第一季度总结 一季度工作总结(模板9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

第一季度总结篇一

第一季度，国土资源局在县政府和市局的领导下，围绕县委、县政府提出的“建设‘一城两柱’、打造‘一线两区’、发展‘五大经济’、实现‘两个转变’”的总体战略，按照“紧紧围绕一个中心、明确三大战略目标、全力实现四个突破”的总体要求，上下一心，务实开拓，各项重点工作按计划稳步推进。

1、有效控制和严厉查处违法用地，切实做好耕地保护工作。监管督察大队组织得力人员先后对开安镇石场村卖地用于取土、高速公路承建单位在开安镇许马村违法占地建标段生活服务区等三起违法占地案件进行了调查处理，加大违法用地的查处力度，耕地保护工作得到进一步加强。

2、加强土地整理，确保全县耕地总量不减。在省国土资源厅和市国土资源局的指导下，完成万顺乡等9个土地整理项目的可行性研究报告、预算、规划设计等工作，可新增耕地2597.67公顷，目前其中8个土地整理项目的招投标工作已经完成。

□

完成了土地年租金征收费源的核查工作，经统计，全县总费

源为523万元。为了加大此项费用的征收力度，经局长办公会研究，制定了年租金征收岗位责任制，并印制了土地租金通知单，目前正在争取相关部门和乡镇政府的支持，配合我们做好年租金收缴工作，为县政府拓宽财力来源，为提高财政保障功能尽力。

一季度，我们按照市局的要求，启动城乡建设用地增减挂钩试点工作，广泛宣传城乡建设用地增减挂钩工作的重要意义及经济社会效益，扩大社会影响，使镇、乡、村都能关心、支持这项工作。目前，合隆镇陈家店村、谷家岭村挂钩试点工作已经铺开，方案已经拟定完成。我们将继续精心组织，周密安排，科学规划，力争总结出值得在全县各乡镇推广的好的经验做法，为促进城乡统筹发展，提高节约集约用地水平做出贡献。

按照县政府六次全体会议关于“严格落实信访责任制”、“重点解决好土地征收等群众反映突出问题”的要求，年初，我们与本系统各单位签订了信访责任状，继续实行一把手挂帅的“局领导接待日”，对信访案件实行领导包保责任制，对于市局转办的非正常越级访一包到底。继续严格执行首问首办负责制和一岗双责制度，认真履行上访接待制度，做到有案必接，接必有果，达到件件有着落，事事有回音。一季度，我们加大了信访隐患的排查力度，积极化解矛盾纠纷，将隐患解决在萌芽状态，信访案件同比有了大幅度的下降。

我们围绕三个主题的开展了大讨论活动，一是结合“三满意”机关建设开展讨论。在讨论中转变工作作风，提高工作效能，更好地服务基层、服务企业、服务群众。二是结合国土资源标准化建设开展讨论。充分调动科站所积极性，动员

方方面面分析研究国土资源管理各岗位职责分工、工作程序、工作标准，边讨论边完善，从而使国土资源各项工作层次分明，体系清晰，逐步形成科学、高效、严谨的工作运行体系，实现国土资源管理的标准化、信息化。三是结合党风廉政建设开展讨论。重点提高国土资源干部对“五条禁令”和“四大纪律、八项要求”的思想认识，增强全体干部职工守法意识和政策观念。进一步细化了党风廉政建设责任制及责任状内容，做到目标任务明确、包保监管明确、责任追究明确。我们将继续推行国有土地出让财政、纪检、检察、地税参与全程监督的工作运行机制，保障土地出让公开公平公正。还要要在局纪检监察室设立社会监督举报电话，在局一楼大厅设立监督举报箱，广泛接受社会监督。这三个主题讨论活动的开展，使国土资源局干部队伍建设得到明显加强。

第一季度总结篇二

总结是事后对某一阶段的学习或工作情况作加以回顾检查并分析评价的书面材料，它能够给人努力工作的动力，为此要我们写一份总结。总结怎么写才不会流于形式呢？下面是小编帮大家整理的一季度工作总结，仅供参考，希望能够帮助到大家。

在全队人员的共同努力下，出色地完成了各项工作任务，现将一季度的工作汇报如下：

1、从元月至今，车队共有车辆13部，驾驶员11名，办理车辆年检手续5部，车队累计出车1235次，车辆累计行程13多万公里。

2、学习关于做好春节期间安全生产的通知的文件精神。根据文件精神做好春节期间的车辆调度工作。

3、配合各单位、各部门做好车辆调度工作。安全准时地由各

生产单位发通勤车及各科室、公司小车出车，是车队重要的生产任务，保障生产任务的完成，是车辆管理的.核心任务。为保证生产任务的完成，车队通过科学安排，合理调度车辆运行，并努力发挥驾驶人员的生产积极性，从而全面保证了生产任务的圆满完成。

