

2023年客服的演讲稿(优质8篇)

演讲作为人类一种社会实践活动，它必须具备以下几个条件：演讲者、听众、沟通二者的媒介以及时间、环境。那么演讲稿怎么写才恰当呢？下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

客服的演讲稿篇一

今天，在座的百分之九十以上都是年轻的员工。我想问大家一个问题：你为××公司的生产发展准备好了吗？也许你会说，我一个平常老百姓，在平凡的岗位上工作，我们能做什么？那些都是领导的事情。在这里，我要大声地说：你错了！在××公司的生产发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然只是沧海一粟，但是，你我爱岗敬业的实际行动必将成为××公司发展壮大的坚实基础。

人活在世上，总要有个人生目标，总要有个发展方向，再说得朴实点，就是要有个谋生的依托。既然把黄磷生产作为终身职业，就要把自己的理想、信念、青春、才智毫不保留地奉献给这庄严的选择，就像鱼儿爱大海，就像禾苗爱春雨，就像蜜蜂爱鲜花！怎样才能体现这份爱，怎样才能表达这种情呢？我们会义无反顾的选择：敬业。有句口号说得好：不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！爱岗敬业说得具体点就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。搞好每一项维修，做好每一次巡检，填好每一张记录，算准每一个数据，写好每一篇文稿。古人说：不积跬步，无以致千里，不善小事，何以成大器。从我做起，从小事做起，从现在做起，这就是敬业，这就是爱岗！

怎样才算爱岗，怎样才算敬业呢？

细节决定成败，精益求精争创一流业绩。有哲学家说过：细

节差之毫厘，结果谬之千里，真理和谬论往往只有一步之遥。相信大家都有过这样的体验：一个错误的数字可以导致磷炉停产，一个标点符号的错误，可以使几个通宵的心血白费，一篇材料的失误，可以使若干年的努力泡汤，而人生紧要关头一步踏错，可以使一生的命运彻底改变。这就是细节的重要，这就是精细的力量。看看今天的××公司，从“做好每一天事和做好每一件事”入手、科学决策，精诚团结、精细管理，各项工作都取得了令人瞩目的成绩：生产规模不断扩大，经营效果明显改观，职工收入稳步增长。事实本文来自本站网证明，细节是成功的关键，精细是致胜的法宝，事事精细成就百事，时时精细成就一生，而如果我们人人都精细，就能成就××公司繁荣兴旺的明天。

实现人生价值，永无止境追求自我完善。什么是人生价值？在平凡的岗位上如何实现人生价值？相信许多人在思考，许多人在追求，也有许多人感到困惑迷茫。有句广告说得好：思想有多远，我们就能走多远。一个人的价值取向决定人生的奋斗目标，也是人生进步的动力所在。我不想讲空泛的理论，也没有过高的奢望。我的价值观其实很简单：废寝忘食、绞尽脑汁，苦熬一个个不眠之夜，如果写出的材料能得到领导的一声肯定；诚心诚意，尽职尽责，干过一件件份内份外之事，如果付出的努力能得到同事的一声赞许，就足以使我欣喜万分，就足以使我乐此不疲。这就是我在平凡工作岗位上无怨无悔的动力所在。也许有人会讥笑：真是胸无大志，真是鼠目寸光。我不想反驳，但也不会改变初衷。一个人的价值，靠自己追求实现，靠别人评价衡量。我想，如果我们每个人都在平凡的岗位上实现好普通的价值，无数个平凡就成了伟大，无数个普通就成了非常，就能实现××公司的兴旺发达，就能实现中华民族的灿烂辉煌！

各位领导，各位同事，今天在座的各位都是××公司的精英和栋梁，既然生在这个伟大的时代，既然投身这一事业，就应该不负时代的重托，不负事业的期望。再过十年、二十年，当我们回首往事，就会为自己终身奋斗的工事业，终生追求

