

# 2023年创建文明城市下一步工作计划(实用6篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 创建文明城市下一步工作计划篇一

20xx年，是我市全国文明城市创建的决战决胜之年。为巩固全国文明城市创建成果，扎实开展创建攻坚行动，根据《市创建全国文明城市2014年实施方案》、《关于开展文明城市创建突出问题“9315”集中整治行动的通知》精神，现就我局2014年创建全国文明城市工作提出如下行动方案：

### 一、指导思想

认真学习贯彻党的xx大和十八届三中全会精神，以科学发展观为指导，践行党的群众路线，牢牢把握“创文明城市、惠万家百姓”的理念，切实体现文明城市创建群众需求的工作导向，开展扎实有效的创建活动，解决创建工作中群众反映强烈的突出问题，进一步打造城市良好形象，为力争在2014年把我市创建成全国文明城市奠定基础。

### 二、工作重点

根据市创建全国文明城市目标任务，围绕城管职能，突出重点，深入开展“十大创建行动”，即：城市环境综合整治“931”行动、市容秩序专项整治行动、环境卫生专项整治行动、户外广告专项整治行动、建筑渣土专项整治行动、占道管理专项整治行动、违法建设专项整治行动、项目设施建设推进行动、文明素质提升行动、社区联创共建行动，努力

优化城市环境，着力提升城市品质，确保城管部门创建任务全面完成，努力在20xx年全国文明城市检查测评中不扣分、争高分。

### (一)开展城市环境综合整治“931”行动。

充分发挥市、区整治办的牵头组织、督查考核作用，对照“931”行动标准，深入推进城市环境综合整治工作。“九整治”即整治城郊结合部、城中村、棚户区、老旧小区、背街小巷、城市河道、低洼易淹易涝片区、建设工地、农贸市场；“三规范”即规范占道经营、车辆停放、户外广告；“一提升”即提升城市管理长效化水平。通过深入开展“931”行动，切实解决群众反映强烈的城市环境薄弱地段脏乱差问题，加快配套完善城市基础设施，着力改善城市市容面貌，努力实现城市管理规范化、精细化、长效化，不断提升城市人居环境质量。

### (二)开展市容秩序专项整治行动。

落实市容环卫责任区制度，重点对坡子街商圈、主要商业大街、市区26条主次干道、农贸市场周边、公园、广场、校园周边、车站等公共场所、重要节点进行整治，实行错时工作制，实施定人定岗定责管理，清除乱堆乱放、乱搭乱建，取缔擅自摆摊设点、店外占道经营。规范摊点疏导区管理，因势利导，下大力气解决马路市场和流动摊点占道经营问题。开展城市“牛皮癣”整治，清除各类非法小广告、橱窗乱张贴，消除视觉污染。规范人力客运三轮客车车容车貌，确保无违规乱张贴的小广告及擅自改装、安装设置的附属装置；进一步规范人力客运三轮车停靠秩序，教育引导业主文明经营、安全行驶、遵守交通规则。加大城市立面环境整治力度，对主干道、城市出入口、主要商业大街立面环境进行综合整治，打造城市新形象。

### (三)开展环境卫生专项整治行动。

按照文明城市创建标准，科学配置管理力量，合理安排工作班次，实现城区主次干道全天候保洁，对发现的卫生死角和积存垃圾及时组织突击清理，不断提升作业质量和效率；着力提升河道保洁质量，对城区河道进行分类、分片、定人、定岗，实行精细化管理；积极推进生活垃圾分类工作，逐步实现生活垃圾处置减量化；进一步完善环卫基础设施，对垃圾箱、公厕、中转站进行整修出新，保持完好清洁；完善垃圾收运体系，确保垃圾日产日清，所有垃圾收集后全部进入垃圾焚烧发电厂进行无害化处理。

#### (四)开展户外广告专项整治行动。

按照“规范化、减量化、景观化”的户外广告整治原则，集中拆除一批不符合规划、未经许可擅自设置的违法广告，不断净化城市空间；根据省户外广告设置技术规范，分期分批推进店牌店招的整治，不断提升市区店牌店招设置品位。在大型户外广告牌、电子显示屏、楼宇电视、工地围挡等部位刊播、制作“中国梦”、“讲文明树新风”、“未成年人思想道德建设”公益广告，确保户外公益广告达20%以上比例，工地围挡公益广告达30%以上比例。进一步增加在主要商业大街设置“遵德守礼”提示牌的密度，每隔500米有一块以上的提示牌。

#### (五)开展建筑渣土专项整治行动。

按照省建筑工地扬尘“百日整治、百日提升”行动要求，规范建筑渣土处置，强化源头防控，与市区建设施工单位和拆迁工地业主签订市容环卫责任书，落实管理责任，施工现场规范围挡、设置硬质施工道路和出入口冲洗平台，渣土车辆实现运输密闭化、监控数字化；充分利用建筑渣土处置监管信息平台，加强“两点一线”全程监管，加强对进出工地车辆冲洗的管控，坚持日查夜巡，对泼洒滴漏、带泥行驶以及偷拉乱倒、超载超速等违法行为进行重点查处，保持城市道路常态整洁。

