

# 2023年培训礼仪心得体会 礼仪策划培训 心得体会(汇总17篇)

通过写培训心得，可以帮助巩固和巩固学习到的知识和技能。以下是小编整理的几篇读书心得，希望可以给你提供一些参考和启发，让你在写作中更加独具风采。

## 培训礼仪心得体会篇一

第一段：介绍礼仪策划培训的背景和目的（200字）

在当今社会，礼仪已经成为一种必不可少的素养。无论是面对社交场合还是工作环境，良好的礼仪能够给人留下良好的第一印象，增加人际交往的成功几率。为了提高自己的礼仪素养，我参加了一次礼仪策划培训课程，旨在学习更高级、更专业的社交礼仪知识，并将其运用到实际工作中。

第二段：课程内容和体验（200字）

在这次培训课程中，我们系统地学习了各种社交礼仪，包括面部表情、姿势、言谈举止、社交礼仪等方面的知识。首先，我们学习了面部表情的重要性。微笑和眼神交流是建立良好第一印象的关键，通过模拟练习，我们深刻体会到微笑和眼神交流的魅力。其次，我们学习了正确的姿势和动作。站立时保持笔直的身姿、坐下时合理分配身体的重心，能够展示出自信和专业的形象。最后，我们还学习了社交礼仪的重要性，包括招待来宾的方式、交际圈中的礼节等。通过课堂实践，我们熟悉了各种场合的礼仪应对，增强了社交技能。

第三段：学到的实用技巧（200字）

在课程中，除了学习基本的礼仪知识外，我们还学习了一些实用的技巧。例如，我们学会了如何应对突发场合，如何在

宴会中优雅用餐，如何正确举杯致敬等。这些实用的技巧不仅能够提升个人的礼仪水平，还能够为公司的公关活动和商务洽谈等提供有力的支持。课程中，老师还详细讲解了一些现代商务礼仪的原则和注意事项，这对于我们提升职场竞争力是非常有帮助的。

#### 第四段：感悟和收获（200字）

通过这次礼仪策划培训，我深刻意识到良好的礼仪对于个人和公司的重要性。良好的礼仪不仅能够提高个人的社交能力和形象，还能够为其带来更多的机遇和成功。在今后的工作和生活中，我将更加注重自己的社交礼仪，努力提升自己的综合素质。另外，我还要把所学到的知识运用到实践中，例如在公司活动中充当主持人、重要会议中担任主持人等，为自己和公司带来更大的价值。

#### 第五段：总结（200字）

总的来说，这次礼仪策划培训让我获益良多。通过学习各种社交礼仪和实用技巧，我提高了自己的社交能力和职业素养。更重要的是，我意识到了良好的礼仪在工作和生活中的重要性，这将成为我个人成功的关键。我将不断努力，将所学到的礼仪知识应用到实际中，提升自己的综合实力，并为公司做出更大的贡献。

## 培训礼仪心得体会篇二

今天，我很荣幸参加了医护礼仪培训，在这场期盼已久的礼仪学堂中获益良多。首先，很感谢\_老师在百忙之中抽空为我们传授礼仪文化。培训一开始，宋老师讲了自己亲身经历的故事，把我们每个人带入到她的故事情节之中，仿若自己就是宋老师心中那位神圣的白衣天使。同时，我也很感动，感动的是，在现如今这个医患关系如此紧张的社会，还会有患者能够对医护人员如此感恩。那一刻，我的心被深深的触动

了，对护理这份天职又多了一份敬畏和喜爱。

授课内容从一个“礼”字开始，贯穿整个培训。礼，乃制度也；仪，乃行为举止也。我们常说中国乃礼仪之邦，但礼仪却体现在了欧美以及日韩之国，所以我们应该把礼仪找回来。

在医疗服务行业，医护工作者的形象不仅仅代表个人形象，还代表了科室、整个医院乃至整个行业的形象。好的工作形象既是自身价值的体现，还能提升科室和医院的社会美誉度。宋老师从医护工作者形象礼仪、医护工作者沟通礼仪和情绪管理等方面进行了详细的讲解。一个人能否给到别人良好的印象，第一印象很重要，而第一印象又体现在仪容仪表、视线、衣服色彩、姿势、态度。宋老师优雅的肢体语言告诉了我们在工作中该如何端庄优美的坐、立、行、走。我们作为医护人员，护理礼仪更是一种道德的修养。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：护理工作可以发扬女性的力和美。这里所说的“力”指的是女性的性别魅力及优势，“美”则包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行举止、仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。良好的还能潜移默化的净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时，礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，医患纠纷将会逐步减少，生活也将会变得更加温馨。

其实，很多时候的医患矛盾都是因为沟通不当所引发的。而良好的语言沟通便能架起医患之间的心灵桥梁。中国有句俗话叫“礼多人不怪”，“您好、请、谢谢、抱歉、请慢走”等礼貌用语应常挂在嘴边。为了避免长期以来，护患关系一直停留在单纯的输液打针，做护理做治疗等机械性的执行医嘱上，我们应更加对病人多一些交流。一句温暖的话语，一个文雅大方的姿态，一个自然亲切的表情，都可以有效的排除病人紧张焦虑的心情，为早日康复而积极的配合各项治疗和护理。

在病人沮丧时，我们应该安慰鼓励病人；在病人不配合的情况下，我们应采取劝说、指令性的语言，切勿言辞犀利，指责，讥讽病人；对于病人的隐私，我们应该采取保密的态度，不可在背后议论病人病情，以免不恰当的话语引起不必要的纠纷。

一个真诚的微笑胜过千言万语，使人心情愉悦。我记得有句话是这么说的：微笑是最这个世界上最廉价的投资也是最快乐的投资。我们每天面对在疾病痛苦中挣扎的患者，微笑对于我们来说就好比一把\_，可以开启通向患者心扉的大门。当我们以真诚的微笑服务于患者时，便缩短了医患之间的距离。当我们以真诚的微笑取信于患者时，便消除了医患之间的陌生感和距离感。

通过老师的医护礼仪培训有助于我们对审美意识的提高以及对医患关系的正确处理。在今后的工作中，我们要对病人多一点理解，少一点抱怨；多一张笑脸，少一分冷漠；多一份关怀，少一份疏远。努力做到“三个主动”、“五个一样”，坚决避免“18秒钟”、“门把式”医务人员，力争将健康快乐带给每一位病人。

三个小时的培训时间过的很快，我还有些意犹未尽。培训结束后，我有了一个想法，我想把笑容传递给更多的病人。回到导诊台我并没有第一时间去取口罩，而是在没有戴口罩的情况下，面带笑容和病人交流，这样患者便能清楚的看到我的笑容。整个晚上心情都美美哒，因为我的笑容，收获到了病人们无数声的谢谢！也因为我的主动问候，收获到了病人们无数张笑脸！

礼仪规范操礼仪培训心得3

## 培训礼仪心得体会篇三

作为一名家长，我们都希望自己的孩子在社交场合能够得体、富有礼貌。礼仪作为一种社会文化的传承，是培养孩子良好品德和成功人生的重要一环。近期，我带着孩子参加了一次儿童礼仪培训班，收获颇多。以下是我对这次培训的心得与体会。

### 第二段：学习态度的转变

在儿童礼仪培训班中，我注意到孩子们的学习态度得到了显著的转变。刚开始的时候，他们对于礼仪知识的学习兴趣不高，甚至有一些抵触。然而，经过老师细心的讲解和有趣的互动游戏，孩子们的态度逐渐改变。他们开始主动参与并且积极回答问题，一度成为班级中最活跃的一员。这让我明白孩子们在适当的引导下，对于正确的礼仪理念会抱有浓厚的兴趣。

### 第三段：人际交往能力的提升

通过儿童礼仪培训，孩子们的人际交往能力也得到了提升。在培训中，孩子们学习了与人交流的基本技巧，包括握手、微笑、注视对方眼睛等。同时，他们也学会了如何在社交场合中表达自己的意见并且尊重他人的观点。这些技巧的学习使孩子们在与他人交往时更加自信大方，避免尴尬和冲突的发生。我注意到，在培训结束之后，孩子们在互动中更加友善和谦逊，这无疑会对他们将来的人际交往起到积极的影响。