的爱岗敬业的奉献精神，感到无比自豪！感到无上荣光！

谢谢大家，我的演讲完毕！

客服的演讲稿篇二

大家好！

我是集团办公室的一名普通的档案管理员，今天我想就“怎样爱岗敬业做一名优秀员工”的话题和各位员工共同交流工作中的心得体会。

刚参加工作那会儿，心中充满美丽的梦想，血液中涌动着对未来的激情。憧憬火热的事业，渴望实现自己的人生价值，获得事业上的成功。“爱岗敬业”这四个字对我来说，就是为了工作要加班加点牺牲休息时间，为了工作放弃或忽视亲情、友情，为了工作不顾带病的身体而忘我的投入。可在经历了工作中的点点滴滴，目睹了身边的人和事，才知道什么是真正地爱岗敬业。

敬业不只是加班加点，敬业更不仅是任劳任怨，敬业就是把自己的工作当作一种精神享受的人生体验。它表现在工作中就是勤奋和主动，就是节俭和意志，就是自信和创新。加班再多而没有效率那不叫敬业，不顾健康而忘命的工作那不叫敬业，只是机械式的劳动而不用脑子，没有创新那也不叫敬业。有句口号说得好：不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！爱岗敬业说得具体点就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。搞好每一项维修，做好每一次巡检，填好每一张记录，算准每一个数据，写好每一篇文稿。古人说：不积跬步，无以致千里，不善小事，何以成大器。从我做起，从小事做起，从现在做起，这就是敬业，这就是爱岗！

接下来我想从以下六方面来阐述我对敬业的理解：

首先，责任感是所有人成功之本。

没有责任感的军官不是合格的军官，没有责任感的员工不是优秀的员工。责任感是简单而无价的。工作就意味着责任，责任意识会让我们表现更加卓越。大家都知道美国有一个著名的军事基地——西点军校，西点学员章程规定：每一个学员无论在什么时候，无论在什么地方，无论穿军装与否，也无论是在担任警卫、值勤等公务还是在进行自己的私人活动，都有义务、有责任履行自己的职责和义务。这种履行必须是发自内心的责任感，而不是为了获得奖赏或别的什么。

一个人要成为一个好军人，就必须遵守纪律，对于他的上级和同事有高度的责任感，对于自己表现出的能力有自信心。我认为，这样的要求，对于我们企业的员工同样适用。要将“责任”二字时刻牢记在心，让它成为我们脑海中一种强烈的意识。在日常工作中，这种责任意识会让我们表现得更加卓越。我们经常可以见到这样的员工，他们在谈到自己的公司时，使用的代名词通常都是“他们”而不是“我们”，“他们销售部怎么怎么样”“他们财务部怎么怎么样”，这是一种缺乏责任感的典型表现，这样的员工至少没有一种“我们就是一个完整的机构”的认同感。

给大家讲一个故事：有一个替人割草的男孩打电话给他的雇主布朗太太说“你需不需要割草？”布朗太太回答说：“不需要了，我已经有了割草工。”男孩又说：“我会帮您拔掉草丛中的杂草。”布朗太太回答：“我的割草工已经做了。”男孩又说“我会帮您把草与走道的四周割齐。”布朗太太说：“我请的那人他也已经做了，谢谢你，我不需要新的割草工。”男孩便挂了电话。此时男孩的朋友问他说：“你不是就在布朗太太那儿打工割草吗？为什么还要打这个电话？”男孩说：“我只是想知道我究竟做得好不好！”。

客服的演讲稿篇三

我是地税系统的一名普通公务员，也许只是一滴水、一粒尘埃。我的生命没有耀眼的光环，我做不出什么“惊天地、泣鬼神”的壮举，但是在税务信息化工作的进程中，我愿意作一颗星、一个火种，与同事们肩并肩汇聚成灿烂星空，燃烧出美丽图景，成为税务系统信息化建设的生力军！做一名优秀的公务员一定要：“政治上靠得住、工作上有本事、作风上过得硬、人民群众信得过”。因此，我只有全方位提高自身素质，爱岗敬业、求真务实、开拓创新、团结协作，才能成为让人民满意的公务员。

