

商场店铺演讲稿(精选5篇)

演讲稿是一种实用性比较强的文稿，是为演讲准备的书面材料。在现在的社会生活中，用到演讲稿的地方越来越多。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

商场店铺演讲稿篇一

大家好！

我是来自江苏省徐州财经高等职业技术学校的学生杨子怡。今天我演讲的题目是《美好校园》。每个人的心中都有一个“香格里拉”，正如歌中所唱的那样“那是我的家，我的天堂！”而我心目中的这个家就是——财经学校。

无论是晨雾笼罩，还是夜幕降临，我总爱到校园的各处走一走，看一看，不为别的，只为去体会那份特有的朝气，只为去欣赏花丛中朵朵鲜花盛装登场的那份多姿，只为去期盼星星依偎在月亮身旁的那些浪漫与温情。

我爱校园中的花花草草。但我最爱的是洋溢在校园里的一种精神，那就是拼搏、无畏、坚强、奋斗。每当充满激情的我们走进校园，心中便会想起周总理所说的那句话：“为中华之崛起而读书”！这九个字在脑海中熠熠生辉。久而久之，竟成了这个家中最时尚的语言。那一双双渴求知识的眼睛告诉人们：书山有路勤为径，学海无涯苦作舟。一个个字母，一道道算式，犹如黑夜的启明星，指引我们去挖掘知识深处的宝藏，开启智慧的门窗。事实胜于雄辩。一份耕耘，一分收获。是我们的奋笔疾书，挑灯夜读，赢来了一个又一个好评，一张又一张奖状。这源于老师们的循循善诱，同学间的比学赶帮。时光如水，日月如梭，伴着莺歌燕舞，伴着花草树木，

在这个时时处处都如此美丽的家中。我们学会了坚强，懂得了忍耐。我们从一个个稚嫩的孩童渐渐长成了试着探索人生哲理的少年。这便是成长的真谛，便是校园生活给我们的最大财富。

演讲人：杨子怡

商场店铺演讲稿篇二

大家好！

我的演讲主题是：《用心服务创造满意100》。我们xx家电以“用心服务、诚信经营”为经营准则，并且把“用心服务”放在首位。“用心服务”是营业员的基本要求。任何时候“用心服务”都是衡量一个营业员的标准。用心服务是指要从心里把客户当作自己的朋友，当作自己的亲人，把客户的利益放在首位，记在心里。

只有想客户之所想，急客户之所急，才能让客户感动，我们要用优质的服务温暖客户的心，用我们真诚的服务创造客户的“满意100”。

山林追求高峻、大海追求奔腾，而服务追求的是让客户满意。那么，如何才能做到“用心服务，让客户满意”呢？看到客户，微笑是少不了的，一个真诚的微笑就像是一把开启我们与客户用心沟通的钥匙，在接待客户的过程中要做到热情，细致，周到，对客户提出的疑问不抱怨，耐心解答，做正确的导购，“用心服务”就应该做到让客户没有疑虑，满意地购买到适合自己的商品。

企业之道在于诚信，服务之道在于用心。现在的客户到商场来，已经不再只是想购买到满意的商品，而且还需要享受到优质的服务。用心为客户提供专业化、人性化的优质服务是我们的责任。我们关注“用心”是因为在服务工作中还有一

部分做得不到位的地方，比如：带着情绪上班、挑客、对客户不能一视同仁、顶撞讽刺客户等等，更有甚者和客户大打出手，之所以会这样都是因为我们没有把客户放在心里，没有把客户的利益放在首位，没有把本职工作做好。

正是如此，我时刻提醒自己要牢记“用心服务”。努力成为一名优秀的营业员，现在我周围有很多工作干得很出色的大哥大姐，他们在自己的岗位上兢兢业业，无怨无悔。我肯定会以他们为榜样，努力工作，努力用心为客户创造感动、创造我们自己的“100满意服务”。

最后，我庆幸自己来到xx家电这个讲诚信、重服务的专业化家电卖场。是xx家电给了我学习成长的机会，是xx家电教会我如何用心服务客户，在这里我得到自我价值的提升。所以我将不断超越自我，用火热真诚的心为每一位客户创造满意的服务，为“诚信xx□满意xx”添砖加瓦。我的演讲完了，谢谢大家！

商场店铺演讲稿篇三

演讲的机会。我演讲的题目就是：“真情服务、感动顾客”

