

旅游局安全生产工作总结 旅游局工作总结 (精选7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

旅游局安全生产工作总结篇一

按照省市县脱贫攻坚和旅游扶贫工作要求，局党组高度重视，精心组织，狠抓落实，有序推进全县旅游扶贫工作，现将20xx年旅游扶贫专项工作总结如下：

按照市委、市政府脱贫攻坚，促进乡村振兴的总体部署和市旅体委的统一安排，局党组召开专题会议，结合xx实际制定了xx县20xx年旅游扶贫专项实施方案，成立了以局长为组长，分管领导为副组长，相关成员参与的旅游扶贫领导小组，并制定工作目标和工作方案，全面落实责任。坚持每月召开扶贫工作专题会议，对全局脱贫攻坚工作进行分析、总结和安排部署。

投资3万元完成xx乡《乡村旅游概念性规划》；开展xx县百里农旅融合示范带旅游概念性规划前期调研工作，完成新增7个农旅融合示范点计划；正在打造马村石堰手工造纸精品村寨和麻柳建乡村石斛观光乡村旅游点；已完成3家省级星级农家乐申报工作。

积极开展千佛岩4a景区创建工作，禅意小镇一期工程已建成投运，全力推动xx青衣江茶□xx石斛□xx苦笋□xx年华□xx书画纸等旅游商品开发，促进全县旅游大发展，同时，也可以解

决一批就业岗位。

组织参加旅博会、茶博会、茶文化之旅、苦笋节、葡萄采摘等活动，帮助销售农副产品3万余元，覆盖贫困户90余户。强化农旅融合、文旅融合，大力宣传营销我县旅游资源和特色旅游商品。今年，已成功举办11次茶文化之旅、苦笋节、葡萄采摘、李子采摘节、橘子采摘节等活动，接待游客6万余人。带动销售xx茶叶、苦笋等农副产品、土特产和特色旅游商品，实现富民增收。

以“厕所革命”为契机，完善旅游厕所设施建设，目前已完成新建和改建乡村旅游厕所18个，大大改善了旅游厕所整体环境。

积极组织涉旅企业参与市级、省级举办的导游大赛，酒店技能大赛等各类旅游行业大赛，引导旅游从业人员争先创优，提高旅游行业的服务水平。通过一系列措施，提升了全县旅游服务质量和水平，促进旅游业健康发展。今年7月已在歇马乡完成43名贫困劳动力的乡村旅游技能培训全覆盖工作，截止目前，完成全县200余人的旅游人才培训。

旅游局安全生产工作总结篇二

20xx年上半年，我市旅游工作在市委、市人大、市政府、市政协的关心、支持和正确领导下，在上级部门的正确指导下，学习实践科学发展观，全局坚持“旅游业又快又好”的发展和旅游业灾后重建振兴的思路，以突出抓好旅游业科学重建为出发点，重点抓好旅游市场恢复和旅游重建项目，同时，还认真学习《党员领导干部廉洁从政若干准则》。

一、20xx年上半年工作总结

（一）恢复和振兴旅游市场，打造旅游节庆品牌

（二）全力推进旅游灾后项目重建

在市委、市政府的高度重视和正确领导下，围绕深入贯彻落实科学发展观，推进“三年恢复，五年提升，八年全面小康”灾后重建目标，稳步实施我市旅游业的灾后恢复重建。

3、汉旺地震遗址公园进展情况：由北京大学文化产业研究院捐建的《爱心无限·绵竹汉旺地震遗址公园》概念规划设计和汉旺地震数字馆已基本完成。

（三）坚强行业管理，做好旅游信息和人才培训

（四）责任重于泰山，狠抓旅游安全工作

高度重视旅游安全工作，建立健全了组织机构，制订了安全防范预案措施，完善安全监管体系，特别是把灾后安全工作放在突出位置，力保将安全隐患消灭在萌芽状态。在元旦、春节、清明、五一、端午等节假日前后，由市领导亲自带队，分别对市区内的景区（点）、旅行社、宾馆、饭店进行了安全大检查，督促各旅游企业要建立安全管理规章，安全事故应急预案，安全检查制度，强化安全生产主体责任制，切实加强旅游食品卫生安全、消防安全、交通安全、旅游设施安全工作，杜绝重特大事故的发生，对存在的问题提出了整改意见，并进行了跟踪监督。梨花节前，会同卫生、文化、工商对梨花节参与镇乡的农家乐和景区（点）进行安全大检查，通过强有力的安全措施，确保了无一起安全责任事故的发生。

