

# 基层管理岗工作总结报告 基层管理工作总结(通用7篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 基层管理岗工作总结报告 基层管理工作总结篇一

加大了基层组织建设，特别是注重基层组织社会管理创新的硬件系统建设，如：综合服务站，会议室，图书室，调解室。软硬件设施基本上达到了规范法、标准化，各社区全部配齐配强了村“两委会”班子，形成了“网络化全覆盖”的社区管理模式。

大力推进规范化建设，把一切可以公开的办事程序全部向群众公开，积极为广大人民群众提供公开、公平、公正的“阳光”环境。将我镇计生、民政等法律法规、规章、规范性文件、政策性文件、行政许可事项及依据及行政许可办理规定等向群众公开。进一步简化程序，提高办事效率，做到“急事急办，特事特办”，千方百计为村民提供优质高效的服务。

2、维护社会稳定和谐。加大重大节假日值班及巡逻，认真开展矛盾纠纷排查工作，将排查出的矛盾纠纷进行分类化解，如村上不能化解的上报镇群工办解决。同时开展反邪教宣传，与村民家庭签订拒绝邪教承诺书，严厉打击邪教组织及人员，缩小邪教活动空间，维护社会稳定。

和安全意识，在全村形成党员干部遵纪守法、严于律己风尚。努力提高全体党员干部的政治思想素质和法制观念，增强遵纪守法的自觉性，严防违法违纪行为发生。充分利用党委政府政治理论学习的机会，认真组织党员干部开展相关的法律

法规和政治理论学习，通过集中培训、自学、知识竞赛、讨论等形式，党员干部的法制水平得到较大提高。

二是要加强社会管理创新的基础性工作。严格执行情况报告、信息反馈等制度，完善各类工作台账，积极开展调查研究和综合治理宣传工作，总结交流工作经验，积极完成上级安排我村的社会管理创新工作。

建立了相应的台账资料，完善值班制度、管理制度、安全制度，开展安全意识教育。完善值班制度，节假日期间有人值班，有带班领导，确保信息畅通，治安安全状况良好；加强内部管理，有效预防重大事故的发生；加强防火防盗安全措施，更换、灌装过期灭火器，提高防火防盗意识，确保公共财物安全，今年春节、五一节等节假日期间对全村及村范围内企业进行了安全生产检查，并对检查情况进行了通报，及时落实整改措施，积极推进平安创建工作。

## **基层管理岗工作总结报告 基层管理工作总结篇二**

### **一、政治思想方面**

我坚决拥护中国共产党的领导。不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

二认真学习，管理制度。

结合\_\_市网格管理中心“网格进社区”发展战略所制定的整体工作计划，认真学习网格员管理实施细则。

我们的职责：

- 1、网格员按照“一个一格、综合履职”的要求，主动负责网格内人、房、物、事、情组织等基础信息的采集、上报工作。根据市委、市政府和市综治委的统一部署，协助做好综合治理、城市管理、劳动保障、民政服务、环境卫生、食品药品安全等工作。
- 2、网格员日常工作以“社区e通”为依托，在网格内有关单位的配合下，以“三实信息”为基础，对网格内房屋、门牌、居住人、户等基础信息进行采集上报。
- 3、普查。网格员按照市、区网格监管中心统一安排，对网格内所有居民进行入户走访，及时采集、上报人口基础信息变动情况。
- 5、收集社情民意。网格员在入户走访、日常巡查时，应及时收集网格内居民，特别是特殊人群的公众诉求和服务需求，并将结果及时反馈至社区和有关部门。
- 6、接收市、区网格监管中心指令，完成市、区综合委的其他任务。通过学习网格员管理实施细则，我们更加明确了自己的工作职责和工作方向，更好的听党指挥服务于人民，更好的完成自己的工作。

### 三、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加街道、社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间不断的学习，提升了自身素质。

### 四、工作内容

## 1、信息采集

我所在的网格为\_\_社区第九网格，负责的居民楼有东岳路86号、94号、97号、100号、101号、103号及友谊巷3号，共采集人口信息697户共计20\_\_人。

