兴趣，大大提高了课堂教学效率，改善了教学效果。

在运用多媒体教学的过程中，经验总结如下：

第一，多媒体教学改变了传统教学中粉笔加黑板的单一、呆板的表现形式，通过图形、音频、视频、动画等的运用，从多方面刺激学生的感官，调动学生的视觉、听觉、运动等感官都积极参与思考，激发了学生的学习兴趣，降低了思维难度，增进了对知识的理解，使知识的传播变得浅显易懂，直观形象。

第二，多媒体教学使一些在传统教学手段下很难表达的教学内容或无法观察到的现象能生动、直观地显示出来，可以让学生在课堂上通过幻灯片迅速直观地接收到大量的相关资料，既避免了以前的空泛讲解同时又通过视觉听觉的刺激，加深了学生对所学知识的记忆和对问题的理解，提高了学生学习

的积极性。

第三，传统教学中课堂知识的传播主要来源于教师的口授与黑板板书，这两者速度的局限性限制了课堂的信息含量，而多媒体教学可以在有限的时间大大增加课堂容量，提高了课堂效果。第四，利用多媒体课件教学，可以集中全体教师的智慧与教学经验，更好地展现教师的才艺和想象。教师在备课方面有好的方法、好的设计，在传统教学中，有时是无法做到的，而现在有了多媒体的运用，就能轻而易举地办成。

多媒体教学可以在课堂里更充分创设学习情境，节约教学时间，充分展示知识的建构过程，实现了教学知识在与抽象、静态与动态、过程与结果、有限与无限等各方面的互相转换。多媒体教学能有效突破教学重、难点，更好地满足学生对知识的需求，提高教学质量，增进教学效果。

为了更好地利用多媒体进行教学，我校对教师使用多媒体教学进行了多次的培训，使教师不但学会使用多媒体教学的一些基本技能，并且喜欢上多媒体教学。在帮补互助中，一些教师学会下载课件和制作课件，通过资源共享和成果分享，使教师赏到了使用多媒体教学的甜头。通过使用多媒体教研活动，创造了我校使用多媒体教学的氛围，激发了教师们使用多媒体教学的热情和积极性。

总之，多媒体教学给我们提供了一种学生主动参与，师生互动、协同学习的良好环境，使教学的重点由单纯的传授知识、技能、技巧转向开发学生的智力，培养学生的能力和创造力。多媒体教学的优点是显而易见的，多媒体进入日常课堂教学无疑是一个必然的发展趋势。

客户维护工作总结篇二

xxxx年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难

时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，从国内外宏观经济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年□xx电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下□bpr全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到bpr改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

xxxx年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，从国内外宏观经济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年□xx电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下□bpr全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到bpr改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

首先，结合全国的企改形势和目前xx电信乃至中国电信所面临的严峻形势。引导广大职工明确企业发展的任务、目标和方针，正确处理改革过程中三者的利益关系，以主人翁的精神促进xx电信xxxx年目标任务的实现；其次，动员和组织广大职工积极转变观念，思想汇报专题热情的支持和促进企业的改革和发展；再次，在全中心职工中广泛深入地实施群众性“创新意、出新招”，为企业的发展献计献策，让员工以主人翁的精神，带动工作的高效进展。

，号召中心员工认清形势、准确定位、求实创新、沉着应对，我们本着以技术创新、管理创新、机制创新的指导思想，努力建立一支高效、团结、务实的维护队伍，使我们每个员工从思想上高度重视当前的形势，建立维护就是服务，维护就是经营的维护理念，扎扎实实，认认真真的从维护工作的一点一滴做起。始终保持机构不散，队伍不乱，目标不变的原

