

银行整顿工作作风工作总结 银行活动总结 (汇总7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

2023年银行整顿工作作风工作总结 银行活动总结通用篇一

向金融消费者宣传其拥有的各项法定权利、告知金融消费者解决争议的正当渠道和方式，加强对金融消费者的风险意识及对自身决策承担责任方面的教育，引导消费者合法、合理有序的维护自身权益。

“新消法”中规定消费者享有的“安全权、知悉权、选择权、公平交易权、索赔权、受教育权、受尊重权”等权利和五种争议解决方式，告知金融消费者依法享有的权利及行使方式、解决纠纷的各种正当渠道以及进行投诉的途径。通过“金融消费者权益日”活动，使金融消费者进一步准确自身的各项法定权利，引导金融消费者理性维权。

活动在我网点门口进行宣传，针对这次活动，我行向消费者发放了权益保护知识宣传册，还宣传了防范电信诈骗、假币识别等与群众生活息息相关的金融知识。这次活动帮助市民更好地了解了金融知识和金融产品，有效提升了公众对银行金融产品的认知和金融风险的防范能力，营造了放心消费的良好氛围。

在活动期间分行高度重视金融消费者咨询、投诉受理处理工

作，妥善处理金融消费纠纷，并以此为契机，进一步加强分行金融消费者权益保护工作机制建设。

2023年银行整顿工作作风工作总结 银行活动总结通用篇二

为推动上海银行业健康发展，营造和谐、诚信的金融环境，配合全市开展“和谐金融 诚信服务”——上海银行业315国际消费者权益日宣传周活动，根据上海市银行同业公会以及分行办公室的有关要求，我行于20xx年3月15日在全市各区县百家支行网点广泛开展“315国际消费者权益日主题宣传活动”。活动当日尽管寒风凛冽，然而我行工作人员的服务热情感染着过往的每个客户群众，积极宣传普及金融知识。

我行卢湾打浦路支行、徐汇大木桥路支行、浦东联洋支行、分行营业部大众客户服务团队、南京西路支行作为五家重点网点，参与全市百家网点设摊宣传活动。各活动单位在收到相关通知之后非常重视，按照活动要求第一时间组织、安排工作人员，准备齐全各种宣传资料。

3月15日上午9:30-11:30，我行五家重点网点选择网点门口或者人流量更集中地露天广场，设立了户外“金融知识普及宣传台”，树立“和谐金融、诚信服务”的易拉宝宣传板，同时摆放了涉及电讯诈骗风险防范、银行卡、理财产品等多方面的宣传资料，向过往群众进行现场知识辅导，解答客户疑问，接受客户投诉和建议。

活动现场除了“防范金融风险”、“银行卡”、“个人理财”金融知识折页，各网点还准备了防范电信诈骗知识折页、卡片、宣传海报，货币反假知识宣传手册，防范非法集资宣传折页等。卢湾斜土路支行、徐汇大木桥路支行等网点周边是居民区，中老年居民居多，且为网点的主要客户群。鉴于许多中老年客户对各种诈骗分子的作案手法不太警觉，同时又对各种产品的概念模糊，所以在具体介绍宣传内容时，我

行员工着重介绍了宣传折页里的内容外，还提醒客户仔细阅读、平时多注意了解相关知识。分行营业部、静安南京西路支行和浦东连阳支行因地处闹市，均选择了人流量较大的商业区或网点周边，接受过往客户的现场咨询和解答，效果显著。个别顾客拿出自己收到的不明诈骗短信询问，我行员工立即提示客户坚决不能相信，不能转账到所谓“安全帐户”，提示之余更为其准备宣传资料以供学习了解，并提示客户要在日常生活之中多学习多了解多多防范。