## 2、综合治理

我们在网格区内巡查，将发现的各种问题和居民反映的矛盾进行化解并上报，并在社区领导及同事的指导下进行矛盾的化解工作。

## 3、民政服务

今年3月份我们协助民政专员开展辖区内残疾人员的登记工作，通过走访和调查共登记网格内办理二代残疾证人员10人。

## 4

## 5、城市管理

协助社区卫生专员进行“创模范城市”卫生检查和复查工作。

通过大半年的工作，我对网格员有了一个全面的了解，网格内的小事在我们看来就只是一件小事，但对居民来说也许就是迫切要处理的、棘手的难事，为居民处理好每一件琐碎的小事、急事、难事，是我们作为网格员的工作出发点和落脚点。随着时间的推移，我怕的认识在改变，我的感受在加深，我的工作能力也在增强，我越来越清楚的看到网格工作的重要性，以及做好网格工作的不易。通过大半年的工作，社区领导及其他同事都给了我很多帮助和关怀，使我学到了不少知识。在以后的工作中，我将通过不懈的努力更加充实自己完善自己，通过不断的学习和积累，提高自己的工作能力，我相信，在未来的岁月中，我会伴随着社区共同成长！

# 基层管理岗工作总结报告 基层管理工作总结篇三

您好！

近期，由于我的工作失职、疏于管理、对制度把控的不够灵活导致了一些负面事件的发生，给大家造成了工作上的干扰及麻烦，在此，我向各位领导及同事表达我的歉意。

在工作上的管理监督失职，很大程度上是由于我的主观方面疏忽，思想认识不足，没有很好的履行我的职责造成的。

对某些员工的思想 and 行为未进行深入了解，未能及时发现问题，没有跟进员工的思想工作，缺乏日常思想管理工作的指导。

对于管理制度的把控没有做到灵活变通，过于机械化，制度要求不够人性化，没有做到恩威并施，一味严格按照制度规定执行，使得工作中出现了矛盾及管理死角。

在绩效考核管理中存在着绩效沟通制度不健全，员工工作业绩缺乏有效的反馈渠道等问题，从而得不到有效的反馈与指导，绩效沟通缺乏相应的制度保障，使存在的问题无法有效改进。

## 1、树立正确的领导管理心态

作为一级管理者，对每一名员工都应该做到公平、公正、客观，积极听取员工的不同意见，做到公私分明，在严格要求员工的同时也要帮助有困难的员工，做好思想指导工作，更贴近员工，使管理工作更加人性化，合理化。

## 2、加强队伍建设，营造良好的团队氛围

真诚、平等的内部沟通是创造和谐工作氛围的基础，在此基

础上营造一个相互帮助、相互理解、相互激励、相互关心的工作氛围，从而稳定工作情绪，激发工作热情，让每个员工明确团队目标，加强培训与学习，形成共同的工作价值观。

### 3、完善绩效考核制度，加强绩效管理与沟通

在绩效目标与标准的设定过程中需要与领导和员工进行商讨，综合考虑各方面因素，制定合理的绩效考核制度。绩效实施时通过对员工绩效指标完成情况进行分析，找到问题，给予员工绩效辅导与建议，并进行绩效反馈，将结果反馈给员工；对完成不好的指标进行面对面的沟通与分析，并确定改进的措施。通过绩效考评各个环节中充分、有效的沟通，达成绩效管理的预期目标。

### 4、加强细节化管理，从点滴做起

细节管理是管理工作的基础和灵魂。管理工作中的任何一个细小的环节都有可能影响到整体工作的进展，所以要强化细节管理意识，关注细节，改进细节，并且重视细节管理，认真处理好管理工作中的每一个细节。

综上所述，我会在今后的工作中更加尽职尽责，细化管理，加强与员工的沟通，承担起管理职责，努力做好一级管理者的本职工作。

望各位领导与同事多提宝贵意见，我会有则改之无则加勉，更好的完善自己，用良好的工作成绩回报大家对我的信任与支持。

检讨人□xxx

20xx年x月x日

# 基层管理岗工作总结报告 基层管理工作总结篇四

## 一、以生态环境建设为中心，积极开展造林绿化工作。

1、认真开展植树造林，为新农村建设搞好绿化工作。今年来，凭借我县实施新农村建设的机遇，本着为民办实事、办好事的工作态度，加快造林绿化步伐，为新农村构筑绿色家园奠定了基础，并以此为依托，有力促进了全镇营林生产工作的开展。年初，我们从搞好规划着手，组织相关人员，进村庄入农户，因地制宜，进行合理的绿化规划设计。在实施过程中，我们深入施工现场进行指导，为提高造林质量和成活率，采取双蘸浆和带土栽植等措施，提高了苗木成活率，保证了造林成效。\_\_\_镇至今已完成解放军青年林人工造林面积3000亩；种植柏树60000株橡树80000株。