公务员既是一种职业，一种选择，更是一种责任，一种付出；是一种精神、一种姿态、一种胆略，更是一种愤激勃发的勇气。“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，想纳税人之所想、急纳税人之所急、解纳税人之所需，全力为纳税人服务。把为纳税人服务变成一种自觉的行为，这是一名地税干部的政治素养。

爱岗敬业是我们的宗旨。爱岗，是我们的职责；敬业，是我们的本分；青春，是我们的资本；奉献，是我们永恒不变的主题。

人生价值取向决定人生的奋斗目标，也是人生进步的动力所在。实事求是，谦虚谨慎，是我们的工作态度；求真务实、廉洁高效是我们的工作作风。一心一意抓学习，全神贯注投入工作，用自己的勇气和智慧，为民谋利，造福百姓，让纳税人满意是我们崇高的追求。

岁月磨练人的意志，苦难砥砺人的品行。在税务系统信息化过程中我得到了打磨和锻炼，在磨练中成长，伴随着汗水和泪水，同样，光辉也将照耀我成长的道路。春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干，用我自己的实际行动谱写奉献之歌，在激扬的旋律中，全身心的投入税务系统信息化建设中！

不积跬步，无以致千里；不积小流，无以成江河。把一点一滴的本职工作做好，把一分一秒的时间抓牢，积极主动、创造性地开展工作，在提高工作质量和效率上下功夫；在提高工作能力、提升工作档次上作努力，在服务大局、服务纳税人中作贡献。当前，是税收信息化建设的高速发展时期，在工作中我要勇当先锋，充分发挥自己的激情与才能。按照上级的要求，勤奋工作，把每一件事情、每一项任务落实好、完成好。

“路漫漫其修远兮”，工作中我们所做的事是琐碎而平凡的，但我信奉一句话：“把每件简单的事做好就是不简单，把每件平凡的事做好，就是不平凡。”或许我们的工作岗位很平凡，但是我们都拥有一颗爱党、积极、向上的心，在群众中做好表率，在重点镇建设工作中创先争优，把自己的岗位坚守好，把自己的工作完成好，用燃烧的生命之火在平凡的岗位上书写着火红的誓言；履行着对党、对人民无限忠诚的庄重承诺。

共3页，当前第3页123

客服的演讲稿篇四

辞旧迎新，翘首大地。扑面而来的是求真务实抓发展，爱岗敬业比贡献的热潮。全局上下洋溢着抢抓新机遇、迎接新挑战、增创新优势、抢占发展制高点。勤勤恳恳、精益求精、尽心尽力、深化四个国土的精神。构建和谐的生动画卷，细致入微的具体工作，真切感人的民生小事，奏响了国土和谐发展的新乐章。

首先，求真务实抓发展。注重从基础抓起，从制度建设入手，自觉接受社会监督，为全县国土资源系统树立政令畅通、执法严格、服务优质、勤政为民的行业新风做了有益的尝试和探索。

以人为本，锐意进取，共谋发展。一直以来，我局在全县国土资源系统中广泛开展了机关作风建设活动，做到思想有位子，工作有班子，行动有措施，将机关作风建设活动与学习实践三个代表重要思想，开展保持共产党员先进性教育活动，落实依法治县工作、党风廉政建设责任制及促进国土资源管理各项工作有机结合起来。紧紧围绕增强干部廉政。

爱岗是我们的职责，敬业是我们的本分，青春是我们的资本，奉献是我们崇高的追求。多年来，县国土资源局全体干部职工，同心同德、奋发进取，为的经济建设和发展创造了显著的效益。我们决心，戒骄戒躁、与时俱进、再接再厉、在新的形势下迎接新的挑战。