我行全辖近百家网点也同样通过走马灯、宣传单页和网点宣传点的设立，向客户进行金融风险防范、账户安全、货币反假等知识的宣传。南汇等部分支行更是结合“三进”活动，通过走进居民社区、商圈、小微企业，向广大群众客户宣传现代金融知识，普及金融产品、服务、法律，运用生动的案例，讲解等形式加强居民反电信诈骗等犯罪的警惕性。生动鲜活的案例讲解、精美有益的宣传单页发放都让客户在活动现场深深感受到了我行工作人员的服务热情，拉近与消费者之间的关系，巩固我行百年品牌。

经过一天的活动宣传，我行共向客户发放“个人理财”、“金融风险防范”、“银行卡”以及我行反假币、防诈骗等宣传资料共计1.5万余份、接待客户人次超5000人次，收集服务满意度调研问卷800余份，并且将生活必备的金融知识、金融技能以浅显易懂的方式传授给消费者，全面展现了中国银行竭诚为客户服务的形象，受到广大客户的一致好评。

后续，我行将贯彻长效机制，持续加强此方面的相关知识普及，不断提高我行服务水平和质量，真正使我行业务、服务更贴近客户、符合客户需求，以实际行动为上海国际金融中心的建设、和谐金融消费环境的构建贡献力量！

2023年银行整顿工作作风工作总结 银行活动总结通

用篇三

（一）20xx年为更好的抓好包村工作，镇党委继续把包村工作列入了党委政府年度工作的重要议事日程，建立了由分管领导具体负责，党政领导协调配合，狠抓落实，确定了每月专题推进会、定期汇报工作等长效工作机制，全面推进包村各项工作的落实。

（二）发挥干部包村的优势，从关注农民生产生活和加强新农村建设等方面入手，来帮助包扶村的全面发展。我们以科学发展为契机积极参与所包村的新农村建设中，为农村发展注入新的活力、为农民增收发挥了新的作用、为农业增效创造了新的条件、为农村文化生活带来了新的变化。

动。配合引导村两委突出抓好农村干部作风建设，着力解决干部“庸、懒、散”等问题，使党员干部先锋模范作用得到充分发挥。

扶贫帮困暖人心，为切实发挥好包村的帮扶作用。了解本村实际困难，积极的协调资金，商讨和制定本村的发展计划，积极为所包村办实事、办好事。年终，为贫困户、三老人员送去了面粉、大米、清油等生活必需品，给贫困户送去了慰问品，缓解了他们生活上的困难。

在重大节日期间，积极配合所包村开展活动，活动的开展丰富了业余文化生活，拉近了村民之间的感情。充分利用节假日时间，组织200多名群众开展有意义的活动，增进了干部与村民之间的感情。

- 1、在20xx年的基础上针对本村东脑片进行规划并实施开工建设，已完成16栋居民楼的主体工程。

- 2、统一规划，拆除五岔口金三角市场及周边15000多平米。

3、打通开源路，连接三孔桥，拆除面积达到6万多平米，共涉及40余居民小院，全面建设井店一街村城镇化便利交通。

今后我们将根据本村的实际情况，进一步明确职责，狠抓落实，以良好的精神状态和饱满的工作热情，不断开创包村工作的新局面，努力做好包村工作，完成镇党委、政府下达的包村工作任务。

2023年银行整顿工作作风工作总结 银行活动总结通用篇四

在银监部门和行业管理部门的正确领导下，***银行始终坚持“一手抓业务发展，一手抓经营管理”的思路，深入贯彻《企业事业单位内部治安保卫条例》和合规经营理念，以“服务‘三农’、服务社区居民和中小企业”为经营宗旨，深化改革、从严治行，与时俱进、开拓创新，实现了各项业务快速持续发展。近三年是***银行变化最大、管理最优、成效最显著的三年，在银监部门年度综合评级中连续被评为二级。