2、积极开展补植补造和抚育管护，努力巩固退耕还林成果。我们认真开展了退耕还林自查工作，对自查发现部分地块成活率、保存率达不到要求、抚育管护不到位的问题，通过开展深入细致的宣传。

## 二、加大依法治林力度，积极搞好森林防火工作，确保森林资源安全。

1、狠抓宣传教育，扩大群防火面。出动宣传车12次，刷写、刷新固定性标语10余条，书写临时性标语120余条，并在交通要道口刷新警示牌5面，发放各类入户通知书两千余份，做到每户一份，大力宣传《森林法》、《野生动植物保护法》、《森林防火条例》等林业法律、法规、政策文件，使广大群众认识林业发展的重要性，树立了“爱林、护林”的良好意识，为开展群防群治工作打下了基础。

2、加大执法力度，确保森林资源安全。为有效保护森林资源安全，发现苗头及时制止，由于宣传到位、措施得力、方法有效，今年全镇未发生一起大的乱砍滥伐林木案件。

3、加强火源管理，遏制森林火灾。火灾是森林三大灾害之首，“一点星星火，可毁万倾林”足可见其危害性之大，对此，我们时刻警钟长鸣。特别是在防火期到来时，我们及时向镇党委、政府主要领导进行汇报，给镇党委、政府做好防火参谋，召开专题会议安排部署此项工作。按照镇上的统一安排，我们以“横向到边，纵向到底”为工作要求，以火源管理为中心，以“两堵绝一降低”为目标，全镇下上下下认真贯彻“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的指示精神，坚持“预防为主、积极消灭”的方针，深入开展森林防火宣传教育，实行领导包村、镇干部包组、村干部包户、老师包学生的“四级联防”责任制。从源头上抓起，禁止和取缔一切形式的野外用火。组织各村召开群众会，发放护林防火宣传资料20000份，宣传林业政策和防火知识，做到了村不漏组、组不漏户、户不漏人，特别是加强了对老、幼、外来人员及“五类人”监护人的宣传教育，消除了防火宣传工作的死角死面，切实提高了群众的森林防火意识。形成了全镇上下齐重视，人人都关心森林防火工作的良好格局。

4、夯实各级责任，进一步促进森林资源保护工作。为切实做好森林资源保护工作，林业站实行以站员包村责任追究办法。进一步明确了责任，健全了镇级森林资源保护工作网络体系。

三. 坚持正面引导与协商处理相结合，及时稳妥地解决群众的矛盾纠纷。

由于今年集体林权制度改革的全面结束，以林权为主的矛盾仍有出现，为确保社会大局稳定。我们把信访和矛盾纠纷调处放在重要议事日程。在案件处理中坚持做到“四个不”：一是统一政策，不变通。注重事实，尊重历史，规范程序，严格操作，坚持公开、公平、公正的原则不动摇。二是细致工作，不马虎。深入细致的做好群众的思想政治工作、疏导说服工作和解疑释惑工作。三是抓紧时间，不拖拉。做到户与户纠纷不出组，组与组纠纷不出村，村与村纠纷不出镇，同时未雨绸缪，做好矛盾纠纷的梳理排查，防患于未然，将



问题解决在萌芽状态。四是大力宣传，不放松。把林权政策不折不扣地交给农民，让农民做“明白人”。对每一件林权纠纷都深入实地，查看现场、调查取证，在深入了解事实依据的基础上，形成公平、公正、合理的调处意见，按照林改的政策、调解的程序，耐心细致地做群众工作，促使双方达成调处协议。

四. 以贯彻落实科学发展观为动力，加强政治业务学习，着力提高干部职工素质。为切实搞好本职工作，跟上林业发展的需要，本站积极相应镇党委、政府号召，要求单位干部职工要不断学习进步，努力提高自身素质以更好的为人民服务。今年来，我们坚持工作和学习两不误，积极参加科学发展观学习，认真学习党的知识，记学习笔记，以先进思想武装职工的头脑，认真学习领会十八届中央委员会精神和党的各项方针政策，积极参加上级部门组织的各种培训，加强业务知识学习，借鉴学习兄弟单位的先进工作经验，以学习促进工作，以工作检验学习成果，既提高了工作效率，又提高了职工素质。同时设立意见箱，向社会广泛发放问卷征求意见，对查找出的问题，认真进行整改，真正做到了“件件有回音，事事有着落”，用实际效果转变行风赢得民心，取得一定实效。单位行风建设明显加强，群众满意程度不断提高，干部职工精神面貌焕然一新。

