

自我鉴定存在问题 and 不足(实用8篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

自我鉴定存在问题 and 不足篇一

自我鉴定的结构由标题、正文和落款三部分构成。

(1) 标题。自我鉴定的标题有两种形式：

- 1) 性质内容加文种构成，如《学年教学工作自我鉴定》。
- 2) 用文种“自我鉴定”作标题。如果是填写自我鉴定表格，不写标题。

(2) 正文。正文由前言、优点、缺点、今后打算四部分构成。

- 1) 前言。概括全文，常用“本学年个人优缺点如下：”“本期业务培训结束了，为发扬成绩，克服不足，以利今后工作学习，特自我鉴定如下：”等习惯用语引出正文主要内容。
- 2) 优点。一般习惯按政治思想表现、业务工作、学习等方面的内容逐一写出自己成绩长处。
- 3) 缺点。一般习惯从主要缺点写到次要问题或只写主要的，次要一笔带过。
- 4) 今后打算。用简洁明了的语言概括今后的打算，表明态度，如“今后我一定×××，争取进步”等。

自我鉴定的正方行文，可用一段式，也可用多段式。要实事求是，条理清晰，用语准确。

(3) 落款。

在右下方署明鉴定人姓名；并在下面注明年、月、日期。

自我鉴定存在问题 and 不足篇二

班会是班主任向学生进行思想品德教育的一种有效形式和重要阵地。有计划地组织与开展班会活动是班主任的一项重要任务。班会的形式是多种多样的，其中，主题班会是一种极受师生欢迎的极富教育意义的组织形式。所谓主题班会，是指在班主任的指导下，由班委会组织领导开展的一种自我教育自学成才的班级活动，是班主任对学生进行思想教育的一个重要途径。主题班会能充分发挥集体的智慧和力量，让个人在集体活动中受教育、受熏陶，从而提高综合素质。如果组织得好，对学生思想的转化和良好的班风的形成有不可低估的作用。那么，怎样组织和召开主题班会，才能更好地发挥其教育作用呢？在多年的实际工作中，我觉得有如下几个方面：根据学生的思想动态，有针对性地确立和策划班会的主题。主题班会是班集体建设的一项必要活动，它可讨论思想品德问题，也可以讨论班级工作，还可以让学生谈认识、交流思想、介绍经验，开展表扬与批评。开好主题班会，首先要确立与策划好主题。主题的策划，具有导向性作用，它将确立班会的发展方向，并达到预期的目的。那么，如何进行主题的确立与策划呢？我认为主要在于把握好三个原则：教育性、针对性、计划性。1、确定教育目的，富有教育性主题班会必须有明确的教育目的，自始至终贯穿、渗透着极强的教育性。主题的确立与设计，必须具有鲜明的目的性，绝不能搞形式，走过场。例如，针对学生学习目的的模糊或错误，可以组织《为什么而学习》、《以优异成绩向祖国汇报》等主题班会，要对学生进行人生观教育，可以组织《人生路怎

样走》、《生命的意义》、《让世界因我的存在而美好》等主题班会。主题班会的教育目的大体可以分为如下几类：（1）思想观点、政治立场、首先品质方面的教育，如对学生进行人生理想教育、国情教育、爱国主义教育等；（2）端正好学习目的、态度的教育，如对学生进行热爱科学、反对迷信的教育、为振兴中华而学习的教育；（3）创“三好”、比贡献教育，如对学生进行创“三好”教育、“五讲四美”教育，爱集体教育、爱劳动、比贡献教育等。在确立和策划主题班会时，必须思想明确，知道主要是解决什么思想问题，应该怎贯穿教育性，达到教育目的、提高学生的认识。只有这样，主题班会才有实效，才不会流于形式。