徒法不足以自行。科学合理的治理机制才是保障各项管理制度执行到位的根本。该行成立之初，就在发展与管理机制上研导出一些切实可行的作法。

(一)健全完善制度，实行精细化管理。健全的管理制度是遏制违法、违规、违德行为的基石。三年来，该行对业务操作规程、行业管理制度和银监会内控管理法规进行收集整理，编印成《****行内部管理制度》和《行业防案控险量化考核手册》，下发全行人手一册，做到一项业务一本手册，一个流程一个制度，一个岗位一套规定，使全行干部员工学有可寻，执有所依，处有所据。

(二)明确管理责任，实行目标化监督。一是层层落实责任制。每年年初，该行与基层网点签订《安全管理目标责任状》和《党风廉政建设责任状》。以网点为单位，组织员工签订

《联保责任书》和《经济担保责任书》，对管理和监督失职而出现风险的，严格实施“上追两级，见钱见人”；二是明确三级负责制。董事长对防控安保工作负总责，亲自过问、主动协调，直接参与。将安防指标纳入全年综合目标考核，实行一票否决制，形成“安全之责人人挑”的防范网络。分管行长和职能部室实行直接管理责任考核，基层行长和重要岗位人员实行直接责任人考核，严格执行“一案四问责”和“走人”制度，坚决防止在防案控险上失之于宽、失之于软。

(三)突出内外联防，实行多方位防控。以公安部门为平台，建立gps报警系统；以相邻单位为依托，签订案防联保责任书；以本行员工为载体，建立相互监督相互制约联保；以保安公司为切入点，实施特定时期和重大节日夜巡逻。***、***支行地处偏远、环境复杂，该行狠抓四邻联防建设，与当地政府、派出所和相邻单位共计签订联防协议42份，形成了内管外防的综合治理局面。

三年来，该行始终树立“安全高于一切，一切让位于安全”的防范意识，按照湖北银监局、省联社和公安、消防部门安防设施达标要求，投入了大量人力和财力对辖内网点安防设施进行改造和建设，把有限的资金用在刀刃上。通过认真规划，精打细算，真正做到用小钱保大钱，花钱买平安的目的。目前全辖网点物防技防水平大幅提高，防控功能发挥正常。

(一)重投入，严达标。该行先后投入资金***万元，对网点的柜台、防弹玻璃进行了改造，安装了视频监控系统、110联网报警器、防尾随电控联动门等设施。***年建成了监控中心，对辖内***个网点和***台atm机实行24小时全方位监控。目前该行所有网点达到了公安部ga20xx-38标准，安全设施达标合格率达100%。

(二)重管理，严要求。一是落实责任。对网点明确了安防设施管理员，并与监察保卫部门签定了管理责任书。二是强化培训。每年举办不少于三期安全管理培训班，通过培训，让

全辖员工对各类安防及消防器材操作使用达到应知应会。三是加强保养维护。定期检查网络通讯线、报警器、监控器等设施使用及运行情况，检查网点门、窗及周边环境，随时掌握和反映情况，发现故障及时整改。四是充实保卫力量。监保部增备了5名保卫人员协同保安公司押运，对业务量较大的网点配备了保安人员，既加强了安全保卫工作，又提升了社会形象。

(三)重使用，严监管。为了把物防设施的效能发挥到最大化，该行认真研究物防、技防设施在对外防范和对内监督上的作用。一是防范作用。让它在网点的外部安防上起到“电子眼”和“电子警察”的作用，保护***行财物安全；二是监督作用。将综合柜员的“一日三碰库”、业务授权、交接和守库值班签到等重要环节置于监控之下，利用它掌握流程、分清是非，防范操作风险；三是检查作用。各级管理岗位通过调阅监控录像，可检查员工的日常操作是否合规，掌握管理和整改重点。

安全无小事。金融系统众多案件都是因小事、因制度漏洞而引发，教训深远。三年来，该行以活动为抓手，不断强化员工管理、制度执行，狠抓防范机制建设，采取普查与抽查、明查与暗访、定期查与不定期查相结合的方式对全辖安保工作进行检查与督导，累计投入300余人次、280个工作日，对***个网点累计进行了****次检查，整改隐患****余处，做到查堵结合，查治结合，查改结合，及时将隐患消除在萌芽状态，杜绝了各类事故和案件发生。