旅游局安全生产工作总结篇三

去年以来，我们县文化旅游局工委认真组织会员学习党的十六大精神和等有关法规，结合实际，积极开展各项工会工作，有力地推进了文化旅游系统各项工作的开展，回顾去年工作，我们主要抓了以下四点：

按照县总工会的部署安排，我们采取召开基层单位工会负责人会、会员代表会等形式，学习工会法xx县总工会有关安排、文件，使各基层工会了解工会工作的方针、政策和法律法规，提高搞好工会工作的自觉性。

一年来，各基层工会都结合文化、旅游工作实际，开展了劳动技术竞赛活动，大大提高了工作质量和效率。县广电台工会在职工中开展多写稿、写好稿竞赛，把写稿多少与职工利益挂起钩来，出现了采编人员主动联系、搜集新闻线索，保质保量超额完成写稿任务的良好工作局面。在维护职工权益方面，各工会都能结合职工提出的有害工种健康保护、超勤加班适当补助等问题，作出具体规定，既维护了职工合法权益，又调动了工作积极性。针对本系统文化单位效益下滑、个别职工生活困难的实际问题，我们一方面向县总工会反映情况，同时组织基层工会会员为贫困职工捐款1200元，捐物一千多件，工会组织从工作、生活等方面也予以关心照顾，使其感受到党和组织的温暖，安心搞好本职工作。

去年，局工委针对基层个别单位职工越级向局反映职工工资未按时发放等问题，及时派员深入基层单位召开职工大会，听取职工意见，协助单位提出解放思想、发展产业、增加收入、解决职工工资问题的措施，稳定了职工情绪，防止了再度越级上访。

按照工会法的规定，到去年底，全系统除xx县剧院未组建工会组织外，其余12个单位全都组建了工会组织，工会机构健全，责任明确，都能开展工会工作。县新华书店等工会组织及时向县总工会交了会费。

新的一年，我们要以十六大精神为指针，以工会法为思想武器，与时俱进，求实创新，总结经验，努力作好今年工会工作，为维护全县政治、社会稳定和经济发展作出了应有贡献。

旅游局安全生产工作总结篇四

2012年8月1日-8月3日、8月5日-8月7日、8月9日-8月11日**组织学员分三批到蓬莱长岛旅游。三批的大队长：****，小组长：***都非常负责任，认真履行每个人的义务；全体学员团结协作、遵守规章制度，文明礼貌，并且在二、三批进行了篝火晚会，此次旅游加强团队建设、使学员们身心放松、鼓舞了士气，达到了董事长的要求。现对此次旅游工作总结如下：

一、做的较好的工作：

1、前期准备工作：

- 1) 多次跟旅行社沟通具体行程、注意事项、就餐、房间安排，提前通知学员需准备的物品，确保旅途中细节工作的落实到位。
- 3) 召开旅游专题会议，相关人员参加，强调注意事项及职责，确保组织工作的无疏漏。
- 4) 公司给每个人发两个汉堡作为第一天的午餐，为了提高大家的就餐标准，每天的餐桌上增加牛蹄筋，并要求旅行社准备两餐的马家鸡，进一步体现了公司对学员的人文关怀。

2、旅途中的工作：

- 5) 各小组长在旅途中尽职尽责组织本组学员，确保学员无失落，能在规定时间内集合完毕；
- 7) 此次旅游，大多学员玩得比较高兴。

二、以后需加强的方面：

3、第三批在进行篝火晚会时，前期未达到预期的目的，在大队长的带领下，各小组长临时开会，最终以小组pk的方式，及时调整，从而使篝火晚会能够顺利圆满完成。在以后类似的工作中，应精心策划每一个活动，根据不同的人群采取不同的组织方式，同时，组织人员、主持人应能够掌控场面，考虑所有可能出现的状况，有一定的应对措施。