4、本季度组织驾驶员学习了《交通安全法》、校车事故案例分析、冬季防滑防冻交通安全培训。

5、做好车辆保养、年审年检和二保工作，建立车辆行驶里程记录及维修档案，详细填写各类报表。

6、每周召开驾驶班安全例会。例会要求：要求驾驶人员合理安排好工作和休息做到疲劳不驾车；酒后不驾车；不开英雄车。平常对车辆勤检查、勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路；驾驶人员不带情绪开车，确保行车安全。要求严肃公司的规章制度和纪律，对严重违反公司规章制度的驾驶人员给予开除处理，对技术不够熟练或行为不能达到公司要求的驾驶人员，及时予以辞退处理，从而不断提高司机队伍的素质。

第一季度总结篇三

为了有一个好的开始□20xx年的第一季度的工作抓得比较严，在这样的情景下，我不仅仅做好了自我的本职工作，还出色的完成了一些额外的任务，在工作上充分发挥了自身的优势，在学习上不断的提高自我。现就20xx年第一季度的工作总结如下：

在为客户服务的同时，在适当的情景下，我还推销出去一些银行的理财产品，令客人满意而归。

在服务上，我比去年有所提高，同时在空闲时间不断锻炼自

我的交际本事，阅读书籍，让自我的表达得到人的喜欢。所以在今年的第一季度我能够更好地为客户服务，让客户感觉到宾至如归，在填写一些资料时，和客户进行攀谈，试探是否对银行的一些产品感兴趣，从而进行推荐。在第一季度中，我取得了不错的成效，期望能够第二季度中再接再厉。

在第一季度中，我还是在对银行加深了解，在我工作范围内的东西我能够做到在客户有疑问是迅速反应过来，给予正确的答案。

因为在日常工作中我和客户打交道的地方比较多，所以我会时刻注意自我的言行和姿态，在去年总结之后，我对自我的表现不是很满意，所以在新年的开始我就像拥有资深阅历的老同事学习和请教。尤其是在平时接待客户时，我期望能够训练成拥有和她一样的条件反射，同时以更加完美的姿态迎接客户。在言行方面，我从各个地方查找资料，期望能够掌握表达技巧，将自我的意思经过更加适宜的语言讲述出来，在这三个月中，已经卓有成效。

一年之中最为重要的节日已经过去，新的时代来临，银行在不断的发展和前进，前三个月的结束代表着新的挑战的到来，新年的四分之一都已经是过去式了，更加严峻的形式在等待着我们，而我期望在这样的压力中能够继续突破自我的极限，为自我开辟出一条平坦宽阔的道路，以便自我走向光辉璀璨的未来。

第一季度总结篇四

三个月以来，在公司各部门领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我勤奋踏实地完成了本职工作，也顺利完成了领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，但也有不足，需要将来不断学习、不断积累工作经验，运用所掌握的知识弥补自身还存在的缺陷。现将这三个月的工作总结如下：

1、耐心细致的做好收费工作，每月定时核算、发放住户及商铺的物管、水、电等的催缴单。并配合领导统计截至20xx年年底仍未缴清相关费用的用户。

2、积极配合领导做好缴纳物业费赠送报纸的活动，并对提前缴纳

了20xx年物业费的用户逐户打电话通知。

3、用心搞好文案管理工作，对各类文件不积压、不随便转交他人，第一时间交给相关领导阅示。将上年度各类资料进行分类、整理、归档、装订，并制作了20xx年各类登记表册。

4、了解员工工资的核算、各类保险的办理、地方税的上报、缴纳等的流程

5、配合相关领导，办理新员工入司的手续。

6、协助其他部门做好来电来访、报修登记等相关工作。

（一）对有些业务知识了解甚少，宏观上把握较易，微观上操作较难，有些新业务可能是初次接触，一时不能得心应手；（二）责任心不够强，工作中粗心大意，导致很多工作事半功倍，直接影响工作质量与效益；（三）自身修养与职业操守有待提高。

（一）强化学习，不仅要熟悉各项工作要领、善于总结、及时总结、取长补短，而且要对新知识、新制度熟练掌握，深刻领会，结合自身实际，提出合理建议；（二）强化自查、精益求精，善于发现问题，解决问题、及时汇总、及时上报，古人云：“人谁无过，过而能改，善莫大焉”，我相信勤能补拙，只要我肯用心、能意识到自己的过错、找出原因、及时改正，一定会更好的完成上级交代的各项工作（三）强化服务理念，提高自身素质，做一个合格、文明、有素质、有

