

2023年公司半年度工作总结报告 半年度工作总结报告(汇总6篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

公司半年度工作总结报告篇一

经过一年多的运作，某大厦已基本步入了成熟的发展道路。为了更好地努力打造服务品牌，进一步树立“一切以宾客为中心”的服务理念。上半年，公司以文明规范活动为突破口，以“培训是酒店永垣的主题”、“质量是酒店产品的生命”为切入口，先后采取“请进来，走出去”的方法，狠抓大厦员工的培训教育，强化员工队伍素质，不断提高服务水准。

1、采取对员工集中培训、专项培训、个别指导培训等方式，促进了员工酒店意识得到较大提高，服务理念进一步深化，有声微笑已成为员工的自觉行动。对什么是个性化服务，从感性到理性已有了形象的认识，整个大厦形成了“一切工作都是为了让客人满意”的良好氛围。从而加深了员工对前期的岗位培训、部门培训、班组培训从理论到实际的全面梳理和提高。半年来，大厦受训员工达某人次。

3、为促进劳动力资源的合理节流，加强岗位间的协作与配合，着力培养多面手，以有效应对和解决可能出现的某特定岗位人员临时短缺而产生的应急情况，做到有备无患。我们要求有关部门尝试一专多能的交错培训，并建立相应的`培训记录。这项工作开展至今我们已有收获。如上半年□pa组人员出现较大流动，但由于培训工作做在前，我们顺利地渡过了暂时的困难，没有因此而影响服务工作的正常开展。

4、将“首问责任制”落到实处。各部门根据各自的实际情况，自行整理了一些“应知应会”知识的资料，对员工进行适时培训。尽可能解决客人提出的所有问题，做到有问必答，杜绝扯皮推诿现象。

同时，还通过各岗位每天的培训晨会，告知当天酒店将举行的会议名称、重要客房等信息，以便客人进店询问任何一位员工都能得到回答。

5、随着大厦入住外宾的不断递增，迫使要求我们有过硬的业务接待水平。为此，我们除了定期进行涉外登记培训外，还积极鼓励员工自学进修外语。并开展以总台接待日常用语和收集各酒店简介为培训内容，由口语能力较强的员工负责“教、帮、带”，定期组织有关部门员工进行英语学习交流结对，并将外语培训融入月度考核机制。通过员工间的互相交流、互相帮助，不仅提高了大家的外语水平，更体现了“巾帼文明示范岗”团结互助精神。

上半年，大厦共接待境外客人某人，与去年同比上升某%。其中外宾某人，同比上升某%；港澳华侨某人，同比上升某%；台胞某人，同比上升某%，这一数量在同等规模酒店中也是排名前列。为此，大厦将在-月份西博会期间，举办迎西博英语口语知识竞赛活动，以激发广大员工勤奋学习岗位技能和爱岗敬业的积极性。

6、为保证培训有的放矢，我们开展了日常不间断的全面质量检查。并建立落实部门、主管、领班三级检查制度，规范检查内容，促使每项服务到位。同时，值班经理每天对公共区域的卫生和员工的礼节礼貌等进行督查，总经理室率领各部门经理不定期实行抽查。通过质检，进行适时适地的教育，使培训工作不仅仅局限于课堂，而更具有其实用性和针对性。

7、根据大厦实际情况，结合有关火灾等案例，落实大厦、部门、班组三级安全生产培训教育。参加培训、考试人数达81

人次，占大厦总人数90%以上，使员工真正掌握消防、安全工作的“三懂三会”和应急预案的处置方法。为提高企业的管理水平，提高队伍的整体素质起到了积极的作用。

8、我们在抓好业务培训的同时，注重强化员工职业意识，提高职业道德和职业素质。使广大员工明白为客人提供热情、文明、细致、周到的服务既是职业道德要求，也是我们应尽的义务；明白“一切以宾客为中心”的服务理念；明白我们要以热情和诚信感动每一个入住客人，才能赢得客人充分的理解和尊重。

截止-日统计：大厦客房销售某间，占某%，其中：散客某间，占某-%；团队某间，占-%；平均房价-元，共接待境内外宾客某人次，其中内宾达某人次，外宾达某人次。

二、加强市场营销，不断调整客源结构

1、做好旺季的合理预定，最大限度地提高销售额。上半年，我们在春节、五一长假到来之前，及时掌握了各酒店旺季房价调整范围，并与大厦历年长假期间的入住率对比，制定了今年大厦的旺季房价。在各部门通力配合下，积极与客户联系，采取每天预报的方法进行控房，这样既满足订房中心，又能使协议客人和上门散客按合理有效的比例及时入住。避免旺季客源猛增而自乱阵脚，影响服务质量。使大厦在长假和旺季期间，始终保持了较高的入住率，各大客户对大厦的订房工作也表示满意。

2、整理协议单位客史档案，做好调价后协议续签工作。今年大厦进行了自开张以来第三次调整协议单位房价，这种调整虽然对旺季销售业绩不会带来明显冲击，但在淡季中，对入住率占到总比例-以上的协议单位而言，却有较大影响。如不调整协议单位房价，又会增加大厦的经营负担。

公司半年度工作总结报告篇二

一、安全生产方面

1、排查隐患、督促整改。按照厂部考核办法管理规定，厂安全生产领导小组由我科室负责牵头定期开展安全检查。1至5月份，每周组织开展一次安全检查，从5月份生产加工结束后，每月组织一次全厂的综合检查。到目前为止，定期检查开展了28次，各种专项整治和节假日例行安全检查6次，共检查出安全隐患40余项，对检查出来的问题或隐患都按照要求反馈到责任部门督促及时整改，检查及督查的结果定期按照要求上报了考核办。

