

最新乡镇卫生院工作总结报告 乡镇卫生院年度工作总结报告(大全5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

乡镇卫生院工作总结报告篇一

20xx年是忙碌的一年，是疫情多发的一年，是免疫工作人员最辛苦的一年，也是最有意义的一年，虽然很忙碌很累，但是在大家的一同努力下顺利的完成了各项工作，并取得了优异的成绩。

今年开展了以下各项工作：

1、我社区按照管委会制订了《脊髓灰质炎疫情应对强化免疫活动实施方案》，进行了第四轮脊髓灰质炎强化免疫相关业务知识培训，本次强免我社区共设立了1个固定接种点3个临时接种点，1个巡回接种组，悬挂了3条横幅，张贴警告50张、告家长知情书300张。

2、为了做好第五轮的脊髓灰质炎强化免疫工作，我社区按照管委会制订了《脊髓灰质炎疫情应对强化免疫活动实施方案》，学习第五轮脊灰疫苗应急强化免疫业务知识培训，本次强免我社区共设立了1个固定接种点3个临时接种点，1个巡回接种组，悬挂3条横幅，张贴警告50张、告家长知情书300张。

1、今年“4.25”是第27个全国预防接种日，宣传活动主题是：“接种疫苗，家庭有责”，为了做好此次宣传活动，我社区开展主题为“接种疫苗，家庭有责”的健康教育课。课上，

乌市妇幼保健院医务人员为同学们讲解国家对计划免疫的政策、接种疫苗的程序、免疫接种的好处、每一种疫苗具体防治哪一种疾病。通过宣传，让广大居民群众进一步了解预防接种对保护人体健康的重大意义，提高预防接种知晓率，向广大群众宣传有关儿童免疫规划及相关传染病防治知识。

2、20××年5月15日，社区参加天山区疾控中心、二道桥管委会在二道桥国际大巴扎举行了一场以“科学补碘，健康一生”为主题的宣传活动，本次宣传活动主要通过摆放展板、设立咨询点、张贴宣传画、义诊、发放宣传单等多途径让新婚妇女、孕妇、哺乳妇女了解，宝宝的智力发育从怀孕开始，缺碘会导致智力残疾、缺碘易造成死产、早产、流产、先天畸形以及补碘的最好方法是食用碘盐等知识的宣传。通过此次宣传活动，使我辖区广大居民群众深刻认识到缺碘对子孙后代的危害，增强了人们的防病意识，达到了良好的宣传效果。为提高人口素质，保护儿童健康成长，持续消除碘缺乏病奠定了坚实基础。

3、为进一步提高缺铁性贫血防治知识，提高广大居民的防病意识，6月6日下午，管委会为8个社区干部举行了缺铁性贫血的治疗与防治讲座培训。讲座共参加了40余社区干部，受到了大家的热烈欢迎，取得了良好效果，知识知晓率95%以上。

4、社区组织文化宣传，张挂横幅标语1条，提高了市民的爱耳意识，做好爱耳、护耳工作，保护听力，提高健康水平。同时社区在爱耳日期间，和平医院对辖区内的听力残疾群众提供免费检查并在固原巷社区卫生服务中心三楼听讲座，宣传爱护听力，保护耳朵的健康知识，使全体居民对爱护听力的重要性，尤其是老年人对耳朵保护尤为重要，发现听力问题必须认真对待，及时到医院检查治疗。

5、20××年5月31日是第二十五个“世界无烟日”，二道桥管委会携手8个社区在辖区人口聚集场所——金泉商城门口设立咨询台，以横幅、板报宣传、发放宣传材料等形式向来往

群众开展了“烟草致命如水火无情，控烟履约可挽救生命”的戒烟日宣传活动。此次活动，发放“吸烟有害健康”、“吸烟对人体的危害健康”等宣传材料共150余份，参与宣传人数百余人。

