

# 2023年信访工作述职述廉报告 信访局长 述职述廉报告(模板5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 信访工作述职述廉报告篇一

述职述廉报告一定要讲真话，讲实话，讲心里话，要与事实相符，那么信访局的局长述职报告要怎么写呢？下面是本站小编为大家整理的信访局长述职述廉报告范文，欢迎阅读。

xx年来，我主要负责办信、人民建议征集、目标考核、法治综治、社区帮扶和计生双拥等方面工作，协助做好接待来访、软环境建设等方面工作。现将一年来履职学习和学法情况总结如下：

### 一、求真务实，脚踏实地，认真做好分管工作

1. 认真做好领导信访接待日和办信工作。为了确保领导接访工作有序进行，认真做好上访群众的登记工作，对领导接待日交办信访件，均按照《信访条例》的要求，及时交办，跟踪督办，办结率达95%，减少了群众越级上访和重复上访。对上级交办的重要来信，做到件件有交待，件件有回音，办结率达100%。
2. 做好敏感时期信访稳定工作。做好敏感时期信访稳定督查工作，在“两会”和世博会时期，白天与晚上相结合，采取不定期抽查的方式，检查重点人头在位情况和稳控值班情况，确保我区社会和谐稳定。

3. 协助做好接待来访工作。结合我区信访工作的特点和实际，做好信访接待工作。在平时接访和一些重大信访问题的处理过程中，既能坚持政策、原则，又能积极主动地与相关单位联系，积极寻找解决问题的办法，对一时难以解决的问题，做好耐心细致地解释说服工作，对问题已基本解决的，做好息访工作。

4. 积极做好人民建议征集工作。人民建议工作是新形势下信访工作的重要延伸，是密切党和政府与人民群众联系的一项重要举措。今年以来，能注意针对新情况，寻求新办法，采取多种形式开展人民建议征集活动。通过召开座谈会，到区人大代表、政协委员中征集人民建议98件计151余条，为区委、区政府决策提供服务。

5. 平安创建和法治建设等工作。根据市区有关文件要求，结合我局工作实际，制定平安创建和法治建设等工作实施意见；健全各项制度；明确责任，抓好落实，确保完成各项工作任务。在年终检查中，省、市检查组都对我局平安创建和法治建设工作给予了较好的评价。加强协调，分工不分家，对其他工作也能较好完成。

## 二、加强学习，不断提高政治思想水平和工作业务能力

1. 抓好理论学习，努力提高自身素质。坚持学习和实践“”重要思想和科学发展观，较好领会xx届五中全会精神，认真执行党的基本路线，把区委、区政府的重大决策贯彻到自己分管的工作中去。在学习中，采取集中学习与自习相结合的方法。积极参加创先争优活动，撰写学习笔记2万余字，完成学习心得2篇，调研文章1篇。

2. 抓好业务学习，努力提升业务能力。一是认真学习国家《信访条例》和《江苏省信访条例》；二是学习省、市领导对信访工作的重要批示；三是坚持阅读《人民信访》、《江苏信访》等刊物。通过学习业务知识，参加信访接待，调查处理

信访案件等活动，处理信访问题的能力和水平有所提高。

### 三、学法守法，依法办事，规范信访办理程序

1. 强化学法，依法办事能力进一步增强。今年以来积极参加单位组织的各项学法活动，系统自学了“五五”普法学习读本，完成了淮安市公务员“五五”普法习题集。通过学习，增强了法制理念，提高了依法办事的能力和水平。

2. 加强宣传教育，群众依法维权意识增强。在全区范围内深入开展送法进社区、进企业、进机关活动，发放宣传资料2千余份，扩大《信访条例》的覆盖率和知晓率。5月份，区信访局在人民路社区举办了一期法制宣传教育活动，对社区居民开展了《信访条例》知识培训，取得一定的实效；聘请律师参与领导接访，对群众反映的问题提供法律咨询。

3. 依法上访，维持良好信访秩序。对诉求合理或部分合理的，依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访；对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，坚决严肃处理。

### 四、述廉部分

一年来，本人以“”重要思想和党的xx届五中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，加强学习、筑牢拒腐防变的思想道德防线。廉洁从政，严格遵守党员干部廉洁自律各项规定。现将一年来廉政情况报告如下：

#### 一、加强学习，不断增强拒腐防变的能力

学习是一个永恒的课题，我始终把学习作为一种政治责任、一种思想境界、一种精神追求、一种发展需要来认识，坚持以学习自警自励，以学习提高自我，以学习增强贯彻执行党

风廉政建设的自觉性和坚定性。今年以来，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“”重要思想[]xx届五中全会精神和科学发展观，认真学习党章和党风廉政建设材料，观看反腐倡廉电视录像片，进一步强化了廉洁自律意识，提高了防腐抗变能力。

