

年度文明创建工作总结 文明创建工作总结 (通用6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

年度文明创建工作总结 文明创建工作总结篇一

创建文明城市是一项全局性的系统工程，对于提高我县综合竞争力具有十分重要的意义。对此，我镇党委高度重视，分别召开专题班子会议和全镇机关大会，认真学习贯彻落实县创建省级文明城市动员工作会议精神。迅速成立了五汛镇“创建省级文明城市”活动指挥部，专门下发文件，明确责任、分解任务，提出具体要求，实行定部门、定领导、定任务、定进度、定责任，做到层层有人抓、环环有人管，一级抓一级，一级对一级负责，真正把迎接省级文明城市创建初检工作落到实处。

自县创建省级文明城市动员工作会议召开后，镇党委、镇政府在全镇上下广泛宣传，全面动员，并通过在镇区醒目位置悬挂标语、利用镇有线电视、电子屏幕等宣传形式，广泛宣传创建工作的指导思想、目标要求，让广大干部群众充分认识创建文明城市的重要意义，提高广大干部群众参与创建的积极性和主动性，使创建文明城市成为每名五汛人的自觉行动，形成浓厚的创建氛围。

创建文明城市工作的软件资料建设是创建文明城市工作的重要组成部分，为加强我镇文明创建软件材料的收集整理工作。镇组织各部门负责同志专题会办，要求严格按照文明镇村推

进会讲话精神，对照文明镇村的测评要点完善各部门台帐资料。一是要按照文明镇村的测评要点逐条逐一对题整理，分年度、分类汇编成册，统一归档；二是在确保内容完整的情况下，要有所创新，体现本镇工作特色；三是要求负责人要重视和负责任地按照创建测评标准完成好整理工作，提升软件材料水平。切实做到软件资料不软，硬件设施设备更好。

以提高镇村管理水平为着力点，加大执法力度，切实改善镇容村貌，努力营造规范有序、文明和谐的迎检环境。

一是重点开展对违章摊点、店外经营(作业)、夜市摊点专项整治，取缔了不规范摊点群，规范了集贸市场，使街道面貌更加有序；二是采取严管重罚与说服教育相结合、疏与堵相结合及全天候无空档上班的办法，杜绝了店外延伸售货、沿街叫卖、乱摆乱放的再次发生；三是协同镇环卫所、城管以及各门店对巷道及门店外墙的乱贴乱画、野广告等进行彻底清洗擦除，并与公安配合查处违法分子，有效遏制了集镇“牛皮癣”的蔓延势头；四是与集镇所有门店经营户签订了“四自一包两禁止”目标责任书。

各位领导，五汛镇在我县创建文明城市的过程中，做了大量的工作，取得了一定的成绩，但也存在一些薄弱环节，主要表现为：个别硬件设施建设还不到位；少数人民群众的文明素质有待于进一步提高；镇区的基础设施建设有待于进一步加强；集镇管理的长效机制还需进一步完善等等。

今后，我们将针对存在的问题，奋力加压，强化措施，进一步做好迎检工作。恳请各位领导，多指导、多帮助、多提宝贵意见。我们将以这次会议为起点，认真采纳各位领导的意见和建议，以更高的标准、更严的要求、更硬的措施、更大的力度，积极做好创建工作，为我县创建省级文明城市作出积极的贡献！

年度文明创建工作总结 文明创建工作总结篇二

20_年，在县委精神文明办的领导下，园区以科学发展观为指导，以社会主义核心价值体系建设为根本，以提高公民文明素质和社会文明程度为目标，用科学发展观统领精神文明建设工作全局，以服务园区创先争优工作大局为中心，以文明创建为重点，以公民思想道德建设为基础，全面提升园区文明程度，为构建和谐园区提供了精神动力，推动了园区社会又好又快发展。