涵养、使业主满意的物业服务人员。

一季度的工作，得益于领导和同事们的关心和支持，虽取得了一定的成绩，但离公司的要求还很远，今后的工作中，，我将更加努力学习，拓展知识面，不断提高工作能力和综合素养，把公司“人性管理、亲亲服务、务实高效、追求完善”的管理理念作为我履行职能的出发点和落脚点，总之，始终做到：对公司有责任心、对业主有爱心、对工作有恒心、对同事有热心、对自己有信心，调整好心态，做最好的自己，为公司负责，为自己负责！

第一季度总结篇五

转眼间，一个季度又已经结束。在此对过去一个季度的工作做一个详细的总结，总的概括：一直努力，结果并不理想。

从这个季度三月份开始，区域经理要求每周进行一个标准进行培训，并把培训结果进行反馈。其实自己在一月份的时候就已经开始了这项工作，当时自己的计划是每两周培训一个标准，月例会结束之后，自己按照区域经理的要求，每周培训一个标准。这是一个周而复始的工作，一个轮回结束，进入下一个轮回，每个轮回针对当前存在的问题进行一个检视，查缺补漏，进行重点培训。下面就这一个季度来标准化方面的工作进行汇总：

服务标准：这个季度的服务总体并不好。一季度门店的人员变动比较频繁，一直没有一个稳定的新员工，这个季度服务标准的培训重点是在新员工。新员工进来之后，自己要把服务标准完完全全的教会新员工，然后才可以进入卖场服务顾客。有的新员工只做了一天就离职了，即使这样，我也会保证每个新员工上岗之前进行一个小时以上的培训，不能因为担心新员工不稳定，而进行偷工减料。每一个进店的新员工，即使自己不能保证她一定会坚持下来，自己也会像对待一个可以长期发展的员工一样，进行培训。关于老员工，在人少

的时候，服务基本上都还是比较到位的，在过年那段时间，因为客流量比较多，员工不足，就暴露出了一个问题，老员工为了抓住每一位顾客，会静静观察卖场内所有的顾客，而不会认认真真的去服务其中的一个顾客。这样就导致了服务质量的降低。发现这个问题之后，自己也努力让大家在门店人员不足的情况下，既做到兼顾所有顾客，同时能够保证服务的质量。自己要尽力做好人员招聘工作，保证门店人员的充足。

卫生标准：这个季度的卫生标准不是很到位，重点就是地面卫生，因为店面外面的环境并不是很好，在下雨天的时候，顾客的鞋子上都会有污水，进到门店以后，严重影响店内地面卫生。在周末的下雨天，这个情况更加严重，即使一个人在门口只负责卫生工作，都无法保证门口的清洁。自己也想了一些方法来避免，比如在下雨天，把门口的整个走道都拖干净。虽然有所缓解，仍然不能完全解决，自己也会在接下来的工作当中寻找更好的解决方法。

在毛绒的陈列这一块，自己有所忽视，自己会在接下来的工作中做好调整。

库存堆放标准：库存堆放标准一直保持不错的状态，门店的副店长已经可以做到每天严格检查库存。同时保持一个星期一次对工艺品的库存进行全方位的整理。通过这些措施门店的库存堆放保持较好。

关于内外招贴标准，日例会标准、收银标准，仪容仪表标准相对来说也一直保持不错。门店标准化的执行情况如何，还有三个客观角度来进行衡量，调查机构、公司巡店以及区域经理的巡店。

调查机构：这一个季度，门店的调查机构结果是不理想的，三个月的分数分别是71、70、76，没有一次达到80分。这个结果远远低于自己定的目标，。虽然有一些客观原因如人员

流动，人员不足。归根到底，还是自己没有全力避免一些不该发生问题的发生，才导致了这样的一个结果。特别是卫生问题，一直未得到有效解决。每次调查机构的分数出来以后，都会写整改计划，但是整改计划并没有百分百的做到位，基于这一点，今后的整改计划自己要每天进行检视，是否真正落实到位，尽一切可能避免同样的问题连续发生。