2、坚持“三级安全教育”制度，做好季节工安全管理工作。烤季期间招用季节工多达1400余人，安全保卫科在入厂前先后组织进行了4次安全教育培训，培训覆盖率达100%。在3月份，联合泸西县职业技术教育培训中心，再次组织所有季节工进行了职业道德及安全教育培训。各部门、班组每月定期或不定期对所管的季节工进行安全教育培训，厂职能部门适时对作业现场进行安全检查，加强对季节工的安全管理工作，确保烤季没有发生任何安全事故。

3、严格执行外协单位施工管理规定。从烤季期间设备维护到淡季设备检修再到6月以来对老复烤挂杆厂房拆除等基建施工项目，几乎每天都有4至5家外协施工单位在我厂范围内施工作业，最多的时候每天有将近10家外协单位在现场作业，给我厂安全管理工作带来了极大的压力，所以对外协施工方的管理工作是一个常态化且复杂的工作。安全保卫科从源头上加强了安全管理，严格执行外协安全管理规定，代表厂与各施工单位签订《安全协议》21份，并负责做好入厂前的安全教育培训。并24小时对施工现场巡逻检查，对违规操作行为予以纠正。从6月份基建施工项目开工以来，每周组织各外协方召开一次安全教育会议，提出施工现场的相关管理要求，对违章行为给予通报批评，对严重违章行为责令停工整改，

通过采取安全防范措施，杜绝各类安全事故。

4、按照建设安全生产示范单位的要求，完善安全基础实施建设。按照省局(公司)批复要求，及时配合企业管理科完成安防设施建设项目(包括成品仓库消防自动报警系统、厂区视频监控系统的)的招投标工作，在施工过程中提供施工方所需图纸及相关资料，并结合使用的实际，对存在的问题提出意见及建议，促使项目顺利完工;对照3月份公司组织安全检查提出的“消防栓排污孔堵塞，不符合规范”存在的安全隐患，对全厂的消防栓进行了排污处理，并对消防栓重新更换、安装，统一标准高度;对消防设施、灭火器材进行了排查统计，更换消防箱，上报了更换灭火器的申购计划。

5、按照继续深入开展“安全生产年”活动的总体部署以及六月“安全生产月”活动要求，认真开展实施各项安全生产宣传教育活动，大力提高全员的安全素养。以“安全生产月”为契机，制定了活动方案，在厂内醒目位置悬挂宣传标语;聘请消防大队防火参谋、安监局专职安全员，组织全体员工召开了安全生产知识培训;并结合基建施工的实际，制作宣传展板，宣传内容包含了“安全生产月”活动主题、“消防四个能力”、“四懂四会”及施工安全管理常识。

二、安全保卫、综治维稳方面

1、继续加强安全保卫队伍的建设。从年初以来，我厂延用了烤季另外增加的6名季节工，共有安保人员28名，从人员配备上完全满足安全保卫、综治维稳工作的需要。为不断提高安保人员综合素质，制定了每周一的早上组织全体安保人员开展政治学习和安保业务培训。6月份原计划邀请县武警中队及消防大队教官组织全体安保人员进行安保业务培训，但由于基建项目施工，只开展了对新增加的6名安保人员的初步训练，待施工项目初步完成后，将继续集中组织开展安保业务、消防训练等。

2、安全保卫日常工作主要以“防火、防盗”为主，负责全厂范围的安全保卫值班、巡逻、检查、守卫等工作任务，当班人员时时对全厂范围进行巡逻检查，加大对重点要害部位的检查力度，发现问题及时汇报、及时解决，对检查中发现存在的安全隐患及时通知相关部门整改。严防火灾、交通、盗窃等案件或事故的发生，通过人防、物防、技防相结合，真正做到了防患于未然，有效预防各类事故的发生。

3、加强监督，强化内部治安秩序的管理。烤季期间，安全保卫科各班值勤人员配合各科(室)车间加强对季节工管理;配合仓储分选车间做好收储管理工作，按照仓储交烟秩序计划表放行车辆，维护正常的交烟、拉烟秩序;基建项目施工期间，加强了对施工现场及施工人员的监督管理，严格执行门卫值班制度，对进出车辆、人员认真登记、检查。安全保卫科每月定期组织各班长对厂内、生活区进行安全检查，在日常工作中注意了解和掌握各类民事纠纷的动向，及时化解各类矛盾纠纷。上半年，共化解矛盾纠纷2起。按照县政法委的要求，在一定时期内对重点稳控对象的管控工作制定了相关的实施方案，并按时上报维稳综治的相关情况报告。采取各项安全预防控制措施，截止目前没有发生任何治安灾害事故，有效维护了全厂的安全生产秩序。

三、消防、交通安全等方面

1、做好消防设施、器材配置、日常维护保养工作。安全保卫科按规定把全厂配置的消防设施、器材划分到各班进行日检查、周维护保养，检查中及时更换失效灭火器。对基建施工项目范围内须拆除的消防设施、器材进行暂时的拆除保管，在施工过程中督促施工方采取保护措施，力保消防管网不遭到破坏，确保了消防设施、器材的完整、有效。

2、落实“三防”安全防范措施。注重人防、物防、技防相互结合。年初与泸西公安局消防大队签订《消防安全协议》，实行警企合作制，安全保卫科配合公安局消防大队消防专职

人员每周对全厂范围的消防检查，对发现的安全隐患，认真落实整改。

3、1#2#3#4#成品仓库火灾自动报警系统已投资建设完成并投入使用。安全保卫科在项目建设过程中及时配合施工方做好设备安装、验收工作，结合实际提出意见及建议。在投入使用的试运行阶段，及时联系设备厂家技术人员组织全体安保人员及仓库管理员进行了系统的操作培训，确保设备操作的准确性，在运行过程中能充分发挥其效用。

