

保洁承诺书 汽车保洁承诺书(模板5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

保洁承诺书篇一

为搞好洗车场环境卫生，洗车场承诺遵守以下7条。

- 1、洗车场场地平整，污水不外溢；
- 2、周边环境要干净、整洁，专人清扫保洁；
- 3、洗车场(点)路口实行硬化处理或铺设钢板；
- 4、洗车中不向道路或公共场地、居民住户地排放污水，不损坏和堵塞排污设施；
- 5、场地内堆放的废料、污物及时进行清除，不乱倒堆积生活垃圾，保证道路畅通；
- 7、如城市规划建设需要，无条件拆除。

不按上述以上7条内容履行职责，接受城市管理部门的处罚。

承诺单位（个人）

年月日

保洁承诺书篇二

尊敬的朋友：

保洁有限公司如能荣幸的承接各位尊朋的日常清洁作业，我公司将以“抓质量、保安全、提效率、争创新、守诚信、求发展”的经营方针，竭诚为各位尊朋提供科学规范的优质服务，并郑重承诺如下：

1. 我公司保证在日常清洁及保洁作业过程中，委派技术过硬、管理严格的管理人员和熟练的技术工人对各位尊朋进行日常清洁及保洁作业，如在清洁过程造成我方人员或因我方原因造成第三方人员伤亡，其责任由我公司承担，并承担一切经济损失。
2. 我公司保证在日常清洁及保洁作业过程中爱护尊朋财物，按规范化作业要求安全作业，不损伤各种饰材，饰物及附属设施，如果因操作不当造成贵公司损失的由我公司承担一切责任，并照价赔偿。
3. 我公司保证在日常清洁及保洁作业过程中，所有保洁人员都是身体健康，没有疾病和传染病，精神正常，健康的完成各项保洁工作。
4. 我公司保证在日常清洁及保洁作业过程中，女性保洁员都不在生理期时间内工作，让各位尊朋更放心没忌讳，人性化的呵护女性健康，平时更出色的完成各项保洁工作。
5. 我公司保证在日常清洁及保洁作业过程中，严格按照方案及合同中所制定的清洁卫生质量标准 and 程序作业。
6. 我公司保证在日常清洁及保洁作业过程中，认真落实各项管理规章制度，使各项管理目标落到实处。
7. 我公司员工的劳动保险、医疗保险以及安全责任保险全由我公司承担。
8. 我公司保证严格履行合同的各项规定和条款，高效、安全、

满意的完成各位尊朋的日常清洁及保洁作业。

承诺单位：保洁有限公司

法人代表： 赵

日 期□20xx年5月18日

保洁承诺书篇三

客运班车均投入符合xxx及省、市、区运管部门要求的车辆。

二、 设备设施

三、 车辆清洁卫生

对中标班线实施环保策略，营造绿色车厢，确保车辆清洁。车厢外部每天清洗，内部每趟次清扫，头套每2天更换，座套窗帘每月一清洗、每年一更换，卧铺车卧具每趟次换洗。到站后，及时开启前后车门，并喷洒空气清新剂，保持车内空气清新无异味，车厢内不放置杂物，保持整洁。建立清洗台帐。承诺：若违诺，按行业管理部门规定处理。

四、 准点发车

按照时刻表公布时间准点发车(因不可抗力导致发车延误的除外)。班车正班率达到，正点率达到98%以上。承诺：车辆因故途中抛锚、空调失效、未准时发车。发车时间延误10至30分种，赔偿票价的20%，延误30分钟以上，赔偿票价的50%。

为保证准点发车，遇特殊情况调整运输工具、降低车辆档次的，向旅客退还差价;以普通车辆顶替的，除退还差价外，还需补偿票价的50%;提高车辆档次的，不加收票款。

五、 公开信息

车厢内公布发车、到达站点;公布服务承诺和违诺赔偿数量。公布途中运行大约时间以及违诺赔偿数目，400公里以上长途班线公布途中停靠(休息、吃饭)点。

六、 遵章运行

1、班车严格按车辆核定人数载客，规范行车。发现超载运行，赔偿旅客票价的100%。不驻点站外组客、组货，途中不兜客。承诺：若驻点站外组客、组货、兜客的，赔偿旅客票价的50%。

2、按照核定线路正常运行。承诺：未按核定线路经营，擅自延伸、缩短、变更营运线路经营的，赔偿旅客票价的50%。

3、及时运送旅客，不甩客、卖客、不无故拖延途中时间。承诺：如有甩客、卖客以及延误旅客时间的，赔偿旅客票价的200%。

七、 安全管理

1、 确保运输安全，不超载运行，并按规定配备驾驶员(单程400公里以上的，配备2名驾驶员)。安全管理方面，严格执行安全管理和车辆维修、保养、检测制度，保持车辆达到一级车况。为保证旅客安全，保全企业财产，将严格按有关保险条款投保旅客意外伤害险，第三者责任险，司乘人员人身安全险，车辆损失险。做到无漏保、失保现象。