(一)抓领导履责。该行积极开展“四个一”活动，即一次现金及重要空白凭证检查，一次内控制度执行情况检查，一次案防工作会议，一次内控执行情况通报，全面督导案防工作。领导班子成员不定期对网点进行安全、内控检查，对检查发现问题及时下令整改，对整改不到位的网点实行经济处罚和通报批评。每月深入基层开展安全检查，特别是元旦、春节、清明、“五一”、“十一”等节假日，重点加强检查督导，对查出的问题按月分析、立项处理，掌握了基层安防工作的第一

手资料。切实落实案防与绩效挂钩机制，一旦因制度执行、检查监督不到位而发生案件的，所有参与检查和包片管理人员均扣发绩效工资，防止“走过场”和“检查疲劳”，确保监控工作取得实效。三年来共处理人员***人次，经济处罚合计****万元，有效遏制了违规行为的发生，增强了全行员工遵规守纪的安全责任心。

(二)抓环节防控。该行不断充实审监保队伍，制定严密的检查方案，加大检查频率，细化检查内容，保证了防案控险效果。一是加强审计稽核，积极组织各项检查审计，认真组织季度业务真实性审计、综合大检查、序时审计、离任审计、轮岗审计、逾期贷款责任认定等审计，未雨绸缪，防微杜渐，消除了监督真空。

二是加强流程风险控制。在内部核算方面，对事前、事中和事后各环节进行监督检查，按季对现金尾箱、重要单证、印章、印鉴卡、柜员管理、业务授权、大额支付等重要部位进行检查，及时稳定了前台业务运行安全；在信贷管理方面，严格贷款“三查”制度和“三个办法一个指引”新规，贷前推行“五查四看一走访十确认”制度，贷中严格执行“面签声明”制度，落实受托支付审查和会计出口监控，严防信贷资金挪用现象；在现金管理方面，严格核定网点库存限额，做好备付监测，提高现金使用效率，确保流转安全。

(三)抓部位治理。一是开展案件风险排查。对重点单位、重大业务、重要岗位人员进行重点排查，掌握员工工作之外的交友、经商情况和生活动态，确保员工八小时外的行为规范。认真做好重点人员的思想转化工作，通过帮教□20xx年确定的4名“重点人员”现已解除的有3人，工作态度明显转变，工作激情得到和谐提升；二是开展重要岗位轮岗交流。三年来，对机关中层干部轮岗**人，网点负责人轮岗***人，客户经理轮岗***人，主管会计轮岗***人，综合柜员轮岗27人，授权人员轮岗***人，有效防范了道德风险和操作风险，确保了业务经营有序推进。

2023年银行整顿工作作风工作总结 银行活动总结通用篇五

一、成立专项领导小组

为了确保活动的有序推进并取得实效，我行高度重视，严密部署，成立了打击银行卡网上非法买卖专项行动领导小组，由xxx主任任组长，全体员工参加，在辖内组织开展主题为“非法买卖银行卡、害人害己祸无穷”的公众金融知识普及活动。

二、开展形式多样的宣传方式

为扩大我社金融知识的宣传面，让辖内村民、客户更多的社会公众得到金融知识普及，我社充分利用自身各种资源开展了形式多样的宣传活动。

大的危害。二是采用横幅、折页开展宣传，活动期间，我社向辖内客户发放宣传折页，用通俗易懂的内容向广大客户讲解非法买卖银行卡的买卖内容有哪些并且此举对自己及社会带来的危害有哪些，引导客户如何来维护自身安全，比如应妥善保管身份证、银行卡、账户存取工具、个人信息、手机卡等，不能出租、出借、出售，及时处理废弃银行卡，不要随意丢弃等，持卡人一旦发现买卖银行卡和身份证的犯罪行为，应及时向公安机关举报，配合公安机关或发卡银行做好调查取证工作，共同维护公平诚信的良好社会秩序。三是临柜人员、大堂经理充分利用营业厅内柜台及填单台处为客户进行宣传与普及，成为了宣传活动的主阵地。

