

农行运营主管业务分析报告 农行运营主管述职报告(汇总5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

农行运营主管业务分析报告篇一

一年以来在支行各级领导的帮助下，我始终坚持以“严控风险，安全运营”的首要原则，配合支行的“三化三铁”的创建工作，加强网点内部管理，强化内控制度建设，不断提高会计核算质量和服务水平，有利的保证了支行业务快速健康的发展。实现了支行全年无责任性风险事件和柜面投诉事件，为支行“三化三铁”创建工作发挥了自己一份微薄的力量。现将我的履职情况向各位领导汇报如下：

一、以身作责，严于律己，具有强烈的事业心、责任心。

工作中我努力履行好运营主管岗位职责，力争做一名优秀的运营主管。

对于工作，工作务实，勤勉尽职，勇于承担责任。在____年工作中，我能够严格要求自己，加强自身的思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观。注重加强爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，以主人翁的精神热爱本职工作，不断提高自身素质。为了更好做好本职工作，立足自身岗位，不断自我加压，努力学习，潜心钻研业务技能。

二、在平时工作中坚持发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神。

每日上班前能够做到及早到岗，做好营业前的各项准备工作，每日日终后能够做到最后一个离岗，检查并做好当日日结工作，确保当日受理的各项业务无差错；只要网点有事，不管自己是否在休息都能赶到网点及时处理，让网点正常运营得到保障。

三、在网点会计合规建设方面以创建“三化三铁”为根本目标的工作思路。

狠抓网点内控管理系统、预警监控系统两个重点，及时的提醒和督促柜员的合规操作。充分利用网点晨会、夕会的时间组织网点人员学习最新邮件、操作办法及相关规定，加强对网点员工的思想教育，提高员工的思想素质和业务素质，使他们都认识到行规行纪的严肃性和遵章守纪的重要性，牢固树立合规经营防线。坚决制止了一些不合规业务的办理，加强网点合规操作。

四、在网点文明服务建设方面，支行有过光辉的历史，也有过全省落后的通报。

抓好网点的文明服务也是我工作中的一部分，我会及时通报每周网点监测情况，提醒员工借鉴别的网点哪些做的好的方面，哪些做的不足的地方，加以改正提高自己网点的文明服务水平。在过去的20____年当中，支行的网点文明服务工作也取得了一定的成绩，得到了上级的肯定。

新的一年由于岗位变动，我来支行营业部工作。支行营业部人多事多，业务也比较繁杂这与以前网点是不能相比的。在这里深深的感受到了自身能力的不足，工作做的也有所欠缺。但有支行各级领导的支持和帮组，我自己也打算静下心来，理清思路、配合好营业部运营主管把工作完善做好。总之，我相信只要自己不怕困难，加强责任心，始终保持积极的工作的心态，脚踏实地的`干好自己的本职工作，也一定会在新的岗位上做出更好的成绩。

最后，对在过去一年中支持和帮助我的支行各级领导、同事们表示衷心感谢!以上是我的述职报告，谢谢大家!

农行运营主管述职报告3

农行运营主管业务分析报告篇二

1、农行运营主管述职报告

作为农行运营主管，我深知，金融业是一个高风险的行业，金融机构经营的是货币，我们的工作来不得半点马虎的。出实招、干实事、鼓实劲是我工作中的一贯追求。在工作中，我始终保持坚强的党性原则，廉洁奉公、严格自律。特别是在处理公与私、感情与原则等问题上，做到原则面前不让步、不含糊，是非分明、立场坚定、作风扎实，确保了银行资金的安全。我深知权力是一种责任。在工作中，我时刻绷紧廉政这根弦，做到了常在河边走，就是不湿鞋，真正做到做到管好别人首先管好好自己。

一个月来，我从基础业务入手，着力于柜员素质的培养，保障分理处工作的稳健推进，规范财务管理，加强内控管理，规范经营，挖掘新的业务增长点，在工作中我狠抓服务质量，每天清晨当朝阳还未升起时，我便早早起床，来到柜面针对服务质量提出整改措施，提倡微笑服务，要求柜面工作人员做到，来有迎声，问有答声，走有送声，从而提高我行的服务质量，宣扬合规文化，将合规看做银行发展、创造价值、个人前程和家庭幸福的基础，时常提醒员工，合规是银行稳健经营的第一要旨，是银行提高资产质量的根本保障，是银行减少风险损失的前提，更是员工与银行共成长的不二法则，银行事业要实现又好又快发展，必须建立合规文化!在工作中我从每一件小事，每一个岗位，每个操作环节做起，确立