一、加强领导，创新机制

为夯实创建组织基础，园区成立了园区精神文明建设领导小组、园区精神文明建设办公室，明确职责及办事机构，强化考评，努力提高文明办队伍的政治素质、思想水平和业务能力。

二、加强职工思想道德建设

1、深化社会主义荣辱观教育。深入学习贯彻科学发展观、市第三次党代会精神，深化以“八个一”为主要内容的宣传教育活动，在全社会营造知荣辱、树新风、促和谐的良好氛围。开展《践行八荣八耻，争做文明市民》通俗读物学习教育活动，使“八荣八耻”的基本要求成为全区人民普遍奉行的价值准则和行为规范。

2、开展“文明职工、文明园区”行动。

(1)开展了“我是园区文明形象”礼仪普及行动。在园区企业内积极开展了“事事关系文明发展，人人代表文明形象”的礼仪宣传教育活动，园区掀起了人人自觉遵守社会公德，爱护公共环境、维护公共秩序的热潮企业职工切实转变了观念，提高了文明水平。提倡文明礼貌用语和讲普通话。力戒低级庸俗和不文明用语。

(2)开展“文明在细节”行动。广泛推广职工在生产生活过程中，积极彰显文明风采，体现文明在细节的要求，在各个方面提倡文明用语、文明工作。

(3)开展行业文明竞赛活动。去年园区开展了首届“优秀文明企业”评选活动，共评选了五家，包括九州天极、华腾运动用品、名珂尔服饰、君顺制衣。今年将继续该项活动的评选，并将增设评选范围。广泛倡导行业文明竞赛，积极营造文明、诚信服务氛围。

年度文明创建工作总结 文明创建工作总结篇三

一年来，博兴镇党委、在县委、县政府的正确领导下，高举以经济建设为中心，牢固树立科学的发展观，解放思想、求真务实，真抓实干，以“打造经济强镇”为目标，高点定位，自我加压，攻坚克难，奋勇争先，有效地促进了全镇“三个文明”的大发展。__年全年全镇完成gdp12.6亿元；实现财政总收入1.62亿元，其中地方财政收入8303.46万元以上，同比分别增长45%、40%、40%。农民人均纯收入达到5000元以上。

一、牢固树立“工业兴镇”战略，项目建设和招商引资取得双丰收

引导全镇上下牢牢抓住“工业兴镇，项目带动”战略不放松，以招商引资优惠年活动为契机，认真贯彻落实省、市、县招商引资会议精神，大力实施招商引资镇村行动，充分发挥地处县城、交通便利、人流、物流、信息流等方面的优势，通过完善优惠政策，加快基础设施建设，创新招商引资方式，兑现各项承诺等措施，努力克服宏观调控带来的不利影响，使项目建设和招商引资取得重大进展。全年全镇共引进县外投资项目40余个，协议利用县外资金50亿元，实际到位资金达16亿元以上，招商引资将会继续在全市86个乡镇保持领先位次。

二、民营经济发展迅猛，财政收入快速增加

按照政府创造环境、社会发展经济的思路，大力组织实施经济组织民营化战略，以小城镇建设为依托，突出“规划、环境、服务、科技、园区”五个工作重点，进一步加快市场建设步伐，全镇新增市场建设面积50000多平方米，完成基础设施建设投资6000余万元。城东大市场功能日臻完善，辐射带动作用明显增强；西谷王、北关商贸城基本建成，大商贸、大流通的格局已经形成。以此为推动，全镇民营经济取得了质的飞跃和量地提高。全年全镇新增规模以上工业企业6家，民营业户发展到6636户，从业人员达35827人，实现总产值836034万元，完成营业收入763896万元，固定资产投资163837万元，出口值达31612万元。