## 二、严于律己，严格遵守

### 廉洁自律各项规定

1. 严格执行党风廉政建设责任制。一是本职工作中严格执行党风廉政建设规定。在所分管的工作中，始终牢记全心全意为人民服务是我们共产党人的根本宗旨，深刻领会党风廉政建设是关系到我们党的执政地位和生死存亡的根本问题。为此，我除参加全局组织的正常学习外，经常性地学习党的反腐倡廉方面的文件，做到警钟长鸣。二是认真组织全局开展经常性的党风廉政建设教育，提高工作效率，自觉接受社会监督、舆论监督和群众监督，从源头上遏制了腐败现象的发生。回顾一年来的工作，自己能够严以律己、率先垂范，在管好自己的同时，管好分管科室的同志，一年来没有发生违纪、违法案件。
2. 严格执行组织人事纪律，无“跑官要官”、“买官卖官”及借选拔任用干部之机谋取私利的行为发生。
3. 严格执行不准收受干股、违规投资证券和期货或其他委托理财的名义获取不正当利益规定。
4. 严格执行禁止以明显低于或者高于市场价格买卖商品房、违规购买经济适用房等规定情况。
5. 从不收受和赠送现金、代币购物券、礼仪储蓄单、债券、股票及其他有价证券、消费卡、购物卡、电话充值卡、商品提货单等各种支付凭证和高档耐用物品、金银制品等贵重物

品。

6. 从不为本人谋取预期的不正当利益或以各种方式为配偶、子女和其他亲友谋取不正当利益规定情况。

7. 严格执行不准用公款报销应由本人及配偶和子女支付的个人费用等规定。

8. 从不利用本人及家庭成员婚娶等大操大办收钱敛财，严格执行不准利用工作调动、提升晋级、子女升学等名义操办规定情况。

9. 严格执行配偶、子女从业规定及其现行从业情况。

10. 从不参与赌博，从不用公款大吃大喝，工作日中午不饮酒、不用公款高消费娱乐和健身等规定。

11. 从无利用公款擅自外出旅游等违规行为，每次外出执行公务都是受组织安排，并按规定报帐凭证和发票。

12. 严格执行公务用车配备、使用和管理等规定。

13. 严格执行重大事项报告制度。

14. 严格执行对身边工作人员的教育、管理和监督等规定。

15. 严格按照信访法律法规，切实为群众服务。

五、工作学习中存在的不足

1、学习时紧时松，没有做到统筹兼顾，有序安排；

2、工作中求稳，缺乏开拓创新的精神。

述职人：

20xx年xx月xx日

今年，经组织安排，我被借用到市信访局工作至今。对我而言，无论组织上安排我到何岗位，做何工作，我都能愉快来源于本站d而坚决地服从，并且在不同的岗位上积极学习业务，扎实开展工作，认真履行职责，努力当好助手，发挥自己应有的作用。现将本人今年以来的工作情况汇报如下：

## 一、认真学习，永不停步，不断增强自身素质

“学而后知不足”，作为年轻同志，必须把学习当成大事来抓。为此，我坚持与时俱进，始终注意把学习摆在重要位置，通过从书本里学、到实践中做、从总结中思，来努力完善自己的知识结构，不断提高自身的综合素质。一是通过认真学习政治理论，夯实思想政治基础。加强政治理论素养，是年轻干部的必修课。我通过深入学习和掌握xx届四中全会精神及国家重要的政策法规，进一步提高了政治敏锐性和处理应对复杂局面的能力。我通过深刻领会“三个代表”的丰富内涵及这段时间在信访局接待上访群众的实践，更加深刻地体会到保持党同人民群众血肉联系的重要性，进一步增强了做好各项工作的责任感和使命感。二是通过用心钻研业务知识，努力提高工作本领。发展和稳定是当前政府面临的两大课题。能否做好招商引资和信访工作也是对我们干部的考验。这两项工作挑战性、政策性、综合性、艺术性都很强。因此，全面改善自己的知识结构，增强自身的综合素质，做一个知识全面的“杂家”，就成为干好工作的基本要求。因此，工作之余，我常常通过报刊、杂志、电视、网络 and 书本，广泛学习哲学、经济、法律、历史和现代科技等相关知识，不断拓宽视野，改善知识结构，为做好自己的工作打下扎实的理论基础。

## 二、勤奋工作，只争朝夕，努力完成各项工作目标

一在乡工作情况： 一是组织开展形式多样的活动，当好指挥

员、策划员。

1、认真开展“三八”国际劳动妇女节庆祝活动。通过召开表彰大会暨妇女代表联谊会表彰了为我乡各项工作作出突出贡献的“三个十佳”妇女代表，授予了吕在中面粉厂“巾帼示范岗”的称号，并发动代表就如何做好新时期妇女工作，发挥妇女半边天作用展开了热烈的大讨论，会议取得了较好的效果。

2、认真开展捐资助学活动。今年，我乡团委、妇联认真开展对学生孤儿的排查活动，列出了需要帮助扶持的学生名单。通过向市团委争取资金和向部分单位企业募捐资金等方式筹集了近三千元，共资助6名孤儿和52名贫困学生，充分发挥了团委、妇联关心下一代的桥梁纽带作用。二是多方面联系洽谈项目，努力当好招商引资战斗员、服务员。今年，我乡进一步加大招商引资力度，抽调多名镇干部进行专职招商。按照党委分工，我负责为全乡外引内招项目作配套跟踪服务及本市的招商引资工作。为做好该项工作，一方面我充分利用原来在开发区挂职招商的优势，发动亲朋好友，广泛联系客商，多方寻找招商引资渠道。

