

# 2023年优抚工作总结和工作计划(汇总7篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 优抚工作总结和工作计划篇一

我村党支部一年来开展的工作，与镇党委、政府的亲切关怀和英明指导密不可分，通过加强落实镇党委的有关精神指示，有效推动了我村经济繁荣，促进提高了我村党员的思想素质。

我村党支部密切党群关系，学习拥护党的理论、路线、方针和政策，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的中国共产党第十七次全国代表大会和十七届三中、四中、五中全会精神和省、市、区、镇重大决策部署，深入学习实践科学发展观，按照融入全局、注重运作、重在实效的要求，以新农村建设为主题，与广大村民一道，紧紧围绕“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的新农村建设目标任务，努力构建和谐社会。

一、大力加强党的先进性建设，努力提高发挥农村党员先锋模范作用的能力。

在镇党委、政府的正确领导下，我村党支部结合党建工作的实际情况，不断加强党的建设和充分发挥党支部的领导核心、战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，使村党支部焕发出勃勃生机，保障了我村各项工作任务得以顺利贯彻实施。

随着创建“党建工作先进单位”和建设“五好党支部”活动

的扎实开展，本支部十大党员的思想理论水平，通过学习，有了进一步的提高。

积极开展先进性教育活动，及时总结保持党员先进性和发挥党员先锋模范作用、永葆先进性的经验做法，建立健全相应的制度机制，形成充分发挥广大农村党员先锋模范作用的长效机制。

二、完善党的阵地建设，加强党的组织建设，提高支部的领导核心作用和战斗力。

### 1. 加强班子建设。

在加强班子建设中，通过对村支部、村委会班子成员的明确分工，基本上做到了职责清、任务明，达到了预期的目标，形成团结、廉洁、高效、开拓的班子集体。

### 2. 加强党员队伍建设。

一是认真贯彻执行《中国共产党发展党员工作细则》，遵循“坚持标准、保证质量，改善结构，慎重发展”的方针、以保证质量为前提，积极做好党员的发展工作和入党积极分子的培养工作。

马甲村党支部现有党员71名，今年共发展3位党员同志。

二是认真实行党员目标管理，开展民主中评议党员、并做到有计划、有检查、有督促、有落实。

三是抓紧抓好党员干部政治理论学习，做到有计划、有组织、有内容、有时间、有落实。

### 3. 抓好党费收缴工作。

我村党支部按照党费收缴做到按时收缴，足额征收，及时解

缴。

三、以广大村民的根本利益为出发点，切实推进新农村建设。

1.20xx年马岭片区新村改建项目进一步开展。

村文化活动中心已经完成封顶和外装修。

2. 在消防片区的征地中，对村五个组的硬化路面1800多米进行改建。

3. 平整顶尾楼至仙岭路地段的路面。

4. 整改增加五个小组的路灯50多盏。

5. 完成溪东安置房的图纸设计。

6. 农贸市场和乌石水沟的建设正在招标中。

7. 完满完成全国第六次人口普查。

在普查期间，积极组织、团结、帮助村两委、指导员与普查员进行入户摸底、登记与汇总工作。

根据汇总结果，我村户籍人口为3645人，其中外出人口为1134人，普查时点居住在本村的有4965人，外来人口为2454人。

8. 认真完成计生工作。

一是大力开展人口与计划生育知识宣传，营造良好的计生氛围。

抓好重点人群的教育管理，帮助他们了解、掌握计划生育方面的政策、法规。

对特殊人群加强计划生育政策宣传，对未婚重点青年男女加强法律法规宣传，并倡导晚婚晚育；二是狠抓“双查”到位率，我村全年“双查”基本实现百分百到位；三是进行未婚男女青年和隐性婚育的管理排查；四是及时落实到期节育措施及社会抚养费征收；五是落实计划生育奖励政策。

9. 按时完成新农合的信息采集、缴费以及医保卡的发放工作。

10. 抓好村务公开，提高两委工作透明度，为各项工作开展奠定了良好基础。

村两委每季度都按照要求将村集体经济收入支出、财务财产以及村民关心的其他重要事项进行公示，召开党员大会、村两委会、村民代表大会，及时向村民公开村务情况，便于村民监督和参政。

11. 扎实做好与村党支部职能有关的其他方面工作。

春节将至，我村党支部将把重心放在关心村民生活方面，组织慰问组长代表、军烈属、退休老干部以及生活困难群众，关心群众疾苦，帮助解决群众困难问题，宣传社会治安和安全，加强巡逻，继续推进我村社会主义建设。