## (六)开展占道管理专项整治行动。

联合相关部门，规范邮政报刊亭、信息亭经营行为，查处超范围经营；整顿亭容亭貌，清理亭身及周围设施上的违规张贴；对擅自移位的亭棚按规划位置、许可地点进行归位；压降临时性占道宣传、占道促销许可，规范临时性占道施工许可；协同相关部门对占用人行道、盲道的配电柜、弱电箱等固定设施进行专项治理。

## (七)开展违法建设专项整治行动。

充分发挥市、区防违办的牵头组织、督查考核作用，坚持“早发现、快处理、常通报、广宣传、严追究”的原则，始终对违法建设保持高压态势，把违法建设管理工作重心从被动拆违向主动防违控违转移，实现“新生违建零增长，历史违建负增长”的工作目标；对市区主干道两侧和重点区域进行拉网式巡查，及时发现和制止新出现的违法建设，拆除一批影响市容市貌、群众关心、领导关注的违法建设。

## (八)开展项目设施建设推进行动。

按照全年项目设施建设任务，加快垃圾发电配套项目和罡杨填埋场封场工程建设；推进餐厨废弃物处理中心建设，完成征地相关前期工作；扎实抓好“改善民生实事”工程，完成新改建公厕、新改建中转站等为民办实事项目；实施数字化城管平台三期工程，加强数字化日常监管；实施市区公共自行车服务系统一期工程，尽快投入使用；推进建筑渣土处置场建设。

## (九)开展文明素质提升行动。

切实加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，使社会主义核心价值观入耳、入心、见行动；开展“做谦恭有礼的人”主题教育活动，引导广大干部职工摒弃车辆乱停乱放、闯红灯、逆向行驶、乱扔垃圾、随地吐痰等不良习惯，

形成积极向上、健康文明的生活方式;推进“道德讲堂”建设,在提高实效性上下功夫;开展志愿服务活动,加强基层城管工作站、数字化城管“帮帮您平台”、城管义工和志愿者队伍建设,打造富有特色的服务品牌。

#### (十)开展社区联创共建行动。

以群众路线教育实践活动开展为契机,紧紧围绕创建惠民理念,本着资源共享、相互促进的原则,与海陵区城东街道迎春社区、高港区口岸街道新明社区开展联创共建活动。建立定期联络制度,加强日常沟通联系,积极支持社区创建工作,为社区居民多办实事、多办好事。按照“适时、适度、适宜”的原则,精心设计活动载体,努力实现社区环境整洁优美、基础设施完备、道德风尚优良、文体活动丰富。

### 三、工作步骤

#### (一)宣传发动阶段

1. 时间□20xx年5月上旬

2. 工作任务:召开动员大会,对20xx年创建全国文明城市工作进行部署。制定创建行动方案,明确责任分工,认真组织实施。加大宣传力度,广泛进行发动,形成浓厚的创建氛围。

#### (二)重点推进阶段

1. 时间□20xx年5月至9月

2. 工作任务:按照行动方案,狠抓落实,扎实推进,即整即管。开展督促检查,对照薄弱环节,及时进行整改,切实解决群众反映强烈的突出问题,落实长效管理措施。

#### (三)巩固迎检阶段

1. 时间□20xx年10月至12月

2. 工作任务：根据全国文明城市考核方法从集中式考察，改为日常调研和暗访抽查的新变化，按照市文明办的总体部署，完善档案资料，做好各项迎检准备。抓好各类遗留问题的整改，建立健全文明城市创建长效机制，巩固创建成果，不断提高城市管理水平和人居环境质量。

#### 四、督查考核

按照《市文明城市长效管理考核办法》的要求，以《全国文明城市测评体系》为依据，对文明城市创建成效和长效管理情况进行月度考核，分现场考核、专项督查两种方式。

(一)现场考核。以全国文明城市测评项目为重点，结合省城市环境综合整治“931”行动的要求，按照全国文明城市测评标准，对各责任单位进行考核打分。采取对发现的问题进行扣分的办法，并对整改情况进行跟踪考核。

城市环境综合整治“931”行动由整治办牵头组织考核；

违法建设专项整治行动由防违办牵头组织考核；

项目设施建设推进行动由办公室牵头组织考核；

文明素质提升、社区联创共建行动由政治处牵头组织考核。

(二)专项督查。以全国文明城市创建“十大创建行动”为重点，由局效能监察领导小组进行专项督查，针对发现的问题下发《督办单》，并对责任单位进行扣分。

局创建办每月根据现场考核和专项督查情况，汇总考核得分，每月公布考核结果。

## 五、保障措施

突出领导挂钩、长效管理、效能监察，推动文明城市创建工作步入制度化、规范化、常态化轨道，确保各项创建工作任务落到实处。

一是建立创建责任机制。做好20xx年文明城市创建工作，对能否顺利实现既定创建目标至关重要。各处室、各单位要高度重视，强化履职意识，制定创建实施方案，落实工作措施，明确责任领导、责任人员、工作标准、完成时限，确保每个区域、每个地段、每个环节都有人管，将各项创建任务切实落到实处。