2、结合学生实际，具有针对性主题班会必须结合学生的实际，主题确定必须寻找学生中普遍存在的典型的思想问题。具体来说，就是根据学生的年龄阶段及身心特点，思想发展的脉络，结合学校、家庭、社会生活实际，针对学生在思想、学习、生活方面出现的问题，广泛选取题材，进行筛选、提炼、策划、组织、及时对学生进行教育。例如：初一时，学生因为来到一个新的学习环境，对周围的一切都感到好奇。他们大多数都希望能好好学习，天天向上，给学校中的新教师、新同学留下一个好的印象，因而表现就比较。作为班主任，应该抓住这个契机，及时地对学生们进行点拨、引导，组织诸如《要珍惜学习的好时光》、《向童年告别》、《我爱我的班集体》等主题班会，使学生的心头升起理想的光华，使他们的求知欲望更加强。要做到有针对性，班主任必须善于搞好调查研究。作为班主任，对于本班学生的精神状态、学习风气、健康状态、舆论、班风和当前存在的主要问题等都要做到心中有数，了如指掌。只有这样，才能摸清学生状况，抓住当前需要解决的主要问题，并能寻找解决问题的方法和对策，促使学生的思想朝健康的方向发展。例如，针对部分学生成绩突然下降的情况，班主任应该通过多方面的调查，分析原因，然后召开“改进学习方法和时间赛跑”的主题班会。使同学在讲座和交流中明白苦学和巧学要结合起来，才能取得优秀的学习成绩的道理。

3、认真确立主题，做到计划性主题班会必须有计划性，有严密的序列步骤，不能随意而发。教

育性、计划性三者是统一的。首先，要根据学生不同年龄阶段的特点，有计划、有步骤地设计出一个总体方案。其次，对所在学期的班会活动有一个总的计划。第三，对组织每一次班会要有一个具体的计划，如选择什么样的主题，采用哪些内容和形式，达到什么教育目的等等。有了计划，主题班会就会目标明确，进行顺利，能够较好地达到预期目的。根据青少年的特点，选择适当的组织形式并加以实施。班会的主题确立和策划好之后，第二步就是选择形式和实施问题。班会的形式要符合青少年的特点；要不拘一格、丰富多彩，要充分做好发动，准备工作；要充分发挥学生的主体作用。要把班会的思想性、知识性、教育性、趣味性统一起来，融为一体。

1、主题班会要适合学生年龄特点、寓思想教育于生动活泼的形式之中。中学生正处于长知识、长身体阶段。他们思想活跃，乐于思考，对新鲜事物充满强烈的好奇；他们精力充沛、活泼好动，有多方面的兴趣爱好，有强烈的求知欲望。他们喜欢参加新颖活泼、知识性强、富于幻想的活动，而对抽象的、空洞的说教不怎么感兴趣。因此主题班会必须适应中学生的这些特点，多开展生动活泼的活动，把思想教育渗透在活动之中。例如：要对学生进行热爱家乡的教育时，我就在会前组织学生搞家乡调查，让他们去浏览家乡的名胜，查阅有关家乡的历史和现状，访问老人等，然后让他们把调查所得拿到班会上交流，会上，有的同学介绍江南三大名楼之一，滕王阁的风光和历史，朗诵“物华天宝、人杰地灵”、“落霞与孤鹜齐飞，秋水共长天一色”；有的介绍八大山人的艺术成就和地位；有的介绍“英雄城”的名称由来；还有的同学介绍南昌花园城市的建设规划和进程……这样，仿佛在同学们面前展现了一幅幅家乡南昌的美丽画卷，同学们在活动中深受鼓舞，为自己生活在南昌而自豪，也坚定了早日成才、把家乡建设得更美的信心。

2、不拘一格，采取丰富多彩的活动形式开好主题班会，除了要有好的主题之外，还必须注意形式的多样和生动。初中主题班会可以有如下一些形式：（1）主题报告会；（2）演讲和竞赛；（3）座谈和辩论；（4）野外活动；（5）社会调查成果汇报；（6）文艺表演；（7）技术操作，实物交流；（8）经验介绍。班会的形式是

丰富多彩，不能搞一种死板的模式。只有多样化，才能适应青少年学生的特点，为他们所喜闻乐见，满足他们求知、增长才干、抒发思想感情、关心时事政治和走向社会等多方面的需要，从而调动其积极性，使他们受到教育和锻炼。需要强调的是，应该根据内容的需要，选制裁发挥最佳效果和最富教育意义的形式，以对学生人生观的形成、智慧的启迪，人生道路的选择发生影响。

3、充分做好发动、准备工作充分的准备才能使班会达到预期的效果，同时，准备的过程本身也是不断教育学生的过程。

4、充分发挥学生的主体作用主题班会的策划与实施，离不开教师的指导，但更重要的是发动学生，使学生成为班会的主人，充分发挥学生的主体作用。班主任的指导思想是通过学生的主体作用体现出来的，因此，在准备、组织召开的过程中，班主任要充分相信学生，依靠学生、指导学生，让学生既当主人、又当参谋，任何情况下都不要由老师包办人替。要善于深化主题的巩固成果。

