

银行年度工作总结报告柜员 银行柜员年度工作总结(实用5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

银行年度工作总结报告柜员篇一

不知不觉间□20xx年在忙碌的工作中飞快的就过去了。回顾这一年的工作与成绩，作为xx_银行xx支行的一名老员工，在工作中我一直严守银行的纪律和要求，并在工作中坚持微笑待客，主动服务，的工作原则。这让我在一年的工作中取得了不少的好评。

今年以来□xx支行在工作中取得了非常长不错的成绩，身为xx行的“老人”，我也通过自己的积极您努力，争取在工作中取得了一份好成绩。并且，在这一年来，我除了对自己的积极提升，还帮助领导一起教育和管理新人，教导我们xx支行的未来支柱如何完成好他们现在的工作任务。以下是我在今年的工作总结：

作为银行大堂业务窗口的柜员，我们是继大堂经理之后第二面对客户的员工，如果是老客户的话，更有可能直接就奔着柜台过来了。所以，在工作中我必须时刻保持自己自己的服务状态，让自己能工作的任何时间都随时进入积极的服务状态。

在今年的工作上，我首先着重的加强了自己的服务思想，确保自己能在工作的任何时候做好准备，时刻备好工作思想，

带着最积极的思想 and 心态去面对每一名顾客。

且在服务的礼仪上，除了领导安排的一些培训和强化外，我还通过网络课程和资料来锻炼了自己的服务礼仪以及说普通话的能力。保证自己的能在礼仪得体，吐词清晰的情况下做好每一位顾客的服务工作。

面对今年不断加入的新人，作为xx行的老员工，我也忍不住给那些在工作中迷茫的员工做出一些帮助和指点。有其在是对面xx实习生。每当他工作遇上难题的时候，我都会给予她一些提醒，并在工作后指点她怎么去应对这些情况。并在空闲的时候也特意为一些新人做了一些培训教导，提升了大家的工作能力。

说了一年的收获，我也不能忘记自己在工作中犯过的糗事，一次，一位老人说着一口正宗的xx方言来银行办业务，但我却一时间难以分辨老人的话，这导致工作变得很尴尬。好在大堂经理xx_及时的察觉了问题，并前来对客户进行指引。其实对于方言，我并非不会，但却不精，这导致工作出现了这样的问题。为此，在后来我也终于下定决心要学好这门方言，让自己在面对老年客户的时候能刚好的处理好工业务。

如今□20xx年已经过去，我的工作也顺利的结束了，但在未来，我会更加严格、努力，带着更加积极的热情去完成好自己的工作目标！

银行年度工作总结报告柜员篇二

xxxx年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xxxx支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

银行年度工作总结报告柜员篇三

实习之旅，时间虽短，收获颇丰，一生受益。

能够参加xx行的实习，是一次难得的实习机会，能够到x行xx支行，更是一次难得的学习机会，透过xx行xx支行的这扇窗口，了解营业网点的日常工作，工作流程，客户服务以及如何处理各种业务；进而对xx行，xx银行，银行业乃至整个金融系统，有了比书本更加深入的认识；同时x行xx支行有着优秀的从业人员，专业的队伍，正是他们的`热情，负责的态度，在保密条款与工作权限许可的范围内，最大限度地让我接触银行的各种业务，在他们的耐心讲解下，更牢固地掌握业务操作。

在实习过程中，怀着珍惜实习机会的心态，以虚心向各从业人员学习的态度，认真负责地去完成银行人员交予的各项工作，高效高质完成各项工作。乐观向上，积极主动，态度良好，勤劳踏实，吃苦耐劳，认真负责，责任心强，虚心学习，细心耐心，具有牢固的专业基础知识和接受新技能的能力，学习能力强能很快掌握相关操作技巧，适应性强能很快投入到业务工作中。

走进x行，四处看看，适应的开始；投入工作，能力的锻炼！熟悉环境的过程中，适应能力得到了加强；文件资料的整理，耐心得到了锻炼；办公软件的应用，相关操作技能加强；直接面对客户，工作交流沟通的学习过程；同事间的交流与合作，不仅学得如何与人相处，而且还能学习到他们的宝贵经验；参与信用卡业务的部分流程，个人信贷部门的部分工作，个人理财业务小小环节，对公业务部门支票与电汇单的小小环节，都使专业知识得到的巩固和相关专业技能的提升；至于不足：相关专业知识的进一步加强学习，工作处事要学习礼仪礼貌，个人能力有待提高，各方面表现、能力不足之处还有很多，应不断改进。

总之，这次实习不但使自己的专业知识得到了巩固和专业技能得到了提升，综合素质得到了提升，同时也发现了自许多不足，今后改进。感谢x行，特别是xx行xx支行及其从业人员。