客服的演讲稿篇五

我叫××，今天，我演讲的题目是“爱国、爱行、爱岗，奏响青春乐章”。我国近代学者梁启超先生曾在《少年中国说》中有这样几句话一直鼓舞我奋发向上：“少年智则国智，少年富则国富，少年强则国强”。梁启超先生说得是国家的未来靠青年一代，而作为现代金融企业的一支重要生力军，建设银行的未来同样靠我们这样一群年青人。面对经济全球化和金融国际化的新形势，总行党委审时度势、及时推出了人事激励与约束机制改革。

这恰恰为我们青年员工在建行事业发展中实现自我价值、建功成才、有所作为提供了最佳的机遇，给我们搭建了一个施展才能的大舞台。作为建行的青年员工置身于改革的浪潮中，如何在这个舞台上唱好戏，续写人生的新篇章，如何实现人生理想爱国爱企爱岗奋斗目标，如何实现个人价值与建行价值最大化的有机统一，给每一位青年人提出了不容回避的课题。改革对我们青年人是一项考验，我们只有在实践中不断磨练自己、摔打自己、总结自己，才能提高自己、发展自己。

这需要我们有志存高远、宁静淡泊的心境，需要有不断进取、

勇于竞争的干劲，需要有与时俱进、直面困难和挑战的勇气。有人说，19世纪是英国人的世纪，20世纪是美国人的世纪，而21世纪，就是我们中国人的世纪，“远去足音凝重，再创辉煌更爱岗敬业奉献青春心！”中国建设银行经过近年来一系列的改革，也迈出了向国际标准的现代商业银行靠近的步伐。但我们不要忘记，我们建行仍有许许多多地方有待完善和发展，要想国家富强，建行事业兴旺，就必须继续努力；而希望，就寄予在我们这一代年青人的身上。

我想作为一名建行的青年只有对事业孜孜不倦地追求，对工作全身爱岗敬业献青春的投入，才能适应改革，推动改革。首先要做到热爱岗位，珍爱自己的事业，珍惜自己的工作；其次要树立坚定的信心，具有面对任何困难和挑战的勇气，把握自己的人生方向，找准自己的人生坐标；最后是要有实力，通过不断的学爱岗敬业和实践，提高自身的素质，掌握有用的本领，才能将“爱国”热情化为“爱行、爱岗”的巨大动力，把人生的思想支点放在“爱国、爱行、爱岗”这个信念之上，积极爱岗敬业演讲稿身于建设银行改革与发展的大潮中去，大胆开拓，勇于创新，让我们的人生价值在建行改革中得到充分发挥和教师爱岗敬业华！青年朋友们，行长曾经说过：“建设银行的改革需要青年，建爱岗敬业演讲银行新世纪发展目标的实现离不开青年，希望寄托在青教师爱岗敬业人身上，青年兴则建行兴，青年强则爱岗敬业的稿行强，青年有希望，奏响银行未来的发展就有希望”。让我们抓住改革的机遇，不负张恩照行长寄予我们的殷切希望，行动起来，让改革见证我们的青春，让我们用知识加汗水，去顺应新改革、拥抱新希望，迎接新挑战，让青春在改革中飞扬！

谢谢大家！

客服的演讲稿篇六

大家好！

世界上有很多东西，给予他人时，往往是越分越少，然而，有一样东西却是越分越多。您也许会惊奇地问：“那是什么？”我将毫不迟疑的回答您：“那就是爱！”爱，不是索取，而是付出；不是等价交换，而是自我牺牲。