经过努力，引进香港成加发展有限公司到开发区考察，初步计划增资1200万元兴办高成房地产开发有限公司。目前，双方意向性协议已初步签订，正在就土地转让资金作进一步的磨合。另一方面不遗余力地为到我乡投资的客商搞好服务。为帮助企业办理营业执照、环保许可证等相关手续，使企业迅速投产运营，我不厌其烦地跑相关部门，多次和有关方面进行交涉，顺利办理了各项手续。三是尽心尽职，扎实做好蹲点村工作，当好协调员、联络员。按照分工，我蹲点大王村。一直以来，我紧紧围绕党委政府部署的中心任务，做到经常深入到村到户指导工作，鼓励村干部加大招商引资力度，并积极帮助村里向上争取资金，切实为民办实事。今年2月份，为了维修加固村里的闸来源于本站d站，在有关领导的支持下，我多次跑市水利局争取资金。经过努力，帮助村里解决维修

资金120xx元。另外，到村开展工作时严格遵守组织规定的各项纪律，做到廉洁自律，时刻注意维护好自身形象。在大家的努力下，凡是党委政府部置的工作任务，大王村都能不折不扣地完成，并连续多次被评为优秀党支部、综合先进村。

二到市信访局工作情况：5月份，经组织安排，我被借用到市信访局工作。按照人员分工，我和其他被借用的同志一起，被安排轮流到信访接待大厅值班，在接访科接待上访群众。局领导让我从七月份开始负责领导信访接待日的记录整理工作，协助负责信访局办公室日常管理和文字工作。当前，正处在社会转型期、改革攻坚期、矛盾多发期，因而信访工作也处于一个特殊的高峰时期，集体信访、重复信访、异常信访、越级信访面广量大，处理难度与日俱增。作为市委、市政府指定的信访接待场所，信访工作人员整天面对的是情绪激烈的信访群众，处理的是十分棘手难办的信访事件。正所谓“哭声、骂声、抱怨声，声声入耳；难事、烦事、困难事，事事棘手”。面对这种情况，我一边努力自学国家的政策法规，全面了解掌握相关业务知识，一边向信访局的老同志学习请教，边干边学，力求通过自己的努力能使群众从信访局这个窗口切身感受到党和政府的温暖，负气而来，和气而归。

共2页，当前第1页12

## 信访工作述职述廉报告篇二

在市委、市政府的正确领导下，在市直各部门、各县(区)的大力支持帮助下，在全局同志的共同努力下[]20xx年以来，全市信访工作取得了可喜的成绩，信访总体形势平稳可控，信访总量几年来一直位居全省末位。作为单位一把手个人也作出了很大的努力。现将个人两年来勤政廉政情况述职如下：

20xx年以来，全市信访工作呈现出以下几个特点：

(一)信访形势有新变化。呈现出“四个持续下降和一个好

转”的良好态势。通过“六步工作法”和信访事项三级终结制度的实施，全市无理上访、违法上访、蓄意闹访现象得到有效遏制，信访秩序趋于好转。

(二)思想观念有新转变。全市各级信访部门紧密结合工作实际，以充分发挥职能作用，努力推动信访工作实现了“四个转变”。一是坚持以科学发展观为统领，实现工作站位从局部到全局的转变；二是以充分发挥职能作用为目标，实现工作方式从“秘书型”向“职能型”的转变；三是坚持以提高综合能力为切入点，实现干部素质由“专门型”向“复合型”的转变；四是以构建大信访工作格局为依托，实现信访工作由单打独进向齐抓共管的格局转变。

(三)工作思路有新突破。一是坚持四为主一为辅的方针，在矛盾纠纷排查化解工作上取得了新突破。二是从党政领导包案处理信访问题入手，在推进疑难突出信访问题的解决上取得了新突破2016年 信访局局长述职述廉报告2016年 信访局局长述职述廉报告。三是加强基层基础工作，在提高基层化解矛盾纠纷的能力和水平上取得了新突破。四是狠抓依法治访工作不动摇，在规范信访秩序上取得了新突破。

(四)工作方法有新改进。针对新形势下群众信访呈现出的新特点、新变化，全市各级信访部门转变传统思维方式，改变传统工作方法，通过构建三网，进一步方便了信访群众，加强了社会监督，使信访工作更加公开透明。使信访部门的管理水平和工作效能进一步提高。

(五)自身建设有新提高。队伍建设是做好信访工作的坚强保证，我们始终坚持将队伍建设作为信访工作一条主线，坚持以队伍素质的提高推动信访工作层次和水平的提升。一是通过在全市信访系统广泛开展争创“一个优秀”、“两个文明”、“四个十佳”活动，使全市信访干部理论素养、工作能力和精神面貌发生了根本改观。二是充分发挥信访部门是干部挂职锻炼、公务员实践、干部岗位交流三个基地的作用。

几年来，组织部门先后选派9名科级、副处级干部到市信访局挂职锻炼，在市级机关县处级干部中选派6名同志担任信访督导员，进一步增强了信访队伍的活力，扩大了信访部门的影响。

