

城市管路工作总结报告 城市管理工作总结 (实用9篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

城市管路工作总结报告 城市管理工作总结篇一

我局现有在编职工54人，环卫工人204人，“4050”协管人员96人，局内设机构有办公室、综合执法科、环境卫生管理处、市政工程管理处、园林绿化管理处。承担着县城规划区70多万平方米的市容执法、道路清扫、垃圾清运、园林绿化、市政设施管护及营运，西门河道的管护，每天垃圾日产日清量为150余吨。

20xx年，城市管理工作进一步得到了县委、政府的高度重视和关心。县委、政府加大市政设施的投入力度，极大地改善了人居环境，为城市管理工作提供了强有力的保障。一是对城区路网进行“白改黑”的改造，减少了扬尘污染；二是对城区道路旧式垃圾果皮箱进行了更换，改变了原垃圾果皮箱溢漏现象；三是对城区部分人行道花板进行改造，改变了过去因花板不平整，不易清扫垃圾的现象；四是购置环卫垃圾收集车，取代原沿街道摆放垃圾斗，导致二次污染的现象。为今后提高城市管理水平奠定了坚实的基础。

20xx年城市管理工作在县委、政府的正确领导下，我们严格以“理清职责、注重细节、转变作风、提高服务、责任承包、强化管理”的工作思路和“内强素质强本领，外塑形象争荣誉；更新观念助发展，提升服务保民生；注重细节促规范，强化督查抓落实；责任承包明任务，科学管理构和谐”作为工作

要求，始终突出“发展、民生、稳定”三大主题，紧紧围绕“城乡统筹、三化同步、科学发展、强县升位”的目标，坚持“环境立县”为城市管理工作第一要务，大力开展城市管理工作。一是加大城市管理法律法规的宣传力度，引导广大群众改变陋习，更新观念，养成良好的生活习惯，增强公民社会公德意识。20xx年发放宣传资料10000余份。二是转变执法理念，采取“疏、堵”结合的管理模式，大力倡导“服务就是管理、管理就是服务”的执法理念，变城管执法向城管服务转变。20xx年没有出现城市管理引发上访事件的发生；三是坚持“有法可依、有法必依、违法必究”的原则，严格按照县委、政府“四开四干、五公五安”的工作要求，文明执法，取信于民；四是强化队伍建设，以“三个建设年”活动为契机，端正执法思想、转变执法作风、规范执法行为，完善各项管理机制和落实管理方法，开展“四帮四促”活动，将城市管理工作与为民办实事结合起来，认真整改城市管理中存在的问题，使城市管理工作进一步得到了群众的理解支持和参与。五是强化责任承包，将市容执法、道路清扫保洁责任到人，细化考核指标，实行日查、周评、月考核，严格兑现奖惩制度，以制度管人、管事。一年来，保质保量完成了垃圾清扫清运任务。

今年以来清垃圾5万余吨；拆除存在安全隐患的破旧门头广告300余块，规范整顿占道经营1000余起，查处施工车辆带泥上路、污染路面600余辆，维修市政设施125起（主要是道路排水井盖），协助相关部门拆除违章建筑12次，补植补造人行道枯死树木500余株，摆放鲜花5万余盆，修剪了整个城区人行道树木和绿化树带树木。组织了西门河清淤工程，保证了河水清澈，新更换安装果皮箱700余个，整顿夜市摊点80余起。管理好了两个广场的路灯、灯杆。有力的促进了创建省级文明先进县城和州级文明县的开展。

我们的工作虽然取得了一定的成绩，但离县委、政府的要求还远，还没有完全达到群众的满意需求。一是环境卫生保洁标准要求不高，离国家制定的保洁标准还有差距；二是少数环

卫工人爱岗敬业意识有待提高，清收、清扫保洁需进一步加强；三是干部职工服务群众、奉献社会的服务意识还需进一步加强，业务学习以及提高城市管理的能力水平还需进一步提升；四是城镇建设步伐加快，城区面积不断增大，执法管理人员、环卫工人相对不足，时常出现管理不到位，脏、乱现象时有发生。

在今后的工作中，我们将继续发扬不怕苦、不怕累的精神，努力克服工作中存在的问题，进一步完善各项规章制度，紧紧围绕“发展、民生、稳定”三大主题，开展城市管理工作，努力打造作风优良、工作认真、纪律严明的环卫队伍、执法队伍，秉承“人民城管爱人民、管好城市为人民”的根本宗旨，在县委、政府的正确领导下开拓进取，扎实工作，不断提高城市管理服务工作水平，为广大群众创造优美、整洁、文明、有序的卫生环境。

最后，衷心的祝愿在座的各位领导和同志们身体健康，工作顺利，合家欢乐！

城市管路工作总结报告 城市管理工作总结篇二

今天，我们召开这次会议的任务是，总结20__年度城市管理工作，表彰先进集体和先进个人，部署20__年城市管理工作。下面，我代表局党委和局班子，做城市管理工作报告。

一、20__年城市管理工作基本情况

年初以来，城市综合管理局上下坚持以改善人居环境为目标，推行精细化、人性化管理，持续开展综合整治，城市管理工作全面加强，人居环境显著改善，为我市创建“省级卫生城市”做出了贡献。

(一)城市管理各项工作取得可喜成绩。今年，我们在城市管

理各项工作中，重视解决了去年工作中暴露出的诸多突出难题，不但重点工作取得突破，各项常规工作也取得长足进步。

1. 关注细节，环卫工作实现历史性跨越。

清扫保洁工作打了一个翻身仗。按照局党委年初提出的环卫工作常态化目标，我们开展大量调查研究，组织召开卫生管理员座谈会，查找并梳理出垃圾源问题，管理真空问题，管理力度不够三大突出问题，有针对性地采取了三项工作措施：一是全面推进了精细化管理改革，首次推行清扫保洁三次验收制度，严格区分清扫与保洁，狠抓具体工作标准的落实，关注并着力解决了一系列细节问题。二是加强了对环卫工作的调度指挥。管局实行每日例会，集中调度，具体安排。管局及环卫局的领导和管理人员全力投入，坚持深入一线，经常巡视，靠前指挥，使具体问题发现率、积存率大幅下降。三是统一协调，全力配合。清掏清运工作主动到位，消灭了越冬积存垃圾。加大综合执法力度，较好地解决散发广告、乱倒垃圾、沿途撒落等突出问题，为清扫保洁提供了有力支持。经过全体环卫战线干部职工的艰苦努力，我市的清扫保洁合格率已由去年的60%提高到目前的90%以上，清扫保洁范围也开始从主街路向巷道延伸，向社区扩展，越来越多的百姓从中受益。