二是建立长效管理制度。按照“为民利民惠民”的创建要求，根据文明城市创建考核方法采取日常调研和暗访抽查的新形势，各处室、各单位要适应新形势、新任务、新要求，认真排查“十大创建行动”中存在的问题，落实整改措施，及时进行整改，逐项解决存在问题。要创新工作方式，建立长效管理制度，巩固创建成果，提升文明创建水平。

三是强化效能监察。将文明城市创建工作纳入对各处室、各单位的绩效考核范围。对月度考核中发现的难点热点问题，采用现场办公、集中点评等方式，实施行政推动，促进问题解决。对在创建过程中的不作为、慢作为、乱作为行为，将按《市城管局创建全国文明城市效能监察实施办法》进行问责。

## 创建文明城市下一步工作计划篇二

20xx年，在镇党委、政府的正确领导下，通过我社区、物业所有工作人员共同努力，社区的文明创建工作获得了巨大的成效，呈现了良好的发展态势，我社区荣获20xx年度文明创建工作一等奖，社区物业荣获物业管理公司二等奖。同时在20xx年文明创建工作的基础上，我们将继续贯彻党的路线、方针、政策，高举邓小平理论的伟大的旗帜和以科学发展观

我指导，深入贯彻学习党的十八大精神和“科学发展观”的重要思想，以人为本实现物质文明和精神文明建设的奋斗目标。围绕市、县、镇三级党委、政府制定的各项方针政策，结合县文明办、镇文明办下发的文件精神，积极地开展精神文明创建活动，进一步落实上级部门的工作安排，争取将20xx年文明创建工作做的更好。现将20xx年惠泉社区文明创建工作制定如下：

## 一、提升社区居民文明素质，加强公民思想道德教育。

(一)大力开展宣传教育活动，营造昂扬奋进的舆论氛围。将建设文明和谐绿色社区作为社区精神文明宣传的工作重点，通过社区宣传栏、板报等形式普及创建文明创建知识。开展并提高群众性的文明社区建设区水平。加强宣传和指导，使社区精神文明面貌再上新台阶。

(二)不断加强政治理论学习，践行社区主义核心价值体系。用坚定理想信念主导干部价值取向，开展党的执政理论教育，引导党员干部增强党的意识、宗旨意识、执政意识、大局意识、责任意识，加强党的优良传统教育和形式政策教育，引导党员干部弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神。

(三)大力开闸公民道德建设时间活动。广泛开展社会公德、职业道德、家庭道德，弘扬民族传统美德，倡导公民基本道德规范；深入开展诚信教育，推进诚信建设不断深化；着力开展学习先进人物事迹活动，营造道德模范大家共尊敬、模范事迹共学习的良好氛围。

## 二、加强社区宣传教育工作的力度

利用各种宣传活动，开展形式多样的法律、法规和尊师重教的宣传学习，开展专题教育活动、文体活动和社区服务活动。加强对青少年的德育教育，广泛开展爱国主义、民族团结教

育、法制教育等教育活动。大力提高社区居民道德建设水平。积极稳妥的搞好老年人工作，并开展有益与老年人身心健康的文体活动。做好社区居民的思想政治工作，加大思想道德建设，切实调高社区居民的整体思想素质。努力营造浓厚地宣传氛围，不断完善社区文明工作。

### 三、加强和改进对社区秩序的管理

开展经常性的普法宣传活动，发动辖区居民搞好群防群治、维护社区的政治稳定。加强对安全文明小区的管理工作，使小区居民的安全得到保障，能够安居乐业。妥善处理和协调民间纠纷，使民事问题及时解决。

### 四、努力营造良好的社会环境。

(一)努力提高居民的卫生意识。在创建文明社区活动中，树立社区意识，为充分认识到社区环境建设的重要性，扎实有效地组织专人专项整治工作，加强管理，努力消除脏、乱、差等现象。充分利用各种宣传活动及爱国卫生月活动向居民宣传普及各类卫生常识。

(二)深入开展清明、端午、中秋、重阳、国庆等传统节日的文化内涵，精心组织传统节日活动，把社会主义核心价值体系要求融入传统节日活动中，引导人们认识传统、继承传统，营造更加欢快、祥和、奋进、乐观的社会氛围。

(三)丰富辖区居民文化生活，提高创建活动的吸引力和凝聚力。组织广场文化活动、志愿服务活动等，广泛发动社区居民投身到全民健身活动中，充分满足社区群众参加社区文化的精神需求。

(四)推进志愿服务。以党员志愿者、青年志愿者和社区志愿者等志愿者服务队伍为基础，广泛普及志愿服务理念，引导社区居民关注、支持和参与。组织志愿者广泛参与普及文明

风尚。整治环境卫生、维护社会稳定等志愿服务活动。

五、积极开展文明创建活动，夯实精神文明创建工作。

(一)结合社区实际，坚持“以人文本，重在建设”方针，深入开展文明家庭、文明居民、文明邻里等群众性精神文明创建活动，制定完善文明公约，规范居民日常生活行为，形成团结友爱、互相关心、助人为乐、诚实守信、邻里守望、互助互动的好风气，不断提高居民文明素质。