(六)信访工作有新成效。一是通过开展矛盾纠纷排查化解年活动，全市排查化解各类信访不稳定因素和矛盾纠纷有效解决了一大批群众信访反映的实际问题。二是深入开展“四无”县(区)、“四无”乡镇创建活动，基层信访工作得到不断加强，效果更加明显。“四无”县(区)达标率为60%；“四无乡镇”达标率为80.4%。“四无”乡镇创建活动的做法被省委常委会定为全省推广的经验做法。这一做法教好的夯实了基层基础工作，极大的调动了基层领导抓信访工作的积极性，强化了领导抓信访工作的责任意识。三是实施党政领导包案制度，破解了大量疑难突出信访问题。中央联席办以简报形式刊发了我市党政领导包案的经验做法，向全国介绍推广。)四是强化制度建设，信访问题解决机制有了新发展。通过建立重要问题约谈、信访救助、重点管理、黄牌警告、无理由责任追究、法制教育学习班等制度，使处理信访问题的方法、手段更加灵活、更加多样，全市上下形成了主动抓信访、积极促稳定的良好氛围。五是通过三网建设，进一步拓宽了群众信访渠道，强化了信访监督，确保了群众的信访事项“件件有人办、事事有人管、案案有人督”，有效减少了人访的发生量。六是敏感时期信访工作经受了强大考验。特别是在党的“xx大”、“全国两会”、“奥运会”、“残奥会”期间确保了全市“无进京滋事事件、无老户进京重访、信访重点人员没有失控”，实现了“零进京上访”的目标，受到了省委、省政府和市委、市政府的表彰和肯定。七是信访工作督查督办和责任追究制得到有效落实。招商引资工作，我们克服了诸多的困难，完成了任务。“平安创建”、“法治宿迁”我们都认真完成任务，作出了应有的贡献。

注重运用马克思主义的立场、观点和方法，分析、研究、解决实际问题。在处理信访工作中“敢于破”、“勇于

立”、“勤于解”。敢于破：就是在解决信访问题时，勇于涉足前人、别人不曾涉及的“盲区”，努力解决矛盾错综复杂的“难区”。在解决一些疑难信访问题上，不迷信经验、不依赖文件政策，大胆突破不合时宜的条条框框的束缚，政策之内抓紧干，政策之外探索干，别人没干大胆干，别人干的创新干。勇于立：一是树立以人为本、信访为民的信访工作理念；二是确立新时期信访工作的目标、任务；三是营造大信访工作格局齐抓共管的良好氛围；四是树立信访成本效益的理念。勤于解：敬业，作风务实，不计个人得失，不做表面文章，工作任劳任怨，经常性地满负荷工作。勇于改革，敢于负责，不断开拓创新。为使联席会议成员单位的作用发挥的好，切实“强化责任、发挥作用、便于管理、规范行为、确保稳定”；为提高基层工作效能，在全市开展了“四无县、区”、“四无乡镇”创建活动；为了加大信访问题的解决的力度，开展实施党政领导包案制度，破解了大量疑难突出信访问题；能直面工作难点，不回避矛盾，不上交责任，从容应对，深入细致地解决急、难、险、重问题。如：对信访量大的单位实行重管、黄牌警告；对困难信访群众实行社会救助；对进京非正常无理上访者举办法治教育学习班；对信访工作责任主体在处理信访问题不作为、慢作为、乱作为的行为予以责任追究；约信访代表谈心，耐心细致地做思想政治工作，很好地处理了群体上访事件，数次召开协调会办会议，本着公正、公平、公开的原则，有效解决了很多医疗纠纷、土地纠纷、合同纠纷、劳动保障纠纷、乡村医生、被辞民师等疑难信访问题；深入基层调研，耐心细致解释，有效解决了多年来群体性频繁上访的新苑居委会土地款问题；多次深入基层现场踏勘，下访上访群众，很好地处理了林柴场的上访问题，有效的处理了出租车和三轮车的上访问题，从而使涉及城建线的信访事件基本得到处理；注重协调，及时研究，狠抓落实，妥善处理了公交集团一体化经营的罢工事件；在重大敏感时期都亲自带队到南京、北京值班，把影响和损失降低到最少限度。

促进社会团结稳定，是构建社会主义和谐社会的重要基础，也是信访部门的职责所在。我市改革发展正处于关键时期，

新情况、新问题大量涌现，各种深层次矛盾逐渐凸显，社会利益关系更加复杂。促进社会团结稳定，实现经济社会又快又好的发展，迫切需要广大党员干部认真贯彻党的群众路线，切实做好新形势下的群众工作，不断提高组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众的本领。信访工作摊子大，责任重，要求高。为适应这一岗位的要求，我始终保持了良好的精神状态。第一、加强党性修养，做一个信念坚定的人。理想信念是思想和行动的“总开关”、“总闸门”。在工作中我能始终坚持把邓小平理论和“三个代表”重要思想及科学发展观作为各项工作的行动指南，力求把“三个代表”重要思想和党的xx大精神体现在工作之中，树立了正确的权力观和政绩观，做到讲党性、讲纪律、讲原则、讲风格，时时处处从严要求自己 and 信访这个团队，做到与党同心、与党同步、与党同向。正确的认识党，忠诚于党，履行好上为政府分忧、下为民众解难的信访工作职责。第二、注重学习提高，做一个德才兼备的人。首先，学习是能力之基。我深知昨天的理论未必能解释今天的现实，今天的经验也未必能解决明天的问题。如果不学习新知识、增长新才干，光凭老经验、老办法、老一套是解决不了新形势下的信访工作的新情况、新问题的，就会出现本领恐慌、才能恐慌、知识恐慌，也就谈不上什么执政能力，因此我把学习作为“终身大事”。其次，学习是修身之道。德是领导干部立身之本、为政之要。立德以修身为先，修身以立学为本，因此我把学习作为“立业大事”。再次，学习是成事之本。学习是对自己最好的投资，是成功的阶梯。因此我把学习作为“执政大事”。面对繁重的工作任务，要求自己树立高度的责任心和事业心，多花一些精力，多用一些业余时间，多作一些调查研究，注重学习，周密思考，以勤补拙。尽心尽力地做好本职工作和各项中心工作。

