

物业保安亮点工作汇报(五篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

物业保安亮点工作汇报(五篇)篇一

4、开展消防普法教育，提高员工消防法律意识

3、做好区域的治安保卫任务，做到预防为主，防止突发事件的发生

3、树立安保科员工的整体形象，特别是对顾客服务、礼节礼貌方面要做到主动，仪容仪表干净整洁、言语文明，维护企业形象，但对违法犯罪分子绝不手软！

1、个人卫生必须保持干净整洁，有良好的个人形象

2、杜绝三长出现(头发、胡须、指甲过长)

3、衣物必须勤洗勤换，员工必须勤洗澡，身上不能带异味

4、上岗前不吃带异味的东西

新的一年，安保科将紧紧围绕“形象要有新变化，服务要有新变化，礼节礼貌要有新变化，安保要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立安保科新形象。

物业保安亮点工作汇报(五篇)篇二

1、熟记住户手册,熟悉小区环境,包括样板房、办公大楼、小

区各个楼层的情况,如居住单元几户、装修单元几户、各单元门牌号码等情况要了如指掌。

2、文明值勤,热情主动,注意自身的言行、仪容仪表,处理问题要讲究原则,讲方法,态度和蔼、不急不躁,以理服人,对业主的投诉及时处理,并向上级反映或书面汇报。

3、值班人员对小区的动态应心中有数,应勤查、勤看、勤记录,发现问题应及时处理并上报领班或保安主任。

4、巡逻时要对小区做全面细致的查看,经常上、下楼巡查,特别是入住单元的门窗要做到每小时查看一次,同时包括下水管道、煤气管道的巡查,并在指定地点打点。

5、认真记录巡逻过程中发现的情况,做好交接班的工作,夜班交接声音要小,交代事情或使用对讲机尽量降低音量,严禁大吵大闹,以免影响住户休息。

6、根据公司规定,装修时间为早上8:00---12:00,中午14:00---19:00,如需加班必须到管理处申请,且加班时间不得噪音过大,否则立即停工。装修单元严禁留宿。

7、检查装修人员_临时出入证_与身份证不相符的应没收并交回物业部,对装修单元内违规装修应及时制止并立即上报。

8、巡逻人员对装修单元检查要到位,如检查:装修许可证、灭火器的配置、电线的挂放、是否安装漏电开关、装修材料的堆放、是否有煮食、装修垃圾的清理等,并及时上报和认真填写装修单元检查表。

9、控制好车辆的正确停放,保障街道通畅及装修材料的正确堆放位置,密切配合门岗做好搬运工的管理及搬运期间的卫生跟进情况。

10、对行迹可疑的人员进行详细查问并跟进,晚上22:30分固定时间对整个小区进行清查。

11、制止小区范围有赌博、打架、闹事和违法活动。

12、保证交通的通畅和安全、公共设施的完好等。

13、注意防火安全,经常检查消防设备,保障消防系统的正常使用,巡逻中嗅到异味、听见可疑声响,要立即跟进查明并上报。熟记整个小区的煤气开关位置及消防器材的位置。

14、非住户或亲友,不得在小区内摄影、拍照。

15、值勤中加强与业主的沟通,并主动为业主排忧解难。

物业保安亮点工作汇报(五篇)篇三

将20xx年的工作概括为“面临繁重经营任务”和“业务拓展突飞猛进”是最贴近公司一年来发展实际的,因为我们在抓住发展机遇的同时,也面临着巨大的挑战压力。在切实保障各新增物业顺利进驻、全面提升服务质量的前提下,努力致力于“金锁匙”物管企业品牌的建设,是贯穿全年工作过程的主流。事实上自元月14日签订*移动物业管理服务合同开始,我们先后与小隐垃圾组团综合处理基地、*联通、市人民法院、市政维修管理总公司、广东百胜餐饮、农村信用合作社等单位建立了稳固的合作伙伴关系,以此进一步巩固了“金锁匙”在中山物管行业中的重要地位,初步迈向了规模化经营的发展轨道。

为积极参与市场竞争,我们一方面努力营造良好的外部环境,充分凸显金锁匙企业物管服务新优势,在品牌传播方面做了大量的工作,包括策划、印制宣传画册,成立清洁工程队和营销队伍、选派保安参加由中山市劳动局、社保局、保安公司、电视台等单位主办的保安大比武;参加近期由房管局主办的房