银行年度工作总结报告柜员篇四

回顾xx年，我在xx分社工作天，在营业部工作天，这0天中，银行柜员工作总结从我手里收入的现金超过亿，付出超过千万，没有一张假币能逃过我的法眼；接触形形色式的客户，超个的不少，有些能用平和口气解决迷雾，有些能用灿烂笑容嘻嘻过海，不能的，我用夸张而有技术含量的表情挫其蛮气，抚安燥心；爱我岗位，开心工作，我善于在工作中发现美，这一年我遇到附加价值的客户有个，一位笑容像安在旭，一位魅力得像胡军，另外一位则像端庄版的吴雁祖；本人生爱好干净整洁，银行柜员工作总结绝不让任何一张残钞混入新钞队伍，在空闲时间把网点打扫得一尘不染，厕所洗得飘香反光；本着好记不如烂笔头的座右铭，每次认真的阅览文件，将新操作新业务记入私人笔记本以备查用；本人好学，这一年来主动亲近atm[]关心它，揣摸它，终于熟悉其脾，并于节假日主动承担照顾它的任务；人人防火，户户安全，对于灭火器，只要有新产品，我必定会第一时间去摸一下，以防万不得已的时候要用到它却不知道怎么用；珍惜生命爱惜生命银行柜员工作总结，对于二道门，我总是第一时间按照文件步骤模拟实践，以正规的'格式去执行并以的态度去变成习惯；知己知彼，百战百胜，又由于我们这一代比较有网虫潜质，于是我总会浏览其他银行的主页和金融最新报道，以便在工作中寻找灵感，培养自己为信社尽点棉力的细胞银行柜员工作总结。

岁月不居！来也匆匆，去也匆匆！虽然我老是觉得累，可是时间老人却总也不觉得累，每天自我陶醉地嘀嘀哒哒跑个不停！回首这一年，颇有感慨——我完完整整的为商行服务了一年，商行也给了我别人羡慕不已的报酬——幸福！

增加工作成果——你做了别人没有做的

从正常班到倒班，我踏踏实实地做，积极地体会，感悟最深的就是“端正态度，遵守行纪行规；尊敬领导，服从安排；团结同事，虚心求教；明确目标，脚踏实地”。

银行年度工作总结报告柜员篇五

回想20xx年的工作，作为一名一般的前台综合柜员，但我深知作为一名综合柜员，没有过硬的业务理论支撑，就无法为客户供应完善快捷的效劳，为了全面提升自己的综合素养，跟上政策规章制度的变化，我自觉利用休息时间，系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的熟悉，对于日常柜台上的客户业务询问也能赐予正确的反应、答复。

新年新气象，在新的一年里马上开头之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和缺乏，结合县联社和我社进展的实际状况，有目的、有针对性的解决自身存在的实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

刚刚走出校门，踏入银行的大门，我感到很不适应，为了不辜负领导们的期望与信任，我下决心努力学习，切实提高自我的业务水平和工作力量。我积极参与了银行系统组织的各种培训，充分熟悉到：作为金融机构，安全防范工作是重中之重，不能有丝毫马虎和懈怠，也深感自己岗位责任重大，现金收付业务需要一丝不苟，不能有半点马虎。除了参与集体的培训，我还积极向领导请教，虚心向四周的同事们请教，逐步了解了业务标准和业务流程，在实践中积存了初步的阅历，同时也深感自己的差距，因此业余时间我参与了某某金融治理的自学考试，力争使自己的力量再上新台阶。

银行柜员的工作是需要剧烈的责任心和效劳意识，需要一丝不苟的工作态度和吃苦耐劳的敬业精神。在工作中，我珍惜

自己的岗位，强化了责任心和责任感，对于现金业务认真仔细，半年来从来没有出过任何过失。我直接面对的工作对象是客户，半年来我不断地提高自己的效劳水平与效劳。

1、连续加强学习，不断提高自身的综合力量和业务技能，在xx年里，我将结合自身工作开展的实际，有规划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取缺乏的实际，自觉提高整体综合素养。

2、结合我社的`效劳创优工程开展实际状况，不断提升自身专业技能，连续狠抓勤练基本功不放松，不断提高自身综合技能、效劳力量和营销力量，有效提升自己的整体综合素养。

3、结合岗位实际，不断探究岗位工作开展的方式、方法，立足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，擅长换位思索，积极探究客户维护和效劳的方式、方法，并结合当前实际赐予有效的开展落实，通过优质效劳的开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

4、娴熟的把握各种业务技能特殊是计算机操作、财会业务等技能，努力适应时代进展需要，培育多方面技能，更好的实践为“三农”效劳的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

我将努力克制自身的缺乏，在基社信用社领导的的带着下，我将立足自身实际，严格听从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素养，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体信用社职工一起，团结全都，为我社经营效益的提高，为完成20xx年的各工程标任务作出自己的努力。