加强社会治安综合治理和平安创建工作力度，引导社区居民自觉参与平安社区、平安家庭创建活动，在辖区内形成家庭和睦、邻里团结、遵纪守法、家庭互学互助、社会和谐稳定的新气象。

## 创建文明城市下一步工作计划篇三

根据市委、市政府创建全国文明城市和开展联点共建工作部署，按照省文明办对文明创建工作的具体要求，结合我院实际，特制定20xx年我院文明创建工作计划。

### (一)指导思想

创建全国文明城市工作，要认真贯彻落实上级的有关部署和要求，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，用构建和谐医院总揽文明创建工作全局。通过创建省级文明单位巩固和扩大共产党员先进性教育活动成果，推动各项工作迈上新台阶，全面提高我院三个文明建设水平。

### (二)目标步骤

创建工作要做到机构健全，制度完善，任务明确，责任落实，措施有力，稳步推进，共同力争20xx年成功创建全国文明城市。

今年的创建工作分三个阶段进行：

第一阶段□20xx年2月至4月，制定方案、宣传发动阶段。要修改、制定创建方案、年度计划及责任分解表，组织学习讨论，利用各种有效形式做好宣传发动工作。

第二阶段□20xx年5月至7月，逐项落实、全面创建阶段。对照省级文明单位的标准和要求，按照政府的统一部署和年度工作计划，逐项落实分解责任。

第三阶段□20xx年8月至20xx年9月，查漏补缺、迎接评审阶段。政府对文明创建工作进行检查，提出整改意见。有关科室和个人采取有效整改措施，完成创建任务，确保顺利通过创建文明城市的评审。

### (三) 主要任务

根据《长沙市争创全国文明城市工作方案》规定，各单位必须做到领导班子坚强有力，业务工作成绩显著，文明创建工作扎实，思想政治工作深入，科普与文体活动活跃，模范遵守党纪国法和各项规章制度，重视环境建设和环境保护。根据这些要求，结合我院实际，今年我们必须在全面创建的同时，突出工作重点，在以下方面加大创建力度：

1、努力加强自身建设

2、稳步提高业务水平

提升医疗技术水平。按照“医疗技术更精深、医疗设备更优化、服务态度更优质”的总体要求，不断提升医疗水平，提高服务质量。

提升管理水平。强化科室内部管理，进一步完善对在职职工的绩效量化考核。，加强党性锻炼，切实改进医风。

提升服务水平。增强医疗临床职工为患者服务的意识。加强对其他辅助员工的教育、培训和管理。

### 3、扎实开展创建活动

要按照创建文明城市的评选要求，结合我院实际，制定切实可行的创建规划。

大力推进科室和个人文明形象建设，美化办公环境，培育团队精神，做好本职工作，规范言行举止，严格遵章守纪，夯实创建基础。

积极开展争当文明科室、文明医生、文明护士活动，有关部门要制定工作方案，加强日常考核，把这一活动引向深入，务求取得实效。

### 4、努力构建和谐医院

严格落实各项社会治安综合治理措施，健全值班巡逻制度，消除安全隐患，确保医院安全，杜绝重大治安案件和安全事故。严格落实卫生防疫制度，加强公共卫生监督管理，杜绝食物中毒事故。抓好计划生育工作，杜绝计划外生育。健全矛盾纠纷化解机制，做好突发事件应急处置预案。确保我院综合治理的优化。

## 创建文明城市下一步工作计划篇四

时光在流逝，从不停歇，我们又将迎来新的挑战，来为以后的工作做一份计划吧。那么你真正懂得怎么写好工作计划吗？下面是小编整理的创建文明城市学校工作计划，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

：为进一步深化我校德育工作，引导学生在自觉遵守公共道

德规范，做文明小市民的。同时，以学校为主阵地逐步辐射到学生家庭和社会活动场所，充分发挥小手拉大手的积极作用，带动家长用实际行动关心、支持、参与争创活动，进一步培养学生关心他人，关心社会的良好道德品质。

：“文明从我做起，争当文明小标兵”

“小手拉大手 共创文明城”

□xx一小全体师生

(一)、成立创建工作领导小组，进一步提高全体教师对创建全省文明城市重要性的认识，明确学校各职能部门的任务职责，各司其职，各负其责。

组 长□xxx

副组长□xxx 全体班主任

(二)、树立典型，提出倡议，宣传发动

1、由少先队提出倡议“团结一心创文明城市，积极行动当文明市民”。

2、评选学校文明典型，成立少先队文明小卫士领导小组，每天分批值日。

(三)、分层次开展活动

1、通过开展“四个一”系列教育活动，在学生中广泛开展文明城市教育、公共道德教育和文明行为规范教育活动，促进广大学生争当“文明小标兵”。活动的具体内容为：

(1)开展一次国旗下宣讲活动。少先队向同学们宣讲开展争创

文明城市文明学校的重要意义。(第二周)

(2)开展一次主题班队会活动。各班结合《xx市民卫生守则》进行以“文明从我做起，争当文明小标兵”为主题的班队会课。(第二周)

(3)各班级出一期“文明从我做起，争当文明小标兵”为主题的黑板报。(第二周)