三、农业、农村工作再上新台阶

充分发挥农业龙头企业的带动作用，采取基地+农户的养殖模式，全镇肉牛存栏量达__0头以上；依托“博丰牌”绿色无公害芹菜、董高韭菜生产基地，大力发展露地菜生产，全镇露地菜种植面积达16000亩，取得了比较好的经济效益；超额完成了县委、县政府下达的高酸苹果种植和围村林、绿色通道建设任务。共栽植高酸苹果1760亩，完善农田林网11000亩，补植各类苗木16余万株；投资420余万元，在全县率先完成了26.2公里的农村公路改造建设任务；严格落实粮食直补政策，全面完成粮食直补任务；农村新型合作医疗扩面工作进展顺利，群众参保的热情空前高涨，覆盖面进一步提高，参保率达95%以上；筹资110余万元，为110余名农村干部以招工的形式到县劳保事业处办理了养老保险，解除了他们的后顾之忧。

四、社会各项事业全面进步

在抓好经济建设的同时，高度重视精神文明建设，认真贯彻落实“公民道德建设实施纲要”，广泛开展精神文明创建活动

动；大力实施科教兴镇和可持续发展战略；落实人口与计划生育目标责任制，毫不放松地抓好计划生育工作；严格落实优抚安置、五保供养政策，关注弱势群体；坚持重心下移，深入开展“平安镇”创建活动；安全生产常抓不懈，杜绝了各类事故的发生；高度重视和加强信访工作，认真处理群众来信来访，及时化解社会矛盾，确保了全镇的社会稳定。

成绩的取得是县委、县政府正确领导和全镇上下共同努力的结果，在肯定成绩的同时，我们也清醒地看到，我镇的工作与县委、县政府的要求和全镇人民的期望相比，仍存在着一定的差距和不足。如：思想解放的程度不够，缺乏大思路、大气魄和超前眼光；农业产业结构调整的力度还不够大；全民招商的浓厚氛围还没有真正形成等。这些差距和不足，需要我们在今后的工作中，采取切实、有效地措施，认真加以解决。

__年我镇将继续抓好以下几方面的工作：

一、牢固树立工业兴镇战略，突出抓好项目建设

重点抓好丰润铝加工、远大板业、海南金盘电器、口福粘胶纤维、新盛食品、怡和健康查体中心等一批投资过亿元的大项目和保水汽车改装、开元工贸汽车配件、博美纺织、凯禾化工等几个过千万元的项目以及其他在建项目的配套服务，促其尽早建成投产发挥效益，尽快膨胀全镇的经济总量。加快中小企业加工贸易区一期工程的建设步伐，力争__年3月底完工交付使用。以此为载体，于__年11月下旬利用媒体和其他渠道在国内外进行推介和招商，最大限度的提高厂房的利用率，促其尽快发挥效益。在总结一期工程经验的基础上，适时启动二期工程，以达到建设中小企业加工贸易区的真正目的。同时，在工业项目建设上，努力使我镇保持一个良好地发展态势，即：谈判项目促签约，签约项目促开工，开工项目促投产。

二、加大招商引资的力度，努力提高对外开放水平

继续把招商引资作为全镇工作的重中之重来抓，加大工作力度，落实好招商引资责任制，使全镇上下人人有任务、人人有担子。坚持走出去、请进来相结合，深入到江、浙、沪等发达地区，主动上门开展招商活动，突出大项目、独资项目、高科技高附加值项目。同时，加大对外招商力度，特别是对韩、台招商力度，充分利用青岛办绿色奥运，部分韩国中小企业外迁的机遇，发挥好中小企业加工贸易区的招商载体作用，盯上靠上做工作，确保实现对韩招商的新突破，力争全年协议利用县外资金50亿元，实际到位资金20亿元以上，招商引资继续在全市乡镇保持领先地位。

三、加快基础设施建设步伐，全力推进工业化、城市化进程

按照县城总体规划的要求，高标准编制好开发区总体规划，科学合理布局，努力拓展园区发展的空间。__年，重点建设城北、城东两个工业园，多方筹措资金2500多万元，完成城北工业园、城东工业园的路网框架建设，搞好水电配套，并高标准完成两个园区的'绿化、亮化，使两个园区具备安置工业项目的条件，成为我县两个新的经济增长点。同时，积极配合县建设部门，完成乐安大街南延伸和博城一路南延、博昌二路、三路等城市道路的建设，加快旧城的改造步伐，进一步提高城市的整体功能，促进第三产业的快速发展。