其它环卫工作再创佳绩。征费工作创历史新高，预计全年收费473万元，三产创收114万元，合计收入587万元，比去年增收80万元。环卫基础设施继续得以改善，新建中转站22座，增设果皮箱700个，覆盖了所有硬质路面。环卫队伍得到新的锻炼，不但展现了良好的精神面貌，而且切实提高了战斗力。

2. 关注难点，综合执法创造多个“第一”。

执法大队干部职工在工作任务重，人员力量少，社会压力大的困境面前，发扬不怕苦，能战斗的敬业精神，注意工作策略，讲求工作方法，与市场派出所密切配合，有条不紊地开

展专项整治，使多项看似不可能的工作变成了现实，管理难题被逐一解决。第一次全面清理橱窗广告，由于讲究方法，不但清理的速度快，而且没有引起社会太大波动。第一次有力遏制喷涂张贴小广告和散发小广告行为，拘留喷涂野广告人员15人，传唤张贴散发小广告人员50多人次，教育清理占卜算卦人员20多人次，效果相当显著。第一次着手严管机动车沿途撒落和带泥上路行为，街路垃圾源得到有效控制。第一次全面清理乱摆乱放及店外经营行为，西沿河街、建材街的店外经营，尤其是购物中心店外经营这一顽疾被彻底清除。第一次彻底清理中心区的劳务市场，由非牵头部门到主力军，经过多次反复较量，顶住不断变化的压力，出色地完成了任务。

3. 关注热点，市政管理成效显著。

加大了对居民生活影响较大的市政设施维护工作力度。新修23条水泥巷道，铺装71条彩砖巷道，修补上百处破损路面，灌缝6万多延长米，修复更换井具近200套。市政设施管理处还不等不靠，主动协调局属各单位开展义务劳动，粉刷护河设施，节省了市政维护开支。

4. 灵活务实，棚改拆迁稳步推进。

棚改办和拆迁办公室认真宣传落实棚户区改造相关政策，主动邀请纪检部门全程监督，注意工作方法，注重发现和解决工作中出现的新矛盾、新问题，在工程启动晚的不利条件下，顺利完成了3.5万平方米的改造任务。实际工作中，我们的干部职工工作主动超前，敢于承担责任，受了不少委曲，为保持稳定和棚改工作顺利完成做出了贡献。

5. 务实创新，房产工作取得新进步。

水改造及外墙维修工作。此外，在现有工作基础上，认真查找分析物业工作面临的主要问题，较为清晰地提出了下步工

作思路 and 措施，为物业工作进步做好了准备。

7. 防范风险，担保业务成效显著。停办了风险较大的业务项目，加强事前的查验审核，加大对违约贷款的清欠力度。担保工作既保持平稳，又有明显进步。

8. 重视组织作风建设，党务工作扎实

开展。我们结合职能抓党建，为圆满完成各项工作任务提供了强有力保证。一是加强基层组织建设，成立市政、拆迁和物业担保3个支部，增强了党组织的凝聚力。二是加强流动党员管理，共解决了9名和组织失去联系的挂靠和退休党员的组织关系。三是组织开展学习培训。请州内专家在基层部门开展业务培训，请部队教官在执法部门开展军训，组织局内有经验的干部进行工作技能培训，实行局党委成员轮流上党课，进行思想作风培训，提高了全员整体素质。四是配强基层单位班子。在纪检等部门的监督下，坚持用人所长，将多名年富力强、表现突出的干部调整到新岗位，很好地发挥了干部工作的杠杆作用，为各项工作增加了推力。

(二) 全面落实了人性化管理原则。今年，我们牢固坚持“以人为本”的管理理念，在管理“人性化”方面做出了不懈努力。一是管理观念人性化。明确提出管理就是服务，强调管理只是一种手段，服务才是目的，切实解决把文明执法与管好城市对立起来的问题。明确要求执法人员执法做到“打不还手，骂不还口”，这些都在执法人员和管理人员的工作中得到了全面体现，赢得了社会各界更多的正面评价。二是管理决策人性化。我们把满足多数人的需求做为决策的出发点，在决策中充分吸纳多方的意见和建议，力求决策科学民主。举办城市管理面对面活动，公布热线电话，不定期征求社区意见，把群众想的变成我们做的。诚聘义务监督员，主动接受人大、政协和新闻媒体的监督，使我们的管理工作更多地体现了民意。三是管理手段人性化。贯彻教育为主的人性化管理原则，努力让管理对象了解法律规定，自觉遵纪守法。

以每季度为一管理时段，实行第一次违规不处罚。贯彻疏导为主的原则，在加大专项整治力度的同时，尽量满足群众的合理需求，开辟免费市场，重新开放早市，批设部分流动摊点，适度放开“双休日”店外促销活动，设立50多处小广告张贴牌，新上15个公厕指向牌，做到了管而不死，活而不乱。四是管理运行人性化。上调环卫临时工工资，补交环卫职工养老医保资金50万元，减免特殊群体费用近3万元。

各项人性化措施的实行，在很大程度上消减了群众的抵触情绪，越来越多的人开始理解，甚至主动支持城市管理工作，改写了城市管理工作长期受孤立、受指责的历史。

(三)坚决推行了精细化管理改革。在党员领导干部包保社区、城市管理进驻街道的基础上，推行了精细化管理改革，使城市管理工作直接延伸到社区，每天都体现在社区。一是细化管理范围。推行“包片到人”责任制，精细确定执法人员和卫生管理员的管理区段，解决了遇事无人管的管理真空问题。二是细化管理内容。以表格和验收单的形式，明确管理事项，量化工作标准，解决了工作内容遗漏和标准评价人为化的问题。三是细化监督考评。制定精细化管理工作考评及应用办法，建立政府监督、部门监督、舆论监督、社会监督“四位一体”的监督考评体系，实行每天每人考评，每月汇总。四是细化利益分配。实行考评结果与个人利益挂钩，奖优罚劣，打破大锅饭，解决了干好干坏一个样的问题。

回顾20__年的城市管理工作，可以说我们取得了一定的成绩。这些成绩的取得是上级领导有力支持的结果。无论是管理机制变革，公益岗位投放，基础设施维护，还是具体问题的解决，每一点变化和进步都凝聚着领导的关心和支持。这些成绩的取得是团结奋斗、密切合作的结果。在繁重的工作面前，局属各单位做到了工作分工不分家，交叉任务不推拖，不讲条件，只讲奉献，没有杂音，表现出很高的觉悟和强烈的大局意识。这些成绩的取得是全体干部职工，尤其是一线职工，全力以赴、敬业奉献的结果。为了提高城市管理质量，从管