### 第四段：礼貌素养的提升

在儿童礼仪培训班中，孩子们不仅学习到了外在的礼仪规范，如用餐礼仪、坐姿仪态等，还重要的是内在的礼貌素养的培养。通过互动游戏和角色扮演，孩子们受到了礼貌待人、尊重他人、懂得感恩等方面的教育。我发现，孩子们在培训过

程中逐渐意识到，礼仪是对他人的尊重，是一种美好的品格。他们开始主动关心他人的感受，并乐于助人。这让我深感，礼仪培训不仅仅是规矩的教育，更是一种心灵的洗礼。

### 第五段：对未来的影响

最后，儿童礼仪培训对孩子们未来的发展起到了积极的影响。礼仪技巧的学习帮助孩子们在社交场合更加得体，增强了他们的自信心和竞争力。同时，礼仪培训也为孩子们的人际关系奠定了基础，让他们更加容易建立友谊和合作关系。在以后的成长过程中，孩子们将更加顺利地适应社会环境，更加自如地与人交往。儿童礼仪培训所带来的这些影响，必将在孩子们未来的人生道路中起到积极的推动作用。

### 总结：

通过这次儿童礼仪培训，我深刻认识到礼仪教育对于孩子的重要性。礼仪不仅是一种行为规范，更是一种美德和品德的培养。而儿童礼仪培训则为孩子们提供了学习和实践的机会。通过学习、体验和互动，孩子们能够在培训班中养成良好的礼仪习惯，提升人际交往能力，培养出优秀的素质。作为家长，我将继续关注并积极参与孩子的礼仪培训，为他们的未来成长奠定扎实的基础。

## 培训礼仪心得体会篇四

为了加强师德师风建设，我校组织了教师礼仪培训，使我对教师礼仪有了新的认识。我以为，师德师风所包含的内容，自古就是“教书育人，为人师表”。但“育人”随着时代的发展，不断有新的内容，现在我们社会主义国家是培育“有理想、有道德、有文化、有纪律”的四有新人。要求老师具有一定的政治素质、思想素质、业务素质。

在业务素质上，为了给孩子创造一个良好的教育环境，要求

老师掌握现代化的教学技术。师德师风应注入新内涵新时代的师德师风应注入新的内涵：一是视野和思维不能仅仅着眼于孩子的现在，要像邓小平提出的“教育要面向现代化，面向世界，面向未来”；第二，不能用过去的社会意识形态来教育现在的学生；第三，在教育过程中，要开发孩子多方面的智力，根据孩子的具体情况而把教学具体化。

从我们的民族传统上讲，当教师最重要的就是要诚信、守礼，这也是人的品德的形成。受教育者要得到的不仅仅是知识，更重要的还是品德。教师在传播知识的过程中，他的性格、品德包括价值观都会影响到学生的成长。统一的标准揉在一起的。我们对班主任的选择标准是：平易近人、严中带慈、公平待人、勤奋好学。

严厉并不是苛刻，老师也是有七情六欲的，但不能把学生当作发泄的对象，这不是教育学生。我觉得传统中的师德师风与新时期的师德师风都应该是一样的，但现在存在的区别在于：师生关系的变化。以前的学生对教师要绝对服从，但现在则要求教师对学生也应尊重，这是个进步。因此，新时代的教师在关爱和严格要求学生上要提出新的标准。

教师的教学水平和内在修养一样重要。所以作为一名人民教师，就必须“铸师魂、倡师德、练内功、树形象”。作为一名普通的人民教师，认真备好每一堂课，认真上好每一堂课，不断提高自己的业务水平是根本，但仅仅做到这一点还不能说你就是一名合格的教师。做为教师，还应加强自身的人格塑造，要做一个高尚的人，有着良好素质的人，这样你的一言一行才能感染你的学生，美化他们的心灵，否则，也可能污染他们纯洁的灵魂。

通过这次教师礼仪的集中学习，在以后的工作中我要从思想上行动上提高自己的工作责任心，树立一切为学生服务的思想。提高自己的钻研精神，不要遇难而退，要发挥敢于与一切困难做斗争的思想和作风。刻苦钻研业务知识，做到政治

业务两过硬。

大学礼仪部礼仪培训心得5

## 培训礼仪心得体会篇五

近年来，随着社会的不断发展，人们对于社交礼仪素养的重视程度逐渐提高。为了提升个人形象和职业素质，我参加了一次礼仪素养培训课程。通过这次培训，我深刻认识到礼仪对于我们的重要性，并且体会到了培训带来的好处。下面我将从培训的内容、学习的方法、心态的调整、实践的效果和对未来的期许五个方面分享我的心得体会。

首先，礼仪素养培训课程内容全面且实用，让我受益匪浅。课程从基本礼仪、商务礼仪、社交礼仪等多个方面展开，详细介绍了各种场合下的礼仪规范和注意事项。尤其是在商务场合，仪容仪表、言谈举止、面试礼仪等方面的培训深入浅出，让我更好地掌握了商务社交的规则。另外，课程中还有很多互动环节，通过模拟场景让我们实际操作，加深了对于礼仪知识的理解和应用能力。

其次，学习礼仪素养需要正确的方法和态度。在培训过程中，老师向我们强调了理论与实践相结合的学习方法。一方面，我们要仔细听讲，做好笔记，牢记各种礼仪规范。另一方面，我们还要多加实践，通过模拟和真实场景的练习，提升自己的礼仪素养水平。此外，正确的学习态度也至关重要。我们要保持谦虚的心态，虚心学习他人经验和意见，及时改正不规范的行为，不断提升自己的素养。

第三，培训不仅要学习知识，还要调整自身心态。礼仪素养的培训不仅仅是简单的规章制度，更是一种内在修养。在培训中，我们要认识到自身存在的问题，对待他人要有尊重和



关爱之心，保持良好的沟通态度。此外，还要调整好自己的情绪和心态，学会控制和管理自己的情绪，避免因自身情绪波动影响到与他人的交往。

第四，实践是检验学习效果的关键因素。学完培训课程后，我开始将所学的知识应用于实践。在各种社交场合中，我试着细致入微地注意自己的言谈举止、仪容仪表等方面，力求做到得体得当。在商务场合，我更加注重与他人的沟通技巧和表达方式，不仅使自己的形象得以提升，还能与他人建立更好的沟通合作关系。通过不断的实践和总结，我逐渐感受到自己在礼仪素养方面的进步。

最后，我对未来的期许是持续学习和不断提升。礼仪素养是一个渐进和长期的过程，需要不断学习和不断实践。因此，我希望自己能够保持学习的动力和热情，持续深入地学习和钻研礼仪知识，不断提升自己的素养。我也希望能够将所学的礼仪知识和技巧应用到实际工作和生活中，为自己的职业发展和人际关系建设做出积极的贡献。

综上所述，礼仪素养培训课程给我留下了深刻的印象和启发。通过学习课程内容，掌握正确的学习方法和态度，调整自身心态，融入实践中，并且持续不断地提升，我相信我能够在未来的人际交往中更加得心应手，展现出良好的礼仪素养和形象，取得更多的成功。

## **培训礼仪心得体会篇六**

简单礼仪在我们的日常生活中扮演着重要的角色。它不仅能够提升个人形象，还能够促进与他人的良好交流。因此，近期我参加了一次关于简单礼仪的培训课程，通过学习与实践，我对简单礼仪的重要性有了更加深刻的认识。

### **二、学习内容**

在培训课程中，老师讲解了简单礼仪的基本原则和应用场景。我们学习了如何正确地握手、示意点头、倾听他人、表达感谢等。这些基本的礼仪动作看似简单，但其实具有非常重要的意义。通过学习这些内容，我意识到许多以前不经意的举动其实是违背了礼仪规范的。同时，我们还进行了角色扮演练习，模拟了各种社交场景，帮助我们更好地理解和应用礼仪知识。