1、班主任除认真考虑主题班会的选题、组织形式外，还要认真考虑主题如何深化和成果如何巩固，怎样让学生进入并保持最佳状态。这就需要搞好主题班会的总结，并在总结中善于“借题发挥”，点到实质，“举一反三”，以教育多数学生。同时还要搞好“追踪教育”，以深化主题和巩固成果。

1、班主任要善于总结、集中和提炼做好总结是班主任的一项重要任务。在主题班会当中，学生的认识有时并不是一致的，有积极的，也有消极的，有时还有分歧、急诊有些发言往往有片面性和局限性。由于学生的年龄、知识和认识水平方面的原因，他们往往只能看到事物的表面现象，而看不到本质；有些仅凭个人好恶来判别事物的善恶，美丑、尚缺乏客观的标准；有些发言有明显的个人感情色彩，而缺乏理性的分析、判断。在这种情况下，班主任就要利用总结来启发、诱导和点拨，使同学们能认识到事物的本质，认识到召开班会的目的、认识到自己今后努力的方向。在总结果，要针对学生的认识给以集中、分辨、提炼和升华，使学生的认识有提高，行动有准则，前进有方向。

2、班主任要善于“借题发挥”“借题发挥”是班主任必须掌握和经常运用的手段。在班级管理过程中，班主任应当适时的抓住各种时机对学生进

行教育，提高他们的认识。有一次，作为班主任的我对两个学生的座位作了调整，事后有不少同学提出了换座位的要求，而且多数是成绩较好的同学。由此，我布置了“由座位说开去”的主题班会，并列出一系列与此相关的问题，要求人人都要写发言提纲。我提出的问题有：我的利益和集体的利益哪个更重要？歧视差生产生的后果会不会对你的学习带来影响？你知道怎样珍惜同学之间的缘份吗？如果你来编排座位，你将怎样满足人人都渴望理想座位和理想的同桌的需要等等。班会以后，学生们统一了思想认识。明白了集体的兴旺是每一个同学学习利益的保障，每一个同学是班级的一份子。事后不仅再没有同学要求换座位，还有些学生积极要求和成绩较差，纪律较差的同学同座，以帮助他们共同进步。“借题发挥”还指在班会总结中，班主任要善于由引及彼、由表及里、由现象到本质，使主题班会发挥出多种教育作用。3、班主任要做好“追踪教育”、巩固班会成果要使主题班会真正起到教育教学作用，决不能忽略最后一个环节，就是深化主题和巩固成果。也就是在班会后要进行“追踪教育”。一是在主题班会活动之后，要及时掌握来自学生中的信息反馈，抓住学生思想情感方面的变化，继续加以引导，促其升华。力争在每次活动之后，让学生们的心灵深处留下一点有价值的东西，并使他们在行动上有所表现。二是班会做出的决定，班委会要认真监督执行，并付诸行动。例如，在召开了《你为集体做了些什么》主题班会后，就要及时表扬那些关心集体利益，为集体做了好事的同学，对于差的，要批评指正，只有这样，主题班会的成果才能发挥出它的效用。

自我鉴定存在问题 and 不足篇三

自我鉴定是个人在一个时期、一个年度、一个阶段对自己的学习和工作生活等表现的一个自我总结。

[自我鉴定格式内容]

