

2023年服务明星演讲稿题目(模板5篇)

演讲稿是一种实用性比较强的文稿，是为演讲准备的书面材料。在现在的社会生活中，用到演讲稿的地方越来越多。那么演讲稿怎么写才恰当呢？下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

服务明星演讲稿题目篇一

今天我能够获得服务明星这个荣誉而感至荣幸，这与在座的各位领导和同事们一直以来对我的关心和信任是分不开的。

在工作中，是那些工作表现好、业务技能高的同事们的工作精神，工作态度感染并激励着我，使我能在为客户服务工作中能以你们为榜样，也正是在你们的帮助下，我才能有今天的工作表现，再次感谢大家！

作为一名一线员工，每天面对着不同的客户，我深知服务在银行工作中的重要性。首先是服务环境，我和同事们每天打扫和集中清理营业室的每个角落，做好班前的准备工作，为客户营造一个井然有序、整洁而温馨的服务环境；端正自己的服务态度，进行换位思考，把客户当家人、当朋友，把三尺柜台变成传递温馨服务的窗口，把客户的事当成是自己的事，坚持做到把客户的疑问在我这里解决，多说一句话，能让客户少跑一段路，少走一个环节，不让客户带着遗憾离开工行！

在服务中，我们还要学会察言观色，针对不同的客户采取不一样的服务措施，对待客户态度要诚恳，语气要委婉特别要讲究说话的技巧，用自己的诚心，耐心，热心来打动客户，每天让微笑常伴，把一切不愉快的事拒之门外吧，不能带着情绪工作，有时感觉说着容易做起来难，但只要我们努力试着去做，就一定会收到不一样的效果。

当我为客户办理业务时，特别是遇到年青的客户，我会选择合适的时机不厌其烦地建议有折户办理我行的银行卡，有卡户办理电子银行并使用自助设备省去了排队的时间，24小时没有时间限制，像一些工资户，大额户，以简洁易懂的语言向他们介绍并推荐，可持卡消费，省去了找零的麻烦，可归纳存款，一卡多用，可通过我行的电子银行转帐，汇款，缴费，理财等，足不出户，轻松办理，安全便捷，既省时省力省心又省钱，还能增值，方便了客户，同时也减轻了柜面的压力，因此，平时工作中对客户正确引导至关重要，我也相信对客户有好处的建议，客户一定会采纳的。

无论是在工作中，还是在日常生活中，做好我行业务的讲解员和宣传员。当遇到对我行业务有疑问的客户，我会停下脚步，主动迎上前去为其解答疑问，有新产品时及时通知有需求的客户，我觉得，在工作中做了自己应该做的一点小事，当看到客户信任和满意的目光，听到他们的赞许声时，使我感到了欣慰，我们的付出得到了回报。再苦再累也值了。

新的一年悄然而至，我要以更加努力地学习来不断充实自己，以饱满的工作热情来迎接新的挑战，以积极踏实地工作态度来回报选择了我的工行，不辜负给了我无限关怀和厚望的行领导及我的同事，朋友们！

服务无止境，服务靠大家，让我们团结起来，共同努力，相信在新的一年里，我行的服务工作一定会有新的突破！

谢谢大家

定了演讲的成功与失败。

演讲稿像议论文一样论点鲜明、逻辑性强，但它又不是一般的议论文。它是一种带有宣传性和鼓动性的应用文体，经常使用各种修辞手法和艺术手法，具有较强的感染力。

演讲未必都使用演讲稿，不少著名的演讲都是即兴之作，由别人经过记录流传开来的。但重要的演讲最好还是事先准备好演讲稿，因为演讲稿至少有两个方面的作用：其一，通过对思路的精心梳理，对材料的精心组织，使演讲内容更加深刻和富有条理。其二，可帮助演讲者消除临场紧张、恐惧的心理，增强演讲者的自信心。

演讲稿特点

主要区别

演讲和表演、作文有很大的区别。

见的一种社会活动。

主要特点

第一、针对性。演讲是一种社会活动，是用于公众场合的宣传形式。它为了以思想、感情、事例和理论来晓喻听众，打动听众，“征服”群众，必须要有现实的针对性。所谓针对性，首先是作者提出的问题是听众所关心的问题，评论和论辩要有雄辩的逻辑力量，要能为听众所接受并心悦诚服，这样，才能起到应有的社会效果；其次是要懂得听众有不同的对象和不同的层次，而“公众场合”也有不同的类型，如党团集会、专业性会议、服务性俱乐部、学校、社会团体、宗教团体、各类竞赛场合，写作时要根据不同场合和不同对象，为听众设计不同的演讲内容。