四、坚持统筹发展原则，高度重视“三农”问题

在国家

取消“两工”，我县取消农业税的新形势下，镇财政将安排专项资金239万元，搞好贤城洼7500亩的中低产田治理改造任务，真正实现旱能浇、涝能排；广开增收渠道，镇财政将列专项资金，支持我镇中学毕业生及适龄青年参加各种职业培训，镇政府将制定《博兴镇政府关于鼓励支持中学毕业生和

适龄青年参加职业培训的实施细则》。同时，镇政府将安排专人广泛收集就业培训信息，为适龄青年择业、就业提供好信息服务。想方设法加快农村剩余劳动力的转移步伐，引导群众大力发展二、三产业，努力把区位优势转化为现实生产力；加大农业产业结构调整的力度，引导农民从事“三高一优”产业，镇政府将列专项资金，作为产业结构调整的风险金，确保按照镇政府的引导从事产业结构调整 of 农民收入不高于正常种粮收入，真正实现靠农业产业结构调整增加农民收入的目的；继续做好农村新型合作医疗的扩面工作，做到应保尽保，最大限度地减少群众因病致贫、因病返贫问题的发生。积极探索为农村干部办理养老保险的新路子，在__年为110余名农村干部办理养老保险的基础上，总结经验，进一步做好扩面工作，充分调动起农村干部的工作积极性。

实施好以村党支部、村委会为主体的村集体收入创收工程和围城村庄的城市化改造工程，以适应我镇农村面临的困难和发展机遇，充分利用现有的条件，发挥好聪明才智，努力增加村集体收入，维持好村级组织的正常运转和增强为群众办实事的能力。对围城村要加快进行村庄城市化改造步伐，使广大农民群众尽早的享受到城市的文明，尽快地完成由农民向市民的过渡。

在全面完成农村公路改造的基础上，镇政府鼓励和支持农村搞好村内街道的硬化、美化、亮化，进一步提高农民的生活质量，改善农民的生活环境。

五、坚持以人为本，推进社会各项事业全面进步

实施村办为主，镇财政扶持的政策，搞好村级敬老院建设，__年，村级敬老院的建设要达到40%以上，有条件的村对60岁以上的老年人要发放一定的生活补贴；大力实施计划生育优质服务系列工程，加大计生“三违”整治力度，努力稳定低生育水平；全面落实优抚安置政策，关注弱势群体；强化“双基”工作，坚持重心下移，搞好“平安镇”建设；

切实抓好安全生产；高度重视信访工作，及时化解社会矛盾，全力维护社会稳定；加强农村精神文明建设，在全镇农村深入开展以“孝”字为主要内容的教育活动，努力营造良好的社会风气。

年度文明创建工作总结 文明创建工作总结篇四

我局精神文明建设在区委、区政府的正确领导下，在区文明办的热心指导下，高举邓小平理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实区委关于精神文明建设的指示精神，围绕中心，服务大局，始终坚持以人为本，重在建设，开拓创新的指导方针，坚持以财政改革为契机，以财政收入工作为中心，以为国聚财、为民服务为宗旨，以提高全区财政队伍整体素质为目的，坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，突出“以人为本、文明至上”这一主题。一方面狠抓财政收入不放松，为保障全区的改革、发展、稳定做出了积极的贡献；另一方面狠抓文明创建不放松，立足于新起点、新形势和新要求，着眼于日常管理规范化、创建活动经常化、干部素质复合化、财政管理法制化，为我区的经济发展、社会稳定提供了强大的精神动力和思想保证。