1. 标题。可写成“自我鉴定”。

2. 政治表现。

3. 学习表现。

4. 工作和道德表现。

5. 缺点及今后努力的方向。

1、性质内容加文种构成，如《学年教学工作自我鉴定》。

2、用文种“自我鉴定”作标题。如果是填写自我鉴定表格，不写标题。

1、前言。概括全文，常用“本学年个人优缺点如下：”“本期业务培训结束了，为发扬成绩，克服不足，以利今后工作学习，特自我鉴定如下：”等习惯用语引出正文主要内容。

2、优点。一般习惯按政治思想表现、业务工作、学习等方面的内容逐一写出自己成绩长处。

3、缺点。一般习惯从主要缺点写到次要问题或只写主要的，次要一笔带过。

4、今后打算。用简洁明了的语言概括今后的打算，表明态度，如“今后我一定×××，争取进步”等。

自我鉴定的正方行文，可用一段式，也可用多段式。要实事求是，条理清晰，用语准确。

在右下方署名鉴定人姓名；并在下面注明年、月、日期。

自我鉴定是个人在一个时期、一个年度、一个阶段对自己的学习和工作生活等表现的一个自我总结。

1、标题。可写成“自我鉴定”。

- 2、政治表现。
- 3、学习表现。
- 4、工作和道德表现。
- 5、缺点及今后努力的方向。

自我鉴定存在问题 and 不足篇四

- 1、总结以往思想、工作、学习，展望未来，发扬成绩，克服不足，指导今后工作。
- 2、帮助领导、组织、评委了解自己，作好入党、入团、职称评定、晋升的依据材料准备工作。
- 3、重要的自我鉴定将成为个人历史生活中一个阶段的小结，具有史料价值，被收入个人档案。

自我鉴定一般可以分为下面几类：

毕业自我鉴定

毕业生毕业时对自己在校期间作出一个自我评价。

实习自我鉴定

实习人员对自己在实习期间的工作表现作出自我评价。

工作自我鉴定

已经工作的朋友在一段时间里，对自己的工作表现作出自我评价。

党员自我鉴定

一定指中国共产党党员对自己的工作情况和经过组织生活后对自己工作表现和思想觉悟等情况向党组织汇报。

先进个人自我鉴定

是指在各单位、组织和集体中获得先进称号的个人对自己作出的评价。

- 1、标题。可写成“自我鉴定”。
- 2、政治表现。
- 3、学习表现。
- 4、工作和道德表现。
- 5、缺点及今后努力的方向。

自我鉴定的结构由标题、正文和落款三部分构成。

标题

自我鉴定的标题有两种形式：

- 1、性质内容加文种构成，如《学年教学工作自我鉴定》。
- 2、用文种“自我鉴定”作标题。如果是填写自我鉴定表格，不写标题。

正文

正文由前言、优点、缺点、今后打算四部分构成。

- 1、前言。概括全文，常用“本学年个人优缺点如下：”“本期业务培训结束了，为发扬成绩，克服不足，以利今后工作

学习，特自我鉴定如下：”等习惯用语引出正文主要内容。

2、优点。一般习惯按政治思想表现、业务工作、学习等方面的内容逐一写出自己成绩长处。

3、缺点。一般习惯从主要缺点写到次要问题或只写主要的，次要一笔带过。

4、今后打算。用简洁明了的语言概括今后的打算，表明态度，如“今后我一定×××，争取进步”等。

自我鉴定的正方行文，可用一段式，也可用多段式。要实事求是，条理清晰，用语准确。

落款

在右下方署明鉴定人姓名；并在下面注明年、月、日期。

你现在是干什么的？

回答这个问题，要点是：你是你自己，不是别的什么人。除非你把自己与别人区别开来，在共同点的基础上更强调不同点，否则你绝无可能在众多的应征求职者中夺魁。对于这第一个问题，自我反省越深，自我鉴定就越成功。

你将来要干什么？

如果你申请的是一份举足轻重的工作，雇主肯定很关注你对未来的自我设计。你的回答要具体，合理，并符合你现在的身份，要有一个更别致的风格。

你过去是干什么的？

你的过去当然都在履历上已有反映。你在面试中再度回答这个问题时，不可忽略之处是：不要抖落一个与你的将来毫不

相干的过去。如果你中途彻底改行，更要在描述你的执着、职业目标的一贯性上下些功夫。要做到这一点，又要忠实于事实和本人，最简单的方法是：找到过去与将来的联系点，收集过去的资料，再按目标主次排列。

实事求是

简历的真实性是人事经理一致的要求。

找到真正的闪光点

以此次刊登的简历为例，但是这位应聘者只侧重于一个方面，这就比较可惜。

语言需要简练

职业自我描述的语言风格也是一个值得求职者考虑的问题。

写简历的时候，最头痛的莫过于自我鉴定这部分了。有些人这部分不敢填写，怕写不好反而弄巧成拙。其实，自我评价如果简洁得当，也是很能够帮助自己从众多简历中胜出的。

简历书写的“自我鉴定”部分遵循以下3条原则：

实事求是

简历的真实性是人事经理一致的要求。在求职者书写“自我鉴定”时，千万不要有虚假成分，例如夸大自己的能力、优点或工作经验等。经验丰富的hr很容易通过求职者的措辞判断求职者是否中肯而踏实。一旦语句让人感觉到浮夸，hr往往会不露声色地把求职者的简历淘汰出局。