4、落实交通安全管理责任。安全保卫科日常对进入厂人员的自行车、摩托车、机动车辆指挥停放到车库；对入厂的交拉烟车辆发放防火罩，指挥车辆到指定地点摆放；对生产用车进行限速、限载监督管理，严格查处违规操作及违反交通安全秩序的行为；对驾驶员、公务车辆进行监督管理，督促办公室节假日对公务车辆进行封存，并登记，定期配合对专、兼职驾驶员进行安全教育培训。安全保卫科每月配合职能部门对厂内公务车辆、叉、拖车等进行一次检查，督促使用部门做好车辆维护保养工作。

四、职业健康安全管理体系及十大管理体系推进运行。

上半年，按照“三标体系”规范要求，健全、完善本部门各类相关资料、记录台账。从5月份公司推行十大管理体系以来，严格按照十大管理体系标准，参照标准化导则对制度文件、流程文件、记录表单重新进行了编制，按照要求提交了本厂的三级文件类的制度、规程到体系推行办审批，目前正逐步按照新的标准完善各类相关资料、记录台账，为公司十大管理体系的内部审核做准备。

五、按时上报各类汇报、总结材料。

上半年，安全日报、周报、月报、及工作月报表、自检自查报告、安全生产检查记录、综治维稳等各类工作台帐及汇报

材料都按时撰写，并按时上报给相关部门。

六、存在问题和工作打算。

上半年，汇集了复烤加工、设备维修、基建项目维修、基建施工等方面的安全管理工作，涉及面广，季节工、外来人员多且安全意识低，给安全管理方面带来巨大的压力，在很多方面还存在管理不到位，防范措施不健全，违章操作和违规行为在一定范围内存在；生活区的安全防范还存在漏洞；季节工安全管理教育力度还不够；安保人员的素质参差不齐，应对和处置突发事件的能力还远远不够。这些问题的存在，与厂部提出的“争创一流企业、争做一流员工”的工作标准和要求还存在一定的差距。

下一步工作打算：1、以建设“安全生产示范单位”为契机，把安全基础设施建设和人员安全教育紧密结合起来，提高全员的安全防范意识和全厂的安全管理水平，逐步引入科学管理机制，以点代面，全面推进，逐步上升为安全文化管理，实现安全标准化管理；2、加强对外协施工单位的管理，加大队外来人员、车辆安全管理力度，做好外协施工方人员的安全宣传教育培训，杜绝“三违”现象，确保施工建设项目顺利完成。3、加强对安保人员的引导、教育和培训工作，提高安保业务素质和综合素质，制定用工管理机制，完善考核办法。4、完善和制订控制突发事件(事故)的应急管理机制，组织对应急预案进行演练，真正提高应急处置能力。

____4年上半年，安全保卫科在安全生产、保卫、消防安全、综治维稳、交通安全等方面做了大量的工作，各项安全指标均为零。虽然取得了一些成绩，离上级安全部门的要求还有一定的差距，今后将更加努力，严格按照“报效国家”，“共创大成”和“求精务实、拼搏创新”的发展目标和任务，以严、细、实的工作作风完成各项安全管理工作任务，确保年度各项安全管理目标顺利达成。

公司半年度工作总结报告篇三

*年，我公司在**市通信分公司及地方政府的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，坚持以“市场为导向、以服务为宗旨、以改革为动力、以发展为目标”的工作思路，深化改革、加快发展，公司员工团结奋进，顽强拼搏，以必胜的信念、决战的精神，克服种种困难，进一步强化服务和两大职能，业务发展、业务收入实现了双赢。

运行维护、通信服务、精神文明建设等各方面工作取得了显著的成绩。

主要表现在：

发展来电显示业务4**6部，来电显示开通率达69.88%；

发展小灵通2671部，完成占年计划xx部的133.55%；

较上年同期增长8.7%。

二、抓机遇，促发展，各项通信业务保持电信发展态势 年初以来，我公司在市分公司的正确领导下，立足“早”字、抓住“突”字、突出“快”字，业务发展保持了健康、稳定、快速发展的势头。

在年初工作会上，我们本着工作早安排，措施早制定，任务早分配，业务早发展的经营思路，加快发展。

五是拓展业务发展渠道，加大营销力度，确保各项任务的完成。

六、积极开辟新业务，小灵通业务是今年我们首推的一项新

兴业务，从立项到开通放号总计还不到三个月时间，做到了精心组织、全体动员、密切配合，抢设计、抢施工、抢进度，早宣传、早开通、早见效益。

公司全体员工在业务发展劳动竞赛活动中，转变观念，认清形势，奋力拼搏，扎实搞好当前各项工作。

公司内部迅速掀起了业务发展新高潮，有效促进了通信业务的快速发展。

三、优化网络，加快建设，通信能力有了较大提高。

对现有线路设备资源进行清理和调整，优化网络配置，全面提高线路利用率和设备实占率。

(一)、基础建设方面。

今年以来，我们新建了**所生产楼，机房搬迁已进入实施阶段；

积极努力争取专项资金购置***模块局机房及营业室，机房搬迁工程已进入紧张地筹备阶段。

(二)、通信建设方面。

5月底完成县---乡光缆施工工程；

新建***两个接入网点，交换机扩容4000线。

(三)在设备维护方面，运维部先后制定了机房各项规章制度，规范各项原始记录，对各机房，重点对无人值守机房，认真落实防火、防盗、防破坏、防爆炸等一系列措施，对运行维护工作实行绩效考核，公司积极开展了创建文明机房活动。