想到的很多，需要我们做到的更多。

小的我在这个舞台上无限的放大。

去关爱他人，帮助他人。

记得7月份的一个大热天，一位60多岁的女顾客手里拎着满满一袋子的苹果在从商场的扶梯上下来，刚走到百货区通道，嘭的一声袋子碎了苹果滚了一地，看着地上到处都是的苹果，顾客又气又急，嘴里嘟囔着什么购物袋一点也不结实，一边一次有一次的在地上捡拾着滚落的苹果，当我看到这一场景时，马上从柜台上拿了一个包装袋，快速的跑过去帮着顾客

把苹果收拾在一起。然后让满头大汗的顾客在柜台的休息椅上坐一会休息休息。这是顾客还是在不断的埋怨着购物袋的问题，同时不断的向我表示感谢。我们的沟通就从这个购物袋开始了，让我意想不到的是第二天下午，这名顾客带着朋友又来了，买了好几件衣服，就这样我们保持着良好朋友关系，节假日的祝福、季节变化的温馨提示、实惠购物的参考意见，想在这名顾客朋友成为了我的一名忠实的顾客。一个购物袋、简单的几句话建立了我与顾客的友谊，缩短了我们之间的距离。一个小小的手提袋，包裹着我的热情与细心，一个小小的手提袋顾客带走的是对企业的信任与温馨。认可、信任、支持原来做起来比我们想想的要简单的多，只要你有一颗火热的心、一份真诚的情。

如果说企业是一位侠客，那么优质服务便是侠客手中锋利宝剑，

纵横江湖，所向披靡。只有用良好的服务才能获得顾客，才能为企业，产品，经营赢得声誉。

服务是企业生存的一个关键，正如销售大师布罗德说过：“除非你想放弃自己，否则不要放弃努力，除非你想放弃顾客，否则不要放弃服务。”服务是一种神圣而充满魔力的东西，服务是一种美丽高尚的东西。服务体现的是企业和顾客之间的平等。体现的是一种双赢式的平等关系。

对我们来说，“要我服务”是很容易做到的，但“我要服务”却不是一件容易的事情。前者让服务缺少动力和热情，后者让服务充满生机和激情；前者没有自发的服务精神，只是做自己职责范围内的事情，而后者变被动服务为主动服务，用主动服务带来优质服务，使顾客得到满意。

大服务时代已经来临，回首过去峥嵘岁月，我们苦过、累过、笑过；我们经风雨，历坎坷，撒一路辛勤的汗水，留一路胜利的欢笑，载一路美好的希望；我们秉承着“五化服务的精

髓”为客户提供优质的服务”的理念，用我们青春的力量尽情地去书写丽达未来辉煌的篇章！

商场店铺演讲稿篇四

学生简介：

姓名：陈梓怡

自我评价：我自九月份进绵阳中学育才学校以来，在学校老师的谆谆教诲下，我学到了很多知识和做人的道理。两个月以来，我也能做到尊敬师长，团结同学，关心集体，认真学习，积极参与学习组织的各项活动。在学习上，我勤奋刻苦，在我亲爱的老师们的指导下努力学好各科知识。在生活上，虽然第一次读寄宿学习，但老师们无微不至的关怀，让我很快适应和学校的生活。当然，我也有不足的地方，我耐心不够，和同学相处中过于急躁，这都是我的缺点。以后我决心在邓老师及其他老师的帮组下，把这些缺点改正过来，做一名品学兼优的绵中育才人。

美好育才，美好校园生活

姓名：陈梓怡（四年级二班）

作为新加入育才学校的一员，我很荣幸站在这里和大家分享我的感受。上个学期期末爸爸妈妈告诉我，四年级要转到绵阳中学育才学校时，我的心里既向往又忐忑。向往新的环境，进入新学校，学习新知识，又担心自己无法适应新环境，担心老师不喜欢自己，担心不能和新同学友好相处。但九月份进入这里以后，我才发现我的担心都是多余的。

首先，来到此地，那优美的校园环境，为我们的学习创设了良好的氛围。一入校门，左侧是我们干净整洁的宿舍楼。那一张张床铺，一块块方正的被子，一双双拖鞋，一盏盏水

杯……整齐划一，有条不紊，那发亮的地板更是一尘不染。前行几步，映入眼帘的是那宽阔的彩色操场和茂盛挺拔的大榕树，处处充满着生机与活力。那一座座文化雕塑就是激励我们奋进的榜样，激励着我们努力学习积极向上。操场左边是红色的六层教学楼，宽敞明亮的教室里，抑扬顿挫的朗朗书声不时在校园里飘荡。突然闻到了越来越浓的香味，我不由得加快了前行的脚步。这里就是让人垂涎欲滴的食堂了。学校有专业的营业师为我们搭配美味佳肴，让我们营养均衡，茁壮成长。