(4)全校学生与家长共同学习《xx市民卫生守则》并完成一份“小手拉大手，共创文明城”的手写报。(第八周)

## 2、长期开展教育活动，形成良好的文明卫生习惯

(1)、制定出有针对性的文明督导制度，及时监督纠正学生中存在的不文明行为。建立奖惩制度，每周评选流动红旗，每月评选一批文明班级，文明学习随时在晨会上进行表扬。

(2)、与城管局联合在我校的“红领巾一条街”举办“小手牵大手，共创美家园”主题签名暨义务保洁活动。(时间待定)

(3)、积极开展洁净校园活动。认真组织扫除活动，清理校园及校园周边卫生，不留校园卫生死角。

(4)、制定校园文明值周制度，教育和监督学生随时随地都不乱扔果皮、纸屑，自觉维护校园的整洁。

(5)、创建领导小组处将主动配合周边社区经常检查活动开展情况，及时解决存在的问题。

1、各班要高度重视，围绕主题，不流于形式，注重实效。

2、各蹲点领导要及时到年组了解、指导，并协助、配合做好各项活动的落实工作。

# 创建文明城市下一步工作计划篇五

20xx年，在镇党委、政府的正确领导下，通过我社区、物业所有工作人员的共同努力，社区的文明创建工作获得了巨大的成效，呈现了良好的发展态势，我社区荣获20xx年度文明创建工作一等奖，社区物业荣获物业管理公司二等奖。同时在20xx年文明创建工作的基础上，我们将继续贯彻党的路线、方针、政策，高举邓小平理论的伟大的旗帜和以科学发展观我指导，深入贯彻学习党的xx大精神和“科学发展观”的重要思想，以人为本实现物质文明和精神文明建设的奋斗目标。围绕市、县、镇三级党委、政府制定的各项方针政策，结合县文明办、镇文明办下发的文件精神，积极开展精神文明创建活动，进一步落实上级部门的工作安排，争取将20xx年文明创建工作做的更好。现将20xx年惠泉社区文明创建工作制定如下：

## 一、提升社区居民文明素质，加强公民思想道德教育。

(一)大力开展宣传教育活动，营造昂扬奋进的舆论氛围。将建设文明和谐绿色社区作为社区精神文明宣传的工作重点，通过社区宣传栏、板报等形式普及创建文明创建知识。开展并提高群众性的文明社区建设区水平。加强宣传和指导，使社区精神文明面貌再上新台阶。

(二)不断加强政治理论学习，践行社区主义核心价值体系。用坚定理想信念主导干部价值取向，开展党的执政理论教育，引导党员干部增强党的意识、宗旨意识、执政意识、大局意识、责任意识，加强丹过的优良传统教育和形式政策教育，引导党员干部弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神。

(三)大力开闸公民道德建设时间活动。广泛开展社会公德、职业道德、家庭道德，弘扬民族传统美德，倡导公民基本道

德规范;深入开展诚信教育,推进诚信建设不断深化;着力开展学习先进人物事迹活动,营造道德模范大家共尊敬、模范事迹共学习的良好氛围。

## 二、加强社区宣传教育工作的力度

利用各种宣传活动,开展形式多样的法律、法规和尊师重教的宣传学习,开展专题教育活动、文体活动和社区服务活动。加强对青少年的德育教育,广泛开展爱国主义、民族团结教育、法制教育等教育活动。大力提高社区居民道德建设水平。积极稳妥的搞好老年人工作,并开展有益与老年人身心健康的文体活动。做好社区居民的思想政治工作,加大思想道德建设,切实调高社区居民的整体思想素质。努力营造浓厚地宣传氛围,不断完善社区文明工作。

## 三、加强和改进对社区秩序的管理

开展经常性的普法宣传活动,发动辖区居民搞好群防群治、维护社区的政治稳定。加强对安全文明小区的管理工作,使小区居民的安全得到保障,能够安居乐业。妥善处理和协调民间纠纷,使民事问题及时解决。

## 四、努力营造良好的社会环境。

(一)努力提高居民的卫生意识。在创建文明社区活动中,树立社区意识,为充分认识到社区环境建设的重要性,扎实有效地组织专人专项整治工作,加强管理,努力消除脏、乱、差等现象。充分利用各种宣传活动及爱国卫生月活动向居民宣传普及各类卫生常识。

(二)深入开展清明、端午、中秋、重阳、国庆等传统节日的文化内涵,精心组织传统节日活动,把社会主义核心价值体系要求融入传统节日活动中,引导人们认识传统、继承传统,营造更加欢快、祥和、奋进、乐观的社会氛围。

(三) 丰富辖区居民文化生活，提高创建活动的吸引力和凝聚力。组织广场文化活动、志愿服务活动等，广泛发动社区居民投身到全民健身活动中，充分满足社区群众参加社区文化的精神需求。

(四) 推进志愿服务。以党员志愿者、青年志愿者和社区志愿者等志愿者服务队伍为基础，广泛普及志愿服务理念，引导社区居民关注、支持和参与。组织志愿者广泛参与普及文明风尚。整治环境卫生、维护社会稳定等志愿服务活动。