则，要求各工会小组做好现有xx人的思想工作，采取有效措施，使大家上下团结一心，敢于面向现实，求实创新，勇挑重担。

xx中心工会组织现有会员xx名，有xx□xx□xx等x个工会小组□x个工会委员□x个兼职部门工会主席。中心工会积极的调动这支队伍使其发挥最大效能，保证全年生产任务以及应急性任务的顺利圆满完成，保证我们企业目前面临的错综复杂市场环境和发展的要求。年初，在中心召开的工会会议中，各工会小组长对会员积极性的调动、素质的提高，企业的改革、管理、发展各抒己见、献计献策，使我们今年的部门工会工作条理性非常清晰，同时也给我们提出了今年工会工作口号：“统一思想适应改革稳定队伍争创第一”。

的温暖，力争做到感染一片、带动一片、帮助一片，从而激发会员敬业的热情、爱岗的热情、理解企业为企业贡献的热情。第三，我们注意保持组织的完整，精干、统一、高效性。经过这些努力，我们发现会员之间的关系更加密切了，基层工会的活力增强了，会员对基层工会的信任也得到了加深。

近年来，全国的电信业蓬勃发展的同时，使得电信行业之间的竞争日趋激烈，我公司为谋求发展，今年全面展开bpr流程改革，面对困难，面对压力，面对激烈的竞争，加之对公司一些改革措施的不理解，使部分会员的思想受到了强烈撞击，出现了畏难情绪，甚至消极、不安定的情绪。对这一现象，我们的工会主席适时的提出了“两个稳定”即：通信供电系统的稳定；会员思想、队伍的稳定。及时的召开会员大会采取多种形式加强会员思想工作，深入浅出的引导会员树立正确的改革观念，认真学习bpr相关精神，使员工充分意识到改革求发展的道理。将精力、思想转到工作和学习上，并以身边的劳模、先进、先进事迹激发会员讲理想、讲大局、讲奉献，发挥每个会员的主观能动性，发扬“爱岗敬业”精神，并采取个人意愿和工作需要相结合的原则，合理调整人员结

构，是每人都能发挥自己的专业特长，最大限度的做到“人尽其才物尽其用时尽其效”。

为适应激励的市场竞争，中心及时向员工灌输经营为主线，维护为保障的思想，号召全体员工转变观念，在作好本职维护工作的同时，积极投身到全员营销的活动中去，在今年公司两次工会举行的“大干六十天”小灵通突击战中，我中心工会及时动员全体员工，多次召开会议，号召大家齐心协力，为公司的经营策略的实施作贡献，中心上下热情高涨，全面超额完成了营销任务，在全公司各单位中成绩也是名列前茅。

XXXX年XX中心工会工作在公司工会的正确领导下，在全中心会员的齐心协力努力工作下，全中心从上到下，出现了前所未有的良好工作氛围，我中心本着“统一思想适应改革稳定队伍争创第一”的工作思想，以“齐心协力、完成全年生产计划任务”为工作中心，积极有效的开展着今年工作。在今后的工作中，我们将再接再厉、务实创新，进一步提高会员素质、发挥现有资源，在新的流程下使维护工作更上一层楼，将日常工作中的优秀员工和感人事迹，宣传报道出来，进一步配合公司工会的各项活动，围绕生产经营，加大工作力度、考核力度、正确处理改革发展的各项关系，及时调整员工的工作心态；进一步增强员工的自身危机感，紧迫意识，调整员工的工作积极性，保证bpr的顺利实施。

客户维护工作总结篇三

大家好！本人就即将过去的20xx年工作述职如下□20xx年是充满机遇与挑战的一年，是xx电信加速发展，深化改革，大胆创新的一年。

一年来，自己能坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的“十六大”精神，坚持执行党的各项

方针政策，遵守公司的各项规章制度。工作中能做的严以律己，以身作则，廉政勤政，不以权谋私。

在具体工作中能发挥主观能动性，调动各人的积极性。在公司的正确领导和相关部门的大力协作下，在维护安装分部全体同仁的共同努力下，顺利地完成了全年的各项任务。

现将各项工作完成情况汇报如下：

在公司的统一部署下，和本部门每位员工签订了个人业绩合同。本着公平公正，奖优罚劣的原则，制定了维护安装分部绩效考核办法。

加强基础管理，不定期的对各专业班组生产和安全情况进行检查。强调主动维护，落实防范措施，努力提高工作效益和工作质量确保了全年各项工程和维护工作的顺利进行。

根据市公司管线工程管理办法，制定了切实可行的xx分公司管线工程实施细则，规定了工程中每个环节的具体时限，明确了施工质量和进度的考核办法，加强了对施工队伍的管理。为了确保工期和施工质量，引入竞争机制，今年相继引进了多个施工队伍，采用优胜劣汰的机制，既保证了工程进度，又提高了工程质量。