五. 规范工作程序，强化档案管理，站务及内务建设再上新台阶。

为规范工作提高效率以更好的服务人民，本站今年来在加强站务建设和强化内务管理方面做了大量工作，收到了良好成效。

- 1、不断完善各种工作制度、规范工作程序，在加强自身建设的同时，加强村级护林站建设，方便了群众办事。

- 2、强化档案管理，加强各类档案的保管，规范档案

借阅程序、退耕还林、林权发证及综合类文书档案及时进行分类整理归档，防止了重要文件的遗失，提高了档案的利用率。

3、对照上级部门下达的各类目标责任书，我们年初就确定了工作计划，根据实际将任务分解到月、到人，力求高质量、高标准完成，对待各项工作，兢兢业业，认真开展，不断查漏补缺，圆满完成了各类目标任务。

总之，一年来，虽然我们在工作中取得了一定成绩，但还存在着一些问题和不足。如单位办公条件差、经费短缺、人员不足，村级护林设施落后等问题依然存在。在来年，我们将努力克服困难，改进不足之处，再接再厉，继续发扬优良作风，争取更好的业绩。

## **基层管理岗工作总结报告 基层管理工作总结篇五**

在一年即将结束之时，回顾在本公司的工作历程，总结在20\_\_年，我负责本项目部北楼的生产管理工作，本人的各项工作在公司领导的支持及各班组密切配合下，基本进展顺利。

### **一、端正态度，认真工作。**

回顾四医大项目部20\_\_年的工作，我作为项目部的施工管理员是最基层的管理者，即在本工程中对于上级领导以及下属所管的班组起到承上启下的作用，在现场是指挥员也是战斗员是领导意志意见的体现，也是基层问题的反馈者。在各方面工作中得到了公司领导的支持和各班组的配合，由于我本人还有许多不足的地方，使我自己深深的感到工作责任心的重要性。

今年，项目部的工程进度情况部分劳务队伍不协调。我一直在努力摆正自己的位置，合理到位地安排各项事务，总结施

工现场中的问题，分清主次，找到合适的处理方法，避免工程上不必要的损失。另外，自己一直在加强专业知识的学习，提高自身专业素质。

现场的施工管理中，我不间断地在施工现场巡视，对重点施工部位严格管理，积极落实公司、项目部对工程安全、质量、进度等方面的要求，努力全面掌控施工现场的情况。为保证工程的进度目标得以实现，我积极联系有实力的各分项班组，解决班组在施工中的困难，调节各班组之间的矛盾，注重生产过程控制对一些质量通病控制的萌芽状态。严格管理，从而保证了工程进度。

现场施工管理中，明确自己的立场，发挥项目部管理人员在施工现场起到的主导作用。对施工班组做严格要求，形成绝对以项目部为中心的领导方法。对那些不听指挥的施工班组绝不心慈手软，施行公司规定的惩罚措施以此来树立项目部的施工方面的威信。

现场施工管理中，准确找出施工中存在的毛病，把施工图纸和国家规范灵活运用，使实际施工过程中基本符合理论要求，节约了施工成本。

## 二、对公司的合理化建议。

对于项目部的实际困难，公司应该主动协调解决，这样才能保证工程顺利进展，公司才能盈利。

公司应该主动组织管理人员进行专业培训，以提高公司管理人员的素质，为公司未来的发展储备力量。

提高管理人员的文娱水平，完善枯燥无味的工地气氛，以利于工作。

## 三、未来的工作计划。

通过总结一年来的工作，我找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服。提高认识，强化技术，进一步增强管理人员的责任心和责任意识。加强对技术、质量相关文件、管理制度的学习，使自己掌握更多相关制度，进一步提升自身水平，并将所学知识用到施工过程中。

总之，在今后的工作中，我将不断地总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代与公司的发展，与公司共同进步，共同成长。

## **基层管理岗工作总结报告 基层管理工作总结篇六**

对于我20--年是一个充满挑战和充满展示自我的一年，中间有着许许多多的曲折和坎坷，但是在与各相关单位领导和本公司领导的指导下、同事们的配合下，最终见到的还是风雨后的彩虹。下面是我对于20--年的工作总结。