营运支持组的巡店，本季度一月份巡店，感觉良好，分数不高；二月份暂停一周；三月份的巡店结果还没有出来。

区域经理的巡店，二月份的时候陈列和卫生不过关，三月份巡店毛绒陈列不过关，其他各项还保持不错。

接下来的工作要把上个季度中不到位的地方严格执行到位。争取在本季度的调查机构、公司巡店、区域经理的巡店过程中都能有让人满意的表现。

公司各类通知

这主要包括重点陈列、信息反馈、新品功能、内促定加工销售等等，这些门店都会严格的按时按质按量的去完成。

oa消息反馈：门店基本做到每一次的反馈都能在规定的时间内回复无遗漏，其他门店的一些寻求帮助的信息，也会尽快做好恢复工作。

新品功能：新品使用说明下来以后，门店会组织培训，保证在两个工作日之内让每位员工了解到位，并在工作中做好推荐工作。

标准更新：八大标准一直处于一种更新的状态，每次有更新后，自己会在隔日的日例会

上告知员工，并在周末组织员工进行系统的培训，保证在最

短的时间内让员工了解到位，执行到位。

重点陈列：重点陈列下来之后，门店根据商品的调涨进行陈列调整，保证3个工作日之

内，调整完毕，每位员工清晰。

内促定加工：内促和定加工商品的清单出来之后，会在当天告知所有员工，并对样面进

行陈列调整，同时查看商品的库存数量，及时进行补货和调拨工作。每天的日例会对隔日的销售情况进行总结。通过这些措施，门店的内促和定加工的销量一直保持较高水平。

其他的一些公司通知，门店也都会不折不扣的去执行。月例会会议内容的执行

每次的月例会都有一部分工作需要我们在接下来的工作中去完成。每次开会的时候，自己会把需要去落实事项都重点标注一下。回来之后把会议内容传达给员工，同时一项一项的去落实。半个月之后自己会把月例会的内容重新温习一遍，检视一下是不是每项工作都已经落实，是否有遗漏点。同时，在下一次的月例会之前，自己再检视一遍。通过这些措施，月例会的内容，自己很少有遗漏。

除了月例会之外，区域经理经常会给自己一些工作的安排，关于这些安排，自己也会尽心尽力的去完成，包括一些同行业信息的调查，对一些信息的收集反馈，对39#店的支持等等。尽可能的让区域经理对自己的工作放心。

这个季度，自己一直坚持万方管理学院课程的学习。因为本年度店长不集中开课，全部自己进行学习，自己也按照自己的计划，每月两门课程的速度去学习，保证每个月都有一门与销售有关的课程。学习之后，自己会把学到的知识拿到门

店，与员工共同分享，让大家共同进步。这三个月下来，通过学习实践和分享，还是让自己收获了很多。

以上是自己在一季度的工作总结，以下是二季度的工作的一个简单规划

一：标准化

通过一季度的调查机构、公司以及区域经理的巡店，自己看到了自身和门店的许多不足点，自己会在接下来的一个季度中，针对每一次的调查结果，认真进行总结，做出合理的改进方案，坚定不移的去执行，争取一次比一次好。本季度的目标是：调查机构和巡店的分数，三个月平均分80分以上；区域经理每次到门店巡店对门店的工作表示满意。在这个基础上，自己会带领员工给39#店尽可能的支持，保证两个门店同时进步，共同成长。

二：万方商贸学院课程的学习以及门店员工的培养

自己仍然按照自己的计划，坚持每月两门课程的学习，并把学习的成果和大家共同分享，让门店所有人员共同进步。自己也会在接下来的一个季度中，鼓励全员进行工作站的学习，目标是本季度让两名老员工各自通过一个工作站的考核。

三：为公司发展贡献力量

公司在快速的发展，自己也会努力为公司的发展贡献自己的力量，自己会从以下几个方面着手，第一：加大门店人员的培养力度，为新开店做好人员储备工作；第二：通过在一线的工作，学会发现问题，提供解决方案，为公司的发展建言献策；第三：按质按量做好区域经理以及公司要求的各项工作，为公司的各项工作的开展尽自己的微薄之力。

以上是自己二季度工作的一个规划，自己会努力的实现每一

个制定的目标。

第一季度总结篇六

20xx年，在区委区政府的正确领导和市环保局的大力支持下，区环保局领导班子和全体干部职工始终保持奋发有为的精神状态，以贯彻落实党的十八大精神为引领，围绕“创新驱动，转型发展”大局，不断加强环境管理，严格环保执法，改善环境质量，积极推动我区生态文明建设。

一、20xx年工作总结

（一）积极推进生态文明建设，以环境保护优化发展。

贯彻落实生态文明建设要求，把推进环保三年行动计划和污染减排作为优化发展、促进转型的主要载体和工作平台。

一是加快推进第五轮环保三年行动计划。今年是第五轮三年行动计划实施的关键一年，为加快项目推进，区政府每季度召开专题会议，对重点难点项目和未按节点目标推进的项目进行梳理，加强了跟踪督查力度。上海市下达给我区第五轮环保三年行动计划任务共46个项目（原47个项目，1项已调整取消），其中建设项目11个，管理型项目35个。截至20xx年底，总体开工或启动率为89%，其中，17个项目已完成，24个项目正在实施中，5个项目未开工或启动。

二是狠抓污染减排重点工程实施。重点落实上海市重点污染减排项目，全面开展污水厂改扩建和污泥处理工程建设，加快开展城镇污水管网建设和污染源截污纳管工作，加大锅炉清洁能源替代和清洁生产审核，扎实推进农业源污染减排，切实把污染减排措施落实到环保重点工作中。