第二、可讲性。演讲的本质在于“讲”，而不在于“演”，它以“讲”为主、以“演”为辅。由于演讲要诉诸口头，拟稿时必须以易说能讲为前提。如果说，有些文章和作品主要通过阅读欣赏，领略其中意义和情味，那么，演讲稿的要求则是“上口入耳”。一篇好的演讲稿对演讲者来说要可讲；对听讲者来说应好听。因此，演讲稿写成之后，作者最好能通

过试讲或默念加以检查，凡是讲不顺口或听不清楚之处(如句子过长)，均应修改与调整。

第三、鼓动性。演讲是一门艺术。好的演讲自有一种激发听众情绪、赢得好感的鼓动性。要做到这一点，首先要依靠演讲稿思想内容的丰富、深刻，见解精辟，有独到之处，发人深思，语言表达要形象、生动，富有感染力。如果演讲稿写得平淡无味，毫无新意，即使在现场“演”得再卖力，效果也不会好，甚至相反。

首先，要根据听众的文化层次、工作性质、生存环境、品位修养、爱好愿望来确立选题，选择表达方式，以便更好地沟通。

其次，演讲稿不仅要充分体现演讲者独到、深刻的观点和见解，而且还要对声调的高低、语速的快慢、体态语的运用进行设计并加以注释，以达到最佳的传播效果。

另外，还要考虑演讲的时间、空间、现场氛围等因素，以强化演讲的‘现场效果。

第五、口语性

把长句改成适听的短句；

把倒装句改为常规句；

把听不明白的文言词语、成语加以改换或删除；

把单音节词换成双音节词；

把生僻的词换成常用的词；

把容易误听的词换成不易误听的词。

这样，才能保证讲起来朗朗上口，听起来清楚明白。

第六、临场性

演讲活动是演讲者与听众面对面的一种交流和沟通。听众会对演讲内容及时作出反应：或表示赞同，或表示反对，或饶有兴趣，或无动于衷。演讲者对听众的各种反映不能置之不顾，因此，写演讲稿时，要充分考虑它的临场性，在保证内容完整的前提下，要注意留有伸缩的余地。要充分考虑到演讲时可能出现的种种问题，以及应付各种情况的对策。总之，演讲稿要具有弹性，要体现出必要的控场技巧。

主要功能

第一、“使人知”演讲。这是一种以传达信息、阐明事理为主要功能的演讲。它的目的在于使人知道、明白。如美学家朱光潜的演讲《谈作文》，讲了作文前的准备、文章体裁、构思、选材等，使听众明白了作文的基本知识。它的特点是知识性强，语言准确。

第二、“使人信”演讲。这种演讲的主要目的是使人信赖、相信。它从“使人知”演讲发展而来。如恽代英的演讲《怎样才是好人》，不仅告知人们哪些人不是好人，也提出了三条衡量好人的标准，通过一系列的道理论述，改变了人们以往的旧观念。它的特点是观点独到、正确，论据翔实、确凿，论证合理、严密。

第三、“使人激”演讲。这种演讲意在使听众激动起来，在思想感情上与你产生共鸣，从而欢呼、雀跃。如美国黑人运动领袖马丁·路德·金的《在林肯纪念堂前的演说》，用他的几个“梦想”激发广大的黑人听众的自尊感、自强感，激励他们为“生而平等”而奋斗。

第四、“使人动”演讲。这比“使人激”演讲进了一步，它

可使听众产生一种欲与演讲者一起行动的想法。法国前总统戴高乐在二战期间的英国伦敦作的演讲《告法国人民书》，号召法国人民行动起来，投身反法西斯的行列。它的特点是鼓动性强，多以号召、呼吁式的语言结尾。

第五、“使人乐”演讲。这是一种以活跃气氛、调节情绪，使人快乐为主要功能的演讲，多以幽默、笑话或调侃为材料，一般常出现在喜庆的场合。这种演讲的事例很多，人们大都能听到。它的特点是材料幽默，语言诙谐。

服务明星演讲稿题目篇二

尊敬的各位领导、各位同仁大家下午好!