一、突出工作中心，加快经济建设步伐

20xx年是多事之秋，工作难度大，任务重，矛盾多的局面，支部带领全村村组干部，按照上全年镇党委，政府要求，全年共完成三业总产值7亿8000万元，其中工业实现销售4亿9000万元，农业1亿1792万元，三产业1亿7208万元，个私企业12个，个体工商户20个，销售、流通相对接活，在全村经济总量中居重要位置，农业生产结构调整后，全年在结构调整中，始终以调优、调良、调新为先导，围绕市场需要什么，调什么，在去年万亩项目基础上，顺利完成万亩良田示范方。

另外，新增了食用菌培植户2户，新增了养殖大户2户等特色项目，在生产中求发展，多头并进，多种经营生产，坚持在手项目和开发项目并重发展，完成河道疏浚、村庄环境整治及两万工程突击性和拆迁阶段性工作。

## 二、强化思想教育，注重道德建设

公民中开展社会公德、职业道德、家庭美德教育，树立破迷信，刹歪风，禁赌博的好风气，通过学习和文化中心户的建设，全村涌现了一批知识青年，优秀党员和先进人物，加强了阵地建设，按时出阅报栏，公示栏，黑板报，全年支部转正党员1名，纳新1名，对1名积极分子进行培养考核，外出党员加强管理，及时联系，支部主要成员开展了一帮一扶活动，充分发挥了基层党组织的战斗堡垒作用。

## 三、为民办实事，改善党和群众关系

坚持为官一任，造福一方，把为民办实事作为精神文明建设的一项重要内容来抓，本着量力而行、轻重缓急，实事实办，好事多做的原则，支部按照年初制订规划，先后完成了集镇黑色化道路摊铺，庄西大站，沙东站改造，中心河，团结河、沙东河、沙联河、蒲塘河浚深军王路、吴黄路亮化工程，朱家、桥北2个组组级水泥路，沙联、庄南、朱家组的节水渠等，另外支部还通过各种渠道实施集镇到7号桥黑色化工程。

从而把为民办实事真正落实到实处，受到群众的一致好评。

目前，全村的各项事业正蓬勃发展，欣欣向荣，向良性循环的形势跨进。

以上成绩的取得，是党的方针政策的指导，是上级党委政府的正确领导的结果，是我村全体党员干部带领全村人民共同奋斗的结果，我们在总结成绩的同时，也要看到自己的不足，要向先进单位学习，把党的事业发扬光大，努力完成党委政

府下达我村各项指标和任务。

## 优抚工作总结和工作计划篇二

按照国家林业局“严管林，慎用钱，质为先”的林业工程建设要求，全县上下着力从解决体制性、政策性问题入手，努力调动一切积极因素切实落实质量责任追究制度，狠抓政策落实，强化资金管理，不断创新营林生产机制，落实经营主体，广泛发动全社会力量参与造林绿化，国家重点生态公益林、退耕还林、东江源水源涵养林保护与建设示范等重点工程建设顺利开展，带动全社会造林绿化活动不断深入。全县累计完成人工造林面积万亩，其中完成退耕还林补植万亩，东江源水源涵养林保护与建设示范工程项目人工造林万亩，工业原料林基地造林万亩，迹地更新造林万亩；义务植树造林万株；完成生物防火林带建设万亩；完成林木育苗亩，其中杉木亩，木荷亩，樟树亩，珍贵阔叶树亩；完成低产林改造万亩，其中毛竹低产林改造万亩；完成封山育林万亩。

××年全县以依法治林为核心，全面贯彻“严管林”的方针，“严”字当头，进一步加强森林资源的管理和保护，严格执行森林资源限额采伐制度，确保森林资源的有效增长，严厉查处各种破坏森林资源案件，加大林业执法力度，做到有法必依、执法必严，严格控制资源消耗。

严格控制征占和使用林地，依法加大对林地资源的保护力度，严厉查处乱征乱用、破坏林地资源的非法行为，特别是对公路、小水电站等建设项目侵占征用林地的情况进行了全面清理。对××年以来发生的起征占用林地项目进行了清理，追缴森林植被恢复费万元。通过这次清理整顿，完善产业开发使用林地的审批和管理，进一步增强了全社会的林地保护意识。

根据上级统一部署，联合公安、检察、法院等部门精心组织了

“绿色旋风一号”、“绿色旋风二号”行动，开展严打专项整治活动，打掉了一批作恶多端、破坏森林资源严重的犯罪团伙，严惩了一批犯罪分子，全县林业公安机关共查处各类林业案件起，其中刑事案件起，林业行政案件起，共处罚各类人员人，抓获犯罪成员人，为国家挽回直接经济损失万元，收缴木材立方米，收缴野生动物万只（头），全县林区秩序保持稳定。