6、在天山区妇联的安排下，对辖区艾滋病家属进行慰问，向他们发放了米、面、油、牛奶等慰问品，艾滋病家属感动落泪，同时也表达了对党和政府的感谢。

7、社区干部分组入户走访和排查对居民进行文明交通保险无忧手册与田字形出行指南的发放与解释工作，共发放宣传手册300余份。

8、为进一步普及结核病防治知识，提高广大居民的防病意识，7月6日上午，社区举行了题为“结核病防治知识、结核病/艾滋病双重感染防治知识”的讲座培训。

8月份根据天山区兽医站文件精神，为了确保二道桥地区没有禽流感疫情发生，在天山区兽医站的大力配合下，管委会统一安排我社区对辖区养殖鸽子户进行了接种，接种10只，免疫率达100%。

四、药品监督工作

每月按时上报《天山区社区药品安全信息员月工作报表》，每月定期到辖区药店、诊所巡查，发现问题及时上报等工作，据统计我辖区共有4家药品店、1家诊所。

乡镇卫生院工作总结报告篇二

xx年，xx中心卫生院在县卫生局和xx镇党委政府的正确领导和大力关心支持下，严格按照卫生局和镇党委政府的指示精神，认真落实卫生局的各项工作要求，以科学发展观为统领，以稳、精、细、实为基础，完善了□xx中心卫生院绩效绩效工

资百分制考核方案》，细化了医院管理，以“学习邳州”为契机，结合“两好一满意”和“用心服务塑形象，凝心聚力谋发展”活动，全面落实县乡两级医院业务技术合作，履行年初，深入开展“一切以病人为中心，贯彻完美理念，实施无缝隙服务，争创乡镇强院”活动，真正到达“两好一满意”效果。

在原来的基础上，投资余万元，配齐配强设备，加强业务学习，大力发展业务，不断引进新仪器，推广新技术，使用新疗法。如：心电监护仪购进、婴儿辐射台、护理对讲、无痛分娩、骨外手术、心脑血管病防治等；切实提高医护质量，杜绝医疗事故的发生，门诊就诊量及住院人次大幅上升，开展手术208例，临床及医技业务不断提升，总收入元，去年元，比去年同期增长元，同比增长。其中医院收入1xx元，增长元，涨幅；一体化收入元，增长元，涨幅；医疗收入元；药品收入元（药占比）。

今年共投资余万元，下大力气进行基础设施建设：院内绿化、门诊楼改扩建工程、装修工程（墙面、地面、门窗、窗帘、防水），病房护理单元配备、优抚病房建设（空调、电视配备）、有菌手术室建设、化验室建设（空调配备）、排水、防蝇、30千瓦发电机等，尽发奋优化服务环境，改善服务条件。

xx月份新农合门诊报销元，住院报销元，帐户冲减，共报销金额到达，受益农民为 人。截至 日，共报销 元，受益人次，滚动筹资 人，筹集资金 元，占参合人口的 %。真正落实好新农合政策，切实让参合农民得实惠。

1、一体化管理：根据卫生局要求卫生室进行了并减，今年建成甲级卫生室5处，社区服务站1处，下半年争取3处。

2、防疫及卫生监督：搞好了预防接种及省级示范化门诊运转，启用了预防接种信息卡，适龄儿童免疫规划实行微机化管理，

严格控制手足口病及重点传染病防治，杜绝传染病发生。

用心扎实开展好了省卫生系统的“两好一满意”和县卫生局提出的“用心服务塑形象，凝心聚力谋发展”活动，落实各项措施，以人为本，注重职工的思想教育和医院文化建设，以思想教育人，用文化振奋人，以制度约束人，全面提升人的素质，尊重医患，创新理念，打造品牌，齐心协力构建礼貌和谐医院，出现了一大批优秀科室和先进个人，个性是临床科室，如内、外、妇产、护理等科室及张怀星、张瑞习、赵娜、刘桂峰、王守翠、牛纪淑、谭贵叶等，同时医技科室和后勤科室用心跟上，搞好配合，包括化验、b超、放射、收款、药房、财务、新合办、防保等，收到了超多的表扬信件和感谢锦旗，取得了良好的社会效果，提升了卫生形象。