认真贯彻执行全面预算管理，对20xx年成本预算进行了全面测算和分解，将各项成本费用尽量细化，明确成本费用责任单位，并进行严格控制，以确保不突破成本费用。在此基础上，严格执行上级公司的材料管理办法，加强仓储管理，根据今年的实际情况，在线改工程中尽量使材料能够重复使用，将材料的报废率降到最低点。

全年在各项工程中共利旧材料402万元，在一定成度上弥补了建设资金的不足。进行了维护架构调整和优化，为满足市场服务需求，完善维护部门职责，不断提升后端对市场的响应

能力和保障能力，根据省公司aaa达标试点实施计划，分步骤有序地进行了后端维护架构的调整优化和综合化维护人员的岗位认证工作。

今年的建设资金相当紧缺，特别“八路绿化”的配套线路迁移占用了我们大量的建设资金，在此情况下，我们一方面强化投入产出的观念，调整投资结构，向有效益的方面加大投入，另一方面挖掘网络资源潜力，通过小范围调整以取得最大效益，为前端的各项发展提供强有力的网络支撑和保障。全年完成各种建设投资17700多万元，共计大小556个项目，其中设备工程2297万元，小灵通建设6700万元，线路光缆管道建设工程8103万元，模块局土建工程652万元。

在维护安装分部全体同仁及施工单位和其它各相关部门的共同努力下，设备方面完成了小灵通网络优化及二期、三期扩容工程，新建了21个模块，新增近1100个多基站，新建了20栋楼宇的小灵通室内分布系统，基本上保证了xx境内的全面覆盖。完成了申港何巷里、要塞黄山路、长泾李元、刘桥等16个模块局的新建开通工程，完成了市政府，长山等模块局的扩容工程，共计新增交换机容量33328门。

完成了上述各模块局配套的土建、电源、传输、数据等配套工程。完成了澄江独立汇接局的建设，调整了交换局点的汇接路由。

完成了cj等5个局的虚拟网功能模块的扩容和xx中医院800百门ip-hotel的建设工程。为大客户安装了109套小光端机设备，满足了这些客户的传输接入和通信需求。

完成了adsl七扩和八扩一期工程，建成了21个宽带远距离用户接入点，解决了部分远距离用户宽带接入的问题，新增adsl用户端口29788个，累计达到50848个。管线方面：配

合市政府的“八路绿化”工作，完成了锡澄路、镇澄路、云顾线、澄扬线、锡沙线、滨江路等处的管线迁移工程，并借此机会对上述各路段的安全隐患进行了整改，进一步提升了网络的安全性。

完成了新建16个模块局的配套线路、管道、光缆的建设工程，并同步完成了模块局割接后的主干电缆调整工作，使现有资源得到充分利用。配合市政道路建设完成了虹桥北路、长江路、砂山路等多个杆线上改下工程。

完成了45个小区的配套通信线路、管道、光缆的建设工程。今年全年为了配合园区建设以及响应支撑前端的需求，充分利用各种渠道的建设资金，共完成了大小492个主干、配线、光缆、管道工程，在最大程度上满足了前端的市场需求，新增主干81970对，配线173900对，中继光缆45.41皮长公里，10006.2芯公里，接入光缆155.3皮长公里6322.45芯公里，管道408孔公里。

上述各项工程的完成使公司的通信能力又上了一个新的台阶。

高举主动维护大旗，全面落实各项规章制度。

在维护工作中认真贯彻“以市场为导向，以客户为中心，以利益为目标，以创新为主旋律”的指导思想，积极推行“维护就是服务，维护就是经营，维护就是效益”的理念，努力提高资源的有效利用率。加强员工的“五防”教育，督促各专业班组认真执行各项维护。