一、抓认识，加强创建领导

局党组高度重视，一是及时召开专题会议和全体干部职工分析动员会，让广大干部职工，在权衡利弊上认识文明创建的作用与意义；二是不断加大文明创建工作的领导，形成了一把手亲自抓，分管局长专门抓，办公室具体抓，其他股室配合抓，一级抓一级，层层抓落实的文明创建组织网络；三是结合当前财政工作的特点，制定规划、强化措施、明确目标，并与各基层所、股室、二级局签订了文明创建目标责任状，细化考核内容，使文明创建工作有规章可循、有标准可依、有目标可创。

二、以人为本，公民道德建设得到进一步巩固

按照xx大对新世纪、新阶段思想道德建设提出的要求，我局把思想道德建设作为精神文明建设的中心环节，作为一条主线贯穿于各种教育活动之中，落实到具体工作上，大力开展公民道德教育与道德实践活动，引导广大干部、群众树立正确的世界观、人生观和价值观，收到了一定的效果。一是不断加大《公民道德建设实施纲要》（以下简称《纲要》）宣传力度。利用宣传栏，进行大力宣传，营造浓厚的学习氛围。二是开展了《纲要》学习培训活动。各股室采取集中学习、办班培训的方式，组织员工认真领悟《纲要》精神，学习《纲要》内容，挖掘《纲要》实质。

三、抓宣传，营造创建氛围

我局在文明系统创建过程中，始终坚持把财政宣传调研作为外树形象的具体措施之一来抓，让社会了解财政、理解财政，进而支持财政工作。一是围绕财政经济生活中的热点、难点开展调研宣传，组织人员深入到各乡镇对全区“财源建设”进行了总结分析，还组织人员对我区取消农业税以来乡镇财政的财源建设进行了深入的调研；二是加强内部宣传，逢会必讲，利用专刊、专栏、简报等形式营造声势，使文明创建工作不断深入人心，打上烙印，变成每个财政干部职工的自觉行动；三是继续开展“学先进、比贡献、创一流、增效益”的争先创优活动。积极宣传、大力表彰在系统中两个文明建设中涌现出的先进典型和模范事迹，进一步激发财政干部的工作热情，增强工作信心和决心。

四、抓学习，提高队伍素质

文明建设的根本是人，人的素质高低是衡量一个单位文明程度的重要标志之一。为此，我局在创建工作中始终把“学习教育、提高人的素质”放在首位重点抓，并贯穿于整个文明创建活动中，主要是坚持抓了邓小平理论、时事政治、党纪法规“三大学习”，经常性地开展了爱国主义、集体主义、职业道德、反腐倡廉“四大教育”，比较牢固地树立了改革

意识、创新意识、依法意识、服务意识和奉献意识“五种意识”。特别是20xx年，在全系统内广泛开展了“三讲”、“三个代表”主要思想的学习和讨论，以及开展了“党员先进性教育活动”，全心全意为人民服务的自觉性在本系统内得到进一步加强。与此同时，为使我局干部职工的素质进一步得到提高，我们还组织了全区财政系统的干部职工采取分期、分批、分班学习培训业务知识，从而造就了一支艰苦奋斗、廉洁务实、团结向上，充满活力的战斗队伍，为有效地推进全区财政系统两个文明建设打下了坚实的基础。

五、抓活动，丰富创建内涵

以多种活动为载体，极大地丰富了文明创建的内容。一是紧紧围绕财政工作的中心任务，开展各具特色的文明创建活动，利用党的生日等一些节日组织党员、团员参观烈士陵园，进行革命传统教育，与此同时，还组织了各类棋赛、乒乓球、篮球比赛等；二是积极开展扶贫工程，即每年建立一个基层联系点，帮助一个贫困家庭、联系一个基层朋友。这些活动形式多样、内容充实、内涵深远，极大地调动了财政干部职工投身到文明创建的工作热情。