找到真正的闪光点

很多人的自我描述没有重点，或者过于大众化，难以让自己出挑。人事经理往往希望看到你是否有所闪光之处，并且这些闪光之处到底和这份工作有无联系。因此，建议在写自我描述之前，仔细罗列自己的工作经历，回忆自己在以前的工作中到底积累了什么样的优势，挑选出自己与其他人的不同之处，以突出自我的优势。

以此次刊登的简历为例

该求职者应聘公关关系的职位，从人事经理的角度来看，他希望看到你是否有所极强的沟通能力、项目协调能力，以及是否有创意等。但是，这位应聘者只侧重于一个方面，这就比较可惜。

同时，如果求职者积累了一定的行业资源，也可以在自我描述中提到这一点，起到画龙点睛的作用。

语言需要简练职业自我描述的语言风格也是一个值得求职者考虑的问题。

有些人喜欢用极感性的话来吸引人事经理的注意，这种做法很可能出奇制胜，但多数情况下是一种冒险。通常来说，语言尽量不要过于口语化，在描述自己的学习能力、团队合作精神等方面用语应严谨、平实，让人事经理在阅读简历时候能够充分感觉你对这份工作的诚恳态度。

一、了解自身状况

1、明确自己的政治导向：拥护党的路线，政策以及在社会政治活动中自己的思想，认识与表现，思想道德品质的体现。

2、证明自己所取得的成绩：简单介绍一下自己的资历，就读的学校、主修和选修的科目。特别优秀的科目可以列出该科的考试成绩。

3、自身具备那些优势：你有哪方面的专业知识和特长、才能，受过哪方面的培训和锻炼，对xx学科有何研究，有哪方面的成就等等。

4、展望未来：正视自己的缺点与不足，表明今后的态度，将如何如何去做好自己！

二、写作过程需要注意的小问题

1、写自己我鉴定时，申明自己的政治立场，态度应当虔诚认真，应当给人一种成熟可靠的印象。切忌表现80后愤青，怕苦怕累，心智不成熟，立场不坚定的一面。

2、证明自己的成绩的时候，应该强调自己的长处，真实反应出自己的内在，不要以为这是在矫情的显摆或者不屑一顾表现出过于自负、自信，自高自大、思想不成熟的感觉。

3、正视自己的缺点与不足，不要企图掩饰或者忽略，实事求是，敢作敢为的大学生更令人欣赏。

自我鉴定存在问题 and 不足篇五

字里行间虽没有华丽的词藻，篇章段落中却涌动着天真稚气。它让人情牵，更让人心动，因为，这是我们成长的足迹，因为，这是我们努力的见证！

是培新，异彩纷呈的书香沃土，使我们的童年欢声笑语、无忧无虑；是教师，呕心沥血的辛勤耕耘，使我们的童年硕果芬芳、精彩绚丽。将记忆，永远珍藏在心底。

我，用智慧，用执着，谱写未来，奏响辉煌；用真挚，用欢乐，点亮人生，个性飞扬！

文档为doc格式

自我鉴定存在问题和不足篇六

记得那是2xx年，对于刚踏进大学校门的我，医学知识知之甚少，经过超过常人几倍的努力，我在我的专业课方面有了惊人的进步，丑小鸭已经可以挥着翅膀飞翔了。我希望通过自己的努力以及对自己专业的热爱，在毕业后做一名对社会有用的人。看到不少朋友都做了自我鉴定，作为一名合格的医学生，现做自我鉴定如下，在读书其间，我始终尊敬老师，热爱母校，无论是对老师还是对学校我都有很浓厚的感情，我遵纪守法，遵守学校里的规章制度，从没有违纪行为。我通过各种兼职工作，多次社会实践，培养了我健全的人生观，正确的政治方向，分析问题、解决问题的能力也得到较大的提高。