### 三、感悟与体会

参与简单礼仪培训，给我留下了深刻的印象。首先，我意识到自己在日常生活中的一些行为需要改进。例如，以前我总是握手的时候不紧不松，而现在我知道应该用力适中才能传递出自信和真诚。其次，在培训中和其他同学的互动让我更好地理解与人交往的重要性。礼貌的举止和尊重他人的行为不仅能够提升个人的形象，还能够建立良好的人际关系。最后，我还发现简单的礼仪动作其实蕴含着丰富的文化内涵。通过了解和学习，我更加明白了不同文化背景下的礼仪差异，而这也增强了我对多元文化的包容性。

### 四、应用与意义

在培训结束后的日常生活中，我积极地应用了所学的礼仪知识。例如，我开始更加主动地和人握手，用以展示自己的自信和关注。通过学习礼仪，我发现我的人际关系得到了改善。与他人的交流更加流畅，而且我也能够更好地与人合作。与此同时，我也发现别人对我更加友善和尊重。这让我明白，简单的礼仪举止能够促进彼此之间的和谐互动，为我们的日常生活增添了许多积极意义。

### 五、结语

简单礼仪培训的经历让我从内心感受到了其重要性。在现代社会中，礼仪不仅仅是一种形式，更是一种态度和价值观。

通过学习和应用，我们能够提升自己的形象和魅力，同时也能够改善与他人的关系。因此，我认为每个人都应该积极地参与简单礼仪培训，不断提升自己的礼仪修养，为自己的人生增添更多美好的元素。我相信，只有我们每个人都能用简单的举止来改变自己和周围人的生活，社会才会更加和谐与进步。

以上是我参加简单礼仪培训后的心得体会，通过这次培训，我不仅理解了礼仪的重要性，还在日常生活中得到了实际应用。我相信，通过不断地学习和实践，我会成为一个更自信、更得体的人。同时，我也会将所学的礼仪知识传播给身边的人，共同促进社会的文明进步。

## 培训礼仪心得体会篇七

作为一名年轻的职场人士，我一直意识到在现代社会中具备良好的礼仪素养的重要性。为了进一步提升自己的礼仪水平，我参加了一次礼仪策划培训，并收获了许多宝贵的经验。在这篇文章中，我想分享一下我在这次培训中所学到的知识和体会。

### 第二段：培训内容的介绍

这次礼仪策划培训持续了一周，我们学习了许多关于礼仪的基本知识和技巧。培训的内容包括形体仪态、言谈举止、礼仪礼节、着装和妆容等方面的内容。通过讲解、示范和实践，我们逐渐掌握了各个环节中的细节和要领。此外，培训还特别强调了跨文化礼仪的重要性，并教导我们如何在不同背景和环境与他人进行恰当的互动。

### 第三段：对培训收获的总结

这次培训给我留下了深刻的印象，我从中获得了许多有关社交礼仪和职场礼仪的宝贵知识。首先，我学到了如何正确地

进行自我介绍和交流。在培训中，我们通过模拟情景来练习如何与陌生人建立联系，学会倾听、回应和提问。这对我在社交场合中的表现和自信心产生了积极的影响。此外，培训还教导我们如何在职场中展现出专业和尊重他人的态度，从而赢得他人的尊重与信赖。

#### 第四段：在实践中的体会

在培训结束后的几个月里，我开始在实践中运用所学到的知识。我在职场中积极应对各种社交场合，与同事和客户之间建立良好的关系。我准备了一个简洁而有条理的自我介绍，使我能够在各种场合中自信地介绍自己。同时，我也学会了注重细节，如合适的打扮和仪容仪表，以及在社交互动中的微笑和眼神交流等。这些改变不仅让我在职场上更加受人尊重，同时也提高了我个人的自信心和满意度。

#### 第五段：未来的展望

通过这次礼仪策划培训，我深切意识到礼仪的重要性并发现了提升自己的巨大潜力。我热切期待将来，继续学习和实践礼仪，在个人与职业生涯中取得更大的成功。我也建议更多的人积极参加这样的培训，提升自己的礼仪素养，实现更好的个人和职业发展。

在这次礼仪策划培训中，我学到了许多关于社交礼仪和职场礼仪的知识，这些知识将对我未来的个人与职业发展产生积极的影响。通过培训，我不仅提高了自己的自信心和专业形象，还建立了更广泛的社交网络，为自己创造了更多的机会。我相信，通过不断学习和实践，我将在礼仪素养方面取得更大的突破，并取得更好的人生成就。因此，我鼓励每个人都要意识到礼仪的重要性，积极参加相关培训，不断提升自己，为未来的成功奠定坚实的基础。

## 培训礼仪心得体会篇八

第一、个人形象的塑造方面，要语言表达优美，做到“言之有理、言之有利、言之有意、言之有体、言之有据。”要仪表搭配协调，做到“仪表整洁大方、色彩搭配和谐、着装穿戴整齐、仪容化妆适当。”要仪态举止得体，面带微笑，坐立得当动作优雅。

第二、日常交往方面，握手、介绍、称呼、电话等礼仪的培养及名片使用礼仪、公共场所礼仪的培养。要让对方感觉到和蔼可亲赏心悦目。

第三、公共礼仪上，注重组织礼仪，宴请礼仪及中西餐座次排序、摆台礼仪的讲究、上菜礼仪、吸烟礼仪和尊重不同用餐文化差异等，这是非常重要的。

第四、商务活动礼仪，在会见客户时，要懂得和注重礼宾次序礼仪、会谈礼仪、签字礼仪等方面的礼节，给客户良好的企业印象。

商场如战场，我们企业员工的精气神代表了企业风貌，员工的整体业务能力的强弱体现了企业战斗力的盛衰。而良好的商务礼仪更是我们是否能取得胜利的“润滑油”。因此，我认为企业定期例行组织员工进行商务礼仪的培训很有必要的。通过这次培训让我又重新审视自己，对本身行为和礼仪方面的塑造将更加严格。

礼仪规范操礼仪培训心得5

## 培训礼仪心得体会篇九

经过这段时间的微笑服务培训，让我受益匪浅，使我深深体

会到微笑在人际特别是服务行业的重要性，它不仅是一个人的内在素质的体现，更代表了一种内在的道德标准。

餐饮行业是一个高起点的窗口服务行业，文明服务是我们餐饮从业人员的基本素质和应遵循的基本行业行为规范，是通过言行举止对司乘人员友好尊重的行为准则。

由于个人的思维、习惯不相同，因此服务质量也就存在差异。经过这一次的培训和学习，使我获得大量的知识和信息，增强了做好下一步工作的信心。通过学习，我有以下五点体会：一是礼仪服务是需要用心去体会，要让一言一行发自内心，发自内心的微笑才更有感染力；二是时刻调整心态，以的状态对待工作，要有恒心，做到文明用语、礼仪服务持之以恒；四是要能忍，我们服务工作中遇到的顾客素质有高有低，甚至有些是故意找茬、出言不逊，这就更需要我们餐饮服务人员做到文明服务、礼仪服务，言语不卑不亢的真诚对待；五是要有“感恩之心”，我们收费工作这个窗口行业的存在，必然有其服务对象，既然我们选择这份工作，就要顾客给我们工作的机会，怀有一份“感恩之心”。

这次微笑服务培训活动结束了，接下来是如何落实到实际工作中去。在今后的工作和生活中，我将不断增强自身的道德修养，做到文明优质服务就是爱岗，全程微笑服务就是敬业，努力把工作做得更好！