合规的理念。共同倡导合规的风气，营造合规的氛围，实现“人人合规”，“事事合规”，“时时合规”的目标，达到“不愿违规，不能违规，不敢违规”的目的。

营。

回顾过去的工作，我在繁细而又平凡的工作中，有收获，也付出了艰辛和努力，更重要的是锻炼了自己，丰富了阅历。再往后的工作中我将继续协助行领导，做好本职工作，将我如火的热情奉献给我钟爱的银行事业！

20xx年农行运营主管年终述职报告

20xx年对我而言，是非常有意义的一年，在这一年我迈进了工作一个新的里程碑，在这一年我带领分理处的各位同仁，在支行领导的关心、爱护和大力支持下，以高度的责任感，恪守职责，务实开拓，将分理处的发展推上了一个新的台阶。一年来，我主要围绕以下几个方面开展工作：

一、从基础业务入手，着力于柜员素质的培养，保障分理处工作的稳健推进

（一）建立健全各项规章制度，奠定会计主管工作的基础。今年我根据总行“三化三铁”要求，对分理处原有责任、制度修旧补新，明确新的责任、目标，并按照缺什么补什么的原则，补充制定了相应的手工登记簿，对分理处强化内控、防范风险起到了积极的作用。

（二）加强监督检查，做好会计主管工作的保证。在年内加强考核，制定详细台帐，实行柜员工资与绩效挂钩的机制，按月考核差错率，并督促整改问题，及时消除事故隐患，解决问题。并加大检查力度，及时发现工作中的难点、重点，再对症下药，有效地防范了经营风险。

（三）配合会计事后中心传票外包工作，坚持规范化管理。自我行开展传票外包业务以来，严格按照会计事后中心要求，指导柜员进行传票整理与编号工作，加强日间对柜员传票的复核工作，使我处柜员的传票识别率稳步上升，柜员识别率由最初的50%上升至80%到90%以上，得到了会计事后中心领导的表扬与肯定。

二、规范财务管理，加强内控管理，规范经营，挖掘新的业务增长点

（一）为更好的完成支行交予的年度财务工作，我严格按照农总行财务制度规定，认真编制财务收支计划，及时准确的进行各项财务资料的报送，并于每月、季末进行详细地财务分析。

（二）在员工中经常开展职业道德教育，引导员工树立爱岗敬业、诚实守信、热爱农行、服务农行、奉献农行的职业道德。并按总行要求，积极查找差距，制定严格的管理监督体系及奖罚制度，使员工能严格执行各项规章制度和业务操作规程，做到依法办事，合规经营。

（三）立足我分理处业务灵活这一优势，不断开拓客户市场，主动向客户宣传我行的业

务特点和优势，取得了比较好的效果；其次，开阔思路，努力发展中间业务，组织柜员全面营销我行电子产品及理财产品等，均收到了良好效果。

三、恪尽职守，切实加强自身建设

我在抓好业务和管理的同时，切实注重加强自身建设与学习，增强驾驭工作的能力。一是加强学习，不断学习新业务，掌握新规则。二是坚持实事求是的作风，坚持抵制消极现象，在实际工作中，积极帮助主任、柜员及三方人员解决实际问

题，推动分理处各项工作的开展。三是加强团结合作，不搞个人主义。

回顾过去的一年，我在繁细而又平凡的工作中，有收获，也付出了艰辛和努力，更重要的是带领我们分理处员工取得了骄人的成绩，并在工作中丰富了自己的业务知识。虽然我在20xx年的'工作中取得了一定的成绩，但还有需要在20xx年工作中加强和完善的方面。成绩只代表过去□20xx年的工作任重而道远，在新的一年里我将继续协助行领导，做好本职工作，使分理处在新的一年里有新的气象，来迎接其他商业银行的挑战！

3、农行运营主管述职报告

为加强农业银行内部会计控制建设，进一步完善运营监督机制，提高监控信息核销质量加强风险防范能力，构建有效的内控体系，根据运营主管的职责内容，依据农业银行有关运营规章制度，现将本月运营主管履行职责情况报如下：