局到基层单位，从领导到普通职工，都投入了比去年更多更大的精力。我们许多同志起早贪黑，没有休息日，牺牲了与家人团聚的时间，付出了相当多别人所不知的努力，但大家从不计较个人的得失，表现出令人敬佩的忘我工作精神，这些值得我们所有城市管理战线干部职工倍加珍惜。

在总结成绩的同时，我们必须正视本年度工作中存在的不足和问题：一是工作摆布不平衡。局党委对环卫和执法工作关注的比较多，而对其它工作投入的少，有得亦有失。二是精细化管理不够完善，离自动运行的目标还有不小的差距。三是城市管理队伍参差不齐。四是执法主体尚未明确，没有规范统一的执法依据。这些问题都需要引起我们的高度重视，并在今后的工作中全力予以解决。

二、20____年工作打算

20____年，我们将继续遵循中共____市第十三次党代会和市xx届人代会确定的方针，深化改革，完善机制，解决难题，确保城市管理工作再上一个新台阶。

(一)全面提高常规工作水平。

1. 提高环卫清扫保洁工作标准。一方面要扩大清扫保洁覆盖面积，向机关、企事业单位等无人管理区延伸，做到管理无真空。另一方面要提高工作标准，逐步采用国家级卫生城市验收标准。

2. 继续开展综合整治活动。一是全面规范清理广告牌匾。利用2个月的时间开展专项整治，本着后易后难的原则，先抓两条街路的试点，之后全面铺开。二是开展主要街路和重点场所停放秩序专项整治。三是开展“规范管理一条街”综合整治，加大宣传和曝光力度，增强市民的卫生意识和城市意识，把“规范管理一条街”建设成培养市民良好习惯的基地，建设成展示____人文明形象的窗口。四是继续开展沿途撒落、

带泥上路专项整治，减轻环卫工作压力。与所有带泥上路重点单位签订合同，5月份工程大面积开工前整改完毕。

3. 继续加大市政维护力度，为市容市貌全面改善提供支持。
4. 加强物业的行业指导，提高市民的物业自管能力，完善共用部位共用设施维修基金的征缴制度，提高物业管理水平。
5. 继续实施人性化拆迁。尽量减少强制拆迁和群体上访事件的发生，为做好棚户区改造工作创造条件。
6. 加强商品房预销售管理，严格房地产综合验收工作，推行商品房预售网上备案，规范房地产市场秩序。
7. 加强党的建设，特别是加强党风廉政建设，在人事管理、重大事项决策等方面，自觉接受纪检部门的监督，实行党委扩大会通报及内部通报制度，增加透明度。

(二)开展质量效率管理年活动。

明年，党委和局班子工作重点，要从抓环卫、抓执法的具体工作，向抓全局工作效率提高上转变。把局属各单位主要领导和局机关科室负责人纳入精细化管理体系，实行每周调度例会，对工作内容、目标、时限做具体调度指挥，提高党委对全局工作的控制力，做到步调一致，提高效率。

(三)努力提高全员素质。明年，要以提高发现问题能力、文明管理能力、规范管理能力为主要任务，切实强化队伍培训工作，不具备三项基本能力的不准上岗。同时要完善督察机制，在对一般问题督察的基础上，将文明和规范管理行为纳入督察范围，实行精细化管理。

(四)完善精细化管理机制。着重从两方面着手，一是提高管理系统不用人为干扰自动运行的能力。二是建立鼓励发现问

题的导向机制，对发现的正在解决的问题不处罚，调动全员主动发现问题的积极性。

(五)加大宣传沟通力度。加强宣传，创造良好外部环境，对于城市管理工作至关重要。明年我们将切实改进和加强宣传工作。各单位主要领导要亲自抓宣传，同时要注意培养骨干宣传员队伍。管局将每季度召开一次宣传调度会，由各单位主要领导汇报宣传工作。通过有效宣传，争取社会各界对城市管理工作的理解和支持，为一线干部职工创造更为有利的外部环境同志们，新的一年正在向我们走来，展望明年工作，我们的任务将更加光荣而艰巨。我相信，新的一年，我们管局全体干部职工一定能再接再厉，以更加饱满的精神状态，迎接新挑战，再创新佳绩，为我市经济建设和社会发展做出新的更大的贡献。

城市管路工作总结报告 城市管理工作总结篇三

一、明确目的，营造城建工作氛围

围绕“整洁、优美、舒适、畅通”。的城建目标，始终做到宣传造势、舆论引导、活动带动，充分利用《文明城市创建工作简报》、宣传栏、等手段，对创建工作和创建要求大张旗鼓进行宣传。同时，开展丰富多彩的群众性创建活动，增强创建活力。深入开展创建学习型城市活动，建设学习型机关、学习型企业、学习型社区、学习型家庭，以局活动室为阵地，扎实开展政治理论、科学技术和法制教育学习活动，在局内形成浓厚的学习氛围。创建文明城市工作坚持以科学发展观和构建和谐社会统揽全局，按照市委、市政府提出的“一切为了津市经济社会的发展，一切为了津市人民生活水平的提高”和建设生态、宜居、和谐的湘北边际区域中心城市的目标，积极“开明开放、求实务新”的城市精神。

二、抓住重点，开展文明单位创建。

1、我局坚持以创建文明单位为主要内容，开展了“大练兵大比武”活动，通过开展法规知识竞赛，文体竞赛活动，掀起了干部职工学习法规知识和业务知识的热潮，增强了团队精神和拼搏精神。同时辅之以“五好班子”、“文明窗口”、“文明庭院”、“做合格的公路管理人员，当人民满意公仆”开展寓教于乐的文娱活动，增强了创建工作的吸引力，影响力和感染力。在迎检阶段，我局以扎实的创建工作成效、卫生整洁的机关形象以及健康文明的形象迎接了检查组的检查并获得了充分肯定。

2、广泛开展“创建文明社区、创建文明小区，争当文明家庭、争当文明市民”的“双创双争”活动。以“科技、法律、文体、卫生、道德”五进社区活动为载体，丰富“双创双争”活动内容，每年评选表彰文明五好家庭2个，先进工会单位2个。

三、抓整治疏导，协助城市管理。

3、协助环境污染专项整治。解决本单位垃圾乱泼乱倒问题，解决机关院内乱搭乱建、乱堆乱放、乱挂乱晾、乱扔乱倒、乱贴乱画等问题。

4、深化创建文明行业保障内涵，营造齐抓共管创建格局。根据市公路工作会议精神，结合工程建设、养护管理等业务工作，突出创建工作重点，抓好薄弱环节。加强对机关建设、工程建设等工作重点的创建力度，做到有的放矢，推动全局，带动一般，使各项工作都必须有突破，互为促进。