六、夯实基础，“三大创建”工作得到进一步提高

以窗口单位为重点，塑造行业新形象。在窗口行业和执法部门中继续推行“公示制”和“承诺制”，接受社会各界的监督，提高办事效率，提高服务质量；继续开展“讲文明、树新风”为主要内容的一系列创建活动，进一步规范了文明行业的创建工作；继续开展文明机关创建活动，促进了机关作风的转变，提高了办事效率，有力地推动了我局党风廉政建设、工作作风建设的顺利开展。规范军警民共建共育活动，使我局军（警）民共建共育活动质量进一步得到提高。

年度文明创建工作总结 文明创建工作总结篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

xxx在xx□xx的正确领导下,在xx和xx的具体指导下,紧紧围绕文明城市创建的总体目标,以xx综合素质良好、基础设施维护升级、环境整洁优美、宣传教育深入为主要内容,抓重点,出实招,重特色,不断将文明创建工作引向深入,力争通过一项项务实之举,使广大辖区居民切实感受到文明城市创建带来的变化和实惠。

一、率先垂范,鼓舞上下齐努力

保不马虎一项工作、不放过一个问题、不遗留一个隐患,上下齐力扎实推进我处创建工作出实效。

二、倾力投入,软硬件提档升级

文明城市创建期间□xx相继投入了近万余元进行基础设施建设为重点的软硬件系统提档升级,特别是xx□xx□xx三个迎检社区的建设改造,进一步更新完善xx“xxx”的建设。一是xx未成年人活动场所建设出新,独立开设未成年人活动室,并相应配套建设心理咨询室、公益上网区等,进一步扩大完善社区未成年人的成长空间。二是xx投资万元新建长约米的科普画廊平米,并派专人定期更换内容。同时办事处科普阅览室新购书柜个,新增图书余册,配置可供上网的电脑台,进一步提高了街道科普文化普及传播力;三是xx积极探索以“警务室、调解室、综治办”为抓手,“人防、技防、物防”为核心的三位一体的管理防控网络。新增“军、警、民”大联防队伍成员余人,调试、更新、升级街道,社区监控设施处,检查、维修、新增消防器材余件。四是优化、亮化、美化街道办公环境,办事处及社区维护、更新各项上墙规章制度、铜牌、指示图标余处,重新粉刷墙面平方米,擦拭玻璃平方米,办

公场所一时间焕然一新，让前来办理业务的居民耳目一新，心情愉悦。

三、浓郁氛围，多元宣传入人心

情走访进xx”活动□xx深入到小区住户、沿街商铺门市进行面对面讲解、面对面宣传，同时xx还将文明创建内容制作成录音，利用宣传车在辖区重要路口、居民小区、农贸市场等人群聚集地巡回播放，全力做到“文明城市创建”家喻户晓。

四、立意深刻，群体活动有声色

特征，彰显了xx特色，为推动文明城市创建工作提供了强大的精神动力。

五、治标治本，辖区环境换新颜

xx按照文明城市创建的测评要求，以“找准要点、抓好重点、攻克难点、创出亮点”的工作思路，以打造“绿化洁化城市街区”为目标，提高保洁水平，改善市容市貌，提升环境品位。

一是进一步整治广告乱贴、车辆乱停、摊点乱摆、垃圾乱扔、工地乱象等“五乱”现象，同时加大对辖区流动摊点、“六小”行业等的专项督查和执法力度。

二是成立环境综合整治督导组和专业清扫保洁队伍，配有专人负责卫生工作。经常xx□xx□xx对各主次干道、小街巷、居住区进行全方位无缝隙的换位突击整治行动。清理垃圾杂物余车，清理社区死角垃圾及建筑垃圾余吨。

三是始终对重点路段、社区坚持“4+”的卫生巡查机制，即每天四次巡查和每周一次的检查制度，并将检查情况给予通报。截至目前共清扫道路万平方米清除各类生活、建筑垃圾、杂