### **一、熟悉整个项目、热爱项目管理**

这是一个自我学习、求证的过程。通过自我学习，我们才有对项目的感性认识，才有心得和体会，才有与项目上的各方进行沟通的墨水。同时，我们还需通过对项目管理的感受，了解管理的功效、作用和价值。有效的管理可以使项目按照原制定的合理计划顺利运行，降低成本提高绩效。这些理性的认识，是我们现场管理人员的专业要素。只有感性认识和理性认识结合统一的时候，我们才能更好地热爱管理，才能进行有效的沟通。

### **二、善用工具，熟练展示**

在管理过程中，有很多能够帮助成功管理的工具。诸如，现场实况资料、管理手册、相关标准规范等。这些都称之为我们的工具，如何活用这些工具，关系到管理的成功与否。成功的管理能让我们直观了解项目的有效运行性。

### 三、耐心聆听，找准措施

初入项目现场的管理者一般都生硬地按课施管，以命令式口吻教说班组，这样收到的效果就不理想。当我们发现问题要班组配合解决的时候，当班组明确我们沟通目的后，我们要认真地、耐心地聆听班组的见解、引导他们陈述对问题的看法和观点，从而找准解决问题核心的方法。这个环节十分重要，既是尊重班组，又是把准措施进行解决的环节。

### 四、提前计划，把握互动

做任何事情都要计划有准备，不然以后为弥补不足所花的代价会远远超过做计划做准备所花的成本和精力。有了计划和准备，做事情将会顺利的多。当然，所谓的计划和准备是要用心去构思的，也需要经验的支持，这样，计划和准备才会更贴近实际可能会出现的情况，我们才能在理想时间采取有效的措施来应对实际出现的状况，解决实际出现的问题。沟通的重要性在项目的运行中也扮演者举足轻重的角色。工作中有了沟通和交流，那么办事的效率就会有大幅度的提升，并且还能在很大程度上节约成本，这对一个工程来说非常的重要。

## 基层管理岗工作总结报告 基层管理工作总结篇七

基层警察位于公安组织架构最底层,在一线或现场,直接与群众打交道。他们执行上级的决策,同时又有自己选择和决策过程,拥有自由裁量权,现场工作场景中处于信息有利方,而且与群众之间也存在着不对称的权力关系。今天本站小编给大家整理了基层警察个人工作总结,希望对大家有所帮助。

### 一、过去一年工作的主要情况

#### 1、强化学习，努力提升本办综合素质

学习如同逆水行舟，不进则退，要适应新形势的要求，更加要不断学习，充实自己。我深刻地认识到这一点，故此，我一方面自身不断加强学习，另一方面以提高办公室人员自身素质和造就一支高素质干部队伍为出发点，有计划、有组织、有目的地对组织本办人员进行学习，要求他们在学习要做到勤学习、多思考、善总结。学习\_\_政治理论，学习党和国家的政策法规、方针路线，学习业务知识等等，做到基本知识笃学，业务知识深学，修身知识勤学，急需知识先学。与此同时，在日常生活中要求他们要做到“多看、多听、多闻、多想、多写、多做”，把学习与实践有机结合起来，形成“学而思，思而入，入而进”的良好习惯。通过学习办公室人员的整体素质不断提高，精神面貌焕然一新，凝聚力、号召力、战斗力不断增强。

## 2、明确职责，合力做好本办职能工作

我深刻地认识到，办公室是单位的一面旗帜，是形象的集中表现。办公室工作的好与坏直接影响到大队工作能否顺利开展和有效推进，是做好工作的关键。特殊地位和作用，表明办公室各项工作都要走在前头，也决定了办公室工作人员要“任人难任之劳，承人难承之重，挑人难挑之担”。为此，强化职责，全方位发挥办公室每个人的专长作用，挖掘每个人的工作潜力，更好地形成统一协调的工作程序和机制，形成团结一致，高效运作的氛围，尤为重要。故此，我根据每个人的特点和专长，工作能力与水平，从建立和完善各项工作程序、标准和规范入手，强化了各人的职责和责任，对每条线、每个层次、每个工作要点都指定专人负责，基本上做到事事有人管，人人有专责。由于加强了管理，明确了责任，强化了职责，从而使办公室的各项工作都有了质和量的提高。