一、本月工作情况

(1)每日营业前检查准备工作，柜面摆放有序，环境清洁，门前及营业场所清扫干净，柜员全部到岗，检测监控设备正常运行。

(2)做好箱包交接管理，核对柜员现金箱及重空结存，及时做好现金调拨报备，合理安排好每日营业用现金及大额报备现金的支付，监督每个柜员做好开机上岗签到的规范操作，严格按照《中国农业银行柜员指纹认证系统业务管理暂行办法》的要求，督促柜员签到时注意遮盖密码和一日二碰库的规范操作。

(3)做好运营主管的各项登记事务，及时审核前一日帐务处理交易，会计科目使用，挂帐、抹帐、冲帐的正确性，对内核

系统产生的帐务及交易认真核对，并按要求登记好《运营主管工作日志》。

(4)做好日常柜面监督检查工作，督促联行核销、及时发送往帐、接收来帐，及时处理查询、查复业务，对小额支付、大额支付系统的业务要及时处理，严禁无故压票、丢票、退票，对授权业务认真审核，坚持按程序、规定、原则办理授权业务。

(5)及时按要求核销集中监控预警信息，认真审核信息内容，对于特殊信息内容，全面认真核实交易明细并做好信息的说明登记，对系统出现的异常情况及时向上级监控管理人员汇报，做好每日营业终了的后续工作，核对每个柜员的平帐情况和部门平帐情况，做到日清月结，帐平表对。

二、考核情况

1、本月我网点扫描率为x%□抹帐x笔，授权成功率为x%以上。

三、上级行检查情况

本月接受本行运营管理部 and 监管经理的检查。

四、整改情况

根据上级行等部门检查出的问题，我行按照相关制度、规定、办法统一进行整改，做到谁负责谁整改，落实到岗到人，坚决不留死角，并组织全体人员认真学习《中国农业银行员工违反规章制度处理办法》、《柜面业务操作规程》和“三个指引”等文件内容并结合被查出的问题示范讲解分析问题的形成原因，促使柜员了解问题的形成因素增强对问题的理解和解决方法，使操作风险降低到最低点，认真反省在工作中存在履职不到位的问题，并做到敢于承担责任，敢于改正错误，今后少犯错误，实事求是的做好月报及整改情况的上报

工作。在日常工作中勤于思考，坚持原则，使运营主管的监督职能发挥最大的作用。

为加强农业银行内部会计控制建设，进一步完善运营监督机制，提高监控信息核销质量加强风险防范能力，构建有效的内控体系，根据运营主管的职责内容，依据农业银行有关运营规章制度，现将本月运营主管履行职责情况报如下：

一、本月工作情况

(1) 每日营业前检查准备工作，柜面摆放有序，环境清洁，门前及营业场所清扫干净，柜员全部到岗，检测监控设备正常运行。

(2) 做好箱包交接管理，核对柜员现金箱及重空结存，及时做好现金调拨报备，合理安排好每日营业用现金及大额报备现金的支付，监督每个柜员做好开机上岗签到的规范操作，严格按照《中国农业银行柜员指纹认证系统业务管理暂行办法》的要求，督促柜员签到时注意遮盖密码和一日二碰库的规范操作。

(3) 做好运营主管的各项登记事务，及时审核前一日帐务处理交易，会计科目使用，挂帐、抹帐、冲帐的正确性，对内核系统产生的帐务及交易认真核对，并按要求登记好《运营主管工作日志》。

(4) 做好日常柜面监督检查工作，督促联行核销、及时发送往帐、接收来帐，及时处理查询、查复业务，对小额支付、大额支付系统的业务要及时处理，严禁无故压票、丢票、退票，对授权业务认真审核，坚持按程序、规定、原则办理授权业务。

(5) 及时按要求核销集中监控预警信息，认真审核信息内容，对于

特殊信息内容，全面认真核实交易明细并做好信息的说明登记，对系统出现的异常情况及时向上一级监控管理人员汇报，做好每日营业终了的后续工作，核对每个柜员的平帐情况和部门平帐情况，做到日清月结，帐平表对。

二、考核情况

1、本月我网点扫描率为x%□抹帐x笔，授权成功率为x%以上。

三、上级行检查情况

本月接受本行运营管理部 and 监管经理的检查。

四、整改情况

根据上级行等部门检查出的问题，我行按照相关制度、规定、办法统一进行整改，做到谁负责谁整改，落实到岗到人，坚决不留死角，并组织全体人员认真学习《中国农业银行员工违反规章制度处理办法》、《柜面业务操作规程》和“三个指引”等文件内容并结合被查出的问题示范讲解分析问题的形成原因，促使柜员了解问题的形成因素增强对问题的理解和解决方法，使操作风险降低到最低点，认真反省在工作中存在履职不到位的问题，并做到敢于承担责任，敢于改正错误，今后少犯错误，实事求是的做好月报及整改情况的上报工作。在日常工作中勤于思考，坚持原则，使运营主管的监督职能发挥最大的作用。