五、积极开展文明创建活动，夯实精神文明创建工作。

(一) 结合社区实际，坚持“以人为本，重在建设”方针，深入开展文明家庭、文明居民、文明邻里等群众性精神文明创建活动，制定完善文明公约，规范居民日常生活行为，形成团结友爱、互相关心、助人为乐、诚实守信、邻里守望、互助互动的好风气，不断提高居民文明素质。

加强社会治安综合治理和平安创建工作力度，引导社区居民自觉参与平安社区、平安家庭创建活动，在辖区内形成家庭和睦、邻里团结、遵纪守法、家庭互学互助、社会和谐稳定的新气象。

20xx年，是我市全国文明城市创建的决战决胜之年。为巩固文明城市创建成果，扎实开展创建攻坚行动，根据《市创建全国文明城市20xx年实施方案》、《关于开展文明城市创建突出问题“9315”集中整治行动的通知》精神，现就我局20xx年创建全国文明城市工作提出如下行动方案：

## 一、指导思想

认真学习贯彻党的xx大和十x届x中全会精神，以科学发展观为指导，践行党的群众路线，牢牢把握“创文明城市、惠万家百姓”的理念，切实体现文明城市创建群众需求的工作导

向，开展扎实有效的创建活动，解决创建工作中群众反映强烈的突出问题，进一步打造城市良好形象，为力争在20xx年把我市创建成全国文明城市奠定基础。

## 二、工作重点

根据市创建全国文明城市目标任务，围绕城管职能，突出重点，深入开展“十大创建行动”，即：城市环境综合整治“931”行动、市容秩序专项整治行动、环境卫生专项整治行动、户外广告专项整治行动、建筑渣土专项整治行动、占道管理专项整治行动、违法建设专项整治行动、项目设施建设推进行动、文明素质提升行动、社区联创共建行动，努力优化城市环境，着力提升城市品质，确保城管部门创建任务全面完成，努力在20xx年全国文明城市检查测评中不扣分、争高分。

### (一)开展城市环境综合整治“931”行动。

充分发挥市、区整治办的牵头组织、督查考核作用，对照“931”行动标准，深入推进城市环境综合整治工作。“九整治”即整治城郊结合部、城中村、棚户区、老旧小区、背街小巷、城市河道、低洼易淹易涝片区、建设工地、农贸市场；“三规范”即规范占道经营、车辆停放、户外广告；“一提升”即提升城市管理长效化水平。通过深入开展“931”行动，切实解决群众反映强烈的城市环境薄弱地段脏乱差问题，加快配套完善城市基础设施，着力改善城市市容面貌，努力实现城市管理规范化、精细化、长效化，不断提升城市人居环境质量。

### (二)开展市容秩序专项整治行动。

落实市容环卫责任区制度，重点对坡子街商圈、主要商业大街、市区26条主次干道、农贸市场周边、公园、广场、校园周边、车站等公共场所、重要节点进行整治，实行错时工作

制，实施定人定岗定责管理，清除乱堆乱放、乱搭乱建，取缔擅自摆摊设点、店外占道经营。规范摊点疏导区管理，因势利导，下大力气解决马路市场和流动摊点占道经营问题。开展城市“牛皮癣”整治，清除各类非法小广告、橱窗乱张贴，消除视觉污染。规范人力客运三轮客车车容车貌，确保无违规乱张贴的小广告及擅自改装、安装设置的附属装置；进一步规范人力客运三轮车停靠秩序，教育引导业主文明经营、安全行驶、遵守交通规则。加大城市立面环境整治力度，对主干道、城市出入口、主要商业大街立面环境进行综合整治，打造城市新形象。

### (三)开展环境卫生专项整治行动。

按照文明城市创建标准，科学配置管理力量，合理安排工作班次，实现城区主次干道全天候保洁，对发现的卫生死角和积存垃圾及时组织突击清理，不断提升作业质量和效率；着力提升河道保洁质量，对城区河道进行分类、分片、定人、定岗，实行精细化管理；积极推进生活垃圾分类工作，逐步实现生活垃圾处置减量化；进一步完善环卫基础设施，对垃圾箱、公厕、中转站进行整修出新，保持完好清洁；完善垃圾收运体系，确保垃圾日产日清，所有垃圾收集后全部进入垃圾焚烧发电厂进行无害化处理。

### (四)开展户外广告专项整治行动。

按照“规范化、减量化、景观化”的户外广告整治原则，集中拆除一批不符合规划、未经许可擅自设置的违法广告，不断净化城市空间；根据省户外广告设置技术规范，分期分批推进店牌店招的整治，不断提升市区店牌店招设置品位。在大型户外广告牌、电子显示屏、楼宇电视、工地围挡等部位刊播、制作“中国梦”、“讲文明树新风”、“未成年人思想道德建设”公益广告，确保户外公益广告达20%以上比例，工地围挡公益广告达30%以上比例。进一步增加在主要商业大街设置“遵德守礼”提示牌的密度，每隔500米有一块以上的提