旅游局安全生产工作总结篇五

六中全会和省委八届十一次全会、福州市第十次党代会、市十二次党代会的精神，以文化旅游为核心，继续加大旅游项目开发建设力度，推动旅游产品更新，强化旅游人才培养，加强旅游质量监管，同时，加大宣传促销力度，全面提升我市旅游服务质量，实现20xx年旅游接待人次达260万人次，旅游行业总收入达10亿元的目标。具体做法如下：

1、全力打响“梦文化”核心品牌。加大梦文化挖掘与推广力度，继续做好、做大、做响“石竹山梦文化节”，同时，继续推进石竹山风景区创建5a级旅游景区工作，有序推进石竹山景区管理体制的改革。

2、大力开发温泉与滨海旅游产品。以东壁岛旅游度假区为核心，沿我市海岸线进一步开发东龙湾海上温泉、目屿岛旅游度假区和东瀚莲峰滨海旅游度假区等旅游资源，形成集观光、游览、休闲以及商务旅游等内容为一体的海上观光旅游线路。

3、着力提升完善乡村与生态旅游产品。认真实施《xx省乡村旅游经营单位等级划分与评定》标准，以项目扶持、示范带动为抓手，从开展示范创建、改善设施环境、加大政策扶持力度和提升人员素质四个方面入手，全面改善乡村旅游软硬件设施条件，大力推动乡村旅游点规范经营，促进乡村旅游服务质量大幅提升。

1、提升景区服务质量。一是引导景区加大投入，完善提升景

区软硬件和公共服务设施；二是提高景区智能化水平，将现有较成熟的景区融入省、市网络与电子商务系统，实现景区管理标准化、智能化；三是协助和指导现有a级景区完善服务设施、扩大景区规模、丰富文化内涵，发展体验型、参与型旅游项目，同时，推动和指导旅游景区（点）创建a级旅游景区。

2、提升旅行社服务质量。一是鼓励我市旅游企业积极创建a级品牌；二是规范旅游服务收费，严厉打击零负团费、欺诈旅游者、强迫或变相强迫消费等违规行为；三是加强旅游市场监管，不定期联合工商等相关部门开展质量监督检查工作；四是加强导游（讲解员）队伍管理，通过举办导游（讲解员）培训与比赛等活动，帮助我市景区（点）和旅行社培训讲解员。

3、提升星级饭店服务质量。一是推进高星级酒店建设以及现有星级饭店的改造提升；二是组织星级饭店高层管理人员到省内外高星级酒店参观考察，学习借鉴高星级酒店管理经验；三是健全培训上岗机制，加大员工岗前培训、消防知识培训以及服务技能知识培训；四是加大服务标准化、规范化、个性化推广工作，在我市星级饭店从业人员中掀起钻研业务、敬业爱岗、强化服务意识的热潮，提高行业竞争力。

1、强化城市形象宣传。在沈海高速路等交通要道旁设置3-5面旅游广告牌或交通指示牌，以“中华梦乡·石竹仙山”旅游品牌为核心，强化xx市旅游整体形象宣传。

2、加快对台先行先试步伐。充分发挥我市江阴港区的独特对台优势，对接福州（平潭）综合实验区建设，通过举办石竹山“梦文化节”等大型活动，加强入台旅游推介，并联合台湾旅游业者，策划推出“海峡之旅”精品线路。

3、积极培育旅游节庆品牌。充分挖掘xx特色旅游资源优势，重点办好石竹山梦文化节等系列节庆活动，同时，积极促进

天生农庄、一都后溪漂流等景区策划具有影响力的节庆品牌，集聚人气，拉动市场，提升xx城市影响力。

4、加大宣传促销力度。制定并实施《20xx年xx旅游对外宣传方案》，通过在省市主流媒体与网络上进行宣传，在重点客源地定期或不定期举办专场旅游宣传推介会以及参加各地旅游交易会等方式，实现资源共享、客源互送、优势互补，对xx旅游的整体形象进行策划、包装和宣传。