三是深入推进金山卫化工集中区域环境整治。根据《金山卫化工集中区域环境深化整治实施纲要》要求，整治项目共有9

大块108个项目，根据实际情况新增12个项目，实际整治项目120个，涉及监测溯源、结构调整、环保治理和清洁能源替代等内容。经统计□20xx-2014年纲要内需完成73个项目，已经完成46个；完成新增项目10个，提前完成18个20xx年度项目，目前共计完成74个项目。监测数据表明，该区域环境空气质量整体得到改善，常规因子基本达标，特征因子总体有所下降。

四是严把建设项目环保准入关。提高行政审批效率，严格实施“批项目，核总量”制度，以实施规划环评和严把环保审批关为主要手段，充分发挥环保参与宏观调控的倒逼作用，对涉及主要污染物排放的新、改、扩建工业项目实施严格的总量控制□20xx年共审批环评文件1246份，审批涉及新增污染物排放总量的新、改、扩建项目25个，否定不符合产业和环保要求的项目45个。

（二）严格加强环保监管力度，着力改善民生。

一是开展环境安全大检查专项行动。为保障城市运行安全，根据市环保局和区安委办工作要求，开展了环境安全大检查专项行动。共出动执法人员427人次，监察企事业单位391户次，对158户次存在隐患的企业发出整改通知，约见各类排污企业20户次，对8家违法排污企业做出行政处罚。通过执法检查，切实消除了一批环境风险隐患，有效提高了我区环境安全管理水平。

二是进一步加大环保执法力度。根据群众反映的环保重点、难点问题，不断提高信息化执法水平，加强市、区环保执法部门联动，建立夜间、双休日和特殊气候条件下的“飞行检查”工作机制□20xx年共收到环境信访件20xx件，同比增长28%；处置环境污染事故25起，开展错时执法检查23次，环保专项行动27次；出动环境监察批次879批，人员3503人次，同比增长51、9%；对749家存在环境污染问题或隐患的企业发出整改通知书，同比增长52%，严厉打击了违法排污企业，有

效缓解环境信访矛盾。

三是提升环境监测能力建设。围绕环境管理中心任务，对全区101家废水重点监管企业和55家废气重点监管企业开展监督性监测。提升监测数据综合分析能力，定期编制环境质量周报、月报、季报、年度报告和监测专报、快报等各类综合报告，分析汇总区域环境质量状况及变化趋势。加强环境自动监测数据和重点污染源在线监控数据的审核，建立在线监测超标报告流转制度，推动在线监测数据的执法应用。加强环境应急监测，开展污染事故应急处置演练，开展污染事故模拟桌面推演，进一步完善应急处置流程。

（三）持续巩固党风廉政建设，有效改进工作作风。

认真贯彻落实中央八项规定及厉行勤俭节约制止奢侈浪费要求，围绕环保重点工作，切实改进工作作风，在日常工作生活中自觉抵制和反对铺张浪费行为，坚决做到有令必行、有禁必止。制定了《金山区环保重点企业监管联系负责人工作制度》，加强了对重点企业的联系和指导。精简各类会议，坚持开短会、讲短话，力戒空话、套话，切实改进会风。发文全部实行电子政务平台签发，减少了纸张的使用□20xx年共印发公文47份，数量同比减少14%。

二、20xx年工作计划

（一）加强环境风险管理，保障区域环境安全。

一是强化环境风险源的掌控。坚持预防为主，全面摸清环境风险源底数，对沿江沿河、省际交界区域等重点地区，涉重金属、核与辐射、危废产生与处置、污水处理厂等重点行业以及重点企业，完善环境风险源数据库，逐步实行等级分类管理。探索建立环境管理云平台，完善管理信息，严格监管措施，保障环境安全。

二是加大环保执法力度。探索在重点地区引入第三方监管模式，创新执法手段。深入推进专项整治活动，在做好日常环保执法工作的基础上，加强市、区联动，区、镇联动，突出日常监督与突击抽查相结合，特别是夜间、双休日等错时“飞行执法检查”，增加突击抽查的频次。建立环保“黑名单”和环境违法举报奖励制度，强化环保与检察院、公安等部门联动，加大环境执法透明度，依法严惩各类环境违法行为。

三是建立完善突发环境事件应急体系。进一步强化危机意识，着力构建以“主动预防、快速响应、科学应急、长效管理”为核心的环境应急管理体系，重点关注重点区域、重点行业、重点企业的应急体系建设和监管基础资料，深入开展环境风险评估和隐患排查整治。加强环保24小时值班制度，做到发生突发环境事件后能在第一时间内作出反应。完善各类环境应急预案，加强环境污染事故应急演练，不断增强处置能力。