示牌。

#### (五)开展建筑渣土专项整治行动。

按照省建筑工地扬尘“百日整治、百日提升”行动要求，规范建筑渣土处置，强化源头防控，与市区建设施工单位和拆迁工地业主签订市容环卫责任书，落实管理责任，施工现场规范围挡、设置硬质施工道路和出入口冲洗平台，渣土车辆实现运输密闭化、监控数字化；充分利用建筑渣土处置监管信息平台，加强“两点一线”全程监管，加强对进出工地车辆冲洗的管控，坚持日查夜巡，对泼洒滴漏、带泥行驶以及偷拉乱倒、超载超速等违法行为进行重点查处，保持城市道路常态整洁。

#### (六)开展占道管理专项整治行动。

联合相关部门，规范邮政报刊亭、信息亭经营行为，查处超范围经营；整顿亭容亭貌，清理亭身及周围设施上的违规张贴；对擅自移位的亭棚按规划位置、许可地点进行归位；压降临时性占道宣传、占道促销许可，规范临时性占道施工许可；协同相关部门对占用人行道、盲道的配电柜、弱电箱等固定设施进行专项治理。

#### (七)开展违法建设专项整治行动。

充分发挥市、区防违办的牵头组织、督查考核作用，坚持“早发现、快处理、常通报、广宣传、严追究”的原则，始终对违法建设保持高压态势，把违法建设管理工作重心从被动拆违向主动防违控违转移，实现“新生违建零增长，历史违建负增长”的工作目标；对市区主干道两侧和重点区域进行拉网式巡查，及时发现和制止新出现的违法建设，拆除一批影响市容市貌、群众关心、领导关注的违法建设。

#### (八)开展项目设施建设推进行动。

按照全年项目设施建设任务，加快垃圾发电配套项目和罡杨填埋场封场工程建设；推进餐厨废弃物处理中心建设，完成征地相关前期工作；扎实抓好“改善民生实事”工程，完成新改建公厕、新改建中转站等为民办实事项目；实施数字化城管平台三期工程，加强数字化日常监管；实施市区公共自行车服务系统一期工程，尽快投入使用；推进建筑渣土处置场建设。

### (九)开展文明素质提升行动。

切实加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，使社会主义核心价值观入耳、入心、见行动；开展“做谦恭有礼的人”主题教育活动，引导广大干部职工摒弃车辆乱停乱放、闯红灯、逆向行驶、乱扔垃圾、随地吐痰等不良习惯，形成积极向上、健康文明的生活方式；推进“道德讲堂”建设，在提高实效性上下功夫；开展志愿服务活动，加强基层城管工作站、数字化城管“帮帮您平台”、城管义工和志愿者队伍建设，打造富有特色的服务品牌。

### (十)开展社区联创共建行动。

以群众路线教育实践活动开展为契机，紧紧围绕创建惠民理念，本着资源共享、相互促进的原则，与海陵区城东街道迎春社区、高港区口岸街道新明社区开展联创共建活动。建立定期联络制度，加强日常沟通联系，积极支持社区创建工作，为社区居民多办实事、多办好事。按照“适时、适度、适宜”的原则，精心设计活动载体，努力实现社区环境整洁优美、基础设施完备、道德风尚优良、文体活动丰富。

## 三、工作步骤

### (一)宣传发动阶段

#### 1. 时间□20xx年5月上旬

2. 工作任务：召开动员大会，对20xx年创建全国文明城市工作进行部署。制定创建行动方案，明确责任分工，认真组织实施。加大宣传力度，广泛进行发动，形成浓厚的创建氛围。

## (二) 重点推进阶段

1. 时间□20xx年5月至9月

2. 工作任务：按照行动方案，狠抓落实，扎实推进，即整即管。开展督促检查，对照薄弱环节，及时进行整改，切实解决群众反映强烈的突出问题，落实长效管理措施。

## (三) 巩固迎检阶段

1. 时间□20xx年10月至12月

2. 工作任务：根据全国文明城市考核方法从集中式考察，改为日常调研和暗访抽查的新变化，按照市文明办的总体部署，完善档案资料，做好各项迎检准备。抓好各类遗留问题的整改，建立健全文明城市创建长效机制，巩固创建成果，不断提高城市管理水平和人居环境质量。

## 四、督查考核

按照《市文明城市长效管理考核办法》的要求，以《全国文明城市测评体系》为依据，对文明城市创建成效和长效管理情况进行月度考核，分现场考核、专项督查两种方式。

(一) 现场考核。以全国文明城市测评项目为重点，结合省城市环境综合整治“931”行动的要求，按照全国文明城市测评标准，对各责任单位进行考核打分。采取对发现的问题进行扣分的办法，并对整改情况进行跟踪考核。