我叫卢江林，来自仓储中心一棒库

今天，我能有幸参加这个富有光环意义的明星员工演讲，倍感自豪。同时也有疑问，什么是“明星”？是谁成就了明星员工？“明星”顾名思义，就是天空中很明亮的星星。然而“星星”自身是不会发光的，其实是太阳的光芒给予了星星光亮，它在夜空里才折射出璀璨的光亮，那么，今天的“明星员工”这个称号，则是来自于企业，来自于领导给予我们阳光一样的岗位，我们的人生才有了明星一样的光芒！在此，我要说：感谢企业给予我们的岗位，感谢领导给予我们展示仓储人的机会。

众所周知，仓储就是将产品进行储存和发运的工作，相对于销售分公司其他部门技术偏低，属于劳动密集型的部门，但这并不代表着仓储的工作是粗糙的，每天我们的工作既要监督计量的数据，跟踪质量的数据，保证数据源的准确，又要随时了解轧钢的生产情况，运输部局车情况，做好科学合理的入库安排，出库准备，一棒库主要生产16、28、32.36的产品，在轧制大规格钢时，入库钢的温度高达300度，温度高，

作业难度大，劳动强度高，作业时还要在保证产品安全，人身安全的前提下，努力做到现场管理的规范，保证数据准确的前提下，推进快捷的出库。这些工作都需要活跃的思维和充沛的体力支撑。

按照评选仓储明星的标准，我们一棒库每个员工都可以做明星，但他们把机会让给了我，因为我是一棒库最年轻的，我代表的是仓储年轻人，展现的是年轻的仓储。随着水钢技改达产的实现，水钢营销工作也随之迈入“500万吨”钢材销售的历史征程，我们仓储员工必须进一步提高对水钢增产、增效的认识，进一步展现志存高远，追求卓越的奋斗精神，同时要配合好500万吨钢材销售工作，我们仓储也要做出相应的贡献，梁启超的《少年中国说》，正是我辈仓储人的目标，仓储今日之责任，不在他人，全在我少年，少年智则仓储智，少年富则仓储富，少年强则仓储强，少年进步则仓储进步，我少年仓储与销售不老，我仓储少年与水钢无疆。

借深圳人的一句话“300万不算富，500万才起步”，祝愿我们销售分公司销售再创辉煌，我们仓储更加进步！

我的演讲完毕，谢谢大家！

服务明星演讲稿题目篇三

各位领导、同志们：

是的，爱是我们共同的语言。一个人生存于这个世界，每时每刻都要面对选择，是选择艰苦还是选择享乐，是选择慷慨还是选择吝啬，是选择坚强还是选择懦弱，就是这众多的选择构成了我们人生的实体，回首昨日，我将永远珍视我的选择??做一名商场营业员。

超市优质服务演讲稿

记得上学时，我曾这样在日记中写道：“越是艰苦的地方越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”话是这么说的，可来到全福元工作之后，工作的艰苦与生活的单调却是我始料不及的。每天基本上是一种姿势保持十多个小时，面对的是数不清的顾客，其中的辛苦是不言而喻的。每结束一天的工作，倒在床上不想动了，还真觉得累。面对这一切，我也曾动摇过，难道我的青春就要在这人来人往的超市里忙忙碌碌地过下去么？难道我的人生就不应该和别的女孩子一样有那么多空闲的时间么？每当一天的工作一天下来，浑身的骨头像散了架，躺在床上连饭都不想吃，这时，善良、纯朴的大姐们为我买饭买菜，并笑着逗我起来吃饭，望着她们一个个疲惫的身躯和一张张和睦可亲的脸庞，我心里非常感动。是的，商场里的工作虽然是单调的，但我们的生活却是五彩斑斓的；我们面前的顾客虽然多数都不认识，但人与人之间的真挚情感却是真实存在的。

超市优质服务演讲稿

于是我重新振作起来，坚持顾客就是上帝的宗旨，天天认真工作，以累为荣，以苦为乐，这一切使我的思想得到了升华，从此我意识到，工作的单调和艰苦不再是一种负担，而是我们生活的必需。在营业员这平凡的岗位上，平凡的你、我、他也一样能创出一片精彩的天空。人就应该这样，无论工作多么平凡，肩上的担子多重，脚步多沉，都要一步一个脚印地走下去，直到永远。人的一生不可能永远都是平坦大道，伴随我们的还有困难和挫折。流水因为受阻才形成美丽的浪花，人生因为受挫才显得更加壮丽多采。遇到困难我们就要这样，跌倒了再爬起来，用失败来记载自己走过的路程，这才是真正的英雄。

超市优质服务演讲稿

后来我渐渐地认识到：我的岗位不仅仅是我履行自己责任的地方，更是对顾客奉献爱心的舞台。于是我天天给自己加油

鼓劲：不管我受多大委屈，绝不能让顾客受一点委屈；不管顾客用什么脸孔对我，我对顾客永远都是一张微笑的脸孔。生活就像一面镜子，当你对着它笑时，它也会对着你笑，当我看到顾客们对我的微笑时，当我的工作业绩得到领导的肯定时，我感到一种从未有过的喜悦和自豪：我是在用这种方式向社会奉献爱。爱，是我们共同的语言！