在抓好通信建设同时，我们认真抓好设备维护，优质的网络

服务，促使运维管理上台阶。

今年以来，在全体维护人员的共同努力下，我公司通信设备运行正常，各项运维指标均在全区前茅，网络接通率达99.3%，长话接通率达67%。

四、深化改革，加快发展，企业管理得到加强。

在企业深化改革的进程中，我公司加大改革力度，建立了符合现代企业的经营机制。

一是继续深化用人制度改革。

四是强电信习，不断提高员工队伍素质。

今年以来，我公司始终坚持“以人为本”的管理理念，加强人才培养和教育培训，不断提高员工综合素质。

切实加强员工岗位培训和继续教育为重点，加快人才培养步伐。

积极组织好员工职业技能鉴定学习考试，形成了企业用人和员工双向选择，岗位能上能下，人员合理流动的用人机制。

通过各项活动的开展，公司机关作风有了明显改进，关心用户、优质服务、爱岗敬业的企业氛围正逐步形成。

大局观念、团队合作意识、市场意识、竞争意识都在加强，进一步提高了通信服务水平。

五是在党风廉政建设方面，公司领导班子坚持“从严治党，从严治企，从严治领导班子”的方针，把党风廉政建设工作纳入党建工作目标，与公司业务发展同部署、同检查、同考核。

在抓好党风廉政建设责任制中我们坚持做到了“四到位”（即：责任领导到位、责任内容到位、责任落实措施到位、责任考核到位）。

每年年初，公司经理与各部、室、分支机构负责人签订了《年党风廉政建设目标管理责任书》，进一步完善了党风廉政建设各项规章制度，明确了责任内容。

有效地提高了全体党员干部廉洁从政、勤政廉政的自觉性和防腐拒变能力。

五、强化服务理念，完善服务制度，促进服务水平得到提升。

今年以来，我们以狠抓服务规范化为重点，以点带面，逐步实施服务创新，公司整体服务水平、服务层次有了新的提升。

积极开展标准化营业厅、支局所建设，营业电信比去年有较大改善。

为做好服务工作，我公司主要采取了以下措施：一是及早动手，统筹安排。

公司年初即制定、下发了改善服务的十项新目标，并对全年服务工作进行了具体安排和部署。

二是建章立制，狠抓落实。

1--6月，我公司相继出台了《**通信分公司用户投诉经济责任制奖罚办法》、《客户申诉处理办法》，转发了《信阳市通信服务奖惩办法》等一系列规章制度，从强化全员服务意识入手，扎扎实实的开展工作，用户满意率不断提高，目前，客户满意率达到99.50%。

三是加强沟通、树立**通信良好企业形象。

在3.15活动期间，我公司积极参加消费者协会组织的各项维权活动，主动走上街头，受理业务，受到社会各界一致好评。

四是从深层次加强用户服务。

为进一步加强加强对大客户的深层次服务，切实落实大客户管理工作，今年我公司根据人员变动情况，进一步加大了对大客户服务管理工作，指定专人负责与大客户的各项业务联系工作，使大客户真正享受到“绿色通道”服务。六、严管理，抓落实，安全工作得到进一步加强。***年以来，我们认真推行安全保卫责任制，坚持“预防为主”的方针，加强社会治安综合治理工作，确保公司内部稳定、安全，积极配合执法部门同盗窃、破坏通信设施等违法犯罪做斗争，先后成立了社会治安综合治理领导小组和防汛领导小组，制定了汛期应急通信预案等，从而保证通信的安全畅通。

在“安全生产月”活动中，由于我公司积极组织、广泛宣传、措施到位，在活动中取得了较好的成绩，员工的安全生产意识得到进一步增强。

总之，我公司全体员工在市场形势复杂，改革和发展任务繁重的情况下，坚持以发展为主题，以市场为导向，以客户为中心，识大体、顾大局，克服种种困难，经受重重考验，较好的完成了上级下达的各项任务。

七、下一步工作思路 今年是我们“决战***”、保证改制上市的关键一年，也是**通信开展“民主评议行风”、“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动和争创省级文明单位的重要一年。

在肯定成绩的同时，我们也须清醒认识到工作中存在的问题和不足。

下半年，我们将继续坚持“服务于社会、服务于客户、服务

于地方经济发展”的服务宗旨，在省、市公司的正确领导下，在地方政府的关心与支持下，以“机制创新、管理创新、技术创新”为动力，进一步解放思想、更新观念、团结奋进，加强对市场、客户和竞争对手的研究，深化经营活动分析，加快各项业务的发展，全面完成市公司下达的经济效益指标。

转变服务观念，从方便客户的角度出发，用科学合理的制度和流程来规范和约束服务工作，增强全体员工的工作责任感和爱岗敬业的意识，号召全体员工要以企业的发展为己任，再创新的辉煌。

七是继续推进“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动的扎实开展，务求实效，为全区积累活动经验，确保“双万”活动取得阶段性成果。

在这段时间里，虽然没有什么成果，但也经历了一段考验和磨砺，非常感谢公司给我这么一个锻炼的平台，使我在工作中不断的学习，不断的进步，逐渐的把自己学到的东西与实际结合，明白了日后自己工作的意义。

记得刚到公司，人事部的吴部长就简单的介绍了公司的情况。

然后把我们分配到景航新区，感觉自己很幸运，能在刚开始建设的新区和公司一起成长!来到公司上班，看到的同事都是同龄人，感受到了他们的活力和对工作的***，对公司的发展前景更是看好!