## 3、真抓实干，全力完成大队及领导交办的任务

搞好服务，是办公室工作的天职，大队部署的工作和领导交办的任务就是办公室工作服务的一种形式，做好服务，首先

要找准位置，我时常强调，办公室上至主任，下至一般干部职工，都是服务员。其次要有责任，我时常告诫，办公室工作无小事，办公室做好一件事是小事，做错一件事是大事，不容不半闪失，所以要求他们尽心尽责做好每一件事，以高度负责的精神做好每一项工作。故此，办公室无论是大队安排的工作还是各级领导交办的各项任务，都按时、按质、按量完成，做到经常放弃休息时间，加班加点，日以继夜，甚至途累忘餐，特别是撰写材料，有写出一篇文章不难，难就难在文章既要符合实际，突出重点，有创意性和开拓性，又要符合领导的意图，有人这样说“不怕火箭大炮，最怕总结汇报”，我想这句话正好是搞文字人员的工作写照。

#### 4、严律严警，努力建设高素质干警队伍。

工作中，我处处从严要求自己，以身作则、廉洁自律，向民警响亮的提出了“向我看齐”的口号，当好排头兵。我严格按照县局“从严治警，从优待警”的方针，狠抓队伍正规化建设，带出了一支作风硬、素质强的公安队伍。在严以律己的同时，我狠抓干警队伍建设。针对队伍当中存在的苗头性问题，及时跟上工作，采取个别谈话和开展专题教育整顿相结合的办法，加强对干警队伍的思想教育工作，做到警钟长鸣。迄今为止，我办干警队伍未发生任何问题。

以上是本人及本办一年来的主要工作表现，总结起来可以用如下几句话形容，就是：任务件件完成，从不拖拉推诿，工作锤锤到肉，从不马虎了事；做事任劳任怨，从不埋怨泄气。

#### 二、存在的主要问题

在看到成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的很多问题与不足，本人存在的问题在：一是在处理重大问题时，不够大胆果断，对其他的问题欠缺冷静思考，情绪化时有出现。二是深入基层，调查研究做得不够；三是对人对事的了解还不够透彻，处理人与人之间的关系上表现生硬。本办存在的问

题表现在：一是办公室人员的整体素质与写作水平有待进一步提高；二是收集材料、掌握信息方面做得不够全面；三是思想上有抱怨，责任心不够强；四是工作方式单一、生硬。以上存在的问题有待下来工作加以改正和努力。

### 三、今后努力方向

针对本人及本办在工作中存在的问题，在明年的工作中，本办将以加强机关作风建设为目标，以紧紧围绕大队中心工作为重点，内强素质，外树形象，狠抓如下几方面的工作：一抓学习，通过学习，要不断提高自身素质，努力跟上时代发展的步伐，树立正确的人生观、价值观、世界观；二抓思想，转变那种“有求有功，但求无过”的思想，树立进行、开拓、积极的工作态度；三抓团结，经常性开展批评与自我批评活动，做到多谈心，多理解，找问题，促提高。四抓管理，以遵守各项规章制度为主，以制度管人、管事、管物。

此外，还要围绕办公室的工作中心，狠抓以下几点要素：一是做好参谋。做好经常性的调查研究，掌握各方面信息材料，把握领导的意图，提出具有建设性的设想和意见，为领导决策提供服务；二是做好把关。把好文件与各种材料质量关，把好材料信息的保密关，把好各部门配合的协调关，做到承上启下，沟通内外。三是做好服务，搞好大队的内务卫生，做好群众来访、同事交往的接待等后勤工作。

我叫…，男，汉族，19..年.月出生，19..年..月参加工作，19..年.月入党，大学文化程度，河北..人，现任秦皇岛市..。自xx年月参加公安工作以来，在海港公安分局…所经过了两年九个月的基层锻炼，先后任..派出所第一警区社区民警、第三警区社区民警。

在两年多的时间里，我在分局党委机关的正确领导下，在..派出所领导和同志们的帮助和关怀下，在同志们的热情帮助下，不断更新观念，端正姿态，不断武装头脑，加强锤炼，



不断奋力拼搏，扎实工作，不断完善自身，努力进取，较好地完成了心理状态、工作角色、业务技能的转变和适应过程。在此期间，我先后被评为优秀社区民警、“奥运安保先进个人”□20xx年底公务员考核被评为“优秀”并荣立个人三等功。

一是加强政治理论学习，夯实思想根基。入警两年多的时间里，我始终坚持以学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，作为一名公安战线的工作者，为尽快适应公安工作的需要，利用业余时间自己能够对法律法规专业知识的学习，以提高自己的法律意识和理论水平，从而增强了“立党为公，执政为民”的思想意识，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨。在开展的落实科学发展观，干部作风建设年以及“学边防、守条列”的学习活动中，全身心的投入到学习实践之中，做到了理论联系实际，牢固树立“以人为本”的思想，要想保持正确的工作理念，必须要提高自己的政治思想水平，加强政治理论学习，始终与党中央保持高度一致，自觉增强党性修养，提高精神境界，筑牢道德防线，带头抵制各种消极腐败思想的侵蚀。