发扬民主作风，做一个团结共事的人。“伟大的事业需要伟大的团结”。集众木方成大厦，合众力才成伟业。的确，团结就是力量。在工作过程中，强化三种意识：一是民主意识，二是团结意识，三是监督意识。我能自觉按照民主集中制的

要求，注重维护班子团结，创造良好的氛围；充分发扬民主，虚心听取各种意见；勇于批评和自我批评，注重决策的民主化和科学化，为顺利推进各项工作创造了先决条件。遵守党纪党规，做一个廉洁自律的人。党的纪律是全党意志的体现，党员领导干部更应该模范遵守党的纪律。平时注重观察干部的思想和工作情况，及时沟通思想，凝聚人心，调动各方面的工作积极因素，形成工作合力。我谨记权力是把双刃剑，只用其服务人民的一面，不为自己谋求私利。在廉政建设方面：

常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心。要求别人做到的事情，自己首先做到，要求别人不能做的事情，自己坚决不做。始终做到堂堂正正做人，清清白白做事，能时刻自重、自醒、自警、自励，自觉加强党性修养，不断提高自己的思想境界，筑好自己的道德防线、党纪防线和国法防线，在思想上对反腐倡廉做到警钟长鸣。自觉遵守领导干部廉洁自律的有关规定。严格要求亲朋眷属及身边工作人员，不为他们谋取私利。

一是调查研究不够深入，浮在机关应付面上事务多，下基层作深层次调研时间少。原因是今年大事多、喜事多，全国两会、党的xx大、奥运会、残奥会等重大活动和敏感时期，信访工作异常繁重，任务十分艰巨，下基层的时间相对就少了一些。

二是对有些工作要求过细、过高，难免会影响部分同志的工作积极性。这些问题和不足，我将在今后的工作中加以努力改进。

新的一年我们将在构建新型的信访工作机制上下功夫：一是疏通民意渠道，建立创新民意表达机制体系；二是创新诉求处理机制体系；三是创新秩序规范机智机制体系；四是创新监督评估机制体系；五是创新组织保障体系。通过机制创新和加强信访工作法律建设，保证使信访工作依法行事，靠制度运作，

真正做到不因领导认识的强弱而改变，不因干部的更替而削弱，不因信访量的升降而变化。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 信访工作述职述廉报告篇三

自到xx委行政公署联合接访中心工作以来，在xx信访局□xx行署联合接访中心的领导下，我能牢记为民宗旨，努力践行科学发展观，畅通渠道，认真维护信访人（人民群众）的合法权益，以服务兴安xx复建三十周年、世博会、十七届五中全会等大型系列活动为契机，严格按照《信访条例》的规定，认真开展了xx案件的接访工作，特别是能够加强自身政治思想建设和业务知识学习，应该说xx年我本人，无论是政治理论水平、业务能力、承担工作业绩等都有了长足的进步，现结合全年工作、学习述职如下，不妥之处，请大家批评指正！

### 一、政治理论学习

今年以来，我重点学习了十七届五中全会精神及继续加强了对科学发展观重要理论的学习，通过学习深刻领会其精神实质，增强了自身的大局意识、责任意识、服务意识，加深了对党的各项方针政策的理解，使自己在思想上、行动上始终与党中央保持一致。特别是政治理论学习我与党中央开展的创先争优活动相结合，在学习活动中我积极践行服务承诺，以“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”为目标，务求学习提高、争创佳绩、服务群众、遵纪守法、弘扬正气。应该说经过近一年的学习和参与，执行党组织决议、决定的坚定性进一步提高；创新意识，事业心和责任感得到进一步提升；服务信访人的宗旨意识和服务意识得到进一步提高；并能在工作学习生活中遵守社会公德、职

业道德和家庭美德，敢于同不良风气、违纪违法行为作斗争。

## 二、廉政建设

一年来我严格执行中纪委提出的关于领导干部廉洁自律的“六项规定、四大纪律、八项要求”，不断增强廉洁自律意识和思想修养，认真履行好工作职责，做到制度之内不缺位，制度之外不越位。特别是按照中院党风廉政责任制的要求，自觉、自省、自警、自励，正确对待手中的权力，严以律己，勤政廉洁，接受监督，凡是要求别人做到的，自己率先做到，保持良好的自控能力，提高自己拒腐防变的免疫力。并能严格按照中院的各项制度，在群众中自觉维护自身形象，认真抓好所承担的各项工 作，带头执行党风廉政建设方面的各项规定。

## 三、业务知识学习

一是不断强化终身学习意识。开展“四比四看”，即对照他人比，看自己知识结构合不合理；对照工作比，看自己的能力强不强、工作效率高不高；对照形势比，看自己是否适应形势发展；对照岗位比，看自己是否胜任。并有针对性的开展相应的业务知识和新技能的学习。