9月，是我们炙诚公司值得纪念的!在试生产了多种产品后，终于得到了客户的认可，大家期盼已久的订单终于有了，我们开始投入生产了。

在准备生产的过程中，万总和徐厂长总是给我们交代在生产过程中的注意事项，因为我们毕竟还没有成批量的生产，以前也没有相关锻造的工作经验，那么热的环境对我们这些人

来说是个严峻的考验。

在公司领导和我***武工的安排下我们顺利的完成了第一批产品。

交货的那一天我们的心情是无比的激动的，我们工作热情高涨！

随着时间的推移，我们的工作越来越顺利。

缺少工作经验的我们也慢慢的麻痹，以为锻造就是简单的打铁，我们的工作就是把铁放上去再拿下来那么简单。

锻件产品也慢慢的出现问题。

每次问题的出现印象都是深刻的。

因为模具接触锻件时间长，模具温度也逐渐升高，导致模具倒角处塌陷，等到了第二天才发现锻件不合格，不能达到发货的要求，必须返修。

那些锻件都要重新打磨掉缺陷再重新加热，花费大量的体力和增加了公司的成本。

这次教训让我记忆犹新。

明白在生产过程中，一定要仔细认真，及时的发现生产过程中存在的问题，及时解决，避免返修的事情发生。

杭州支架，生产那批产品的时候***刚好出差去了，在试模的时候没有发现什么大问题。

在锻造过程中，当生产完几十件锻件的时候，徐厂长发现锻件底部有折叠现象。

经过检查，发现每个锻件都有同样的问题，迫使我们停止生产。

去检查试模的锻件并没有发现这个问题。

经过仔细检查，发现问题出现在预锻型腔，个人见解不同，师兄江部长和公司领导商量之后，决定改变毛坯的尺寸，按照工艺上的要求来锻打，还是出现那个原因。

找不到出现问题的原因，师傅也就连夜赶回来。

看到现场这些锻件，说把预锻型腔倒角改大点就可以。

经过模具的改修，折叠现象也没有了。

当***说出来后，这看上去就是个简单的问题。

书上明明有说那样的. 问题为什么自己当时就想不到，头就蒙了。

为什么要等***提出来大家才知道这是个简单的问题。

这就是差距，是经验。

我们在工作中更要细心观察，善于发现问题，更要善于思考和解决问题。

由于我们经验不足，没有足够的勇气去怀疑设计。

以后解决就要勇于创新，胆大设想，提出(转载自，请保留此标记。

)问题再一起探讨。

20**年11月26号，阀体模具因为温度过低打开裂，那还是因

为经验不足原因。

在天气寒冷时，锻打完一炉中途休息时一定要给模具采取保温措施，冷却模具时也应该用温水冷却。

改进锻造方法，尽量减少锤子打击次数，一火较难打成的尽量采取一火二锻的方法进行锻打。

模具裂成二半对公司损失很大，不紧因为模具很贵，而且对交货带来不便。

上天或许喜欢给我们这些刚毕业的人一个玩笑，成长的过程是痛苦的。

**年1月13号，在我们生产主体的时候，或许是回家心切，模具和模卡没有对照清楚就开始生产，当发现毛坯料明显过大时我们竟然还没意识到，而是选择了去改料，没去对照模卡模具。

当我们正准备庆祝**年圆满结束时，徐厂长去检查锻件，发现不对，说是左右错移，当师兄江部长来检查锻件时，才发现竟然对不上图纸尺寸。

一个这么大的漏洞竟然在全公司几十人眼皮下存在这么久，这是对我们全体人员的挑衅，给我们每个人一个天大的教训。

这对我也是一种莫大的耻辱，一个工艺员在班组没有发挥自己应有的作用，让这么严重的事情发生。

这件事情的发生主要是因为模具到时没有对照模卡，以往的习惯总以为拉来的模具都是对的。

还有就是锻件的首件三检一定要做到位，不能只走形式，只为了快那么几分钟而不去检查尺寸是否合格，锻件检查尺寸

也要检查全面。

年轻的工作队伍成长的过程是艰难的，对于我们这些刚走出校门没有经验的人来说，一切东西都是在摸索着前进，只要一不小心就会犯错，幸好20**也我们也算是圆满结束。

除了在车间工作以外锻造实习，自己在理论上也慢慢了解锻造生产工艺过程、特点和应用。

了解常见锻造缺陷及其产生原因；

掌握锻造安全操作规程。

并能对简单的锻件进行工艺分析。

有空的时候也会看***设计锻件图，自己也会把图纸带回宿舍模拟做工艺，只希望叫自己做工艺的时候能立即上手。

就是在生产不忙的时候，公司领导也总是抓住机会，给我们进行培训，使得我们能够更好的工作，了解更多的专业技能和先进的设备。

就是在领导和我们交流的过程中，也是鼓励我们多学，让我们在学习的过程中很是鼓舞。

在生活方面，公司领导对我们这些远离家乡的人更是关怀，让我们感觉到了在家的温暖。

在这半年多工作时间里，我更加感到炙诚公司是一个欣欣向荣的团队，并为公司上下一心、团结向上的精神所感染。

能成为其中的一员，我感到十分的荣幸。

在实习工作中学到了许多原来在学校、在书本上所无法学到的东西。

我相信，在公司领导的带领和公司全体员工的共同努力之下，炙诚公司肯定会越来越好，逐步健康发展，公司的明天一定会更美好！

1.半年度总结报告

2.半年度销售总结报告

3.公司半年度总结报告

4.个人半年度总结报告

5.企业半年度总结报告

6.半年度总结报告ppt

7.半年度总结报告范文

8.半年度培训总结报告

公司半年度工作总结报告篇四

一、工作汇报

1、日常接待工作：接打电话时，使用文明语言，说话和气、热情，礼貌地接待来访人员，对于遇到相关问题来咨询或者要求帮助的人员，我都会尽我所知给予解答或及时转达相关领导给予解决。

2、物资管理工作：制定公司日常办公用品购入和领用表，做好物资的领用管理，根据部门领用情况，进行领用登记。

3、文件管理工作：根据工作需要，随时制作各类表格、文档

等，同时完成各部门交待打印、复印的文件等，对公司所发放的通知、文件做到及时上传下达。

4、认真做好本职工作和日常事务性工作，协助领导保持良好的工作秩序和工作环境，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧，在部门经理的直接领导下，积极、主动的做好本部门日常内务工作。

二、存在的不足

1、在本职工作中还不够认真负责，岗位意识还有待进一步提高，不能严格要求自己，工作上存在自我放松的情况。由于办公室的工作繁杂，处理事情必须快、精、准。在这方面我还有很多不足。