礼仪培训体会

## 培训礼仪心得体会篇十

礼仪是中华民族的传统美德，从古至今，源远流长。长期以来被人们作为衡量为人处世的道德标准之一，也是体现国民素质的一个重要方面。随着社会交往的日益扩大，真诚、得

体、富有魅力的交往礼仪已成为扩大交流、增进友谊、加强合作、促进发展的重要手段。

幼儿是祖国的未来，是21世纪国家建设的主力军，培养他们理解、宽容、谦让、诚实的待人态度和庄重大方、热情友好、礼貌待人的文明行为举止，是当前基础教育的重点工作之一。根据幼儿的年龄特点和发展规律，把“文明行为习惯”作为幼儿园工作的重要内容，从开展文明礼仪教育，孝敬父母、关爱他人入手，是全面提高幼儿德育教育工作的重要举措。我园根据幼儿的年龄和幼儿园的实际，开展了丰富多彩的礼仪教育活动。

文明礼仪是人与人之间进行友好交流的窗口，只有我们每个人自觉提高文明礼仪意识，规范自己的行为，使之形成良好的习惯，社会才会发展，人们的生活才会愉悦。为此，宣传文明礼仪知识，加强文明礼仪建设尤为重要，今学期我园利用礼仪师资培训、礼仪家长讲座、幼儿礼仪活动课程、礼仪活动观摩课、评选幼儿文明礼仪之星、幼儿文明礼花絮展示等等形式，全面铺开礼仪活动。同时，我们还加大对幼儿和家长文明礼仪知识的宣传力度，利用橱窗、板报、专栏、图片等途径，让幼儿、家长、教师掌握一般礼仪的做法，使整个幼儿园环境都凝聚着浓厚的礼仪氛围。

我园自开展礼仪教育活动，就认真组织各项活动，并取得良好的效果：

### 1、进行礼仪教育师资培训。

我们都知道平时家长和幼儿关注教师的文明礼仪和气质、气度胜过关注她的学历，一个家长对教师的信任与不信任很多时候来自一两次的谈话与交往。所以一个教师具有良好的修养和文明的礼仪对工作是多么重要。而且教师的礼仪风貌就像是展示在幼儿面前的一面镜子，通过这面镜子，幼儿会看到教师的美与丑。所以首先首先通过活动灌输礼仪知识给教

师，使她们明确自己的价值观和作用，树立以身作则的作用，潜移默化地影响身边的幼儿。

## 2、召开礼仪教育家长讲座。

幼儿的可塑性非常强，辨别是非的能力相对差，很容易受家人、外界的影响，其表现为自私心较重，对物质生活过高的奢求；在家不爱劳动，生活不能自理，害怕吃苦；不懂得礼仪、不关心别人、不尊重别人，以自我为中心，他们在仪表行为、言谈举止、待人接物、尊敬师长、集体活动、社交方面不懂规矩。由于父母与幼儿的亲情关系的影响，他往往对来自家庭中的教育因素的影响接受得更快一些，更多一些。幼儿对抽象的道理不易理解，模仿是他们学习的重要方式之一，生动的榜样，活动的范例，比语言的说教更容易使幼儿信服，俗语讲“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”可见身教重于言教，家长的一言一行，都会潜移默化的影响和感染孩子，因此籍通过家长讲座，使家长意识到利用各种手段为幼儿树立榜样。

## 3、全面铺开幼儿礼仪教育活动。

### (1) 重视营造良好的环境氛围

环境因素对于幼儿成长、发展有着巨大的教育潜力，对于幼儿来说幼儿园的活动空间、人际关系，周围儿童的行为、班级群体心理气氛，教师态度和行为都会对其发展起着极其重要的作用。所以在实施幼儿礼仪教育时我们充分挖掘和利用环境中的教育因素，营造良好礼仪教育的物质环境与心理氛围，各班活动室内开辟礼仪教育阵地，定期创设礼仪环境。制定教师、家长礼仪行为规范，引导教师、家长注意自身的言行举止以积极的情感态度，树立良好的礼仪榜样，努力为幼儿提供良好的精神氛围。每天早晨“礼仪儿童”迎候幼儿、家长、老师，他们微笑着和每位伙伴、家长相互问候，它作为一种隐性环境，以潜移默化的方式影响着全园师生、家长。



## （2）注重生活性，渗透于幼儿日常生活之中

幼儿礼仪教育贯穿于幼儿一日生活之中。随人、随事、随时、随地、随境地进行随机教育。教师们充分利用每天点心、午餐等环节对幼儿进行就餐礼仪教育。着重从使用餐具礼仪、就餐礼仪、餐后礼仪进行培养，使幼儿逐步养成文明进餐习惯。

## （3）礼仪教育列入幼儿教育课程之中

幼儿教育课程是对幼儿实施有目的、有计划的教学活动，将幼儿礼仪教育纳入幼儿教育课程之中，旨在将幼儿礼仪教育作为一种有目的、有计划实施幼儿素质启蒙教育的一种手段。我园按幼儿年龄特点制定了3-6岁幼儿礼仪目标，确定礼仪教育内容，选择礼仪教材，将这一特色活动安排在每天15分钟的班级礼仪教育活动之中，确保了礼仪教育的实施。我们还注重将礼仪教育渗透在一日活动之中，使幼儿时时刻刻受到良好行为习惯的熏陶，促进幼儿全面和谐平衡地发展。

## （4）定期开展家庭礼仪教育指导，提高幼儿礼仪教育的质量。

家园教育的同步一致性是消除幼儿二面性行为的有效途径。为了提高幼儿礼仪教育的质量和效果，我园探索开展了礼仪家教知识的家教指导活动，来提高家长自身礼仪素养和家教能力，学习一些家庭礼仪教育的方法，取得良好的效果。

为了进一步提高幼儿园的保教质量和办园水平，更好的保持幼儿园工作中的优势，调整工作中的不足。今学期末，我园园向家长分发了礼仪教育“家长调查问卷”，邀请家长朋友客观地评价幼儿园的礼仪工作，并提出宝贵的意见！从问卷反馈的情况来看，家长对幼儿园的儿童礼仪教育和教职员工的礼仪常规及工作态度、责任心、耐心、家长沟能力都很满意，但也有家长提出了更高的要求！相信，有了家长中肯的评价、意见和建议，我们幼儿园的礼仪教育工作会更上一层楼

楼！

## 培训礼仪心得体会篇十一

泱泱华夏，有着五千年的历史和礼貌，素称礼仪之邦。中国历来都十分重视礼仪教育，自周朝就出现了《周礼》、春秋时期伟大圣人孔子更是对礼仪的集大成者，进入封建社会后礼仪依旧十分重要，中央行政机构设有吏、户、礼、兵、刑、工六部，礼部就占其一。进入现代社会，在当今市场经济的条件下，经济飞速发展，商务往来变得越来越频繁，职场礼仪在商务活动和对外交流中显得尤为重要，因此我们务必要掌握必须的职场礼仪。

20\_年11月2日，学校请来专业的礼仪老师为我们讲授职场礼仪与电话应对技巧，结束后我感触颇深。

在工作中，我们的一言一行，一举一动都有各自的礼仪规范，都是我们不能忽略的，而这些礼仪是最能体现我们的素质和对待工作的态度，也是我们最不能忽略的地方。有时一个小小的细节都可能成为成败的主要因素。

通过学习，让我懂了很多，也让我了解了很多以前没有了解的东西，发现了自己的不足，而这些东西正是我们此刻最需要的东西。通过学习，让我们明白了怎样做才能做到互相地尊重。通过学习，让我意识到以前忽略的这些问题会给我们造成很多的负面影响。通过学习，我觉得我们在平时的工作中应认真的做到“注重细节，追求完美”，力求做好每一件事。

“礼仪”就是行为规范，无规矩不成方圆，规范就是标准。礼仪，其实就是待人接物的标准化做法。“教养体现于细节，细节展示素质”。其实规范也是展示于细节的，在任何状况下，我们都都要从细节出发，从小事着手。