草、废弃物等万立方米;粉刷擦洗乱写乱画牛皮癣小广告处,清理喷涂号码余处。

市场周边不符合规定、破损脱落的店招店牌余块,面积余平方米。

五是加大包括开明市场在内的辖区大小农贸市场的内部环境保洁力度,实行定岗、定职、定时全日制保洁制。市场集中采用高压水冲刷地面及柜台立面,集中灭蝇灯,为每位业户配发蝇拍和对人畜无害的灭虫药。开明市场特制定完善了□xxx□□□xxx□□□xxx□□□xxx□等项规章制度,并统一上墙,确保安全规范文明经营。真正实现由无序向有序、由室外向室内、由多头管理向集中规范管理的根本性转变,初步达到最高目标三个一样,即“什么时候检查一个样、检查不检查一个样、检查哪里一个样”□xxx在面对全国文明城市创建迎检工作时间紧、压力大、任务重的情况下,所有备检点圆满完成了预期的目标。但由于文明创建工作是一个与时俱进,不断创新的过程,使得我们在迎检的过程中也发现了我们自身存在的一些问题。如:老居民小区的各项管理与文明创建工作要求的差距较大,治理力度不够到位,辖区居民还存在着一些与文明城市发展乐章不和谐的音符等等。在今后的工作中,我们将继续发扬成绩,扎实工作,以个人创一流业绩、单位创一流品牌、行业创一流环境,满怀感恩,情系社会,为构建和谐xx再立新功。

年度文明创建工作总结 文明创建工作总结篇六

文明科室创建工作不仅关系到科室的荣誉和形象,更体现着科室的工作作风和人员的整体素质。首先抓好思想关,深入学习和领会上级部门有关文明科室创建文件精神,通过集中学习、个别约谈等多种途径和形式,加强宣传和教育,把全科人员的思想统一到中心的总体部署上来,力求思想重视,认识充分,态度端正,确保文明科室创建深入人心。

二、制度上全力保障，保证文明科室创建有章可循。

- 1、强调首问责任制。要求每一位工作人员在业务办理、人员接待等方面以高度的责任心去认真对待，坚决杜绝敷衍推诿等现象发生，坚决摒弃消极工作作风和方式，否则追究首问责任人的责任，如有投诉，依据相关规定严肃处理。
- 2、强化监督与考核。科室注重对每一位工作人员文明科室创建工作的监督与考核，定期在科务会上就个人文明创建工作进行点评，重点剖析存在的不足。日常工作中加强互评互查，互相监督，由科主任不定期地对科员的文明创建工作进行检查。鼓励中心其它科室职工及受检群众对我科文明创建工作进行监督与反馈。力争把各项工作制度落实到每一个人身上，做到了职责清楚，分工明确，责任到人。
- 3、制订实施方案。年初根据中心党总支相关要求制定《防护科文明科室创建活动实施方案》，认真贯彻落实文明科室创建活动有关部署和要求，做好各项业务工作，做到办公环境整洁、言行举止规范，不断提高整体素质，提升服务水平，全面提高科室文明建设水平。

三、行动上积极贯彻，确保文明科室创建落实到位。

- 1、认真贯彻首问责任制，树立全心全意服务群众的思想，热情礼貌接待服务对象，耐心细致做好咨询解释工作。
- 2、加强政治理论和业务知识学习，不断提高工作效率和服务质量，不迟到早退、不擅自离岗。
- 3、上班期间衣着整洁大方，举止端庄得体。科室成员做到团结协作，互相理解、互相支持、互相帮助，遵守规章制度和劳动纪律。
- 4、注重环境卫生，每天工作后进行卫生清扫，确保办公室地

面无杂物，墙壁、门窗无积尘，办公桌椅、办公用品摆放有序。

5、积极参加中心组织的各项集体活动，主动参加中心组织的扶贫助残、捐款捐物、爱心助学等社会公益活动。

6、经常进行安全教育及安全检查，爱护公物，厉行节约，做好防火防盗工作，下班注意关灯、关窗、锁门、关闭仪器设备电源，杜绝发生安全事故。

7、倡导语言文明，行为文明，不说脏话、粗话，不大声喧哗、吵闹。

8、不在办公场所吸烟，保证办公区及责任区无烟蒂。