××年全县共发生森林火灾次，受害森林面积公顷，森林火灾受害率为%。森林火灾受害率、发生率和控制率仍严格控制在省的“双控”指标内。主要原因：一是各级党委、政府高度重视森林防火工作，把森林防火预防和扑救经费纳入地方财政预算，确保了防火经费的投入；二是森林防火部门严格按照县委、政府的部署，认真做好了森林防火知识宣传普及工作；三是严格落实了森林防火责任制和在防火期内坚持小时值班及领导带班制度；四是严格实行生产性用火审批制度和加强了野外火源管理，在高火险天气时，组织临时巡逻队，采取敲铜锣、播放录音喇叭等措施，强化防火宣传教育；五是举办森林消防队骨干业务培训班，加强专业扑火队伍和兼职扑火队伍建设，有效提高了队员扑救林火的指挥和组织能力；六是生物防火林带建设工作落到实处，目前部分林区已初步形成以生物防火林带为主体的林火阻隔网络系统。

加强了森林病虫害的测报工作，全县未发生森林病虫害；种苗产地检疫率、森林植物调运检疫率均达到。

源的违法犯罪行为。与此同时，积极开展保护野生动植物资源的宣传活动，根据《市重大野生动物疫源病防治应急预案》的要求，我局建立和完善了重大野生动物疫源病应急预警机制，设立了专门的监测点，实行“定人、定点、定时”的三定机制，加强对野生鸟类是否感染禽流感情况的监控，及时报送重大野生动物疫源疫病监测情况。

首先，按照省市的要求，将林政管理稽查大队升格为县林业

局管理工作的副科级事业单位，具体负责全县林业行政执法稽查和源头管理工作，有效打击了乱砍滥伐、无证运输、无证加工（经营）木材等违法行为。其次，严格执行森林采伐限额。全县通过健全和落实“伐前设计、伐中检查、伐后验收”制度，把好采伐审批关，做到责任明确，监督检查到位，针对全县林改有可能影响林区稳定的因素，从月起暂停了商品材指标的下发工作，力保伐区“源头”平安，杜绝了因伐区管理问题而导致的乱砍滥伐。在审批中严格做到“五不批”，即“生态林不批、公路两旁的不批、权属有争议的不批、未落实还林措施的不批、天然阔叶林不批”，较好地控制了森林资源的消耗。第三，启动实施了林政管理监督网络，以林业局纪检监察为中心，林政、稽查、木材检查、林业工作站、政策法规等职能部门组成，形成一个以保护森林资源为宗旨，规范管理为目标，监督检查为重点，各部门、单位职责明确，分工负责，互相监督、相互联系、相互配合、覆盖全县个乡镇个林业单位的监督网络体系，重点对源头管理、木材流通和林政执法进行监督。第四扎实推进林政执法工作管理，全面开展林政执法岗位培训素质教育，加大岗位培训力度，加强基础设施建设和素质教育，全县共有人接受培训；加强基层林业执法单位建设，抓好文明窗口创建，树立良好的林业执法形象，把好木材运输关口。

第五，健全了民间护林协会组织，特别是在县老年人护林协会的带动下，各乡镇均相继成立了老年人护林协会，充分发挥老年人在林业建设中的作用，有效推进了源头管理工作。

加强木材检查站队伍建设，按照省市要求，认真开展“三严四规范”专题教育整顿活动，提高木材检查站人员的整体政治素质和业务素质，树立良好的执法形象。同时，强化木材运输动态管理，严厉打击木材运输的违法行为。共查处无证、伪装运输木材的林业行政案件起，挽回经济损失万元。



# 优抚工作总结和工作计划篇三

一、认真落实优抚政策，切实保障重点优抚对象的生活、医疗、住房问题。

一是认真落实地区民政、财政部门关于提高重点优抚对象抚恤和生活补助标准的通知精神，我们按照新标准足额及时为各类优抚对象发放生活补助金□xxxx年发放各类抚恤金、生活补助费xxxx万元。

二是做好困难重点优抚对象生活、医疗、住房救助工作，我们在实施农村低保、危房改造和医疗救助工作中，向重点优抚对象倾斜。今年对重点优抚对象参加农村合作医疗个人承担部分进行补助和大病救助，确保他们病有所医。

三是认真引导和鼓励退伍士兵自谋职业，了解他们生活中存在的突出困难，积极协调有关部门予以解决，上半年为3名自谋职业的退伍士兵发放一次性补偿金xxxx万元。

二、广泛开展双拥共建和走访慰问活动。

县委、政府全面部署和安排了庆祝活动方案，使今年的各项慰问活动开展的有声有色，进一步加强了军政警民团结，巩固和发展鱼水情深，军民关系，努力在全社会进一步形成军爱民，民拥军，军民团结相互共建的浓厚氛围和拥军优属，人人有责的良好社会风尚，密切了党和人民群众的血肉联系，促进我县的政治稳定，经济繁荣和社会发展。

1、在中国人民解放军建军xxx周年之际xxx□由xxx四大班子领导带队□xxx个单位组成xxx个慰问组走访慰问了市人武部、武警三支队、武警中队、市公安局等七个驻喀部队，慰问单位送去了价值xxxx万元的现金和慰问品，慰问中与各驻喀部队座谈，参观，认真了解驻喀部队的的生活，训练情况，真正把