四是加强环境监测能力建设。加大投入力度，重点提升化工行业废气有机物特征因子监测和近岸海域海水监测的能力，不断增强突发环境事件中的现场快速响应和应急监测能力，切实保障应急监测在污染事故处置中发挥更大作用。继续加大重点监管企业监督性监测力度，深化在线监测数据在环保执法中的应用。对全区空气质量在线监测点位进行优化调整，启动新增廊下和枫泾空气质量自动监测点位，尽快发布空气质量aqi信息。

（二）促进转型发展，推动生态文明建设。

一是强化源头控制。严把项目审批关，逐步提高环保准入门槛，对能耗、环保、安全不达标的项目坚决执行环保“一票否决制”。深入分析环境承载能力，把主要污染物总量指标作为环评审批的条件，严格实施“批项目，核总量”制度，倒逼产业结构调整和加快环保设施建设。探索组建环境保护决策咨询专家组，严把环评文件审批技术关。积极支持经济

发展，在坚决支持项目建设和依法依规环评源头控制间找准定位。

二是加快结构调整。加快推进产业结构调整三年行动计划，聚焦化工、印染、重金属四大行业企业，不断提升产业能级，优化企业产品结构，开展企业清洁生产，加快落后产能淘汰进度，提高环保治理水平，促进环境保护与经济社会协调发展。

三是开展规划环评。根据工业企业布局现状和产业发展需要，继续推进金山工业区等重点区域开展规划环评，抓好布局，优化结构，控制总量，为区域发展提供有效保障。

（三）强化污染减排，持续改善环境质量。

一是要落实工程减排，加强环境基础设施建设，按时完成上海市重点减排项目，加快污水厂升级改造，完善污水管网建设，扎实推进污水截污纳管。

二是要加强管理减排，加强企业环保治理措施，加强污水纳管企业预处理设施监管力度，确保企业废水达标排放。加强污水处理厂运行监管，确保污染减排设施高效运行，污染物达标排放，切实发挥减排效益。

三是要着力结构减排，加大产业结构调整力度，开展锅炉清洁能源替代和清洁生产审核，扎实推进农业源污染减排，切实把污染减排措施落实到环保重点工作中。

（四）继续推进环保三年行动计划，提升环保工作水平。

20xx年是第五轮环保三年行动计划的收官年，要进一步加大推进力度，加强环境基础设施建设，有效增强防范环境风险能力。深入开展金山卫化工集中区域环境深化整治，加快环境保护监测、监察等标准化建设。进一步落实工作责任，对

重点项目加强协调，加强跟踪督查力度，着力推进污水厂升级改造、污水纳管、污水管网建设、清洁能源替代、污泥处理工程等重点工作，全面完成第五轮环保三年行动计划任务。启动完成第六轮环保三年行动计划的编制。

（五）优化环保机制，完善“三级”管理体系。

一是健全组织机构。完善环保区、镇、村“三级”监管体系，各镇、工业区配备3至5名专职环保工作人员，村（居）明确1名干部负责环保工作。壮大环保志愿者队伍，协助环保部门监督和纠正各种环境违法现象，针对环境热点问题提出建设性意见和建议，共同维护公众环境权益。

二是强化监管职责。着力巩固“大环保”机制，进一步厘清明确区政府各职能部门以及区、镇、村“三级”环境监管职责，做到界面清晰。强化企业主体责任，对环境风险源实行区、镇、村“三级”管理，横向到边，纵向到底，分层次加强日常监管。各街镇（金山工业区）根据属地监管职责，切实整合现有行政资源，行使对辖区内环境保护工作的管理职能，村（居）强化“守土有责”意识，加强日常巡查。

三是完善考核体系。完善区级职能部门、各街镇（金山工业区）和村（居）环保目标责任考核体系，细化环保考核指标，根据工作职责明确考核内容，督促街镇（金山工业区）和村（居）行使属地管理职能。进一步明确职责分工，强化基层环保工作人员考核和问责，并做好经费保障和考核激励。

四是加强业务培训。组建并切实发挥区环保协会组织作用，分阶段、分重点开展区、镇环保工作人员业务培训和重点企业分类培训，全面掌握环保法律法规要求，提高依法行政水平和企业环保法律意识。

（六）注重团队建设，强化工作执行力。

一是开展实践教育活动。以群众路线实践教育活动为抓手，切实转变工作作风，全面加强领导班子和干部队伍建设，提高做好新形势下群众工作的能力。

二是不断增强责任大局意识。服从服务于全区经济社会发展大局，找准工作位置，充分履行职责，切实提升工作执行力，努力打造一支高素质的环境保护干部队伍，不断增强工作的预见性、主动性和创造性，以高度的责任感和过硬的工作作风切实提升环保工作水平。

三是加强团队文化建设。努力构建环保特色团队文化，营造真诚、守信、善思、协作的团队工作氛围，提升坚强、担当、严谨的优秀工作品质，在推动金山环保事业科学发展的实践中引领团队共同成长。