1、完善旅游交通设施建设。以缩短外地游客来融的旅途时间、为其提供方便、快捷、舒适的服务为主要目标，继续推进我市各景区（点）之间的道路建设，完善旅游交通指示牌、景点间往返公交线路等旅游公共交通设施，同时，推进我市旅游车队的成立。

2、扶持旅游商品及餐饮发展。积极引导并扶持企业开发具有鲜明地方特色、富有心意、工艺精致、包装精美、游客喜爱的旅游商品（包括无公害农产品），鼓励开发建设旅游商品专业大卖场，同时，鼓励发展以海鲜美食、山珍野味等为特色的旅游餐饮业。

旅游局安全生产工作总结篇六

20xx年第一季度我局以创建陕西省旅游示范区为主线，以行业规范管理、诚信服务和构筑和谐旅游环境为核心，不断创新工作思路，从加强宣传促销、规范行业管理、净化景区环境、提高服务质量、强化内部管理等各方面着手，狠抓工作落实，有效地促进了旅游业健康、和谐发展。

20xx年第一季度，全区各旅游景区（点）累计接待游客281万人次，其中海外游客21万人次，创旅游直接收入3.5亿元，分别完成全年计划指标的26.46%、29.58%及47%。

1、强化基础管理，提升服务水平。年初从法律法规、导游业

务、礼节礼仪等方面对全区1060名导游人员在区剧院进行了年审培训，提高了导游人员综合素质。

2、整治旅游市场，狠抓行业安全。一是开展了为期一月的旅游市场专项整治活动，制定了《我局[20xx]年度规范旅游市场秩序提升旅游环境质量工作方案》。一季度出动车辆40台次，人员210人次，检查规范导游200人次，查处违规导游3人，暂扣“黑车”6台，“野导”8人次，没收假证5个，暂扣营运手续不全的车辆手续3套。二是妥善处理游客投诉，注重排查化解矛盾纠纷，一季度共接到旅游咨询电话60起，投诉电话20余件，受理18余件，转相关部门两起，其余案件已立案办结，结案率达100%，给游客直接挽回经济损失15000余元，并对涉诉单位进行了处罚。三是以节假日为重点，从防爆、防火、防盗、防食物中毒、电路隐患以及车场安全防护等方面，先后对游客密集场所进行安全检查六次，共检查景区（点）8个，旅游饭店15个，购物点12个，查处问题20余条，下发整改通知书2份，确保假日期间旅游市场安全有序。

3、强化景区监管，修编景区规划。一是加强《风景名胜区条例》宣传贯彻力度，不断完善景区建设项目审核工作。审核咨询了东花园二期工程项目、秦陵街道办杨家村新型农村社区建设项目、西安曲江临潼国家休闲度假区管理委员会大唐华清城项目等。二是对《骊山风景名胜区总体规划》文本征求意见稿进行研读、再调研，将疑误处和建议转中规院专家参考校正。

4、丰富宣传资料，加大促销力度。一是完成了《临潼旅游指南》的印制工作，其中分6次点验收存了5万册《临潼旅游指南》，并及时安排了旅游指南的分发工作。二是制定下发了《关于做好春节黄金周旅游工作的通知》、《关于做好清明节、西洽会、五一期间旅游工作的通知》，完成了假日期间旅游信息的收集整理及报送工作。三是围绕建设全省旅游示范县验收工作的开展，加大宣传力度，联系中国旅游报、华商报、陕西旅游、腾讯网等媒体集中开展临潼旅游宣传。并