党和政府的关怀与温暖融进各驻喀解放军，武警部队。

2、我市召集优抚对象、复转、退伍、革命伤残军人及现役军人家属举办了“八一”座谈会，并出资xxxx万元购买慰问品，对xxxx余名优抚对象进行了慰问，各乡镇也开展了形式多样的慰问走访活动，市县两级加强组织协调，认真解决优抚对象生活、生产中的困难。

三、积极开展“双拥模范县”创建活动并开展形式多样的拥军优属和爱民活动。

创建xxx个军民一条街□xxx个机关单位和xxx个驻喀部队开展了共建活动，各驻喀部队积极参与我市城市建设扶贫帮困，军民共建氛围浓厚。

四、加强双拥工作宣传力度，增强全民知晓率。巴楚县充分利用广播、电视等新闻媒体，全方位大力宣传双拥共建工作。

五、积极推动双拥进基层、进社区活动。

积极协调开展进机关、进街道、进企业、进学校、进社区、进部队的“六进”活动，并经常开展形式多样的活动，特别是扶贫帮困，照顾孤寡老人等，一方面使官兵极大地受到社会实践的熏陶和教育，另一方面解放军的好传统好作风在机关和社区等得到充分体现，有力地推动了全市精神文明建设和双拥工作整体水平的提高。

## 优抚工作总结和工作计划篇四

\*\*年，我们在上级民政部门指导下、在民政局党组的正确领导下，坚持以民为本，牢记上为政府分忧，下为百姓解愁的服务宗旨，脚踏实地、真抓实干，圆满的完成了双拥优抚安置工作任务。

## 一、双拥工作成效显著

紧紧围绕争创国家级“双拥模范城”的奋斗目标，按照“同呼吸、共命运、心连心”、动真情、办实事的双拥工作要求，扎实有效地开展了双拥工作，取得了丰硕成果。

（一）荣获“双拥模范城”七连冠荣誉称号。在今年\*月\*日全省召开的全省双拥模范城（县、区）命名表彰大会上，我市连续第七次荣获省级“双拥模范城”的荣誉称号，极大的提高了\*\*的城市形象，也为早日跨入全国双拥模范城的行列打下了坚实的基础。

范指导和机制运行，优抚资金社会化发放工作已形成统一模式，并积累了较好的经验。目前我市共有各类优抚对象\*\*\*人，优抚资金已全部实行按季度社会化发放。

（二）重点优抚对象全部纳入城镇职工基本医疗保险。为贯彻落实《军人抚恤优待条例》，进一步解决我市重点优抚对象医疗难问题，将我市重点优抚对象全部纳入城镇职工基本医疗保险，其中一至六级残疾军人\*\*\*人，按100%比例核销药费，其他重点优抚对象达到退休年龄的，享受退休待遇按\*\*%的比例核销药费，未达到退休年龄的享受在职待遇，按\*\*%的比例核销药费。

（三）较好的完成伤残军人补证、换证工作。我市今年有7人要求补、换证或提高伤残等级，经过朝阳市局的认真审核，有\*人补证、\*人换证、\*人提等。

（四）为解决伤残军人出行难问题，给重点伤残军人购买代步车\*\*辆，并积极筹措资金，为伤残军人检查身体、更换假肢，较好地解决了其实际困难。

（五）解决优抚对象“住房难”问题。我局在财政资金紧张的情况下，经多方筹集资金56.8万元，为重点优抚对象修

房64户，建房28户，较好的解决了住房难问题。

（六）开展爱心献功臣活动。根据上级精神和年初工作安排，组织部分重点优抚对象到海边城市游览、疗养，共忆革命往事，畅想未来。

### 三、安置工作稳步推进

面推广培训经验，做好科技拥军、科技强军工作，提高部队战斗力。

4. 组织驻军各部队及帮建单位在“八一”期间开展篮球赛、演唱会等多项文体活动，加强各部队和帮建单位之间的联系，通过相互间的交流，丰富部队文体生活，促进双拥工作向更深层次发展。

5. 组织老军人到部队作报告演讲，并利用军人回忆录的教育作用，激励当代军人保卫国家、建功立业。

### 二、优抚工作

加强优抚工作基础工作，解决好重点优抚对象“三难”问题，确保优抚对象生活水平不低于当地平均水平。

1. 建立重点优抚对象医疗保障体系。全面启动残疾军人医疗保障，对1-6级残疾军人实行重点保障，对7-10级伤残军人和在乡老复员军人带病回乡退伍军人、三属予以医疗保障，纳入城镇职工基本医疗保障，彻底解决医疗难问题；提高1-4级残疾军人护理费标准。