四、强化服务意识，努力创建文明机关 积极开展以创建学习型、创新型、效率型、服务型、实干型、廉政型和领导满意、基层满意、群众满意的“六型六满意”为主要内容的文明机关创建活动，带动和推动文明行业创建工作的深入开展。加强窗口建设，树立良好行业形象。继续推行政务公开制，向社会公开服务承诺及监督电话，虚心接受社会 and 群众的监督，

努力提高公路执法水平和服务水平。加强品牌意识，打造天津市公路品牌。单项工作有突破，整体工作上水平。努力为社会和经济发展提供强有力的公路交通支撑，打造文明通道品牌。单项工作有突破，整体工作上水平。努力为社会和经济发展提供强有力的公路交通支撑。

城市管路工作总结报告 城市管理工作总结篇四

为做好全国文明城市创建工作，市民政局党组高度重视，全局干部职工全员参与，上下一心，全力以赴，突出抓好机关创建、社区创建、包保创建等工作，各项工作取得了阶段性的成功，现将我局创建全国文明城市工作总结如下。

一是统一认识。局党组高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建工作列入全局工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建工作与民政业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。

二是成立机构。我局成立了创建工作领导小组，由局党组书记、局长xx任组长，副局长和工会主席任副组长，领导小组下设办公室，由xxx担任办公室主任，相关科室负责人为成员，办公室负责创建工作的组织、指导、协调工作，并负责创建活动 and 各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。为落实工作，我局还成立了x个专门工作组，即机关创建组、流浪乞讨人员救助应急组、社区指导组、测评迎检组、重点整治组。

三是健全网络。根据市创建办的要求，结合民政部门实际制定了相关文明创建规划，明确创建工作重点，并通过精细化考核和相关制度，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实。各科室、各单位层层落实目标责任，管人与管事、抓业务工作与抓文明创建有机结合，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。我局向职工发放《市民

文明手册□xxx余册，创办“创建文明城市”等专栏，上报创建文明城市新闻稿件xx多篇，重点场所设立宣传牌，增强宣传效果。为了确保文明城市创建工作落到实处，局领导不定期带队督查，针对薄弱环节认真抓好查漏补缺，并及时进行通报，在全局形成了人人参与创建、支持创建的浓厚氛围。

一是添置硬件设施。为搞好机关创建工作，院内设置了文明创建宣传橱窗，悬挂了宣传横幅，加强了公共设施的经常性维修、养护，办公楼墙面全部粉刷一新，院落花池进行了翻修改造，院内办公区域盆景全部进行了换新，院内停车棚进行了全面清理改造，办公大楼设有示意图，会议室、办公室设置禁烟标志，所有办公室都设置了工作人员职责牌，机关阅览室、活动中心等文体设施不断完善，办公环境得到全面改善，硬件水平得到提高。

二是美化办公环境。我们对机关院落进行了绿化、美化、净化、亮化，建立卫生责任制，执行卫生保洁制度，做到室内窗明几净，物品摆放整齐。组织机关全体工作人员对办公大楼、宿舍区楼道里的“牛皮癣”小广告、乱涂乱画等进行清理，同时，加强机关院落的卫生保洁，认真排查打扫机关内卫生“死角”。对宿舍楼道口停放自行车和摩托车、防盗窗内堆放杂物等问题及时整改。

三是整顿办公秩序。我们组织全局干部职工认真学习□xx市文明市民读本》，开展了“文明xx□我在行动”道德教育专题活动，组织了机关干部开展“文明礼仪我知行”知识竞赛活动，职工参与率达xxx%□增强了干部职工思想道德教育意识，提升了文明道德素养。为规范办公秩序，局领导及精细化考核成员单位经常性不定时下到科室，开展督导检查，对科室文明办公、规范办公等方面进行突击检查，发现有不文明行为，按照精细化管理要求给予扣分处理，并要求及时整改。

一是落实路段责任。认真落实包创路段责任岗，从市直民政系统抽调近xx名工作人员，在青年路、建设路与人民路口之间的路段开展包创工作。每个时间段、每个路段都责任到人，对重点区域、重点路段全面落实包保责任制，实行层层包保。

二是坚持领导带班。由“一把手”亲自调度路段包创工作，制定了详细的领导带班表，x个局领导轮流上路段带班督查，xx局长每天x点准时赶到路段，经常亲自参与值勤，亲自进行交通劝导，亲自将马路上的矿泉水瓶等杂物捡起扔进垃圾桶内，由于“一把手”率先垂范，工作人员很受鼓舞，较好地调动了工作人员的创建积极性。

三是开展志愿服务。我局每天组织x名志愿者，在人民路和朗州路口参与志愿服务活动，协助交警开展义务值勤，规范交通行为，纠正行人和非机动车辆和非机动车辆违规行为，义务宣传交通法规，帮助市民文明遵守交通规则。x月xx日下午，志愿服务者张群(市社会福利院医务人员)行至工人文化宫附近一家餐馆时，发现一名女性市民晕倒在店内，张群了解情况后，边安排同行的队员联系xxx救护车，边对晕倒者采取必要的紧急救治，患者家属深受感动，创文志愿服务得到了市民的交口称赞。

一是整治社区环境。我局成立了社区工作组，全面负责联点社区(体育东路社区)的文明创建工作。拟定了社区创建工作方案，对涉及社区创建的环境卫生整治、市民学校教育、社区资料规范整理、办点示范指导、协调联点社区单位的职责进行了细化，形成了“一把手”总揽、分管局长具体负责、相关科室具体实施的社区创建工作格局。“一把手”带头深入社区督导创建，与体育东路社区一道研究解决创建工作中的难点问题，并协助社区解决x万元创建工作经费。落实门前“三包”责任制;规范社区内餐饮、娱乐场所，有效治理了“白色污染”和清除了“牛皮癣”。

二是活跃社区文化。为了搞好市民教育，我局进行层层动员，督促市城区各社区设立了市民学校，开展形式多样的教育活动，学习的内容主要为公民基本道德规范等。各社区市民学校均有x年来的学习资料汇总，有一年的课程安排，有授课的老师和相关授课记录。武陵区体育东路社区市民学校在市民政局的具体指导下，在开展市民教育中充分注重社区居民的实际要求，讲课内容十分丰富，居民参与十分踊跃。通过开展社区群众性精神文明创建活动，扩大了精神文明建设的覆盖面。