二是强化警务技能锤炼，提升业务水平。做为公安机关一线的基层派出所，做为派出所一线在社区民警，直接面对的是辖区的群众。在从事社区民警的岗位上，我始终本着“严格执法、执法为民”的原则，想群众之所想，急群众之所急，解群众之所难，时刻站在群众的角度和立场为他们排忧解难□20xx年初，我管辖. .村后，正值村内组织村民集体外出旅游，在7天的时间里，我带领村治保成员坚持24小时巡逻防控，保证了此间村内治安状况良好，无一起侵财类案件发生，得到村民和村班子成员的一致赞扬，为我开展工作奠定了坚实的群众基础。在做好群众工作的同时，我时刻不忘提高自身的业务技能，提高做群众工作的能力。按照“六会”的标准和要求，不断加压充电，不断改进工作方法，警务技能和业务水平得到明显增强。通过参与日常接处警、清查行动、巡逻设卡、协调纠纷、协办案件、走访群众等日常工作，坚持在工作中干、在工作中学、在工作中总结，勤于实践，业务

水平、心理素质、处事思维以及协调、处理和解决问题的能力都得到了明显的提高和改善。

三是践行无私奉献理念，培树过硬作风。自从踏入警营的那天起，“无私奉献，全心全意为人民服务”给了我不同的理解与诠释。军人讲究的是保家卫国，工作模式和环境相对单一，公安民警直接面对人民群众，接受的报警求助也是无所不有，劳动强度之大和工作要求之严，均是以前工作中没有遇到的。我在派出所负责社区工作，通过调处纠纷、摸排情况、协助办理治安案件，以及对人民群众提供各种服务，我感到公安机关和公安民警要承担的工作和责任实在是很多，要作出的奉献和牺牲也很大，使得我在选择参加公安工作前对公安工作的性质在感性上的认识转化为了理性认识，使理论与实践得到了有效结合。社区管理是一项日常繁杂的工作，为尽快适应工作的需要，我积极向老同志学习，在掌握辖区基本情况的同时，重点从人口管理入手，采取逐门逐户逐人登记造册。特别是20xx年奥运会期间，为确保我负责辖区治安状况的良好与稳定，在流动人口管理上做到了不漏一户不落一人，结合流动人口早出晚归的实际，同专管员不分白天深夜，加班加点工作，对不放心的门户和空闲地带坚持澄清一户登记一户，做到了采集一人，比对一人，录入一人，为辖区人口管理提供了底数清、情况明、易发现的信息基础。

总之，在派出所工作的两年多时间里，我对公安工作由浅及深、由表及里、由点到面地得到了较为细致和深入的认识，对公安机关全心全意为人民服务的宗旨有了更深的认识，经受了考验，磨练了意志，培养了吃苦耐劳、艰苦奋斗的作风，更进一步加深了对公安基层工作的理解，进一步牢固树立了“立警为公，执法为民”思想，进一步加深了对公安工作的忠诚和热爱。实践证明，到基层锻炼，是每一名民警全面检验自我、提升自我的有效途径，通过在…所锻炼，我开阔了视野，积累了经验，丰富了阅历，自身综合素质能力得到了全方位提升，对基层警务工作有了更丰富、更具感性的认识，自己的群众观念、服务意识进一步增强，工作思路更加

开阔，工作经验和工作方法更加丰富，协调能力、组织能力得到明显提高，这对我以后更好地做好工作将产生持久深远的影响。今后，我将以此次锻炼为工作新起点，认真总结锻炼经验，并在工作中发扬光大，以更加饱满的热情、更加务实的作风，投入到公安工作的伟大实践中去。

我作为一名基层警察，面对劳教工作不断发展，劳教体制不断改革，新的戒毒制度不断完善，作为戒毒场所的民警，只有想方设法提高自身在工作岗位的核心竞争力，才能有所有作为。