2. 对重点优抚对象进行深入摸底工作，全面了解优抚对象的实际困难，解决一些具体问题，特别是住房难等问题。

3. 结合农村专业经济协会，借助滚动扶贫，搞好对重点优抚

对象的扶持工作，发展生产力，解决其生活难问题。每个乡镇至少扶持\*户重点优抚对象，年终重点验收。

4. 建立重点优抚对象联系网络，发挥优抚对象联络员的重要作用。

5. 进一步加大烈士陵园改造力度，发挥爱国主义教育基地作

## 优抚工作总结和工作计划篇五

区工作取得明显成效，现述职如下：

为进一步巩固创建省级双拥模范区成果，提高全区双拥工作整体水平，区委、区政府于20xx年7月召开了开全区创建省级双拥模范区再动员大会，按照“巩固、发展、提高”的要求，在全区广泛开展了双拥活动，全区双拥工作得到新发展。

### （一）强化了双拥制度的落实

我区政府从政治的高度，把双拥工作纳入我区经济发展和部队建设的总体规划，对双拥工作的重大活动，领导亲自组织实施，亲自检查落实，对涉及军政军务的重大问题，亲自过问处理，对优抚安置对象驻军遇到的困难亲自协调解决。结合我区实际，落实了双拥共建、议军会、军地联欢联席会、军地领导走访、现场办公、节日互访慰问等制度，区主要领导坚持主动上门征求驻军意见，对驻军提出来的困难和问题限期给予解决。20xx年共建立了双拥点共6个，议军会8次，联欢联席会1次，军地领导互访、现场办公2次。

### （二）加大国防教育宣传力度，增强创建意识

为使广大军人在社会和谐时期增强“爱人民、学人民、为人民”的自觉性，打牢了广大军民做好双拥工作的基础，把国防教育和双拥教育纳入全民教育和部队政治教育轨道，做到

常抓不懈，充分利用电视、墙报、黑板报专栏等各种宣传媒介，全方位、多层次地宣传拥军优属、拥军爱民的优良传统和涌现出来的双拥典型事迹。全年共出双拥宣传墙板、黑板报4期，举办国防教育2次，受教育面达90%以上，进一步增强了全民国防观念和社会和谐双拥意识。

### （三）广泛持久的开展双拥活动

以“组织健全、政策落实、活动经常、关系融合”和创建双拥模范单位的要求，加强拥军优属活动，做到定服务对象，采取按户（人）分工包干，服务上门；定服务项目，定服务时间，每年在“八一”、“春节”期间，组织力量开展拥军优属活动，使拥军优属工作经常化、制度化。

为了确保优抚工作的各项政策落到实处，促进优抚工作的健康、规范、有序开展，今年以来，我们认真履行各项优抚工作职责，克服各种困难，积极创造条件，严格贯彻各项优抚政策，较好地完成了各项工作任务。

我们坚持把思想认识统一到中央和省委、省政府和市委、市政府的决策部署上来，紧紧围绕中央和省、市工作任务及目标，通过深入排查摸底、加大稳控力度、强化督导检查、培养宣传典型、狠抓政策落实等举措，使稳定工作取得了明显成效。

一是把握政策，落实措施。今年以来，我局多次召开了“参战、涉核”政策落实情况工作会议，并采取以会代训的形式，对各有关单位和办事处的工作人员详细讲解了有关政策和表格填写的要点。并要求具体工作人员一定要站在讲政治、讲稳定、讲和谐、讲大局的高度，深刻领会、准确把握中央政策精神，各司其职，各负其责，密切配合，确保国家出台的相关政策措施按时限要求落实到位。

二是认真核查，准确登记。去年，我们全面展开了对农村和

城镇无工作单位且家庭生活困难的1954年11月1日后入伍并参战的退役人员、参加核试验人员、参加对越自卫反击战等各类优抚对象和退役人员的身份核查认定、统计汇总、待遇落实等工作。今年全区有符合条件的各类优抚对象19人如实填写了调查登记表，并通过了省民政厅的审批。其中：川甘青藏滇地区平叛作战人员9人，中越边境自卫反击战人员7人，援老抗美作战人员2人，8023部队1人。

三是积极引导，细致工作。在认真抓好政策落实工作的同时，我们还要求民政局具体工作人员和各街道办事处民政办工作人员深入细致地做好优抚对象和军队退役人员的思想政治工作，使他们真切了解政府对他们的关爱和为他们解决实际问题所作出的不懈努力。继续保持和发扬革命军人的优良品质，识大体、顾大局，正确处理好个人利益与国家利益、眼前利益与长远利益的关系，带头遵纪守法，自觉抵制各种不利于社会和谐稳定的言行，自觉维护社会稳定，为推动xx经济又好又快发展再作贡献。通过耐心、细致地做工作，我区复退人员目前稳定，没有上访现象的发生。