同一片蓝天下，我们相聚在一起读书学习、快乐成长。下课时，操场上篮球、足球、排球，嘭嘭、啪啪响个不停；同学们的嬉笑声、窃窃私语声交织在一起，热闹非凡。随着上课铃声响起，刚才还人声鼎沸的操场顿时变得悄然无声，完美地诠释了“铃声就是命令”。优秀的教师队伍铸就了良好的教学质量，短短几年的办学时间，便吸引了大批的省内外学生在此就读。在绵阳中学育才学校，不仅能学到丰富的知识，也让我们获得了了身心的成长与发展。

绵阳中学育才学校，是我们成长的平台，更是我们的家。这里有敬爱的老师们，可爱的同学们，以及像家一样温暖的校园。最后，感谢大家的聆听，谢谢！

老师眼中的她

班主任评价：撒下一路笑声，好像从未体验过忧愁，你的快乐感染了与你一起生活的小伙伴，因此，大家都喜欢接近你。勤奋好学，诚实可爱，热情开朗，让你成为越来越讨人喜欢的好孩子。工整、正确的作业，乐观积极的生活态度常常是同学学习的榜样。希望在以后的学习、生活中你能实现自己的诺言，改掉自己的缺点，变得更细心、仔细。加油，老师相信你！

商场店铺演讲稿篇五

生活中，存在着缺乏诚信的阴影。从假烟、假酒、假文凭到假帐、假币、假政绩；从股市造假到企业之间的“三角债”；从剽窃他人科研成果到足球场上的“黑哨”；从普通人恶意消费透支到一些地方政府言而无信，出尔反尔，开门招商，闭门宰客。凡此种种，失信的浊流，象瘟疫一样吞噬着人与人之间的信任。个人失信，害在数人，社会无信，则人人自危。优质服务、共铸诚信，是我们长电人共同的责任。

在全社会呼唤诚信的今天，**人坚持以“三个代表”重要思想为指导，以优质服务、诚实守信为重点，以提高职业道德，家庭美德为着力点，切实加强思想道德建设，广泛开展创建“文明单位”、“文明系统”等实践活动。电力企业作为一个服务行业，**人坚持“优质为本，诚信服务”的工作服务理念。对内强化管理，对外开展优质服务。要求报装接电“一、一制”，即在一个工作日内办理完各项手续，在一个工作日内装表供电。事故抢修“四、二制”即在接到事故电话后，四小时内为农村用户处理故障并供电，二小时内为城区用户处理故障并供电。客户接待要求“只进一个门，只找一个人，其余的工作由我们来做”实行“内转外不转”的原则。我们的服务承诺是“六个一”即一张笑脸相迎，一杯热茶暖心，一片真诚相待，一件好事解忧，一声道别相送，让每一位客户满意。让“电老虎”、“电霸王”永远成为过去！

万事民为先，服务是根本。长武地处陕甘交界处，地形多为山区，属于咸供电源的末端，线路走径长，供电质量差。针对此种情况，长电人积极主动与文秘114网供电局联系，引入甘肃110千伏电源。为我县**煤矿的开发提供了可靠的电源保障。针对农村线路老化，损耗大农村电价高，农民负担沉重的现状。98年我国全面启动改造农村电网、改革农电管理体制、实行城乡用电同网同价的“两改一同价”工程。长电人也不甘落后，先后完成172个行政村，11万口人的网改任务，

降低了农村电价，减轻了农民负担。

几度风雨几度春秋，风霜雪雨搏激流。长电人用诚信铸造今天的辉煌。截止今天，我县农网改造工程已完成并通过验收；农电管理体制的改革已基本理顺，步入正轨；照明用电从20xx年9月1日起实行城乡同网同价，从改造前0.62元/kwh到改造后0.49元/kwh□降低了0.13元/kwh□20xx年7月我县罗峪110千伏变电站的投运，标志着我县从甘肃电源的成功引入，为我县经济的发展提供了可靠的电力保障。

只有优质服务，诚实守信，才能创造良好的企业信誉。在市场经济发展的今天，企业才能立于不败之地。让我们携手并肩，为长武经济发展的灿烂明天而努力奋斗！

谢谢大家！