三、宣传活动取得的成效

1、提升了我行社会形象。

通过本次与客户近距离的接触，进一步提高了社会公众认知，

使客户了解非法买卖银行卡对自己和社会带来的危害，树立了我行品牌银行的良好形象，获得了辖内广大客户的欢迎和好评，取得了预期的效果。

2、引导了客户观念的有效转变。

通过本次活动有效开展，全面提升了公众金融安全和金融知识水平，积极引导客户提高防范意识做到安全用卡，为社会公众营造了一种科学金融、懂金融、用金融的良好氛围。

2023年银行整顿工作作风工作总结 银行活动总结通用篇六

本周日，母亲节将如约而至，我市部分银行对此推出了各类母亲节专属产品和活动，瞄准“孝心”经济、“她”经济。

记者从xx银行xx分行获悉，该行推出名为“稳添利慈母欣享版”的母亲节专属理财产品，发行日期为5月7日至5月13日，理财期限55天，投资起点5万元，最高限额200万元，预期年化收益率5.2%。此外，该行在5月13日母亲节当天，携手在xx大厦联合开展“为母亲分担柴米油盐”母亲节特惠活动。客户到活动现场不仅可以交行特惠价、空桶抵扣价和1元抢购价购买大米、食用油、白糖等商品，还有机会获赠康乃馨。

招商银行xx分行以适合送给妈妈的礼物为切入点，推出“献给妈妈的爱”母亲节贵金属超值特惠活动，即日起至5月13日，客户至该行购买“福运传金镯”（金/26克/8788元、金/36克/12168元）可获赠价值499/699元银手镯一个；购买“花开富贵”（银镀金/8克/680元）或姓氏金条均可获赠金箔康乃馨一支；购买幸福金玫瑰（金/1.99克/1100元）、朵朵金玫瑰（金/2克/1180元）可获赠银镀金项链一条；购买十二生肖守护佛天福金珠（金/1.68克/1580元）立减79元；购买福禄万代金葫芦（金/3克/1350元）立减100元。

为加强对支付系统宣传日活动的组织领导，保证宣传效果，xx行成立支付系统宣传日活动领导小组，主管行长xx任组长，xx部门负责人为副组长，部室相关人员为组员，负责支付宣传活动的组织协调。同时要求各支行主管行长组织部署本行的宣传日活动，活动前下发通知，对宣传口号、宣传方式等进行了统一要求。

xx保增长、保民生、保稳定做出更大贡献，各银行业金融机构全力开展“20xx年xx省支付系统宣传”活动。

（二）精心组织，首先在宣传口号的选择上，立足xx市是一个农业大市的实际情况，我行尽力选择广大公众易于接受和理解的宣传口号，如：“支付结算工具多 服务三农支付快”、“改善农村支付环境 共创农村美好未来”、“央行支付 服务千家万户”等；其次在宣传方式的选择上，我行除进行门头滚动屏反复播放宣传口号，还由机关选派人员配合营业机构派出现场宣传台进行宣传，散发支付系统宣传册页并向公众进行现场讲解，同时要求各行大堂经理利用引导优势适时向群众宣传、推介人民银行现代支付方式和途径，尽一切努力扩大宣传效果。

通过宣传活动，公众对支付系统的理解更加深入，对支付方式、路径的选择更加多元化，支付效率也必将有进一步的提高。

2023年银行整顿工作作风工作总结 银行活动总结通用篇七

银行工作人员违规行为导致银行被诉案件日益增多，而我国立法上对个人行为和职务行为未作明确规定，司法实践中对银行工作人员的行为性质也存在争议，难以明确法律责任。今天本站小编给大家整理了银行工作人员思想汇报工作总结，