2、对工作程序掌握不充分，对自身业务熟悉不全面，对工作缺少前瞻性和责任心，只是自己在工作中偶尔会出现手忙脚乱的情况，甚至会出现一些不该出现的错误。

3、缺少细心，办事不够谨慎。文员工作是相对简单但又繁杂的工作，这就要求我必须细心，并且有专业素质，思路缜密。在这方面我还不够细心，时有粗心大意，做事草率地情况。

三、今后努力的方向

1、今后在工作中还需多向领导、同事学习，积极沟通，从大局出发，提高自身工作水平。

2、必须提高工作质量，具备强烈的责任感，在做完每一件事情之后要进行思考总结，善于自我反省。

3、注意培养自己的综合素质，把理论学习和业务学习结合起来，提高自身的素质和业务能力，以便为公司的明天奉献自

己的力量，为本职工作做出更大的贡献。

虽然通过前段时间的工作，取得了一定进步，但在思想上和工作中仍有许多不足之处，今后我会一如既往、刻苦学习，争取取得更大的进步，为公司发展做出更大贡献。

公司半年度工作总结报告篇五

时光飞逝，岁月如梭!在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的半年，回顾这半年的工作历程，作为信达证券的一名员工，我深深感到信达证券蓬勃发展的热情，营销团队每个人拼搏的精神!

回想自己这半年的工作中，有压力也有动力，有高兴也有悲伤。压力是证券大环境差，致使营销困难、任务重!动力是营业部领导和团队同事给予的帮助和鼎力支持!悲伤的是自己在工作过程中所付出的努力、辛苦!高兴的是自己的努力和辛苦也算没有白费。对比去年年底的业绩情况，略有增长，但也仅是略有增长。

这半年中自己始终以岗位职责为行动标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照职责中的条款要求自己的行为，在业务工作中，在日常的事务工作中，自己积极着手，在确保工作质量的前提下尽力完成任务。对潜在客户方面给予耐心细致的讲解理财知识。对公司老客户积极进行客户反馈工作，拉近与客户之间的距离做好沟通。让客户能理性投资，很好的树立了公司的良好形象。

总结半年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他同事学习，在新的半年里自己首先要在去年工作得失的基础上取长补短，积极做好业务宣传工作，同时严格执行公司的服务规范，做好来电咨询和新客户的预约开户工作。定期联络客户做好客户的维护。其次要多学习、学习先进的证券业务理论，学习公司同事的宝

贵经验，学习专业知识。不断的充实自己提高业务能力水平！

下半年，我会满怀信心，以更清醒的头脑、更旺盛的斗志、更奋发的姿态、更勤奋敬业的精神和更充沛的干劲，向既定目标进发！为更多的精彩加油！

一、带着一颗“爱心”去工作

1、带着一颗“爱心”去工作。保持良好的礼节礼貌，要从服务他人的角度出发，让客户觉得你是真心地关心他，缩短经纪人与客户之间的距离，对客户思想形成正确的引导。

2、做好宣传，严格执行公司的服务规范，做好来电咨询和新客户的预约开户工作。定期联络客户做好客户的维护工作。

3、做好沟通汇报，工作无小事，对重要事项做好记录并传达给公司相关负责人员，做到不遗漏、不延误。

二、自身素质方面

在认真工作的同时，我也会努力提高自己的自身素质。不断提升职业道德，掌握证券从业规律，拓展证券知识，提高自己的证券业务水平。

1、多学习、学习先进的证券业务理论，学习公司同事的宝贵经验，学习专业知识。

2、多琢磨、以便构建良好的客户关系。证券经纪人只有与客户之间相处得融洽，相处得愉快，才能更好更深入的完成任务！

3、多反思、多总结。自我反思是提高业务素质的基本途径。对于自己证券从业工作中的成功或失败，要及时总结，不断为自己今后的工作积累经验。从而不断进步，自己超越自己。

在以后的日子中。我将勇于进取，不断创新，努力完成公司分配的工作和任务，争取取得更大的进步！望公司领导和同事多多帮忙和指正。

我认为最重要的一点就是激励制度：

那同样是家族企业，同样是“给自己干”的制度，为何有的干得好，有的干得差？郭凡生认为，家族企业的制度主要包括两个方面，一个是激励制度，它体现财富的分配规则，在经济学里，就是“为谁干”的问题。激励制度做得好，人们就愿意努力干。二是管理制度，主要解决“生产什么”和“怎么生产”的问题，体现财富生产的效率规则。

没有合理的激励制度，再好的管理制度也没有意义，但仅有好的激励制度，管理制度不科学，企业也很难成功。

激励制度鼓励人们努力工作，激发人们心中向善的东西，主要是为好人制定的，它使好人工作更努力、更有创造性和自主性。

而管理制度则是假设人都是自私的，从管理“坏人”的角度入手，它使坏人干不了坏事，被迫不断去干好事，长此以往把坏人变成好人。

在管住坏人的同时，也使好人不至于在利益的诱惑下去干坏事，成为更好的人。因此，激励制度增加了好人，管理制度减少了坏人。

如果都像上面所说的，我相信没有干不好的工作。没有完不成的任务。

公司半年度工作总结报告篇六

一年来，市金融办紧紧围绕市委、市政府的工作部署和年度工

作目标，扎实工作，积极推进，各项工作取得了显著进展，为圆满完成全年工作任务打下了坚实基础。

一、全力抓好万杰高科重组工作

万杰高科重组是市委、市政府今年的一项重要工作，是市金融办一年工作的重中之重。重组的成败直接关系到我市金融生态环境建设，关系全市经济发展的大局。上半年我办围绕“盈利保壳、债务处置、股权拍卖”三个重点，全力以赴，使重组工作取得了决定性进展。