第一季度总结篇七

又到了季度总结、思考、改善的时候了。在今年初设定工作计划时，告知自我每日成长一点点、每月改变一点点，期望自我一年中在思想上有所飞跃、学习的态度有所飞跃。

1、“基智团”的工作

在费教师的指导下，第一季度的基金销售改革工作取得了实质性的进展。每季度重点基金投资策略报告、每月基金短语评价、基金对帐单、季度定投基金投资策略报告、每周基金时事信息发送、基金发行信息信息发送等各项工作都有条不紊地展开。

xx月份，在“银华90基金”销售过程中，做到及早安排、统一学习、互相竞争的局面，最终在本次基金销售中，取得500多万的成绩，排行公司第五名。

2、思考工作中存在的问题，妥善解决

每一天下班回到家，安排自我十五分钟的时间，回顾一天工作中的得失，发现工作中的薄弱点，对于存在问题进行思考，自我设法提出可行性方案，次日进行及时解决。

1、增强基金客户的服务工作

目前，营业部需要从根本上转变经营模式，转变传统的经纪业务的过度依靠，需要将营业部转变成真正的营销客户中心。那么，我们的服务就是至关重要的了。

每季度举办特色基金投资俱乐部，每次会议都安排一个主题吸引客户前来参加。会议中，我们将以基金投资的实例、分析解决客户对于自我存量基金的疑问，并出具基金短语点评，从而使客户对自我帐户中的基金及时了解，适时采取必要的措施。

每次会议前，必须设计有针对性的调查问卷。会议结束后，必须对调查问卷及时进行梳理，了解客户的内在需求，将客户需求进行登记并予以解决。

目前，营业部的基金销售工作遇到瓶颈，我们必须转变思路，化危机为机遇，将自身能够做好的事情做到最好。经过自我的努力，带领营业部的基金销售走出瓶颈。

2、整理基金客户名单，改善基金服务模式

对于个人而言，服务基金客户必须细化手中客户名单。将手中所有客户分为重点客户（资产大经常购买基金）、核心客户（偶尔购买基金）、普通客户（持有套牢基金）。对于重点客户必须每次沟通前打印基金持仓明细，根据营业部的基金短语评论，与客户坚持两周一次的电话沟通；对于核心客户，根据营业部的基金短语评论，每月坚持一次电话沟通；对于普通客户，将每月的基金短语评论寄送给客户，并每月坚持部分客户的沟通工作。

3、注重融资融券的业务学习，发展融资融券的客户

随着券商竞争格局日趋激烈，发展新业务的赢利模式也势在必行。所以，今年融资融券新业务也作为了营业部重点考核的目标之一。

在每一天午时收盘后，利用半个小时的时间对融资融券业务及柜台操作流程进行学习。遇到融资融券开户需求时，掌握实际开户流程，尽快分担开户柜员工的开户压力□xx月xx日之前，完成两个融资融券客户的开户指标。

作为营业部的一员，必须学习融资融券业务、发展融资融券客户，为营业部的发展作出自我的贡献。

4、团队成员互相支持，携手努力共创佳绩

心中梦想的工作环境是团队成员和谐共处、各项业务由成员牵头组织学习并回答员工提出的疑难问题、部门之间互相支持帮忙、学习成长热情高涨的团体。

第一季度总结篇八

第一季度，我公司全体员工进一步统一思想，坚定信心，积极地投入到工作中，认真地做好本公司的各项工作。截止x月x日止，第一季度零售药店配送xx万元，普药配送xx万元，医院网络配送xx万元。总结起来，主要从以下几方面开展工作：

我公司全体员工牢固树立和落实以人为本的服务理念，我们加强了对全体员工的教育和管理，提高大家的工作积极性和自觉性。大力推行规范化服务，树立新形象，努力提高服务质量。

我公司在稳定原有客户的基础上，不断加强新客户的发掘，

进一步扩大配送的业务量。了解客户的具体要求，为客户提供最便捷的服务；通过不断的努力和创新，大大提高了整体的.服务水平和竞争实力，有效促进了各项业务的发展。

改进。我公司第二季度的工作计划是：

一、积极开拓业务增长点，寻求业务新突破。

二、加强各部门gsp培训。

xx年x月x日

第一季度总结篇九

0__年在公司领导的大力支持及广大员工的共同努力下，我项目部始终把安全工作放在首位，认真贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，狠抓落实安全生产管理工作，为项目部各项工作的开展和指标的完成打下了坚实基础，回顾这一年来安全管理主要做了以下几个方面的工作：