经过几年的学习与提高，塑造了一个健康，充满自信的我，自信来自实力，但同时也要认识到，眼下社会变革迅速，对人才的要求也越来越高，社会是在不断变化发展的，要用发展的眼光看问题，自身还有很多的缺点和不足，要适应社会的发展，得不断提高思想认识，完善自己，改正缺点。要学会学习、学会创新，学会适应社会的发展要求。相信我能够通过自己的努力在自己今后的人生道路上取得更大的进步。

工欲善其事，必先利其器。实习后我对专业的理论知识与发展方向相结合有了更进一步的认识，奉献我的一生将是我的职业准则。我能坚定不移地坚持四项基本原则，热爱祖国、热爱党和人民，坚决拥护社会主义制度，关心国内外大事。同时我不断提高自己的综合素质与能力，认真学习，团结同学，积极参加各种活动，使我的实践能力和社会交往能力都有了极大的提高，获得老师和同学的认可；优秀的班集体，增强了我的责任感；可亲的同学，让我懂得怎样与人合作；老师的教诲，为我的成功指明了方向。

一切都是充实的大学生活给予我的，它让我更懂得了怎样学习，生活，做人。大学让我成熟、自立、自信。我将把我的

一身献给神圣的医学事业在未来的岗位上实现我的人生价值及社会价值。

对于一个即将步入社会的医学生来说，热爱医学事业，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为人类健康事业而努力奋斗，不仅是一个伟大的理想目标，也是对自己价值的体现。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

自我鉴定存在问题 and 不足篇七

光阴似箭，四年的学校生活过去了。自从进入大学就读以来，一向以严谨的态度和用心的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀大学生的重要性。无论如何，过去的是我不断奋斗、不断完善自我的一年。

在思想上，要求用心上进，热爱祖国、热爱人民，拥护中国共产党的领导、拥护各项方针政策，遵守国家的法律法规及各项规章制度用心向党组织靠拢，于上期向党递交入党申请书，并在党校学习结业时被评为“优秀学员”；有很强的上

进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。

在学习上，严格要求自我，凭着对考研目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质，为成为一名优秀的大学生而不懈奋斗。透过我的刻苦努力，荣获院设一等奖学金，并被学院列为培养对象。

在工作上，认真负责，有较好的组织潜力，在担任分团委宣传部委员期间，工作踏实，任劳任怨，职责心强，多次配合部长出色的完成了院团委的宣传活动和系内的各项宣传活动。我结合自身的特长，用心为系增光，曾在院团委举办的海报制作大赛及手抄报比赛中多次获奖。由于工作用心努力，成绩突出，被评为院“优秀共青团员”，得到老师和同学们的一致好评。

在生活上，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自我的良好出事原则，能与同学们和睦相处；用心参加各项课外活动，从而不断的丰富自我的阅历，曾在寒假社会实践中被评为“先进个人”的称号，并在各项文娱体育活动中多次获奖。

四年的学校生活，使我的知识水平，思想境界，工作潜力等方面都迈上了一个新的台阶，此刻我已经做好了准备全身心的投入到社会的搏击中，我将以饱满的热情，坚定的信心去迎接新的挑战，征服一个个的高峰，实现自我价值和社会价值。

自我鉴定存在问题 and 不足篇八

我于20__年__月__日——20__年__月__日到__酒店实习工作，

这段时间我的收获很大。酒店服务是有形产品和无形服务的混合体，酒店服务质量评价的标准就是客人的“满意程度”。处于买方市场的酒店应把顾客需求作为营销工作的出发点，前厅代表酒店与宾客接触，满足客人对酒店服务的各种需求，接受客人的投诉，解决客人的疑难问题，是酒店的神经中枢。正是基于这些，前厅的地位和作用就尤显重要。前厅部虽然不是酒店主要的营业部门，但对酒店的市场形象、服务质量乃至管理水平和经营效益有着至关重要的影响。前厅部可谓是酒店管理的点睛之笔。通过这次在__酒店接近四个月的实习工作，本人获益非浅。酒店就等于是一个社会的缩影。这次实习工作无疑是为不久的将来踏入社会的我提供一次重要的机会。

1、沟通能力提高：作为一名前台接待员，作为酒店的一线员工，与客人的接触是面对面的，是最直接的。往往前台接待员一句话可以影响客人对酒店的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服，听得开心，是作为一名前台接待员所必须要学习的课程。当然，沟通不仅限于与客人之间，还存在于同事之间，甚至是对上级。人不免不会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整好自身的心态，用最好的心态去面对客人，面对同事甚至上级，如何带给别人一个最好的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习工作中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