二是自觉遵守中院学习培训制度。不断提高自身政策理论水平和实际工作技能。

三是积极参加读书学习活动，根据承担工作，认真学习《信访条例》、《最高人民法院关于进一步加强法院信访工作的通知》等法律、法规，以此提高自身驾驭工作的能力。

## 四、承担工作（信访）基本情况

（一）□xx年4月份以来，与xx同志配合受理群众来信来访17件；为上访人提供法律咨询和指导13次，涉及群众157人次；为中

院和全xx基层法院提供信访ww信息6次。

（二）信访案件主要涉及民间借贷纠纷、经济合同纠纷、相邻关系、土地纠纷、刑事案件民事赔偿、房屋买卖纠纷、法官违法办案、劳动争议纠纷、执行难、国家赔偿等问题。

（三）提供法律指导和咨询主要集中在房地产开发纠纷、劳动争议纠纷、破产企业职工安置、土地纠纷、法院执行等方面。

## 五、存在的不足

一是工访矛盾需进一步解决。

二是法律修养还需进一步提高。

三是与驻访其他部门的配合还需进一步加强。

四是信访工作技巧还需进一步完善。

五是驾驭信访工作的能力还需进一步提升。

## 六、今后努力的方向

总之，我将继续加强自身建设，不断改进作风，提升接访工作质量和效率。为全xx信访工作，特别是xx信访工作作出应有的贡献。

## 信访工作述职述廉报告篇四

今年以来的工作情况汇报如下：

一、认真学习，永不停步，不断增强自身素质

“学而后知不足”，作为年轻同志，必须把学习当成大事来

抓。为此，我坚持与时俱进，始终注意把学习摆在重要位置，通过从书本里学、到实践中做、从总结中思，来努力完善自己的知识结构，不断提高自身的综合素质。

一是通过认真学习政治理论，夯实思想政治基础。

加强政治理论素养，是年轻干部的必修课。我通过深入学习和掌握十六届四中全会精神及国家重要的政策法规，进一步提高了政治敏锐性和处理应对复杂局面的能力。我通过深刻领会“三个代表”的丰富内涵及这段时间在信访局接待上访群众的实践，更加深刻地体会到保持党同人民群众血肉联系的重要性，进一步增强了做好各项工作的责任感和使命感。

二是通过用心钻研业务知识，努力提高工作本领。

发展和稳定是当前政府面临的两大课题。能否做好招商引资和信访工作也是对我们干部的考验。这两项工作挑战性、政策性、综合性、艺术性都很强。因此，全面改善自己的知识结构，增强自身的综合素质，做一个知识全面的“杂家”，就成为干好工作的基本要求。因此，工作之余，我常常通过报刊、杂志、电视、网络 and 书本，广泛学习哲学、经济、法律、历史和现代科技等相关知识，不断拓宽视野，改善知识结构，为做好自己的工作打下扎实的理论基础。

二、勤奋工作，只争朝夕，努力完成各项工作目标

（一）在乡工作情况：

一是组织开展形式多样的活动，当好指挥员、策划员。

1、认真开展“三八”国际劳动妇女节庆祝活动。通过召开表彰大会暨妇女代表联谊会表彰了为我乡各项工作作出突出贡献的“三个十佳”妇女代表，授予了吕在中面粉厂“巾帼示范岗”的称号，并发动代表就如何做好新时期妇女工作，发

挥妇女半边天作用展开了热烈的大讨论，会议取得了较好的效果。

2、认真开展捐资助学活动。今年，我乡团委、妇联认真开展了对学生孤儿的排查活动，列出了需要帮助扶持的学生名单。通过向市团委争取资金和向部分单位企业募捐资金等方式筹集了近三千元，共资助6名孤儿和52名贫困学生，充分发挥了团委、妇联关心下一代的桥梁纽带作用。

二是多方面联系洽谈项目，努力当好招商引资战斗员、服务员。

今年，我乡进一步加大招商引资力度，抽调多名镇干部进行专职招商。按照党委分工，我负责为全乡外引内招项目作配套跟踪服务及本市的招商引资工作。为做好该项工作，一方面我充分利用原来在开发区挂职招商的优势，发动亲朋好友，广泛联系客商，多方寻找招商引资渠道。经过努力，引进香港成加发展有限公司到开发区考察，初步计划增资1200万元兴办高成房地产开发有限公司。目前，双方意向性协议已初步签订，正在就土地转让资金作进一步的磨合。另一方面不遗余力地为到我乡投资的客商搞好服务。为帮助企业办理营业执照、环保许可证等相关手续，使企业迅速投产运营，我不厌其烦地跑相关部门，多次和有关方面进行交涉，顺利办理了各项手续。

三是尽心尽职，扎实做好蹲点村工作，当好协调员、联络员。

按照分工，我蹲点大王村。一直以来，我紧紧围绕党委政府部署的中心任务，做到经常深入到村到户指导工作，鼓励村干部加大招商引资力度，并积极帮助村里向上争取资金，切实为民办实事。今年2月份，，更多资料站，在有关领导的支持下，我多次跑市水利局争取资金。经过努力，帮助村里解决维修资金12000元。另外，到村开展工作时严格遵守组织规定的各项纪律，做到廉洁自律，时刻注意维护好自身形象。