城市环境综合整治“931”行动由整治办牵头组织考核；

违法建设专项整治行动由防违办牵头组织考核；

项目设施建设推进行动由办公室牵头组织考核；

文明素质提升、社区联创共建行动由政治处牵头组织考核。

(二)专项督查。以全国文明城市创建“十大创建行动”为重点，由局效能监察领导小组进行专项督查，针对发现的问题下发《督办单》，并对责任单位进行扣分。

局创建办每月根据现场考核和专项督查情况，汇总考核得分，每月公布考核结果。

## 五、保障措施

突出领导挂钩、长效管理、效能监察，推动文明创建步入制度化、规范化、常态化轨道，确保各项创建工作任务落到实处。

一是建立创建责任机制。做好20xx年文明城市创建工作，对能否顺利实现既定创建目标至关重要。各处室、各单位要高度重视，强化履职意识，制定创建实施方案，落实工作措施，明确责任领导、责任人员、工作标准、完成时限，确保每个区域、每个地段、每个环节都有人管，将各项创建任务切实落到实处。

二是建立长效管理制度。按照“为民利民惠民”的创建要求，根据文明城市创建考核方法采取日常调研和暗访抽查的新形势，各处室、各单位要适应新形势、新任务、新要求，认真排查“十大创建行动”中存在的问题，落实整改措施，及时进行整改，逐项解决存在问题。要创新工作方式，建立长效管理制度，巩固创建成果，提升文明创建水平。

三是强化效能监察。将文明城市创建工作纳入对各处室、各

单位的绩效考核范围。对月度考核中发现的难点热点问题，采用现场办公、集中点评等方式，实施行政推动，促进问题解决。对在创建过程中的不作为、慢作为、乱作为行为，将按《市城管局创建全国文明城市效能监察实施办法》进行问责。

根据市委、市政府创建全国文明城市和开展联点共建工作部署，按照省文明办对文明创建工作的具体要求，结合我院实际，特制定20xx年我院文明创建工作计划。

### (一) 指导思想

创建全国文明城市工作，要认真贯彻落实上级的有关部署和要求，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，用构建和谐医院总揽文明创建工作全局。通过创建省级文明单位巩固和扩大共产党员先进性教育活动成果，推动各项工作迈上新台阶，全面提高我院三个文明建设水平。

### (二) 目标步骤

创建工作要做到机构健全，制度完善，任务明确，责任落实，措施有力，稳步推进，共同力争20xx年成功创建全国文明城市。

今年的创建工作分三个阶段进行：

第一阶段□20xx年2月至4月，制定方案、宣传发动阶段。要修改、制定创建方案、年度计划及责任分解表，组织学习讨论，利用各种有效形式做好宣传发动工作。

第二阶段□20xx年5月至7月，逐项落实、全面创建阶段。对照省级文明单位的标准和要求，按照政府的统一部署和年度工作计划，逐项落实分解责任。

第三阶段□20xx年8月至20xx年9月，查漏补缺、迎接评审阶

段。政府对文明城市创建工作进行检查，提出整改意见。有关科室和个人采取有效整改措施，完成创建任务，确保顺利通过创建文明城市的评审。

### (三) 主要任务

根据《长沙市争创全国文明城市工作方案》规定，各单位必须做到领导班子坚强有力，业务工作成绩显著，文明城市创建工作扎实，思想政治工作深入，科普与文体活动活跃，模范遵守党纪国法和各项规章制度，重视环境建设和环境保护。根据这些要求，结合我院实际，今年我们必须在全面创建的同时，突出工作重点，在以下方面加大创建力度：

#### 1、努力加强自身建设

#### 2、稳步提高业务水平

提升医疗技术水平。按照“医疗技术更精深、医疗设备更优化、服务态度更优质”的总体要求，不断提升医疗水平，提高服务质量。

提升管理水平。强化科室内部管理，进一步完善对在职职工的绩效量化考核，加强党性锻炼，切实改进医风。

提升服务水平。增强医疗临床职工为患者服务的意识。加强对其他辅助员工的教育、培训和管理。

#### 3、扎实开展创建活动

要按照创建文明城市的评选要求，结合我院实际，制定切实可行的创建规划。

大力推进科室和个人文明形象建设，美化办公环境，培育团队精神，做好本职工作，规范言行举止，严格遵章守纪，夯

实创建基础。

积极开展争当文明科室、文明医生、文明护士活动，有关部门要制定工作方案，加强日常考核，把这一活动引向深入，务求取得实效。

#### 4、努力构建和谐医院

严格落实各项社会治安综合治理措施，健全值班巡逻制度，消除安全隐患，确保医院安全，杜绝重大治安案件和安全事故。严格落实卫生防疫制度，加强公共卫生监督管理，杜绝食物中毒事故。抓好计划生育工作，杜绝计划外生育。健全矛盾纠纷化解机制，做好突发事件应急处置预案。确保我院综合治理的优化。

## 创建文明城市下一步工作计划篇六

1、召开一次创建文明城市专题会议，向村组干部及党员骨干传达镇政府的创建精神和工作要求，并就我村下阶段各项具体工作作详细的安排部署。

2、组织一次创建文明城市的文艺演出，通过精彩的节目，以老百姓喜闻乐见的形式宣传文明的思想道德规范。

3、将我村所有的档案资料作一次系统的清理，对以前的文件资料、工作记录等作统一规范的归档。

4、组织一次“送文明规范入户”宣传活动，通过分发宣传单等形式将“创建文明城市，争做文明村民”的道德风尚宣传到每家每户。

5、及时改进检查中体现出的不足之处，积极配合上级政府部门的创建工作要求。