三是提升居民素质。我局组织机关工作人员深入社区一线，开展文明创建知识宣传，干部职工分期分批进驻联点社区，“进家庭、入门店”，开展入户宣传和发动，向社区居民发放“创文”系列资料，普及创建知识，动员发动社区党员参与创建活动，每组近xx名青年志愿者到联点社区入户宣传发放调查问卷，每次发放问卷xxx余份，通过开展入户调查，社区居民对创建工作的认识程度普遍提高。确保了“创文”宣讲入户入店率达到xxx%□

四是开展志愿服务。我局在体育东路社区开展“访贫问苦”慰问活动，对生活困难的社区居民开展生活物资救助、家庭就业、子女就学、大病大难帮扶等系列救助，并组织机关人员进社区开展义务劳动、慰问孤寡老人等多种形式的“送温暖，献爱心”活动，在社区营造了积极向上的“创文”活动氛围。

一是温情整治城区流浪乞讨现象。从x月中旬开始，我局下大力对江北城区x条主要商业大街流浪乞讨现象进行整治□xx局长亲自调度，加大了巡视督查力度。市救助站工作人员全体出动，冒着炎炎烈日在市城区范围内巡查、劝导，重点加强了步行街、车站、商业广场、政府机关等重点场所及五条主要街道的劝导力度。每天上午x时至晚上xx时，安排流动救助车，每组x-x人，在城区范围内巡查流浪乞讨人员，及时将流

浪乞讨人员护送进站，精神病人护送至康复医院救助。积极联系城管和社区，形成联动机制，确保了城区范围流浪乞讨人员得到有效救助。为解决流浪乞讨人员实际困难，救助站对愿意返乡的乞讨人员及时购票或护送返乡，对需要医治的流浪人员及时送定点医院治疗。共救助各类流浪乞讨人员xxx人次。

二是彻底整治学校周边福彩站点。根据创文办要求，对市区校园周边xxx米以内的彩票站点进行一次彻底的清查整改。我局迅速召开了专题调度会，成立了整改领导小组，明确由市福彩中心具体负责整改工作。市福彩中心工作人员立即展开调查摸底掌握情况，了解到市城区需要整改的共有xx家投站(含福彩、体彩站点)。为把工作落到实处，我们请市财政出面协调市体彩中心共同开展整改工作。实行分片包干，我局负责xx家站点的整改，体彩中心负责xx家站点整改。我局工作人员在耐心细致作站点业主思想工作的同时，对相关站点下发整改通知书，要求凡违规站点在x月底前必须搬离。经过整改，由我局负责的xx个站点均整改到位。

城市管路工作总结报告 城市管理工作总结篇五

让家长放心地把孩子交给我们，让每个孩子都能在安全的环境中健康地生活，幼儿健康，老师才会快乐。

能做好班级的各项消毒，以防病毒感染。

能搞好班级和包干区的卫生工作。物品摆放整齐，保持桌面、活动室的四角无杂物，以免蚊虫的滋生，让幼儿生活在干净、舒适的环境中健康地成长。

能培养好幼儿的各种生活习惯，以防幼儿病从口入。

在活动中能注意幼儿的安全，多关注体弱幼儿，适当增加他

们的活动量，并注意及时给他们抹汗和更换衣服。能做好幼儿活动的护理工作。根据天气的变化给幼儿增减衣服，活动前注意提醒幼儿喝水，活动时注意给幼儿抹汗等等。

4、加强幼儿的安全意识教育。活动时教师要先讲规则，并教幼儿一些自我保护的技能。本学期还担任园内的会计工作，并能认真地处理好帐务，每月能按时地交报表和做好帐并能积极的参加区里的会计培训班。

以上是本学期本班的主要工作计划，如有不恰当的地方，请指出。谢谢。

城市管路工作总结报告 城市管理工作总结篇六

根据城市管理支队20xx年工作部署，第一季度开展七项专项治理行动，分别是：城市道路挖掘等施工现场文明施工的专项治理；道路养护、维修、挖掘等施工现场扬尘治理的专项治理；城市道路上窨井盖存在问题的专项治理；城市道路上污水外溢整治的专项治理；城市道路上广场砖损坏整治的专项治理；无障碍设施的专项治理；城市道路范围内存在安全隐患的专项治理；协助做好市容市貌工作。

按照“快速反应”品牌目标，各中队在日常和专项巡查时做到了发现问题快、处理问题快、解决问题快，第一季度发现问题件，解决问题件。

1、加强不文明施工的专项治理。从元月开始，对挖掘市区道路的从办理道路挖掘手续、按手续施工、悬挂公示牌、围挡合格、及时清理垃圾等五个要求进行集中排查治理，督促整改达不到标准的处。

2、加强广场砖治理。广场砖治理一直都是我们的重点，截止目前，开展广场砖专项治理次，督促整改破损、下沉等问题处。

4、开展无障碍巡查，按照国家无障碍设施建设标准，对新建和已建成的无障碍设施进行排查次，督促整改不合格地方处，进行治理非法占压盲道次。

5、开展道路安全隐患巡查，对道路上出现的沙石、预制板、废弃物占道情况、裸露地钉以及其他存在安全隐患的因素进行排查次，发现督促整改安全隐患处。

6、举一反三，清理人行道上护栏护杠地锁等违规设施。开展“清障”行动4次。对人行道上私自设置护栏、护杠、停车锁，不具备停车条件的人行道随意停车、车辆占压盲道等违法现象进行整治。治理余处，非法圈占人行道处。

7、协助处理市容市貌问题，对道路上流动摊贩、店外经营、垃圾随意堆放等市容市貌问题发现后通知各区政府办理，共发现x件。

3、进一步加大巡查频次，扩大专项巡查的内容和范围，更多的查处问题，减少群众投诉。

4、完成领导交办的其他工作任务。

城市管路工作总结报告 城市管理工作总结篇七

xx年城市环卫工作总结 撰写人：_____ 日

期□_____ xx年城市环卫工作总结 xx年，我队在局党委的正确领导下，全队人员发扬不怕苦不怕累的无私奉献精神，围绕本职工作，认真履行工作职责，全年共计清运清扫垃圾xx车，雨后清淤xx车约xx多吨，清刷路面用水xx车，绿化用水120余车，全队人员义务加班xx小时，圆满完成了负责路段的清扫保洁任务。