超市优质服务演讲稿

超市优质服务演讲稿

我深信，西单商场将以科学的管理机制、优秀的企业文化、良好的产品、全新的服务来勇敢自信地面对今后的挑战！我们的队伍也将以最专业、最高效、最真诚的服务面对平安千千万万的客户！让我们共同努力，与全福元同呼吸共命运，携手共筑“辉煌的西单商场”。

1.服务明星演讲稿

2.服务明星表彰决定

3.服务明星发言稿

4.服务明星座右铭摘抄

5.服务品牌提升计划书

6.品牌宣传推广服务合同

7.介绍明星的英语演讲稿

8.小明星竞选演讲稿

服务明星演讲稿题目篇四

大家好！我是来自中医院结算处的常敏，首先，请允许我代表受到表彰的其他同仁向各位院领导的关心和支持表示崇高的敬意和衷心的感谢！

承蒙大家厚爱，我有幸被评为“十佳”并代表大家发言。当我站在这里，领受这份沉甸甸的荣誉时，我心里充满了喜悦和感动。这里面虽然饱含了我为之不懈的努力而付出的心血，但更多的却是院领导、财务科领导、和其他科室各位同事长期以来对我的关心、理解、支持和帮助。为此，我要借此机会，感谢你们为我提供和创造了实现自己人生价值的平台和条件；感谢你们一直以来所给予我的培养与关爱；更感谢你们对我们工作的肯定与激励。

为了促进和提高服务质量和水平，构建和谐医患关系，在全院范围内开展的“三好一满意一创建”优质服务活动，活动开展以来，财务科推出了一项又一项优质服务便民举措，从解决老百姓最关心的现实问题入手，尤其结算处又是中医院的对外服务的重要窗口，每办理一项业务，都代表着中医院的对外形象，科室要求每一位人员做到热情接待病员，语言文明、态度和蔼，明白收费、准确收费，面对询问要耐心解答，让患者在诊疗前就真切感受到医院温情服务的温暖。

荣誉虽然值得珍惜，但它毕竟属于过去，未来依然任重道远，我们还须倍加努力。在今后的工作中，我将以本次表彰为新的起点、新的动力，更加潜心钻研专业知识，不断提高专业技能，严格按照“十佳”的标准，规范自己的言行。

以良好的态度为患者提供优质高效的医疗服务；以饱满的热情和振奋的精神关心、支持医院的改革与发展；以实际行动回报组织、回报社会。

谢谢大家！

服务明星演讲稿题目篇五

设立图书角，在本班建立合理的图书交流机制，并有效的保护图书，规范图书管理。老师赋予我重任，我想老师是信任我才给我这次锻炼的机会，我一定不辜负老师对我的期望。

为了有效地管理好班级图书角的图书，我特意请妈妈帮我买了书架，这样使东倒西歪的书笔直的站立在图书一角，还绘制了表格便于我登记、统计工作，还专门弄个文件夹摆放这些归档文件，定期从家里打印表格，并制定相应管理制度，这样更能提高班级图书角图书的使用效果，营造书香班级，让班级洋溢着书香气息，让书香浸润我们班同学心灵，让同学们放心让我保管好图书，也让我们班同学有个良好的行为规范，自从我管理以来，图书没有丢失的现象，没有同学不及时归还现象，我一有时间就整理图书角，现在图书角被我管理的井然有序，我不仅是班级图书管理员还是校级图书管理员，每周一利用中午时间去学校图书管帮忙管理，去擦擦书架，排列书架上的书，有同学来借书时帮他们登记工作，检查借书人归档情况。

我不仅能管理好图书，我还有着一颗爱心，11月14日星期五我放学与往常一样，来到妈妈单位做作业，到楼下大厅我被展板吸引住了，冬暖献爱心，捐赠棉衣、棉裤给汶川某地方小学，要求九成新，等妈妈下班我把这想法告诉了妈妈，妈妈赞同我的想法，于是我当晚回到家里立即行动起来，把我新的本子，语、数、外三门共有30本新本子，我的羽绒服、妮子大衣、毛衣、运动鞋等共计10几样提了几大包东西第二天早晨来到指定存放点，那里的护士清点完，我的心里也美滋滋的。

这次学校举办服务明星活动，我鼓足勇气竞选校级服务明星，请老师给我锻炼的机会，这样更能鞭策我进步，促进我成长，相信我会做得更好，给我一票，谢谢！

申请人：五（1）班

XX

20xx年1月4日