农行运营主管业务分析报告篇三

尊敬的领导：

本人主持分行财务工作以来，能面对不断变化的新形势、新情

况,能够始终保持必胜的信念,坚持以客户为中心,以市场为导向,以效益为目标,以创新为动力,积极拓展市场,优化客户结构,增强资金实力,提高资产质量,深化内部改革,各项业务健康快速有效发展,各项管理水平不断提高,经营效益不断提升,同业竞争能力不断增强,较好地履行了岗位职责,基本完成了分行下达的各项工作任务。

一、坚定政治立场,认真执行国家金融方针政策和总分行各项规章制度

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局,坚持讲大局、讲发展、讲稳定,依法合规经营,创造性开展工作,从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。

在日常中,始终把学习作为增长知识和才干的重要途径,有计划、有系统地精读邓小平同志的著作□xx以“xxxx”重要思想以及科学发展观为核心的一系列讲话文件,努力把握其基本观点,领会其精神实质,不断提高自身的政治素质,增强政治鉴别力。

认真学习中央经济工作会议、金融工作会议以及上级行会议、文件的精神,努力提高各项决策的针对性和指导性,保证全行业务经营的方向。

在抓好自身学习的同时,以增强干部职工的学习自觉性、提高整体素质为目的,立足自身实际,加大了培训力度,保证各项方针政策和规章制度的贯彻执行。

二、牢记第一要务,不断加速农行业务发展进程

在工作中,我深感加快发展对农行的重要性和紧迫性,不敢有丝毫松懈,自觉做到以发展为己任,围绕市场,有效组织起各项经营活动,较好地推进了农行的商业化进程。

一是制定高起点的发展目标。

每个经营年度,都能通过反复多次算积极的帐、发展的帐,高起点地提出业务发展目标,以此激发全行上下奋勇争先的意识和干劲,提升各方面工作的标准和要求,在全行营造了加快有效发展的浓厚氛围。

二是研究制定切实可行的工作措施,多策并举推进经营目标的全面实现。

注意根据新情况、新问题、新要求,审时度势,分类指导,调整策略,把握重点,狠抓落实,力求通过各种有效途径,确保各项业务发展始终保持良好的发展态势。

根据不同时段的资金流向规律,选准工作重点,开展组织存款竞赛活动,加强高产网点建设,促进全行资金实力不断增强。

将有效投入作为支持经济建设、加快自身发展的着力点,整合系统资源,调整机构设置,组建客户经理队伍,建立项目拓展储备资料,努力通过管理体制和运作形式的改革,加强对客户的服务,提高办事效率,壮大优质客户群体。

面对不良贷款面广量大的实际,成立了资产经营部,集中专职清收人员,对划转的不良资产进行集中清收,通过逐户分析,制定清收方案,做到了时间、任务、责任人“三到位”,促进资产质量不断提高。

以金穗借记卡为重点,依托网络优势,建立银行卡联合营销机制,完善用卡环境,拓宽用卡功能,开办银证通转帐业务,实现了发卡数量和质量的同步增长,较好地发挥了银行卡的品牌优势。

通过走专业经营和外汇普及相结合的路子,加快推动国际业务提速发展,一举改变了分行国际业务发展过程中的被动局面。

四是加强精细化管理,提高经营效益。

通过加快中间业务发展,中间业务收入逐年提高。

加强头寸管理,合理摆布资金,使头寸资金保持较低的占用水平。

积极开展系统内票据回购业务,提高了资金营运效益。

完善授权管理和定价程序,对利率定价流程进一步明确,全行利率定价行为逐步规范,较好地防范了利率风险。

出台了《人民币贷款利率定价管理指导意见》,使贷款定价更科学化、规范化和制度化,进一步提高了全行利率定价管理水平。

三、坚持严格管理,加强合规文化建设

只有严格的管理,才有高质量的发展。

基于以上认识,我在坚持发展是硬道理的同时,始终做到从严治行,强化管理,较好地规范了经营行为。

一是牢固确立一级法人意识,强化一级法人观念,维护一级法人权威,自觉维护农行的整体利益,自觉按总、分行的制度和规定办事,严格坚持在授权范围内进行各种业务经营活动。

二是加强自律监管。

制定了自律监管综合计划和重点业务的专项计划,建立了联络员制度,以季度例会形式,汇报监管计划的执行情况,做到及时发现问题,完善制度,堵塞漏洞和严肃查处违规责任人,提高制度执行力,达到了防范风险、治理案件的目的。