2、突发事件应变能力提高：在前台接待处工作，每天都必须作好作战的准备。因为作为一名前台接待员，每天都要接待不同的客人，面对不同的事件。入住的客人中不免会有些不大礼貌的客人，甚至会对接待员口出恶言。面对这样的情况，要如何安抚客人的情绪，同时也要保护酒店的利益与自身的安全，对于我来说又是另外一个考验。

3、工作独立处理能力提高：通过这次实习工作，我深切的了

解到，必须学会自己有能力的事情必须自己做的这个道理。只有培养自身的独立能力，才能在工作上得到进步。在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教同事，而不是不懂装懂。独立工作，积累经验，最后得到的才是最适合自己的东西。

4、服务意识提高：作为一名前台接待员，时刻都代表着酒店。无论是在工作岗位上，还是走在路上，只要穿着酒店的制服就应该时刻都有为客人提供最好的服务的意思。我们是微笑之城的使者，一切为了宾客，为了宾客的一切，为了一切宾客。

实习工作体会

1、自身不足与缺点：通过这次实习工作，我重新看到了自身的不足以及缺点。在语言能力上依然是无法十分流利的与客人进行沟通。日常入住凤凰城酒店的客源主要是国内客人以及日本客人。但是在广交会期间，酒店主要的客源是外国客人。由于自身的英语口语能力并非十分好，所以造成了与客人沟通上障碍。并且由于自身的酒店工作经验不足，导致工作上出现不应该出现的错误，为同事带来了许多不便。另一方面，在工作上，我的某些缺点更是表露无疑。比如工作不够细心，不够虚心接受同事的批评等等。但通过这接近四个月的锻炼，我已经在不断的改正当中。

2、就业前景据不完全统计，目前全国有各类酒店旅馆9000多家，酒店人才缺口超过10万。而且现在大部分的酒店基层员工大部分都是中专或大专的学历居多。我认为现在的酒店行业缺少的依然是高学历的专业人才。但是，就算拥有高学历，依然是无法成为一名管理人员的。作为一名管理人员还是必须有多年的工作经验。其中，一线工作经验是十分重要的。所以，作为即将毕业的大学生来说，绝对不可以眼高手低，必须作好接受挑战的心理准备。

实习工作想法和建议

1、想法：本次实习工作给予了我们一个很好的机会了解这个社会。是我们真正踏入社会前的一个重要的台阶。弱肉强食是一直无法改变的生存原则。想要获得成功，就必须比别人更加努力。这次实习工作面对了很多以前从来没有遇到过的问题。如人际关系问题，宾客关系问题，心理状态不佳等问题。但通过这接近四个月的学习与改进，我无论是在心理还是思想上都得到了很大的进步。在__酒店感受最深的是它的员工管理制度问题。由于上一次酒店业务实习工作是在花园酒店，虽然当时的实习工作时间只有一个月，但是却受到了很大的影响。花园酒店是一间由酒店管理集团公司管理的五星级酒店，而且花园酒店拥有较长的经营历史，已经形成了一套较完善以及严格的员工管理制度。相对与花园酒店来说，凤凰城酒店是一间非常年轻的酒店。凤凰城酒店由开业到现在只是三年的时间，无论是管理制度以及经营体制依然不是十分完善。再加上凤凰城酒店是属于“家族生意”，并非由酒店管理公司进行管理，大部分的高层管理人员缺乏酒店管理经验。所以，凤凰城酒店在员工的职业素质上是与老牌五星级酒店比不上的。过于松散的员工管理制度导致员工的工作心态松散，这无疑是会降低员工的服务质量。如果一个五星级酒店只有拥有五星级的外表，而缺少五星级的内在，是不足以称作为一间五星级酒店。

2、建议：对于这次实习工作，由于各种原因与实习工作单位的沟通存在某种程度上的问题，由一开始的以实习工作生的方式的进入实习工作单位，到最后以签约员工的方式进入实习工作单位。__酒店的人事部以“你们答应了以后都在这里工作才你们进来的”的理由要求我们签下了一年的合同，如果工作不够一年离职则要收取毁约金。__酒店人事部的这种办事方法，实在是让我感觉到不合理。望今后系里领导能协助我们与实习工作单位进行沟通，避免这种情况再次出现。