(一)完成了万杰高科盈利保壳任务。万杰高科、一年连续两年亏损，一年如不能实现盈利，将面临暂停上市甚至退市的风险，成为重组进程中的巨大障碍。一年万杰高科预计亏损4亿元以上，为实现年度盈利，我们采取了由债权银行豁免欠息、流动债务转移、协调税务部门解决税金等多项措施。通过艰苦细致地工作，共有20家债权银行同意豁免万杰高科自欠息日至一年12月31日的全部欠息，豁免利息总金额2.69亿元。一年4月30日万杰高科公布了一年度报告，实现盈利一余万元，成功实现了盈利保壳的目标，为重组的最终成功奠定了坚实的基础。

(二)完成了万杰高科债务重组工作。万杰高科债务数额巨大，债权人数量众多，债务重组工作难度非常大。我们通过和债权人艰苦地沟通和谈判，目前债务重组工作基本完成。截止6月底，由我市负责做工作的22家债权银行(公司)已全部按照重组要求出具了《债务转移承诺函》，绝大部分流动债务已签署协议做出了安置，其余部分正常往来的流动债务将在上报审核材料之前统一予以妥善安置。为提前做好万杰高科重组获得中国证监会核准后的债务安置，我们已于6月初启动了债务安置相关工作。

(三)完成了万杰高科股权拍卖工作。股权顺利转移是完成万杰高科重大资产重组的至关重要环节。由于万杰集团所持有

的万杰高科股权已全部被质押和冻结，无法以和解形式实现股权的转移。为确保股权顺利转移和过户，我们与淄博市中级人民法院配合，全力做好相关法院及债权人工作，最终由淄博市中院取得该股权的处置权。6月17日万杰高科股权司法拍卖成功进行，鲁商集团等三家买受人通过拍卖取得万杰高科股权，并于近日顺利办理了股权过户手续。鲁商集团正式入主万杰高科，成为其控股股东，重组工作取得了突破性进展。

二、全力推进企业上市中小企业融资工作

(一)上市中小企业融资和上市公司再中小企业融资工作取得重要进展。山东联合化工股份有限公司于一年1月7日通过中国证监会审核，2月20日在深交所中小板上市，中小企业融资3.52亿元;5月19日鲁泰纺织增发方案获中国证监会批准，公司拟公开发行不超过1.5亿a股，预计中小企业融资11.2亿元;齐峰集团完成战略投资者引进工作，直接中小企业融资1.3亿元;金岭矿业、鲁阳股份、博汇纸业三家上市公司再中小企业融资工作也正在抓紧进行，力争年内实现再中小企业融资。

(二)积极推动企业上市，抓好后备资源培植，形成多层次上市工作格局，实现上市工作的可持续发展。

1、积极推动企业上市。东佳集团已通过中国证监会上市一处、二处审核，预计7月份提交发审委审核;对三金玻璃的股权受让进行了确认，3月26日三金玻璃上市材料已上报中国证监会;指导蓝帆塑胶、齐翔腾达、山东三维完成了上市辅导备案及验收工作，并就房产、土地等问题与相关单位进行协调，就齐翔腾达集体资产量化问题与省发改委进行了沟通，代市政府起草了蓝帆塑胶、齐翔腾达、山东三维三家股份公司上市的相关文件。截至六月底，共有东佳集团、三金玻璃、蓝帆塑胶、齐翔腾达四家公司上市材料上报中国证监会。

2、抓好后备资源培植。按照“培育一批、改制辅导一批、上市一批”的指导思想，积极开展工作，启动万昌科技、赫达股份、齐隆股份、华联矿业、晨钟机械进入上市程序，及时调度有关情况，随时给与协调指导。推动凯盛生物、蠕墨铸铁、鑫耐达、金苹果、博润工业等企业与中介机构进行接触沟通，以便尽快确定中介机构展开相关基础工作。对上市后后备资源库进行调整补充，与山东卓创资讯有限公司进行对接，将其纳入我市上市后后备资源库；完成齐峰集团、开泰实业两公司更换券商的工作，积极为两公司引进战略投资者。

3、加强业务培训和会议推动，不断提高有关单位和企业对上市工作的认识，增强上市工作的积极性和主动性。组织我市拟上市公司、区县金融办参加了省发改委组织的首发企业审核事务培训班；参加了2月27日山东辖区证券期货监管工作会议；配合省发改委于3月10日在沂源县成功召开“全省县域资本市场发展现场会”，并组织我市各区县及上市主管部门参会；陪同省发改委对我市创业板情况进行调研；组织我市20多家拟上市企业参加了全省成长型中小企业创业板上市培训。积极与市财政局进行沟通，按照《淄博市人民政府关于加快推进企业上市工作的意见》，落实了联合化工、东岳集团上市奖励政策。

为加强领导，推动全市上市工作的深入展开，进一步调整了市证券协调指导小组成员名单，调整补充了上市后后备资源库，做好召开全市证券工作会议的各项筹备工作。整理编辑了《企业首发上市实务指南》和有关资料，起草了领导讲话等材料，为会议召开做好了各项准备工作。

4、认真做好证券期货经营场所安保工作的检查指导工作。根据《山东省公安厅、山东证监局转发公安部办公厅证监会办公厅关于开展证券期货系统重点要害部位和场所安全防范工作专项检查的通知》要求，我办与市公安局经侦支队组成联合检查组，对驻淄证券期货经营机构安全防范工作进行了全面检查。通过检查进一步排查不稳定因素和安全隐患，完善处

置突发事件工作预案，建立健全情报通报制度，确保证券期货系统重点要害部位和场所的安全。

三、积极推动非上市股份公司的规范与发展工作

(一) 坚持不懈抓好规范工作。在全面落实《淄博市非上市公众公司规范运作管理办法》的基础上，年初起草了《关于对非上市股份公司进行年终审计、分红派息等工作的通知》，对全市非上市股份公司规范运作进行了部署。经过督促，15家股份公司召开了股东大会，实施分红5家。