同时组织力量开展了量大面广、涉及业务经营各个层面的多

项检查,并认真抓好发现问题的整改。

对“三职教育、三项管理”活动、“三化三铁”、“三化三无一退出”、内部综合评价以及其它各项审计检查中发现的问题,召集相关部门,逐条逐项研究,逐人逐事追究。

三是规范信贷操作行为。

对农总行、分行近几年来出台的有关制度、办法、规程、实施细则等74个文件进行了分类、整理,编发了《信贷政策制度文件选编》,有效地促进了全行信贷业务规范化发展。

严格执行信贷新规则和贷款审批权限,提高贷款审查质量,注重贷款风险合法性、安全性、有效性的审查,把好新增贷款投入关。

xx-xx年全行新增贷款不良率仅为0.14%。

同时不断健全全行贷后管理组织架构,明确了工作职责,确定了市、县支行重点管理客户,制定了重点客户贷后管理方案。

在宝港风险案中,我行通过加强信贷风险管理得以独善其身的做法得到了总、分行的充分肯定。

四是是以规范化达标升级为载体,狠抓了会出管理的规范化和制度化建设,xx年11月末,通过市分行组织的自验,全辖15个基层营业机构达到会计工作“三铁”单位,50个基层营业机构达到会计工作“三化”单位,84个基层营业机构(含清算中心)达到会计工作“达标”单位,全辖会计工作“三化三铁”达标率为100%。

五是是切实加强了一反三防一保工作,率先推行“一行一库”和社会化押运,为业务经营提供了良好的运行环境。

六是进一步加大了法律审查力度,将法律审查的范围扩大到建筑装潢、采购合同、劳务合同、市场营销、业务拓展、产品创新等方面,有效地规避了法律风险。

四、通过改革创新,不断激发经营活力

以挖掘内部潜力、释放经营活力、增强发展后劲为原则,不断解放思想,更新观念,创新机制,积极实施多项制度改革。

一是在全农行系统率先推出了高透明度、高公开性的绩效挂钩考核办法,变“模糊考核”为“明码标价”,并按月考核、按季兑现,体现了凭实绩拿工资、多创利多得益的分配原则,较好地发挥了工资分配的导向作用。

该考核办法被分行作为工资分配的两种模式之一在全农行系统进行了推广。

二是以建立商业银行用人机制为目标,进一步深化了干部聘任制度的改革。

分别在不同的层面上,有计划有步骤地对各级干部推行了聘任、任期竞聘、竞争上岗等任用办法,努力做到选贤任能,推进业务的发展。

三是进一步调整和优化了机构网点布局。

根据集约经营的需要,XX-XX年共撤并65个基层营业网点。

同时,面向市场,突出经营职能,对市县两级机关内设机构进行了调整。

四是加快科技创新步伐。

近年来借助科技优势,使财政支付系统成功上线,不仅吸纳了

财政清算帐户资金,而且争取到劳动、建设、国土等大系统的支出专户。

同时通过新项目开发,支持了业务拓展,相继开发了移动易充值系统、财政票款分离系统、网上银行功能扩充、自助设备功能扩充、自助缴费机对帐单及对帐折打印vip客户管理系统等10多个业务程序的开发,提升了服务水平和社会形象。

五、坚持民主集中制,不断改进工作作风

本人能以党的利益为重,按党的规矩办事,求同存异、合心合力。

一是认真坚持民主集中制原则,坚持“集体领导,民主集中,个别酝酿,会议决定”的方针,严格按照《党委议事规则、办事程序实施细则》的办事,做到一切重大问题集体研究,不个人说了算。