（二）实行自然增长机制，抚恤补助标准逐年提高

（三）落实优抚对象医疗待遇，看病难问题得到初步缓解

今年，我局在解决了重点优抚对象住房难的基础上，将工作的重点转移到了解决看病难和生活难上。一是号召全区大力开展捐助活动，将捐助的资金全部用于解决重点优抚对象的看病和生活问题上。先后为生活困难的40余人、看病难的10余人解决了有关经费。二是积极协调有关部门，为六级以上残疾军人办理了医保，参保费每年达2.4万元，为解决他们看病难问题提供了较可靠的资金保障；在市民政局医院和xx医院建立了优抚医疗门诊，为69名重点优抚对象办理了优抚医疗卡，门诊费全免，医药费给予优惠，并连续两年为他们办理了医疗保险，投保金额每年1.38万元，从一定程度上缓解了他们的看病难问题。今年出台的[]xx区特困群体大病医疗救

助实施意见》中，又将重点优抚对象纳入了救助范围。

#### （四）优抚政务全面公开

今年以来，我们按照市局要求，规范了优抚政务公开。我区在去年加大了优抚政务公开力度，将各种优抚对象的发放标准、文件依据、执行时间等内容进行了规范和统一，并制成标准的公开展板，广泛地对人民群众进行公开，增强了透明度。

## 优抚工作总结和工作计划篇六

### 1、业务收入完成情况

我局至11月份业务收入计划为6349896元，完成全年计划的90.1%。其中本月电子商务和代理信息未列入收入，预计单项收入近3万元。

### 2、四大业务完成情况

截止11月30日，我局储蓄余额达到23582万元，今年累计净增余额2978万元。保险保费79万，报刊流转额31.82万，完成计划的48.29%，比去年同期增长17.04%，贺卡4.5万，占53%。

#### 1、储蓄业务发展较快

邮政储蓄业务是邮政的支柱业务、吃饭业务，它的收入比重已点全局总收入的76%以上□20xx年市局给我局下达的邮储余额净增指标为3800万。但是由于\*\*特殊的经济形势，\*\*支局的存款余额都是每年第一季度不同程度下跌，因为每年一月份一到，部分客户都到网点取钱进货，另外，临近春节，外来人员返乡过年，把存在网点的款转走。又加上xx年工行、建行网点亦陆续进驻\*\*，因此今年较往年，形势特别严



峻，\*\*支局面临越来越激烈的竞争。针对各种不利因素，支局领导小组总结往年的经验，对各个阶段作出合理的规划，即第一季度努力做好止跌回升，确保第一季度余额平稳过度，第二季度争取有所提升，第三、四季度力求在完成分局任务指标的情况下，再做突破。支局领导多次召开会议，号召职工抓好储蓄业务，经过全局干部职工的共同努力，上半年，我局邮储净增余额331万元，在第三季度，我们又加大了储蓄业务的发展力度，全力做好串储、揽储。截止11月30日，我局实现了净增储蓄余额2978万元，创下了我局历年来储蓄净增余额的新高，余额规模在全区邮政、银行网点居首，活期比例也是第一。

## 2、代办保险业务向良性发展

邮政代理保险业务是邮政金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段。20xx年是代理保险业务向科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年。根据市局分局的要求，我局把代理保险作为主要中间业务的切入点，充分利用邮政网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场的营销工作，积极与太平洋、中国人寿等多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好业绩。为了充分做好这项工作，我局多次召开发展保险业务的工作会议，制定了切实可行的业务发展奖励办法，邀请保险公司的客户经理传授保险业务发展经验，并从\*\*分局组织的保险培训活动中吸收了一系列宝贵的营销经验，至11月30日，支局全年净增保费79万元，较往年有了明显的进步，实现了新的突破，为今后保险业务的发展展现了一个好的开始。

## 3、大力发展邮务类业务

委联系，与宣干一起下乡收订报刊，同时动员投递员上门为老客户收订，积极发展新订户。截至11月底，已完成报刊收订金额31.82万元。在下乡收订报刊中，做到报刊、贺卡两

项业务有机结合起来，边收订边营销台历贺卡，从而得到双丰收。

#### 4、加强了设施建设

为了使我局的业务分布更加合理，今年我们新建了24小时自助银行，增加了自动存取款机，自动汇款机，现在已经对外营业，不仅缩短了用户办理业务的时间，亦给我局带来更大的经济效益。

服务是邮政的永恒主题，是企业生存和发展之本。今年，我们把对外服务工作的要求提高到了以服务促发展的高度来对待，把改善服务作为企业经营的重要举措。支局领导多次在会议上强调服务质量，业余时间亦经常与员工做思想上的交流，使全局员工充分认识到了对外服务工作的重要性，自觉履行各项服务职责，使自己养成良好的行业规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，从而令我局员工的服务水平和服务质量较往年有明显提高。通过全局职工的共同努力，现在我局职工态度和蔼，文明服务、礼貌待客，对用户热情周到，基本杜绝了用户有理由申告，邮政信誉不断增强。