有人会问，谁会甘愿为了爱自我牺牲呢，我会回答你，那就是和我一起为幼儿教育奉献一生的幼儿教师。成为一名幼儿教师，是我从小的愿望。三年前，我如愿的走进了这童话般的美丽世界，和天真的孩子们生活在一起，一开始，我感到无比的自豪，时间久了，幼儿教师的多元角色也曾让我动摇。有时候，幼儿教师像工艺设计师，因为经常做教玩具、做环境创设；有时候，幼儿教师像法官，因为要给孩子们判案；有时候，幼儿教师像医生，因为要处理孩子们的磕磕碰碰，有时候，幼儿教师也像保姆，孩子的吃喝拉撒都要管……因为这些，我曾想要放弃，但看着孩子们稚嫩脸庞上阳光般灿烂的微笑，看着他们从刚入园时哭着闹着要回家到自信的站上舞台庆祝六一，看着他们用画笔描绘五彩斑斓的春天、魅力四射的太阳……我慢慢体会到：幼儿教师是一个让自己身心疲惫却又快乐的天使，因为，我和纯真的孩子在一起，和祖国的希望在一起、和伟大的爱在一起。

有了这些体会，我把更多的爱，给了身边的孩子，一个微笑、一声鼓励、一次牵手、一个拥抱……慢慢的，在心与心的交流中，在爱的光环下，我与孩子的距离越来越近，越来越亲。对孩子有了更多信任和关爱，他们不再那么调皮了，枯燥的工作，便也多了许多乐趣。

多少次，和孩子在一起做游戏，我感受到了快乐和欣喜；多少次，和孩子一起念儿诗，我重温了童年的圣洁和美丽；多少次，和孩子在一起，我忘却了烦恼，没有了忧虑。而这无数的“多少次”，充实了我的教师生涯，也装点了我的人生，虽然我不像演员那样总是拥有鲜花和掌声，也不像学者那样拥有惊天动地的业绩，但是，我仍以拥有这份平凡而富有创意的事业而骄傲、而自豪。

作为一名幼儿教师，我深感肩上责任的重大。古人云：“师者，传道、授业、解惑也。”教师不仅是学生学习知识的传授者、人类思想文化的传播者、各种人才的培养者，更是道德的引导者，思想的启迪者，心灵世界的开拓者、理想信念的塑造者。两年过去了，在幼儿园工作的两年里，有欢笑，也有泪水，在浓厚的师幼爱里，我成长了许多，也收获了许多。我深深的感受到：爱是一片照射在冬日的阳光，使贫病交迫的人感到人间的温暖；爱是一泓出现在沙漠里的泉水，使濒临绝境的人重新看到生的希望；爱是一枚五光十色的种子，播撒在幼儿心底，就能结出亿万枚饱满的果实。

一个人的生命是有限的，而我们的事业是常青的。我们的生命在孩子身上得以延续，我们的价值在教育工作中得以体现。孩子是我们的未来，是国家的希望，是明天的太阳。朋友们，让我们携起手来，用我们的爱心、诚心、耐心去换取孩子的开心、家长的放心、祖国的振兴，让我们用爱托举起明天的太阳。

客服的演讲稿篇七

刚开始，我认为这份工作就是简单的开票，整理报表，接待来自全国各地的客户。令我没有想到的是销售工作千变万化，暗藏玄机。由于女孩子天生的羞怯感，我总是不知道该怎么与客户沟通、不知道怎么介绍产品才能令客户满意？为此，在刚开始的工作中，我经历了很多次的尴尬和失败。记得有一次：有个从山西来的客户咨询充电架和矿灯的型号和具体的使用方法，办公室又刚好一个人也没有，我只好硬着头皮给客户讲解，对客户的询问，我的回答驴唇不对马嘴，笑料百出，最后，这个客户因为我极不专业的介绍选择了别的企业产品。这件事情对我的触动很大，虽然领导没有批评我，但是，我觉得自己愧对于工作，更愧对于领导的信任，由于我的不用心，而使公司失去了客户！给公司造成了损失！