对原则问题、大是大非问题,能保持清醒的头脑,在充分民主的基础上进行正确的集中。

特别在干部人事制度改革方面,能坚持公开、公平、公正的原则,在广泛征求职工意见的基础上,在班子成员意见一致的情况下,选贤任能,慎重决策。

二是坚持集体领导下的分工负责制,能根据班子成员的经历、性格的差异,用人所长,合理分工,充分发挥党委成员的创造性和积极性。

班子成员间能够互相尊重、互相信任,互相支持,互相谅解,坦诚相见,团结协作。

三是注重领导方式,努力改进工作作风。

难点、棘手问题不推不让,敢于负责,敢于碰硬,力争做到组织指挥在一线、措施落实在一线、问题解决在一线。

对事关全行业务发展大局的重点客户、重点项目,主动出击。

同时,能通过个别谈心、正反两方面典型事例、说服教育、民主生活会、典型引路等方式,做好思想工作,及时化解矛盾,消除不利于团结的因素,努力增强全行的整体合力。

六、坚持清正廉明,发挥表率作用

切实履行一岗双职,认真抓好党风廉政建设责任制的落实。

将党风廉政建设与业务经营做到同布置、同检查、同考核。

严格执行《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则(试行)》以及中纪委五次全会提出的进一步规范领导干部廉洁从政的“六项规定”,严格执行总行党委提出的“六个坚持、六个反对”和廉洁自律的七条禁令,严格执行分行党委提出的“三要三不”、“五个表率、五个力戒”和“约法三章”。

我能十分珍惜自己的岗位,十分珍惜自己的人格,牢固树立正确的世界观、人生观和价值观,严格执行廉洁自律的各项制度和规定,认真落实党风廉政建设责任制的各项要求,大力发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统,端正生活态度,没有收受企业的礼品、礼金和有价证券,没有参加可能影响工作的宴请。

回顾几年来的工作,应该说,付出了大量的努力,取得了一定的成效。

但也存在着不足和问题,比如:各项管理措施还需进一步落实到位、资产盈利能力和企业文化建设有待于进一步加强等。

我的述职完毕,谢谢大家!

在农行工作以来,上了一个月的运营主管的班,这对于我来说,是尝试、是挑战,是历练,是成长,有欢笑,有悲伤,有泪水,有幸福,一个月工作以来,我狠抓柜面服务质量,积极处理好特殊而重要业务,对于客户的投诉总是不厌其烦地处理,在一个月工作中,我将爱岗视为职责;将敬业视为本分;将奉献视为崇高的追求。

作为农行运营主管,我深知,金融业是一个高风险的行业,金融机构经营的是货币,我们的工作是不能半点马虎的。

出实招、干实事、鼓实劲是我工作中的`一贯追求。

在工作中,我始终保持坚强的党性原则,廉洁奉公、严格自律。

特别是在处理公与私、感情与原则等问题上,做到原则面前不让步、不含糊,是非分明、立场坚定、作风扎实,确保了银行资金的安全。

我深知权力是一种责任。

在工作中,我时刻绷紧廉政这根弦,做到了常在河边走,就是不湿鞋,真正做到做到管好别人首先管好好自己。

农行运营主管业务分析报告篇四

我行运营管理工作在市分行党委的正确领导和省分行业务主管部门的精心指导下,认真贯彻落实年初工作会议精神,围绕三大集中,加快实施集中授权、集中作业、集中配送、集中对账工作,积极组建运营管理组织体系,实施业务流程再造,夯实运营管理基础,不断强化运营业务操作风险管控,

进一步优化网点作业流程，规范操作，把内控管理各项制度真正落到实处，运营管理水平得到进一步的提升，会计内控管理能力得到进一步加强，为我行稳健经营、持续发展保驾护航，确保无案件事故发生。现将全年工作开展情况总结如下：

一、工作目标完成情况

(一)后台中心建设取得突破性进展。截至年末，建成了市分行集中作业中心、远程集中授权中心。在全行初步搭建了前后台分离、后台集中的作业模式，减少了客户等待时间，降低网点柜员的营运作业压力，标志着我行柜面业务流程再造工作取得了实质性进展，临柜业务处理正式迈入一个新的时代，我行的现代化运营体系建设工作进入了高速发展阶段。

(二)现金中心集约化服务效果显著。完成了市分行现金中心功能分区改造，并顺利通过省分行验收，现金中心的功能得到进一步完善，对遂宁城区的离行式atm机实现了集中加钞，现金调拨系统运行规范，现金集中清分、现金与重空凭证集中配送运作规范有效，柜面人员减负作用显著，切实提高了对网点作业的支持保障与服务能力。

(三)运营业务基础管理持续夯实。一是建立健全运营业务规章制度，坚持质量控制、风险管理和考核评价多策并举，制定和完善了《监管员履职管理考核办法》、《运营主管履职考核办法》、《柜员星级管理办法》、《集中对账管理考核办法》、《运营业务考评实施细则》等制度。二是推行运营作业季度分析例会制度，各级行召开运营风险分析例会20次，16名监管人员深入到46个营业机构进行坐班体验。三是组织各种培训16期，共2316人(次)参加培训。