在大家的努力下，凡是党委政府部置的工作任务，大王村都能不折不扣地完成，并连续多次被评为优秀党支部、综合先进村。

## （二）到市信访局工作情况：

5月份，经组织安排，我被借用到市信访局工作。按照人员分工，我和其他被借用的同志一起，被安排轮流到信访接待大厅值班，在接访科接待上访群众。局领导让我从七月份开始负责领导信访接待日的记录整理工作，协助负责信访局办公室日常管理和文字工作。

## 信访工作述职述廉报告篇五

2019年，很平淡，也很充实；很辛苦，也很快乐。回想起来，主要做了以下几方面的工作：

作为中共xx市委群众工作部副部长□xx市信访局党组副书记、副局长，我深知自己的一项重要工作就是当好党组一班人、当好党组书记、局长的参谋和助手。我是这样想的，也是这样做的。

一年来，自己作为局班子成员的一员，作为书记、局长的助手，从参谋的角度来说，可以说是尽职尽责、尽心如力的。

当好参谋的第一要素，我认为是信任。相信党组一班人的智慧高于自己的智慧，相信书记、局长的智慧高于自己的智慧。所以任何事情、任何时候我都是首先认真倾听，听听党组一班人、听听书记、局长的意见。认真领会他们的意见要领，仔细分析他们意见的正误，反复权衡他们意见的利弊。

当好参谋的第二要素，我认为是诚恳。相信党组一班人，相信书记、局长，当然不是全盘接受，更不是全盘否定。那么

作为一个助手，对党组一班人的意见、对书记、局长的意见，是赞成还是反对并不重要，重要的是在发表这个赞成或反对意见时的态度是否诚恳。发表赞成意见时不要觉得自己是在支持某一个人，发表反对意见时不要觉得自己在反对某一个人，发表新的意见时千万不能站在自己的私利角度，始终只是赞成或反对某一个观点，始终只是从有利于工作、有利于团结的角度出发。

当好参谋的第三要素，我认为是认真。参谋意见，看起来是参谋，但很多时候可能影响领导的思想，甚至可能左右领导的思想。参谋意见的好与坏，很多时候直接决定事情的成败得失。所以参谋在提参谋意见时一定要得认真再认真。要思前想后，要借古论今，要反复比较，要仔细琢磨。

当好参谋的第四要素，我认为是智慧。要当好一个参谋，前三条都具备了，不智慧的人也参谋不出最好的意见来。充其量只能是参谋出的意见方向正确，但不是最优意见。

我在信访局，分管的工作比较多，党群、政法、办公室都是我在分管。所以参谋的角色有比较明显的体现。大到局里大的方向性的文件的出台、迎接中央、省市的检查，小到一个个具体的接访事件、一次具体的小组活动，我都能尽职尽责、尽心如力当好参谋。我当参谋的原则是顾全大局、顾及细节、顾虑后果。参谋时，市委、市政府的总体决策，就是大局，单位形象的展示就是大局，我在给党组一班人进言时，或给书记局长建议时会充分考虑市委政府的总体决策，充分考虑单位的整体形象；但是细节决定成败，当参谋的人不能不考虑细节，本来领导就是抓宏观的，如果当参谋的人再不深入，不顾及细节的话，那容易出错，所以我当参谋时会再三考虑一些细节；任何一件事情、任何一次活动，你总得考虑后果。正因为考虑这方方面面，所以很多时候要研究一项什么工作，或要出台一项什么文件，或要迎接一次什么检查，我都相当仔细，我会主动构思出方案向书记局长汇报，再个别征求班子成员的意见，最后在党组会上提出来，这样既有利于正确

方案的产生，又有利于班子团结。

一年来，日常工作不说，信访局出台内部文件30余号，迎接各级检查20余次，大大小小的活动10余次，每次我都能做到“提金点子，做好样子”。

我这里讲的服务主要指的是三个方面的服务，一是对人民群众的服务，二是对市直各单位、各乡镇(办事处)的服务，三是对本单位同志的一些服务。

众所周知，群众工作部也好，信访局也好，我们的工作都是一线的，都是直接跟人民群众打交道的。信访人，不管有理没理，但起码一点，来的时候，他自认为是有理的，所以是带着不满来的。我作为一名工作人员，能充分理解群众的感受，能换位思考。不管来访者提的问题委婉还是直接，真实还是虚假；不管来访者的态度平静还是激烈，方法妥当还是欠缺，我都能够理解。都能做到“一张笑脸相迎，一杯热茶相送，一句好言相劝”，然后按照我们的工作要求，该解释的解释，该说服的说服，该引导的引导，该教育的教育，该调解的调解，做到绝对的优质服务。我的目标是做到让上访群众“带着怨气而来，带着服气而去”。

信访工作的特殊性决定了，我们除了为人民群众服务以外，还要对各单位、各乡镇(办事处)服务，比如帮助上访人联系各单位，帮助各单位联系上访人；比如协助各单位接访人员接访劝返；比如重大疑难信访事项的调处等等过程中，我们都存在着对各单位的服务。那么我在这个过程中，自始至终能做到依法公正、热情周到。

对本单位的同志的服务，主要是指办公室工作这一块，我们单位办公室职能较多，上传下达、文字处理、对外联系、后勤服务等都归口办公室管理，所以说单位同事的医保、社保、工伤、住房公积金的办理等，各股室的文件打印，一些福利待遇的落实等服务工作，我总能尽自己最大的能力使领导和