为创建办收集整理近三年旅游宣传工作图片、文字、影音以及旅游规划等相关资料100余份。

5、规范农家乐管理，推动乡村游发展。一是为了确保农家乐旅游安全、规范，提高服务质量，对农家乐进行逐户检查，对农家乐聚集区进行了防汛、防火安全检查，全力保障游客安全。二是按照陕西省旅游局、陕西省财政厅下发的关于《20xx年乡村旅游项目申报指南的通知》文件要求，经过严格筛选，将我区秦陵街办下和村停车场扩建项目上报市旅游局，为我区争取乡村旅游项目扶持资金。

6、科学安排部署，推进假日旅游。假日期间来我区旅游的人多车多，景区旅游配套基础设施倍受考验，做好假日旅游工作意义重大。对此，我局积极发挥假日办综合协调职能，调整工作思路，根据我区旅游市场实际情况，对春节、清明等假日旅游接待工作重新进行了周密的安排部署，制定了科学细致的接待方案，并认真抓好各项工作落实，努力营造安全有序的旅游环境，确保假日旅游接待工作安全度汛。

7、依托资源优势，加快旅游发展。一是积极配合临潼国家旅游休闲度假区建设工作。掌握工作动态，配合做好国家旅游度假区的区域策划、规划工作，并根据项目需要扎实做好政策引导、资料提供、信息报送、宣传报道、氛围营造等方面工作。二是全面开展建设旅游示范县工作。积极筹备，迎接省创建办验收。

后三季度，我局将进一步加强旅游项目策划、开发力度，完善服务功能，深化行业管理，提升服务水平，推动国家旅游休闲度假区建设进度，确保陕西省旅游示范区顺利通过验收。主要做好以下八个方面工作：

1、围绕建设临潼国家旅游休闲度假区工作，加强与度假区建设指挥部、曲江新区管委会的沟通协作，配合做好度假区规划及项目招商引资、建设协调管理工作，推动度假区各项工

作的顺利实施。

2、完善旅游综合服务中心的内部管理制度和对外服务功能，加大旅游市场整治力度，不断净化旅游市场，营造和谐的景区环境，同时突出作好旅游安全工作，认真落实旅游景区安全生产的各项制度，将安全工作常抓不懈。

3、继续加大《风景名胜区条例》宣传贯彻力度，加强景区检查力度，完善景区监管系统，不断规范景区建设项目审核工作，完成《骊山风景名胜区总体规划》的编制工作。

4、严格旅游景区（点）的a级标准规范管理，对a级旅游景区（点）进行复核。加快宾馆酒店业发展，广泛开展星级评审工作，规范酒店业管理，提升服务档次。同时在全行业继续开展甲、乙级旅游服务接待单位评定和规范活动，进一步提升旅游行业管理水平。

5、大力开展宣传促销，完善网络信息化建设，创新宣传方式，进一步扩大宣传平台，丰富旅游宣传用品，组织旅游单位积极参加有影响的旅游宣传活动，开展20xx健康快乐游主题宣传活动。

6、强化行业培训，不断提高从业人员的综合素质。启动全区上岗导游、旅游购场所从业人员、宾馆饭店、农家乐从业人员及旅行社管理人员培训工作，提升旅游业管理、服务及经营水平。

7、以《临潼区乡村旅游发展规划》为指导，加大对乡村旅游的扶持、指导和规范力度，着力挖掘民俗文化、土特产资源及农事参与活动，深化和拓展农家乐休闲旅游活动内容，利用地方特色提升影响力，加快乡村旅游发展。

旅游局安全生产工作总结篇七

一年来，县旅游安全生产工作认真贯彻党的十七大和十七届四中全会精神，紧紧围绕2009年全县旅游重点工作，按照国家和省、市、县各级政府关于开展安全工作的总体要求和阶段部署，本着对工作求真务实的精神，对人民群众的生命和利益高度负责的工作态度，全面、深入、细致地开展了安全生产工作，一年来全县未发生旅游安全事故。年初1号文件下发了《*县旅游局2009年旅游安全生产工作指导意见》，明确了全年旅游工作的任务、重点及要求，现就一年来安全生产工作做如下总结。