地产博览会等。另一方面,我们专门组织成立了以总经理为首的“资质申报”领导小组,从内部资料的整理,到外部各相关主管行政部门间的协调等,都做了周密的安排。由于措施得力,组织到位,11月份我们收到了由省建设厅发来的通知,金锁匙公司通过各方审核过关,已经核准成为国家二级资质物业管理企业!以此同时,致力于创立交警支队大厦物业市优系统工程是我司充实企业服务内涵的重要举措,为了有效推动创优进程,早在七月份开始,我们亦像申报二级资质一样,组织成立了以管理部门为首的“交警支队大厦物业创优领导小组”,并按原定计划全面展开了相关工作。

分说明全员营销在我司企业内部蕴藏着非常大的潜力,只要用心挖掘和开采,必将为未来市场开发事业作出巨大的贡献。

很显然,金锁匙企业纯属市场化运作的物管企业,我们不搞投资,不作资本营运,加上物业管理属劳动密集型和服务密集型行业,又是微利行业,因而把握经营方向、充实企业内涵在我司发展实践中显得更加重要。也只有企业内部不断强大,从创新经营的角度不断推动企业发展进程,缩短与诸如深圳、广州等高尚品牌物管企业之间的差异,才能真正成为中山市物管行业中脱颖而出的佼佼者,为中山物业管理事业作出杰出的贡献。

一年来,通过董事会各成员的努力,公司在原小区、*、中院、交警几个托管物业的基础上新增物业达六十几个点位(含各独立联通基站),遍布于中山城各个镇区。从*移动第一间服务厅进驻开始至四月份止,陆续进驻服务厅28间、联通基站33个,同时还于1月16日组建成立小隐垃圾综合处理基地物业管理处,公司由原来的130几人在短短的几个月中突增至400余人。面对着迅速增员和由此带来的压力,我们一方面要展开招聘及培训工作,同时还要下到每个点位了解物业的基本情况,并及时准确地作出工作部署和人员安排。根据物业接管的合同要求,各物业托管必须在接到业主通知后的几天进驻,包括物业交接、员工租房、培训、人员配送等。在此情况下,公司从总经理到各部门团结一心,夜以继日地沉着应战,终于圆满完成了各项

物业顺利接管和人员派驻的各项工作任务,得到了业主的好评。自5月1日开始,*移动公司凡遇促销活动都要求我司另外加派保安员前往支持,仅国庆节期间就有26名保安员前往各服务厅提供有偿服务,从根本上保障了厅外促销活动的顺利进行。由于*联通发射基站从11月份开始,全面启动110安防报警系统,这就意味着近60名在基站工作八个多月的保安员随即面临解聘和转岗分流的新问题。我们一方面将符合其它工作岗位保安员进行了转岗分流,另一方面对超过30岁或日常考核中存在种种问题的进行了劝退和解聘。由于事先安排得当,思想工作到位,使得基站撤离工作*稳过渡,在确保八个月来无安全责任事故和投诉的前提下,圆满完成了*联通委托的各项工作任务。

我们还清楚地记得,八月份是公司申报和准备晋升二级资质相关资料的关键时期,由于省建设厅文件规定,二级资质企业必须具备中级职称以上的相关专业人才10名,物管面积达到规定标准,而按今年的情况来看,在管物业面积是达到了规定要求,但具有中级职称的只有3个,我们还差7个资质证书。众所周知,在当今人才市场中,中高级专业技术人员对自己的技术职称证书都非常重视,如何获取这些证书,并得到当事人的支持,确实是我们在此阶段的一大难题。正当我们在为此事一筹莫展之时,8月15日接到西区城管办电话,天海城住宅小区原开发商天隆公司以物业管理合同到期为由,想收回物业管理权。此消息对于当时的经营管理者来说,无疑又是一道难题的开始。在此情况下,我们并没有退缩,一方面发动业界朋友帮忙联络中级职称技术人员,确保在规定的时间内向市房管局呈送二级资质申报材料中最关键的中级职称证书,哪怕是不惜一切代价都要申报成功;另一方面,为天海城的续管工作展开了一场艰难而曲折的拉锯战。从西区城管办到市房管局,从小区居民到组织成立业主委员会,我们来回奔波,可以说是用尽了千方百计,只要是对我司续管工作有利的,我们都去做。在天海城工作过的老员工都清楚,我们在前两年投入了太多的精力,完全是从连月亏损中走过来的,刚好20xx年开始有一定的收益,天隆公司便想介入,这对谁来说都于心不甘。