安全工作重于泰山，安全工作一向是我局工作中的重中之重。今年我局增加了红外线摄像头4个、金库守护神1个。这些设备的投入使用不仅提高了物防、技防的能力，也为确保资金的安全起到了决定性的作用。另外支局在后楼押款车停放处上方增加了一盏照明灯，方便了押款工作地顺利进行。与此同时，在今年世博、亚运期间，我局营业员在特快，包裹收寄方面，能认真贯彻上级要求，现场封装，认真验视，对不合收寄要求的物品能对用户做好解释工作，委婉杜绝用户，对符合收寄要求的物品，能认真登记收寄人的身份证号码，全方位消除安全隐患。今年来由于我们制度到位，责任落实到位，检查工作到位。从而保证了我局的各项工作都能安全的顺利开展，为业务的发展提供了坚实的后盾。

在明年，我们将认真反思，从自身做起，克服不足，发扬成绩，为企业发展大局着想，力争在明年有个更好的成绩。

## 优抚工作总结和工作计划篇七

xx县消委会全年共受理投诉36件、举报5件全部办结，县委书记信箱1件；为消费者挽回经济损失38.29万元。电话咨询97人次。行政大调解68件、消费提示14期。

为主动适应经济社会发展新常态，全面推进《中华人民共和国消费者权益保护法》在全社会的认知度和执行力，贯彻落实20xx年携手共治，畅享消费的主题，3月9日召xx县消协第四届二次理事会会上选举由县政府副县长王小武同志为县消费者协会会长及消费维权志愿者座谈会。通报县消协20xx年工作情况，提出20xx年消费者权益保护工作思路；听取消协理事单位及消费维权志愿者对3.15国际消费者权益日宣传活动及20xx年相关工作的建议；对3.15国际消费者权益日系列活动进行动员安排。

各理事单位、消协各分会围绕携手共治，畅享消费主题，开展标语、板报、电子显示屏等多种形式的宣传工作和消费维权五进活动（进超市、进市场、进社区、进农村、进学校）。3月12日，县政府副县长、消费者协会会长王小武同志发表纪念3.15国际消费者权益日电视讲话。

3月10日—3月15日县工质局组织开展采取送法律、送知识下乡的形式，分别在鄢家、新盛、略坪、金山、慧觉、御营、蟠龙、调元、等场镇及县城八景园等场镇开展集中宣传活动，开通消费维权直通车，对假冒伪劣商品进行展示并宣传识假辨假知识，现场销毁部分假冒伪劣商品，。发放《新消法》读本500本，新《侵害消费者权益行为处罚办法》20xx册，制作发放携手共治、畅享消费特刊及相关消费资料10000册。制作宣传展板14块，宣传标语4幅。3月13日四川日报第十版刊

登了xx消协宣传图片新闻报道，市、县新闻报道3条。举办了阳光政务热线节目1期，现场宣传消法知识解答消费者提出的有关消费问题。通过xx县手机报发放相关消费知识收看人达6000余人次。通过一系列宣传活动取得实效，营造安全放心的消费环境。

(1) 我局按八个一标准，分别在2个村2个商场新增建12315消费维权联络站2个、消费维权服务站2个，指导联络站和服务站建立和完善投诉和受理制度，及时听取消费者诉求热点和对消费维权的意见建议，有针对性地改进工作，畅通诉求渠道，提高诉求解决实效。举办村社书记、主任一会两站培训1期。

(2) 建立消费维权直通车机制。为切实解决好广大消费者普遍关心的消费安全问题，真正做到方便维权群众，降低维权成本，我局开通消费维权直通车5台，定期将直通车开到工质所以外的偏远乡村，深入管辖乡镇现场受理、调解消费投诉举报。出动消费维权直通车57台次，接受消费者咨询37人次，深受基层消费者好评。

(3) 诉案对接机制。处理消费投诉过程中，注重发现经营者或相关市场主体涉嫌违法违规行为，对情节轻微的给予批评教育并纠正，对情节严重的启动诉案对接立案调查。截止目前启用诉案对接机制查处案件1件，处罚金额1万元。

我局鄯家工质所成功调解一起因投放鱼类药品造成农户重大经济损失的消费纠纷□xx市xx县某渔场农户蒋某投放了xx县经营者刘某配制的促进鱼类生长的药品后，80亩渔场近7万斤鱼苗全部死亡，造成直接经济损失30余万元。蒋某及家人多次来到xx要求刘某赔偿，刘某以药品和配制都没有问题为由拒绝任何赔偿。执法人员了解到该情况后，立即启动了消费调处机制，对双方当事人进行了多次协调、沟通，最终蒋某、刘某和该药品的生产厂家（山西省xx市鹤翔生物制药有限公司