同志们满意。

麻雀虽小，肝胆俱全。我们单位工作人员虽然不多，但工作量却很大。也正因为人员不多，所以工作量很大。我们的工作，不管是对内还是对外，对上还是对下，反正都是两个字“服务”。

一年来，我局接待来信来访达三万多人次，与全市各单位打交道平均不少于6次，局里的干部职工加起来只有20人，服务量、工作量可想而知，还连续五年在衡阳市处于先进行列，其服务质量也是可想而知的。那么我们的办公室所起的作用也是可想而知的。

三、廉洁自律做表率 信访岗位虽不是肥缺，但如不能自律的话也会滋生不廉洁的念头。毕竟的话总是跟人在打交道，不是跟产品在打交道。

本人一年来，始终能以一个共产党员的标准来严格要求自己，以一个党的干部的标准来严格要求自己，既能加强廉洁自律方面的理念学习，也能在实践中严格要求自己。一年来，没有收受任何个人和单位的红包礼金，没有信访人接受任何形式的请吃，两次拒收信访人的红包礼金。

本人一年来也有很多做得不够的地方，比如理论学习不够系统，不够深入；工作热度偶有松懈；向组织的汇报太少等。在以后的工作中，我将扬长避短，努力做一名人民群众喜爱、组织信任的干部。

2019年，我局在区委区政府的正确领导和上级信访部门的指导帮助下，认真学习党的xx大和xx届三中全会精神，努力实践“三个代表”重要思想，紧紧围绕全区的中心工作，主动为基层服务，努力创建文明接待的新氛围，积极为群众排忧解难，及时化解各类矛盾，密切党同人民群众的血肉联系，为人民群众排忧解难，为全区的经济建设和社会稳定作出了应

有的贡献。截止到十二月底，我局受理群众来信502件，接待群众来访556批612人次，接待群众集体上访64批705人次，赴省处理集体上访5批46人次，到市处理集体上访59批987人次，办理信访案件38件。在顺利完全区委区政府和上级信访部门交办的任务的同时，我们狠抓领导班子的党风廉政责任制建设，全面贯彻执行中央、省、市、区提出的“五个不准”、“五个严禁”、“四个坚决制止”等廉洁自律的有关规定，促进了我局领导班子的廉政勤政，保证了党的路线、方针、政策的贯彻执行。

一方面在思想上高度重视。局领导班子一班人从年初开始，就在局办公会上研究部署党风廉政建设问题，明确局领导班子成员对党员廉政建设应负的责任，做到谁主管，谁负责。另一方面加强制度建设。结合本局实际，制定了《廉洁自律制度》、《信访局集体领导制度》等一系列配套责任落实制度，加强自我监督约束，将党风廉政建设纳入目标管理，对责任内容、责任考核和责任追究三个方面进行细化分化。

局领导班子立足长远，坚持标本兼治，实施长效管理，从源头上治理腐化。首先是加强对党员的教育管理。在局办公学习会上，局领导一班人系统地学习了中央《领导干部廉洁从政若干规则》和省、市、区关于领导干部廉洁自律的各项规定，总结反面典型教训，增强了党员干部加强廉洁自律的紧迫感。其次是树立“一盘棋”思想。信访部门作为党委和政府联系人民群众的桥梁和纽带，代表着党和政府的形象。在处理群众集体上访过程中，我局全体同志都以身作则，廉洁自律，不偏听偏信，坚持合理合法合情地解决群众的实际困难，以认真负责的态度，在第一时间赶赴现场，热情接待上访群众，耐心听取上访群众的意见，设法稳定上访群众的情绪，尽快将上访群众带回，有效地解决了影响社会稳定的各种因素，维护了社会的稳定。再次是树立群众观念，深入贯彻“三个代表”重要思想。信访部门作为区委、区政府的窗口，直接面对广大的基层群众，勤政为民，努力为民办实事是我们的工作之本。我们坚持以“群众满意不满意、答应不答应、

拥护不拥护”为工作标准，努力为群众办实事，办好事。针对自查自纠的情况，提出在信访接待工作中坚持“三心”：热心、耐心、真心，即热心接待每一位来访群众，耐心听取来访群众的意见，真心帮助群众解决实际问题 and 困难。在企业改制、征地拆迁、城市综合治理等工作力度较大、矛盾也较多的工作中，我们紧密配合主管部门，进行跟踪服务，将信访工作前移，主动深入基层，了解情况、学习政策、分析问题、研究对策，及时靠上去做群众工作，向群众宣传政策，解释群众的疑问，帮助群众解决实际问题，变上访为下访，努力把问题解决在基层，使许多集访矛盾得到化解。

根据我局的实际，我们研究制定了《2019年xx区信访局工作要点》，把执行党风廉政建设的规定写进工作目标。根据“谁主管，谁负责”的原则，及时开展自查自纠、自查自改，逐步规范完善部门内容管理制度，构建层层抓党风、人人都是廉政责任人的齐抓共管的合力。同时明确纪律，严禁机关工作人员在信访接待工作中，以各种名义接受礼金红包和各种代币券、卡等，一经发现，一律追究纪律责任。做好督促检查。