(四)运营操作风险管理水平持续提升。市县行共对220个次机构实施了尽职监管检查，尽职检查频率达到100%；组织开展财政账户、支付结算、定期存款、对账管理、印押证管理等专

项检查。实现了全年无运营操作案件和重大差错事故的目标。

二、主要工作措施

(一)大力推进三大集中建设，后台集中成效逐步显现。

20____年，我行为响应上级行对运营工作大集中的有关政策，认真贯彻执行省分行的战略部署，投入大量的人力、财力和物力，为积极推进运营体系各项集中任务的快速落实做了大量的尝试和富有成效的工作。

1、现金中心按

照标准化、规范化、程序化的模式进行建设，凸显我行现金管理先进化。20____年，我行运营管理部门通过不断完善制度、规范管理，加强培训、提高风险防范意识等措施，确保了集中配送现金的安全运营。截止11月末，累计为全辖支行业务库、营业机构配送现金达到63.31亿元，不仅方便了网点，提高了效率，也有力地提升了竞争力和风险控制能力。根据总行现金配送调拨业务流程，我行结合实际，修订了《现金集中配送调缴业务操作流程》和《现金调缴业务差错考核办法》，以完善的制度和规范的操作为保障，确保现金配送安全运行，并取得显著成效。为使操作人员熟练掌握现金调缴业务操作流程、合规操作，我行对辖内运营主管及现金管理人员进行了业务操作培训，并通过他们实现对前台人员的再培训，使前台人员在熟练掌握现金调缴业务流程及操作要求的同时，牢固树立合规创造价值，违规就是风险的意识，保证现金配送安全。在现金运营过程中，为了最大限度地降低风险，保证现金配送万无一失，运营管理部门对营业网点的日现金收付量、尾箱数量进行全面细致调查，实行主出纳制，推行卡封袋，有效压缩尾箱，从而使每个营业网点的现金尾箱由原来的4、5个压缩到现在的2、3个。现金的集中清分和集中配在运营工作规范化管理、现金安全、柜面人员减负等方面发挥作用比较明显，深受基层网点和柜员的欢迎。

2、全面推进银企对账集中，对账工作日趋规范化，风险防控更加有力化。在20____年2月，我行全面实行了对账外包，通过对账集中管理和对账外包，全行对账直接参与人员减少6人，实现了对账工作与营业机构的物理剥离，有效缓解了基层网点对账人员不足、岗位制约不到位和对账质量不高的问题。一是领导重视，加强管理，考核落实。今年以来，我行把做好对账工作、提高银企集中对账率作为强化内控、提高运营精细化管理的一项重要内容来抓，在年初出台的《运营主管考核办法》中，把对账管理纳入到运营主管的业务管理考核项目内，要求重点账户对账单收回率达到100%、普通账户对账单收回率从96%逐步提高到100%，并对银企对账工作实行按月考核、按月排名，从而激发了辖属网点运营主管做好对账工作的积极性。二是落实职责，内外配合，分工明确。我行各网点把对账工作分解到有关人员，密切配合外包单位，采用上门核对、电话联系、手把手教会企业网银对账人员等方式，督促开户单位及时对账。同时，从基础、源头抓起，要求客户提供正确的对账地址、联系方式，以降低退信率。对于第三方(邮政部门)投递准确率不高、经常遭遇退信的，相关网点逐户分析原因，及时调整对账方式;对于长期不动户、零余额户、久不使用的纳税户等影响对账进度的帐户，各网点积极予以清理，对提高银企对账率起到了很大作用。三是提早部署，准备充分，序时推进。

从次月初账单产生起，我行就对全行的账单进行认真梳理，要求各网点及时落实提前完成对账任务，以防客户出现异常情况，留取足够的对账时间。同时，要求辖属网点序时完成对账进度，对月度、季度重点账户先落实核对，并在次月20日前完成对账;对账方式为上门、网银的，要求网点在次月25日前完成对账;对账方式为第三方的，根据市分行下发的清单，要求网点逐户分析原因，补制账单及早完成对账。此外，我行还定期下发未对账清单进行督办，从而确保了全行在对账考核期内全面完成对账任务。