希望对大家有所帮助。

时间过得真快，从我成为预备党员开始到现在已经有半年时间了，在组织的关怀和老党员的熏陶下，我的思想不断的得到了磨练和提高，现向组织汇报一下这半年来的情况。

在思想政治方面，我继续认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想，不断加强自己的思想政治修养。在此其间，正值党的xx大胜利召开，在党的xx大上作了《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面》的报告。学习了报告后我深受鼓舞，这不仅增强了我对党的信心，还使我看到了祖国的希望与未来。

报告，以高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，继往开来，与时俱进，全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化，为开创中国特色社会主义事业新局面而奋斗为主题，顺应时代潮流，符合党心民心，得到大会代表的一致赞同，得到全党同志和全国人民的衷心拥护。报告全面分析了我们党面临的国际国内形势，科学总结了十三年来的基本经验，进一步阐明了贯彻“三个代表”重要思想的根本要求，深刻阐明了我们党在新世纪坚持举什么旗、走什么路、实现什么目标等重大问题，对建设中国特色社会主义经济、政治、文化和党的建设等各项工作作出了全面部署，是我们党团结和带领全国各族人民在新世纪新阶段继续奋勇前进的政治宣言和行动纲领。报告，体现了解放思想与实事求是的统一、理论创新与实践创新的统一、总结过去与规划未来的统一、立足国情与面向世界的统一，具有很强的时代意识、创新意识，具有很强的思想性、理论性、指导性，是一篇马克思主义的纲领性文献。

这次代表大会把“三个代表”重要思想和马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论一道确立为我们党的指导思想，这是xx大的历史性贡献，具有划时代的意义。“三个代表”重要思想是对马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论的继

承和发展，反映了当代世界和中国的发展变化对党和国家工作的新要求，是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器。始终做到“三个代表”，是我们党的立党之本、执政之基、力量之源。我们要牢牢把握关键在坚持与时俱进、核心在坚持党的先进性、本质在坚持执政为民的根本要求，不断增强贯彻“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性，在“三个代表”重要思想指引下奋勇前进。

通过学习，使我认识到以下几点：开创社会主义事业新局面，必须高举邓小平理论伟大旗帜，坚持全面贯彻“三个代表”重要思想。坚持党的思想路线，解放思想、实事求是、与时俱进，是我们党坚持先进性和增强创造力的决定性因素。与时俱进，就是党的全部理论和工作要体现时代性，把握规律性，富于创造性。能否始终做到这一点，决定着党和国家的前途命运。目前，党内存在的不正之风和腐败现象，虽发生在少数党员身上，但它腐蚀着党的肌体，损害人民群众的利益，破坏党和群众的关系，这更要加强我们党自身的建设，我们更要积极宣传，身体力行，认真学习马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论，不断提高自身的思想道德素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，做有理想、有道德、有文化、有纪律的四有新人。

在工作方面我主要协助诸健做好科里的内部管理工作。每天一上班就对各项班前准备工作进行检查，做好晨会记录。在“百日竞赛”活动期间，组织科员认真学习各项规章制度、条例，督促他们坚持“三声三笑”，努力提高服务质量，使分理处在支行和分行的明察暗访中得到了较好的评价。

今年正值两年一次总行工会的技术测评，支行工会人手又比较紧张，我就积极协助工会主席组织今年的技术测评工作，每周一次利用下班时间组织行里的员工进行计算器的测评。经过两个多月的练习，使大家的计算器水平都有了不同程度的提高。

在学习方面，我积极参加支行组织的各项培训，对于一些新的业务也是认真学习，不断提高自己的业务水平。同时，又利用业余时间学习并参加了全国经济师资格考试。以上是我在思想、工作、学习方面的汇报，在新的一年来临之际，我要总结工作和生活中的经验和教训，认真履行党章上所要求的一切，严格要求自己，接受党组织和同志们的监督，严于律己、勤奋进取，努力作一名合格的共产党员。