所以我们强调礼仪，它是交往艺术，它是沟通技巧，它是行为规范！

通过这短短的一次培训学习，让我了解到了礼仪在工作中的重要性。通过这次培训，我将在工作中更加努力，并学以致用。

## 培训礼仪心得体会篇十二

近年来，礼仪培训在中国逐渐普及，越来越多的人开始关注和重视礼仪的重要性。最近我参加了一次礼仪培训班，收获颇丰，下面我将分享一下我的心得体会。

首先，礼仪培训使我意识到了礼仪对人际关系的重要性。在培训班上，讲师讲解了不同场合的礼仪行为和注意事项，使我们明白了在社交场合应该如何做人，怎样与他人保持和谐。他们告诉我们，在与他人交往时，表达友好、尊重和关爱的态度非常重要，这样可以增加双方的亲近感和信任感。通过礼仪培训，我了解到在各种社交场合中，遵守礼仪规范可以帮助我们树立良好的形象，获得更多的机会和资源。

其次，礼仪培训提高了我的自信心和沟通能力。在培训班上，我不仅学到了一些基本的礼仪知识，还参与了一些角色扮演和讨论。这让我有机会实践所学，并与其他学员进行互动交流。通过与他人的互动，我逐渐提高了自己的沟通能力和表达能力，学会与他人和谐相处。培训班还给我提供了很多纠正错误习惯和改进的机会，比如改善我的口头表达能力和面部表情等。这些改进有助于我在日常生活和工作中更好地与他人沟通，从而提升个人的自信心和影响力。

再次，礼仪培训让我认识到了礼仪对事业发展的影响。在现代社会，人们越来越看重个人形象和企业形象。一个人尊重他人、踏实做事、讲究礼节的形象往往更容易获得别人的认可和信任，从而得到更多的合作机会和晋升机会。在培训班

上，讲师还特意强调了商务礼仪和社交礼仪的重要性，并教授了一些商务场合应对技巧和礼仪要点。这些知识让我更加清楚地认识到了，只有在面对不同场合时遵循适当的礼仪规范，我们才有可能在职场中更好地展现自己的实力和才华。

最后，礼仪培训让我思考了传统文化的重要性。在培训班上，我们还学习了一些传统的礼仪习惯和礼貌用语。这些传统文化是多年来人们总结出来的优秀行为准则，包含了中国古人的智慧和处世之道。通过学习和传承这些传统文化，我们可以更好地理解并接受自己的文化传统，也能够更好地为他人服务和与他人交往。礼仪培训不仅让我更好地认识到了自己的文化身份，同时也促使我去更多地了解和尊重其他文化，从而拓宽自己的视野和认知。

综上所述，礼仪培训不仅提醒了我礼仪对人际关系的重要性，提高了我的自信心和沟通能力，而且让我认识到了礼仪对事业发展的影响，思考了传统文化的重要性。我相信，在今后的生活和工作中，这些收获将会对我产生深远的影响，帮助我更好地与他人交往，展现自己的魅力。同时，我也将积极传播和弘扬礼仪文化，为社会提供更多有价值的帮助。

## 培训礼仪心得体会篇十三

刚接到职场礼仪培训通知的时候，感觉多此一举，礼仪之邦，这还用培训么？但是通过学习，让我对职场礼仪有了正确地了解和认识，使我自身有了更进一步的提高，同时也找到了自身的不足，为以后的职场礼仪学习运用打下了坚实的基础。

在这次职场礼仪学习后，我恍然大悟，原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位，从与他人交谈到衣着服饰，似乎我都有太多的忽略，职场交往是讲究规则的，即所谓的没有规矩不成方圆。比如自己的衣着服饰，在工作时不是自己喜欢什么就穿什么，个人衣着服饰应符合自己的工作与职位，能够给人以美感。

学习职场礼仪我认为首先应当让每一个人了解学习职场礼仪的必要性，在现实工作当中，很多人对职场礼仪不重视，认为是一些表面的东西，是做给别人看的。但正是这些表面的东西才真正体现了我们的素质和教养，所谓的内行看门道，外行看热闹，你受过哪样的教育，上过哪些场合是一眼能够看出来的。在与人交往的过程中，能否给人留下良好的印象，树立自己良好的形象，更好地与人交往都是离不开礼仪的。学习职场礼仪能够从中得到一些交往艺术，能够更好地与人沟通，知己知彼，才能百战百胜。

因此，不光是这些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地地为他人想想。这就是这次礼仪培训我的所得，通过这次职场礼仪学习，我才明白在原来的平时工作中我们有很多地方都做得不是很好，从小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中接电话是否在铃响了三遍时接听，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌。鞠躬礼是否标准、文明用语声音大小是否适中、面部是否有表情等常见问题我们好像都没有多加注意。所以，我们应该加强礼仪方面的学习，还要做到学以致用。

本次礼仪学习开拓我的视野，让我受益匪浅。所以，我觉的我们在平时的工作中应真正的做到“注重细节，追求完美”。

礼仪规范操礼仪培训心得4

## 培训礼仪心得体会篇十四

第一段：介绍礼仪培训的目的和背景（约200字）

近年来，随着社会的不断进步发展，大家普遍意识到了礼仪

的重要性。作为一种社交行为的准则，行为得体的礼仪能够体现个人的修养和素质，对于领导力和职业发展也有积极的影响。为了提高员工的礼仪素养和职业形象，许多企业选择利礼仪培训来提升员工的礼仪意识和技巧。我有幸参加了一次利礼仪培训，并从中获得了许多宝贵的经验和体会。

## 第二段：礼仪培训的内容和方法（约250字）

在这次培训中，我们首先学习了基本的礼仪常识，包括会议礼仪、商务礼仪、社交礼仪等。通过讲解和案例分析，我们了解了应该如何正确地进行自我介绍、握手、行走、坐姿等基本礼仪。培训同时也强调了言行举止的细节，例如不可打断别人的发言、用餐时的态度等。此外，培训还借助角色扮演和团队合作的活动，让我们在实践中感受到礼仪带来的积极效果。

## 第三段：礼仪培训的收获（约250字）

参加这次礼仪培训，让我深入理解到礼仪的重要性和影响力。礼仪不仅可以提升个人的形象和素养，也能够增进人与人之间的亲近感和沟通效果。我学会了如何在职场中展现自己的专业形象，如何与同事和上司建立良好的关系。同时，我也注意到自己在日常生活中的一些不良习惯，例如随意讲话、不注意言辞等，通过这次培训，我开始主动改正并提升自己的言行修养。

## 第四段：运用礼仪培训的体会（约300字）

获得了礼仪培训的知识和技巧后，我在工作和生活中都能够感受到明显的变化。在工作中，我遵循了会议礼仪，注重听取他人的意见，学会了与同事进行有效的沟通和合作。我也重视了形象的细节，穿着整洁，给领导和同事留下了良好的印象。在生活中，我遵循社交礼仪，关注他人的感受，尊重别人的隐私和空间。我发现，自己与他人的关系更加和谐，

沟通更加流畅，生活质量也得到了提升。

第五段：对礼仪培训的总结和展望（约200字）

通过参加这次礼仪培训，我深刻领悟到礼仪的重要性和实际应用的价值。礼仪是一种修养和素质的集中体现，也是一种促进沟通和关系发展的有效工具。今后，我将继续提升自己的礼仪素养，不仅在职场中保持良好形象，更在生活中充分展现自己的风采。我也希望更多的人能够重视礼仪教育，通过培训和实践来提升自己的礼仪素养，并促进社会的和谐发展。

## 培训礼仪心得体会篇十五

我们心里有一些收获后，往往会写一篇心得体会，这样可以不断更新自己的想法！下面小编在这给大家整理了一些礼仪培训心得体会，希望对大家有帮助！

周末参加了《教师礼仪》培训，明白了很多礼仪道理以及规范的行为表达方式。对今后自己在行为举止、教师的言谈等方面，感受颇深。

教师作为传道授业解惑的育人使者，承载着推动全社会文明进步的重要责任，承担着教书育人、为人师表的光荣职责。教师仪表是教师整体风范之一，他们的音容笑貌、举止文明、作风正派、知识渊博、风度儒雅，衣着发式无形中都成为学生和社会学习的楷模。教师是学校工作的主体，不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。