路面净、路沿净、人行道净、雨水口净、树坑墙根净、果皮

箱净。二是抓好管理制度的落实。落实管理制度是搞好保洁工作的保证，在日常管理工作中，我们严格落实清洁员岗位责任制，落实劳动纪律规定、奖惩条例、清洁用具使用操作和保养细则和清洁卫生检查制度等。使员工都能够明确自己负责清扫保洁的范围、时间、任务，明确清洁卫生工作的质量要求及标准，知道自己每天应该做什么，每周做什么，每月做什么，保证清洁卫生工作按部就班的有序进行。三是坚持日常保洁工作的检查制度。在日常保洁管理工作中，由两名副队长分别负责日常路面的检查和管理工作，分工明确、责任到人。我每天坚持6点从家里出门，将全队所有路面作业情况检查一遍，发现问题及时调度、及时处理。

同时，建立了月考核和抽查制度，落实奖惩制度，使保洁管理工作公开、公正、公平的进行，调动了保洁员的工作积极性，保洁员普遍感到了压力，提高了员工工作的自觉性，提升了员工的整体素质。

二、突出重点保障，加强重大检查活动的调度 一年来，我队管辖路段共计承担大小路面保障活动xx余次，特别是徐东路平均每xx天就有一次重大保障任务。每逢重大节日和重大活动，我们采取将外围的清扫工往市中心调整，以加强保洁，解决中心区域人车流量较大造成的污染，同时在繁华地段暂时投放了保洁桶，解决了人多所产生的垃圾，确保路面卫生质量，收到良好效果。

一是确保春节期间环境卫生质量。为了确保春节期间的环境卫生质量，召开了清扫工组长会议，对节日期间工作进行统一布署，明确清扫鞭炮纸屑的注意事项，确保无明火进入垃圾桶。为了提高市中心的保洁力度，全体管理员、清扫工放弃休息时间全员上岗清扫保洁，将外围清扫工、夜间清扫工调到中心路段实行交叉保洁。节后在各商家开业及企事业单位上班之日，为了及时清除开业时放鞭炮留下的碎纸屑污染，马路清扫队组织xx余名清扫工，由管理员带领分为xx个清扫班组，对重点路段近xx万平方米的绿带及人行道内的鞭炮纸

进行了彻底的清理，为市民提供了清洁的生活环境。

二是加强重大节日、重大活动期间的卫生管理。在五一黄金周、每月的市、区两级卫生大检查、----等10余次大型接待任务活动期间，为了进一步提高环境卫生质量，马路清扫队管理人员和清扫工全员全日上岗，坚守在自己的工作岗位，进行巡回管理保洁，特别是几位领导和班组长们全年基本没有休假，加班加点，带领管理人员和清扫工尽职尽责，加大对绿带、人行道、绿地内易存卫生死角的清理力度，确保路面的洁净，特别是xx节期间，面临人流量较大，污染严重的情况，各位领导带领保洁人员发扬宁愿一人脏，换来万人洁的精神，无怨无悔，确保环境的整洁，为市民及外地商人、游客提供了优美的生活、旅游环境。

三、制定详细应急预案，强化突发事件的应急处理近年来，由于城市建设发展快，施工工地多，路面污染严重，经常会出现一些意想不到的突发环卫事件，而每次突发事件，都是时间紧、任务重、标准高。

范文仅供参考 感谢浏览

年11月环卫工作总结

城市环卫学生作文

环卫城市精细化管理工作汇报

年城市创卫工作总结

城市管路工作总结报告 城市管理工作总结篇八

53创新城市规划管理保障城市协调发展

理，城市环境得到进一步改善，城市品位有效提升，城市功能日臻完善，城市整体和长远利益得到较好实现，有力地促进了我县城市建设和县域经济的发展。

一、强化领导，提升规划管理职能

1、成立我县城市规划建设管理委员会。为适应新时期城市规划管理工作的需要，县委，县政府高度重视，进一步强化了对城市规划管理工作的领导，成立了县城市规划建设管理委员会，由县委书记担任顾问，县长任主任，四套班子分管领导任副主任，成员由公务员、有关专家、技术人员及社会各界人士组成。制定了科学、严密的工作规程，对重要规划成果、重大建设项目、主要地段城市设计等进行审查，协调解决城市规划制定和实施过程中遇到的各种问题，为维护城市规划的正常实施，提高城市规划管理水平提供了重要的组织保证。

2、倾斜政策，保障经费。为提高

规划工作效率，改善服务质量，在财政资金紧缺的情况下，我县投入26万多元，配置了电脑、绘图仪、晒图机、复印机、扫描仪、全站仪等一系列现代化设备，淘汰了陈旧落后的规划管理技术手段，初步实现了规划工作办公自动化。同时积极夯实城市规划基础工作，在数字地形图测量、总规修编、控制性详规编制、城市设计等方面给予政策倾斜，落实经费，为城市规划管理工作打下了坚实的基础。

二、科学规划，发挥城市规划的综合调控作用

为改善我县城市规划基础工作相对薄弱的局面，我局积极争取政府的支持，从完善规划的各项基础工作入手，以深化规划编制为重点，以提升品位为目标，狠抓县城各类规划的编制工作。

15km²□县城西区3km²□以及老城区3km²□合计30km²数字化地形测绘工作，为县城规划和各项建设提供了重要的基础资料。

2、深化规划编制，提高控制性详细规划覆盖率。为实施我县城市“东西延伸、南北扩张”的发展战略，加快城市化进程，根据《城市规划法》有关规定和县城总体规划要求以及县城近期重点发展方向，近年来，先后完成了贡江新区、楂林工业园、古田区1360公顷的控规编制，控制性详规覆盖面占二轮总规规划控制区面积的65%以上，县城中心区及城区重要建设地段的详细规划覆盖率达到100%，为我县城区近期建设和重大基础设施项目的安排提供了科学的指导依据。

段和主要城市道路，未完成修建性详规或城市设计的，不立项不审批。先后完成了长征广场、长征公园、宝塔公园、站前广场、贡江两岸等重点区域130公顷的修建性详细规划；完成了红军大道、于山大道、渡江大道等长的道路景观规划；完成了县城北、西、南三大城市出入口180公顷的城市设计方案。并严格按照详规进行建设，规划意图得到较好实现，城市面貌发生了巨大变化。

4、立足长远，搞好城市总体规划修编。根据我县国民经济和社会发展的需要，依照《城市规划法》的规定和要求，经市政府批准，我县委委托高资质的规划设计队伍，组织开展了我县第三轮总规修编工作。总规修编期间，得到了县委、县政府主要领导以及上级主管部门和社会各界人士的大力支持，先后召开了四次总规方案征求意见会。经过一年多来的努力，去年下半年，总规修编成果按照法定程序通过了省市专家组评审、人大常委会审议，完成了向社会公示。