20xx年，我们迎来了党的xx周岁生日。回首党所走过的风雨历程，令人感叹，令人振奋。在中国共产党的正确领导下，中国由贫穷走向富强，综合国力不断提高，国际地位和国际影响力不断提升。这离不开我国金融事业发展，而金融事业的发展离不开我们每一个爱岗敬业，勇于奉献的员工。

时间飞逝，转眼我已经在某行工作了一年多的时间了。去年当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进商行的情形犹然在目。入行以来，我一直在一一线柜面工作，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为一名合格的前台工作人员。

随着金融业的不断发展，银行间的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和服务水平逐渐成为各银行竞争的焦点。如何才能让我行在激烈的竞争中生存下来并向着更好的方向发展呢？我们常说，顾客是上帝。我们要让客户真切的感觉到我们的用心服务。前台是银行服务的窗口，作为一名前台工作人员，我们将最直接的展示商业银行的形象。要做到让客户满意的服务，首先我们就要做到立足本职，爱岗敬业。在生活中，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，有客户因为不满意我行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。为了提升服务质量，在工作中，我们要严格要求自己，每天准时上班。在服务过程中我们要坚持使用文明用语，实行站立服务和微笑服务，积极、主动、

热情的接待每一位客户，用自己热忱的心，展示着“以客户为中心”的理念。除此之外，我们要分秒必争地学习业务和练习基本功，从自己的业务和技能方面不断提高自己，让我们有更强的能力为客户提供服务。正是这种“立足本职，爱岗敬业”的思想，督促我们积极进取，不断开拓，为我行事业的发展而不懈努力。这一年多来，在银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的道路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。一分耕耘一分收获，我相信我们的努力也终将得到回报。在未来的发展中，我们将继续积极投身于我行事业，将前台工作做细、做好、做精，让客户对我行更加有信心。

我经党组织批准成为中国共产党这一伟大组织中的一名预备党员开始，我更加努力学习各门科学文化知识以及党建知识和党的各项方针、政策和各种精神，按党章要求办事。在思想上与党组织保持一致，全心全意为人民服务。就这一段时间以来，本人的学习和工作情况向党组织作简要的汇报。

一、我一直在加强业务学习，不断提高业务素质，努力为局里做出更大贡献。始终以饱满的热情对待自己的工作，勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的完成自己的本职工作。更重要的是自己在这样的工作岗位上、有这样的工作机会，是大家的信任和支持的结果。正因如此，我将更加珍视自己的岗位，以无比的热情与努力争取更大的进步！

我想自己在政治思想上进步、成熟的重要标志是，自己在工作期间从一名普通职工成为了一名中共预备党员！我的转变与进步，是行领导的培养、同事们的帮助与支持和自身的努力才取得的。我清楚自己要入党，还有很多方面（政治思想、业务知识、工作水平）等需要不断的学习，注意加强政治修养，进一步提高自己的党性认识。我也希望领导和同事们一如既往的给与我指导和帮助，我也将加倍努力，争取更大的进步！

二、工作中，严以律己，宽以待人，向身边的党员模范学习，

起相应模范带头作用。我在平时工作中，始终严格要求自己，遵守行内的各项规章制度，力求时刻严格要求自己，有条不紊地做好各项工作，努力起表率作用，协助局内开展各项工作。我认真坚持学习各项业务，积极参加党小组开展的各项活动和党课学习，在政治思想觉悟和对党的认识上均得到了进一步提高。通过系列的学习与批评和自我批评活动，我的思想得到了净化，工作的责任心得到了加强。

三、缺点与不足，我也很清楚自己还存在很多的不足与缺点，自我的总结和领导同志们的批评和指导，对我今后的提高是十分必要的，我的缺点与不足具体表现：(1)和同事们的联系不够，缺乏交流；(2)工作中对同事们的关心不够。所以我还需进一步努力改进。以上是我对这段时间以来自己思想、工作情况的总结，不全面和不准确的地方，请批评、指正。