司)四川片区负责人樊某达成一致意见,由制药公司赔偿蒋某损失的30万元。鄢家所执法人员及时高效的调解避免了到当事人双方鉴定机构进行专业鉴定和到人民法院起诉的繁琐程序。

20xx年,县消委在网络建设、消费纠纷调解、宣传教育等工作取得了一定成绩,但与上级的要求、消费者的需求和形势的发展仍有一定的差距,主要表现:消费者协会工作人员业务素质、协调能力有待于进一步提升;一会两站工作作用发挥还不够明显;宣传报道力度不够,及时性、准确性不够;通过媒介披露问题力度不大。

1、抓好3.15宣传活动。通过发放宣传资料,展板、案例及实物展示的方式进行宣传。

2、搞好消费教育培训。采取开办讲座、召开座谈会、法规综合培训等多种方式开展消费安全进万家活动,提高消费者自我维权意识和企业自觉履行社会责任意识,要充分发挥12315贴近基层、贴近群众的优势,进一步创新消费教育的形式,不断提高消费教育和消费引导工作实效。

3、针对消费者关注的热点问题,宣传消费维权法律法规,适时通过各种媒体发布消费提示和维权信息,及时通过消费提示、警示、简报等方式宣传消费维权法律法规、报道消费维权动态,引导消费者文明、健康、节约资源和保护环境消费,共同营造放心的消费环境。

4、发挥消协各理事单位的联系协作机制,推动全县维权工作,形成全社会宣传、教育、引导消费维权的合力。

1、建立健全消费投诉举报工作考核制度,通过检查、督促、考核等方式,确保12315、12365、12358、12331等投诉举报工作畅通、快捷和实效。增强申诉举报工作的贯彻力和执行力,提升申诉举报工作处理的效率。

2、强化12315数据分析，提升社会服务水平。每季度对全县的申诉举报进行分析，并与全市乃至全省的数据进行比对，找准我县申诉举报的重点和特点，切实发挥12315数据在加强市场监管、开展消费警示、服务经济发展等方面的积极作用。

3、加强投诉处理工作人员的思想教育和业务培训，切实增强工作的责任感和敬业精神，增强调处能力。今年，消协各分会结合《消费者权益保护法》及《处理消费者投诉办法》的学习培训不少于二次。

按照政府监管、行业自律、企业诚信、公众参与、社会监督的消费维权协同共治体系，狠抓五进维权网络建设，在扩大覆盖面和规范化建设上见成效，切实把消费纠纷和解在企业，化解在源头，真正让消费者满意。高度重视各职能部门的沟通配合，将消费者权益保护工作落到实处，营造安全放心的消费环境；密切关注全社会的监督，加强舆论引导，营造市场主体和社会各界自觉保护消费者的良好氛围；积极倡导企业的参与，履行保护消费者合法权益的社会职责，让消费者权益保护工作事半功倍。

1、继续做好生产、流通和消费环节商品质量监测工作。各理事单位要针对消费者申诉举报的热点问题，以与群众生产生活密切相关的商品和农业生产经营的商品为重点，按照职责分工有针对性的抽检。对在抽检中发现的问题产品，严格按照有关程序，依法查处，并按规定公示。

2、严厉打击制售假冒伪劣违法行为。以消费者投诉比较集中的商场、超市、市场等违法行为易发、高发地为重点区域，以农资、建筑装饰装修材料、家具建材为重点商品进行抽检，集中执法力量扎实有序地开展专项执法行动，严厉打击制售假冒伪劣商品违法行为。

3、采取有效措施，加大服务领域维权力度，营造安全放心的消费环境。针对服务领域消费纠纷的特点，综合运用各监管

执法部门职能，依法严厉查处食品药品、产品质量、不符合卫生、安全标准的违法行为，严厉查处利用虚假宣传、虚假违法广告欺骗和误导消费者违法行为，严格规范服务合同格式条款，依法查处合同欺诈违法行为，切实维护服务领域公平竞争的市场秩序，依法保障服务领域消费者的知情权和公平交易权，努力营造有利于服务业健康发展的市场环境和消费环境。

用，编制12315消费维权直通车现场受理、现场调处工作计划，全面覆盖管辖的区域，明确责任，抓好落实；要加强督促、检查、指导，发现问题及时研究；要加强对基层人员的业务能力提升，把经验丰富、责任心强的工作人员放在处理消费投诉工作岗位上来，以群众利益无小事的工作责任，全力维护消费者的合法权益。

保护消费者合法权益是政府及社会各界的重要使命，各理事单位要以贯彻《消费者权益保护法》为契机，进一步更新维权理念、创新维权方式、完善维权机制，积极研究新型消费领域和消费方式的变化规律，不断提升消费维权工作水平，努力营造安全放心的消费环境。