礼仪：理者敬人也，仪者形式也；礼仪即尊重别人，尊重自己。我们所学的教师礼仪是指人民教师在工作中为人处事、待人接物的行为规范。刘教授从仪表、教师礼仪学习心得举止、语言、态度等方面讲解了教师在工作以及日常生活中应该怎样做和应注意的事情，其中给我印象最深的是金教授反复强调教师首先要摆正位置、端正态度。

摆正位置，不仅仅是摆正教师自己的位置还有学生的位置。刘教授说在社交礼仪中交往是以对方为主的。现代教育教学中强调教师和学生平等，当然在人格上是必须的。但是毕竟教师注重的是教，学生注重的是学，所以现代教育要求教育教学要以学生为本，即一切“教师礼仪”，为了学生，为了学生的一切。

一名优秀的教师，除了必须以满腔的热情对待事业，对待学生以外，还必须自觉地，高标准地去塑造自身的人格，从而才能培养出学生健康的人格。通过金教授的讲解，我更进一步地感受到教师的高尚人格不仅应当反映在内在的精神境界上，而且应当体现在外在的言谈举止上。教师文明的言谈举止对学生思想品质的形成起着修正作用。教师是教人怎样做人的人，首先自己就必须知道怎样做人。教师以身作则，才能起到人格感召的作用，培养出言行一致的人。因此，我决心从以下几方面努力完善自己。

## 1、仪表。

仪表是教师的教养与形体给学生的整体感觉。今后的着装应符合身份——简洁、端庄。当今的社会在服装上的变化日新月异，人们从服装上表现自己的个性，展现个人的独特，以不与众人一致为时尚，以奇装异服为前卫，以独出心裁为特色，以众人瞩目为光荣……这些社会的变化和发展，影响着我们的视觉，激荡着我们教师的随潮热望。但教师从事教书育人的职业特点，就决定了教师的着装可以时尚，可以新潮，但不能独出心裁，不能奇装异服，应在简洁之中体现



端庄，不能以前卫体现个性，不要过分张扬。因此教师的着装从一个侧面上体现出教师是否能够做到自律、自尊，更重要的是教师时刻要注意为人师表。

## 2、举止。

作为塑造人类灵魂工程师的一名教师，要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。因此作为教师首先要注重形象礼仪，做到仪表衣着文明。教师的衣着整洁、典雅、美观，则具有导向和潜移默化的久远影响。如果衣着不修边幅，衣冠不整，蓬头垢面，显然不雅。女老师超时髦，超前卫的着装也会带来许多负面影响。因为我们是小学教师，面对的是模仿能力很强的学生，我们的一言一行、一举一动都可能成为学生模仿的对象，所以在注重外在的衣着打扮之外，更要注重内在德行的修炼，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。

## 3、语言。

语言是教师在教育学生时使用的最主要的手段。因此，教师的语言必须规范、准确、生动，我会努力运用语言的力量激发学生的求知欲，拨动学生的上进心，把知识和感情送进学生的心田，让学生知晓做人的道理，让学生在思想上认同后，再指导其行为，以加强自己的人格素质。

## 4、礼仪。

教师应该通过文明的礼仪表现出应有的风度，反映出对他人的尊重，从而给学生良好的影响。我要努力做好“四个一”工程，即：一张笑脸、一声致谢、一声问候、一句道歉。努力为学生做表率，从而体现教师的示范性和率先性。其实这是待人接物的礼仪之基本，不管在哪里，对于每个人来说是必须具备的。

“身教重于言教”，在以后的工作中，我一定不断学习，提高自己的道德修养，严格要求自己，以身作则，言传身教，做学生喜欢的老师。

服务是一门艺术，艺术很抽象，更难让人理解，要学好这门艺术，除了要对业务知识有熟悉的了解之外，还要以客户为中心，跟客户交流感情，设身处地为客户着想，保证客户满意。通过为客户提供知识服务，超值服务和个性服务，不仅充实和丰富了工作内涵，更加巩固和提高了客户的忠诚度和满意度。当然，处事中我们要机智巧妙，从容自信，对自己自信，就是客户对你相信，做到超越平凡追求卓越。

服务要注重细节，细节方能彰显品质与品味，在人们对于生活品质日益追求完美的潮流趋势下，银行的服务工作更是要积极主动去迎合和创造这种氛围，要让顾客觉得，我们的一言一行，一举一动，都是很用心的在为他服务。

细节显示差异，细节决定成败，在高度竞争的时代里，银行之间的竞争往往就在于细节的差异，能够做到别处心裁而又迎合客户的需要就是我们的目的所在，我们要用心去服务，要善于观察客户，理解客户，对客户的言行要多揣摩，用真诚，真情，真心连接与客户沟通的桥梁，真情做好服务，真心让客户放心。要想客户之所想，及客户之所及。

注重自身仪容仪表，银行业是一个窗口行业，所以银行的所有工作人员都要对自己的仪容仪表按照有关的岗位规范，从严加以要求。

要将这些方面的具体细节问题提升到个人与银行的整体形象的高度来认真地加以对待，要将它们与自己爱岗敬业的工作态度联系在一起予以关注。

服务热情周到耐心，银行业是一个服务行业，我们的宗旨就是服务客户，客户就是上帝。所以所有的银行工作人员一定

要文明礼貌，热忱而主动地为客户服务。

与客户打交道时，在严格地执行本单位已经明文规定的文用语与服务忌语。对于客户所提出来的各种疑问，要认真聆听，耐心解释，有问必答。为客户服务之时，态度必须主动、诚恳而热情。对待所有的客户，都要一视同仁。

摆正自身位置，真诚服务客人，银行工作人员要摆正自己的位置，要始终记住我们是为顾客服务的，在工作中难免会遇到与客户产生矛盾。在此种情况下，对客户的尊重、对工作的负责，都要一如既往。对于矛盾，要力求妥善解决。

得理之时，必须让人一步。失礼之时，必须主动致歉。受到客户的表扬要谦虚，受到客户的批评要虚心，受到委屈要容忍。在任何情况下，都要自觉作到与客户不争不吵，始终笑脸相对，保持个人风度。

我还了解了2.5岁—6岁是幼儿行为规范的敏感期，孩子们在这个阶段善于模仿，在这个时期开展礼仪教育很重要，也感到自己身上的责任重大。在日常教学中，我们如何用最恰当的方式表示对家长和孩子的尊重。老师提到了很多细节，这些在生活中有的我注意到了，有的我没注意到，听完这次培训后，我要改正我以前没有注意到的地方，在方方面面做到一个有礼仪的人。

我们要求孩子们从小就要学会各方面的礼节，就在园的礼仪包括：上下课、生活卫生习惯、待人接物、站、立、走的正确姿势等各个方面的礼仪。孩子要学，我们老师更要学！通过学习，我进一步了解到作为一名幼儿教师的“着装”、“化妆”的重要性。因为在家中，我们没有固定的观众，尽可按自己的喜好去打扮或者根本不打扮。可是，当我们走进幼儿园的时候，当我们登上讲台的时候，我们扮演的是一个“授业、传道、解惑”的尊长角色。我们需要作孩子们的榜样。我们的服装要表达的信息是尊严而不是刻板、是

美丽而不是妖艳、是高雅而不是富贵、是大方而不是怪异。所以在“着装”、“化妆”上我还应该进一步学习。另外几句话给我的印象也很深，他说：“赞美”是人际交往中的一种利器。中国民间有一句俗语：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，说明好听的话，也可以理解为赞美的话在交往中的重要作用。特别是对于我们幼儿园的孩子来说，赞美和激励永远是促他上进的最佳手段。所以让我们对孩子们多说几句赞美的话语吧！让我们永远记住：“好孩子是夸出来的”！还有一句话是：“微笑”是人际交往中的另一把利器！特别是对于孩子，我们更要发自内心的微笑，那样我们才会真正得到孩子们的心！老师们，请对我们的孩子保持微笑吧，那不仅仅保持了教师的良好形象，更保证了你对他教育的权威性！