今年一季度将完成我县第三轮总规修编的上报审批工作。

三、注重宣传，增强全民规划意识。

与管理打下了良好的思想基础。

四、创新机制，狠抓城市规管理

城市规管理是一项综合性、复杂性、系统性、实践性、科学性很强的技术行政管理工作，直接关系到城市规能否顺利实施。为提高城市规实施管理水平，几年来，我们坚持解放思想，与时俱进，大胆探索，逐步建立起一套科学、规范、有效的管理机制，体现了城市规管理六项原则，使城市规意图得到了较好实现，保障了县城各项建设的有序和合理发展。

1、完善配套法规体系，为规管理提供法律武器，体现法制化原则。

人建房、零星插建和改造项目的审批。对一切违背城市规和有关城市规管理法规的违法行为，都要依法追究法律责任，确保城市规的顺利实施。

2、积极推行规审批公示制，增强规透明度，体现公开化原则。

为增强城市规的透明度，实施“阳光”规，提高市民对规的知情权、参与权和监督权，我局积极推行了规审批公示制度。成立了规行政服务中心，做到规报建、审批公开化、规范化。按照规定和要求，将城市总体规划（修编）、重要地段的修建性详规、城市设计以及重要建设项目的规划设计等规方案在指定地点、指定时间内向社会公开展示，广泛征求公众的意见和建议。同时要求建设单位必须在建设地点悬挂规批准内容公布牌，接受社会监督，确保规和公众利益的实现。

3、建立规范程序，确保项目审批的严密性、科学性，体现程序化原则。

（1）把好重大项目的规划选址关。

严格按照总体规划和控制性详细规划的要求，对拟报审建设项目，组织有关部门进行实地踏看和分析，并对项目的定点、用地范围、规划布局提出具体要求，经集体讨论后，按审批权限核发《建设项目选址意见书》，作为设计任务书报批的法定附件。通过严格把好项目的规划选址关，从源头上堵住了影响城市规划、破坏城市生态环境的不法行为。

（2）把好规划设计条件关，落实规划强制性内容。为规范开发建设行为，维护城市整体和公众利益，我们从把好建设用地项目的规划设计关入手，贯彻落实国家城乡规划强制性内容。规划区内所有土地在招、拍、挂前，必须取得规划部门提供的规划设计条件及附图，作为土地出让的法定附件，否则土地出让合同无效。土地出让后，受让人必须严格按照规划设计条件进行项目的规划设计，否则不予审批。几年来，在与国土、房产等部门的协调和配合下，我县一大批重点建设项目，由于采用了科学、严密的审批和运作程序，杜绝了土地的私下交易，规范了土地使用者的开发行为，实现了城市土地的最佳配置和城市功能、环境的优化，取得了经济、社会和环境效益的三统一。

（3）把好工程设计报建关，营造良好城市空间环境。为了将建筑设计与城市规划有机地统一起来，使建筑设计为创造良好的城市空间环境服务，形成具有地方特色的城市风貌，提高城市品位。对已取得建设用地规划许可的建设项目，在建设工程报建时，我们都要求建设单位（个人）必须按照规划设计条件要求，报送修建性详细规划设计方案，设计方案经规划部门初审后报县领导审定。城市重要地段的建设项目、规模在20亩以上住宅小区的规划设计方案必须提交县规划建设管理委员会审查，规划设计方案经审查批准后，方可进行施工图设计。通过把好工程设计报建关，创造了我县城市丰富多彩、各具特色的建筑外观形象，提升了城市建设品位。

4、理顺关系，强化配合，体现协调性原则。

城市规划管理是一项复杂的综合系统工作，需要各有关部门的积极支持和密切配合，管理的目标任务才能顺利实现。在县委、县政府的关心和重视下，有关部门各司其职、各负其责，协调有序，严格执行“一书两证”这一《城市规划法》的核心制度，做到未取得《建设项目选址意见书》，发改部门不予审批设计任务书；未取得规划设计条件，土地交易中心不予招、拍、挂；未取得《建设用地规划许可证》，国土部门不予办理土地批准手续；未取得《建设项目验收合格证》，房产部门不予办理房屋产权登记。否则按违法建设论处，除处罚当事人外，还要追究相关部门的责任。几年来，因部门配合有力，协调一致，“一书两证”发放率达到100%，有效堵住了规划管理的漏洞，维护了“一书两证”的法律地位和法律权威。

5、依法实施监督，强化批后管理，体现监督检查的原则。

为确保规划意图和规划批准文件的贯彻落实，我们重点加强了建设项目的批后管理，在规划监察管理方式上，实行了责任分片、项目到人、责任到人和规划监察责任追究制。项目开工从放线定位开始，即纳入跟踪监督管理。工程竣工后，由规划部门组织建设、国土、房产等部门联合进行竣工验收，经验收合格后，开具建设工程竣工验收合格证。不合格者，下发整改通知单，直至整改到位。通过对建设项目实施全过程的动态监督和管理，确保了各建设项目严格按照规划和规划批准文件要求实施到位。

从严执法，加大违法建设的查处力度。为维护城市规划的严肃性和权威性，我县加大了对违法（章）建设的查处力度。自2002年以来，共查处违法（章）建设319起，建设面积45550m²□处罚106起；强行拆除严重影响规划的违法建设19起，面积2430m²□下达责令整改的建设项目194起。通过坚决有力的查处，打击了违法建设者，教育了干部群众，

从而保障了县城规划的顺利实施，促进了城市建设健康有序发展。

建章立制，依法行政。在规划管理上，我们制订了专门的作业制度，建立了《规划报建窗口制度》、《规划设计条件、规划设计和建筑方案审查制度》、《规划监察制度》、《岗位责任考核制度》、《行政执法责任制》、《行政责任过错追究制》等，明确了办事程序，办事依据，办事时限和目标要求。完善了一整套执法文书，公开了岗位监督栏。在执行公务中严格要求工作人员持证上岗，亮证执法，使执法过程做到公开化、规范化、程序化和法制化。同时积极配合上级主管部门的规划督查工作，及时发现并纠正偏差，不断提高城市规划管理效能。

6、寓管理于服务中，体现以人为本的原则。

城市是人们赖以生存和生活的场所，城市发展的根本目的是为了提

高人们的工作和生活质量水平。在城市规划管理工作中我们始终坚持以人为本的宗旨，坚持城市规划的基本原则，坚决制止污染和破坏城市生态环境的项目建设，注意引导和加强公益事业的建设与发展，各项建设注重人的尺度和视觉效果，既满足人们物质上的需要，又尽可能得到精神上美的享受。同时在城市规划的制定和实施过程中，积极听取群众的意见和建议，使城市规划更能体现人民群众的意愿。认真对待和解决群众反映的热点、难点问题，将切实维护人民群众的利益贯穿于城市规划管理工作的始终，切实保障公众利益和城市整体利益、长远利益的实现，促进城市全面、协调和可持续发展。