这件事情以后，我认真审视了自己：我没有积极主动的去学

习，没有足够的重视。在之后的工作中，我主动地和每一个业务员沟通，虚心的向生产、供应和财务等各部门的人员请教。换个态度对待自己的工作，反而觉得工作充实而又意义，自己不但对咱豫光品牌的矿用产品也越来越了解，而且还自我摸索出不同销售区域因气候等各方面的差异，会选择不同类型的产品；怎样有策略的竞争别人已经占有的市场；（这句话我没有看明白）与其他竞争对手相比，我们产品的优势在哪里？劣势又在哪儿？在与客户沟通的过程中，如何扬长避短，实事求是地为客户推荐最适合他们的产品。我还发现：河南及周边地区大部分客户会选择在周末来提货，为保证供货及时，我放弃了自己的休息时间，尽心尽力的服务好每一个客户，为此，我在朋友中又多了一个外号：“豫光第一忙”。

“闻道有先后，术业有专攻。”即使简单的内勤服务工作，也有专业的地方，那需要靠经验的积累，也靠技巧的突破，才能把看似简单的工作，做的比别人出色。越是微不足道的工作，其实也越能成功，因为这些工作所面对的都是生活中最基本的事物；许多人往往会忽略它的重要性，却无法否认它的存在价值，因为它是我们工作中不可分割的一部分。

朋友们，如果你在公司正从事着非常细微的工作，千万不要灰心，不管做什么事情，我们都要尽力做到最好。职业不分贵贱，贫富没有差距，只有我们拥有值得让别人信任的专业水平，拥有让别人信服的工作态度，我们的人生才会有更多的超越和收获。豫光给了我们这样一个广阔的平台，让我们一起在这个平台上展现各自的风采，携手共创百年豫光，辉煌豫光。

谢谢大家！

客服的演讲稿篇八

一份职业，一个工作岗位，是一个人赖以生存和发展的基本保障。只有爱岗敬业的人，才会在自己的工作岗位上勤勤恳

息，不断钻研学习，一丝不苟，精益求精，才会为社会、为企业作出贡献。也只有爱岗敬业的人，才有可能成为企业的栋梁之材，希望所在！

作为一名集控运行人员，职责是为设备的安全运行提供可靠的技术保证，如果工作上有稍微的疏忽和失误，都可能给电厂带来不可预估的经济损失。工作的枯燥和乏味，更要求我们必须以积极的心态去面对。我们只有以积极的心态刻苦钻研业务，提高技术水平，才能保证工作质量，才能够不断地提升自我。

爱岗敬业是一种精神。任何人都有追求荣誉的天性，都希望限度地实现人生价值。而要把这种理想变成现实，靠的是什么？靠的就是在自己平凡岗位上的爱岗敬业。歌德曾经说过：你要欣赏自己的价值，就得给世界增加价值。

爱岗敬业也是一种态度。不要问企业为我们做了什么？而要问我们为自己的企业做了什么？当我们在工作中遇到困难和挫折的时候，是等待观望半途而废，还是自我激励攻坚克难无往而不胜？大家永远记住：成功的人一定爱岗敬业，失败的人始终在寻找客观理由。

爱岗敬业更是一种境界。有句广告语说得好：思想有多远，我们就能走多远。

朋友们，爱岗敬业不只是在枪林弹雨中的辉煌，不只是在紧急危难时的高扬，它更应该是一种默默的奉献，一种高尚的理想，一种强劲的精神力量。爱岗敬业，誓言无声。

回首往事，赤峰热电厂的两台135mw机组已经顺利发电，网源合一正在紧张有序的进行，两台350mw的供热机组也正在积极筹备之中，我们的电厂在不断的发展、不断的前进，对我们的要求也在不断的提高。我们只有始终保持良好的心态，立足岗位，扎实工作，学习更多的知识、掌握更新的技术，

才能更好地为电厂做贡献。

展望未来，是一幅令我们陶醉的画卷：碧蓝的海面上，一艘崭新的巨轮正如离弦之箭，巨轮上的船员正在有条不紊地忙碌着，操纵着巨轮平稳地驶向大海深处，去探寻更加广阔的空间，到那时，我会骄傲地大声说我是巨轮上的一员！