客户维护工作总结篇四

公众平台和自媒体人是共生关系，平台需要自媒体的好内容，自媒体需要平台将内容散播出去。

当然，所有的传播都是基于平台的规则内的，很多人都奇怪

为什么会被无缘无故封号，在平台的规则内，进行有效的传播，是比较好的方式。

关于读者:有人叫读者、粉丝和用户，其实他们是你公众号所能影响到的读者，并逐渐转化为深度读者。

关于互动:和读者互动是一个技术活儿，也是一个脑力活，非常人所能胜任也，互动的好，一片欢声笑语，互动的不好，骂、喷、扁、踩样样都来。

读者基本上都是来自于全国各地，行业、年龄、性格、星座等都不尽相同，即使是一个问题，问法和答法都很难一样。不要一味的去迎合所有的读者，这样太累，也没必要把自己端起来，“砖家”和“叫兽”并不讨人喜爱。另一个问题是时间问题，和读者互动很多时候是一件很费时间的事，这个需要自媒体人自己去调节，时间是有限的。

如何做自媒体内容

内容绝对是自媒体运营者的核心。自媒体将自己的信息、价值、理念传播出去，靠的是内容，而文字、视频、音频等介质均为载体，视频、音频介质上，自媒体在2014年已经取得了很大的突破，内容是根本。

以微信公众号为例，微信公众号内容的来源一般有几个方面：第一，通过多方信息的整理、加工(类似于信息搬运工)后，融合自己的观点、想法等，将外部的信息变成自己的内容；第二，通过采访、参会的形式，对外部信息的获取后，整理成自己的内容；第三，广泛的阅读量以及自己通过实际操作经验沉淀下来的内容整理后形成自己风格的内容。

微信公众号虽然有了自己的内容，但是若没有一个好的传播渠道，那么就成了“哑巴”，用户就听不到“声音”。渠道和自媒体人是共生关系，而不是竞争关系。所幸我们所处在的互

联网平台是相对开放的平台，只要内容足够好，微信平台都是“开放”的。微信自身是封闭的，所以想要依靠它去传播，必须依靠用户以及自身的关系网以及渠道。

客户维护工作总结篇五

一、安全□5s工作中重中之重

2008年完成安全指标is=0□维护组人员时刻牢牢绷紧安全这根弦，我们是一个新的公司，年轻人在公司占据90%以上，维护组全是青年，安全意识淡薄。在2008全年中发生轻伤5起，在班前会上强调安全，维修过程中提醒安全。严格遵守岗位安全操作规程，严格安全程序文件制度；维护组负责公司公司的日常管理工作，在现场发现违章操作行为及时制止，加强设备点检、巡检制度，把事故消灭于萌芽状态；有设备问题及时处理，作到安全工作月月有总结□5s方面制定了基本的现场检查、保养设备方法，每班实行下班检查制度，有问题及时提出整改。月月形成总结。

三、搞好班组管理和队伍建设。

验的，大家共同吸取。从文化方面、技术方面从外面吸取更新的知识，还在班组成员中广泛开展提合理化建议、月打分考评等活动，合理化建议大小近20多项，部分已经实施，效果良好。每月考核结果公布，并在奖金分配上体现了出来，极大地提高了成员的工作积极性、主观能动性。在维修组实行的重点巡检责任分工表中，每月都形成总结，收效良好。

四、其他项目：2008年是公司在管理、生产提升的一年，维修组在作好维修生产设备的同时，公司外围的基础设施在联合检查，以及安全□5s检查中制定的长期行动计划项目，完成项目150多项，都按照时间节点完成。

成绩有，问题也不少，在2008年的工作中，存在不少问题，

管理不细，执行力不够。下年中，全体成员将克服以往工作的不足，更加努力地工作，确保安全生产，为公司整体工作做出自己应有的贡献。