除住房补贴外在职职工全部发放新工资，五月、六月连提2挡工资已兑现，临时工增资从300元提高到500.00元；按时足额缴纳了乡医、临时工养老保险；发放福利状况：护士节福利费、工作补贴、降温费、降温茶等，执行国家的节假日规定，清明节、端午节各加休了1天。

在做好以上重点工作的同时，医院的其他工作在全院职工的共同发奋下，也取得了长足的发展：

- 1、财务、人事管理：每周实行财务公开公示制度，大额开支实行申请，严格按卫生局规定执行。
- 2、卫生执法：打击非法行医1处，游医2处，整顿牙科诊所6处，没收了非法药械。
- 3、招标工作：严格执行中标结果，按时足额划拨招标款，管理好库存，无过期失效药品，执行国家价格政策。
- 4、廉政建设和安全稳定工作也卓有成效，每周实行院务公开，执行请示报告制度，无安全事故发生。

5、招商引资：用心为局带给招商引资信息1条（威海投资商）。

6、文体活动：举行了5。1登山赛；5。4乒乓球比赛；5。8慢车、托球跑比赛；参加县护士节晚会，医院举办了护士节晚会。

7、对外宣传、交流及社会公益活动：为xx党委政府中层以上领导干部、公安派出所干警和部门负责人进行了免费健康体检；县电视台录制了《健康有约》医院文化建设专题；参与了护士节演出；绿化荒山捐款；红十字救助新农合捐款；参与了汶川地震捐款；特殊党费缴纳；聘请了社会监督员；裕丰社区说唱艺术团来进行卫生政策宣传演出；举行了庆八一座谈；到富官庄、黄山、四十里、高庄、马站等医院进行了学习。

8、理解了技术监督局、药监局、水利局、环保局、物价局、财政局、民政局、人事局、县疾控中心、安监局等行政及执法部门的监督检查。

远期计划：家属楼、彩超、胃镜、光机、病房楼扩建、变压器安装、接种门诊改造等。

总之，工作距领导要求还有差距，和兄弟医院相比还有一些不足，下半年我们将根据卫生局和xx党委政府的要求，扎实开展好各项工作，力求个人成绩求突破，科室业务求突破，医院效益求突破，力争所有工作都有突破，发齐发全职工工资（含住房补贴和护理补贴），限度的为职工谋取更多利益，以精湛的医疗技术和优良的服务水平服务群众，让组织放心、领导满意、群众满意，为争创乡镇强院目标不懈发奋！

乡镇卫生院工作总结报告篇三

乡镇卫生院是县或乡设立的一种卫生行政兼医疗预防工作的综合性结构，其任务是负责所在地区内医疗卫生工作，组织领导群众卫生运动，培养卫生技术人员。今天本站小编给大家整理了乡镇卫生院护理年终工作总结，希望对大家有所帮助。

我来到xx卫生院工作近三年了，在这三年里，在院长的领导下，在科室的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，认真做好护理工作，完成各项护理任务。现将三年来工作述职如下：在思想政治方面医学本人能够认真贯彻党的基本路线方针政策，认真学习“三个代表”。“科学发展观”。通过报纸、杂志、书籍等学习政治理论。遵纪守法，认真学习法律知识，爱岗敬业，积极主动认真学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。

在工作上，本人以现代护理理念为指导，开拓创新意识，积极圆满完成以下本职工作：认真接待每一位病人，视病人为亲人，设身处地的为病人解决痛苦和实际困难，特别加强危重病病人的管理，掌握熟练的护理急救技术，提高危重病病人的抢救成功率。开展整体护理，积极发展主观能动性，特别加强入院介绍，出院指导，护理计划，和实施落实，并做好健康教育和心理疏导，切实为病人解决问题。在工作中，协助护士长做好病房管理；认真完成医疗文书的书写工作；认真做好治疗室、手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，无院感发生；严格执行三查八对制度和护理操作规程，无差错事故发生。

随着经济的发展，人民群众对健康要求的不断提高，新的理论技术方法不断出现，我深刻认识到只有不断学习充实自己才能更好胜任自己的工作岗位，因此我积极参加医学继续教育再教育活动，并参加了全国自学考试，不断提高自己的视野范围和业务素质。