安全是旅游业的生命线。我局一直将旅游安全工作摆在全县旅游业发展的首要位置。将对旅游安全的重视体现在不折不扣地执行县委、县政府和市旅游局对安全生产工作的指示精神上，始终贯彻“安全第一，预防为主”的方针，通过制定切实可行的措施，实现了我县良好的旅游安全态势。

根据全县安全生产形势，针对旅游行业的特点，我局2009年重点对旅游景区、旅游饭店、乡村旅游点安全管理等旅游行业中重点问题进行了排查、整改，全年共进行六次大范围的安全和质量检查。同时，在全旅游行业开展了安全生产月活动。通过张贴悬挂宣传标语、安全生产大检查、开展现场旅游安全咨询等多种形式的活动，进一步提高了旅游从业人员和游客的旅游安全意识及安全防范能力。为使旅游安全生产管理工作不流于形式，我局在每个旅游黄金周到来前都进行全县旅游安全生产大检查工作。检查工作组由局领导带队，对旅游景区（点）及乡村旅游点、饭店等旅游企业进行旅游安全生产督导。通过督导检查，强化旅游从业人员的安全意识，及时查找及消除安全隐患，保证旅游市场的健康、安全。此外，我局还积极配合、联合有关部门和单位组织的安全生产联合检查工作，共同促进旅游安全形势的平稳发展。

旅游业是个综合性产业，涉及部门众多。要从源头上保证旅

游市场的安全，必须分工负责、齐抓共管。2009年，我局进一步加强了与有关部门和单位的联系，采取了一系列措施，加强对(!)旅游安全的管理。如针对全县旅游安全新的形势，为加强全县旅游行业安全生产监督管理，我局会同县安监局、县公安局、县工商局等部门共同进行联合检查。

1. 与安全检查相结合，抓好安检环节

旅游需要安全，安全是旅游的生命，旅游作为人员密集型行业，易出现各种突发事件，安全检查对安全工作的促进作用是人所共知的。为了杜绝基层单位、旅游企业在安全检查时突击布置，应付检查的现象，我局除定期检查外，还进行不事先通知的突击检查。局安全检查领导组、行业管理相关组不进行任何通知，也不要基层领导、企业负责人陪同，直接检查，发现问题，提出整改意见，收到了较好效果。

2. 与隐患整改相结合，抓好整改环节

安全隐患整改是安全管理的一项重要内容，也是安全检查的落脚点。如果安全检查出来的隐患得不到及时整改，那么安全检查就是虚的，就是走过程。安全隐患整改涉及到一个重要问题，就是整改资金的筹措和使用，如果没有各级单位“一把手”的重视，没有落实有效的资金投入，那么隐患整改就是空谈。旅游局作为行业主管部门，在很多问题上只是服务，提出行业标准，使企业在这个标准范围内生产、经营，没有让哪家企业停业整顿等方面的权力。在处理整改的问题只是积极与企业协调，讲明安全和产生的利害关系，提高重视安全隐患的整改工作，在力所能及的情况下，配套资金整改隐患。安全生产，企业是主体，旅游局作为行业主管部门，坚持经常检查督办，在安全生产这个问题上始终坚持要反复抓、抓反复，警钟长鸣，抓好整改的每个环节。

安全工作关系到人们的生命安全和切身利益，旅游系统一定以对党和人民高度负责的态度，从实践“三个代表”的高度，

从改革发展稳定的大局出发，切实改进工作作风，加强对安全检查工作的领导和管理，做到守土有责，确保一方平安。

在今后的工作中，我们仍将一如既往地高度重视旅游安全工作，将安全贯穿到旅游业发展的始终，按照县委、政府及市旅游局的部署，不断强化安全生产责任制的落实；采取过硬的措施，加强对危险源的监控，治理和消除事故隐患，坚决遏制事故的发生；切实防范和妥善处理可能发生的各种公共突发事件，进一步完善防控预案；要严防各类疫情通过旅游途径传播或扩散，加强预防、监控、应急和报告制度；不断探索新形势下安全工作的新途径，真正做到“与时俱进，开拓创新”，促进我县旅游经济可持续健康发展。