一、层层签订安全责任书，认真落实安全责任制。

为了切实加强对安全生产工作的组织领导，强化安全生产管理，年初，经理与各工段负责人及部门负责人签订了《安全生产责任书》，把安全目标层层细化、量化，落实到每一个人。20__年安全生产责任状签订8个分包队伍，签订率100%。形成了项目部领导总负责，各施工队老板重点负责的安全生产责任模式。

二、建立健全安全管理体系，认真落实安全管理制度。

设备档案、资料，做好各种应急救援设备、特种设备的运转和保养记录，做到安全工作心中有数，确保项目部的生产安

全进行。

三、强化安全培训教育活动，不断提高全员安全意识。

为全面贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，今年我们重点强化了对职工的安全教育的培训力度。

1、项目部从员工一入场开始，组织开展新员工入场“三级”安全教育，从场级的教育“宣传国家的相关法律法规、公司的安全管理规章制度”，到施工现场级的“施工现场生产情况、危险源辨识”，最后到班组的“操作技能和安全操作规程的培训”，一步步确保的我们的新员工受到一个系统的、有层次的、全面的职业健康安全环境教育。确保新员工入场“三级”安全教育率达100%并保证了培训的效率。

2、在六月份“安全生产月”活动中，根据上级文件精神的要求，积极组织安全生产宣传教育活动。组织全体员工通过展板、录像、会议等形式积极学习安全、消防知识。 “安全生产月”活动的开展，提高了广大员工安全生产的积极性。

救援进行了实践和讨论，并收到了很好的效果。

4、在组织“安全生产月”活动时各施工现场悬挂了安全警示标志，醒目位置张贴了安全宣传标语，以提高人们的防范能力，减少或避免事故的发生。

5、今年共组织了多项安全专项培训工作：参加安全资质证书考试2人。项目组织进行施工安全教育培训10次，累计培训人数达235人次。

通过一系列的培训、教育和实际操作训练，大大提高了全体人员的法律认识，增强了全体施工人员搞好安全生产的自觉性， 提高队伍的整体素质，从根本上解决安全生产意识、水

平和责任心的问题，有效地加强管理的执行力。

四、加强“源头”管理工作，坚决制止“三违”现象。

1、安全检查是消除事故隐患的主要手段，20__年共组织各类抽查20余次，日常检查每周3次，对查出的隐患基本按时进行了整改。

2、继续严格执行各项安全制度，杜绝了违章指挥、违章作业。

3、加大外包单位管理，强化施工安全措施，确保施工安全。一是进行安全资格审查，不具备安全资格的外来施工队伍不得入场施工。二是要求外来施工队进场施工前，必须先签订《安全生产协议书》，经过相应安全资质验证，外来施工人员接受安全告知后，方可允许施工。

4、居安思危，开展“警示性”安全教育，做到安全工作警钟长鸣。20__年项目部共发生各类事故0起，同时将公司内发生的事故在项目部进行通报，为广大员工敲响安全警钟，让全体员工在真实的事例中加深认识，使全员从教训中得到教育，不断提高员工的安全防范能力和事故应变能力。

五、强化施工现场管理，确保消除事故隐患。

为了确保施工安全高效的进行，着重做以下方面的工作：

1、加强学习施工临时用电等直接作业环节安全监督管理的相关规定，严格执行公司《安全管理制度》。

2、与施工单位签订安全生产协议、加强施工队伍施工前和施工后过程中的安全教育后方予以上岗，杜绝施工过程中出现安全真空现象的发生。

3、通过修订《安全生产承诺书》强化对承包商的管理，落实

承包商安全生产责任制，加强直接作业环节的安全监控，提升现场施工管理水平。

5、及时总结施工过程中存在的问题和经验，在保质保量的前提下，抓紧工程进度。

六、健全安全环境管理体系，积极推行安全质量标准化。

为确保管理体系的有效运行，20__年下半年项目各部门通过内部培训、宣传等方式对质量、环境及安全方针进行了宣传贯彻，确保了全体员工对质量、环境及安全方针的理解和标准化贯彻落实。

七、认真贯彻执行《职业病防治法》，改善施工人员工作环境。

为提高施工人员对职业病和危险源的认识，项目组织施工人员认真学习《职业病防治法》，对施工现场危险源进行了辨识，并悬挂警示牌。及时为各个岗位的施工人员配备了适合的劳动防护用品，确保了员工的身心健康。

八、开展多种形式的安全检查，及时发现各种事故隐患。

为加大安全检查力度，促进各项安全工作真正落实到实处，发挥安全职能“监管”的作用，在日常工作中我项目特别注重各项检查制度的落实情况：查设备，看有无漏油跑气、部件失灵、损坏现象;查电气运行，看各种防雷、防静电装置是否良好;查消防器材、设备，看齐全、有效情况;查训练，看操作是否熟练、迅速。从而保证了我们的安全基础工作扎实有效。