当然在工作中本人仍有许多不足之处，如技术水平仍需提高，

心理素质还需加强，专业理论知识还需学习。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，做好本职工作，为护理事业做出自己应有的贡献！

时间飞逝，不知不觉20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习党的精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，医学教育网搜集整理拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，医学教育网搜集整理平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时

的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完

成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

服务源于用心，精于技艺。护理，是一门精细的艺术，只有精益求精的护理人员，才会有优质高效的护理服务。故此，肿瘤科为提升护理品质，开展了一系列活动，主动提高护理人员业务素质。

抓业务就要从基础抓起，肿瘤科护理人员上下齐心，认真学习“三基”知识；护士长开展了多种形式的基础培训，以对比的形式展现了晨晚间护理前后的病房情况；以专人表演的形式展现了护士的着装礼仪；以考试的形式强化了基础知识的学习。

针对护理队伍中的薄弱人群——三年以下护理人员，除护理部的低年资护士培训外，科室加强了对其的传帮带；护士长在晨会上还会就典型病例典型事件开展讲解和讨论，使低年资护理人员能尽快适应各种各样的突发情况；为推动低年资护士成长，科室制定了专门的培训计划，由专人负责，在临床交流沟通，危重症病员管理、肿瘤病员健康教育等方面定期开展系列培训，为低年资护士的成长创造了良好的环境，同时也降低了科室护理风险的发生率。

为适应不断发展的护理事业，科室在每月的护理业务学习和查房上提出更高的要求，不仅要有学习的新内容，而且要以多媒体的形式展现，以讲解的形式交流；要求护理人员不论年龄大小，均自己制作多媒体课件，用自己的业余时间熟悉课件内容，然后在科护理会议上共同探讨。经过长期的努力，肿瘤科每一位护理人员均能独立制作多媒体课件，个人的讲解和交流能力也得到了很大的提高。

虽然一系列的培训和学习要花费不少精力，占用不少时间，但培训和学习提高了科室护理人员的素质，加强了临床事件处理能力，能为病员提供更优质的服务，全科护理人员都主动积极地参与其中，没有丝毫怨言，大家的心都想的一样：为了更优质的服务，花费时间和精力，我们愿意！

乡镇卫生院工作总结报告篇四

20__年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20__年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、

绿化卫生院，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到年门诊水平。

三、切实做好新型农村合作医疗工作

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公示，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、册管理工作，对每日新生儿查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿360人，建卡人，接种“五苗”人，并对流动儿童的接种对象进行了转出，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检工作，共体验人、家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种

种，共种人；8月开展肠道驱虫人；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑ac疫苗接种共种人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡人份，住院分娩人次，住院分娩率达，书写规范化产科历书人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足

虽然，20__年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专业技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

自20__年8月12日，被卫生局调入__镇卫生院担任院长以来，在县卫生局及__镇党委政府的领导下，紧紧围绕卫生院“三好一满意”活动的开展，大力改善服务态度，努力完善各项管理制度，认真负责地开展合疗经办工作，大力宣传各项卫生惠民政策；紧紧围绕新医改中镇卫生院所涉及的各项工作内容扎实开展各项工作。现将近三年的具体工作总结如下：

20__年度(下半年)，根据卫生院现状，强化岗位责任管理，大力改善服务态度；诚恳接受镇政府主管领导的建议，迅速调整合疗经办人员。认真面对群众长达四年未能享受到的合

疗特殊慢性病门诊费用补偿问题，积极向县合疗办领导请示汇报，最终为109人次解决了近四年的门诊慢性病费用补偿，并于年底将16万余元全部发放到患者手中。强化村卫生室管理，坚持执行“谁承担公共卫生工作，考核谁，报酬付与谁”的公平公正原则，虽然经费不多，却彻底调动起了各村卫生室医生的工作积极性。