心指导下，在县委、县政府的正确领导下，进一步提高城市规划管理水平，为促进我县经济和社会协调发展，加快我县“三化”进程做出应有的贡献。

城市管路工作总结报告 城市管理工作总结篇九

一、完成的主要工作

社区成立 个工作组，实行了每周工作一调度。社区共清理垃圾广告8900余条，整治楼道225个，庭院8个，疏通下水道205米，更换破损下水管道95米，清理垃圾死角50余处，清运各类垃圾2100吨，修剪树木、草坪20多万平方米，整治社区乱堆乱放53处，并坚持持了社区每天一清扫和全天候保洁。此外，我社区还派出10余名人员参与交通秩序管理，开展了30余次“创城”工作宣传活动，同时，制作条幅10余幅，出版墙报、板报4期，参与居民达2万余人次；我们还发放调查问卷3000余份，使“创城”工作真正达到了为“百姓创城、让百姓参与、由百姓评价”的目的。

二、主要做法和措施

让每名人员牢牢树立“创城为百姓，百姓共创城”的工作理念。此外，我们还制定《社区“创城”工作实施方案》，成立了工作机构，明确了工作步骤、工作要求和工作职责。坚持每周开一次“创城”工作调度会，及时研究“创城”工作中存在的问题和矛盾，保证工作及时有序地进行。

二是加大“创城”工作宣传力度，使之做到家喻户晓。我们专门制作10条大型喷绘条幅，悬挂在社区明显位路，增强“创城”的氛围；通过张挂宣传板、宣传画等方式，切实让居民了解“创城”，支持配合“创城”，亲自参与到了“创城”工作中来，形成了“社区是我家，文明靠大家”的良好氛围。特别是结合市里启动的万名干部进社区活动，我们配合市区机关干部集中入户调查，宣传“创城”，发放问卷，征求了群众对“创城”工作的意见和建议，赢得了居民的理解和支持，起到了非常好的宣传效果。

三是落实长效卫生管理工作，积极开展爱国卫生运动。为保

障社区环境干净整洁，我们认真落实卫生管理长效机制，及时进行人员分工，领导带头，齐抓共管，开展清垃圾，灭蚊蝇、蟑螂老鼠，整治楼道、收拾庭院等工作，社区共投放鼠药18千克，投放灭蚊蝇蟑螂药460份，坚持每周五下午的卫生彻底大扫除，很好地保持了干净整洁的卫生环境。对垃圾重点堆放地段，楼体死角及人员来往频繁等区域在彻底清洁的同时，还派专人死看死守，并加大宣传力度，提高居民维护环境的自觉性。此外，我们还加大了对“暖房子”工程施工后卫生清理工作进行跟踪管理，保持卫生清洁。在每次街道组织的检查考核中，我区的工作都得到充分肯定和好评。

四是突出了和谐特色社区创建活动，努力构建和谐文明社区。在“创城”工作中，我区大胆探索，积极创新工作思路，突出文明创建的特色，对社区巷道、休闲区、楼宇门前等区域提出打造文化型、文艺型、平安型、环保型、美化型、亮化型、爱心型的和谐特色，提升社区建设内涵，打造社区建设品牌。为创建和谐特色社区，我区制定了工作实施方案，明确组织机构，出台了考核标准体系，开展50多场丰富多彩的创建活动，如“创城”乒乓球赛，“创城”健步行等活动和以“创城”为主题的社区邻里节、娱乐运动会等等，这些活动都极大地丰富了居民的业余文化生活，加深居民的相互了解，增进相互的感情，提升了居民对创文明工作的参与度。五是创新思路，认真打好围剿垃圾广告战役。针对垃圾广告屡清屡现，难于根除这一难题，社区领导高度重视，组织人员认真研究对策，并创新工作思路，采取疏堵结合等办法解决这一问题。一方面提供张贴有用广告的专门场所，另一方面认真开展清理垃圾广告的战役，从“创城”工作开展伊始，就专门组建了1支专业清理垃圾队伍，购买专用工具，在社区主巷道等公共场所清理垃圾广告，共清理垃圾广告8900余条，由于设施较全，清除效果明显。

三、“创城”工作典型事迹

“创城”工作上，始终坚持以人为本、服务民生的理念，时

时处处体现了共产党员的先进性，把自己的全部精力贡献给社区。工作中，他坚持发动广大党员和居民群众进行广泛宣传，特别是利用各种会议和活动进行宣传“创城”工作的意义和目的，并积极发挥社区“老年棋类队”、“合唱队”、“健身活动队”人员的作用。在治理小区环境卫生活动中，组织了百余名党员和群众对小区的垃圾和卫生死角进行了拉网式清理，共清运各类垃圾27车，使小区环境有了明显的变化。在净化小区环境中，他定期与不定期组织社区工作人员和党员志愿者对墙体小广告进行清理和粉刷，对辖区乱围乱种现象摸清底数，认真做好居(转载于:书业网:)民的拆除工作。对居民反映的热点问题，他认真研究，并协调物业及有关部门尽快解决，他责任心强，对影响创建全国文明城市中的不良行为敢说、敢管，他勤于动手、动口、动脚，在辖区境内没事也要转转，勤于发现问题，致力解决问题，他顾全大局，把群众利益放在第一位，他从点滴着手，从平凡小事做起，把“创城”工作在辖区内不断推向深入。

作，一干就到九点多以后，连续三四天，直到工作圆满顺利结束，有时饭都来不及吃，水都顾不上喝，和她一起工作的市直机关干部都对她竖起大拇指。

四、存在的问题

一是社区物业管理公司有弃管情况，至今问题没有得到解决，区域内管理存在问题。

二是居民普通反映卫生费收取了，但环卫人员清理工作存在不及时情况，个别地方有死角。

三是“暖房子”工程建筑垃圾还存在不规范堆放情况。

五、下一步工作打算

一是针对存在的问题，开展深入调查，全面进行整改，力争

让居民满意。

二是按街道的部署和要求，完成各项工作。同时，保持和巩固“创城”工作成果，开展社区精细化管理，切实打造精品社区，改善群众的居住环境，进一步提升居民对党和政府工作的满意度。

三是继续开展经常性群众文化活动，丰富居民的业余文化生活，提高居民“爱我家园”的主人翁意识。

四是不断提高社区内部自身建设，提高社区管理人员的工作能力和水平。

街道社区

20xx年9月9日