2、我公司目前在所有跨省、跨地、旅游包车上安装gps[]在县际、区境内班车安装行车记录仪。

八、 其它基本服务要求

1、 实行首问负责制，百问不厌，首帮负责，一帮到底。

2、开展电话订票，城区内团体10人以上免费送票上门和接客服务。

3、设立旅客意见投诉电话和合理化建议意见簿，对举报者和提出有价值合理化建议者，视情给予一定的奖励。

4、 车内放置饮水机，一次性纸杯，供旅客自取。

5、 特殊服务要求 对特殊旅客：老、弱、病、残、孕、幼进行特殊照顾和服务。

6、司乘人员衣着整洁、佩戴上岗服务标志，语言文明，服务周到，服务质量达到中级以上客运班线要求，保证旅客满意率达98%以上。

7、行包一律叠放在班车的行包仓内，按规定使用行包票，保证交接手续齐备。行包正运率达，商务事故处理率达100%。

九、违诺补救措施

为确保服务质量，制定以下服务质量投诉及违诺补救措施：

1、 客运班线服务质量投诉电话：

设立监督电话：

邮编：311100

投诉通讯及来信来访地址：杭州市余杭区临平临博路口杭州余杭

长途汽车运输有限公司运输管理科

2、 管理原则：

- (1) 管理投诉能认真听取意见, 核实情况。
- (2) 实行首问负责制, 虚心接受旅客的投诉和批评
- (3) 不推委责任、不搪塞、不欺骗旅客。

3、受理程序:

- (1) 来信来访来电投诉, 热情耐心倾听。
- (2) 认真做好投诉人姓名、单位、通讯地址、电话和投诉事由的记录, 填好《服务质量投诉登记表》。
- (3) 对一般质量投诉能当场解决的, 应及时予以解决。现场投诉由受理方及时登记受理, 当场核实处理。
- (4) 对无法当场解决的及时汇报经理室, 并礼貌、明确告诉投诉者待核查后在三天内向投诉方反馈意见, 由分管经理按违诺事实, 遵照合同条款及有关规定负责解决。
- (5) 非现场投诉由受理方登记, 调查核实, 三天内采用适当方法将处理结果告诉投诉方; 对行业管理部门转诉的“违约投诉件”及其他重大违诺投诉由经理室直接负责处理。

4、 处理期限

凡接到旅客投诉, 一般投诉在24小时内明确答复, 较大投诉在三天内明确答复, 发生外宾、华侨投诉在一周内给予明确答复, 并妥善处理完毕。

杭州余杭长途汽车运输有限公司

20xx年

保洁承诺书篇四

法定代表人：_____

依据《xxx合同法》《xxx产品质量法》等有关法律、法规，为使得收货方(_____超市)放心从承诺人处进货，承诺人对提供的产品质量郑重做出如下承诺：

1、承诺人保证提供给甲方的产品符合《xxx产品质量法》中对产品质量的所有相关要求，产品质量应当检验合格，不得以不合格产品冒充合格产品；产品质量应当符合下列具体要求：

(一)不存在危及人身、财产安全的不合理的危险，有保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的，应当符合该标准；未制定国家标准、行业标准的，必须符合保障人体健康和人身、财产安全的要求。

(二)具备产品应当具备的使用性能；

(三)符合在产品或者其包装上注明采用的产品标准，符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况。

2、承诺人保证产品或者其包装上的标识必须真实，并符合下列要求：

(一)有产品质量检验合格证明；

(二)有中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址；

(四)限期使用的产品，应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用期或者失效日期；

(五)使用不当，容易造成产品本身损坏或者可能危及人身、财产安全的产品，应当有警示标志或者中文警示说明。裸装

的食品和其他根据产品的特点难以附加标识的裸装产品，可以不附加产品标识。

4、如果由于承诺方产品质量引起的质量事故，承诺方承担赔偿责任，收货方有协助消费者维权的义务；承诺方承担收货方因消费者维权而支出的必要费用。

5、因承诺方销售给收货方的产品引起的纠纷，由收货方经营所在地人民法院管辖。

承诺方：（签字或盖章）

时 间：

保洁承诺书篇五

z保洁部日常保洁中，将会给您提供一个舒适美好的工作学习环境□zz保洁部全体员工时刻准备着为您提供专业、周到的保洁服务。

我们的服务以人为本，以质量求生存，严格把住质量关，每个细节都做到尽善尽美，对特殊材料和高难度的清洁，都会用最先进的机械设备，最高效的工作流程去完成，达到您的满意。

我们的服务以探索创新求发展，本公司集中了社会各界保洁精英，对保洁技术、药水、工具进行系统的改进、创新，不断的有新产品问世，同时也引进国外的先进技术与设备来完善我们这支团队，以便能更好地为您服务。

zz保洁部，将本着“服务第一，客户至上”的服务宗旨，积极主动，勤勤恳恳的态度，竭诚为您服务。

选择zz是我们的荣幸，是您的放心！