课程中还讲了关于教师体态、社交场合等方面的一些基本礼仪，使我们从中学到了很多知识，对我们的教学工作和为人处事都很有帮助。

新的世纪是一个腾飞的时代，我想和所有的教师一起，和我们的孩子——未来的主人一起，以高贵的气质、良好的仪表、优雅的语言、规范的礼仪来面对未来开放的世界、开放的社会！

8月1日下午，由公司领导组织、公司员工积极参与学习的商务礼仪培训在我公司举行。此次培训对于公司员工以后的工作和生活有着至关重要的作用。

中国自古以来就是礼仪之邦。衣食足而知礼仪。礼仪就在我们身边，对每个人来讲都是很重要的。那么，什么是礼仪呢？金教授认为，礼仪就是前人定的规矩、家法和行规，做人的规则。“礼由心生”，一个具有良好文明意识的现代人，礼是必备的基本教养，必须表里如一。“文明礼貌服务，怎么对待别人？那就要做到‘待客三声’——来有迎声、问有答声、去有送声。不仅要形式美而且要心灵美。”这些给我们

的启示是，良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现，是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美、综合之美、完善之美，更代表一种深刻的道德指引。

商务礼仪看似虚无抽象，其实包含在我们每一天的工作中。作为一名工作在服务岗位的员工，每天都会接触一些不同层次、不同修养的人，这些人都是我的客户，他们就是我在商务交往中的对象。对照自己在为客户服务中的一言一行，我感觉有很多地方都还有待改进。对待客户，既要坚持公司的原则，维护公司的利益，同时也要从客户的角度着想，灵活地处理一些无关原则的小事、琐事，尽可能地为客户提供细致周到的服务，同形形色色的客户处理好关系。

得体的商务礼仪，体现的是一个人道德修养、一个企业的企业文化。人都是平等的，既要尊重自己，同时也要尊重他人。尊重上级是一种天职，尊重下级是一种美德，尊重客户是一种常识，尊重同事是一种本分，尊重所有人是一种教养。而尊重他人是要讲究一定方法和原则的，要善于表达对他人的敬意和友好，为他人所接受，形成互动，否则就可能造成不必要的误会。总的来说，我觉得一个人以其高雅的仪表风度、完善的语言艺术、良好的个人形象，展示自己的气质修养，赢得尊重，便是自己生活和事业成功的基础。所以，如果公司每一名员工都能学会尊重他人，包容他人，同时时时注意自己的说话方式、仪容仪表，以乐观积极的形象去迎接生活的每一天，那么我们不仅能提升自我形象，实现自己的人生价值，还能充分提升公司企业形象，创建健康向上的企业文化，促进公司和谐发展。

这几天学习了金正昆教授有关仪表礼仪、服饰礼仪和礼品礼仪的视频教学，我感到受益匪浅，虽然刚开始怀疑注意这么多的细节和规则会不会有点麻烦，或注意这么多东西会不会矫枉过正，但细想一下，还是觉得金教授教的东西还是很有道理的，人总之还是一个感性动物，注意一些礼仪，会更好

的与人交往，良好的行为方式显示出一个人的良好的道德品质和教育层次。

在仪表礼仪中，我从金教授那里学习到许多知识，举个例子，在与别人握手时谁应该先伸手呢？这个是有讲究的，一般是地位高的，长辈们，女士们是优先的，所以我们一定要记住，与别人握手时，不要那么积极地伸手阿。

在服饰礼仪中，我明白了在公共场合时，要庄重保守；在社交场合时，要时尚个性，一定不要在这种场合穿制服；在休闲场合时，要舒适自然。

穿西装要注意的三个原则：

第一个三即三色，指着装总的颜色不要超过三种，这样比较协调；

第二个三即三个一定律，鞋、公文包和腰带要一个颜色；

第三个三即三个错误，袖子上的商标未去掉，不穿外套，只穿卡克和衬衫，穿白袜或尼龙袜。职业场合着装一定要做到不要过分杂合、鲜艳、暴露、透视、短小、紧身。饰物的佩戴要以少为佳，同质同色。

在礼品礼仪中，首先我们要把礼品准确定位，人与人之间礼品是一种纪念品，企业之间礼品是一种宣传品，只有准确定位才不会出现贿赂的嫌疑。送礼物是以对方为中心，那么我们怎样选择礼物呢？金教授教我们5w[]送给谁（要具体人具体对待，看看他们需要什么，送什么物超所值），送什么（要有时尚性，独特性），在什么地方送（要公事在公共场合送，私事在私人场合送），什么时间送（拜访时，先送这叫登门有礼），如何送（最好是自己送，公事的话最好是主管领导送，这样才显示出对对方的尊重和提高礼物的价值）。有送礼的就有收礼的，在接受礼物时应该注意什么呢？我们

收礼时要做到落落大方，接受的时候要注意及时道谢，要低调宣传，不要过于宣扬。

经过这一次对金正昆教授礼仪部分的学习，我将不断增强自身的道德修养，开阔自己的视野，丰富自己的阅历，让自己在人际交往能力上能得到更大的进步。

对各员工采取集中培训的一种方式，以求使员工更适应公司各岗位。在这次培训中，公司各部门高度重视，精心准备，详细讲解，使咱们通过培训学习，较好的掌握了工作中所必备的业务技能，收到了良好的效果。

强化内部管理，提升盈利，是所有企业都在做的一项工作，一个企业要生存搞好销售是前提。如何提高销售呢咱们都知道顾客是咱们的上帝，顾客是咱们的衣食父母，更是咱们薪水的最终支持者，只有顾客愿意上门购买，公司才会有收入和利润，如果失去顾客，公司将无法在市场竞争中立足生根。因此咱们工作的目标是尽量让顾客满意，如何才能让顾客满意那就是“服务”，这也是我在此次培训中感悟最深的。

常言道：“面带三分笑，顾客跑不掉，和气能生财，蛮横客不来”。“我是作文作文作文人”“我是作文作文作文的形象”怎样才能把服务做到最好相信每一位作文作文作文人心中都有一把尺子。

“形象”，如何提高作文作文作文超市在顾客心中的形象，光靠服务是不够的，在商品陈列，卖场环境、卫生等方面都必须做到让顾客满意。在这次培训中咱们学到了商品的陈列，卖场的布局等等，这使得咱们在以后的工作中能更好的搞好卖场的陈列，让顾客能更方便的买到自己需要的商品，并且物美价廉，使其在休闲购物时首先能想到咱们作文作文作文超市。

通过这次学习，使我学到很多，从公司制度到服务，从商品

陈列到如何处理顾客的投诉，使我看到了一种希望，那是作文作文作文蓬勃向前的希望，我也同时希望这些能成为咱们的一种习惯，一种自然。让咱们为公司的发展献上自己的一份情，一份爱。

培训的时候工厂的主要精神，根据其主要精神围绕写几句！然后是自己打算怎么做！

咱们的老师用自己的成绩告诉咱们付出就有回报的道理，我深切体会到爱病人胜过爱自己是icu护士必备的品质。总之，一年的培训中，我付出了该付出的`时间、精力和财力，相比我所得到的知识、经验与感悟，后者更值□icu是个需要不断学习和乐于付出的专业，选择这个专业。

x月x日，我参加了高新区不动产登记和交易中心举办的职业礼仪培训，授课教师\_\_诙谐幽默的语言和深入浅出的讲解使我对职业礼仪有了深入的认识。

泱泱华夏，素称礼仪之邦。透过这次的职场礼仪培训让我有了正确地了解和认识，使我自身有了更进一步的提高，同时也找到了自身的不足，为以后的职场交际打下了坚实的基础，主要感想如下：

### 一， 学到如何树立自我的职业形象

培训主要讲的是仪态，仪表礼仪，其中一点讲的是仪容，它包括了我们平时的表情、站姿、坐姿、身体语言等，不能小看这些，它占了我们职场礼仪比例中的50%，能够看得出是相当重要了。我们平时的一举一动，是否得体适宜，都需要好好地学习并应用所学到的礼仪知识了。