通过几个月的艰难努力, 我司不仅通过并获得了国家二级资质, 对天海城续管工作也有了很好的进展, 我们有绝对的优势战胜天隆, 有足够的信心在未来几个月内与天海城小区业主委员会签订合法的物业管理合同, 并用事实诠释苦战能过关的真正含义。

同样, 在许多次大规模人员派驻和成立基地、市法院等管理处的过程中, 涌现出了一大批先进个人事迹, 许多骨干特别是保安部管理人员不分昼夜忘我工作; 各管理处主管更是全力配合, 通力协作, 抽调组员前往顶班支援, 多数保安员和基层骨干甚至连续数十小时坚守岗位, 直到各点位人员全部补充到位为止。充分证明了我们的团队在关键时候能随时展现出高度的工作责任感和强烈的集体主义精神, 对于金锁匙企业来说, 他们的每一份耕耘与付出, 乃至从中体现出的顽强拼搏和无私奉献精神, 都是非常难能可贵的; 正是因为全员的热心参与和支持, 才有了金锁匙今天繁荣、稳定、健康、向上的新局面。我们有足够的理由深信, 只要我们时刻怀着奋发图强、团结进取的工作心态, 再大的困难和挑战都能攻克, 我们随时准备接受并有能力圆满完成董事会和业主委托的任何工作任务!

坚持两个效益的统一和协调。在我们心里, 金锁匙企业如同一列火车, 员工如同带有动力的车厢, 人人有自己的动力, 在车头的带领下阔步前进, 逐步培养起团队意识, 形成克己、忠诚、服务、合作及忠效精神。

物业保安亮点工作汇报(五篇)篇四

- 1、严格按照车辆进出管理规定执行, 控制小区内的车辆, 保证别墅区内环境, 保证井然有序、道路畅通。
- 2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。
- 3、为保证业主车辆的安全, 对外来进出车辆实施登记制度, 对带出的大件物品按照出入登记制度, 严格规范, 要求必须

有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

1、服从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个岗位保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在都一个样的服务标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，协助各职能部门工作，配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核办法，来保障制度落实。

物业保安亮点工作汇报(五篇)篇五

认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的指标。

2. 完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。

3. 做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。

4. 抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成良好的从招聘、吸收人才——培训人才——培养人才——留

住人才的良性循环机制。

(二) 主要工作计划措施

一. 保安部结合公司实际情况做好20xx年安全保卫工作。

各服务处正确处理好与小区业主、租户之间的关系。

2. 严格控制出入各小区的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入小区；维护小区的安全，创造舒适、放心的居住和办公环境。

3. 做好各片区的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。

4. 与公司全体员工、合作单位、租户形成群防群治，联防保卫巡查制度。

5. 做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和保密工作。

二. 配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保公司业务经营正常运作。

全面总结20xx年安保工作存在的薄弱环节和不足之处，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性，增强服从意识、服务意识、责任感，使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

三. 公司安保部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

每周一次的车辆指挥、队列训练、消防知识等培训，通过讲解、学习和培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作能力。

2. 定期对全体保安人员进行公司简介、发展方向、公司动态、公司精神的宣传教育，积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。

3. 在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。

4. 结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

5. 每季度公司举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动，从而激发公司各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感，增强积极向上的工作热情和向心力。

四. 认真做好安保部全年的安全生产全方面工作。

严格按照安保部内控目标，建立目标管理责任制，分解落实工作任务，责任到人，有效解决员工干与不干、干好干坏都一样的被动局面。制定全年工作任务，将各项工作分解落实到各队各班组及员工，使全员思想意识全面提升，感到人人有任务，个个有压力、有动力。

2. 每月进行一次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按公司要求发出整改通知和整改要求及时进行整改，真正做到以检查促隐患整改，以整改保企业安全。

五. 加强各种设施设备的维护保养，提高工作效率。

完善维保制度，明确责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和 workflows，确保所辖设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内得到维护保养。

2. 执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养水平，加强消防人员的业务素质和水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

通过行之有效不断深化的管理，培育一种良好的职业精神，使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。