## 一、心态要平稳

作为戒毒场所的普通民警，以什么样的心态面对用人机制灵活多样、工作方式复杂多变、场所地域差别明显，岗位分配参差不齐、单位经济收入差距带来的思想影响，将直接制约自身发展。如不具备平抑、消除来自社会以及生活、工作等方面的压力，其思想波动必然影响工作质量与效率，甚至丢失工作岗位。所以，具备成熟稳健的性格心理，是合格民警必备的基本素质之一。好高骛远，妄自菲薄往往滋生烦恼。只有实事求是地评价自己，少一些浮躁，才能在劳教事业中找到适合扮演的角色。需之起点不同，差距必然客观存在；能力不同，发展必有快慢之分；业绩不同，待遇必有高低之别。境况好时，不以物喜，境况不好时，不以己悲，始终以常人心态面对荣辱得失，这才是合格民警追求的心理品质。知识改变命运。一般地说，“能力恐慌”越大，填充知识的意识就越强，业务优势就越明显，生存压力就越小，心态就越平稳。

## 二、目标要明确

人生没有目标，就像航船迷失了方向，俗话说得好：“英雄不问出处”。所以，劳教民警的发展完全掌握在自己手里。在倡导能力胜于资历的年代，平庸无为的人必将面临淘汰。

要树立“以作为求地位”的思想，对人生的某个时段，或一定的工作期限内，为自己设计一个明确的目标。当然，这个目标要切合实际，特别是要因人而异，因时而异，并随情况变化适时修正调整。目标太高，实现不了，容易挫伤锐气；目标太低，出不了成绩，影响个人发展。那么，制订一个什么样的目标才既符合岗位要求又切合自身实际呢？一般来说，要依据劳教场所对各层次岗位人员的考核要求并结合自身实际，在什么层次就拟定这个层次的发展目标。概括起来就是“跳起来摘桃子”。通常情况下，个人工作目标应包含工作态度、业务技能、服从意识、团队精神、遵章守纪、工作业绩等内容，有量化考核要求的还应有奋斗指标。同时，目标一旦确定，就必须处理好说与做的问题。那种写在纸上、挂在墙上、喊在嘴上，落实不到行动上的目标尤如形同虚设，对自身没有任何意义。只有不畏艰难险阻，为实现目标耐得住寂寞、守得住清贫的人，才有可能到达理想的彼岸。

### 三、工作要争先

在人才需求供大于求的时代，如何保持自己在工作岗位的核心竞争力，维护好既得利益，追求更好的发展，是摆在每个民警面前且不得不引起思考的现实问题。对待这个问题的态度应该是以不变应万变，即：不变的永远是工作的高标准。工作标准高，工作态度就会发生转变，自身要求就会更严，也就容易一次就把工作做好。工作高标准谈起来易，做起来却很难。首先是工作思路要清。思路决定出路。缺乏对工作性质、特点以及岗位要求的分析，工作主次不分，四处用力，就难有高标准。比如，针对劳教工作政策性强和场所以人为本的管理理念两个显著特点，要求劳教民警必须十分熟悉劳教业务方面的政策及法律法规，具备很强的服务意识和较强的沟通协调能力，才能有效避免说错话，办错事的现象发生。其次是要有一流的工作业绩。工作业绩最能检验民警工作是否高标准。要以始于岗位所需、终于群众满意为标准，围绕单位和自身工作目标，在认真履行职责、维护办公秩序、注重信息反馈、保持良好关系和业务技能、工作效果等方面出

成绩，达到办一件，成一件，不留遗留问题的最低目标，努力争当让领导放心地“交任务、压担子”的优秀民警。

#### 四、责己不责人

面对劳教工作转型时期各种矛盾和思想相互交织的实际，单枪匹马、单打独斗的时代早已不复存在，取而代之的是优化人力配置，整合资源优势，形成强势群体，增强团体竞争能力。这就要求民警必须具备良好的团队意识，以诚待人，通过把展示能力与人格魅力相结合，以理服人。首先，硬件要“硬”。所谓“硬件”，是指在业务技能，独立工作，解决棘手问题等方面要技高一筹。在遇到矛盾和问题时，要多从自身查找原因，责己不责人。其次是软件不“软”。所谓“软件”，是指自身性格、心理、思想素质以及工作风格等，是民警历练的终身课题。尊重别人性格，承认别人领导风格、工作方法，有助于融洽人际关系，为开展工作创造条件。再次是正确把握团结协作的度。能否正确理解并处理好领导与被领导、指导与被指导、同事间相互配合等问题，往往成为制约民警发展的瓶颈。要本着“有则改之，无则加勉”的态度，在熟悉单位流程、岗位规则以及工作模式的基础上，经常反思有没有超越法规、规定以及日常工作、生活习惯，出现有损形象和同事自尊等方面的言行，才能真正做一名合格的民警。