第二部分的授课资料也是与我们息息相关的，分别是仪容、服饰、饰品，回想过去，在平日的工作中有很多地方做得不到位，从与他人交谈到衣着服饰，似乎我都有太多的忽略。



我发现，交往是讲究规则的，即所谓的没有规矩不成方圆。

## 二，提升个人素养

第三部分讲的是细节——接待礼仪。虽然很多时候我们都在讲礼仪，可是在职场中，真正执行的过程中，需要细心地关注每个细节，让我们服务的群众感到最舒服的处理方式。其实这些细节都体现在此刻很细微的地方，在应用时所遇到的场合也各有不一样，这就要求我们在全面学习礼仪知识的基础上，细心观察每一个业务环境中的应变之道，积累经验，锻炼自我，逐步在职场中成熟起来。

## 三，礼仪的重要性

我认为，不动产人在工作场合中，需要去处理办理业务中遇到的各类突发状况，礼仪不仅仅是礼节，更源自我们的内心，当我们真心关心别人，在意他人的自尊和感受时，我们也会同样受到尊重。这次礼仪学习开拓了我的视野，让我受益匪浅。正所谓“方圆有度，行者无疆”，职场之道，应不卑不亢，有礼有节，有方有圆亦有度，得体的职场礼仪之道才能成为我们在今后的不动产登记工作中建立良好人际关系的基石。

透过这次培训，使我加强了对职场礼仪的深入了解，并且有所掌握，以后我会将礼仪很好地运用到不动产登记工作中，与同事融洽相处，和团队合作愉快，用心努力的工作，实现自我价值最大化，为高新区不动产登记和交易中心树立良好的自我形象。

## 培训礼仪心得体会篇十六

泱泱华夏，有着五千年的历史和文明，素称礼仪之邦。中国历来都非常重视礼仪教育，进入现代社会，在当今市场经济

的条件下，经济飞速发展，职场礼仪在相互交流中显得尤为重要，因此我们必须掌握一定的职场礼仪。职场礼仪在工作中最大限度的避免人际冲突，使人际交往成为一件非常愉快的事情，良好职场礼节能营造良好的交往氛围。

通过这次的职场礼仪培训让我有了正确地了解和认识，使我自身有了更进一步的提高，同时也找到了自身的不足，为以后的职场交际打下了坚实的基础，主要感想如下：

这里主要讲的是仪态、仪表礼仪，其中第一点讲的是仪容，它包括了我们平时的表情、站姿、座次、身体语言等，别小看这一部分哦，这个可上占了我们职场礼仪比例中的55%，可以看的出是相当的重要了，我们平时的一举一动，是否得体适宜，就可以好好的学习并从今天开始应用了。

第二部份的内容也是与我们息息相关的，分别是仪容、服装、饰品，原来在平时的工作中我有很多地方做得不到位，从与他人交谈到衣着服饰，似乎我都有太多的忽略，交往是讲究规则的，即所谓的没有规矩不成方圆。比如自己的衣着服饰，在工作中不是自己喜欢什么就穿什么的，着装是一个人基于自身的阅历，修养或审美品位，而个人衣着服饰应符合自己的工作与职位。

第三部分讲的是细节——接待礼仪，说到我们平时工作的迎接、引领、电梯、开门、称呼、介绍、握手、递名片虽然很多时候我们都在讲礼仪，网上更是铺天盖地的礼仪培训资料，但是在职场中，真正执行的过程中，需要细心的关注每个细节，让我们服务的领导、客户感到受尊重、受敬重，且感到最舒服的处理方式为妥，心得体会《职场礼仪的培训心得》。其实这些细节都体会在很细微的地方，比如和领导在一起应该走在哪一侧？甚至在乘坐电梯、介绍自己等时刻的周到考虑都能够体现出有素养的职场礼仪，这并不是一朝一夕能够学到的，书本上的东西背熟了，可是在应用时所遇到的场合却各有不同，这就要求我们在全面学习礼仪知识的基础之上，细

心观察每一个职场环境中的应变之道，积累经验，锻炼自己，逐步在职场中成熟起来。

我认为，职场人在工作场合，社交场合是既要做到有礼有节，又不能卑躬屈膝，这是一种职业规范，但这不是一板一眼的工作，是需要尽心尽力地去处理职场中遇到的各类突发情况，礼仪不仅仅是礼节，他源自我们的内心，当我们真心关心别人，在意他人的自尊与感受时，我们也会同样受到尊重，这次礼仪学习开拓了我的视野，让我受益匪浅，所以，我觉得我们在平时的工作中应真正的做到“注重细节，追求完美”，学会这些礼仪规范，在职场中正确的应用，会使我们个人的职业形象大为提高。正所谓“方圆有度，行者无疆，职场之道，应不卑不亢，有礼有节，有方有圆亦有度，得体的职场礼仪之道才能成为我们在职场建立良好人际关系的基石。

通过这次培训让我加强了对职场礼仪的深入了解，并且有所掌握，以后我会将职场礼仪很好的运用到工作中，与同事融洽相处，团队合作愉快，积极努力的发展，实现自我价值最大化，为公司出一份力。

## 培训礼仪心得体会篇十七

近年来，随着社会的不断进步，礼仪文化的重要性越来越受到重视。为了提高员工的礼仪素养，我参加了一场关于礼仪培训的ppt课程。通过这次培训，我深刻认识到了良好的礼仪对个人和组织的影响，并对如何提升自己的礼仪修养有了更深入的了解和认识。

首先，这场ppt培训让我认识到了良好的礼仪对个人形象的重要性。在课程中，导师用生动的案例和图表向我们阐述了一个道理：一个人的形象不能只凭外表，更重要的是他所展现出来的礼仪和待人接物的态度。无论是在职场还是日常生活中，良好的礼仪都能给人留下深刻的印象，进而提升个人的形象。培训课程让我认识到，只有自身形象的不不断提升，才

能获得他人的认同和尊重。

其次，这次培训给我上了一堂关于团队合作的课。通过ppt展示，导师告诉我们一个团队的成败往往取决于团队成员之间的关系以及他们的沟通能力。以往在团队合作中，我常常忽视了礼仪在其中的作用。然而，通过这次培训，我明白了礼仪在团队协作中的重要性。礼貌、亲和力和耐心都是良好的礼仪修养的表现，只有相互尊重、多关注他人需求才能实现团队共同目标。这次培训让我明确了自己以后团队合作中应该注意到的礼仪细节，并希望以此提升整个团队的效率和凝聚力。

再次，通过这次ppt培训，我学到了如何与他人进行有效的沟通。我们在职场中需要进行各种各样的沟通，而正确的沟通方式和礼仪修养对于顺利传递信息至关重要。培训课程中，导师给出了一些实用的沟通技巧，如倾听对方、尊重对方、用友善的语言等，这些都体现了良好的礼仪修养。通过学习这些技巧，我深刻认识到了沟通是一门艺术，通过适当的姿势和语言，可以更好地与他人产生共鸣，消除误会，进而提高团队合作的效率。

最后，这次ppt培训不仅提高了我的专业能力，也给了我一个思考自身的机会。在培训过程中，我深刻认识到自己礼仪修养方面的不足，并主动寻找解决方法。在课后积极与同事交流，我发现很多人也存在类似的问题，于是我发起了一个小团队，每周一次的集体讨论，共同提升大家的礼仪素养。通过这个小团队的成立，我不仅不断学习了新的礼仪知识，也结交了一群志同道合的朋友。

总之，这次ppt培训让我深刻认识到良好的礼仪对个人和组织的重要性。通过增加对个人形象、团队合作、沟通技巧的认识，我意识到了良好的礼仪修养对个人和团队的积极影响。这次培训不仅扩宽了我对礼仪的理解，也为我今后的职业发展和个人修养提供了重要的指导和帮助。我决心继续学习、

实践并推广良好的礼仪，以此来提升自己的形象和团队合作能力，并希望在未来的职场中取得更好的发展。