3、集中作业成功上线，对减轻网点负担、加强风险控制、提

高客户服务水平效果明显化。20____年6月，我行集中作业中心上线1个网点，正式对外营业，营业首日共办理各项业务89笔，标志着我行经过前期准备，成功实现了集中作业中心的上线运行，成为全省农行系统第2家实现集中作业中心成功上线的市地分行。一是我行领导高度重视内控管理暨运营体系建设，多次召开专题行长办公会议，研究运营体系建设。成立了遂宁市分行集中作业平台领导小组，制定了《集中作业平台推广实施方案》，明确各部门职责，确保全行上下统一思想，步调一致，共同完成项目上线的准备工作。同时，制定了《集中作业平台上线投产工作任务安排表》，明确了推广时间、工作计划、工作重点和注意事项。切实要求将每一个时段的每一项工作，每一个指令都落实到位，明确到人，确保全行上线准备工作万无一失。二是为解决作业中心办公场地问题，我行本着早准备，早行动的态度，及早落实了后台办公场地，组织装修队伍进行装修改造、规划，同时，落实办公设备，保证系统硬件设备符合要求，在最短时间内确保项目启动所需pc机、终端、打印机、扫描仪、电话、服务器等资源在第一时间到位。在网络调试阶段，我行克服困难、加班加点布设线路，保障作业中心网络、供电等正常运行，有力地保证了系统上线后的集中作业影像数据传输需求。三是我行采取走出去与请进来的模式，于今年3月9日派遣5名业务骨干到凉山参加省行举办的集中作业平台师资培训班，对集中作业平台的公共应用、账户、支票、汇兑等模块业务进行了系统的学习。在对营业机构业务培训期间，为保证业务培训质量。

农行运营主管业务分析报告篇五

一年以来在支行各级领导的帮助下，我始终坚持以“严控风险，安全运营”的首要原则，配合支行的“三化三铁”的创建工作，加强网点内部管理，强化内控制度建设，不断提高会计核算质量和服务水平，有利的保证了支行业务快速健康的发展。实现了支行全年无责任性风险事件和柜面投诉事件，为支行“三化三铁”创建工作发挥了自己一份微薄的力量。

现将我的履职情况向各位领导汇报如下：

一、以身作责，严于管理，具有强烈的事业心、责任心。

工作中我努力履行好运营主管岗位职责，力争做一名优秀的运营主管。

对于工作，工作务实，勤勉尽职，勇于承担责任。在____年工作中，我能够严格要求自己，加强自身的思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观。注重加强爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，以主人翁的精神热爱本职工作，不断提高自身素质。为了更好做好本职工作，立足自身岗位，不断自我加压，努力学习，潜心钻研业务技能。

二、在平时工作中坚持发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神。

每日上班前能够做到及早到岗，做好营业前的各项准备工作，每日日终后能够做到最后一个离岗，检查并做好当日日结工作，确保当日受理的各项业务无差错；只要网点有事，不管自己是否在休息都能赶到网点及时处理，让网点正常运营得到保障。

三、在网点会计合规建设方面以创建“三化三铁”为根本目标的工作思路。

狠抓网点内控管理系统、预警监控系统两个重点，及时的提醒和督促柜员的合规操作。充分利用网点晨会、夕会的时间组织网点人员学习最新邮件、操作办法及相关规定，加强对网点员工的思想教育，提高员工的思想素质和业务素质，使他们都认识到行规行纪的严肃性和遵章守纪的重要性，牢固树立合规经营防线。坚决制止了一些不合规业务的办理，加强网点合规操作。

四、在网点文明服务建设方面，支行有过光辉的历史，也有过全省落后的通报。

抓好网点的文明服务也是我工作中的一部分，我会及时通报每周网点监测情况，提醒员工借鉴别的网点哪些做的好的方面，哪些做的不足的地方，加以改正提高自己网点的文明服务水平。在过去的20____年当中，支行的网点文明服务工作也取得了一定的成绩，得到了上级的肯定。

新的一年由于岗位变动，我来支行营业部工作。支行营业部人多事多，业务也比较繁杂这与以前网点是不能相比的。在这里深深的感受到了自身能力的不足，工作做的也有所欠缺。但有支行各级领导的支持和帮组，我自己也打算静下心来，理清思路、配合好营业部运营主管把工作完善做好。总之，我相信只要自己不怕困难，加强责任心，始终保持积极的工作的心态，脚踏实地的`干好自己的本职工作，也一定会在新的岗位上做出更好的成绩。

最后，对在过去一年中支持和帮助我的支行各级领导、同事们表示衷心感谢!以上是我的述职报告，谢谢大家!