认真执行医德医风考核奖惩实施方案，在20__年6月及11月，群众两次鸣放鞭炮为卫生院送来“医德高尚尽职尽责”，“医德高尚妙手回春”的锦旗，开创了卫生院建院以来的先河；结合“四八排队”，认真开展抗生素专项整治；结合“我的课堂”及远程教育，大力推进全镇医务人员的学习，全年共派出四名职工离岗培训学校一年，通过学习，全年共有两名医师取得了执业助理医师资格，一名护理人员取得了注册护士资格，在县政府举行的卫生系统招录考试中，一名医务人员以全县第四名的成绩被录取。认真落实15项医疗核心制度，自20__年8月至今，诊治各类门诊病病患者累计38900余人次，住院病人400余人次，确保了无一例医疗不安全事故发生。

结合“三联责任制”的实施，大力推行镇村卫生工作一体化管理，强化镇村每月培训列会的学习，努力提高村卫生室的医疗服务和公共卫生均等化服务工作水平；公卫办医务人员及联村责任医师，认真协助村卫生室进行标准化改造，经过反复督导检查，于5月中旬保质保量完成了5个标准化村卫生室建设任务。在20__年5月20日召开的全镇上半年卫生工作会议上，组织全镇医务人员到做的好的卫生室进行现场观摩学习，通过现场观摩比较以及工作经验交流，大力激发了全镇卫生人员主动工作的积极性和争先创优的工作热情。在该次观摩中，我镇村医主动提出的“村帮村”，得到了全镇卫生人员的积极响应，全年共组织“村帮村”活动7次。《紫阳县__镇卫生院：“村帮村”助推镇村卫生工作一体化管理》被刊登在由省卫生厅厅长主编的《陕西大卫生》(20__年第六期)上，《__镇六到位助推镇村卫生工作一体化》被发表

在“领导干部网”上。

大力开展健康教育活动，全年全镇共开展健康教育知识讲座73次，更换健康教育专栏168期，发放各类健康教育资料10154份，全镇健康教育知识知晓率达90%，健康行为形成率达61%，手足口病防治知识进校园活动，被紫阳县电视台20__年6月22日“紫阳新闻”予以报道；全年共对1768名老年人进行了规范管理；全年共开展卫生监督协管巡查171次，取缔非法行医摊点15例。由于全镇卫生人员的努力，卫生院被县卫生局评为“紫阳县20__年度公共卫生管理先进单位”。

严格执行国家基本药物制度和省政府药品三统一政策及西药中成药零差率销售政策，制订了细致的操作性极强的《__镇药品三统一及西药中成药零差率销售政策考核奖惩实施方案》，以及针对回款率的双卫字(20__)45号文件。结合联村责任医师及公卫办人员入村督导检查，采取处方点评的方式，予以严格监管考核。由于措施得力，全镇所有非营利性医疗机构的三统一药品配备率100%，覆盖率100%，使用率100%，回款率100%。并成功接受了安康市审计局的三统一政策执行情况的明查暗访。自20__年至今，全镇非营利性医疗机构全部执行西药中成药零差率销售政策，累计销售三统一药品200余万元，为患者让利30余万元，切实解决了群众在镇村两级用药贵等问题。

20__年度继续大力开展合疗惠民经办工作，全年共经办合疗补偿25422人次，补偿金额达1397989.24元。大力开展特殊慢性病申报工作，仅20__年一年，经县合疗办组织专家鉴定就通过了151名慢性病患者，使全镇20__年—20__年通过确认慢性病患者总数达273人；20__年度享受特殊慢性病患者费用补偿131人，补偿金额共计达19万余元。通过扎实的合疗经办工作，有力的提高了群众的参合积极性，使我镇20__年度参合率高达98.5%。卫生院被镇党委政府连续两年(20__年度，20__年度)评为“支持地方经济发展先进单位”。

虽然取得了上述一些成绩，作为院长，工作中仍有诸多不足：工作方法简单，对职工关心不够，职工待遇未能得到提高。向卫生局领导及镇党委政府领导的工作汇报不够积极主动。环境卫生管理亟待进一步强化。这些不足将在未来的工作中，务必加以逐项解决。

乡镇卫生院工作总结报告篇五

xx年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

定期进行卫生法律法规和医疗纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗纠纷的发生。

十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种，二是按照

上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。