(二) 积极帮助非上市股份公司解决发展中的突出问题。一是针对即将破产的齐丰工贸，积极帮助企业理顺股权，整合产业，现淄博包钢灵芝稀土有限公司已正式进入齐丰工贸公司，通过注入优质资产，使齐丰工贸股份有限公司起死回生。二是组织券商和审计等中介机构分析师，组成专家小组，对我市优质公司进行重点指导，上半年重点对山东美陵公司在产业结构调整、行业定位分析、母子公司整合等方面进行了专题探讨，受到了企业好评。三是积极帮助公泉化工股份公司进行股权转让和股权结构变更工作，使外地战略投资者顺利进入公泉化工公司，为公司的长足发展奠定了坚实的基础。

(三) 积极做好股民及投资者的来电、来信、上访工作。几年来，由于淄博报价系统遗留问题的日积月累和部分股份公司运作不规范等原因，股民及投资者时常来电、来信及上访。在接访过程中我办认真倾听他们的心声，虚心接受他们的询问和建议，耐心对待他们的质问甚至是谩骂，积极做好证券政策的宣传和解释工作。同时积极改进工作方法，变上访为下访，对于上访骨干分子，采取主动与其沟通的方式，上半年4次召开座谈会和沟通会，及时掌握股民情况，做好上情下达。今年5月初完成了博山化工装备股份有限公司股东纠纷及有关行政复议的前期工作，现已形成答辩状上报省政府法制局。最近根据市委、市政府关于进一步搞好稳定工作的要求，又对淄博股民信访突出问题进行了集中排查和整治，并就有

关情况上报市委信访局，力争把不稳定因素解决在基层，为创建和谐淄博做出积极努力。上半年，共接听股民电话及接待上访股民91人次，办理市内外股民来信3封，领导批示件2件。

近年来，我们加强了与中国证监会及省证监局、省发改委的沟通与联系，针对国家证券市场的发展变化，时刻高度关注国家政策走向，密切注视北京“中关村代办转让系统”和“天津Otc市场”的发展变化，积极探索与两个市场的联系和合作，积极探求淄博非上市股份公司的出路及中小企业融资渠道。今年5月份，与省发改委一起，到天津与当地证券管理部门进行了沟通，并与天津产权交易中心进行了合作商谈，完成了关于赴天津产权交易中心考察报告，通过考察和调研，进一步明确了我们下一步的主攻方向和工作目标。

五、积极做好研究和探索淄博股权托管中心试点工作

为进一步推动股份公司的股权规范化管理工作，积极备战国内多层次证券市场的试点，在去年拟定的《淄博股权托管中心工作方案》、《淄博股权托管中心业务实施细则》等一系列文件基础上，针对新情况，三易其稿，做了进一步的完善和修订。针对淄博报价系统的遗留问题，多次与中信万通证券公司和齐鲁证券公司进行沟通和磋商，积极探讨“淄博股权托管中心”试点工作，由于券商经营范围的限制及其他原因，现已转向探索以当地机构为主发起人的模式。

六、积极做好金融方面工作

(一)积极为驻地银行提供协调和服务，帮助解决遇到的困难和问题：一是按照市政府领导批示件要求，就华光瓷业债权处置及核销有关问题，到人民银行等单位调研，并向交通银行、建设银行及中国银行等相关债权银行了解情况，形成有关汇报材料，提出解决华光瓷业债务问题的思路；二是根据中信银行的要求，协调解决其宝山水泥债权等有关问题；三是积

极推动我市银企合作工作，先后参与沂源、高青的银企合作促进会，为下半年全市银企合作促进会做了大量准备工作。

(二)积极做好浦东发展银行在淄设立分支机构的协调服务工作。保持与浦发银行淄博支行筹备组的密切联系，定期交流，了解筹建进度情况及遇到的问题，并按照职能积极协调解决。浦发银行淄博支行已于6月份开始试营业，并定于7月正式营业。

(三)认真做好处置非法集资工作。1月11日，“全省处置非法集资工作座谈会”召开后，我办立即行动，按照国务院和省政府要求，建立我市处置非法集资相应工作机制。1月23日，召集市银监局、市公安局、市委宣传部、市发改委、市工商局等18个部门，召开了传达省处置非法集资工作明传电报(鲁政办发明电〔〕20号)精神、部署下一步工作的情况调度会。会后我办积极落实工作部署，调度有关情况，建立了“淄博市处置非法集资部门联席会议”制度，起草了《关于贯彻鲁政办发明电20号文件做好依法惩处非法集资工作有关问题的通知》，并要求各区县也要明确责任建立相应工作机制，从而形成较为健全的全市处置非法集资工作机制，为积极做好此项工作打下基础。

(四)认真做好政策性农业保险试点工作和全省新增试点县的争取工作。一是按照省金融办要求，对全市政策性农业保险试点和能繁母猪保险工作开展情况进行了认真调研，针对存在的问题，提出了下一步工作建议，形成了《关于政策性农业保险试点和能繁母猪保险工作开展情况的汇报》报省金融办，为今后工作的完善提供参考。二是按照领导批示件(103号)要求，上报了新增试点县名单。年初省政府决定在一年政策性农业保险试点的基础上增加试点区县，市政府对此十分重视，要求在认真进行财政支出测算的基础上做好报送争取工作。我们经与市农业局、市财政局多次协商，并调度各区县小麦、玉米、棉花和其他农作物种植情况，初步确定拟上报临淄、桓台、沂源为新增政策性农业保险试点县，经认真

测算财政支出情况，报市领导批示后上报省金融办。目前，省政府已发文确定我市临淄区、桓台县为省新增政策性农业保险试点区县。

一年下半年，我办将继续围绕市委、市政府的工作部署和年度工作目标，再接再厉，全力以赴，力争圆满完成全年工作任务。